

Handläggare
Ulf Lundström

Datum
2015-02-03
Rev.2015-02-18

Diarienummer
AMN-2015-0026

Arbetsmarknadsnämnden

Uppsala Stadsmission - Ansökan om verksamhetsbidrag

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att bevilja Uppsala stadsmission verksamhetsbidrag med 1 700 000 kronor år 2015.

att verksamhetsbidraget finansieras ur nämndens medel för arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser.

Sammanfattning

Uppsala Stadsmission ansöker om ett flerårigt verksamhetsbidrag med 2 500 000 kronor för år 2015, 2 820 000 kronor för år 2016 och 3 090 000 kronor för år 2017 till arbetsträning med inriktning mot arbetsmarknaden, utvecklingsanställningar och socialt företagande. Med ett flerårigt verksamhetsbidrag vill man öka stabiliteten i sina arbetsmarknadstjänster och inleda en process med partnerskap som ett alternativ till bidrag.

Uppsala Stadsmission erhöll år 2014 av f.d. utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden verksamhetsbidrag med 1 700 000 kronor. Förvaltningen föreslår ett oförändrat verksamhetsbidrag för år 2015.

Ärendet

Uppsala Stadsmission har som målgrupp personer som är aktuella inom socialtjänsten och Navet och som uppbär försörjningsstöd, Arbetsförmedlingen, deltar i öppenvårdsprogram eller som är utskrivna från behandling och som befinner sig långt från arbetsmarknaden.

Under 2012-2013 har stadsmissionen haft en överenskommelse med Arbetsförmedlingen och f.d. utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden om arbetsträning och arbete. År 2014 finansierades arbetet separat av nämnden och Arbetsförmedlingen. Under år 2013 var antalet personer i arbetsträning sjuttioåtta stycken varav tolv fick utvecklingsanställningar. Volymen var ungefär densamma år 2014. Arbetsförmedlingens delfinansiering av projektet har upphört och stadsmissionen ansöker hos nämnden om utökat verksamhetsbidrag för att täcka

bidragsbortfallet. Med ett minskat stöd från Arbetsförmedlingen kommer bland annat antalet handledare i Hantverksslussen att minska.

Uppsala Stadsmission är en självständig ideell förening som delvis bedriver socialt företagande. Arbetsträning och utvecklingsanställningar finns inom flera enheter; träffpunkten Gränden, Mikaelsskyrkan, Katedralcaféet, Hantverksslussen och i secondhandbutik. De olika enheternas verksamhet och deltagares arbetsuppgifter beskrivs i bilagd ansökan, **bilaga 1** på sidan sju och åtta. Organisationen bedriver ett utvecklingsarbete för ombildning av de olika enheterna till sociala företag. Hantverksslussen och secondhandbutiken kan betraktas som sociala företag. Det finns i dagsläget ingen separat ekonomisk redovisning för dessa företag. Syftet med socialt företagande är för Uppsala Stadsmission att kunna erbjuda fler anställningsmöjligheter för personer som står långt från arbetsmarknaden.

Uppsala Stadsmission har en väl utvecklad struktur för arbetsträning och har ambitionen att utveckla antalet platser. Med ett oförändrat verksamhetsbidrag kommer den planerade ökningen av arbetsträningsplatser inte vara möjlig utan behålls på samma nivå som för år 2014, trettio platser samtidigt och sju välfärds/utvecklingsanställningar. Stadsmissionen vill utöka samverkan med Navet om fler deltagare i arbetsträning och anställningar.

Förvaltningen bedömer att Uppsala Stadsmission har en väl utarbetad verksamhetsidé. Man har en ambition att utveckla organisationens olika enheter till sociala företag och utgår från regeringens och Tillväxtverkets definition av arbetsintegrerande sociala företag. Inom organisationen finns kompetens och god erfarenhet av arbete med aktuell målgrupp och socialt arbete.

Ansökan, **bilaga 1** innehåller förutom verksamhetsbeskrivning stadgar, verksamhetsinriktning 2013-2015, årsredovisning och årsmötesprotokoll

Organisationen vill inleda en process med nämnden om partnerskap med nya innovationer utifrån en gemensam plattform för ansökningar till Europeiska socialfonden.

Ekonomiska konsekvenser

Medel till verksamhetsbidraget finns avsatta i nämndens budget 2015 för arbetsmarknadsåtgärder, budgetpost förenings- och organisationsbidrag. Förvaltningen bedömer att nämnden i detta ärende inte ska finansiera intäktsbortfall från arbetsförmedlingen.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Direktör

Uppsala Kommun

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Ansökan om verksamhetsbidrag för arbetsträning och socialt
företagande inom Uppsala Stadsmission för perioden

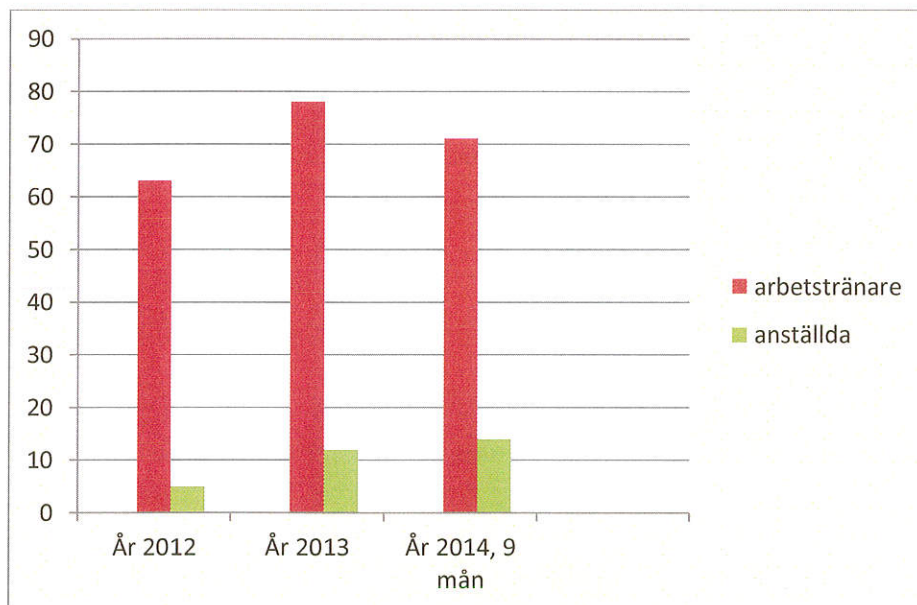
2015-2017

Uppsala Stadsmission ansöker härmed om verksamhetsbidrag på 2 500 000 för år 2015, 2 820 000 för år 2016 och 3 090 000 för år 2017 för arbetsträning, utvecklingsanställningar och socialt företagande

Bakgrund

Under åren 2012 och 2013 startade Uppsala Stadsmission ett arbetsmarknadsprojekt med Uppsala Kommun och Arbetsförmedlingen med syfte att erbjuda arbetsträningsplatser. Detta samarbete fortsatte även under 2014 dock drevs ett projekt separat med Uppsala Kommun och ett annat med Arbetsförmedlingen. Under år 2012 tog Uppsala Stadsmission emot 63 personer i arbetsträning varav 5 övergick till utvecklingsanställning. 13 personer avslutade sin arbetsträning, 2 började studera och en gick till ordinarie arbetsmarknad. Under år 2013 var antalet arbetstränare 78, av dessa fick 12 utvecklingsanställning. Uppsala Stadsmission drar lärdomar av flera års erfarenhet med syfte att utveckla stödet för arbetstränarna. För dem som har gått över till utvecklingsanställningar arbetar Uppsala Stadsmission med att öka deras möjlighet att komma ut till den ordinarie arbetsmarknaden.

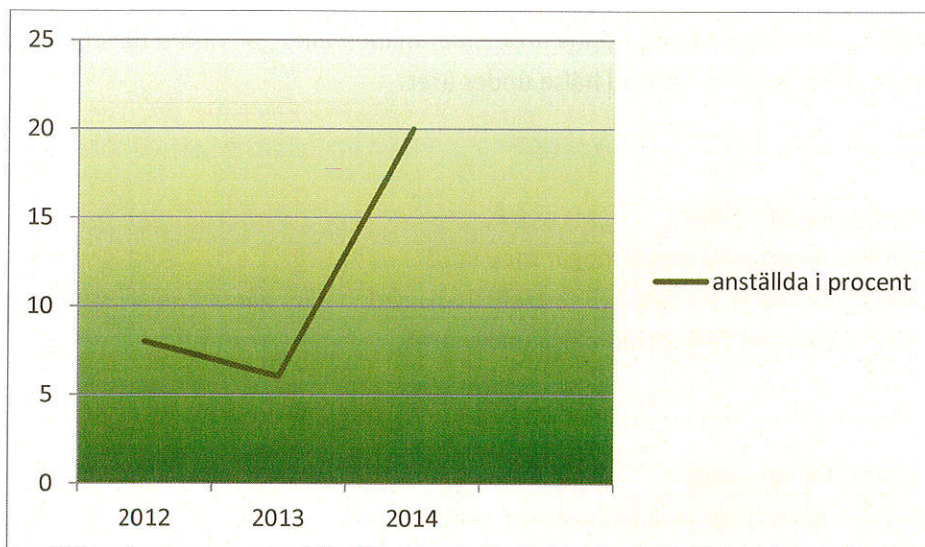
Diagrammen visar tydligt en succesiv ökning av antalet personer i arbetsträning för varje år och även ökat antal arbetstränare som får anställning med stöd inom Uppsala Stadsmission.



Antalet arbetstränare som har fått anställningar hos Uppsala Stadsmission har procentuellt minskat från år 2012 till år 2013. Åren 2013 och 2014 har ett stort utvecklingsarbete kring metod och struktur för arbetsträningen pågått som resulterade i att Uppsala Stadsmission tenderar att få ett förbättrat resultat i år.

Under år 2012 och 2013 pågick ett samarbetsprojekt med Uppsala Kommun och Arbetsförmedlingen. I år finns två olika överenskommelser med Uppsala Kommun respektive Arbetsförmedlingen. Framtiden är dock osäker kring ett fortsatt projektsamarbete med Arbetsförmedlingen trots deras uttryckta behov om fortsättning. Mer resurser möjliggjorde att fler fick anställning år 2014 som vi ser i diagrammet.

Uppsala Stadsmission har utvecklat struktur för arbetsträning med ytterligare stöd i form av coachning och mentorskap för att underlätta möjligheten att komma ut på den öppna arbetsmarknaden. Uppsala Stadsmission strävar alltid efter att arbeta långsiktigt. Tack vare utvecklingen av det sociala företagandet inom flera enheter med ökad produktion och intäkter har fler fått anställningar. Det ekonomiska stödet från både Arbetsförmedlingen och Uppsala Kommun har varit avgörande.



Projektets Mål och syfte

Syfte

Syftet är att erbjuda arbetsträning med rehabiliterande inslag, handledarstöd och för vissa visstidsanställningar med stöd. Deltagaren får pröva och utveckla sin arbetsförmåga i en miljö som är motiverande och främjande för den personliga utvecklingen med inriktning på arbetsmarknaden. Uppsala Stadsmission skall erbjuda varierande arbetsträningsplatser och arbetsuppgifter i trygga, stödjande miljöer. För de som går över till anställning skall de erbjudas coachning och/eller en mentor med syftet att öka möjligheterna till inträde på arbetsmarknaden eller för vidare studier. Mentorn är en person som inte har koppling till Uppsala Stadsmission och som har ett brett nätverk.

Mentorns roll är att erbjuda ett extra individuellt stöd som kan sträcka sig efter tiden hos Uppsala Stadsmission.

Mål

Det övergripande målet är att öka antalet människor i arbete eller studier via arbetsträning inom Uppsala Stadsmissions breda verksamhet.

Mätbara mål

De siffror som redovisas för antal arbetstränare gäller antal arbetstränare som skall finnas samtidigt. När en arbetstränare slutar eller övergår till anställning ersätts hen av en ny från Kommunen/Navet. Genom rapporteringen till Uppsala Kommun kommer en uppdatering av antalet arbetstränare att göras (se avsnittet om rapportering till Kommunen)

Mål för år 2015:

- **30** personer i arbetsträning samtidigt
- Minst **7** av arbetstränarna erbjuds anställningar med stöd
- Minst **2** av de anställda får arbete på den öppna arbetsmarknaden eller går vidare till studier
- **40 %** av arbetstränarna upplever förbättrad hälsa under året.

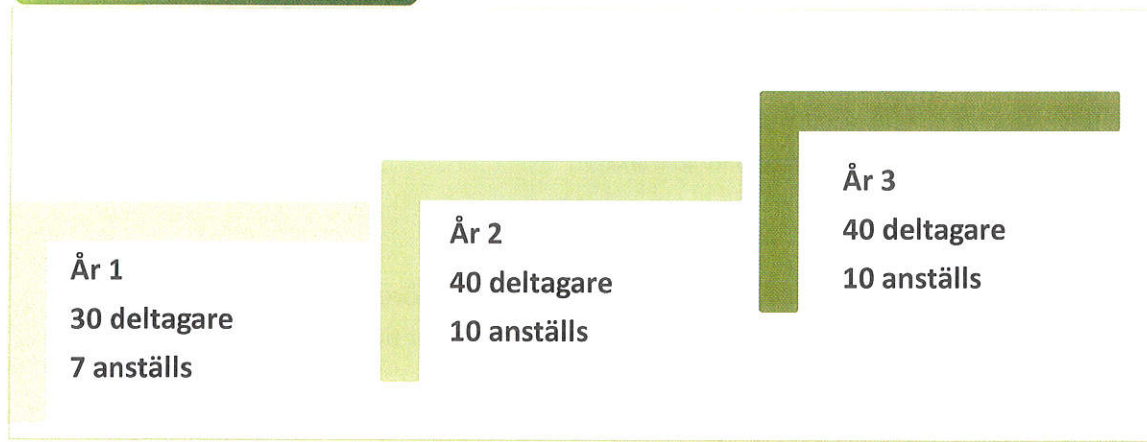
Mål för år 2016:

- **40** personer i arbetsträning samtidigt
- Minst **10** av arbetstränarna erbjuds anställningar med stöd
- Minst **3** av de anställda får arbete på den öppna arbetsmarknaden eller går vidare till studier
- **40 %** av arbetstränarna upplever förbättrad hälsa under året.

Mål för år 2017:

- **40** personer i arbetsträning samtidigt
- Minst **10** av arbetstränarna erbjuds anställningar med stöd
- Minst **3** av de anställda får arbete på den öppna arbetsmarknaden eller går vidare till studier
- **40 %** av arbetstränarna upplever förbättrad hälsa under året.

Från år 2015 till 2017 kommer **110** personer att erbjudas arbetsträning varav minst 27 av dessa får anställning med stöd. **44** av arbetstränarna kommer att uppleva förbättrad hälsa under tiden i projektet. Se nedan antalet arbetstränare per år:



Verksamhetsutvecklings mål under projektperioden

Under år 2015 kommer antalet möjliga arbetsträningsplatser att utökas främst genom ytterligare en avdelning inom Hantverksslussen som erbjuder enklare praktiska moment som arbete med ved och grövre hantverk. Inom Second hand har vi nytt lager för en kraftigt utökad logistik för gåvomottagning, hämtning av gåvor, sortering och prismärkning. Metoden kring Mentorprogrammet kommer erbjudas mer omfattande. Vår metod rehabiliterande arbetsträning är under utveckling genom pågående personalutbildningar i handledning. Metoden håller på att anpassas till respektive verksamhet.

Under år 2016 planerar vi att kunna erbjuda betydligt fler platser för administration, service, vaktmästeri, städ mm.

Under år 2017 planerar vi att ha utökat nätverkande med andra arbetsgivare såväl företag, offentlig sektor som ideell sektor. Syftet är att underlätta deltagares kontakter med sikte på praktik eller arbete. Stöd i att starta eget kan också vara aktuellt.

Målgrupp

Personer med funktionsnedsättning eller ohälsa och som är aktuella inom socialtjänsten/NAVET, uppbär försörjningsstöd, deltar i öppenvårdsprogram, utskrivna från behandling eller straff och som befinner sig långt från arbetsmarknaden. Uppsala Stadsmissions erfarenhet av arbetsträning för målgruppen visar att arbetstränare har behov av mycket och långsiktig handledning för att de skall kunna komma närmare arbetsmarknaden.

Socialt företagande

Uppsala Stadsmission fortsätter utvecklingen av socialt företagande inom sin verksamhet med intentionen att flera befintliga enheter skall kunna räknas som renodlade sociala företag. Syftet är att kunna erbjuda flera anställningsmöjligheter. Socialt företagande är ett bra alternativ för individer

som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Vissa individer kan få arbetsträning med rehabiliterande inslag som kan vara ett första steg mot ett arbete. För andra är det en möjlighet att bli anställd på kort sikt och få stöttning för att kunna gå över till den öppna arbetsmarknaden. För några kan det innebära en anställning på längre sikt.

Definition av sociala företag

Regeringen har antagit en definition av arbetsintegrerande sociala företag: Arbetsintegrerande sociala företag är företag som driver näringsverksamhet (producerar och säljer varor och/eller tjänster)

- Med övergripande ändamål att integrera människor som har stora svårigheter att få och/eller behålla arbete, i arbetsliv och samhälle.
- Som skapar delaktighet för medarbetarna genom ägande, avtal eller på annat väl dokumenterat sätt,
- Som i huvudsak återinvesterar sina vinster i egna eller liknande verksamheter,
- Som är organisatoriskt fristående från offentlig verksamhet.

