

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2021-05-04

Diarienummer:
SCN-2021-00225

Handläggare:
Thomas Fäldt

Delårsboks slut per april - verksamhetsuppföljning

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** godkänna nämndens uppföljning av verksamhetsplan per april 2021, samt
2. **att** överlämna nämndens uppföljning av verksamhetsplan per april 2021 till kommunstyrelsen.

Ärendet

Nämnden ska två gånger per år ta fram delårsrapporter till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige för att säkerställa att kommunen lever upp till lagen (1997:617) om kommunal redovisning för att se till att det finns tillräckligt bra underlag för fortsatt planering. Rapporteringen per april görs i mindre omfattning och fokus ligger på planering och avvikelserapportering. För uppdrag och nämndens åtgärder som löper på som planerat (påbörjad, väntar) redovisas när uppdraget beräknas färdigt och ingen ytterligare kommentar krävs från socialnämnden. Vid avvikelse ska orsaken kommenteras. Bedömning av måluppfyllelse av inriktningsmål och nämndmål görs vid uppföljning per augusti och årsboks slut.

Socialnämndens uppföljning av verksamheten per april, se **bilaga 1**, visar inga avvikelser när det gäller nämndens uppdrag. När det gäller nämndens åtgärder finns en avvikelse, rörande införande av branschråd som försenats på grund av pandemin.

Beredning

Samtliga avdelningar inom socialförvaltningen har deltagit i uppföljning av verksamhetsplan per april. Rapporteringsarbetet har samordnats av avdelning systemledning.

Föredragning

Socialnämndens uppföljning av verksamheten per april visar inga avvikelser när det gäller nämndens uppdrag. När det gäller nämndens åtgärder finns en avvikelse, rörande införande av branschråd som försenats på grund av pandemin.

Socialnämndens åtgärder för en ekonomi i balans är ett tydligt fokusområde för nämndens och förvaltningens arbete. Nämndens åtgärder har brutits ner i flera handlingsplaner och följs upp på flera nivåer månadsvis. Ekonomiska handlingsplaner och en modell för uppföljning och styrning är framtagna för att nå budget i balans.

Socialnämnden har under året påbörjat ett flertal åtgärder för ökad trygghet. En ny enhet inrättades från årsskiftet 2021 med fokus på barn och ungdomar som befinner sig i riskzonen för droger, kriminalitet eller annat riskbeteende och socialt nedbrytande beteendemönster. Samarbete och samverkan med andra nämnder och myndigheter utvecklas och är en viktig del för att öka tryggheten. Nya utrednings- och behandlingsmetoder implementeras i verksamheterna och utvecklingen av en avhopparverksamhet för att förstärka stödet till de individer som vill åstadkomma livsstilsförändring och hoppa av kriminalitet har påbörjats.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse, daterad 2021-05-04
- Bilaga 1, Uppföljning av verksamhetsplan per april 2021

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Socialförvaltningen

Handläggare:
Thomas Fäldt

Uppföljning av verksamhetsplan – per april 2021

Fas: Uppföljning per april Verksamhetsplan 2021**Rapportperiod:** 2021-04-30 **Organisation:** 2300 - Socialnämnden (SCN)

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1

Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Uppdrag 1: Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

Status	Planeras klar
Väntar	2022

All verksamhet som socialnämndens ansvarar för ska vara jämställd, jämlik och likvärdig. Under 2020 genomförde nämnden en kartläggning av hur kostnader inom nämndens olika verksamheter fördelar sig utifrån kön. Under hösten 2021 kommer nämnden att genomföra en identifiering av påverkbara faktorer vid fördelning av nämndens resurser mellan kvinnor och män och pojkar och flickor. Nämnden kommer också att se över möjligheten att använda digitala verktyg i nämndens verksamheter för att säkerställa att nämndens resurser används jämställt, jämlikt och likvärdigt.

Nämndens åtgärder	Status
Genomföra en identifiering av påverkbara faktorer vid fördelning av nämndens resurser mellan kvinnor och män och pojkar och flickor	Väntar
Se över möjligheten att använda digitala verktyg i nämndens verksamheter för att säkerställa att nämndens resurser används jämställt, jämlikt och likvärdigt.	Väntar

Uppdrag 2: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.

