

Vård- och omsorgsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till äldrenämnden**

Datum:  
2023-09-18

Diarienummer:  
ALN-2023-00058

Handläggare:  
Daniel Karlsson, Magnus Bergman-Kyllönen

## Delårsbokslut och delårsuppföljning per augusti

### Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** fastställa ekonomiskt delårsbokslut per augusti 2023 enligt ärendets bilaga 1,
2. **att** fastställa verksamhetsplan och budget, delårsuppföljning per augusti 2023, enligt ärendets bilaga 2, samt
3. **att** överlämna dessa till kommunstyrelsen.

### Ärendet

Verksamhetsplanen beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2023–2025 och visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de krav som ställs genom fokusmål, uppdrag och budget. Äldrenämndens budget visar hur nämnden fördelar de ekonomiska resurser som den tilldelats.

Vård- och omsorgsförvaltningen har upprättat förslag till uppföljning av status för nämndens uppdrag och åtgärder per augusti 2023, samt ekonomisk uppföljning per augusti 2023. Delårsuppföljningen är framtagen utifrån den verksamhetsplan som äldrenämnden upprättat för året, vilken utgår från de fokusmål och uppdrag som kommunfullmäktige tilldelat nämnden.

### Beredning

Ärendet har beretts av tjänstepersoner på vård- och omsorgsförvaltningen och stabsstöd ekonomi i samarbete med förvaltningsledning.

## Föredragning

### *Ekonomiskt delårsbokslut per augusti*

Resultatet för äldrenämnden ackumulerat per augusti 2023 avviker positivt mot budgetramen med 24 miljoner kronor. Nämndens totala intäkter är högre än budgeterat med 12 miljoner kronor främst som en följd av högre avgiftsintäkter från brukare. Detta beror på dels en högre volym inom särskilt boende, dels på avgiftshöjningar som gjorts av flertalet insatser inom nämndens områden inför 2023 till följd av den allmänna prisutvecklingen. På kostnadssidan kan noteras lägre personalkostnader av egenanställd personal än budgeterat där resultatförstärkande åtgärder vidtagits och fått effekt under året.

Volymerna inom hemtjänst bedöms fortsättningsvis vara lägre än budget resterande tid av året, samtidigt som volymen inom särskilt boende förväntas fortsätta vara högre än budgeterat. Äldrenämnden prognostiserar ett positivt årsresultat på 18 miljoner kronor.

### *Verksamhetsplan, delårsuppföljning per augusti*

Utifrån Mål och budget 2023–2025 arbetar äldrenämnden i 14 uppdrag, tre nämndmål (ett nämndspecifikt och två kommungemensamma) samt 30 åtgärder. Vid delårsuppföljningen per augusti är prognosen för utfallet i slutet av 2023 att äldrenämndens åtgärder inom de tilldelade uppdragen till övervägande del leder till önskat resultat för samtliga fyra fokusmål och att målen därmed är i hög grad uppfyllda.

Arbete pågår också enligt plan för samtliga uppdrag och åtgärder med ett undantag: Åtgärden ”*Minska behovet av inhyrd legitimerad personal*” under uppdrag 4 ”*Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen*” bedöms som försenad.

Arbetet med att minska behovet av inhyrd personal pågår kontinuerligt. Utmaningen är komplex och läget fortsatt utmanande då konkurrensen om legitimerad personal är mycket hög, såväl lokalt, regionalt som nationellt. Dock finns tecken på en viss ljusning gällande behovet inom hemsjukvården, men situationen på särskilt boende är fortsatt utmanande.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Ej aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 18 september 2023.
- Bilaga 1, Delårsbokslut per augusti 2023
- Bilaga 2, Verksamhetsplan och budget 2023–2025 – Uppföljning per augusti

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund  
Förvaltningsdirektör

Nämnd  
ÄldrenämndenDatum:  
2023-09-18Nämndbehandlas:  
2023-09-22Handläggare:  
Magnus Bergman-Kyllönen  
Annika Stenman-Eriksson

## Delårsbokslut per augusti 2023

ÄLDRENÄMNDEN	Kommunbidrag	Resultat per augusti		
		Periodens utfall	Periodens utfall	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2023	202301-202308	202201-202208	202308
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Öppen verksamhet	61	-2	-2	-5
Ordinärt boende	853	3	-3	9
Särskilt boende	1 314	23	-23	13
<b>Nämnden totalt</b>	<b>2 231</b>	<b>24</b>	<b>-27</b>	<b>18</b>

### 1. Nämndens analys – sammanfattning

Resultatet för äldrenämnden ackumulerat per augusti 2023 avviker positivt mot budgetramen med 24 miljoner kronor.

Nämndens totala intäkter är högre än budgeterat med 12 miljoner kronor främst som en följd av högre avgiftsintäkter från brukare (13 miljoner kronor högre än förväntat). Detta beror på dels en högre volym inom särskilt boende, dels på avgiftshöjningar som gjorts av flertalet insatser inom nämndens områden inför 2023 till följd av den allmänna prisutvecklingen.

Personalkostnaderna totalt för egenanställd personal är *lägre* än budget och bidragit positivt till överskottet till och med augusti med 8 miljoner kronor. Detta kan bland annat förklaras av lägre kostnader för övertid och sjuklön (se vidare nedan).

Resultatförstärkande åtgärder har vidtagits och vidtas och ackumulerat per augusti är exempelvis övertidskostnader och sjuklönekostnader totalt sett 5 miljoner kronor *lägre* än samma period föregående år. Kostnader för inhyrd legitimerad personal är likaledes 5 miljoner kronor *lägre* än föregående år även om kostnaderna är fortsatt högre än budgeterat. Värt att poängtera är att kostnader för inhyrd legitimerad personal inte är i paritet med budget, även om kostnaderna reducerats mot föregående år. Detta då en än större del av de resultatförstärkande åtgärderna var beloppsmässigt riktade mot detta område.

Kostnaderna avseende volymutvecklingen inom nämndens alla områden är 9 miljoner kronor *lägre* än budget per augusti. Detta trots att korttidsvårdsverksamheten inom ordinärt boende har haft högre kostnader än förväntat, ackumulerat per augusti med cirka 7 miljoner kronor, på grund av fler tillfälliga korttidsplaceringar.

Övriga kostnader, förutom personalkostnader, är totalt 7 miljoner kronor *högre* än budgeterat och det beror framför allt på att kostnader för bland annat förbrukningsmaterial ökat inom egen regi under året och än mer än förväntat.

I slutet av juni i år kom beslut från Socialstyrelsen om de så kallade prestationsbaserade statsbidragen och att Uppsala kommun även i år beviljas ytterligare bidrag och dessutom mer än förväntat. Bidragen avser uppnådda villkorsstyrda insatser avseende *minskad andel timanställda* och *utökning av sjuksköterskebemanning*. Störst påverkan har dessa bidrag fått på verksamheten särskilt boende ackumulerat per augusti.

## **2. Resultat per verksamhet**

### **2.1 Ordinärt boende nämnden**

Ordinärt boende har ett resultat som i stort följer budgetramen per augusti. Även om kostnaderna för övertid och sjuklön minskat sedan föregående år liksom kostnaderna för inhyrd legitimerad personal är kostnaderna för det sistnämnda fortsatt höga ackumulerat per augusti. Så även om kostnaderna är markant lägre för volymutvecklingen inom hemtjänst som nämnts ovan så neutraliseras dessa kostnadsminskningar till stor del av en fortsatt relativt hög kostnad för inhyrd legitimerad personal.

### **2.2 Särskilt boende nämnden**

Särskilt boende har ett resultat som avviker positivt mot budgetramen med 23 miljoner kronor. Främsta förklaringar till detta överskott är markant högre avgiftsintäkter från brukare än förväntat (+ 10 miljoner kronor mot budget) och lägre personalkostnader än budgeterat. Dessutom påverkar att budgetram (kommunbidrag) flyttades från ordinärt till särskilt boende inför 2023 på grund av 2022 års resultat och förväntade volymutveckling.

### **2.3 Öppen verksamhet nämnden**

Resultatet per augusti för öppen verksamhet är -2 miljoner kronor som bland annat kan förklaras av högre kostnader än budgeterat för lokal och fastigheter inklusive städ- och renhållningstjänster.

## 2.4 Resultat inom egen regi och systemledning

I tabellen nedan visas resultat mot budget och föregående år uppdelat på egen regins olika avdelningar och systemledning.<sup>1</sup>

**Tabell.** Resultatutfall per avdelning inom äldrenämnden

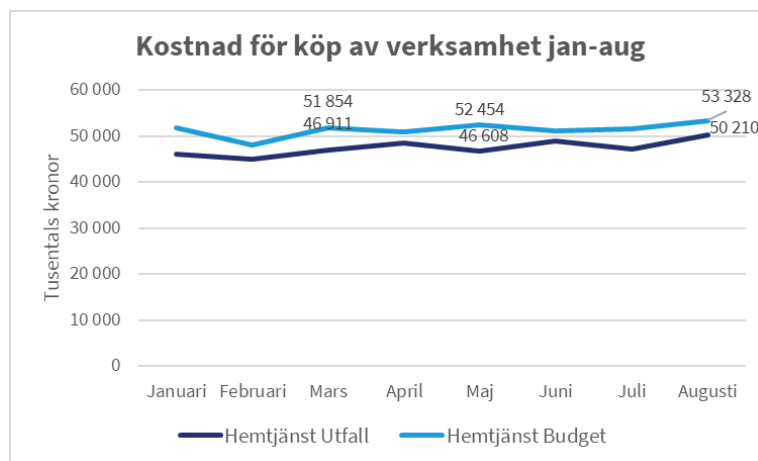
Avdelning/område Belopp i miljoner kronor	Resultat per aug 2023	Avvikelse mot budget	Resultat per aug 2022
Systemledning	103	89	35
Avd Ordinärt boende (egen regi)	-24	-29	-12
Avd Särskilt boende (egen regi)	-5	-6	-14
Avd Hälso- och sjukvård (egen regi)	-50	-30	-35
<b>Totalt</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>-27</b>

Avdelning särskilt boende inom egen regi har ett underskott på 5 miljoner kronor ackumulerat per augusti vilket är ett lägre underskott än föregående år. Främsta orsaken till underskotten inom hälso- och sjukvård och särskilt boende inom egen regi är de fortsatt relativt höga kostnaderna för inhyrd legitimerad personal trots att kostnaderna reducerats från föregående år.