Från "Handlingsplan för fler och växande arbetsintegrerande sociala företag", Regeringen, april 2010

Verksamhetsbeskrivning – Uppsala Stadsmission

Uppsala Stadsmission är en ideell förening som delvis bedriver sociala företag och som har en bred verksamhet. Organisationen har lång erfarenhet av att erbjuda arbetsträning och möjlighet till utvecklingsanställningar. Arbetsträningsplatser erbjuds i ett flertal verksamheter. Dessa består av Gränden, Mikaelsgården, Mikaelskyrkan, Katedralcaféet, Hantverksslussen med finsnickeri, Remake samt Secondhand. Uppsala Stadsmission bedriver även två verksamheter som riktar sig mot kvinnor i behov av stöd på olika sätt. Den ena är Kvinnobyråen som erbjuder stöd till våldsutsatta kvinnor och barn. Vid behov erbjuds även arbetstränare möjlighet till stöd både kortsiktigt och långsiktigt. Den andra är Ebbastegen som är ettårigt projekt i samarbete med Arbetsförmedlingen och TRIS – tjejers rätt i samhälle. Syftet är att stötta nyanlända kvinnor för att de så småningom skall kunna bli självförsörjande. Verksamheter som har arbetsträning och vilka arbetsuppgifter som erbjuds beskrivs närmare nedan:

Gränden

Öppen social dagverksamhet med café och lunch. Målgrupper är: främst äldre, men även daglediga, utförsäkrade, psykosociala svårigheter är välkomna. Erbjuder träffpunkt, program och kulturaktiviteter, grupper med olika teman, kreativt hantverk.

Föreståndare har ansvar för alla i arbetsträning som dessutom har en handledare i personalgruppen. Personalgruppen består totalt av 5 personer.

Exempel på arbetsuppgifter för arbetstränare: Arbete i restaurangkök som tillagar frukost, lunch och middag samt bakar till caféet. Servering, disk och kassa, städning och iordningställande av lokalerna, arbeta med hantverk, vara med o leda grupper.



Exempel på arbetsuppgifter för anställd: I kök med bakning, matlagning, disk med mera samt i verksamhet med ledning av grupper och andra aktiviteter.

Mikaelsgården och Mikaelkyrkan

Öppen social verksamhet. Målgrupper är hemlösa, socialt utsatta, människor med missbruksproblem och annan ohälsa ofta dubbeldiagnos. Erbjuder en öppen mötesplats med individuellt stöd i basbehoven samt lotsning till myndigheter och den egna familjen.

Föreståndare har ansvar för arbetstränare och anställda. Totalt finns 6 anställda varav 3 med högskoleutbildning.

Exempel på arbetsuppgifter för arbetstränare: kök-, städning- och caféuppgifter, möta gäster med olika omsorgsbehov, delta i grupper i kyrkan, förbereda konserter med mera i kyrkan.

Exempel på arbetsuppgifter för anställd: arbete med servering, städning, frukost, stödja enskilda gäster, svara för arbetsrutiner och vara med i aktiviteter i kyrkan, stödperson och så vidare.

Katedralkaféet

Katedralkaféet startade den 1 oktober 2011 och drivs i samarbete med Uppsala domkyrkoförsamling och har till syfte att generera intäkter till Stadsmissionen samt vara en plats för spridning av information kring Stadsmissionens verksamhet. Kaféet är öppet för allmänheten och tar emot slutna sällskap till exempel begravningskaffe, middagar, olika arrangemang med mera. Öppet vardagar och helger samt vissa kvällar för särskilda grupper.

Antalet anställda är för närvarande två.

Exempel på arbetsuppgifter för *arbetstränare*: Arbete i kaféets kök med viss bakning, matlagning, förberedelser för olika evenemang, möblering, dukning, servering, diskning, viss städning, kassa, fika och luncher. Försäljning av produkter från Uppsala Stadsmission mm.

Hantverksslussen

Hantverksslussen är en verksamhet som består av finsnickeri, REMAKE (återvinning av varor som skulle ha kasserats som man gör något helt nytt av). Hantverksslussen har utvecklat sin verksamhet under snart 5 år. Verksamheten erbjuder en fördjupad arbetsrelaterad rehabilitering. Hittills har goda resultat uppvisats beträffande deltagarnas mående och förmåga till arbete. De första åren har koncentrerats på att utveckla metoder med deltagaren i fokus. Hantverksslussen har en försestandare och två handledare anställda.

Inom *Finsnickeriet* produceras träprodukter efter beställning, viss egen produktion och renovering av möbler och egen produktion i trä.

REMAKE är en avdelning under stark utveckling. Målet är att tillvarata så kallat värdelöst material som görs om eller justeras till något fint som går att sälja. Planering pågår att utöka med en avdelning som arbetar med hantering av ved och hantverk.

Flera personer har gått från arbetsträning till anställning inom produktionen. Denna enhet inom Uppsala Stadsmission är per definition ett socialt företag. Möjlighet finns till **25** arbetsträningsplatser, samt ytterligare **8** vid utökning av verksamhet.



Secondhand

Uppsala stadsmissions secondhand har i januari 2012 öppnat en stor butik (750 m²) på Fyrisvallsgatan 11. Sedan oktober 2014 finns även ett nytt stort lager i angränsande utrymmen för en mer avancerad gåvomottagning och sortering. Verksamheten har stora möjligheter att bereda plats för arbetsträning och sysselsättning. För närvarande finns tre anställda som också fungerar som handledare. Genom nya lagret och ytterligare en handledare kan fler arbetsträningsplatser erbjudas **20** arbetsträningsplatser finns.

Möjliga arbetsuppgifter: Hämtning och mottagning av varor/gåvor, prismärkning, bära, köra lastbil, sortering och genomgång av varorna, rengöring samt fräscha upp inlämnat gods iordningställande i butik, möta kunder, stå i kassa, städa, plocka i ordning mm.

Övrigt

Uppsala Stadsmission är under en utvecklande fas och planerar att utöka arbetsträningsområden även inom administration, vaktmästeri och städning utifrån Navets önskemål.

Uppsala Stadsmissions metod för handledning, struktur för arbetsträning och dokumentation

Uppsala Stadsmission har en framarbetad struktur för arbetssättet kring arbetsträning för att skapa enhetlighet och tydlighet både för handledare, deltagare och uppdragsgivare. Dessutom har Uppsala Stadsmission en metod för handledning av deltagare som har sin utgångspunkt i anknytningsteorin. Varje arbetstränare erbjuds handledning. Utbildningsinsatser har genomförts i strukturen och handledningsmetodiken för samtliga handledare och föreståndare. Fördjupning av handledningsutbildningen pågår.

Arbetsrelaterad rehabilitering, en metod för handledning

Den allmänna problematik som direkt påverkar deltagarnas möjligheter att få ett arbete är svårigheten att hantera relationer på arbetsplatserna. På ett förenklat sätt kan man säga att deltagarna sitter i kläm mellan en smärtsam ensamhet, ett utanförskap och en rädsla för kontakt och närhet. Den teoretiska grunden till vår analys av relationsproblematiken är anknytningsteorin som är en accepterad teori inom modern psykologi. Enligt den teorin finns det olika anknytningsstilar. Vilken stil man använder, hur man anknyter till sig själv och andra, påverkar våra relationer. En stor del av vårt rehabiliteringsarbete handlar om att lära oss ett mer effektivt sätt att anknyta till oss själv och andra. En av de viktigaste vinsterna med att ha fungerande relationer är att det underlättar betydligt i att kunna få och behålla ett arbete. Vi delar upp begreppet Arbetsrelaterad rehabilitering i två områden:

- 1) konkret närvaro och arbetsutförande
- 2) relationer på arbetsplatsen.

Ramen för den första delen är det konkreta arbetet. Deltagaren får en tydlig arbetsuppgift och en närvarande handledare. Det andra området är mer resurskrävande. Deltagarna erbjuds en struktur som uppmanar till viktiga frågeställningar till sig själv och andra. Strukturen skall bidra till mer känslomässig balans hos individen som är en grundförutsättning för att ha fungerande relationer på arbetsplatsen. För att kunna komma igång med det rehabiliterande arbetet behöver deltagaren hjälp med att svara på frågan: "Hur kan jag slippa vara ensam och komma in i gemenskapen utan att tappa bort mig själv?" Svaren är förstås mycket varierande, men det som nästan alltid kommer upp är en längtan efter en trygg miljö att vistas i.

Uppsala Stadsmissions huvuduppgift är att skapa en trygg arbetsmiljö som gör det möjligt för deltagaren att uppleva närhet utan att tappa kontakt med sig själv. En Arbetsmiljö som skapar ett tryggt rum.

Struktur för arbetsträning

En samordnare på Uppsala stadsmission ansvarar för att samordna och skapa struktur kring Uppsala Stadsmissions arbetsträningar och anställningar såsom utvecklingsanställningar och välfärdsanställningar. Samordnaren stöttar föreståndare och handledare vid behov. Samordnaren uppdaterar föreståndarna genom att skicka rapporter och nyheter som berör arbetsträning. Föreståndare/arbetsledare ska få en tydlig struktur som de kan ha stöd av. Strukturen beskrivs nedan. Samordnaren ansvarar för att hålla verksamhetschefen uppdaterad kring rapporter och resultatuppfyllelse. Samordnaren har tillsammans med verksamhetschefen även kontakt med uppdragsgivare. Föreståndarna och arbetsledarna fyller en viktig funktion gällande att utveckla strukturen genom att dela med sig av sina erfarenheter. Strukturens syfte är förutom att hjälpa deltagaren, också att underlätta och skapa tydlighet och transparens gentemot våra uppdragsgivare. Uppsala stadsmissions utgångspunkt är ett professionellt förhållningssätt till varje människas rätt till respekt och möjlighet till utveckling. Strukturen består av tre steg där deltagaren förberedas inför varje steg. De tre stegen är:

- 1. Förberedelserna inför arbetsträning**
- 2. Förberedelser inför anställning**
- 3. Matchningsförberedande insatser mot arbete på den öppna arbetsmarknaden**

Varje steg har olika moment som presenteras nedan:

Förberedelser
inför start av
arbetsträning

- Studiebesök
- Startmöte, startpunkt för arbetsträningen
- Dokumentation i safedoc

Förberedelser
inför
anställning

- Uppföljning - förlängning, avslut eller övergång till anställning, studier
- förberedelser inför anställning
- Anställning

Matchningsfö
rberedande
mot arbete

- Erbjudande om mentorsprogrammet
- Erbjudande om coaching

Förberedelser inför start av arbetsträning

Studiebesöket

Uppdragsgivare tar kontakt med samordnaren för att få information om lediga arbetsträningsplatser. Samordnaren har överblick över lediga platser inom samtlig verksamhet. De olika föreståndarna redovisar kontinuerligt hur det ser ut med tillgängliga platser. Alla föreståndare går in och fyller i sina platser i Excel filen som finns på gemensam. Excelfilen skall ständigt uppdateras. Det är föreståndarna som ansvarar för att Excel filen uppdateras månadsvis. Se nedan hur mallen ser ut för år 2014:

Uppsala Stadsmissions verksamheter	Arbetstränare från Af	Arbetstränare från Navet/kommunen	Arbetsträning Ebbastegen	Summa	lediga platser
Katedralcafét					
Gränden					
Köket					
Den sociala verksamheten					
Mikaelsgården					
Secondhandbutiken					
Hantverksslussen					
Snickeri					
Remake					
Reboot					

Respektive kontaktperson från kommunen/Navet gör upp om tid för studiebesök med ansvarig föreståndare. Om alla parter är överens om att personen skall påbörja sin arbetsträning bokas tid för startmöte. Bedömer föreståndaren att samordnaren skall vara med kontaktas samordnaren och tid bokas med alla berörda parter. Föreståndaren kan delegera det ansvaret till arbetsledare men det är att rekommendera att det är föreståndaren som ansvarar för kontakterna med olika myndigheter.

Startmöte. kartläggning

Samordnaren kan vara med enbart vid behov. Det avgör föreståndaren. Här ska en bra kartläggning göras där föreståndaren/arbetsledaren får den information som krävs för att anpassa arbetsuppgifterna och arbetsplatsen till arbetstränarens förutsättningar. En förutsättning för ett professionellt bemötande är att i samarbete med kommunen få en helhetsbild av deltagaren genom en bra kartläggning. Föreståndaren informerar deltagaren om arbetsplatsen och arbetsuppgifterna. Genomförandeplanen som finns i safe doc ska vara utgångspunkten och ska användas som stöd. Genomförandeplanen skall innehålla målsättning för deltagaren med arbetsträningen. För vissa kan det handla om att testa att arbeta mer, för andra att testa om de är kapabla att arbeta överhuvudtaget. För en annan kan målet vara en anställning. Delmålen skall också beskrivas som innebär att beskriva vilka steg arbetstränaren skall ta för att komma fram till målet. Föreståndaren/arbetsledaren kommer överens om när och hur uppföljningen skall äga rum. Ett första datum för uppföljning skall bestämmas vid startmötet. Arbetsträningens period skall beskrivas samt arbetstider.

Dokumentation i Safedoc

Varje deltagare skall registreras i safedoc som är Uppsala Stadsmissions dokumentationssystem för att öka rättssäkerheten och för enklare uppföljning av varje deltagares utveckling. Alla viktiga uppgifter skall ifyllas. Genomförandeplanen skall göras och fortsätta vara levande. Efter startmötet fyller ansvarig handledare i följande uppgifter:

- Inskrivningsblanketten – få med utbildningsbakgrunden
- Genomförandeplanen som skall uppdateras vid behov
- Journalen för att dokumentera kontakt mm
- Blanketten för sociala företag – utgör underlaget för en sammanställning till Uppsala kommun gällande sociala företag.

Arbetstränaren skall skriva under PUL-blanketten Samtycke till behandling av personuppgifter hos Uppsala Stadsmission.

Uppföljning - förlängning, avslut eller övergång till anställning

Uppföljning sker med handledare/föreståndare och ansvarig myndighet. Uppföljning ska ske kontinuerligt. Nästa uppföljningsdatum bestäms alltid vid mötet. Föreståndare avgör om hen vill ha med samordnaren eller inte. Avstämning görs om hur det går för arbetstränaren. Det är viktigt att

förmedla hela bilden. Det är bra att använda dokumentationen i safedoc som stöd inför uppföljningarna. Vid uppföljningarna kan man besluta om förlängning, avslut eller övergång till anställning. Vid förlängning ska deltagaren med handledaren och kontaktpersonen hos respektive myndigheter samtycka till en förlängning av arbetsträningen. Nytt slutdatum och uppföljningsdatum anges. Detta innebär ett nytt beslut hos respektive myndighet. Justeringar i genomförandeplanen görs med eventuella måljusteringar.

Ibland enas alla parter om ett avslut av arbetsträningen av olika anledningar såsom sjukskrivning. Avslut i sig kan vara viktigt för att den kan öka myndighetens kunskap om arbetstränarens situation och villkor. Vid avslut MÅSTE föreståndaren alltid meddela kontaktperson på respektive myndighet om att avslut har skett ifall den inte har varit planerat. Här anges avslutsdatumet. Avslutsorsak skall alltid dokumenteras i safedoc. Efter några uppföljningar och förlängningar kan man enas om en övergång till anställning. Övergången från arbetsträning till anställning skall tydliggöras för deltagaren. I denna fas skall deltagaren få matchningsförberedande insatser kopplade till att bli anställd.

Förberedelser inför anställning

Bedömning om övergång till anställning skall meddelas verksamhetschefen och samordnaren. Föreståndare/handledare och samordnaren bokar tid med arbetstränaren. Samordnaren hjälper arbetstränaren att göra ett enkelt personligt brev och CV som samordnaren skickar till verksamhetschefen. Arbetstränaren kallas till intervju med verksamhetschefen eller samordnare och arbetsledaren. Tid med ansvarig handläggare bokas direkt efter intervjutillfället för att aktuella underlag skall ifyllas och skickas in. Framförhållningen till startdatum ska vara minst två veckor. Föreståndaren skickar arbetstränarens uppgifter till verksamhetschefen som behöver uppgifterna för anställningsblanketten. En mall med vilka uppgifter som behövs till anställningsbeviset kommer att finnas på gemensam. Verksamhetschefen skickar dessa uppgifter till lönekontoret som utfärdar anställningsbeviset. Verksamhetschefen scannar anställningsbeviset till föreståndare/arbetsledare och samordnare. Samordnare mailar in anställningsbeviset till rätt handläggare. Föreståndare/arbetsledare bokar tid för introduktionsmöte första anställningsdagen. Föreståndare/arbetsledare avgör om samordnare skall vara med.

Anställning

Introduktionsmöte

Föreståndare/arbetsledare bokar tid med deltagaren som kommer att övergå till anställd för att förbereda och ge information om vad det innebär att bli anställd. Den anställde får verksamhetsberättelsen, genomgång av arbetsrutinerna, semester, hantering av sjukfrånvaro, fackliga frågor, a-kassa mm. Varje verksamhet skall ha en lokal introduktionsmaterial för nyanställda. Den anställde fortsätter vara aktuell i safe doc. Dock görs en uppdatering genom en ny genomförandeplan.



Erbjudande om mentorsprogrammet

Uppsala Stadsmissions mentorsprogram erbjuds deltagare som har fått ettårig anställning. Den anställda kan erbjudas en mentor upp till ett år. Mentors roll är att erbjuda individuellt stöd som kan bidra till en långsiktig lösning för den anställda. Mentorn skall inte hjälpa den anställda med CV, personligt brev eller jobbsökeri. Det gör coachen.