Status	Planeras klar
Väntar	2021

Socialnämnden arbetar för att ge stöd till människor med olika vårdbehov. En stor del av behoven tillgodoses genom insatser som tillhandahålls av externa leverantörer. Nämnden är således i hög grad beroende av goda kontakter med näringslivet och arbetar för att alltid vara professionell och ge ett gott bemötande vid kontakten med leverantörer. Det gäller såväl när det rör sig om mindre direktupphandlingar som vid omfattande ramavtalsupphandlingar. Nämndens åtgärd att utveckla nämndens upphandlingsprocess är planerad att genomföras under hösten och arbetet med att inrätta ett branschråd är planerat att genomföras under slutet av året eller i början av 2022. Inrättandet av ett branschråd har försenats med anledning av pandemin.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta att systematiskt utveckla nämndens upphandlingsprocess.	Väntar
Fortsätta arbetet med att inrätta ett branschråd.	Försenad

Tillkommande uppdrag (KS-beslut): att uppmuntra samtliga förvaltningar och bolag i kommunkoncernen att i sina kontakter med näringslivet anstränga sig för att underlätta för näringslivet och ha en positiv tolkning till förmån för näringslivet avseende regler och rutiner fastställda av Uppsala kommun

Kommunstyrelsens beslut ingick i ärendet Ytterligare åtgärder för att mildra effekterna för det lokala näringslivet med anledning av covid-19 (KSN-2020-01122) §349 2020-11-11. Uppdraget är påbörjat och beräknas klar 2021.

Nämndmål: Nämnden ska ha en hållbar och jämställd ekonomi i balans

När det gäller nämndmålet "Nämnden ska ha en hållbar och jämställd ekonomi i balans" har nämnden vidtagit ett antal åtgärder. Dessa syftar till att effektivisera myndighetsutövningen inom barn- och ungdomsvården, effektivisera inom området avtal och samordning, samt att genomföra lokalanpassningar för att optimera användningen av nämndens verksamhetslokaler. Nämndens åtgärder har brutits ner i flera handlingsplaner och följs upp månadsvis. Arbetet för en ekonomi i balans är ett tydligt fokusområde för nämndens och förvaltningens arbete.

Nämndens åtgärder	Status
Genomföra åtgärder för att effektivisera myndighetsutövningen inom barn- och ungdomsvården och därmed minska vårddygnet inom HVB, SiS, stödboende, öppenvård och familjehem med motsvarande 56 mnkr.	Påbörjad
Genomföra åtgärder inom områdena avtal, samordning, effektivare arbetssätt motsvarande 11,1 mnkr.	Påbörjad
Genomföra lokalanpassningar i enlighet med antagen bostads- och lokalförsörjningsplan samt genomföra andra förändringar för att effektivisera och optimera användningen av nämndens verksamhetslokaler motsvarande 0,6 mnkr.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2

Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Uppdrag 3: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

Socialnämndens beslutade i september 2020 att införa en ny inriktning för arbetet med att förebygga och förhindra att barn, ungdomar och unga vuxna begår kriminella handlingar. Nämnden har vidtagit flera åtgärder för att vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

En ny enhet inrättades från årsskiftet 2021 fokus på barn och ungdomar som befinner sig i riskzonen för droger, kriminalitet eller annat riskbeteende och socialt nedbrytande mönster. Återrapport gällande den nya enheten är planerat att ske under våren.

I samverkan med kulturförvaltningen planeras en kartläggning av situationen för familjer boende i Sävja med barn i årskurs 4 och 5. Syftet är att utifrån denna kartläggning, som även innefattar medborgardialog med såväl barn som familjer, utveckla metoder och samverkansformer för att tidigt bryta kriminellt beteende. Dessa arbetssätt och metoder ska sedan utvärderas med ambitionen att implementeras även i andra stadsdelar. Skolan är en viktig samverkanspart i arbetet. En utbildningssatsning kommer att genomföras för att utveckla arbetet med öppenvårdsinsatsen "Ett nytt vägval", vilken är en del av arbetet. Under 2021 har medarbetare utbildats i riskbedömningsinstrumenten SAVRY och EARL som syftar till att upptäcka normbrytande beteenden. Instrumenten implementeras i verksamheten och under året planeras ytterligare utbildningar att genomföras.