## 3. Volymutveckling hemtjänst och särskilt boende

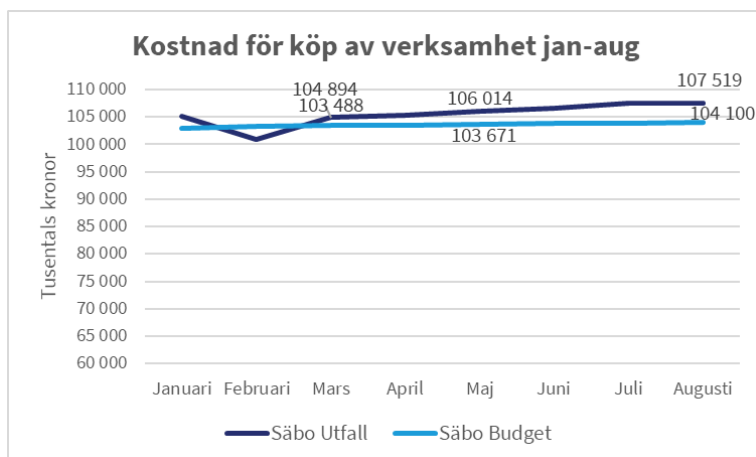
I diagrammen nedan illustreras volymutvecklingen inom hemtjänst och särskilt boende mot budget.

**Diagram 1.** Volymutveckling hemtjänst 2023



Volymerna för hemtjänst har varit lägre än budgeterat till och med augusti och detta betyder kostnadmässigt 31 miljoner kronor lägre kostnader än budgeterat.

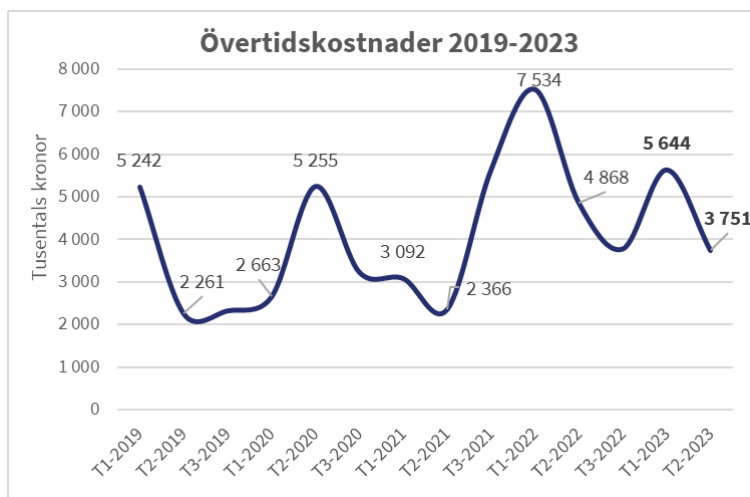
<sup>1</sup> Systemledning är verksamhet inom äldrenämnden som inte är egen regi såsom exempelvis myndighet köp av verksamhet, avdelning kvalitet och utveckling med flera

**Diagram 2. Volymutveckling särskilt boende 2023**

Volymerna totalt inom särskilt boende har varit högre än budgeterat till och med augusti vilket betyder ungefär 15 miljoner kronor högre kostnader än budget. Detta beror i huvudsak på fler belagda platser inom extern regi.

#### 4. Resultatförstärkande åtgärder och utfall

I de två diagrammen nedan och i tabellen illustreras kostnadsutvecklingen för övertid, sjuklön och inhyrd legitimerad personal januari till och med augusti för vardera år mellan 2019 och 2023. Linjen i diagrammet illustrerar kostnaderna i absoluta tal och i tusen kronor och är ackumulerade siffror per tertial och år.

**Diagram 3. Övertidskostnader 201908 - 202308**

**Diagram 4.** Sjuklönekostnader 201908-202308

Under tertial 1 och 2 har övertidskostnaderna i år minskat med 3 miljoner kronor mot föregående år och för motsvarande period. Från diagram 4 ovan framgår att också sjuklönekostnaderna minskat med 2 miljoner kronor mot föregående år motsvarande period. Således har övertidskostnaderna och sjuklönekostnaderna minskat med totalt 5 miljoner kronor mot år 2022. Som andel av totala personalkostnaderna är övertidskostnaderna i paritet med år 2019 års nivå (d.v.s. före pandemin) och för sjuklönekostnaderna är motsvarande andel till och med lägre än år 2019.

**Tabell.** Kostnader (ackumulerat) för inhyrd legitimerad personal 202208 – 202308

Verksamhet	jan – aug 2023 mnkr	jan – aug 2022 mnkr	Minskad kostnad mnkr
Kostnader för inhyrd legitimerad personal inom <b>särskilt boende</b>	47	49	2
Kostnader för inhyrd legitimerad personal inom <b>hemsjukvård</b>	32	35	3
<b>Totala kostnader</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>5</b>

Kostnader för inhyrd legitimerad personal är 5 miljoner kronor *lägre* än föregående år motsvarande period, ackumulerat januari till augusti. Dock var det budgeterat med en än större effekt av de resultatförstärkande åtgärderna än dessa 5 miljoner kronor varför det fortfarande är en negativ avvikelse mot budget.



## 5. Årsprognos och prognososäkerhet år 2023

Äldrenämnden prognostiserar ett positivt årsresultat på 18 miljoner kronor. Volymerna inom hemtjänst bedöms fortsättningsvis vara lägre än budget resterande tid av året samtidigt som volymen inom särskilt boende förväntas fortsätta vara högre än budgeterat.

Prognosen som nu gjorts är nästan identisk med den prognos som gjordes tidigare i år per mars (+15 miljoner kronor).

### 5.1 Risker och osäkerhet

	Prognos- försämring	Prognos- förbättring	Prognosspann	
			Min	Max
Prognososäkerhet	8	7	10	25

Prognososäkerheten bedöms innebära ett prognosspann på + 10 till + 25 miljoner kronor.

Prognososäkerheten består i osäkerhet kring volymer. Vidare finns osäkerhet kring materialkostnader och bemanning.

## 6. Investeringar

	KF-budget	Periodens utfall	Periodens utfall	Helårsprognos
	2023	202301-202308	202201-202208	202308
Investeringar	17	4	5	17

Nämndens investeringsram är 17 miljoner kronor för 2023. Investeringsplanen består bland annat av inventarier till särskilt boende och ordinärt boende, trygghetslarm samt brandförebyggande åtgärder. Nämnden förväntas hålla sin budgetram för investeringar.

Datum:  
2023-09-22

Diarienummer:  
ALN-2023-00058

Äldrenämnden:  
Delårsuppföljning

Handläggare:  
Daniel Karlsson

# Verksamhetsplan och budget 2023–2025

Uppföljning per augusti 2023

Översiktsplan

Mål och budget

**Verksamhetsplaner och affärsplaner**

Program

Handlingsplaner och övriga planer

## Innehåll

Uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag samt nämndens åtgärder.....	3
Uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag .....	3
Uppföljning av fokusmål och uppdrag.....	4
Uppföljning av äldrenämndens åtgärder.....	13
Rapportering av tillkommande uppdrag enligt beslut från KF/KS .....	36

## Uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag samt nämndens åtgärder

Utifrån Mål och budget 2023–2025 arbetar äldrenämnden i 14 uppdrag, tre nämndmål (ett nämndspecifikt och två kommungemensamma) och 30 åtgärder.

I första avsnittet redovisar nämnden statusbedömning för kommunfullmäktiges inriktningsmål och uppdrag samt de tre nämndmålen, i det andra redovisas status på de åtgärder som nämnden beslutat om inom de tilldelade uppdragen. Slutligen redovisas rapportering av tillkommande KS/KF-beslut.

### Uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag

För varje inriktningsmål redovisas statusen för de uppdrag som hör till målet.

Uppdragets status redovisas med en färg och med ett årtal för när det beräknas vara genomfört.

Färgerna har följande betydelse:

Blått	Uppdraget är genomfört
Grönt	Arbetet med uppdraget går enligt plan
Gult	Arbetet med uppdraget är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan
Röd	Uppdraget genomförs inte

# Uppföljning av fokusmål och uppdrag

## Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Äldrenämnden prognostiserar ett positivt årsresultat på 18 miljoner kronor. Volymerna inom hemtjänst bedöms fortsättningsvis vara lägre än budget resterande tid av året samtidigt som volymen inom särskilt boende förväntas fortsätta vara högre än budgeterat. Nämnden arbetar fortsatt med åtgärder för att skapa så goda ekonomiska förutsättningar som möjligt i år och inför år 2024.

Nämndens åtgärder bedöms i hög grad svara mot utmaningarna att värna välfärden i kommunen och leverera en god och säker vård och omsorg, på såväl kort som lång sikt. Särskilt viktiga fokusområden där omfattande utvecklingsarbete pågår finns inom innovationer och digitalisering, kompetensförsörjning och omställning mot en effektiv och nära vård. Utmaningar finns främst inom ramen för kompetensförsörjning, inte minst när det gäller behovet av inhyrd legitimerad personal.

Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden		
Uppdrag	Prognos	Status
<b>1: Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2025.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>En kartläggning av administrativa arbetsuppgifterna på vård- och omsorgsförvaltningens olika avdelningar och enheter är påbörjad med syfte att identifiera vilken administration som är nödvändig för att ha ordning och reda och leverera nämndens tjänster med god kvalitet.</p> <p>Arbete pågår inom egen regin med att prioritera och implementera konkreta åtgärder, exempelvis projektet med bemanningskonsult.</p> <p>Inom myndighetsutövningen fortsätter arbetet med att hitta effektiviseringsmöjligheter med bland annat stöd från robotisering genom loggkontroll och upptäckt av felaktig registrering av utförda insatser. Det senare minskar administration och ökar möjligheten till att tillsätta resurser på rätt aktivitet för att motverka välfärdsbrott.</p>		
Uppdrag	Prognos	Status
<b>3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2025.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Under året har utvecklingsarbetet fortsatt inom nämndens verksamheter för att utveckla arbetssätten kopplat till digitala lösningar ytterligare. Nämnden har fortsatt sin fokusflyttning från tekniska lösningar och leverantörer till att se att digitalisering är en naturlig del av verksamhetsutvecklingen och styrs av nämndens kärnprocesser i stället för dess systemstöd. Arbetet har medfört att initiativ har kunnat samordnas och kopplas ihop, så att resurser används mer effektivt. Det har också bidragit till att digital utveckling utgår från verksamheternas behov, mål och önskade resultat, med brukarens behov i centrum.</p> <p>Utvecklingsarbetet pågår genom en rad åtgärder, utifrån såväl brukar-, kommuninvånar- som medarbetarperspektiv, för att maximera arbetets genomslagskraft. Det handlar exempelvis om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ökad automatisering (robotisering) inom myndighetshandläggningen.</li> <li>- Myndighet ÄLN och nämndens egen regi hemtjänst samverkar i implementeringen och nyttjande av digital teknik som digital tillsyn och digitala inköp.</li> <li>- Trygghetsskapande teknik är införd inom egen regins särskilda boenden, såsom ex. hotellås (ökad säkerhet och integritet för brukare) och spårbara läkemedelssåp i enskilda brukares rum. Upphandling pågår med ytterligare trygghetsskapande teknik exempelvis, fallarm, kameratillsyn och nya, moderna larm.</li> </ul>		

<p>- Översyn om särskild robot kan användas för att upptäcka registrering av utförda insatser på felaktigt sätt. Detta skulle kunna minska administrationen och öka möjligheten till att tillsätta resurser på rätt aktivitet för att motverka välfärdsbrott.</p> <p>- Förstudie av läkemedelsautomater inom hälso- och sjukvården.</p>		
Uppdrag	Prognos	Status
<p><b>4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen</b></p>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2023.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Kompetensinventering pågår inom nämndens olika verksamheter. Inom nämndens egen regi pågår arbete med individuella utvecklingsplaner och arbetsdifferentiering för att låta alla funktioner nyttja sin kompetens till fullo, samt program för chefs- och ledarskapsutveckling.</p> <p>Arbetet med att minska behovet av inhyrd personal pågår kontinuerligt. Utmaningen är komplex och läget fortsatt utmanande då konkurrensen om legitimerad personal är mycket hög, såväl lokalt, regionalt som nationellt. Dock finns tecken på en viss ljusning gällande behovet inom hemsjukvården, men situationen på särskilt boende är fortsatt utmanande.</p> <p>Arbete pågår för att minska andelen visstidsanställda medarbetare och fasa ut delade turer inom egen region. Fler medarbetare har fått en tillsvidareanställning och delade turer har fasats ut i ytterligare verksamheter. Utöver detta pågår arbete med upprättande av yrkesrollen/funktionen servicepersonal. Yrkesrollen förväntas bl.a. kunna bidra till att undersköterskor på kommunens särskilda boenden ska kunna avlastas och kunna få ytterligare tid för själva omvårdnadsarbetet.</p> <p>Kompetens- och befogenhetsstrappa som också ger underlag för fortsatt kompetensutveckling för biståndshandläggare på myndighet ÄLN och hälso- och sjukvårdspersonal är under framtagande.</p> <p>Arbete pågår med att rekrytera specialistundersköterskor. Syftet är att säkra/stärka kunskap och kvalitet för de boende ytterligare, rollen skulle också kunna innebära en avlastning för sjuksköterskorna med vissa arbetsuppgifter.</p>		
Uppdrag	Prognos	Status
<p><b>6: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg. (OSN, ÄLN, AMN och UBN)</b></p>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2023.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>För att kunna säkerställa att anställda har tillräckliga språkkunskaper och språkförståelse i svenska för att kommunicera och dokumentera, finns det utbildade språkbud inom nämndens ansvarsområde. Språkbudens uppdrag är att utveckla yrkesspråket hos anställda, studerande och praktikanter samt öka kunskapen och medvetenheten kring kulturella olikheter på arbetsplatserna. Det långsiktiga målet är att snabbare kunna inkluderas i nämndens verksamheter genom att få stöd och utveckling av sin språkförmåga.</p> <p>En rad aktiviteter har genomförts under året i samverkan mellan OSN:s och ÄLN:s egen regi (Särskilt boende, Ordinärt boende, Arbete och bostad, Socialpsykiatri), ex. workshop om prioriterade aktiviteter för språkutvecklande arbete inom VOF, fortsatt test av den digitala språktjänsten Lingio och utveckling av verktyg för språkutveckling på kommunens utförra webb.</p>		
Uppdrag	Prognos	Status
<p><b>8: Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser (OSN, ÄLN, KTN, IFN, SCN, UBN, AMN och PBN)</b></p>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2025.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Arbete pågår sedan tidigare enligt uppdragets intentioner. Kommunfullmäktiges uppdrag i mål och budget är dock nytt för i år och riktas till OSN, ÄLN, KTN, IFN, SCN, UBN, AMN och PBN. Utifrån uppdraget har under våren samverkan kring förebyggande och hälsofrämjande arbete utvecklats mellan berörda förvaltningar, intresseorganisationer och kommunledningskontorets funktioner.</p>		

Fokus har varit på att få kännedom om varandras uppdrag för att stärka förutsättningarna att ta tillvara resurser och stärka samverkan på området för ökad nytta för invånaren och skapa en gemensam bild av uppdraget med fokus på personer med funktionsnedsättning samt vuxna med långvarig fysisk och psykisk ohälsa. Det har under våren framkommit ett flertal områden där stärkt samverkan kan genomföras inom ramen för uppdraget. Under sommaren tas en plan för höstens arbete fram med utgångspunkt i detta.

Då resultaten av samverkan inom förebyggande och hälsofrämjande arbete inte alltid ryms inom verksamheter och uppdrag, har ett särskilt utvecklingsområde lyfts för att motverka detta, hälsoekonomiskt angreppssätt. Avsikten är att ta fram en modell för att lättare analysera, prioritera och motivera de insatser som över tid gör störst nytta, trots att det initialt kan vara stora kostnader. En analysmodell ska kunna presenteras vid årsskiftet. Utvalda områden för fördjupad analys är samhällsplacerade barn, personer med långvarigt försörjningsstöd samt projektet trygg hemgång inom ramen för utskrivningsprocessen. I syfte att komma vidare i arbetet upphandlas konsultstöd som ska finnas att tillgå under hösten 2023.

Det pågår även ett läns-gemensamt arbete med systemdesignstöd i syfte att utarbeta metoder för att ta tillvara innovativa idéer och utveckla arbetsätt där brukare, patienter, anhöriga och andra invånares kompetens och kunskap tillvaratas och används i det arbete som genomförs i kommun och region. För samverkan med Region Uppsala pågår även arbete inom ramen för forum inom HSVO-organisationen, där specifika uppdrag prioriterats.

Uppföljning av beslutade läns-gemensamma indikatorer för omställningsarbetet till en effektiv och nära vård görs inom ramen för HSVO. Utöver det ingår Uppsala kommun i det nationella SKR-ledda arbetet för att utveckla en gemensam uppföljningsmodell och ett ramverk med mätetal som indikerar stegvisa förflyttningar.

Uppdrag	Prognos	Status
<b>9: Säkerställa hög livskvalitet och förutsättningar till att åldras på egna villkor genom att främja social och digital inkludering samt stärka grundbemanningen inom äldreomsorgen (ÄLN, OSN, KTN och IFN)</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2024.	
<p>Arbete pågår inom nämndens egen regi för att stärka grundbemanningen, exempelvis chefsförtäring för att nå målvärdet för antal medarbetare per chef och arbete tillsammans med bemanningskonsulter med fokus på effektiva och hållbara scheman.</p> <p>Under året har ett antal aktiviteter utförts i syfte att implementera digitala tjänster för kommuninvånare och brukare och öka den sociala delaktigheten.</p> <p>Inom ramen för nämndens samordningsansvar för äldrevänlig kommun sker också återkommande diskussioner och samverkan med andra förvaltningar och med civilsamhällesaktörer angående bl.a. frågan om digital delaktighet. Bland de kommunala aktörerna är Bibliotek Uppsala en viktig partner. På servicepunkterna i landsbygderna finns dator tillgänglig för allmänheten. Samtliga kommuninvånare över 65 år kan även få stöd via IT för äldre på träffpunkterna.</p>		

Kommungemensamt nämndmål	Prognos	Status
<b>NB1.1. Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv (Gemensamt HR-nämnd-/bolagsmål)</b>	Nämndmålet förväntas vara färdigt 2024.	
<p><b>Kommentar:</b> Arbete sker utifrån chefsuppdraget och det förvaltningsövergripande arbetet med 2.0., att se mer till helheten och inte enbart till egen avdelning/organisatorisk enhet. Alla medarbetare har medarbetardialoger med sin chef och alla har en kompetensplan enligt 70-20-10. Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med vision, värdegrund och verksamhetsplan/utvecklingsplan/avdelningsplan i hela linjen. Arbete sker även inom ramen för sjukfrånvaroprojektet, exempelvis sker tät samverkan med HR och omtankessamtal vid sjukskrivning. Individuella och regelbundna avstämningar mellan inom egen regin mellan verksamhetschef och områdeschef för att skapa en trygg miljö för chefer.</p>		
Kommungemensamt nämndmål	Prognos	Status
<b>NB1.2. Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och</b>	Nämndmålet förväntas vara färdigt 2024.	