Coachning mot arbete

Efter niomånaders anställning vid ettårsanställningar eller två månader före anställningens upphörande för kortare anställningsperioder erbjuder Uppsala stadsmission alla utvecklingsanställda coachning. Samordnaren ansvarar för denna tjänst. Föreståndare signalerar till samordnare att det är dags att gå in med coachningsinsatser. Den anställda erbjuds 4 till 6 coachningstillfällen om 45 minuter vardera. Den anställda får hjälp med att:

- Kartlägga sin kompetens och styrkor
- Skriva personligt brev och ett utförligt cv
- Hitta olika sökvägar för att hitta lediga jobb

Projektredovisning- och rapportering till Kommunen

Rapporterna till Uppsala Kommun skall innehålla:

- Resultatuppfyllelse utifrån projektmålen.
- Antal aktuella arbetstränare
- Eventuell verksamhets- och metodutveckling som pågår
- Hur samarbetet med Kommunen/Navet fungerar
- Utmaningar
- Budget

Uppsala Stadsmission är intresserad av att bilda en referensgrupp för projektet där dialog kan föras med tjänstemännen. Uppsala Stadsmission rapporterar kontinuerligt till Uppsala Kommun hur projektet fortskrider enligt schemat nedan:

År 2015



År 2016



År 2017





Budget

Budget 2015-01-01 – 2015-12-31

Budgetpost	Summa	Förklaring
Handledare, totalt 3 heltid	1 500 000	Totalt finns 10 medarbetare som helt eller delvis arbetar som handledare
Samordning, 40 %	250 000	
Material	30 000	Övningsmaterial, vissa skyddskläder mm
Lokalhyra	600 000	Total summa hyror för t ex HVS, Second hand är 1,7 miljoner
El, värme	50 000	Maskinparken drar mycket el
Utrustning, möblering	40 000	
IT, telefoni	20 000	
Övrig administration	10 000	Såsom ekonomihantering, revision mm
Summa	2 500 000 kronor	

Budget 2016-01-01 – 2016-12-31

Budgetpost	Summa	Förklaring
handledare 3,5 heltid	1 800 000	Ytterligare handledare vaktmästeri, administration
Samordning, 40 %	260 000	
Material	30 000	
lokalhyra	600 000	

El, värme	60 000	
Utrustning, möblering	40 000	
IT, telefoni	20 000	
Övrig administration	10 000	
SA Summa	2 820 000 kronor	

Budget 2017-01-01 – 2017-12-31

Budgetpost	Summa	Förklaring
handledare, 4 heltid	2 000 000	Ytterligare handledare
Samordning, 40 %	280 000	
Material	30 000	
lokalhyra	650 000	
El, värme	60 000	
Utrustning, möblering	40 000	
IT, telefoni	20 000	
Övrig administration	10 000	
SA Summa	3 090 000 kronor	

Kommentar till budget

Omfattningen av kostnaderna för det totala antalet möjliga arbetsträningsplatserna samt handledartjänsterna förutsätter ytterligare samarbetspartners som Arbetsförmedlingen.

Uppsala Stadsmissions reflektioner kring framtida samarbete med Uppsala Kommun

Vår fleråriga erfarenhet pekar på nödvändighet av långsiktighet, både utifrån de arbetstränandes perspektiv också Uppsala Stadsmissions som en ideell förening. Vi värnar om god kvalitet och bra arbetsmiljö för både handledare och arbetstränare. En bra arbetsmiljö är central del i vår metod.

På grund av behovet av ökad stabilitet i verksamheten kring arbetsmarknadstjänster söker vi verksamhetsbidrag för flera år. Uppsala Stadsmission som ideell förening är även öppen för att inleda processen med Partnerskap som ett alternativ. Detta med tanke på att det blir ett tydligare och tryggare samarbete mellan parterna. Partnerskapet omfattar ovanstående verksamhetsbeskrivning med andra samarbetspartners som Arbetsförmedlingen och våra egna insatser, det vill säga medfinansiering. Ett partnerskap skulle också kunna omfatta planering av nya innovationer utifrån behov och kunna vara en plattform för ansökningar till Europeiska Socialfonden. Ett partnerskap kan också omfatta en verksamhetsdel/basdel samt en del där finansiering sker i förhållande till levererad tjänst.

Organisationsuppgifter

Verksamhetschef Uppsala Stadsmission

Margaretha Svensson Paras

margaretha.s.paras@uppsalastadsmission.se

Tel. 018-56 40 15 Mobil 070-565 30 97

Samordnare Uppsala Stadsmission

Kholod Saghir

Tel. 018-56 40 43; 076-145 80 10

kholod.saghir@uppsalastadsmission.se

Postadress : Samaritergränd 2, 753 19 Uppsala

www.uppsalastadsmission.se

Organisationsnummer: 802464-0065

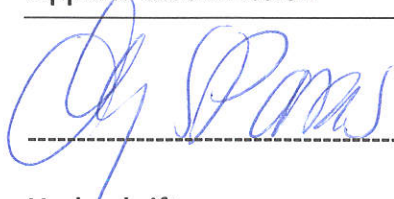
Bankonto: Plusgiro 63 34 82-5, Bankgiro 841-7446

Underskrifter

Uppsala 2014/10/27

Ort och datum

Uppsala Stadsmission



Underskrift

Verksamhetschef

Margaretha S Paras

Namnförtydligande

Bilageförteckning:

- Föreningens stadgar
- Verksamhetsinriktning 2013-2015
- Årsredovisning, inkl. revisionsberättelse 2013
- Verksamhetsbeskrivning 2013
- Effektrapport 2013
- Årsmötesprotokoll 2014

Stadgar för ideella föreningen

Uppsala Stadsmission

Antagna vid konstituerande föreningsmöte

Uppsala 2011-12-16

Justerade 2012-09-26

§ 1 Ändamål

Uppsala Stadsmission är en ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen grundsyn främja och bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer som exempelvis hemlöshet, arbetslöshet, missbruk och sjukdom. Diakonalt stöd och omsorg ges till behövande i särskilt utsatta grupper som ensamma och äldre samt till barn och ungdomars vård, fostran och utbildning.

§ 2 Medlemskap

Till medlem antas kristen församling, enskilda personer eller annan organisation som vill stödja Uppsala Stadsmissions ändamål.

Medlem ska betala den årsavgift som fastställs av det ordinarie föreningsmötet.

Medlemskapet upphör efter skriftlig anmälan till styrelsen. Styrelsen kan utesluta medlem som inte fullgör medlemskapets åtaganden eller vars kvarstående skulle innebära skada för verksamheten.

§ 3 Styrelse och ledning för verksamheten

Uppsala Stadsmissions verksamhet leds av en styrelse som svarar för Uppsala Stadsmissions organisation och för förvaltningen av dess angelägenheter. Styrelsen arbetar utifrån en av årsmötet fastställd arbetsordning.

Styrelsen ska bestå av minst sex och högst tio ordinarie ledamöter. Tre ledamöter tillsätts av styrelsen för Diakonistiftelsen Samariterhemmet och övriga av Uppsala Stadsmissions föreningsmöte på förslag av dess valberedning. Styrelsen väljer inom sig vice ordförande samt inom eller utom sig sekreterare. Styrelsen är beslutoför när minst hälften av ledamöterna är närvarande. Om föreningens direktor inte är vald ledamot i styrelsen är hon/han ändå skyldig att, med yttrande- och förslagsrätt, närvara vid styrelsens sammanträden.

Styrelsen har sitt säte i Uppsala.

Styrelsen utser föreningens direktor och övriga erforderliga befattningshavare, i den mån detta inte delegerats i den ordning som framgår nedan.

Styrelsen meddelar föreskrifter för direktor och övriga nämnda befattningshavares verksamhet.

Direktor, som ska vara medlem i Svenska kyrkan, leder den löpande förvaltningen av föreningens angelägenheter enligt för tjänsten gällande befattningsbeskrivning och verkställer styrelsens beslut.

Styrelsen tillsätter, om den så finner lämpligt, utskott med uppgift att handlägga vissa ärenden samt att övervaka eller förvalta vissa grenar av föreningens verksamhet. Styrelsen kan till utskott eller direktor delegera rätt att fatta beslut.

§ 4 Firmateckning

Styrelsen, eller den styrelsen i sitt ställe förordnar, företräder Uppsala Stadsmission och tecknar dess firma.

§ 5 Räkenskapsår

Föreningens räkenskapsår ska vara kalenderår.

§ 6 Revision

Styrelsens förvaltning ska granskas av en auktoriserad eller godkänd revisor utsedd av föreningsmötet.

§ 7 Föreningsmöte

Uppsala Stadsmissions högsta beslutande organ är dess föreningsmöten, varav ett ska vara ordinarie föreningsmöte (årsmöte).

Föreningen ska hålla ordinarie föreningsmöte (årsmöte) senast i juni månad på dag som styrelsen bestämmer. Extra föreningsmöte ska hållas enligt § 9.

Medlemmarna ska kallas till ordinarie och extra föreningsmöte minst två veckor i förväg. Vid föreningsmöte har varje medlem som är enskild person en röst, varje församling eller annan organisation har 5 röster. Omröstning vid föreningsmöte sker öppet. Beslut fattas med enkel majoritet. Vid lika röstetal har mötets ordförande utslagsröst.

§ 8 Ordinarie föreningsmöte (årsmöte)

Vid ordinarie föreningsmöte ska följande ärenden förekomma:

1. Mötets öppnande
2. Fastställande av röstlängd
3. Val av ordförande för mötet
4. Val av sekreterare för mötet
5. Val av en justeringsman för mötet
6. Godkännande av kallelse till föreningsmötet
7. Godkännande av dagordning
8. Föredragning av verksamhetsberättelse
9. Framläggande av resultat- och balansräkning
10. Revisorernas berättelse
11. Beslut om fastställande av resultat- och balansräkning
12. Beslut om beviljande av ansvarsfrihet för styrelsen beträffande föregående räkenskapsår
13. Fastställande av arbetsordning för styrelsen
14. Val av ordförande och styrelseledamöter
15. Val av valberedning
16. Val av revisor
17. Beslut om fastställande av medlemsavgift
18. Behandling av förslag från medlem
19. Övriga frågor

Medlem får inkomma med förslag att behandlas vid ordinarie föreningsmöte. Sådant förslag ska vara styrelsen tillhanda före mars månads utgång.

§ 9 Extra föreningsmöte

Extra föreningsmöte hålls då styrelsen anser att det behövs eller då 10 procent av medlemmarna begär det. Sådant begäran sker skriftligen och ska innehålla skälen för begäran. Vid extra föreningsmöte får endast den fråga tas upp som motiverat till kallelse till föreningsmötet, om inte samtliga medlemmar enhälligt beslutar annat.

§ 10 Valberedning

Val av ordförande för styrelsen och övriga styrelseledamöter som förrättas vid föreningsmöte, ska förberedas av en valberedning.

§ 11 Stadgeändring

För ändring av stadgarna krävs beslut vid två på varandra följande föreningsmöten, varav ett ska vara ordinarie årsmöte. Vid båda tillfällena ska beslutet fattas med minst två tredjedelars majoritet av närvarande röstberättigade medlemmar.

§ 12 Föreningens upplösning

Beslut om föreningens uppgående i annan förening, fusion, eller föreningens upphörande, likvidation, fattas vid två på varandra följande föreningsmöten, varav ett ska vara ordinarie årsmöte, efter förslag av styrelsen. Förslag om fusion eller likvidation ska godkännas av minst två tredjedelar av vid styrelsemötet närvarande styrelseledamöter. På föreningsmötena gäller två tredjedels majoritet.

Upplöses föreningen ska, sedan skulderna betalats, dess kvarvarande tillgångar tillfalla annan ideell förening eller stiftelse med likartat ändamål som Uppsala Stadsmission.

Uppsala
stadsmission



VERKSAMHETSPLAN

2013 – 2015

Uppdragsgivare

Ideella föreningen Uppsala Stadsmission, dess medlemmar såväl enskilda personer som församlingar/organisationer (varav särskilt Diakonistiftelsen Samariterhemmet).

Styrande dokument

- ❖ Stadgar
- ❖ Samverkansavtal med Diakonistiftelsen Samariterhemmet
- ❖ Arbetsordning
- ❖ Delegationsordning
- ❖ Lagar och Avtal

Uppdraget

Uppsala Stadsmission är en ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen grundsyn främja och bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer som exempelvis hemlöshet, arbetslöshet, missbruk och sjukdom. Diakonalt stöd och omsorg ges till behövande i särskilt utsatta grupper som ensamman och äldre samt till barn och ungdomars vård, fostran och utbildning. (§1 i stadgan)

Verksamhetsidé

Uppsala Stadsmission erbjuder trygga och stödjande miljöer med regelbundna, långsiktiga och nära kontakter. Vi vill nå dem som är eller upplever sig vara utestängda och erbjuda dem möjlighet att tillgodose basbehov, göra sina röster hörda, få sociala nätverk, gemenskap, meningsfull sysselsättning och livsmod. *

Gäster/boende/deltagare/kunder/intressenter

- ❖ Enskilda människor i behov av socialt stöd och hjälp i Uppsala
- ❖ Gäster, besökare, boende, deltagare, kunder

- ❖ Enskilda och företag som vill engagera sig som volontärer och gåvogivare
- ❖ Uppsala kommun
- ❖ Arbetsförmedlingen
- ❖ Andra myndigheter som landsting, Försäkringskassa, Tillvästverket m fl
- ❖ Svenska kyrkan och andra samfund i Uppsala
- ❖ Ideella organisationer i Uppsala samt alla stadsmissioner

Ledstjärnor

Ledstjärnorna är hämtade från dokumentet om Uppsala Stadsmissions värdegrund.

- ❖ Hopp och Livsglädje
- ❖ Värdighet
- ❖ Helhet
- ❖ Service
- ❖ Gemenskap

Styrkor

Gott bemötande

Lösningsfokuserade

Visa på tro, hopp och kärlek

Bred kompetens och professionalism

Skapa goda miljöer

Svagheter

Intern kommunikation
Gemensamma rutiner/förhållningssätt
Planering
Ekonomiskt tänkande och uppföljning
Personalpolitik
Synergier o samarbete
Bemötande
Professionalism

Viktiga omvärldsförändringar

Konjunkturförändringar
Ökande social utsatthet och klyftor i levnadsstandard
Förändrad samhällssyn, ökad individualisering
Segregation, hårdare människosyn
Arbetslöshet ökar i redan utsatta grupper
Krav på kunskap och kompetens inom socialt arbete
Sekularisering

Vision

Hopp, värdighet och livsglädje för alla i Uppsala.*

Inriktningsmål

Perspektiv	Gemensamma Inriktningsmål
Besökare, boende, gäster kunder, intressenter	Vi ska ha fler och större diakonala/sociala vård- och omsorgsverksamheter Vi ska öka kännedomen om vår identitet och våra verksamheter
Ekonomi, & Resurser	Vi ska ha balans mellan intäkter och kostnader Vi ska ha ökad ekonomisk kunskap och medvetenhet
Arbetsätt & Organisation	Vi ska stärka och förbättra vår kvalitet Vi ska förbättra vår arbetsmiljö
Medarbetarskap & Ledarskap	Vi ska strategiskt arbeta med kompetensutveckling Vi ska ha samsyn kring medarbetarskap och ledarskap

**Gemensam kompetensplan för Samariterhemmet och Uppsala Stadsmission
2013-2014**

Kompetens	Koppling till Inriktnings mål/ resultatmål	Verksamhet	Utvecklas genom	Deltagare	Tid	Uppföljning	Prio	Ansvarig	Budget	Kommentar
Värdegrund & människosyn	Vi ska öka känne- domen om vår identitet och våra verksam- heter	GEMENSAMT	Föreläsning 1	Alla	41579					
		GEMENSAMT	Föreläsning 2	Alla	41640					
		GEMENSAMT	APT träffar uppföljning	Alla	Löpande					
		Vård & omsorg	Planeringsdagar	Alla	H-13, V-14					
		Vård & omsorg	Värdegrunds cirkel	Alla	Löpande					
		US	Värdegrund vid storkollegium	Alla	<u>5 ggr/år</u>	-	-	-	-	-

Kompetens	Koppling till Inriktning mål/resultatmål	Verksamhet	Utvecklas genom	Deltagare	Tid	Uppföljning	Prio	Ansvarig	Budget	Kommentar
Arbetsmiljö & arbetsrätt	Vi ska förbättra vår arbetsmiljö	GEMENSAMT	Seminarium Arbetsgivaralliansen Sven Lindvall - "Vad innebär det att vara anställd"	Alla						
		GEMENSAMT	Seminarium: Vad innebär ett strukturerat arbetsmiljöarbete Kerstin Wirsemo	Verksamhetschefer arbetsledare						
		GEMENSAMT	Seminarium om Arbetsrätt (Sven Lindvall)	Verksamhetschefer arbetsledare						
		GEMENSAMT	Seminarium /workshop med Giorgio Grossi	Alla						
		GEMENSAMT	Vid APT följa upp	Alla						
		GEMENSAMT	Föreläsning hot och våld	Alla	VT 2014					
		GEMENSAMT	Föreläsning första hjälpen	Alla	HT 2014					

Kompetens	Koppling till Inriktningsmål/resultatmål	Verksamhet	Utvecklas genom	Deltagare	Tid	Uppföljning	Prio	Ansvarig	Budget	Kommentar
Affärs- mässighet & ekonomisk medvet- enhet	Vi ska ha balans mellan intäkter och kostnader	GEMENSAMT	Ekonomi för icke- ekonomer	Verksam- hetschef er nyckelpe- rsoner	08-nov					
		Gemensamt	Synlig göra budget på APT	ALLA	Löpande					
Utvärdering & uppföljning	Vi ska stärka och förbättra vår kvalitet	GEMENSAMT	KIV-seminarium "Kontinuerlig planering & uppföljning). TRS- regi (se datum www.trs.se och info om anmälan)	Verksam- hets- chefer arbets- ledare						
		GEMENSAMT	Kvalitetlednings systems arbete	Nyckel personer	Löpande			Bodil, Åsa		
		GEMENSAMT	Föreläsning om kvalitet i sociala verksamheter, Charlotte Engel	Nyckel personer	Jan/febr					

Bilagor

- Mål- & aktivitetsplan för Uppsala stadsmission
- Kompetensplan för Uppsala stadsmission