Utbildning i öppenvårdsinsatsen "Ett nytt vägval" genomförs under våren för flera medarbetare på Ungdomscentrum och innefattar både introduktion och behandling, samt på Familjeenheten Sävja där fokus är introduktionsutbildning.

För att utveckla avhopparverksamheten har nya funktioner anställts och dessa är på plats från mitten av april. Processkartläggning pågår och huvudprocess tillsammans med polis är klar under april månad, därefter ska rutinarbete påbörjas. Studiebesök har genomförts. Verksamheten ska komma igång under maj månad och fortsatt utformning och utveckling av verksamheten kommer att ske löpande, då behov hos målgruppen tydliggjorts. I slutet av april var sex personer aktuella.

När det gäller risker kopplade till otillbörlig påverkan av medarbetare och förtroendevalda så pågår ett arbete med att ta fram en utbildningsplan för berörda i syfte att höja kunskapen avseende otillbörlig påverkan. Det pågår också ett arbete med att uppdatera rutiner och checklistor.

Under året har satsningen på socialarbetare i skolan utökats till fler områden i kommunen och finns nu i Gottsunda, Gränby och Sävja. Rekrytering pågår till Stenhagen. Satsningen omfattar sammanlagt fem medarbetare.

Nämndens arbete med att utveckla SSPF för mellanstadiet tillsammans med skola, polis och fritid har inneburit att SSPF för mellanstadiet finns i Gottsunda, Gränby och kommer att etableras i Sävja under året.

Under året har samverkan med polisen och andra berörda nämnder blivit mer strukturerad. Fler områdespoliser och samordnare från socialtjänsten har tillkommit inom ramen för SSPF-strukturen och en utveckling av arbetet i samband med omhändertaganden från polisen har påbörjats.

Under året har regelbundna trygghetsvandringar i Gränby genomförts för att i samverkan med lokala aktörer löpande anpassa områdets gestaltning i trygghetsskapande syfte. Trygghetsvandringarna genomförs i alla stadsdelar och kommer att fortsätta under året.

Samverkan kring flera olika tidiga och trygghetsskapande insatser fortlöper i Gottsunda och Valsätra under året.

När det gäller åtgärden att ta fram analyser för utveckling av otrygga områden utifrån genomförda trygghetsvandringar tillsammans med kommunstyrelsen och andra

Nämndens åtgärder	Status
Genomföra nödvändiga åtgärder för att inrätta en enhet inom den myndighetsutövande barn- och ungdomsvården som ska fokusera sitt arbete på barn och ungdomar som befinner sig i riskzonen för droger, kriminalitet eller annat riskbeteende och socialt nedbrytande mönster.	Klar
Genomföra en kvalitetssatsning för att så tidigt som möjligt upptäcka och erbjuda stöd för att stävja ett normbrytande och kriminellt beteende.	Påbörjad
Utveckla arbetet med öppenvårdsinsatsen ”Ett nytt vägval”.	Påbörjad
Utveckla nämndens avhopparverksamhet.	Påbörjad
Se över hanteringen av otillbörlig påverkan av medarbetare och förtroendevalda.	Påbörjad
Utöka satsningen på socialarbetare med placering i skolan till fler områden i kommunen.	Påbörjad
Utveckla metoder och samverkansformer tillsammans med kultur- och fritidsnämnden för att tidigt bryta kriminellt beteende.	Påbörjad
Utveckla SSPF för mellanstadiet i samverkan med skola, polis och fritid.	Påbörjad
Förbättra och utveckla samverkan med polisen och andra berörda nämnder, med stöd av SSPF-strukturen samt kring omhändertagande enligt PL 12 §.	Påbörjad
Fortsätta att genomföra regelbundna trygghetsvandringar i Gränby för att i samverkan med lokala aktörer löpande anpassa områdets gestaltning i trygghetsskapande syfte.	Påbörjad
Fortsätta samverkan i Gottsunda Valsätra när det gäller tidiga och trygghetsskapande insatser.	Påbörjad
Ta fram analyser för utveckling av otrygga områden utifrån genomförda trygghetsvandringar tillsammans med kommunstyrelsen och andra berörda nämnder (2020–2022)	Väntar
Utveckla kunskapsbaserat brottsförebyggande arbete med evidensbaserat metodarbete för barn och ungdomar tillsammans med utbildningsnämnden och kultur- och fritidsnämnden (2020–2022)	Påbörjad

