

Funk-IT Lyftet

Att öka delaktighet i samhället för funktionsnedsatta i Uppsala kommun genom kurser som ökar personernas digitala kompetens

Omsorgsförvaltningen, Uppsala kommun

I samarbete med Träffpunkternas Intresseförening i Uppsala (TIF)

2019-01-21

Digitala tjänster och delaktighet

Om man inte kan använda dator, surfplatta, mobiltelefon, eller digitala tjänster så begränsas delaktigheten i samhället.

Att betala räkningar, söka efter information, kontakta läkaren, eller köpa bussbiljett via mobilen är svårt utan dessa kunskaper.



I vår senaste behovsinventering inom Socialpsykiatri framkom att:

48% av personerna med **psykiska funktionsnedsättningar** har svårigheter i kontakten med vård och myndigheter

27% har svårigheter att använda telefon

41% har svårigheter med att använda dator

51% har svårigheter med att sköta sin ekonomi/betala räkningar

66% av personerna med **neuropsykiatriska funktionsnedsättningar** har svårigheter i kontakten med vård och myndigheter

33% har svårigheter att använda telefon

24% har svårigheter med att använda dator

66% har svårigheter med att sköta sin ekonomi/betala räkningar

Färdigheter i att använda digitala minskar risken för utanförskap

Att få kunskaper om, och övning i att använda teknik och digitala tjänster bygger färdigheter som kan möjliggöra delaktighet och motverka utanförskap i vårt allt mer digitaliserade samhälle.



Vi har sökt och beviljats medel!

Vi har beviljats medel för att under två år genomföra kurser som ökar färdigheter hos brukare inom Socialpsykiatri och Arbeta Bostad i att använda digitala tjänster i sin vardag.

Medlen fördelas och nyttjas främst till vikarielöner för de 6 - 12 ordinarie personal som blir kursledare och som frigörs på 20 - 40% vardera från ordinarie arbete för att ge kurserna.



Kursledarna

- Kursledarna ska kunna avsätta minst en dag/vecka under två års tid
- Kursledarna ska delta i projektmöten där vi tillsammans tar fram kursmaterial
- Kursledarna ska hålla i kurser och enskild undervisning/övning i att använda digitala tjänster

Kompetensen som krävs är:

- kunnighet i att utföra vanligt förekommande digitala tjänster
- förmåga att tydligt och enkelt förmedla denna kunskap till personer med funktionsnedsättningar

Hur går utbildningen till?

Utbildningen kommer bestå av **ämnesspecifika kurser** (exempelvis att beställa bussbiljett på mobiltelefonen) som ges:

- **Till brukare, i små grupper, anpassade efter gruppens sammansättning och kunskapsnivå**
- **Individuellt till brukare**, anpassat utifrån individens behov av stöd
- **Till personal inom verksamheterna** för att ge långsiktig implementering av stödet

Ett **målgruppsanpassat utbildningsmaterial** tas fram tillsammans med brukarföreträdare för att användas i kurser, workshops och individuellt stöd

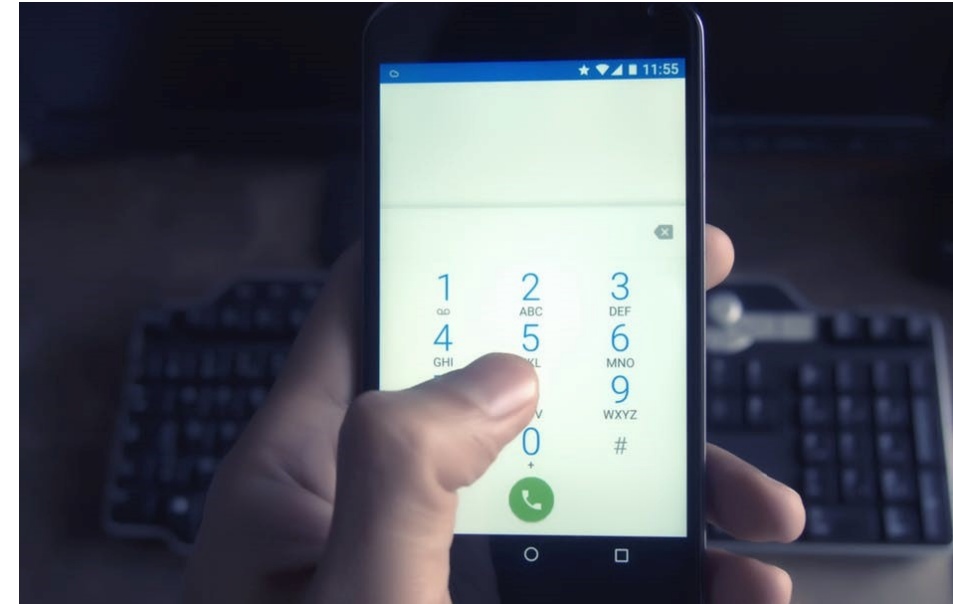
Anpassad metodik utifrån individernas behov

Man kan behöva **bygga motivation** till att använda digitala tjänster, om personen har svårt att tänka att den kan klara eller vilja använda sådana.