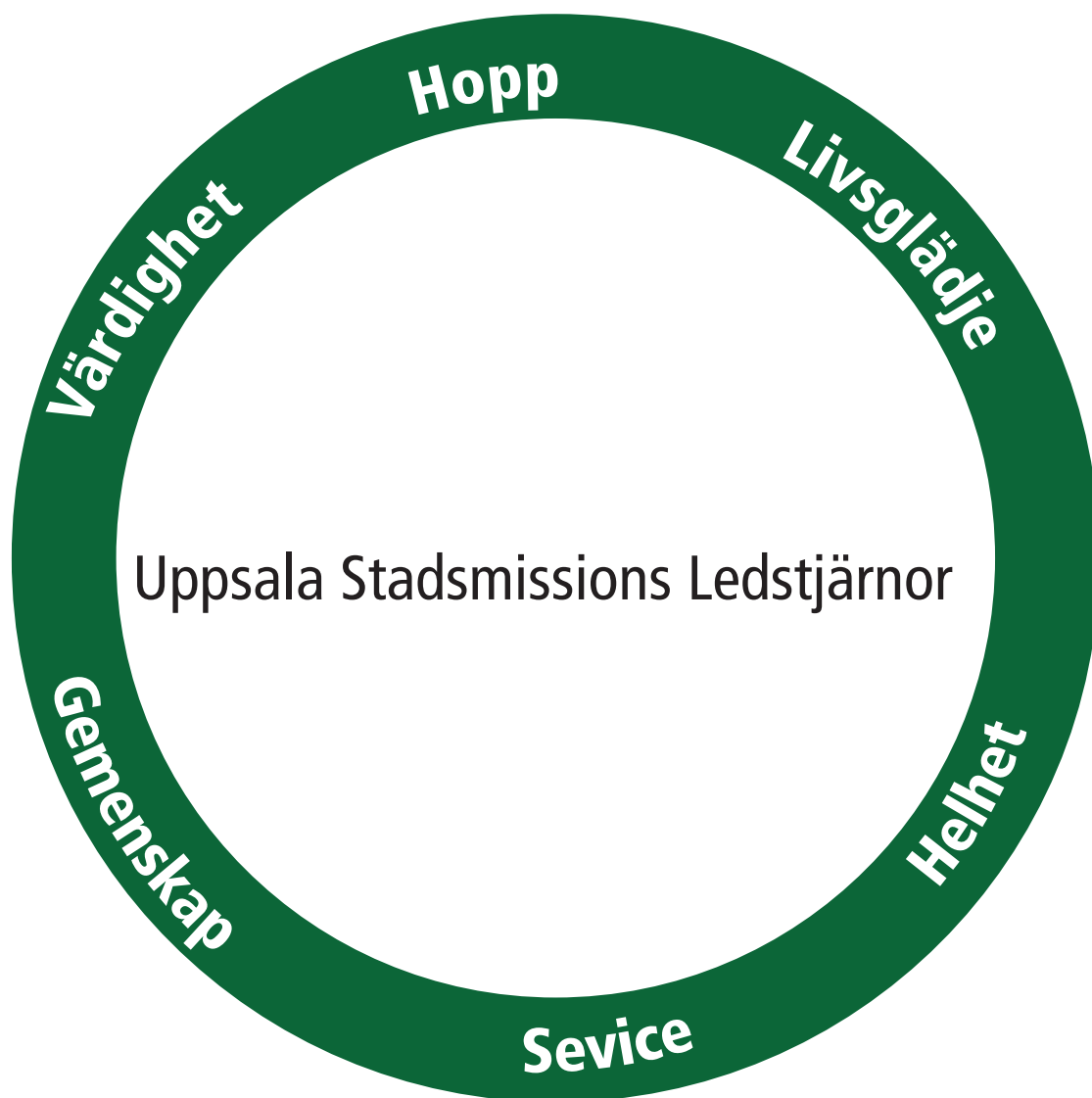
*Texterna kommer från ett tidigare strategidokument för Uppsala Stadsmission år 2009, behöver bearbetas.



Uppsala
stadsmission
2013

-Tillsammans gör vi Uppsala mänskligare

Verksamhetsberättelse 2013



Innehållsförteckning

Vårt uppdrag och roll i samhället	4
Direktor har ordet	5
Verksamheter	6
2013 i korthet	7
Nutidsspaning och tendenser i uppsala	8
Öppna verksamheter	11
Gränden	12
Soppmässan	12
Mikaelsgården	15
Kvinnorbyrån	16-17
Arbetsträning och socialt företagande	18
Hantverksslussen	19
Katedralkaféet	20
Second Hand-butiken	20
Kommunikation och Insamling	22
Statistik ekonomi och insamling	23
Volontärverksamheten	24
Styrelsen	26
Organisation	27
Tack till..	28-29

Vårt uppdrag och roll i samhället

Känner du någon som varit arbetslös en längre tid? Någon som lever i ett destruktivt förhållande eller som saknar både hem och mat på bordet? Det kanske är du som behöver stöd i dina kontakter med myndigheter eller som önskar ett sammanhang att vara i?

Uppsala Stadsmission är en ideell förening som arbetar för att göra Uppsala till en mänskligare stad för alla. Det gör vi genom öppna mötesplatser, enskilt stöd, arbetsträning, socialt företagande samt verksamhet för kvinnor. I våra verksamheter möter vi människor varje dag som lever i hemlöshet, med missbruk och psykisk ohälsa, våldsutsatta kvinnor, ensamma och arbetslösa. Under 2013 har vi även mött en ökad grupp EU-migranter. Människor som lever i total utsatthet, som kommit till Uppsala ofta med sin familj, för att på gatan försöka samla ihop pengar.

Uppsala Stadsmission utgår från ett förhållningssätt som är grundat i KASAM, känsla av sammanhang och fokus på det friska. Ambitionen är att använda reparativ dialog. Reparativ dialog handlar om att tydliggöra när något har blivit fel och att tillsammans göra en plan för hur något ska ställas tillrätta.

Vision

Tillsammans gör vi Uppsala mänskligare!

Ändamål

Uppsala Stadsmissions har till ändamål att bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer som exempelvis hemlöshet, arbetslöshet, missbruk och sjukdom (enligt §1).

Värdegrund

Uppsala Stadsmission bygger på en kristen värdegrund och tror på varje människas förmåga till ansvarstagande, möjlighet till utveckling och rätt till ett värdigt liv. Det innebär att Uppsala Stadsmission välkomnar alla människor oavsett varifrån du kommer eller vilken religion du tror på.

**Varje vecka gör vi skillnad för 824
människor i våra verksamheter**

Direktor har ordet



Uppsala Stadsmission har en viktig uppgift. Att stödja människor i Uppsala som lever i utsatthet och svårigheter. Drivkraften i vårt arbete kommer från en kristen värdegrund som understryker alla människors lika värde och värdighet. Att varje människa är unik och ska mötas med respekt och integritet. Att alla människor har rätt till samhörighet och gemenskap och ska ha rätt till medinflytande över sin situation.

Uppsala Stadsmission har vuxit fram ur en lång diakonal tradition i Samariterhemmets historia i Uppsala och är nu en egen förening som i samarbete med dess gåvogivare, medlemmar och Samariterhemmet siktar framåt för att utöka sin diakonala verksamhet. Det är fantastiskt att kunna se ett allt större engagemang för vår verksamhet och vår målsättning att göra Uppsala till en mänskligare stad för alla.

Volontärer, företag, församlingar, Uppsala kommun och andra samhällsaktörer visar ett ökat intresse att stödja vår verksamhet. Det behövs, för de ojämlika livsvillkoren minskar inte. Klyftorna mellan den som är rik och fattig tycks bara öka. Medelåldern hos de som hamnar i drogproblem och utanförskap sjunker. Vi ser allt yngre personer som lever i otrygga bostadsförhållanden eller faktisk hemlöshet. Trots målsättningen att öka antalet bostäder byggs det idag för dyra lägenheter för att de som har små medel ska få tak över huvudet. Vi ser också många andra grupper som lever under tuffa livsvillkor. Särskilt uppmärksammar vi kvinnors svårigheter i destruktiva relationer eller som ensamstående med barn.

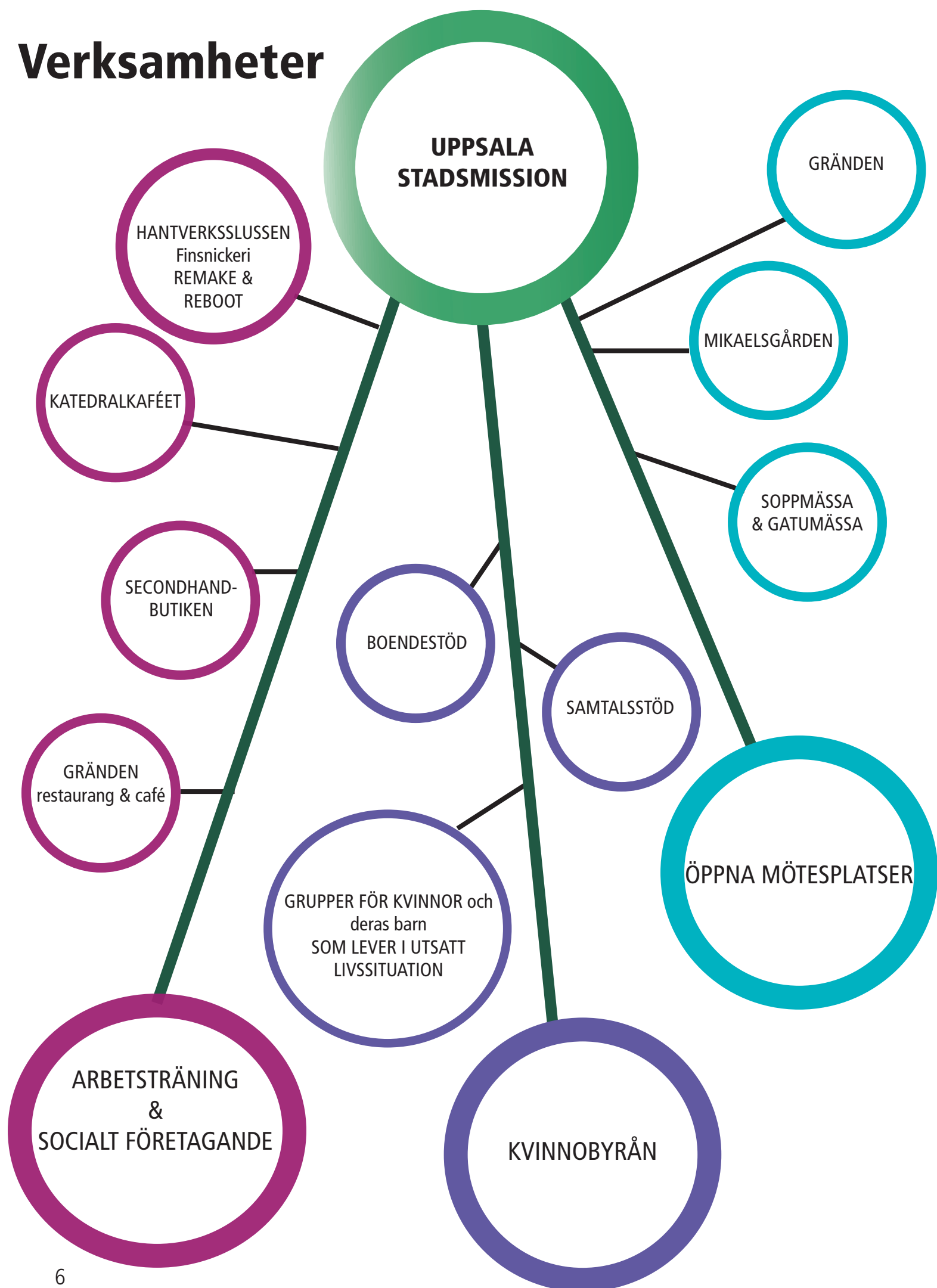
Vi hoppas och tror att det finns många fler som vill hjälpa oss genom att bli gåvogivare eller ta sig an en volontäruppgift. Som ideell organisation behöver vi fler idealister. Vi har inte som mål ett ekonomiskt vinstintresse. Eventuellt överskott i någon av våra verksamheter återinvesteras direkt i nya jobb eller bättre kvalitet i vårt arbete, vilket hör samman med vår värdegrund. Vi är en idéburen aktör i Uppsala som utan byråkrati vill verka med öppet sinne och klar blick för de mest utsattas behov och minska utanförskap och social nöd. Därför är våra huvudmål att skapa livsmod, framtidstro, hopp och livsglädje.

Stort tack till varje gåvogivare, volontär och medarbetare på Uppsala Stadsmission. Du har gjort det möjligt för oss att ge stöd till grupper som andra inte lyckats hjälpa. Under 2013 har våra verksamheter blivit en självklar mötesplats för många människor som lever i utsatthet i Uppsala. Det hade inte varit möjligt utan ditt stöd. Tack! Vi behöver vara många som hjälps åt.

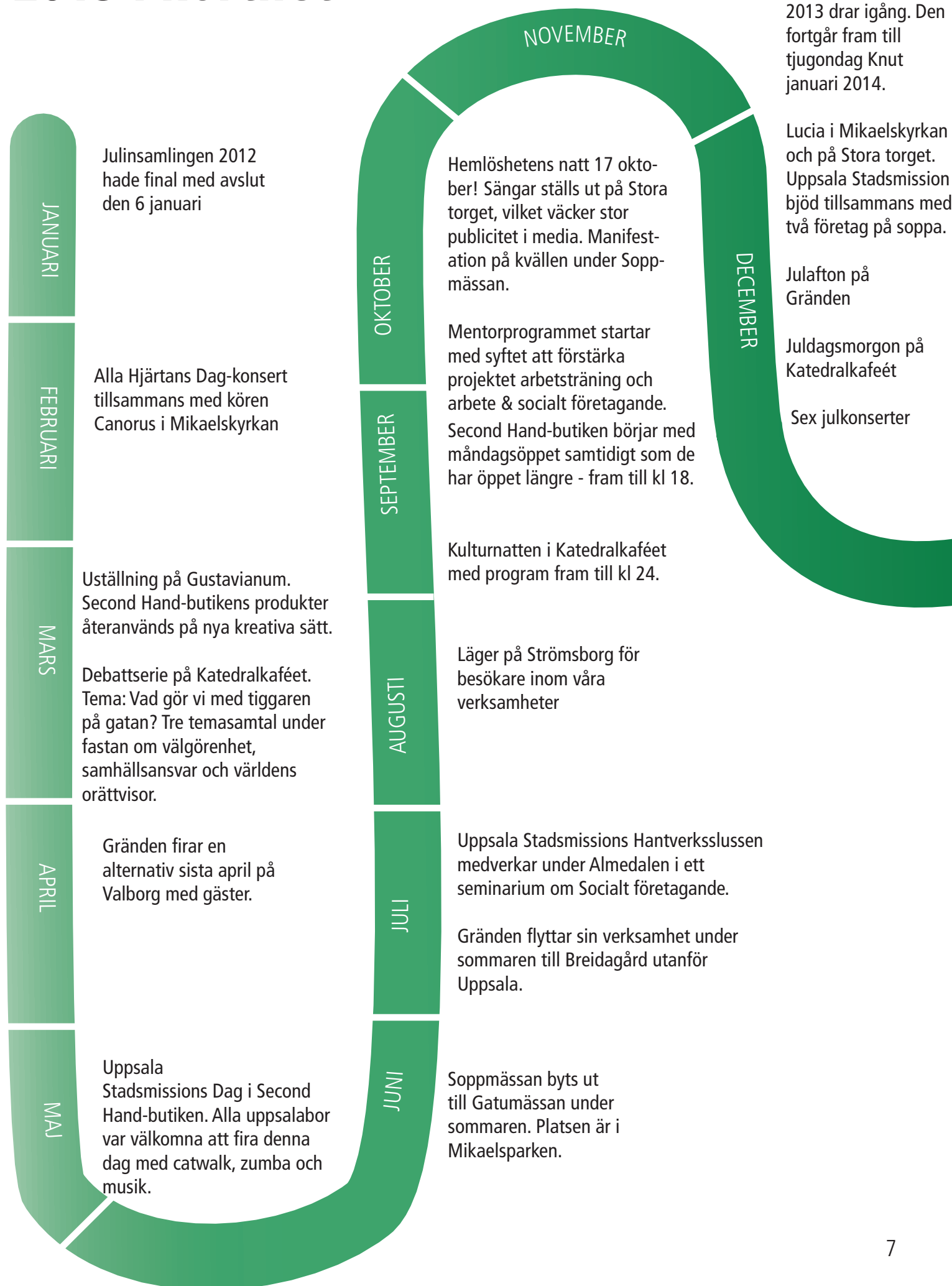
Tillsammans kan vi göra Uppsala till en mänskligare stad!

Lennart Lindgren
Direktor, Uppsala Stadsmission

Verksamheter



2013 i korthet



Nutidsspaning och Tendenser i Uppsala



Under året som gått har vi träffat många människor i Uppsala Stadsmissions verksamheter. Antalet har ökat med 43 procent från året innan. De som kommer till oss har olika livshistorier, olika vardagar och olika beskyrmer. Utifrån deras berättelser och statistik från verksamheterna går det att se tre viktiga och grundläggande behov som människor har i dag: gemenskap, bostad och arbete. Om du saknar något av detta ökar risken att hamna i utanförskap. Och när en människa väl har hamnat i ett utanförskap är vägen tillbaka ofta lång och krokig. De sociala utmaningarna i Uppsala har inte minskat under året som gått; hemlöshet, ensamhet, kvinnor i utanförskap och ökad fattigdom är stora utmaningar för Uppsala Stadsmission. Och något som vi kommer fortsätta arbeta outröttligt med under 2014.

Förändringar i människors livssituation som börjar i liten skala tenderar ofta att med tiden bli ett växande samhällsproblem. Det är viktigt för oss att synliggöra förändringar i människors livssituation, både för de som vi möter i gatuvimlet och i verksamheterna. Vi vill göra insatser som lindrar akut nöd, men även insatser som skapar långsiktiga förändringar till det bättre för människor. Vi ser tydligt den fattigdom som breder ut sig i Europa och som blivit synlig på Uppsalas gator. Många av dem som tigger i Uppsala kommer till våra verksamheter. De behöver stöd och hjälp med vardagsbehov som dusch, kläder, mat och ibland även sjukvård. En annan grupp människor som allt oftare besöker våra verksamheter är "unga vuxna" som saknar nätverk och som lever i missbruk. Precis som hemlösa EU-medborgare behöver de stöd och hjälp med vardagsbehov som mat och kläder.