Nämndens grunduppdrag

För socialnämnden ingår arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck i grunduppdraget. Nämnden ansvarar också för det kommunövergripande arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Nämnden samordnar arbetet med att genomföra ett kompetenslyft om hedersrelaterat våld och förtryck bland barn och unga i kommunen. Det innebär att utforma riktade insatser till relevanta aktörer- så som fritidsgårdspersonal, socialnämndens hedersresursteam, vuxen myndighet och skolpersonal. I

förvaltningens kompetensplan för medarbetares utveckling ingår att alla nyanställda i socialförvaltningen ska genomföra länsstyrelsens och NCK:s webbutbildningar om hedersvåld och våld i nära relation.

När det gäller kommunens arbete med att hjälpa barn och unga som utsätts och/eller utsätter andra för hedersrelaterat våld och förtryck så planeras arbetet att påbörjas under hösten. Nämnden planerar också att påbörja arbetet med en handlingsplan för socialnämndens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck under hösten.

Utvecklingsarbete i samverkan med civilsamhället görs inom ramen för IOP med TRIS samt genom olika typer av riktade stöd till idéburna organisationer inom våldsområdet däribland Uppsala kvinnojour, Stadsmissionens Kvinnobyrå, Uppsala Tjej- och transjour, MVU- mottagningen mot våld (riktar sig till våldsutövare), samt diakonistiftelsen Samariterhemmet, med flera.

Nämndens åtgärder	Status
Samordna arbetet med att genomföra ett kompetenslyft om hedersrelaterat våld och förtryck bland barn och unga i kommunens verksamheter (2021–2023).	Påbörjad
Förbättra och utöka kommunens arbete med att hjälpa de barn och unga, pojkar som utsätts och utsätter andra för hedersrelaterat våld och förtryck samt säkerställa att barn och unga i kommunen vet om sina rättigheter och vilken hjälp som finns att få. (2021–2023).	Väntar
Ta fram en handlingsplan för socialnämndens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck	Väntar
Genomföra utvecklingsarbete i samverkan med civilsamhället för att förebygga barn och ungas våld utsatthet och våldsutövande tillsammans med UBN, KTN, IFN och OSN (2021)	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3

Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Nämndens grunduppdrag:

I handlingsplanen för socialnämndens miljö- och klimatarbete beskrivs vilka prioriteringar nämndens olika verksamheter behöver genomföra för att bidra till Uppsalas klimat- och miljömål.

Uppdrag: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

Socialnämnden beslutade under våren 2020 att anta en handlingsplan för nämndens miljö- och klimatarbete. Planen beskriver vilka prioriteringar som behöver göras för att nämndens verksamheter ska bidra till kommunens miljö- och klimatmål. En implementering av planen påbörjades under 2020, men blev förskjuten i vissa delar med anledning av pandemin, och arbetet kommer därför att fortsätta under kommande år.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta implementeringen av handlingsplanen för socialnämndens miljö- och klimatarbete.	Pågår

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4

Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Uppdrag 9: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap.

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Nämnden deltar i och genomför åtgärder tillsammans med arbetsmarknadsnämnden vid utbildning i samhällsorientering för nyanlända. För socialnämndens del är syftet bland annat att informera om socialnämndens ansvar och befogenheter, vilket kan bidra till att människor i större utsträckning vänder sig till socialnämnden när man har behov av stöd. Socialnämndens verksamheter anställer där det är möjligt personer genom extratjänster.

Nämndens åtgärder	Status
Delta i arbetsmarknadsnämndens utbildning i samhällsorientering för nyanlända.	Påbörjad
Anställa personer genom extratjänster där det är möjligt.	Påbörjad

Uppdrag tillkommande: Utveckla arbetet med tidiga och samordnande insatser mot skadligt bruk och missbruk av alkohol och droger

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

Socialnämnden ansvarar för att samordna kommunens förebyggande arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS). Uppdraget omfattar både förebyggande och uppsökande arbete i syfte att förhindra att barn och ungdomar far illa. Det är också socialförvaltningen som ansvarar för myndighetshandläggning samt tillgodose att enskilda får insatser för stöd och behandling inom missbruksområdet.