<b>medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling, kontinuerligt lärande och medledarskap (Gemensamt HR-nämndmål)</b>		
<b>Kommentar:</b> Planering pågår av fördjupad introduktion för chefer, med syftet är att skapa kännedom för chefer kring de regelverk, lagstiftningar samt policies som har påverkan på chefsuppdraget. Välkomsträff för nya medarbetare pilotas under året där medarbetaren får introduktion kring värdegrund och delaktighet i arbetsmiljö.		



## Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Prognosen för utfallet i slutet av 2023 är att omsorgsnämndens åtgärder inom de tilldelade uppdragen till stor del leder till önskat resultat.

Samverkansplattform med dialogforum och utförardialoger har etablerats med utförare på både strategisk och operativ nivå. Det innebär att kontakter och dialog sker löpande och inom olika avtal och på olika nivåer hos nämndens utförare. I och med detta bedöms nämnden bidra till att förenkla för näringslivets aktörer inom nämndens verksamheter.

Uppdrag	Prognos	Status
<b>10: Förenkla företagens vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.</b>	Uppdraget är färdigt.	
<p><b>Kommentar:</b> Förutsättningarna är stärkta genom att en samverkansplattform med dialogforum och utförardialoger har etablerats med utförare. Det innebär att kontakter och dialog sker löpande och inom olika avtal och på olika nivåer hos nämndens utförare.</p>		
Uppdrag	Prognos	Status
<b>12: Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2023.	
<p><b>Kommentar:</b> Nätverk för erfarenhetsutbyte med andra kommuner har etablerats gällande bland annat utvecklingsarbete.</p> <p>Förvaltningen deltar på upphandlingsenhetens kommunövergripande branschråd.</p> <p>Ett viktigt fokusområde under år 2023 rör dialog och samverkan mellan förvaltning/nämnd och civilsamhället. Dialog med föreningslivet sker angående förslag på nya riktlinjer. Kontinuerlig dialog med föreningar sker avseende informationsspridning.</p> <p>Ny modell för ärendeberedning etablerad som innebär en utvecklad samverkan med intresseorganisationer och fackliga organisationer vid ärenden som har en större dignitet.</p>		

### Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen

Prognosen för utfallet i slutet av 2023 är att äldrenämndens åtgärder inom de tilldelade uppdraget till övervägande del leder till önskat resultat.

För att bidra och öka takten i klimatomställningen för att minska växthusutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun arbetar verksamheterna inom olika områden. Exempel på aktiviteter som sker är att fordonsflottan är fossilfri och att verksamheterna samnyttjar resurser. Krav i förfrågningsunderlag gällande fossilfria transporter finns och utförare förväntas följa den ökade takten i klimatomställningen.

Utmaningen framöver är att verksamheternas möjligheter till laddinfrastruktur och tankning av biogas är begränsade. I arbetet för att utvecklas strävas det efter att fördela de fossilfria alternativen som finns till hands på bästa sätt utifrån verksamheternas möjligheter. Därtill bedöms inte delmålet om 100 % ekologiska livsmedel år 2023 kunna nås.

Uppdrag	Prognos	Status
<b>15: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2025.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>För att bidra och öka takten i klimatomställningen för att minska växthusutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun arbetar verksamheterna inom olika områden. Exempel på aktiviteter som sker är att fordonsflottan är fossilfri och att verksamheterna samnyttjar resurser. Krav i förfrågningsunderlag gällande fossilfria transporter finns och utförare förväntas följa den ökade takten i klimatomställningen.</p> <p>Utmaningen framöver är att verksamheternas möjligheter till laddinfrastruktur och tankning av biogas är begränsade. I arbetet för att utvecklas strävas det efter att fördela de fossilfria alternativen som finns till hands på bästa sätt utifrån verksamheternas möjligheter. Därtill bedöms inte delmålet om 100 % ekologiska livsmedel år 2023 kunna nås.</p>		

## Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Prognosen för utfallet i slutet av 2023 är att äldre nämndens åtgärder inom de tilldelade uppdragen och nämndmålet till övervägande del leder till önskat resultat.

Samarbete sker kontinuerligt i många avseenden med andra nämnder i Uppsala kommun och med Region Uppsala i samordnade insatser för att förbättra förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet för kommunens äldre. Insatser för att motverka ensamhet och social isolering pågår och utvecklats kontinuerligt. Aktiviteter pågår även inom ramen för implementering av handlingsplan för en äldrevänlig kommun. Andra exempel på prioriterade insatser inom området innefattar det suicidpreventiva arbetet samt insatser för att motverka hot och våld och missbruk.

Som ett led i att bidra till mer jämlika livsvillkor för nämndens målgrupp arbetar även nämnden i samverkan med andra kommunala parter för att öka utbudet av prisrimliga bostäder på den ordinarie bostadsmarknaden och minska segregationen i kommunen.

För att bidra till ett tryggare och mer jämlikt Uppsala genomförs insatser för att motverka välfärdsbrott och stärka äldre perspektivet i det brottsförebyggande arbetet i kommunen, samt insatser inom ramen för nämnden krisberedskap.

Uppdrag	Prognos	Status
<b>20: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.</b>	Uppdraget förväntas vara genomfört 2023.	
<p><b>Kommentar:</b> Nämnden har varit delaktig i förebyggande insatser, såsom bevakande av äldre perspektivet i trygghetsskapande arbete. Olika mötesplatser kan bidra till att öka tryggheten och även verka brottsförebyggande inom den yngre målgruppen.</p> <p>Uppföljningsarbetet för att upptäcka leverantör som bryter mot lagen för egen vinning har utvecklats. Nämnden deltar även i det kommunövergripande nätverket mot välfärdsbrott. Nämnden har arbetat med att öka kunskapen hos medborgare och personal kring telefonbedrägerier mot äldre.</p>		
Uppdrag	Prognos	Status
<b>22: Förebygg och bryt segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad (KS, AMN, GSN, IFN, KTN, OSN, PBN, SCN, UBN, ÄLN, UHEM, SKOL, UKAF och UBF)</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2025.	
<p><b>Kommentar:</b> Uppdraget samordnas av KS. Att främja jämlika livsvillkor och förebygga/motverka segregation som uttryck för eller konsekvens av ojämlika livsvillkor är en central uppgift i äldre nämndens ansvar för program för en äldrevänlig kommun. Äldres preferenser vad gäller bostäder och boendemiljöer kan utgöra kunskapsunderlag för att förstå segregationsprocesser i kommunen.</p> <p>Exempel på aktiviteter som pågår/planeras för år 2023:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortsatt medverkan i områdesarbetet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet.</li> <li>- Samverkansarbete med stadsbyggnadsförvaltningen avseende segregation, social hållbarhet samt om kopplingar och synergier mellan arbetet kring effektiv och nära vård.</li> <li>- Nya möten i breda samverkanskonstellationer mellan kommunala verksamheter och civilsamhällesaktörer om bland annat social infrastruktur för äldre på landsbygden.</li> <li>- Samverkan har inletts med andra kommunala parter för att stärka förutsättningarna för prisrimliga bostäder för äldre, exempelvis så kallade mellanboendeformer.</li> </ul>		
Uppdrag	Prognos	Status
<b>23: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2024.	

För att påskynda och bidra till en snabbare etablering av nyanlända har en kartläggning av nämndens utmaningar och möjligheter gällande arbetsplatsförlagt lärande (APL) genomförts. Det har även påbörjats ett arbete för att förbättra processen kring samordning av APL och fortsatt samarbete sker med arbetsmarknadsnämnden och Region Uppsala.		
Uppdrag	Prognos	Status
<b>24: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2023.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>I Strategi för närvårdssamverkan 2021–2023, en överenskommelse mellan Region Uppsala och kommunerna i Uppsala län, finns beslutade fokusområden för den gemensamma utvecklingen och planeringen av arbetet med hälsa, stöd, vård och omsorg i länet. Utifrån strategin pågår utveckling av ett långsiktigt och tvärsektorielt suicidpreventivt arbete.</p> <p>Inom ramen för arbetet för en mer äldrevänlig kommun samverkar ÄLN med andra förvaltningar samt aktörer från civilsamhället och näringslivet för att erbjuda en bred variation av möjligheter till samvaro.</p> <p>Under året har även ett flertal nya våldsombud inom vård och omsorgsförvaltningen utbildats. Utbildningssatsningar kring psykisk hälsa och suicidprevention.</p> <p>Ytterligare statliga medel har tilldelats för att stärka arbetet med ofrivillig ensamhet.</p> <p>Informationsinsats om nämndens verksamhet och möjligheter till stöd planeras starta under hösten -23.</p>		
Uppdrag	Prognos	Status
<b>27: Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.</b>	Uppdraget förväntas vara färdigt 2025.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Socialstyrelsen har regeringens uppdrag att fördela medel till kommuner i syfte att ge förutsättningar för samtliga kommuner att analysera vilka behov som finns för att utveckla och stärka kommunernas planering och arbete med socialtjänstens och den kommunala hälso- och sjukvårdens civila försvar. Utifrån detta pågår en samordnad planering mellan KLK, socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen för att besluta om vad statsbidraget ska användas till.</p> <p>Huvudfokus under 2023 innefattar i övrigt framför allt att se över och utveckla kontinuitetsplaneringen inom nämndens verksamheter.</p> <p>Arbete med att ta fram en långsiktig planering för den kommunala sjukvårdens och socialtjänstens beredskap pågår för att säkerställa att ordinarie verksamhet kan upprätthållas och tillgång till medicin, dokumentation och andra nödvändiga områden kan fortgå vid avbrott och störningar.</p>		

Nämnds-specifikt mål	Prognos	Status
<b>Kommunens äldre ska ges möjlighet att leva ett aktivt och självständigt liv.</b>	Nämndmålet förväntas vara färdigt 2024.	
<p><b>Kommentar:</b></p> <p>Nämnden är aktiv i ett antal arbeten och projekt kopplat till äldrevänlig kommun ex. kring ofrivillig ensamhet, äldresamverkan och levande landsbygd.</p> <p>Under 2023 revideras program och handlingsplan för en äldrevänlig kommun, men det pågående samverkansarbetet fortsätter.</p> <p>Deltagande fortsätter i nationella utvecklingsforum med R9 kommuner, och det är nära samarbete med Samråd Äldres Vård (SÄV), pensionärsorganisationer som PRO, Anhörigcentrum och frivilliga organisationer som Röda Korset.</p> <p>Myndighet ÄLN samverkar med regionens äldremottagningar för att dela information om kommunens öppna verksamheter och stödinsatser.</p> <p>Representanter från ÄLN har även deltagit i möten med äldresamordnare och äldre medborgare i Gottsunda för att informera om kommunens verksamheter.</p>		

Nämnden arbetar med att öka rådighet gällande planering och etablering av särskilda boenden för att därigenom uppnå balans mellan utbud och behov av särskilda boenden.