En annan viktig utmaning är de som behöver stöd med arbetsträning genom arbetsmarknadsprojektet. Det är människor som varit borta från arbetsmarknaden i många år eller som aldrig arbetat. Här behöver vi vara en väg in till arbete eller studier genom att erbjuda arbetsträning. Ingen annan människa är den andra lik och individuellt stöd har visat sig vara särskilt effektivt för att få människor tillbaka in i samhället. För visst finns det resurser i samhället! Men när teknik och metod specialiseras blir det ett oöverstigligt hinder för människor att hamna rätt hos myndigheter och sjukvård. Många som saknar stöd eller hjälp hos familj eller vänner får svårt att hitta rätt eller att uttrycka sig på "rätt" sätt för att få rätt hjälp. Flera upplever att de blir dåligt bemötta av myndigheter eller att de inte får den hjälp som de behöver. Här ser vi en tydlig utmaning för oss som organisation. Vi finns i gränslandet mellan den enskilde, myndigheter och familj, för att erbjuda sammanhang och stöd att komma vidare.

Under 2014 står vi inför nya utmaningar. Det behövs fortsatta samarbeten mellan oss, kommun och stad. Det är lätt att hamna utanför och det tar ofta lång tid att komma tillbaka. Jag är stolt att Uppsala Stadsmission agerar snabbt på de behov som uppstår till följd av förändrade villkor i samhället och vår förmåga att anpassa våra lösningar.

Margaretha S Paras
Verksamhetschef, Uppsala Stadsmission





Öppna verksamheter

Till Uppsala Stadsmissions öppna verksamheter kommer människor som i många fall har förlorat hoppet och tilltron till livet och som inte har någon att vända sig till eller ens en egen säng att sova i. Till mötesplatserna kommer människor för att uppleva gemenskap och bli en del av ett sammanhang. Uppsala Stadsmission arbetar outtröttligt med att stärka människors egenmakt, att ta fram varje enskild människas egen styrka att på sikt åstadkomma en förändring i livssituationen. I det arbetet är akuta insatser av största värde.

I verksamheterna kan människor få hjälp med sina basbehov. Först när människor får vila, duscha, äta och stänga en dörr efter sig - först då finns en bestående livsförändring inom räckhåll. Människor i utsatta livssituationer får stöd genom samtal, aktiviteter, sysselsättning, kontakthjälp, mat och gemenskap. I verksamheten ingår mötesplatser, stödsamtal, arbetsträning och i mån av resurser stöd av lots. En lots är en person som lotsar besökarna vidare i deras kontakter med myndigheter. Ofta fungerar de öppna verksamheterna som ett komplement till samhället i övrigt. En plats där alla får vara med. Under 2013 har vi drivit tre sådana verksamheter: Mikaelsgården, Gränden och Soppmässan.

Mikaelsgården är en så kallad "Högt-till-tak-verksamhet", en plats där människor får vara påverkade och det finns en tjugoårsgräns. Soppmässan är även den en högt-till-tak-verksamhet, men utan tjugoårsgräns. Gränden är en drogfri mötesplats för alla daglediga. Till Gränden är även människor under tjugo år välkomna. Målet är att alla människor som befinner sig i Uppsala ska ha en plats att gå till.

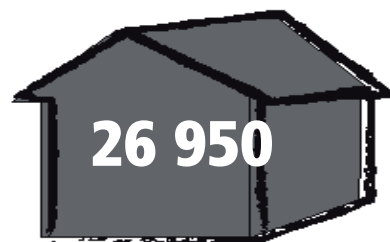
Besökarna till framförallt Uppsala Stadsmissions verksamhet Mikaelsgården har ökat dramatiskt under 2013. Gruppen EU-migranter har ökat samt gruppen unga vuxna män.



besök har Gränden haft under 2013.



besök har Soppmässan haft under 2013



besök har Mikaelsgården haft under 2013

GRÄNDEN

skapar gemenskap

29
besökare/dag
på Gränden

Uppsala Stadsmissions verksamhet Gränden är en öppen mötesplats som vänder sig till daglediga, äldre och människor som vill bryta utanförskap och isolering. Verksamheten har under året som gått erbjudit aktiviteter för enskilda och/eller i grupp. Mötet och synliggörandet av varje enskild människa är central inom verksamheten. Det innebär en stor tolerans för människors olikheter och ett förhållningssätt som bygger på det friska hos var och en. Det är en drogfri verksamhet som har öppet alla vardagar mellan kl. 11.00 till 16.00. Varje vår och höst erbjuder verksamheten en rad med olika aktiviteter, bl.a. har det ordnats studiecirklar, hantverksgrupper, sånggrupper, dans och avslappning.

Vid sidan av ordinarie program har det arrangerats större evenemang såsom valborgsfirande, sommarverksamhet på Breidagård med 8-20 besökare/gång, sommarläger på Strömsborg, födelsedagsfirande för alla som fyllt år, fredagsgemenskap, Grändens höstfest, Luciafirande, julfirande och julgransplundring. I år kom det omkring 70 människor för att fira Julafton på Gränden.

Finansiering: Gåvomedel, Svenska PostkodLotteriet samt föreningsbidrag från Uppsala kommun.

Soppmässan

en plats för alla

Uppsala Stadsmission bjuder varje torsdag in till Soppmätta i Samariterhemmets kyrka. Runt borden samlas människor och äter tillsammans: hemlösa, arbetslösa, föräldrar, studenter, några i rullstol, andra på benen, några i alkoholberoende, andra som lämnat det, i alla åldrar och av olika nationaliteter. Det upptäcktes tidigt att Soppmässan inte är till för en speciell grupp, utan för alla. Av blandningen skapas en gemenskap, bortom skiftande livssituationer och erfarenheter. Här förverkligas integration och mångfald på ett naturligt sätt. Det sker odramatiskt och samtidigt med djup inverkan på den som besöker Soppmässan.

Var och en bidrar med det som den kan och vill ge. Det går att finna många goda krafter som hjälps åt för att hålla mötesplatsen levande. På Soppmässan finns restaurangägarna som skänker maten, de som värmer den, de som äter den, de som diskar och städar. Vi har de som smyckar matsalen och de som njuter av dekorationerna och samtalen.

Soppmässan startar torsdagar kl 18 i Samariterhemmets kyrka (mellan september och maj)

Gatumässan startar torsdagar kl 11.30 i Mikaelsparken (mellan juni och augusti) Innehållet under Gatumässan är detsamma som under Soppmässan. Först erbjuds soppa, sedan mätta som avslutas med fika.

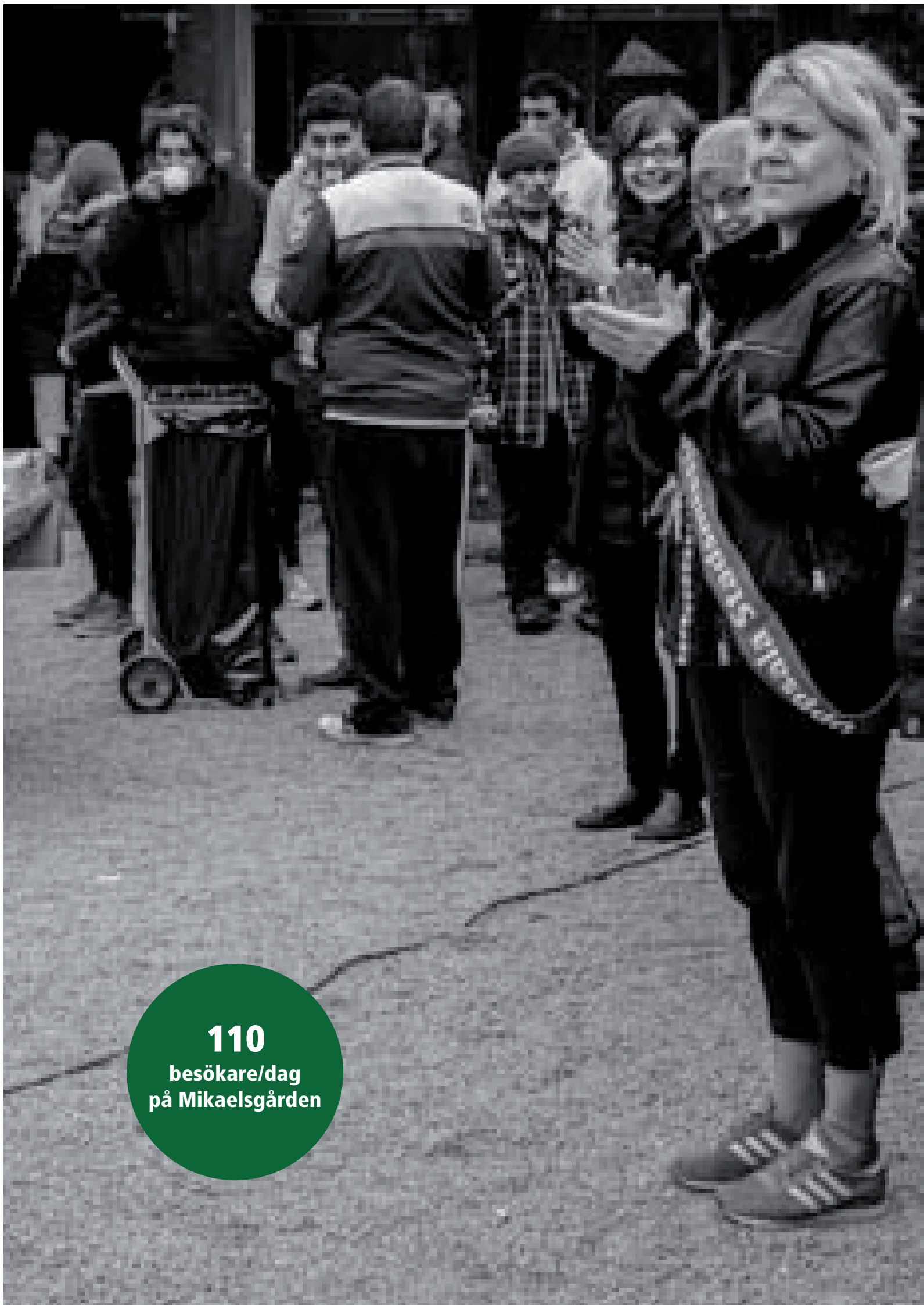
Finansiering: Gåvomedel och företagsvänner som sponsrar med varor.

Soppmässan och Gatumässan är ett samarbete mellan Uppsala Stadsmission och Domkyrkoförsamlingen.



71

besökare/gång
på Soppmässan



110
besökare/dag
på Mikaelsgården

Mikaelsgården för människor i hemlöshet

Antalet människor som besöker Uppsala Stadsmissions verksamhet Mikaelsgården har ökat kraftigt. Gemensamt för människor som söker sig till verksamheten är deras svåra och komplicerade livssituation med missbruk, psykisk ohälsa och hemlöshet. Verksamheten är en så kallad "högt-till-tak-verksamhet", vilket innebär att människor får vara påverkade på Mikaelsgården. Människor får däremot inte ta droger eller alkohol inne i verksamheten. Målet är att ha en fungerande plats i Uppsala där alla över 20 år är välkomna.

Mikaelsgården ska fungera som en stabil punkt i tillvaron med möjlighet till gemenskap och samtal. Inom verksamheten kan människor duscha, byta kläder, tvätta sina kläder, få mat och vila. Det går även att få stöd med lotsning, dvs besökaren får stöd i sina kontakter med myndigheter. Det finns möjlighet till sysselsättning inom verksamheten med bl.a. biljard och odling. Efterfrågan och intresset för de olika aktiviteterna har varit stor under 2013. Verksamheten har under hösten kokat soppa på egenodlade grönsaker som besökarna odlat. Volontärer har erbjudit fotvård varannan vecka samt juridisk rådgivning en gång i veckan. En fotutställning har visats på Mikaelsgården vid fem olika tillfällen. Uppsala Stadsmissions kurator har även kunnat erbjuda samtalsstöd för Mikaelsgårdens kvinnliga gäster några timmar varje fredag.

Samarbetet med frivård, socialtjänst och polis har under året utvecklats och förbättrats. Det har även påbörjats ett samarbete med kommunens projekt Romane Buca. Öppettiderna har förändrats och under torsdagar har Mikaelsgården haft öppet längre. Det för att kunna erbjuda besökarna på Mikaelsgården skjuts direkt till Soppmässan. Det har lett till att fler av Mikaelsgårdens besökare nu även kommer till Soppmässan.

De grupper som ökat mest under det gångna året är hemlösa EU-migranter, svenska medborgare som inte är skrivna i Uppsala, samt unga hemlösa utlandsfödda män.

Finansiering: Gåvomedel, Svenska PostkodLotteriet samt föreningsbidrag från Uppsala kommun.

Kersti har ordet

Kersti som är en av Mikaelsgårdens besökare har under 2013 fått möjlighet att sälja tidningen Situation Stockholm genom verksamheten. Pengarna som hon tjänar får hon behålla.

"Jag har fått tillbaka min självrespekt. Jag har egna pengar och människor slipper tycka synd om mig. Nu är det mig de lånar av"

Under året har 12 700 nummer av Situation Stockholm blivit sålda till en omsättning av 319 000 kronor. 13 av Mikaelsgårdens besökare har under 2013 sålt Situation Stockholm, vilket gett dem möjlighet till sysselsättning och att tjäna egna pengar. Av dem som sålt är det flera som vittnar om att livet fått en ny vändning. Det krav som ställs på säljaren är att han/hon måste hålla sig drogfri och nykter under försäljningen. Det har i sin tur lett till att några av säljarna av tidningen hållt sig drogfria under en längre tid.



Kvinnobyran för utsatta kvinnor

Varje vecka kommer det kvinnor till Uppsala Stadsmissions verksamhet Kvinnobyran. Kvinnorna kommer ensamma, tillsammans med sina barn eller gravida. Många har det svårt både ekonomiskt och socialt. Nästan alla har upplevt våld i en nära relation. På Kvinnobyran kan de få stöd i sina kontakter med myndigheter. De får komma in i ett socialt sammanhang samt hitta nätverk. Det finns möjligheter för kvinnor med sina barn att delta på olika gruppaktiviteter. Det ges individuellt samtalsstöd samt stöd till ensamstående gravida.

Kvinnobyran fungerar som en mötesplats för kvinnor att följas åt både under graviditeten och efter barnets födelse. Det blir ett avbrott från vardagen, där de kan möta och träffa andra som befinner sig i liknande situation. Viktiga nätverk knyts för de kvinnor som lever eller har levit i dysfunktionella relationer. Den verksamhet som bedrivs på Kvinnobyran är framförallt kvalitativ och har kontinuitet. Kvinnobyran har både öppna gruppverksamheter och slutna grupper.

Emelie har ordet

”Jag lärde mig hur allt fungerar. Om inte Kvinnobyran funnits hade jag varit mycket ensam. Nu fick jag istället chansen att återhämta mig, knyta kontakter och slapp vara isolerad.” /besökare på Kvinnobyran



32

kvinnor fick
samtalsstöd på
Kvinnobyran

Olika gruppaktiviteter

Vänta-barngrupp

För ensamstående och gravida. Gruppen leds av kurator och barnmorska. Flertalet av de kvinnor som deltog under året var våldsutsatta. Det fanns en "Vänta-barn grupp" under våren och en under hösten. Fem träffar per grupp. Åtta gravida kvinnor deltog.

Babykaféet

För ensamstående mammor med barn 0-3 år. Gruppen leds av kurator och volontär. Mammorna erbjuds ett sammanhang där de får chans till starkare nätverk. Babykaféet är tänkt som en uppföljning av "Vänta-barn gruppen" och startades i september. Under hösten deltog 6 mammor och 6 barn 0-3 år.

Kvällscaféet

För kvinnor som lever eller har levt i en otrygg relation, har ekonomiska svårigheter, mår dåligt och/eller på andra sätt har det problematiskt och är i behov av stöd. I Kvällscaféet får kvinnorna träffa andra i liknande situation.

Individuella samtal med terapeutisk inriktning

Alla kvinnor som kommer till verksamheten erbjuds individuellt stöd i form av samtal med terapeutisk inriktning. Ca 90% av de kvinnor som får detta stöd har upplevt någon typ av våld i sitt liv. Samtalen bedrivs av kurator med grundläggande psykoterapiutbildning. Under året fick 32 kvinnor samtalsstöd.

Boendestöd

Uppsala Stadsmission har två lägenheter att bistå kvinnor som upplever våld och som lever under hotbild. Under förra året bodde totalt fyra kvinnor och tre barn i åldrarna 5-9 år i lägenheterna.

Arbetsträning och Socialt företagande

78 personer i arbetsmarknadsprojektet

Det är inte alla som har ett arbete att gå till i Uppsala. Men de som har ett arbete vet vad det innebär för dem: ett sammanhang att vara i, pengar på fickan och ett ökat självförtroende att kunna lösa en uppgift. Ytterst handlar arbete om sysselsättning om att ta tillvara på människors kunskaper, förmåga och erfarenheter.

Uppsala Stadsmission erbjuder arbetsträning och arbetsinriktad rehabilitering. För de som är långtidsarbetslösa på grund av sjukdom eller funktionshinder är det betydelsefullt att få arbetsträna i egen takt, också att få stöd i att hitta balansen mellan fritid och arbete. Erfarenheten visar att det är viktigt att så snart som möjligt komma in i arbetsträning, eftersom läkningsprocessen först då kan påbörjas. Isolering bryts genom att den arbetstränande kommer in i ett sammanhang där han/hon trivs.