Inom ramen för Team Maria Uppsala samverkar socialnämnden tillsammans med Region Uppsala och övriga kommuner i regionen med syftet att få unga i åldern 13-20 år drogfria genom tidiga insatser. I arbetet ingår att utreda, bedöma och diagnostisera unga med psykisk ohälsa och som även har ett skadligt bruk av alkohol och narkotiska preparat. Projektet pågår året ut och en utvärdering pågår och rapportering planeras till september.

För att utveckla stödet till gruppen unga vuxna med beroende- och missbruksproblematik har dessa ärenden flyttats från barn- och ungdom myndighet till en egen enhet inom avdelning vuxen. En översyn är planerad att genomföras under hösten gällande om ärenden för åldersgruppen kring annan problematik än beroende- och missbruk också ska flyttas till samma enhet.

Tillsammans med kommunstyrelsen samordnar socialnämnden sedan våren 2020 Forum för brotts- och drogförebyggande arbete. Forumet är en vidareutveckling av det brottsförebyggande nätverket. Syftet är att skapa engagemang och sätta fokus på tidigt förebyggande insatser för barn, ungdomar och unga vuxna. Arbetet sker i enlighet med lokala Brottsförebyggande rådets föreskrifter.

När det gäller att minska äldres risk- och missbruk av alkohol och droger så samarbetar socialnämnden med äldre- och våldsnämnden i aktuella ärenden.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet i Team Maria Uppsala län.	Påbörjad
Fortsätta arbetet med översyn av organisation och stöd till gruppen unga vuxna.	Väntar
Samordna Forum för brotts- och drogförebyggande arbete tillsammans med kommunstyrelsen	Påbörjad
Minska äldres risk- och missbruk av alkohol och droger genom utvecklade arbetssätt för att upptäcka och förebygga hög alkoholkonsumtion hos äldre tillsammans med andra berörda nämnder (2020–2021).	Påbörjad

Tillkommande uppdrag (KS-beslut): att uppdra till nämnder och bolagsstyrelser att beakta integrationsrapporten och vidta åtgärder för en bättre integration i Uppsala

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Det tillkommande uppdraget ingick som beslut i ”Integration i Uppsala 2020 - nuläge, målsättning och plan för uppföljning” KSN-2018-1069 § 339 2020-12-16. Uppdraget är påbörjat och beräknas klar 2021.

Nämndmål: Uppsalas invånarna ska ges stöd så att deras möjligheter till ett tryggt och självständigt liv med goda förutsättningar för livskvalitet och folkhälsa ökar

Målsättningen med nämndens arbete är att invånare som är i behov av stöd från socialtjänsten ska få sina behov utredda och tillgodosedda inom rimlig tid av en verksamhet som är rättssäker och håller hög kvalitet. Genom att ta vara på egna resurser och möjligheter ska enskilda ges stöd att kunna leva och utvecklas tryggt och så självständigt som möjligt. Nämnden ska alltid värna om den enskildes delaktighet och inflytande över sin livssituation, och insatser och annat stöd ska vara så lite ingripande som möjligt för att värna om den personliga integriteten. Nämnden arbetar kontinuerligt med att förbättra stödet till invånarna. Socialnämndens åtgärder planeras att genomföras under hösten 2021.

Nämndens åtgärder	Status
Utarbeta en systematik för att säkerställa implementering av styrdokument som tagits fram och beslutats inom ramen för Vård i samverkan (ViS) mellan bl.a. Region Uppsala och kommunerna i Uppsala län.	Väntar
Fortsätta utvecklingen av nämndens krisberedskap genom analyser, planering och övning. (2020–2022)	Påbörjad
Ta fram detaljerade verksamhetsplaner för respektive verksamhet under höjd beredskap (2020–2022)	Väntar

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5

Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Uppdrag 11: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Socialnämnden använder metoden kompetensbaserad rekrytering. Metoden syftar till att säkerställa att kvalifikationer som utbildning, erfarenhet och kunskaper tillsammans med personliga kompetenser som krävs för arbetet, ligger till grund för rekrytering. Genom att använda metoden motverkas diskriminering i rekryteringsprocesserna. Bedömningen är att kompetensbaserad rekrytering används och understöds särskilt när rekryteringsstöd ges från HR. När det gäller nämndens åtgärd att analysera vilka möjligheter och utmaningar som finns i nämndens verksamheter för att kunna anställa fler personer med funktionsnedsättning så är dessa planerade att genomföras under hösten.