## Uppföljning av äldrenämndens åtgärder

Nedan beskrivs status på de åtgärder som äldrenämnden beslutat om utifrån tilldelade uppdrag i Mål och budget 2023–2025.

Åtgärdernas status redovisas enligt följande färgmarkering:

Blått	Åtgärden är genomförd
Grönt	Arbetet med åtgärderna går enligt plan
Gult	Arbetet med åtgärden är inte påbörjat eller löper inte på enligt plan
Röd	Åtgärden genomförs inte

Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Uppdrag 1: <i>Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.</i>		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Genomlysna nämndens administration och stödprocesser för att identifiera effektiviseringsmöjligheter.	<p>En kartläggning av administrativa arbetsuppgifterna på vård- och omsorgsförvaltningens olika avdelningar och enheter är påbörjad. Fokus är på frågor som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vilken administration är nödvändig och behövs för att leda verksamheten?</li> <li>- Vilken administration behövs för att ha ordning och reda och leverera tjänster med god kvalitet?</li> <li>- Går det att förenkla och effektivisera administrationen?</li> <li>- Går det att sluta göra vissa administrativa uppgifter?</li> </ul> <p>Arbete pågår inom egen regin med att prioritera och implementera konkreta åtgärder, exempelvis,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anställningen av en verksamhetschef, för de medarbetare som har en specialfunktion inom boende så som textobjektsspecialister, aktivitetssamordnare, resursteamet, hygiensamordnare samt vårdhundsteam har fallit väl ut. Roller och ansvar har blivit tydligare och mer strukturerat. Arbete pågår med att utveckla arbetet ytterligare.</li> <li>- Projektet med bemanningskonsult som startade upp i mars pågår.</li> </ul> <p>Inom myndighetsutövningen fortsätter arbetet med att hitta effektiviseringsmöjligheter med bland annat stöd från robotisering. Kommunens "Robotfabrik" har fått i uppdrag att:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ta fram en robot för kontroll av loggar.</li> </ul> <p>Roboten kommer underlätta det administrativa arbetet med kontroll av loggar i dokumentationssystemet Lifecare.</p>	

	- se över om särskild robot kan användas för att upptäcka registrering av utförda insatser på felaktigt sätt. Detta minskar administration och ökar möjligheten till att tillsätta resurser på rätt aktivitet för att motverka välfärdsbrott.	
--	---	--

Uppdrag 3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Utveckla förutsättningarna för innovativa arbetssätt och ökad användning av digital välfärdsteknik i nämndens verksamheter, exempelvis genom automatisering, digital tillsyn, handläggargstöd och e-tjänster.	<p>Inom nämndens myndighet har arbete genomförts för att öka automatiseringen (robotisering). Ytterligare initiativ som genomförts inom för att öka medarbetarnas digitala kompetens är upprättande av supportstrukturer, såsom supportstugor och systemverkstan. Där får medarbetaren stöd, hjälp och utbildning i att använda systemstöd och tekniska hjälpmedel såsom dator, smarttelefoner och surfplattor. Arbetet fokuserar på att möta chefer och medarbetare där hen befinner sig. Det innebär att varje utbildnings- eller coachningstillfälle anpassas utifrån deltagarens nivå. På så vis har en trygg lärandemiljö skapats för medarbetaren för att lära sig mer om hur den digitala tekniken kan användas, samtidigt som medarbetare delar med sig av sin kompetens till varandra. Detta har också bidragit till att medarbetaren känner sig trygg i att hjälpa brukarna i sin vardag. Initiativen är goda exempel på medledarskap. Både medarbetarna och verksamheten utvecklas. Medarbetarnas engagemang och vilja att göra varandra bra bidrar positivt till kulturen inom nämndens verksamheter.</p> <p>Exempel på andra pågående konkreta åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbete för att säkra att avtal och uppdragsbeskrivningar både uppmuntrar och ger utrymme för ökad användning av digital välfärdsteknik.</li> <li>- Utvecklande av e-tjänster och robotisering av bland annat loggkontroll inom myndighetsutövningen.</li> <li>- Införande av läkemedelsautomater inom hälso- och sjukvården pågår</li> <li>- Myndighet ÄLN och nämndens egen regi hemtjänst samverkar i implementeringen och nyttjande av digital teknik som digital tillsyn och digitala inköp.</li> <li>- Trygghetsskapande teknik är infört inom egen regins särskilda boenden, såsom ex. hotellås (ökad säkerhet och integritet för brukare) och spårbara läkemedelsåp i enskilda brukares rum. Upphandling pågår med ytterligare trygghetsskapande teknik</li> </ul>	

	<p>exempelvis, fallarm, kameratillsyn och nya, moderna larm.</p> <p>- Översyn om särskild robot kan användas för att upptäcka registrering av utförda insatser på felaktigt sätt. Detta skulle kunna minska administrationen och öka möjligheten till att tillsätta resurser på rätt aktivitet för att motverka välfärdsbrott.</p>	
--	--	--

Uppdrag 4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Minska behovet av inhyrd legitimerad personal.	<p>Arbetet med att minska behovet av inhyrd personal pågår kontinuerligt. Tydliga mål och handlingsplan finns.</p> <p>Utmaningen är komplex och läget fortsatt utmanande då konkurrensen om legitimerad personal är mycket hög, såväl lokalt, regionalt som nationellt. Dock finns tecken på en viss ljusning gällande behovet inom hemsjukvården, men situationen på särskilt boende är fortsatt utmanande.</p> <p>Exempel på aktiviteter som pågår/genomförts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- All tillsvidareanställd personal har samlats och diskuterat nuläge, önskat framtidsläge och ombetts bidra med hjälp med förslag på förbättringar.</li> <li>- Verksamhetsbesök i hemsjukvården och joursjukvården samt på korttidsboende har genomförts. Besök i övrig verksamhet planeras.</li> <li>- Öppnat upp mejlkorg för direkt kommunikation kring förbättringsprocesser med medarbetare.</li> <li>- Träffar alla verksamhetschefer individuellt för att diskutera aktuellt läge.</li> <li>- Kompetenstrappa för sjuksköterskor har påbörjats och möjligheterna för att studera på arbetstid har utökats.</li> <li>- Översyn pågår av vilka arbetsuppgifter som kan delegeras till mer lättrekryterade personalkategorier.</li> <li>- Översyn pågår av olika vägar att göra reklam och öka attraktiviteten för att söka tillsvidareanställning i Uppsala Kommun.</li> </ul>	
2. Minska andelen visstidsanställda medarbetare och fasa ut delade turer.	<p>Inom nämndens egen regi, ordinärt boende är målet att 80% av de anställda är tillsvidareanställda är uppnått. Detta är dock en ögonblicksbild.</p> <p>Inom nämndens egen regi särskilt boende har tidigare en genomlysning av tillsvidare- och visstidsanställda genomförts. Fler medarbetare har fått en tillsvidareanställning. Delade turer har fasats ut i ytterligare verksamheter.</p> <p>Utöver detta pågår arbete med upprättande av yrkesrollen/funktionen</p>	



	<p>servicepersonal. Detta förväntas b la innebära att personer med ej rätt formell kompetens skulle kunna anställas och därmed minskar också antalet visstidsanställda. Denna yrkesroll bedöms också kunna vara en karriärväg till undersköterska. I och med detta skulle undersköterskor på kommunens särskilda boenden också kunna avlastas och kunna få ytterligare tid för själva omvårdnadsarbetet.</p>	
3. Utveckla arbetet med kompetensinventering och kompetensplanering.	<p>Arbete pågår med kompetensinventering inom förvaltningens olika avdelningar och ersättningsplanering kommer att påbörjas under hösten. Arbete med introduktion för medarbetare och chefer har förtydligats. Arbete med avslutssamtal fortlöper och underlag för samtal, metodik samt analysprocess pågår.</p> <p>Kompetens- och befogenhetstrappa som också ger underlag för fortsatt kompetensutveckling för biståndshandläggare på myndighet ÄLN och för hälso- och sjukvårdspersonal är under framtagande. Med Kompetenstrappan tas bedömningsstöd för chefer fram. Bedömningsstödet ringar in verksamhetens behov av kompetensutveckling och utbildningsåtgärder. Förtydligade möjligheter till kompetensutveckling ger ökad trygghet i arbetet och ökad attraktivitet för yrket.</p> <p>Inom nämndens egen regi pågår arbete med individuella utvecklingsplaner och arbetsdifferentiering för att låta alla funktioner nyttja sin kompetens till fullo, samt program för chefs- och ledarskapsutveckling. Utifrån identifierade utmaningar kopplade till språk har verktyg och olika utbildnings-/övningsmaterial tagits fram för proaktivt arbete mot höjd kvalitet i verksamheterna.</p> <p>Arbete pågår med att rekrytera särskilt yrkesskickliga undersköterskor. Syftet är att säkra/stärka kunskap och kvalité för de boende ytterligare, rollen skulle också kunna innebära en avlastning för sjuksköterskorna med vissa arbetsuppgifter.</p>	