Konkreta instruktioner, praktiska tips och övningar där varje person får öva upp sina färdigheter underlättar för personen att klara av att använda den digitala tjänsten så självständigt som möjligt.

Information och övning kan ske individuellt eller i små grupper. Deltagarna behöver själva få pröva att utföra stegen i varje ny färdighet.

Det kan behövas **upprepade tillfällen att öva**, få ställa frågor och få förklaringar på det som kan kännas svårt med att använda olika digitala tjänster.



Färdigheter som lärs ut och tränas:

- Använda teknik till att söka information
- Hitta information på myndigheters hemsidor, använda myndigheters webbformulär
- Använda E-leg, säkerhetsdosa, betala räkningar via internetbank, Swish och telefonbank
- Köpa bussbiljett på mobil-app, boka tågbiljett via mobil-app eller dator
- Hitta vägbeskrivning till mottagning via dator/mobil
- Hitta telefonnummer via dator/mobil
- Använda e-post
- Öka modet att använda ny teknik, samt ökad medvetenhet om risker vid användandet av digitala tjänster och i sociala medier

Hur bidrar utbildningen till ökad digital kompetens för målgruppen?

- Ungefär 2300 brukare får möjlighet att lära sig och öva på färdigheter som behövs i användandet av digitala tjänster
- Pedagogiken anpassas till varje individs behov
- Personerna får öva på specifika färdigheter
- Personerna får tillgång till datorer, surfplattor och mobiltelefoner under kurstillfällena, om de inte har egna

Sammansättningen av projektteamet

- **Projektteamet** leds av en verksamhetschef och en koordinator tillsammans med brukarrepresentant(er), och samordnas av projektledaren
- **Kursledarna** väljs ut bland den ordinarie personalen



Styrgrupp

+

Projektteam

Lena Thalén

Micael Lögde

Markus Wallin

Monica Petersson

Elisabet Alphonce

Micael Lögde

Markus Wallin

Elisabet Alphonce

Yvonne Kallträsk, TIF

Ev. brukarrepresentant från Arbete/Bostad

6 – 12 kursledare, från den ordinarie personalen inom verksamheterna

Brukarmedverkan i projektet

Projektet är förankrat med brukarföreningen Träffpunkternas Intresseförening i Uppsala(TIF).

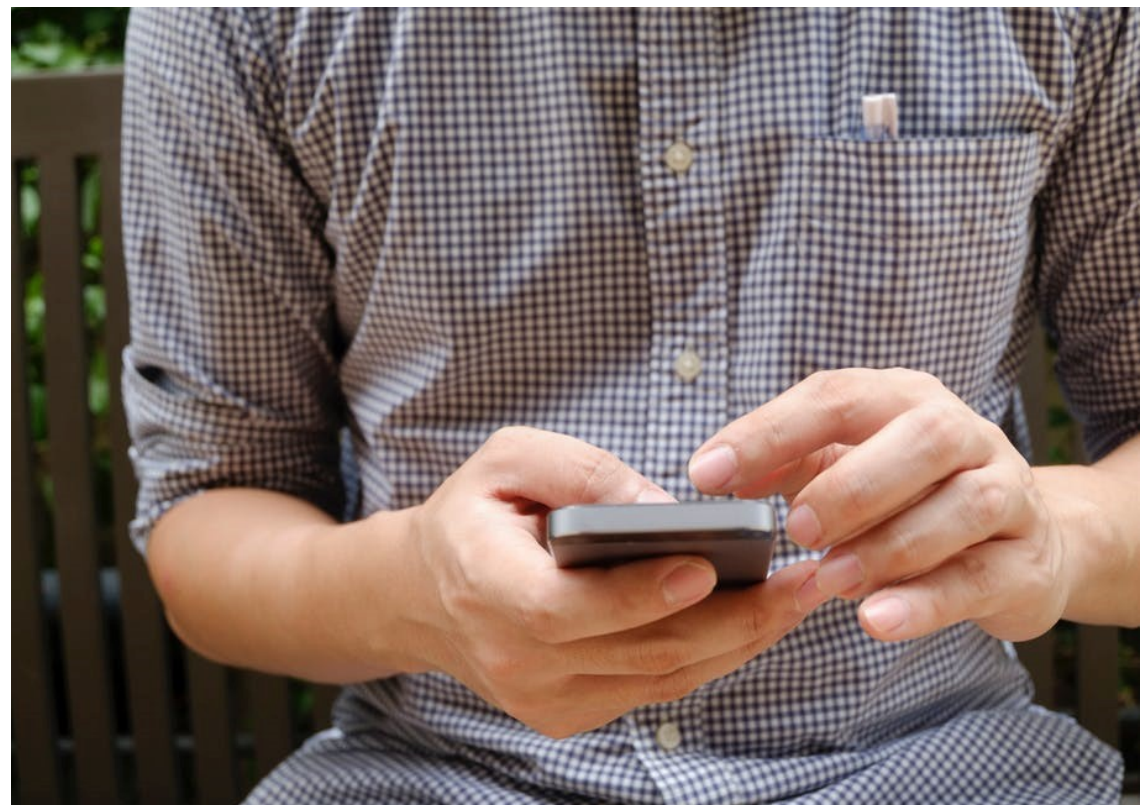
Styrelsen för TIF har deltagit och ordförande ingår i projektgruppen.