Nämndmål: Hemlösheten ska minska

Nämnden arbetar med att förbättra och effektivisera vård- och boendekedjan för vuxna, med målsättningen att tillhandahålla ett boendestöd som är hållbart för den enskilde och som utgår från dennes behov. På så vis kan kostnadsdrivande och långa insatslösningar undvikas och nämndens resurser kan användas på ett effektivare sätt. Under året har arbetet fortsatt med att effektivisera vård- och boendekedjan bland annat genom att utveckla samarbetet mellan beroendeenheterna och boendeenheten. Nämnden har beviljats medel inom ramen för satsning på psykisk hälsa för ett mer aktivt arbete kring hemlöshet. Nämndens verksamheter försöker också utveckla samarbetet med andra kommuner. När det gäller att identifiera målgrupper och se över möjligheterna att utveckla bostadssociala insatser kopplade till nämndens nya inriktning gällande det brottsförebyggande arbetet så är detta påbörjat och kommer att fortgå under 2021.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet med att förbättra och effektivisera vård- och boendekedjan för vuxna.	Påbörjad
Identifiera målgrupp och se över möjligheterna att utveckla bostadssociala insatser med anledning av nämndens nya inriktning gällande brottsförebyggande arbete.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6

Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Uppdrag 14: Genomlys och stärk samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov. (UBN, SCN och OSN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

En god samverkan mellan olika delar av kommunen är en framgångsfaktor för att stärka stödet till elever med stort stödbehov. Samverkan har förstärkts genom bildande av en särskild styrgrupp och arbetsgrupp med medverkan från alla förvaltningar och projektledare från kommunledningskontoret. Arbetet kommer att fortsätta under 2021. Nämndens åtgärd ingår som ett av delprojekten kopplat till införande av "Gemensam ingång" eller som det nu benämns "Gemensamt samordningsuppdrag". Utbildningsnämnden samordnar arbetet där även socialnämnden och omsorgsnämnden deltar.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet med genomlysning av samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov.	Påbörjad

Uppdrag 15: Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan. (UBN, KTN, SCN, IFN och AMN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

Trygghet och studiero är centralt för hur väl eleverna lyckas nå målen för utbildningen. I Uppsala kommun ska alla elever känna sig välkomna, och bli hörda och sedda. Det kräver ett systematiskt arbete på flera fronter för att störande inslag ska minimeras så att eleverna kan fokusera på lärandet. Socialnämnden samverkar på flera områden tillsammans med andra nämnder i syfte att förebygga att unga hamnar i utanförskap, droger, kriminalitet och radikaliserings och med målsättning att fler barn i social utsatthet ska klara sin utbildning.

Nämndens åtgärd att verka för fler aktiviteter för barn och unga i direkt anslutning till avslutad skoltid pågår inom handlingsplan Gottsunda och Sävja beräknas klar 2022. När det gäller samverkan kring ungdomar (16-20 år) som varken arbetar eller studerar så planeras åtgärden att påbörjas under 2021 och bli klar 2022. Nämndens åtgärd att fortsätta arbetet med skolkoordinatorer för ökad skolnärvaro så deltar nämnden med två enhetschefer i den samverkansgrupp som inrättats kopplad till det fortsatta arbetet.

Nämndens åtgärder	Status
Verka för fler aktiviteter för barn och unga i direkt anslutning till avslutad skoltid tillsammans med KTN, UBN, IFN och KS (2021).	Påbörjad
Utveckla samverkan kring ungdomar (16-20 år) som varken arbetar eller studerar tillsammans med AMN, KTN och OSN (2021-2023)	Väntar
Fortsätta arbetet med skolkoordinatorer för att öka skolnärvaron i samverkan med utbildningsnämnden och omsorgsnämnden.	Påbörjad

Nämndmål: Fler barn i social utsatthet klarar sin utbildning

En lyckad skolgång är grunden för människors möjlighet till egen försörjning och att utvecklas till självständiga individer. Utbildning är således en viktig förutsättning för att minska risken för social utsatthet på kort och lång sikt.