Uppsala Stadsmission kan i ett samarbete med Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen erbjuda 30 arbetsträningsplatser. Hälften av de kan omvandlas till utvecklingsanställning på ett år. Platserna finns inom finsnickeri, REMAKE, REBOOT, kafé, lunchservering, bakning, matlagning, hantverk, städning m.m. inom fem olika verksamheter. Syftet är att nå människor som står mycket långt från arbetsmarknaden med funktionshinder och ohälsa. Under året har 40 arbetstränande avslutat sina platser och gått vidare till annan sysselsättning.

Av 78 arbetstränande kom 26 efter beslut av socialsekreterare och 50 efter beslut av Arbetsförmedlare.



Hantverksslussen med REBOOT, REMAKE, Finsickeri

Hantverksslussen är ett socialt företag vars affärsidé både bygger på arbetsinriktad rehabilitering och försäljning av de produkter som tillverkas i verksamheten. Hantverksslussen består av tre olika grenar:

Finsnickeri - utför trähantverk i gamla tekniker
REMAKE - att göra nytt från gammal material
REBOOT - att restaurera gamla datorer till nya.

Alla tre områden är integrerade i varandra. Denna integration ger större möjlighet både inom rehabiliteringsarbete och produktion. Syftet med Hantverksslussen är att kunna stödja människor i deras ansträngningar för egen försörjning. Alla deltagare som är inskrivna på Hantverksslussen lever på socialbidrag eller riskerar att göra det. De flesta deltagarna har dessutom en dokumenterat funktionsnedsättning. De pengar Hantverksslussen får in genom försäljning går direkt tillbaka in i verksamheten.

Under 2013 lanserades Uppsala Stadsmissions Designpris. Det för att få in idéer och tips från designstudenter till Hantverksslussens produktion. REMAKE och REBOOT är två nya områden inom Hantverksslussen. REMAKES idé är att göra nytt av gammalt material, medan gamla datorer restaureras inom REBOOT. Under året höll även Hantverksslussen ett seminarium under Almedalsveckan med tema "Socialt företagande".

Sålt varor för 370 000 kronor Arbetstränande: 34 personer Utvecklingsanställda: 6 personer



34
arbetstränade
på Hantverksslussen

Katedralkaféet kafé från 1700-talet



I Katedralkaféet erbjuder Uppsala Stadsmission servering till enskilda besökare såväl som till grupper. Katedralkaféet har som mål att öka intäkterna till Uppsala Stadsmissions öppna verksamheter, samt erbjuda arbetsträning. I kaféverksamheten anordnas minnesstunder, dop och bröllop. Dagligen serveras kaffe, hembakat och lunch. Till kaféet kommer kontinuerligt både stora och små konferensgrupper.

Varje söndag erbjuds även kyrkkaffe i lokalen av volontärer. Vid sidan av den rutinmässiga serveringen arrangeras olika aktiviteter, som juldagsgröt på juldagen och arrangemang under kulturnatten. Överskottet går till Uppsala Stadsmission. Förutom arbetsträning hade Katedralkaféet två personer i utvecklingsanställning under förra året.

Bredvid Uppsala Domkyrka
Domkyrkoplan 7, 018-56 40 90

Arbetsträning: 5 Utvecklingsanställda: 2

Second Hand-butiken har fått en ansiktslyftning

Uppsala Stadsmissions Second hand-butik har ett utrymme på hela 500 kvadratmeter. Här säljs kläder, accessoarer, möbler, husgeråd, skivor och böcker som skänkts av privatpersoner och företag i Uppsala. Butiken erbjuder arbetsträning, praktikplatser och arbetstillfällen. Genom arbetsträning och praktik kan de som står långt ifrån arbetsmarknaden få möjlighet att växa och ta sig vidare i livet.

Medarbetare sorterar, värderar och prismärker gåvor som kommer in till butiken för att omvandla dem till varor som sedan säljs. Under året har medarbetare utvecklat en ny struktur som numera genomsyrar butikens dagliga verksamhet vad gäller gåvomottagning, lager, logistik samt butiksdrift. Öppettiderna för Second Hand-butiken har fördubblats, vilket innebär att butiken både har utökat öppettiderna, samt har längre öppettider. Butiken har startat en vintageavdelning, en antikhörna samt en avdelning där exklusiva klädesmärken exponeras.

I maj startades ett samarbete med Hantverksslussens REMAKE-avdelning, där produkterna som tillverkas sedan säljs i Second Hand-butiken. Strukturella förändringar har skett i butiken som har gjort den tydligare, och förhoppningsvis mer attraktiv, gentemot kunden.

Alla medarbetare har även gjorts delaktiga i att arbeta mot satta mål vad gäller försäljningsbudget genom uppföljning och redovisning av varje ensild varugrupp.

Uppsala Stadsmissions Second Hand-butik
Fyrisvallsgatan 11
018-56 40 80



**Försäljningen har ökat
med 78 % sedan 2012**



12

arbetstränade eller
hade praktik på Second
Hand-butiken

Kommunikation och Insamling

Kommunikation

Uppsala Stadsmission har under 2013 arbetat strategiskt med opinionsarbete. Organisationen har synts flitigt i media, såväl traditionell media som ny media. En av mediatopparna kom den 17 oktober i samband med Hemlöshetens natt. Organisationen ställde ut sängar i centrala Uppsala för att lyfta hemlöshetsproblematiken. Ledningen skrev i samband med detta en debattartikel. Övriga kommunikationsinsatser har även intensifierats under året. Två kampanjer med nio events har genomförts. Julkampanjen 2013 startade med en kick-off på Second Hand-butiken den 27 november och pågick sedan fram till tjugondag Knut. Temat var för en God sak.

Insamling

Insamling från privatpersoner, organisationer och företag är avgörande för att Uppsala Stadsmission ska kunna bedriva öppna verksamheter. Givandet från allmänhet och företag har ökat i och med att igenkänningen ökar. Totalt fick Uppsala Stadsmission 5 308 000 kronor i insamlade medel.

Enskilda gåvogivare

Enskilda gåvogivare bidrar med pengar, kläder eller saker som kommer till stor nytta och användning i våra verksamheter. Under året har pengagåvor från privatpersoner (gåvor, gåvogram, medlemsavgifter) ökat. Uppsala Stadsmission har även fått fler månadsgivare.

Företag och organisationer

Företag bidrar med gåvor i form av pengar, produkter och tid. Totalt bidrog de med 471 000 kronor under 2013.

Stiftelser

Stiftelser bidrar med gåvor i form av pengar och olika typer av samarbeten. Totalt bidrog stiftelser med 2 379 000 kronor.

Församlingar och syföreningar

En stor del av insamlade medel under 2013 kom från församlingar och engagerade syföreningar inom och utanför Uppsala Stift. Totalt bidrog de med 492 000 kronor.

Svenska PostkodLotteriet

Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner är förmånstagare till Svenska PostkodLotteriet. De medel som kommer in fördelas mellan de olika Stadsmissionernas öppna verksamheter. Under 2013 fick Uppsala Stadsmission mottaga 553 000 kronor.

Svensk insamlingskontroll

Uppsala Stadsmission har 90-konto och står under tillsyn av Svensk insamlingskontroll, som kontrollerar att regelverket för att inneha 90-konto följs. På så sätt kan våra gåvogivare känna sig trygga att pengarna de ger hamnar rätt.



STATISTIK

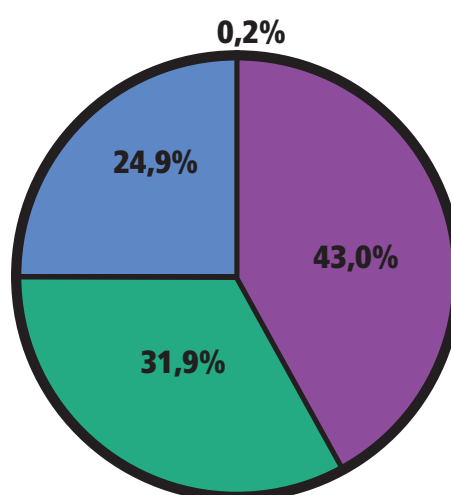
ekonomi & insamling

Ekonomi

Uppsala Stadsmission delar inte ut någon vinst utan eventuella överskott används för utveckling av verksamheten. Intäkterna till Uppsala Stadsmissions verksamhet har under år 2013 totalt uppgått till 12 341 tkr och består till största delen av insamlade medel enligt följande:

VERKSAMHETSINTÄKTER

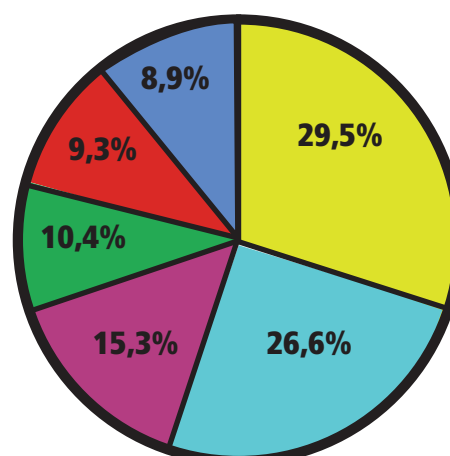
- Insamlade medel 5308 tkr (43,0 %)
- Bidrag från myndigheter 3937 tkr (31,9 %)
- Försäljning och hyresintäkter 3068 tkr (24,9 %)
- Medlemsavgifter 28 tkr (0,2 %)



INSAMLADE MEDEL

De under år 2013 insamlade medlen på totalt 5 308 tkr har kommit från följande givare:

- Diakonistiftelsen Samariterhemmet 1568 tkr (29,5%)
- Allmänheten 1413 tkr (26,6%)
- Stiftelser 811 tkr (15,3%)
- PostkodLotteriet 553 tkr (10,4%)
- Kyrkliga organisationer 492 tkr (9,3%)
- Företag och organisationer 471 tkr (8,9%)



Volontärverksamheten ännu fler uppdrag

Uppsala Stadsmission är beroende av människors vilja att genomföra uppdrag utan att få pengar för det. I nästan alla våra verksamheter har vi volontärer. Utan deras hjälp skulle vi inte kunna ge ett lika effektivt stöd för människor i social utsatthet. Volontären ställer upp med sin tid, sitt engagemang och sina färdigheter - ibland även sin direkta yrkeskompetens. Vi rekryterar alltid volontärer utifrån de behov som deltagare och verksamheter har. I ett första skede träffar en volontärkoordinator volontären. Sedan lotsas volontären vidare till en volontärsamordnare i en specifik verksamhet. Under både vår och höst erbjuds alla volontärer utbildning. Där får volontärerna lära sig om organisationen, volontäruppdraget samt Uppsala Stadsmissions människosyn och arbetsätt. Volontäruppdragen är varierande och ser olika ut. Därför efterfrågas fritidsintressen, profession samt personliga egenskaper och färdigheter.

Uppsala Stadsmissions ambition är att du som volontär känner att du bidrar och gör skillnad på riktigt. Att du känner dig trygg i den verksamhet som du är i och har fått metoder och verktyg för de utmaningar som du kan möta. Förutom att det finns volontärer i verksamheterna Soppmässan/Gatumässan, Gränden, Kvinnobyran, Mikaelsgården, Second Hand-butiken och Katedralkaféet, finns det även volontärer som är med i olika marknadsföringskampanjer.

Nytt under 2013 är att uppdragen blivit fler och mer varierande. Verksamheten insamling och kommunikation har mottagit volontärer inom de administrativa uppgifterna, skribenter, formgivare och fotografer som alla har gett av sin tid och sitt engagemang.

Förutom volontärer från allmänhet har Uppsala Stadsmission samarbeten med företag som ett par gånger om året ger sina anställda möjligheten att vara volontärer under arbetstid. Ett par av dessa företag är GE Healthcare och Quintiles. Nytt för 2013 är en fortbildning som startades, samt ett mentorsprogram bestående av volontärer.

Robert har ordet

”Det **bästa** med att vara volontär är att jag får träffa så mycket **olika människor** i olika situationer som jag får chansen att lära känna. Sedan är det härligt att känna sig uppskattad.”

/volontär inom Uppsala Stadsmission

100
volontärer





Dan Lannerö



Gunilla Thorstensson



Per Uhlén



Kersti Raustorp

STYRELSEN

Dan Lannerö, Ordförande. Tidigare VD på bl.a. UNT och Eskilstunakuriren. Socionom.

Gunilla Thorstensson, Vice ordförande. Tidigare diakonstrateg vid Svenska kyrkan på nationell nivå, sjuksköterskeexamen.

Per Uhlén, Styrelseledamot. VD och ägare av Aktinova Företagsutveckling AB, civilingenjörsexamen

Kersti Raustorp, Styrelseledamot. Konsult inom personalutveckling, pedagog och diakon.

Leif Lyttkens, Styrelseledamot. Senior consultant på Landstinget i Uppsala, tidigare Landstingsöverläkare.

Annica Anderbrandt, Styrelseledamot. Domprost i Uppsala Domkyrkoförsamling, tidigare kyrkoherde.

Christer Segeström, Styrelseledamot. Jurist. Lång erfarenhet av statsförvaltning, varav 30 år som chefsjurist. Internationella uppdrag för FN, EU m.m.

Christina Ehres, Suppleant (saknas på bild), tidigare verksamhetschef för patienthotellet Duvan, sjuksköterskeexamen.

Elisabeth Stenberg, Styrelseledamot (saknas på bild). Verksamhetschef för stiftelsen Unga Kvinnors Värn, jur. kand. examen och diakon.

Gunnar Hedberg, Styrelseledamot (saknas på bild). Tidigare ordförande i kommunstyrelsen i Uppsala.



Leif Lyttkens

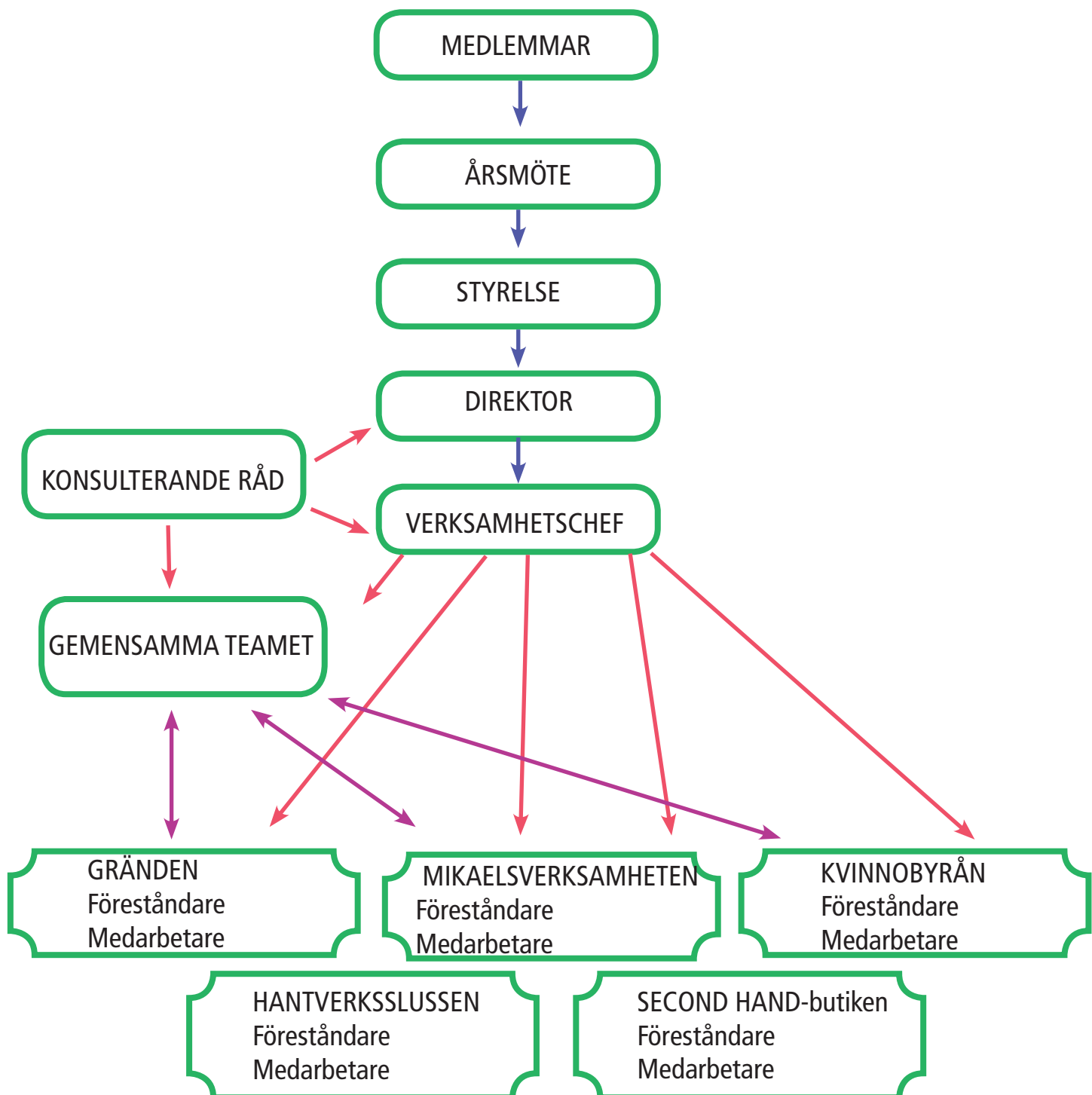


Annica Anderbrandt



Christer Segeström

ORGANISATIONSSKISS



TACK till..