Uppdrag 6: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg. (OSN, ÄLN, AMN och UBN)		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Arbeta aktivt för språkutvecklande arbetsplatser i samverkan med berörda nämnder, exempelvis genom språkbud, utbildning för	Det finns fungerande nätverk och rutiner kring arbetet med språk och kultur. Egen regins alla verksamheter arbetar aktivt	

<p>språkstödjare och handledare, för att stärka kunskaper i svenska språket.</p>	<p>med frågor som språkkompetens och kulturförståelse. Planeringen är exempelvis att det vid årsskiftet 2023/2024 ska finnas 80 språkstödjare på egen regins särskilda boenden. Uppföljning av insatsen kommer att göras genom stickkontroller i journalsystemet för att mäta säkerställa att de språkförbättrande insatserna ges till de medarbetare som har behov av språkstödjandeinsatser.</p> <p>En rad aktiviteter har genomförts under året i samverkan mellan OSN:s och ÄLN:s egen regi (Särskilt boende, Ordinärt boende, Arbete och bostad, Socialpsykiatri), ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop om prioriterade aktiviteter för språkutvecklande arbete inom VOF.</li> <li>- Upprättande av ett lärandeforum för språkutvecklande arbete där språkstödjarsamordnare från Särskilt boende, Ordinärt boende och Arbete och bostad ingår.</li> <li>- Tillhandahållit Vård- och omsorgscolleges introduktion i språkutvecklande ledarskap för alla verksamhetschefer</li> <li>- Utbildat ytterligare två språkombudsutbildare via Vård- och omsorgscollege. Vi har nu fyra aktiva språkombudsutbildare inom VOF.</li> <li>- Fortsatt test av den digitala språktjänsten Lingio</li> <li>- Utvecklat en sida på utförrarwebben där vi samlar olika tips och övningar som verksamheterna kan använda i arbetet med språkutveckling. Har tillgänglighetsgjort rutiner/skrivelser till mer lättläst och tillgängligt. Anpassar intro efter behov.</li> </ul> <p>Exempel på ytterligare aktiviteter inom ÄLN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avslutat och utvärderat piloten om språkstödjare inom Särskilt boende. Piloten finns nu implementerad i daglig drift.</li> <li>- Avslutat och utvärderat arbetet med att ha en vårdlärare/språkombudsutbildare i verksamheterna.</li> <li>- Påbörjat en studie med Uppsala universitet om hur det är att vara chef på en mångkulturell arbetsplats.</li> <li>- Genomfört en föreläsning om Socialstyrelsens nya bedömningsstöd för språklig förmåga hos undersköterskor inom äldreomsorgen.</li> </ul>	
--	--	--

Uppdrag 8: Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser (OSN, ÄLN, KTN, IFN, SCN, UBN, AMN och PBN)		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Utveckla samverkan med berörda nämnder och Region Uppsala för att stärka kommunens del i	Utvecklingen av samverkan med berörda nämnder och Region Uppsala pågår inom	

<p>arbetet med förebyggande och hälsofrämjande inom effektiv och nära vård 2030.</p>	<p>flera områden och med olika målgrupper. För berörda nämnder pågår den övergripande samordningen främst inom mål och budgets uppdrag 8. För samverkan med Region Uppsala pågår arbetet inom ramen för forum inom HSVO-organisationen, där specifika uppdrag prioriterats.</p>	
<p>2. I samverkan med interna och externa aktörer utveckla förebyggande, hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt och insatser.</p>	<p>Utifrån mål och budgets uppdrag 8, som ställts till åtta av kommunens nämnder, har tre av årets fem samordningsmöten genomförts, med syfte att arbeta fram förslag på vad som bör prioriteras att tas fram gemensamt för att uppnå störst önskad effekt. Utöver utsedda tjänstepersoner har representanter från Funktionsrätt Uppsala kommun, Uppsala pensionärsföreningars samarbetsråd (UPS) och Barnombudet i Uppsala län (BOIU) deltagit. Dessutom har ytterligare representanter bjudits in för att bidra med koppling till pågående forskningsprojekt och kunskap inom de olika prioriterade områdena.</p> <p>Det pågår även ett länsgemensamt arbete med systemdesignstöd i syfte att utarbeta metoder för att ta tillvara innovativa idéer och utveckla arbetssätt där brukare, patienter, anhöriga och andra invånares kompetens och kunskap tillvaratas och används i det arbete som genomförs i kommun och region.</p>	
<p>3. Säkra att nämndens vård och omsorg är jämlik och samskapande.</p>	<p>Kontinuerligt arbete sker inom nämndens avtalsförvaltning genom tydlighet i formuleringar i nya upphandlingar och avtal och genom uppföljning av befintliga avtal.</p> <p>Arbete med att motverka ofrivillig ensamhet är ett stort fokus under året och sker både internt och i samverkan. Samtliga verksamheter arbetar utifrån värdegrunden och vården utgår från varje individs unika behov och preferenser, genomförandeplanen är styrande. Arbetet utgår från IBIC och sker i samverkan. Mobila verksamheter möjliggör för en jämlik service även för de individer som inte bor i tätort.</p> <p>Gemensamt material och arbetssätt har tagits fram inom olika områden för att säkra en jämlik vård-och omsorg inom egen regins samtliga boenden. Exempelvis gemensamt välkomstmateriale, genomförande av anhörigenkät, kontinuerliga anhörigträffar och brukarråd i verksamheterna, aktivitetssamordnare, uppföljning av avvikelser, aktivt arbete med de olika kvalitetsregister.</p> <p>Detta bedöms ha bidraget till en mer jämlik vård-och omsorg inom samtliga av egen regins särskilda boenden. Aktivitetssamordnarna gör ett stort och</p>	

	framgångsrikt arbete och många aktiviteter bedrivs på boenden som genom uppföljning visar sig vara uppskattade både bland boende, anhöriga och personal. Fortsatt arbete sker med kvalitetsregistren som är ett utvecklingsområde.	
4. Möjliggöra uppföljning av indikatorer som kan utgöra underlag för att följa och utveckla omställningsarbetet till en effektiv och nära vård.	Uppföljningen av beslutade länsgemensamma indikatorer för omställningsarbetet till en effektiv och nära vård görs inom ramen för HSVO. Utöver det ingår Uppsala kommun i det nationella SKR-ledda arbetet för att utveckla en gemensam uppföljningsmodell och ett ramverk med måttal som indikerar stegvisa förflyttningar.	

Uppdrag 9: Säkerställa hög livskvalitet och förutsättningar till att åldras på egna villkor genom att främja social och digital inkludering samt stärka grundbemanningen inom äldreomsorgen (ÄLN, OSN, KTN och IFN)		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Säkerställa bemanning efter behov inom nämndens biståndsbedömda verksamheter, samt stärka samvaro och gemenskap.	<p>Arbete pågår inom nämndens egen regi för att stärka grundbemanning och säkerställa bemanning efter behov.</p> <p>Ordinärt boende: Arbete med att ingen chef ska ha med än 30 medarbetare pågår. Rekrytering sker löpande av såväl chefer som omsorgsmedarbetare. Schemakonsulter är upphandlade och arbetar med schemaläggning och samnyttjande av resurser under året. Arbete pågår med att kvalitetssäkra rekrytering och introduktion och är delvis klart.</p> <p>Särskilt boende: Chefsförtätningen som skett på vissa boenden har fallit väl ut. Chefer får mer tid till att arbeta med medarbetarna och stärka kvalitén ytterligare i verksamheterna. Chefsförtätning kommer fortsätta där det finns behov. Rekrytering sker löpande av såväl chefer som omsorgsmedarbetare. Arbetet tillsammans med bemanningskonsulter med fokus på effektiva och hållbara scheman startade upp i mars och arbetet fortlöper enligt planering.</p>	
2. Stötta äldre att använda digital teknik i det dagliga livet, exempelvis genom riktade stödinsatser och introducera tillgängliga digitala tjänster för brukare.	<p>Under året har ett antal aktiviteter utförts i syfte att implementera digitala tjänster för brukare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hemtjänsten stöttar efter individuella behov samt samverkar med förvaltningens digitala enhet för utveckling av stöd och arbetssätt framåt.</li> <li>- Digital tillsyn; upphandling med leverantör av kameror och tillhörande system har gjorts och avtal har tecknats med Great Security. Breddinförande av</li> </ul>	

	<p>den digitala tjänsten pågår i syfte att alla brukare som vill ska kunna få digital nattillsyn istället för fysiska tillsynsbesök.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digitala inköp; arbete för att utveckla tjänsten har pågått under våren i syfte att under hösten 2023 kunna erbjuda två insatser för brukare; stöd för digitala inköp och stöd för uppackning av varor.</li> <li>- Läkemedelsautomater: arbete för att utveckla tjänsten har pågått under våren och fortsätter under hösten. Ett uppdragsdirektiv är upprättat och under hösten kommer arbete med nyttoanalys och nyttokalkylering att genomföras.</li> <li>- Digitala lås på brukarens egen dörr till lägenhet i särskilda boendeformer har installerats i samband med installationer av nya larmsystem.</li> <li>- Gemensamt arbete med Region Uppsala, utredningar av behoven och förutsättningarna för att stötta brukare i användning av egen monitorering. Mött ledning för psykiatri som önskar samverkan kring att stötta patienter till ökad digital delaktighet.</li> <li>- Installationer av internet har skett av fastighetsägare, tillgängliggör internet i SÄBO som ger brukare tillgång till att skaffa internet i sin bostad till självkostnadspris.</li> <li>- På SÄBO finns tillgång till aktivitetsbord för olika aktiviteter. Personal stöttar de äldre att via tekniska hjälpmedel ha kontakt med anhöriga/närstående. Inom "Funk-IT" för äldre utbildas de äldre som önskar lära sig hur de kan använda dator, surfplatta eller mobiltelefon för olika ändamål.</li> <li>- Samtliga medborgare över 65 kan få stöd via IT för äldre på träffpunkterna.</li> <li>- Inom ramen för samordningsansvaret för äldrevänlig kommun sker återkommande diskussioner och samverkan med andra förvaltningar och med civilsamhällesaktörer angående bl.a. frågan om digital delaktighet. Bland de kommunala aktörerna är Bibliotek Uppsala en viktig partner. På servicepunkterna i landsbygderna finns dator tillgänglig för allmänheten. "Allis" - allaktivitetshuset i Fyrislund är välutrustat med datorhårdvara tillgänglig även för äldre besökare. Konsument Uppsala erbjuder rådgivning före köp av exempelvis IT-utrustning samt svarar på frågor om telefoner och abonnemang.</li> </ul>	
--	--	--