Utvecklingen av samverkan med utbildningsnämnden påbörjades under 2020 och har fortsatt under 2021. Samverkan leds i en styrgrupp där förvaltningsdirektören och avdelningschefen för systemledning ingår.

Utvecklingsarbetet gällande orosanmälningar fortsätter i det kommunövergripande arbetet med en gemensam ingång och i samverkan med utbildningsnämnden.

Ansaret för föräldrautbildningen Triple P har övergått från utbildningsnämnden till socialnämnden. Medarbetare på utbildningsnämnden genomför de två första delarna som innefattar allmän föreläsning till föräldrar kring föräldraskap och gruppträffar med diskussioner och socialnämndens familjebehandlare ger vid behov individuellt stöd till familjer.

Nämndens åtgärder	Status
Vidareutveckla samverkan med utbildningsnämnden på olika organisatoriska nivåer.	Påbörjad
Fortsätta utvecklingsarbetet vad gäller orosanmälningar i samverkan med övriga berörda aktörer.	Påbörjad
Ansvara för föräldrautbildningen Triple P för vuxna med behov av universella, evidensbaserade föräldraskapsstöd. (2021)	Klar

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Kvarvarande uppdrag (2020): 7.9 Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning (SCN, OSN, AMN och ÄLN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

Nämndens pågående arbete med en gemensam ingång till de sociala nämnderna fortgår och beräknar klar 2022.

Nämndens grunduppdrag:

Inom ramen för grunduppdraget arbetar nämnden på många områden för att bland annat äldre och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet.

När det gäller den kompetenssatsning kring neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) så pågår planering för hur dessa ska utformas, samt hur samordningen av NPF-frågorna ska ske. I detta ingår att involvera brukarorganisationer.

Nämndens satsning på en lots inom barn- och ungdomsvården har fortsatt under året och kommer att fortlöpa året ut.

När det gäller nämndens arbete tillsammans med äldreförvaltningen med stödsamtal till äldre utifrån en utsatthet, våld, trauma och ofrivillig ensamhet så har samtalsmottagningen nu varit igång i ett år och har varit uppskattad. Trots pandemin har antalet terapeutiska samtal varit stort och kö väntas uppstå.

Samverkan med Region Uppsala inom ramen för ”Effektiv och nära vård” pågår och är ett gemensamt utvecklingsområde tillsammans med äldreförvaltningen.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta arbetet med införandet av en gemensam ingång tillsammans med andra berörda nämnder för att underlätta för invånare att få rätt stöd i rätt tid.	Påbörjad
Genomföra kompetenshöjande satsningar inom barn- och ungdomsvården när det gäller NPF.	Påbörjad
Fortsätta satsningen på en lots inom barn- och ungdomsvården som säkerställer att barn, ungdomar och deras familjer får rätt stöd i rätt tid.	Påbörjad
Samfinansiera samtalsstöd till äldre utifrån utsatthet, våld, trauma och ofrivillig ensamhet tillsammans med äldrenämnden.	Påbörjad
Samverka med Region Uppsala inom ramen för ”Effektiv och nära vård” för att underlätta för äldre att komma i kontakt med och få vård och omsorg (2020–2021).	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8

Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Uppdrag 19: Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala

Status	Planeras klar
Påbörjad	2022

Nämnden arbetar för att utveckla och implementera metoder och möjligheter till inflytande och egenmakt till barn, ungdomar och vuxna har påbörjats bland annat genom personliga ombud och en lokal samarbetsgrupp tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och omsorgsnämnden. Nämnden deltar även i medborgardialoger genom deltagande från avdelning barn och ungdom insatser.

När det gäller åtgärden att involvera invånarna för ett bättre anpassat stöd så planeras den att genomföras under hösten och samma med åtgärden att använda nya lösningar som bättre svarar mot invånarnas behov och efterfrågan.

Nämndens åtgärder	Status
Utveckla och implementera metoder och möjligheter till inflytande och egenmakt för barn, ungdomar och vuxna så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven.	Påbörjad
Öka förutsättningarna för involvering av invånarna för bättre anpassat stöd.	Väntar
Se över möjligheter att använda nya lösningar i nämndens verksamheter som svarar mot invånarnas behov och efterfrågan.	Väntar

Kvarvarande uppdrag (2020): 8.2 Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet

Status	Planeras klar
Klar	2021

Mänskliga rättigheter har uppmärksammats i socialnämndens verksamheter under året och medarbetare deltog i de MR-dagar som Uppsala kommun stod värd för.