Företag

Andersson & Tillman AB
Ahlford Advokatbyrå AB
Alla Fötters Fotvårdsklinik
Apoteket Samariten
Assisticum AB
Beijer Alma
Bik Bok
Bolander & Co
Cajsas kök
Centralkonditoriet
Coop Extra Gränby
Daun Projekt AB
ELON Bo Wahlgren i Uppsala AB
Falk och Uddfalk
Filippa K
Fresh Air Ventilation AB
Företagsväxter AB
GE Healthcare
Hambergs fisk
Happy food
Hotell Kristina
ICA Kvantum Gränby Centrum
IKEA Uppsala
Koneo
KPH trycksaksbolaget AB
Leif Bolander & Co AB
Lindvalls kaffe
Länsförsäkringar AB
Magdalenas Kontorstjänster AB
Magnussons krog
Meas fastigheter
NCC Boende AB
NCC Construction Sverige AB
Nelins
Norrgavel
Parfusale AB
Peab Bostad AB
Phosworks AB
Rediviva Optik AB
Relita AB
Sallen Elektiska AB
Skeve Åkeri AB
Skogsvårdarna i Uppland AB

Solar Screen AB
Staffans Snickeri AB
Stiftelsen Musik i Uppland
Svensk Fastighetsförmedling
Svenska Postkodlotteriet
Tallstigen Fastigheter AB
Torkelsgatans krog AB
Triller mat och bröd
UKK
UNT
Uppsala maskin och verktyg AB
Uppsalahem AB
Wiik Kyrkotextil HB
Zellout
ZoUL FishSpa AB
Åhléns

Organisationer och Föreningar

Arbetsförmedlingen
Epsilon Chapter Delta Kappa Gamma
Fruentimmersföreningen
Frälsningsarmens insamlingar
Gottsunda Dans och Teater
Hembygdsföreningen Birkarlarna
Lions Club Uppsala Sävja
Stenbocken S.t Johannes loge
Stora Landslogen Caritas
Svea Orden av Uppsala Östra Aros
Uppsala Aros Rotaryklubb
Uppsala Carolina Rotaryklubb
Uppsala Husmodersförenings lokalfond
Uppsala kommun
Zumbathon Event/ Team thrythm
Åkerby Centerkvinnor

Stiftelser och Fonder

Dahlströmska stiftelsen
Diakonistiftelsen Samariterhemmet
Kronprinsessan Margaretas fond
Magnus Bergvalls stiftelse
Mikaelsfonden
Skebostiftelsen
Stiftelsen Attefelts fond

TACK!

Kyrkliga organisationer

Alsike kyrkliga syförening
Alunda församling
Alunda kyrkliga syförening
Andersbo kyrkliga syförening
Björklinge församling
Björklinge kyrkliga syförening
Bollnäs kyrkliga syföreningen
Bältinge södra kyrkliga syförening
Börje kyrkliga syförening
Caritas kyrkliga syförening
Danmark Funbo församling
Danmarks kyrkliga syförening
Dannemorabygdens församling
Diakonistifelse Samariterhemmet
Diakonistifelse Samariterhemmets syförening
Enåkers kyrkliga syförening
Faringe församling
Fröslunda kyrkliga syförening
Funbo församling
Funbo kyrkliga syförening
Gottsunda Syförening
Gryta kyrkliga syförening
Hagby församling
Hagby kvinliga syförening
Hille församling
Huddunge församling
Husby - Långhundra församling
Hällnäs-Österlövsta församling
Järlåsa Kyrka
Kalmar - Yttergrans församling
Knivsta pastorat
Knivsta församling
Knivsta kyrkliga syförening
Lagga församling
Lagga kyrkliga syförening
Lena församling
Lilla Edets kyrkliga samfällighet
Läby kyrka
Märsta kyrkliga samfällighet
Märsta kyrkliga syförening
Nora församling
Nora Församling Tärnsjö
Rasbo församling
S:t Ansgars kyrka

S:t Pers kyrka
S:t Pers kyrkas syförening
Sigtuna församling
Skogs-Tibble kyrka
Skutskär kyrka
Skuttunge församling
Skuttunge kyrkliga syförening
Stavby kyrkliga syförening
Stockholms stiftsgrupp
Sävja kyrka
Sävja kyrkas sykrete
Tensta kyrkliga syförening
Tolfta församling
Tuna församling
Tuna kyrkliga samfällighet
Tärnsjö kyrkliga syförening
Uppsala Domkyrka
Uppsala kyrkliga samfällighet
Uppsala Stift
Vassunda församling
Vattholm kyrkliga samfällighet
Viksta församling
Viksta kyrkliga syförening
Vänge församling
Västerlövsta församling
Västeråker församling
Västlands församling
Västlands kyrkliga syförening
Älvkarleby-Skutskärs församling
Ärentuna församling
Österbybruks kyrkliga syförening
Östervåla Harbo församling
Östuna församling

VI HAR FÅTT STÖD AV

**TILLVÄXT
VERKET**







HUR DU KAN HJÄLPA TILL

GE EN GÅVA

Gåvokonto pg 90 02 82-5, bg 900-2825
Skicka en minnesgåva. Bli månadsgivare.
Kom till Second Hand-butiken.
Beställ från snickeriet. Fika på våra caféer.
Läs mer: www.uppsalastadsmissions.se

BLI VOLONTÄR

volontar@upsalastadsmission.se
tel 018-56 40 17

BLI FÖRETAGSVÄN

foretagsvan@upsalastadsmission.se

IDEÉR OM KAMPANJER OCH EVENEMANG

kampanj@upsalastadsmission.se
018-56 40 17

FÖR MER INFORMATION

www.uppsalastadsmission.se

Uppsala
stadsmission

Uppsala Stadsmission
Samaritergränd 2, 753 19, Uppsala
info@upsalastadsmission.se
018-56 40 21

Effektrapport Uppsala Stadsmission 2013

Uppsala Stadsmission, Ideell förening

Organisationsnummer: 802464-0065

Vad vill Uppsala Stadsmission uppnå?

Uppsala är Sveriges fjärde största stad med sina 205 199 invånare i december 2013.

Uppsala Stadsmission är en ideell förening som arbetar för att göra Uppsala till en mänskligare stad för alla. Det gör vi genom öppna mötesplatser, enskilt stöd, arbetsträning, socialt företagande samt verksamhet för kvinnor. I våra verksamheter möter vi människor varje dag som lever i hemlöshet, med missbruk och psykisk ohälsa, våldsutsatta kvinnor, ensamma och arbetslösa. Under 2013 har vi även mött en ökat antal EU-migranter. Människor som lever i total utsatthet, som kommit till Uppsala ofta med sin familj, söker tillfälligt arbete men tvingas att samla ihop pengar på gatan.

Under den innevarande perioden 2014-2018 är våra inriktningsmål:

- Minska utanförskap och social nöd och att skapa livsmod, framtidstro, hopp och livsglädje bland de mest utsatta i Uppsala
- Ha fler och större diakonala/sociala vård- och omsorgsverksamheter.
- Öka kännedomen i Uppland om vår identitet och vår verksamhet i Uppsala.
- Öka insamlingen/finansieringen för att utveckla fler verksamheter

Vision

Tillsammans gör vi Uppsala mänskligare

Uppdrag:

Uppsala Stadsmission har som uppdrag att bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer genom öppen mötesplats för hemlösa, människor med missbruksproblematik och psykisk ohälsa; trygg samvaro och aktiviteter för daglediga, äldre och människor som vill bryta utanförskap och isolering; stöd och aktiviteter för ensamstående mammor och kvinnor som levt eller lever i otrygga relationer.

Vi förnyar och utvecklar våra verksamheter utifrån rådande behov och tillgängliga resurser. Vi arbetar både långsiktigt och med akuta insatser. Vi vill att människor ska återfå kontrollen över sina liv, känna hopp och livsglädje, samt känna tillhörighet i samhället.

Värdegrund

Uppsala Stadsmission bygger på en kristen värdegrund och tror på varje människas förmåga till ansvarstagande, möjlighet till utveckling och rätt till ett värdigt liv. Det innebär att Uppsala Stadsmission välkomnar alla människor oavsett varifrån man kommer eller vilken religion man tror på.

Vi utgår från förhållningssätt som är grundat i KASAM, känsla av sammanhang och fokus på det friska. Vår ambition är också att vårt förhållningssätt ska ha utgångspunkt i reparativ dialog, vilket

handlar om att tydliggöra när något har blivit fel och att tillsammans göra en plan för hur något ska ställas tillrätta.

Uppsala Stadsmission arbetar för hopp, livsglädje och värdighet för alla i Uppsala. Det är många människor i Uppsala som idag lever i utsatthet. I våra öppna verksamheter möter vi ofta människor som har svårt att hitta till eller har dåliga erfarenheter av myndigheterna. I dessa fall fungerar vi ofta som en brygga mellan enskilda människor och myndigheter, genom att lotsa och ge stöd.

Organisation

Uppsala Stadsmission är en ideell förening. Uppsala Stadsmission har växt fram ur en lång diakonal tradition inom Diakonistiftelsen Samariterhemmet i Uppsala. Uppsala Stadsmission är sedan december 2011 en egen förening som i april 2012 trädde i full kraft och i samarbete med dess gåvogivare, medlemmar och Diakonistiftelsen Samariterhemmet siktar framåt för att utöka sin sociala- och diakonala verksamhet. Uppsala Stadsmission och Diakonistiftelsen Samariterhemmet har ett samverkansavtal som reglerar samarbetet och garanterar ett ekonomiskt stöd i uppbyggnadsskedet av Uppsala Stadsmission. Uppsala Stadsmission tillhör Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner som är en samarbetsplattform för de individuella Stadsmissionerna i Sverige. Medlemmar är Stadsmissionen i Göteborg, Kalmar, Linköping, Skåne, Stockholm, Uppsala och Västerås. Uppsala Stadsmission ingår även i nordiska, europeiska och internationella nätverk.

Uppsala Stadsmission har inte ett ekonomiskt vinstintresse som mål. Eventuellet överskott i någon av våra verksamheter återinvesteras i nya jobb eller bättre kvalitet i vårt arbete, vilket hör samman med vår värdegrund. Vi är en idéburen aktör i Uppsala som utan byråkrati vill verka med öppet sinne och klar blick för de mest utsattas behov och minska utanförskap och social nöd. Därför är våra huvudmål att skapa livsmod, framtidstro, hopp och livsglädje.

Uppsala Stadsmissions prioriterade områden är:

Öppna mötesplatser

Till Uppsala Stadsmissions öppna mötesplatser kommer människor som i många fall har förlorat hoppet och tilltron till livet och som inte har någon att vända sig till eller ens en egen säng att sova i. Till mötesplatserna kommer människor för att uppleva gemenskap och bli en del av ett sammanhang. Uppsala Stadsmission arbetar outtröttligt med att stärka människors egenmakt, att ta fram varje enskild människas egen styrka att på sikt åstadkomma en förändring i livssituationen. I det arbetet är akuta insatser av största värde. Våra öppna verksamheter är: **Mikaelsgården, Gränden, Soppmässan och Gatumässan**. För mera information se verksamhetsberättelsen på hemsidan.

Arbetsträning och Socialt företagande

Uppsala Stadsmission erbjuder arbetsträning och arbetsinriktad rehabilitering. För de som är långtidsarbetslösa på grund av sjukdom eller funktionshinder är det betydelsefullt att få arbetsträna i egen takt, också att få stöd i att hitta balansen mellan fritid och arbete. Erfarenheten visar att det är viktigt att så snart som möjligt komma in i arbetsträning, eftersom läkningsprocessen först då kan påbörjas. Isolering bryts genom att den arbetstränande kommer in i ett sammanhang där han/hon trivs. Våra verksamheter inom Arbetsträning och Socialt företagande är; **Hantverksslussen med finsnickeri och enheterna Remake och Reboot, Second Handbutiken, Gränden- restaurang och**

café, Katedralkaféet. För mera information se verksamhetsberättelsen på hemsidan.

Kvinnoverksamhet

Kvinnobyråen hos Uppsala Stadsmission erbjuder **kostnadsfria individuella stöd- och krissamtal** med kurator. Det erbjuds även **psykoterapi för längre samtalskontakt**. Här erbjuds även **Kvällscafé** för slutna grupper som är i större behov av stöd. Kvinnobyråen erbjuder även **Babykafé** och **Vänta –barn-grupp**.

Genomgående i Uppsala Stadsmissions verksamheter är att vi erbjuder enskilt stöd i alla verksamheter. Detta sker genom stödsamtal för kontakter med familj, med myndigheter och hälso- och sjukvården.

Strategier för att nå uppsatta mål

Uppsala Stadsmission fokus ligger på att **stödja människor** i Uppsala som lever i utsatthet och svårigheter.

- Vi skall vara lyhörda för behovet av stöd hos människor som lever i utsatthet i Uppsala
- Vi skall skapa förutsättningar för stöd genom god kvalitet i behovsanpassad verksamhet, kompetent personal i lämplig miljö
- Vi skall ha en kommunikationsstrategi för ökad kännedom om vår verksamhet
- Vi skall ha en insamlingsstrategi för ökade intäkter
- Vi skall implementera ett kvalitets- och ledningssystem för regelbunden utvärdering och kvalitetssäkring av verksamheten

Vilken kapacitet och kunnande har Uppsala Stadsmission för att nå målen?

Uppsala Stadsmission har under 2013 haft totalt 24 anställda på hel- eller deltid. Dessutom har sex personer varit timanställda. Sex personer har olika former av lönebidrag och fem personer har genom arbetsmarknadsprojekt fått en s.k. utvecklingsanställning. Uppsala Stadsmission har efter en period av uppbyggnad av verksamheten nu haft möjlighet att rekrytera ytterligare kompetent personal. Uppsala Stadsmission har både kompetent personal anställd men inhämtar kompetens genom de ”experter på utanförskap” som våra deltagare utgör.

Inom Uppsala Stadsmission engagerar sig 100 volontärer regelbundet i en viss verksamhet eller i samband med evenemang av olika slag.

Uppsala Stadsmission har även samarbete med ett antal företag som erbjuder sina tjänster pro bono dvs antingen utan kostnad eller till ett kraftigt reducerat pris (typ reklamstöd, IT-utveckling osv).

I föreningen Uppsala Stadsmission kan privatpersoner, organisationer och församlingar bli medlemmar. I dag har Uppsala Stadsmission 13 personliga medlemmar och 5 församlingar som medlemmar.

Uppsala Stadsmissions har också ett konsulterande Råd kopplat till sig. Rådet består av sju representanter från näringslivet i Uppsala.

Gör Uppsala Stadsmission framsteg?

Uppsala Stadsmission är en ny verksamhet, endast två år gammal, i sin nuvarande föreningsform. Under de två första åren har verksamheten utvecklats kraftfullt, vad som saknas ännu så länge är bra nyckeltal och mätmetoder att bedöma de framsteg som görs. Vi planerar att under kommande år bl. a genomföra brukarundersökningar bland deltagare i verksamheterna och kännedomsmätningar bland allmänheten.

Vi kan dock peka på flera områden där vi gjort framsteg:

	2012	2013
Antal gäster till våra verksamheter	575/vecka	822/vecka
Insamlade medel för verksamheten	4 883´	5 308´

Personal och verksamhetsutveckling

Under perioden har personalen genomgått kompetensutvecklingsprogram **KIV**. Utifrån det har Verksamhetsplan **VPL** och Kompetensplan formats.

CRM system har implementerats för en effektivare hantering av intäkter och kommunikation till gåvogivare.

Antalet gåvogivare och **Företagsvänner** har under de två första åren utvecklats till ca 3 000 enskilda personer respektive ca 40 företagsvänner.

PR värdet ökar. Under de två första åren har Uppsala Stadsmission varit närvarande med över 30 olika teman i media, lokalpress men även riks- och internationell media har lyft våra frågor vid ett antal tillfällen. Uppsala Stadsmission har också en starkt ökad närvaro i sociala medier.

Volontärsutbildningen utvärderades under året och visar på ett mycket gott resultat bland deltagande volontärer.

Öppna mötesplatser

Under 2013/2014 har Ersta-Sköndal genomfört en utvärdering av den öppna verksamheten, vilket resulterar i en viss förändring av verksamheten som särskilt kommer att verkställas under 2015. Under året har Gränden haft 5622 besök, Mikaelsgården 26 950 besök och Soppmässan 2715 besök.

Arbetsträning och Socialt företagande

En utvärdering bland deltagarna som arbetstränar eller har utvecklingsanställning i våra verksamheter gjordes hösten 2013. Utvärderingen består av tre delar; hälsa, arbete och framtiden. Utvärderingen visar på ett upplevt ökat välbefinnande under tiden i projektet. Under året har 78 personer deltagit i arbetsmarknadsprojektet och 40 personer har avslutat sina platser och gått vidare till annan syselsättning.

Second Hand butiken har fått en ansiktslyftning med ny struktur för hantering av gåvomottagning, lager, logistik samt butiksdrift. Ökad servicegrad genom utökade öppettider. Försäljningen har ökat med 78 %.

Reboot har startat. En ny verksamhet för människor i arbetsträning som innebär att man tar till vara och renoverar gamla datorer, mobiltelefoner och surfplattor, som sedan säljs.

Designpris lanserades under 2013. 22 designers från Konstfack, Carl Malmstens Verkstadsskola och

Beckmans Designhögskola har deltagit, inbjudan gick till alla högskolor med designutbildning. Första pris är att den designade produkten skall tillverkas och säljas av alla Sveriges Stadsmissioner.

Mentorsprogram har startat under året. Syftet med mentorsprogrammet är att några av de som ingår i arbetsmarknadsprojektet får en mentor med gedigen yrkeserfarenhet och nätverk för stöd och vägledning.

Kvinnoverksamhet

Kvinnobyrån kan nu, efter kompetensutveckling under året, erbjuda terapisaamtal i verksamheten.

Sammanfattningsvis kan man uttrycka effekten av resultaten med citat från två av våra deltagare:

”Jag har fått tillbaka min självrespekt. Jag har egna pengar och människor slipper tycka synd om mig. Nu är det mig de lånar av”

”I dag har jag ett ökat självförtroende och känner mig starkare”

Tid: kl. 16.00 – 17.00

Plats: Samaritergränd 2, Uppsala

Närvarande: Dan Lannerö
Annica Anderbrant
Leif Lyttkens
Kersti Raustorp
Christer Segerström
Per Uhlén
Gunnar Hedberg
Lennart Hammar
Mary Nilsson
Jan-Erik Wikström
Lennart Lindgren
Margaretha S Paras

1 §

Ordförande för Uppsala Stadsmission Dan Lannerö öppnar mötet och hälsar alla välkomna!