Nämndmål 1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv  
(Gemensamt HR-nämnd-/bolagsmål)

Nämndens åtgärd

Aktiviteter på förvaltningen

Status

<p>1. Öka förståelsen för det gemensamma uppdraget.</p>	<p>Arbete sker utifrån chefsuppdraget och det förvaltningsövergripande arbetet med 2.0., att se mer till helheten och inte enbart till egen avdelning/organisatorisk enhet. Alla medarbetare har medarbetardialoger med sin chef och alla har en kompetensplan enligt 70-20-10. Vi arbetar med vision, värdegrund och verksamhetsplan/utvecklingsplan/avdelningsplan i hela linjen. Implementering pågår av förvaltningens förvaltningsplan. Avdelningsplaner är färdigställda. Implementering av avdelningsplanerna inom egen regi påbörjas under hösten. Gemensamma mötesforum, såsom planeringsdagar och utbildningar för chefer inom egen region har genomförts. Genom gemensamma ledarträffar för chefer på avdelningarna myndighet, ordinärt boende och hälso- och sjukvård har förståelsen för avdelningarnas olika roller i det gemensamma uppdraget ökat och samverkan kring målgruppen förbättrats. Avdelningen för hälso- och sjukvård samarbetar med övriga avdelningar via nätverksträffar samt övriga mötesstrukturer för att implementera samsyn kring uppdraget SOL/HSL. Under våren 2023 togs en förvaltningsplan fram tillsammans med vård- och omsorgsförvaltningens ledning. Förvaltningsplanen riktar sig i första hand till chefer och andra som arbetar med att styra, leda och följa upp förvaltningens verksamhet. Den uttrycker förvaltningens viljeriktning och utgör en länk mellan omsorgsnämndens och äldrenämndens verksamhetsplaner, internkontrollplaner, andra styrdokument och de planer som respektive avdelning tar fram. En förväntad effekt av förvaltningsplanens implementering är att förståelsen för det gemensamma uppdraget bör öka inom vård- och omsorgsförvaltningens alla led. Under våren 2023 togs även en ny rutin fram för beredning av ärenden till nämnd inom vård- och omsorgsförvaltningen. Detta har skapat ökad förutsägbarhet samt utökad framförhållning för strategiska funktioner som arbetar med ärendeberedning gentemot nämnd. Detta har i sin tur alstrat en ökad förståelse för det gemensamma uppdraget, specifikt avseende ärendeberedning och nämndprocess.</p>	
---	--	--

<i>Nämndmål 2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling, kontinuerligt lärande och medledarskap (Gemensamt HR-nämndmål)</i>		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
<p>1. Skapa förutsättningar så att chefer på alla nivåer ska kunna stimulera medarbetare till medledarskap och aktivt medskapande.</p>	<p>Planering av fördjupad introduktion för chefer pågår. Syftet är att skapa kännedom för chefer kring de regelverk, lagstiftningar samt policier som har påverkan på chefsuppdraget. Detta beräknas lanseras i Lärportalen hösten 2023. Välkomsträff för nya medarbetare pilotas under året där medarbetaren får</p>	

	<p>introduktion kring värdegrund och delaktighet i arbetsmiljö.</p> <p>Under våren har alla chefer bjudits in av HR till en tematräff med fokus på det kommungemensamma utbudet inom chefs- och ledarutveckling med målet att synliggöra möjligheterna till utveckling för chefer.</p> <p>Chefer inom förvaltningen deltar löpande i olika satsningar för att stärka ledarskapet och det kontinuerliga lärandet. En gedigen satsning pågår på Leadforward, en strukturerad metod för ledarutveckling som bygger på återkoppling från medarbetarna. Metoden har ett framåtriktat fokus och stödjer cheferna i sin utveckling, där målet är ett kulturbärande ledarskap.</p>	
--	--	--

## Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Uppdrag 10: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Stärka förutsättningarna för löpande dialog och samverkan med nämndens externa leverantörer.	Förutsättningarna är stärkta genom att en samverkansplattform med dialogforum och utförardialoger har etablerats med utförare. Det innebär att kontakter och dialog sker löpande och inom olika avtal och på olika nivåer hos nämndens utförare.	

Uppdrag 12: Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Fortsätta att utveckla samverkan med brukare, intresseorganisationer, fackliga organisationer, civilsamhället och andra berörda parter genom kontinuerlig dialog, uppföljning och omvärldsbevakning.	<p>Nätverk för erfarenhetsutbyte med andra kommuner har etablerats gällande bland annat utvecklingsarbete.</p> <p>Förvaltningen deltar på upphandlingsenhetens kommunövergripande branschråd.</p> <p>Ett viktigt fokusområde under år 2023 rör dialog och samverkan mellan förvaltning/nämnd och civilsamhället. Dialog med föreningslivet sker angående förslag på nya riktlinjer. Kontinuerlig dialog med föreningar sker avseende informationsspridning.</p> <p>Ny modell för ärendeberedning etablerad som innebär en utvecklad samverkan med intresseorganisationer och fackliga organisationer vid ärenden som har en större dignitet.</p>	



## Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen

Uppdrag 15: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Minska nämndens miljöpåverkan, med särskilt fokus på etappmålen 2, 5 och 6 i kommunens Miljö- och klimatprogram.	<p>Två gånger per termin erbjuds en grundutbildning inom miljöområdet. Utbildningen riktar sig mot chefer och miljöombud och tar upp ansvar, befogenheter och förutsättningar för miljöarbetet inom förvaltningen. Förvaltningen samverkar med Hållbarhetsavdelningen som har i uppdrag att ta fram former för miljöutbildning och på andra sätt stötta miljöombud ute i verksamheterna. Här bistår vi med information kring våra verksamheters behov och förutsättningar.</p> <p>Etappmål 2: Kommunens egen fordons- och maskinpark och upphandlade transporter är fossilbränslefria 2023. Upphandlade entreprenader är fossilbränslefria 2027.</p> <p>Optimering och minskning av fordon inom egen region har skett kontinuerligt sedan 2015. Sedan 2021 är etappmålet uppnått inom egen region då samtliga fordon går att köra på fossilfritt bränsle. I och med att en del nya verksamheter tillkommit inom förvaltningen så har dock fordonsflottan trots optimering utökats fram till år 2022. Under första halvåret 2023 har dock antalet fordon varit stabil. Utmaningen kring infrastrukturen för att kunna ladda och tanka våra fossilfria fordon korrekt består, framför allt för våra verksamheter på landsbygden. Verksamheterna strävar fortsatt efter att fördela de fossilfria alternativen som finns till hands på bästa sätt utifrån verksamheternas möjligheter. Gällande externa utförare pågår det löpande arbetet i dialog med utförare av vård- och omsorg. Kommunens mål har också förtydligats i upphandlingar och avtal.</p> <p>Etappmål 5: Livsmedel inköpta av verksamheter finansierade av Uppsala kommun utgörs 2023 av 100 procent ekologiska livsmedel. Klimatpåverkan ska vara högst 1,25 kilo CO<sub>2</sub>e per kilo inköpt livsmedel år 2030. Etappmålet bedöms inte kunna nås.</p> <p>Etappmål 6: Uppsala kommuns nya varor med plastinnehåll ska 2030 innehålla enbart återvunnen eller förnybar plast. Det pågående arbetet med att minska på fossil plast i verksamheterna fortsätter. Ett kommunövergripande arbete pågår på Hållbarhetsavdelningen för att vi ska</p>	

	kunna följa upp plastminskningsarbetet med indikatorer framöver.	
--	--	--

## Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Uppdrag 20: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Fortsatt arbete och samverkan för att motverka och upptäcka leverantörer som bryter mot lagen och medvetet försöker missbruka välfärdssystemet för ekonomisk vinning, samt synliggöra system för visseblåsning.	<p>Särskild verksamhet/funktioner för granskning och kontroll är inrättad och är organiserad och samnyttjas med myndighet OSN. Särskilda funktioner har kontrollerat och sakgranskat volymfakturor från utförare av ledsagning för att dubbelregistrering samtidigt med annan insats inte ska vara möjlig att fakturera. Återkrav av ersättning för ledsagartimmar har ställts till tre företag. Granskning av utförd hemtjänst och fakturering hos en utförare är påbörjad. Särskild uppföljning med brukare pågår för att säkerställa att beviljade insatser utförs.</p> <p>Förvaltningen deltar även i kommunövergripande nätverk inom området.</p> <p>Kommunens "Robotfabrik" har fått i uppdrag att se över om särskild robot kan användas för att upptäcka registrering av utförda insatser på felaktigt sätt. Minskar administration och ökar möjligheten till att tillsätta resurser på rätt aktivitet för att motverka välfärdsbrott.</p> <p>Löpande avtalsuppföljning inom alla områden med ökat fokus på välfärdsbrott. Nya metoder framtagna för att upptäcka och inleda samtal med utförare gällande misstänkta felaktigheter.</p>	
2. Stärka äldreperspektivet i det brottsförebyggande arbete i samverkan med övriga kommunala aktörer och polisen.	<p>Inom ramen för samordningen av arbetet för att bli en mer äldrevänlig kommun med- och samverkar ÄLN i områdesutvecklingsarbete i Gottsunda- respektive Gränbyområdet. Här är brottsförebyggande och trygghetsarbete en viktig tematik. Denna samverkan har bl.a. resulterat i att enheten för trygghet, brottsförebyggande och säkerhet initierat innovationsprojektet "Ökad trygghet för och med 65+ i Gränby och Kvarngärdet" som påbörjades 2022 men som pågått under den aktuella rapporteringstiden. Projektet har äldre som målgrupp med syftet att skapa djupare insikter om deras situation samt utforska nya områden kopplat till trygghet.</p> <p>Telefonbedrägerierna har ökat nationellt, genom digitalisering och ett kontantlöst samhälle. En ökning av antalet bedrägerier mot äldre syns även lokalt i Uppsala. Under våren har en nationell informationssatsning från polisen</p>	