Kvarvarande uppdrag (2019): Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättsäker och digital informationshantering

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Informationshanteringsplan med kartläggning och analys är framtagen och är i ett slutskede. Den bedöms vara klara 2021.

Nämndens grunduppdrag:

Socialnämndens insatser är individinriktade och anpassas utifrån individens behov. Nämndens åtgärd att vidareutveckla arbetet med brukarmedverkan planeras att genomföras under hösten och arbetet för att säkerställa säkra digitala möten med personer i behov av stöd fortgår under året.

Nämndens åtgärder	Status
Vidareutveckla nämndens arbete med brukarmedverkan.	Väntar
Fortsätta arbetet för att säkerställa att nämnden kan genomföra säkra digitala möten med personer i behov av stöd.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9

Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Uppdrag 20: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN och AMN)

Status	Planeras klar
Påbörjad	2021

Nämndens uppdrag att stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen är påbörjat och befinner sig i en uppstarts/planeringsfas och förväntas gå in i en mer aktiv fas under hösten.

Nämndens åtgärd att arbeta mer systematiskt och strukturerat med kompetensinventering, analys och kompetensplanering inväntar kommungemensam styrning och samordning.

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv

Chefer och medarbetare ska uppmuntras till en hälsosam livsstil. Kommunens arbetsmiljöarbete ska i första hand vara hälsofrämjande och förebyggande. Nämndens åtgärd att fortsätta arbeta enligt årshjulet för arbetsmiljöarbetet har fortlöpt. Hela förvaltningen arbetar utifrån det förvaltningsövergripande årshjulet för arbetsmiljöarbetet. En del enheter har också utvecklat enhetsspecifika årshjul/rutiner för arbetsmiljöarbetet. Inriktningen är att verka för att samtliga enheter arbetar fram enhetsspecifika årshjul för arbetsmiljöarbetet samt enhetsspecifika arbetsmiljömål för att underlätta uppföljningen av arbetsmiljöarbetet.

Nämndens åtgärd att förbättra förutsättningarna för medarbetarengagemang, delaktighet och ett öppet klimat har fortlöpt utifrån samverkansavtalets intentioner. Ett arbete pågår med att stärka chefernas kunskaper avseende individuella samtal och gruppdialoger som en plattform för utveckling (tidigare APT). Plattform för utveckling ska präglas av en hög grad av medskapande i arbetsmiljö- och verksamhetsutvecklingsfrågor.

Nämndens åtgärder	Status
Fortsätta att arbeta enligt socialförvaltningens årshjul för arbetsmiljöarbetet.	Påbörjad
Förbättra förutsättningarna för medarbetarengagemang, delaktighet och ett öppet kommunikationsklimat i verksamhetsutvecklingsfrågor.	Påbörjad

Nämndmål: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap

Nämndens åtgärd att genomföra utbildningsinsatser i förändringsledning är påbörjad. Utbildningsinsatser i förändringsledning planeras för förvaltningens chefer, men också i relation till stödfunktioner som i sina roller stöttar chefer i förändringsarbeten. Den första utbildningsinsatsen kommer genomföras under våren 2021. Parallellt med formella utbildningsinsatser pågår också ett arbete med att skapa förutsättningar för verksamhetsutveckling på enhetsnivå genom aktiva APT möten. Medarbetarinflytande och medarbetarengagemang är viktiga faktorer i förändringsledning, vilket också kommer belysas i samband med utbildningsinsatserna.

Nämndens åtgärd för att säkerställa förväntningarna på att ledaruppdraget är tydligt och välkända pågår och förvaltningens ledarutvecklingsplan utgår från ledaruppdraget och syftar till att skapa förutsättningar för chefer att leverera på ledaruppdraget.

Nämndens åtgärder	Status
Genomföra utbildningsinsatser i förändringsledning	Påbörjad
Säkerställa att förväntningarna på ledaruppdraget är tydliga och välkända.	Påbörjad