Mötets öppnande

2 §

Enligt stadgan har medlemsorganisation fem röster och enskilda medlemmar en röst. Följande har rösträtt:

Dan Lannerö, Diakonistiftelsen Samariterhemmet
Annica Anderbrant
Leif Lyttkens
Kersti Raustorp
Christer Segerström
Per Uhlén
Gunnar Hedberg
Lennart Hammar
Jan-Erik Wikström
Lennart Lindgren
Margaretha S Paras

Röstlängd

Årsmötet beslutar fastställa röstlängden enligt ovan.

3 §

Till ordförande för årsmötet väljs Jan-Erik Wikström.

Val av ordförande för mötet

4 §

Till sekreterare för årsmötet väljs Margaretha S Paras.

Vai av sekreterare för mötet

14§

Valberedningen föredrog förslag till styrelse.

Årsmötet beslutar att till ordförande välja:
Dan Lannerö

att till ledamöter välja:

Annica Anderbrant, Christer Segerström, Per Uhlén
Gunnar Hedberg, Elisabeth Stenberg, Mary Nilsson

Val av ordförande och styrelseledamöter

15§

Årsmötet beslutar att till valberedning utse:
Lennart Lindgren, Lennart Hammar, Margaretha S Paras

Val av valberedning

16 §

Årsmötet beslutar att välja revisionsbyrå Ernst & Young med Oskar Wall till huvudrevisor.

Val av revisor

17§

Årsmötet beslutar om oförändrad medlemsavgift för år 2015 till 500 kronor för enskild medlem och 5 000 kronor för organisation eller församling.

Fastställande av medlemsavgift

18§

Inga förslag från medlem fanns att behandla.

Förslag från medlem

19§

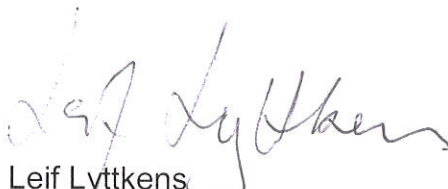
Eftersom inga övriga frågor förelåg avslutade ordförande för mötet med att rikta ett tack till medarbetarna som arbetat för att Uppsala Stadsmission på relativt kort tid har blivit känd för sina olika sociala verksamheter i Uppsala.

Avslutning

Uppsala dag som ovan


Margaretha S Paras
Sekreterare


Jan-Erik Wikström
Ordförande


Leif Lyttkens
Justerare

UPPSALA STADSMISSION
Organisationsnummer 802464-0065

Årsredovisning för räkenskapsåret 2013

Styrelsen avger följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
- förvaltningsberättelse	2
- resultaträkning	5
- balansräkning	6
- noter	7

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

13

Förvaltningsberättelse

Föreningens verksamhet

Uppsala Stadsmission är en ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen grundsyn främja och bedriva social verksamhet för människor i utsatta livssituationer som hemlöshet, arbetslöshet, missbruk och sjukdom. Diakonalt stöd och omsorg ges till behövande i särskilt utsatta grupper som ensamma och äldre samt till barn och ungdomars vård, fostran och utbildning.

Föreningen samarbetar med såväl offentlig sektor som med andra idéburna organisationer som är verksamma i Uppsala med omnejd. Föreningen är medlem i nationella organisationer som Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRII), Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner och Forum - Idéburna organisationer med social inriktning.

Måluppfyllelse

Uppsala Stadsmission har under året utfört sitt uppdrag genom öppna mötesplatser, arbetsträning och socialt företagande samt verksamhet för kvinnor:

- Mikaelsgården har haft mellan 100-140 besökare varje vardag - hemlösa, människor med beroendeproblem och ohälsa. Det är en kraftig ökning av antalet besökare sedan föregående år. Gästerna har erbjudits hjälp med basbehov, måltider, dusch och rena kläder samt stöd i kontakter med myndigheter och till förändring av sin livssituation. Förutom hemmahörande i Uppsala med omnejd har allt fler EU-migranter, särskilt romer från Rumänien, sökt sig till verksamheten.
- Mikaelskyrkan har varit öppen varje vardag för andakt, samtal, grupper och för evenemang.
- På Gränden, som vänder sig till äldre människor och daglediga med psykisk och fysisk ohälsa, har i genomsnitt 29 besökare varje vardag medverkat i aktiviteter.
- Soppmässa har i samarbete med Domkyrkoförsamlingen hållits i Samariterhemmets kyrka och samlingslokaler varje torsdag under september till maj, med i genomsnitt 72 deltagare/kväll. Under juni till augusti har Gatumässa hållits i Mikaelsparken.
- I ett gemensamt projekt med Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen har 30 arbetsträningsplatser erbjudits och 78 personer har deltagit i arbetsträningen. Arbetsträningen har erbjudits på Hantverksslussen, Gränden, Secondhandbutiken samt enstaka platser på Katedralkaféet och Mikaelsgården.
- Hantverksslussen har utvecklat metoden kring arbetsinriktad rehabilitering samt förutom finsnickeri och REMAKE även startat en avdelning för återvinning av datorer.
- Secondhandbutiken har främst erbjudit platser för deltagare med arbetsmarknadsåtgärder i Fas 3. Butikskonceptet har stärkts samtidigt som kundkretsen har växt.
- Genom Kvinnobyrån har Uppsala Stadsmission erbjudit stödsamtal till kvinnor som upplevt våld i nära relationer. För gravida kvinnor som är ensamstående eller i osäkra relationer samt för ensamstående mammor och deras barn har gruppaktiviteter genomförts. Även stöd i anonymt boende har erbjudits för kvinnor och barn. Totalt har 58 kvinnor deltagit i verksamheten.

Väsentliga händelser under år 2013

Föreningens personal har under året deltagit i kompetensutvecklingskursen KIV (kompetensutveckling för individ och verksamhet) med ledning och stöd av Trygghetsrådet. Arbetet har bl.a. lett fram till en verksamhetsplan för 2013-2015.

Kommunikations- och insamlingsinsatserna har intensifierats under året. Två kampanjer med nio event har genomförts. Julkampanjen hade temat För en god sak.

Allmänhetens intresse av att bidra till verksamheten genom volontärinsatser har ökat och en strategi för rekrytering, utbildning och uppföljning har byggts upp. Ett program med volontärer har också påbörjats med syfte att erbjuda en mentor till utvecklingsanställda.

Hantverksslussen har av Tillväxtverket blivit godkänt som ett socialt företag. För att skapa inflöde av idéer till produktion i snickeriet har Uppsala Stadsmissions lanserat ett designpris.

Föreningen har under året också varit aktiv i en process tillsammans med föreningslivet och Uppsala kommun som mynnat ut i en antagen Lokal Överenskommelse (LÖK).

Resultat och ställning

Föreningens intäkter har under året uppgått till 12 341 tkr, att jämföra med 9 376 tkr föregående år. Verksamheten överfördes dock från Diakonistiftelsen Samariterhemmet till den ideella föreningen Uppsala Stadsmission den 1 april 2012, vilket innebär att föregående års uppgifter bara omfattar nio månaders verksamhet. Årets intäkter utgörs till största delen av insamlade medel, 5 308 (4 316) tkr. I insamlade medel ingår gåvor från allmänheten med 1 413 (852) tkr och bidrag från Diakonistiftelsen Samariterhemmet med 1 568 (1 440) tkr. Från PostkodLotteriet, via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner, har under året erhållits 553 (474) tkr. Kostnaderna består till största delen av personalkostnader, 7 369 (5 398) tkr.

Årets resultat uppgår, efter tillskott från Diakonistiftelsen Samariterhemmet, till 0 tkr.

Medlemmar

Som medlem i Uppsala Stadsmission kan antas kristen församling, enskilda personer eller annan organisation som vill stödja Uppsala Stadsmissions ändamål. Föreningen har 19 (13) st medlemmar.

De församlingar eller organisationer som är medlemmar i föreningen är:

- Danmark-Funbo församling
- Diakonistiftelsen Samariterhemmet
- Gottsunda församling
- Helga Trefaldighets församling

Medarbetare

Under året har medelantalet anställda i föreningen varit 26 (18) personer. Utöver den ordinarie personalen har cirka 100 volontärer engagerat sig i de sociala verksamheterna i samband med evenemang och även i administrativa uppgifter inom insamling.

Uppsala Stadsmissions rådgivande grupp, Rådet, har mötts en gång i månaden för att stödja insamlingsarbetet och de lokala kontakterna med företag och andra delar i samhället.

Förvaltning

Styrelsen ska enligt Uppsala Stadsmissions stadgar bestå av minst sex och högst tio ordinarie ledamöter. Tre ledamöter tillsätts av Diakonistiftelsen Samariterhemmet och övriga av Uppsala Stadsmissions föreningsmöte. De kompetensområden som finns representerade är diakoni, juridik, fastighet, media, sjukvård och teologi. Styrelsens ledamöter erhåller ingen ekonomisk ersättning för sitt uppdrag. Styrelsens förvaltning granskas av en auktoriserad revisor utsedd av årsmötet. Styrelsen har under år 2013 haft sammanträden vid fem tillfällen. Vid föreningsmötet den 30 maj 2013 valdes följande styrelse:

Ordförande

Dan Lannerö (närvarande vid 5 styrelsemöten)

Styrelseledamöter

Annica Anderbrant (närvarande vid 4 styrelsemöten)

Gunnar Hedberg (närvarande vid 4 styrelsemöten)

Leif Lyttkens (närvarande vid 4 styrelsemöten)

Kersti Raustorp (närvarande vid 2 styrelsemöten)

Christer Segerström (närvarande vid 5 styrelsemöten)

Elisabeth Stenberg (närvarande vid 3 styrelsemöten)

Gunilla Thorstensson (närvarande vid 5 styrelsemöten)

Per Uhlén (närvarande vid 5 styrelsemöten)

Vid styrelsemötet den 5 december 2012 avsåde sig Margaretha Hemström och Jan-Erik Wikström sina uppdrag i Uppsala Stadsmissions styrelse. De ersattes vid föreningsmötet den 30 maj 2013 med de nyvalda styrelseledamöterna Annica Anderbrant och Gunnar Hedberg som har deltagit som adjungerade i de två första styrelsesammanträdena under år 2013.

Till valberedning valdes Lennart Lindgren, Margaretha S Paras och Lennart Hammar.

Uppsala Stadsmission har sitt säte och sin verksamhet i Uppsala. Direktör är Lennart Lindgren, tillika direktör för Diakonistiftelsen Samariterhemmet. Det dagliga arbetet leds av verksamhetschef Margaretha S Paras. Föreningen har 90-konto (pg 90 02 82-5, bg 900-2825) som gåvogivarkonton, vilket innebär att föreningen granskas av Svensk Insamlingskontroll.

Föreningen är medlem i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRII), och följer därmed också deras kvalitetskod. Koden har tillkommit för att stärka det etiska insamlingsarbetet, transparensen och öppenheten. En rapport i enlighet med FRIIs kvalitetskod kommer att upprättas under år 2014. Uppsala Stadsmissions hemsida finns på www.upsalastadsmission.se.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Minna Uppsala är en förening som har verkat i nära samarbete med Uppsala Stadsmission med stöd till ensamstående kvinnor och deras barn samt ensamstående kvinnor som väntar barn. Minna Uppsala har beslutat att lägga ner verksamheten vid årsskiftet 2013/2014 och att överföra verksamheten till Uppsala Stadsmission.

Resultaträkning	Not	2013-01-01 -2013-12-31	2011-12-16 -2012-12-31
Verksamhetsintäkter			
Medlemsavgifter		28	11
Insamlade medel	2	5 308	4 316
Försäljning och hyresintäkter	3	3 068	1 424
Bidrag	4	3 937	3 625
Summa		12 341	9 376
Verksamhetskostnader			
Varor och förnödenheter		-845	-225
Övriga externa kostnader		-4 127	-2 805
Personalkostnader	5	-7 369	-5 398
Summa		-12 341	-8 428
Verksamhetsresultat		0	948
Finansiella intäkter och kostnader			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		-	2
Räntekostnader och liknande resultatposter		-	-
Summa		0	2
Årets resultat		0	950
Fördelning av årets resultat			
Årets resultat enligt resultaträkningen		0	950
Kvarstående belopp för året/balanserat kapital		0	950

U

Balansräkning	Not	2013-12-31	2012-12-31
Tillgångar			
Omsättningstillgångar			
Varulager		116	251
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		315	482
Övriga fordringar		448	542
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 075	459
Summa		1 838	1 483
Kassa och bank		997	687
Summa omsättningstillgångar		2 951	2 421
Summa tillgångar		2 951	2 421
Eget kapital och skulder			
<i>Eget kapital</i>			
Balanserat kapital	6	950	-
Årets resultat		-	950
Summa		950	950
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Leverantörsskulder		858	269
Skatteskulder		227	78
Övriga skulder		336	349
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		580	775
Summa		2 001	1 471
Summa eget kapital och skulder		2 951	2 421
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

ut

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Föreningens redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med årsredovisningslagen, Bokföringsnämndens allmänna råd för ideella föreningar och Frivilligorganisationernas Insamlingsråds (FRIIs) Styrande riktlinjer för årsredovisning. I årsredovisningen har även vissa upplysningar lämnats som krävs av Svensk Insamlingskontroll. Tillämpade principer är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Intäkter

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas. Erhållna gåvor intäktsredovisas i den period då de överlämnats på ett sakrättsligt bindande sätt. Gåvor i form av kontanter redovisas i den period då de inbetalats. Gåvor som utgörs av annat än kontanta medel värderas till marknadsvärdet vid tidpunkten för mottagandet. Försäljning av tjänster intäktsredovisas i den period tjänsten utförs. Hyresintäkter redovisas i den period hyresintäkten avser. Försäljning av varor intäktsredovisas som huvudregel vid leverans till kund. All försäljning redovisas netto efter moms och rabatter. Som bidrag räknas likvida medel som föreningen erhåller från en bidragsgivare som är ett offentligrättsligt organ. Ett bidrag intäktsredovisas i den period när bidraget utbetalats till föreningen. Om bidraget är tänkt att täcka specifika kostnader sker intäktsredovisning på sådant sätt att intäkten ställs mot de kostnader som bidraget är tänkt att täcka. Intäktsredovisning sker endast när det med hög grad av sannolikhet kan bedömas att bidraget inte kommer att återkrävas. Villkorade bidrag skuldförs till dess att de utgifter som bidraget ska täcka uppkommer. Inga bidrag nettoredovisas mot kostnader. Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Uppsala Stadsmission. Medlemsavgifter intäktsförs vid inbetalning från medlem.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Varulager

Varulagret utgörs av second hand-butikens lager. Detta lager består till sin helhet av gåvor, vilka har värderats till nettoförsäljningsvärdet.

Not 2 Insamlade medel	2013-01-01	2011-12-16
	-2013-12-31	-2012-12-31
Allmänheten	1 413	852
Diakonistiftelsen Samariterhemmet	1 568	1 440
Externa stiftelser och fonder	811	922
PostkodLotteriet	553	474
Församlingar och kollekter	492	319
Företag	471	309
Summa	5 308	4 316
Varav insamlat via 90-konto	2 410	1 413

Not 3 Försäljning och hyresintäkter	2013-01-01 -2013-12-31	2011-12-16 -2012-12-31
Försäljning av insamlade varor	1 833	724
Hysesintäkter	404	237
Försäljning av Situation Stockholm	314	62
Övrig försäljning	517	401
Summa	3 068	1 424

Not 4 Bidrag	2013-01-01 -2013-12-31	2011-12-16 -2012-12-31
Uppsala kommun	2 355	2 885
Arbetsförmedlingen	849	500
Socialstyrelsen	300	-
Tillväxtverket	300	240
Trygghetsrådet	133	-
Summa	3 937	3 625

Not 5 Personal	2013-01-01 -2013-12-31	2011-12-16 -2012-12-31
-----------------------	---------------------------	---------------------------

Medelantalet anställda fördelar sig enligt följande:

Kvinnor	16	11
Män	10	7
Summa	26	18

Antalet styrelseledamöter på balansdagen	9	7
varav kvinnor	4	3
Direktor och antal andra ledande befattningshavare på balansdagen:	2	2
Varav kvinnor	1	1

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader fördelar sig enligt följande:

Löner och andra ersättningar:		
Övriga anställda	3 932	3 155
Totala löner och ersättningar	3 932	3 155
varav erhållna bidrag och ersättningar för anställda	-3 563	-2 307

Sociala kostnader	3 166	2 121
varav pensionskostnader	653	344

Ersättningar understigande ett halvt prisbasbelopp	93	77
--	----	----

Styrelsens ledamöter får ingen ekonomisk ersättning för sitt uppdrag och inga pensionskostnader utgår för styrelseledamöter. Det finns inga avtal med ledande befattningshavare om avgångsvederlag.

Under året har cirka 100 personer arbetat ideellt för föreningen. Värdet av dessa ideella insatser har inte redovisats i resultaträkningen.

Not 6	Eget kapital	Balanserat kapital	Totalt eget kapital
	Ingående balans	950	950
	Årets resultat	-	-
	Utgående balans	950	950


Uppsala 2014 - 08 - 27


Dan Lannerö


Annica Anderbrant


Leif Lyttkens


Christer Segerström


Gunilla Thorstensson


Gunnar Hedberg


Kersti Raustorp


Elisabeth Stenberg


Per Uhlén

Vår revisionsberättelse har lämnats 2014 - 08 - 27

Ernst & Young AB


Oskar Wall
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Uppsala Stadsmission, org.nr 802464-0065

Rapport om årsredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Uppsala Stadsmission för år 2013.

Styrelsens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur föreningen upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i föreningens interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2014 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Uppsala Stadsmission för år 2013.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot har företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Uppsala den 24 april 2014

Ernst & Young AB



Oskar Wall
Auktoriserad revisor