Det är önskvärt med en brukarrepresentant från Arbeta/Bostad.



Hur ser fortsättning ut efter avslutat projekt?

- Kursledarna väljs bland ordinarie personal för att behålla kompetensen långsiktigt
- Personalgrupperna kommer också att fortbildas under projekttiden för att säkerställa ett framtida stöd
- Kursmaterialet kommer att uppdateras kontinuerligt beroende på utveckling och kommer att finnas som stöd framåt
- Stödet kommer således att finnas kvar i verksamheterna efter projekttiden



Hur säkerställer vi att vi når målen med utbildningen?

I början av varje kurstillfälle mäts utgångsläge i användandet av digitala tjänster.

I kursmaterialet ingår praktiska övningar i att de olika momenten. Kursledaren får där direkt kvitto på om färdigheten lärts in.

Webbenkäten mäter även nöjdhet med kursinnehållet.

Statistik förs över antal kursdeltagare.

Uppföljning sker med avseende på användandet av digitala tjänster **vid 12 och 24 månader.**





Etapper - tidplan

Beslut om att söka medel för att genomföra utbildningsprojektet "Funk IT lyftet" om att lära sig använda digitala tjänster har tagits. Ansökan har skrivits och skickats in, förhoppningsvis så beviljas projektmedel.

6-12 kursledare som arbetar i projektet 20% till 40% av heltid vardera, utses bland ordinarie personal. (Vikarier rekryteras.) Utbildningsupplägget tas fram och kursmaterialet skapas. Information om de första kurserna når potentiella deltagare inom målgrupperna.

Kurser, workshops och individuellt stöd i att använda digitala tjänster ges till minst 80% av de 2300 potentiella deltagarna inom målgrupperna, samt några större kurser för personalen. Deltagarlistor förs med information om antal deltagare, könstillhörighet och åldersgrupper.

Kurser, workshops och individuellt stöd genomförs. Information insamlas, statistik förs. Deluppföljning genomförs.

Kurser, workshops och individuellt stöd genomförs. Information insamlas, statistik förs. Deluppföljning genomförs.

Kurser, workshops och individuellt stöd genomförs. Information insamlas, statistik förs. Implementering i ordinarie verksamhet.

Utvärdering. Statistiken sammanställs. Projektrapporten skrivs. Spridningsseminarium genomförs. Personalen inom de ordinarie verksamheterna motiveras att fortsätta stödja personer inom målgrupperna att använda digitala tjänster.

Projektet avslutas, men stödet till målgrupperna kring att använda digitala tjänster fortsätter inom de ordinarie verksamheterna. Kursledarna återgår till sina ordinarie arbetsuppgifter.



Projektet har förankrats med ledningen inom Omsorgsförvaltningen, Socialpsykiatri och Arbete/Bostad (LSS) och i de aktuella verksamheterna, samt med brukarorganisationen Träffpunkternas Intresseförening (TIF) där de brukare som deltar i träffpunktsverksamheterna ingår. Ordföranden för TIF ingår i projektgruppen.

Provgång av kurserna ges. Innehållet / framförandet anpassas vid behov av detta. Information om kurser, workshops och möjligheter till individuellt stöd tillgängliggörs till personerna inom målgrupperna.

Projektgruppen träffas regelbundet under hela projekttiden, för att kontinuerligt kunna överblicka och utvärdera projektets planering, genomförande och resultat. Aktuell information om hur det går i projektet tas ut i ledningsgruppsmöten inom Omsorgsförvaltningen, Socialpsykiatri och Arbete/Bostad (LSS). Planering av fortsatt stöd till målgrupperna, i att använda digitala tjänster, påbörjas i god tid innan projektet avslutas.

Projektets resultat presenteras både internt och externt, exempelvis som ett föredrag på den årligen återkommande Psykiatriveckan som når många inom allmänhet, personal, brukare och anhöriga. Representanter för TIF, kursledare och projektledare håller föredraget tillsammans.

Budget

Nästan 3 000 000 kr sökes och beviljades där de huvudsakliga kostnaderna består i:

- Lön för vikarier för de utvalda kursledarna.
- Lön som ersätter projektledarens tid (25% i detta projekt).
- Inköp av datorer, surfplattor, modem, projektorer, mobiltelefoner, kontantkort.