	<p>genomförts för att stärka äldres förmåga att skydda sig mot brott, där vykort skickats ut till alla äldre i hela Sverige. Uppsala kommun har även varit delaktiga i att öka kunskapen om bedrägerier under våren för att förebygga brott. Under våren har ett digitalt seminarium genomförts för personal inom Uppsala kommun som arbetar med äldre med titeln: Prata med nära och kära om bedrägerier, hur kan vi förebygga brott mot äldre? Tillsammans med polisen har också en föreläsning om bedrägerier genomförts för en pensionärsförening.</p> <p>Under vårens 60plus-mässa informerade konsument Uppsala om hur äldre kan skydda sig mot bedragare och undvika att bli lurad.</p>	
--	--	--

Uppdrag 22: Förebygg och bryt segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad (KS, AMN, GSN, IFN, KTN, OSN, PBN, SCN, UBN, ÄLN, UHEM, SKOL, UKAF och UBF)		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
<p>1. Genom förstärkt kunskapsuppbyggnad identifiera effektiva insatser för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation.</p>	<p>Att främja jämlika livsvillkor och förebygga/motverka segregation som uttryck för eller konsekvens av ojämlika livsvillkor är en central uppgift i äldrenämndens ansvar för program för en äldrevänlig kommun. Äldre kommuninvånare ska själva ha och kan på olika sätt medverka till jämlika livsvillkor samt spela en roll i kompensatoriska åtgärder mot boendesegregationens konsekvenser. Genomförda och planerade aktiviteter är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inom arbetet för en effektiv och nära vård pågår kontakter och dialoger mellan vård- och omsorgsförvaltningen och SBF för utvecklad samverkan i relationen hälsofrämjande och stadsbyggnad. Social hållbarhet generellt och boendesegregation mer specifikt är två viktiga samverkansområden i detta.</li> <li>- Hösten 2021 genomfördes en enkätundersökning som i september 2022 slutrapporterades som "Boendepreferenser bland kommunmedborgare 60 år och äldre" Rapport och dataunderlaget är fortsatt en resurs i arbetet med äldres boende på den ordinarie bostadsmarknaden samt har potential i analyser av ex. boendepreferenser relativt boendesegregationsfrågan.</li> <li>- Uppsalahems projekt "Takryttaren" fortgår och förvaltar erfarenheterna</li> </ul>	

	<p>från innovationsprojektet ”Max 4 Lax” som handlade om att utveckla delningsbostäder med utgångspunkt i äldre kvinnor ekonomiska och sociala förutsättningar och behov.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frågan om delade boendelösningar – med potential att främja sociala relationer, bygga mellanmänsklig tillit samt balansera ojämlika socioekonomiska tillgångar – finns även i innovationsprojektet ”Dela bostad – hem för fler?”, i frågan om mellanboendeformer för äldre.</li> <li>- Under våren genomfördes en serie dialogmöten inför utvecklingsprojekt i landsbygder. Här medverkade vård- och omsorgsförvaltningen i planering samt genomförande. Utvecklade tidiga dialog- och samrådsprocesser har sannolikt betydelse för förstärkt kunskapsutbyggnad kring preferenser och förutsättningar att främja jämlika livsvillkor och förebygga/motverka segregation.</li> <li>- Vård- och omsorgsförvaltningen medverkar i områdesutvecklingsarbetet i Gottsunda-Valsätra samt Gränby-Kvarngärdet och lyfter i dessa sammanhang äldre invånare som målgrupp och resurs. Samverkan i dessa fora har bl.a. resulterat i att enheten för trygghet, brottsförebyggande och säkerhet initierat innovationsprojektet ”Ökad trygghet för och med 65+ i Gränby och Kvarngärdet” som påbörjades 2022 men som pågått under den aktuella rapporteringstiden. Projektet har äldre som målgrupp med syftet att skapa djupare insikter om deras situation samt utforska nya områden kopplat till trygghet.</li> <li>- Förvaltningen har under våren samverkat med allaktivitetshuset i Gränby- och Gottsundaskolan, allaktivitetshuset i Fyrislund samt den ideella Fyrisgården med fokus på åldersöverskridande aktiviteter syftande till bl.a. jämlika livsvillkor för personer i olika åldrar, med olika socioekonomi och olika bostadspåsar.</li> <li>- Förvaltningen samverkar löpande med representanter från andra förvaltningar och civilsamhället med fokus på att genom gemensam analys, initiativ och samverkan möta äldre kommuninvånarens behov och främja jämlika livsvillkor i såväl</li> </ul>
--	---

	<p>staden som landsbygderna. Under vintern och våren samverkades bl.a. kring en kunskapsbank/sammanställning av aktiviteter för äldre. Inför sommaren 2023 har det samverkats inför "Uppsala Summer Zone" med fokus på ökad inkludering av äldre och personer med funktionsnedsättning. Samverkan syftar också till att underlätta kunskapsspridning och resursutnyttjande – t.ex. av personal och lokaler – mellan aktörer i kommunen respektive civilsamhället.</p> <p>- ÄLN medverkar sedan 2022 i en IOP tillsammans med IFN, KTN och RF SISU Uppland där ett viktigt stråk är jämlika livsvillkor vad gäller hälsa och föreningsdeltagande för både barn och äldre. Ett konkret resultat av detta arbete är att 8/6 genomfördes Uppsalas första "rollatorlopp" för att främja fysisk aktivitet och social gemenskap även för den som använder hjälpmedel.</p>	
<p>2. I samverkan med berörda nämnder, bolag och övriga parter stärka förutsättningarna för prisrimliga bostäder för äldre.</p>	<p>Samverkansarbete under våren med KLK, med deltagande av Bostadsförmedlingen och stadsbyggnadsförvaltningen. Kontakter sker löpande med berörda interna parter (Uppsalahem), såsom externa fastighetsföretag. Intensifierad dialog med fastighetsägare under hösten. Prisrimlighet en viktig fråga i såväl s.k. mellanboendeformer som bostäder i det ordinarie bostadsbeståndet. För att få utväxling på åtgärden behövs en kommunövergripande strategi och politiskt ställningstagande kopplat till hur prisrimliga bostäder ska kunna främjas för alla kommuninvånare med särskilda behov.</p> <p>Samverkansarbetet under första halvåret 2023 har mynnat ut i att projektet delats upp och fördelats, där arbetet med att stärka förutsättningarna för prisrimliga bostäder på den ordinarie bostadsmarknaden för äldre leds och ägs av KLK fastighet. Vård- och omsorgsförvaltningen är delaktiga i arbetet, inte minst med kunskapsunderlag. Olika insatsers påverkan på varandra och på behovet av olika typer av boendeformer för äldre, inte minst särskilt boende, kommer att belysas mer i kommande Bostads- och lokalförsörjningsplan.</p>	

Uppdrag 23: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status

1. Stärk arbetsplatslärande (APL) och andra former av lärande och utbildning	Tillsammans med utbildningsanordnare har en gemensam planering för handledarutbildning tagits fram. På prov har en huvudhandledare utsetts för undersköterskor och omvårdnadspersonal, som stöd för handledarna ute i verksamheterna. Det har genomförts handledarträffar för handledare inom förvaltningen.	
--	--	--

Uppdrag 24: <i>Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.</i>		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Stärka och prioritera förebyggande insatser för att motverka ofrivillig ensamhet och isolering, samt stödja efter individens behov.	<p>En projektledare har uppdrag för att leda ett arbete med att se över förvaltningsövergripande arbeten som pågår inom ramen för ofrivillig ensamhet. Projekt pågår med att kartlägga vilka insatser som genomförs inom vård- och omsorgsförvaltningen igenom en enkät till berörda i förvaltningen. Arbete pågår också kring utbildningsinsatser på temat under hösten för förvaltningens verksamheter.</p> <p>Förvaltningen har också ett uppdrag att skapa en förvaltningsövergripande samordnande funktion för arbetet med ofrivillig ensamhet med inriktning unga vuxna inom omsorgsverksamheter samt äldre. Arbete pågår med att förtydliga i uppdrag och avtal och följs upp i dialog med utförare.</p> <p>Utbildningssatsningar genomförs kring psykisk hälsa och suicidprevention inom framför allt hemtjänsten.</p> <p>Ytterligare statliga medel har tilldelats för att stärka arbetet med ofrivillig ensamhet i vilket två medarbetare kommer att arbeta uppsökande med start under hösten -23.</p> <p>Inom ramen för arbetet för en mer äldrevänlig kommun samverkar ÄLN med andra förvaltningar samt aktörer från civilsamhället och näringslivet för att erbjuda en bred variation av möjligheter till samvaro. Exempel på genomförda och pågående aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ÄLN medverkar i en IOP tillsammans med IFN, KTN och RF SISU Uppland som bl.a. omfattar en verksamhetsplan med åtgärder där fokus bl.a. är på att hitta olika möjligheter till social och fysisk aktivitet för äldre.</li> <li>- Löpande hålls öppna samverkansmöten där olika aktörer</li> </ul>	

	<p>från kommunen och civilsamhället gör gemensamma nulägesanalyser samt identifierar behov och samverkar kring lösningar med fokus bl.a. på ofrivillig ensamhet hos äldre, såväl i staden som i landsbygderna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I början av året kvarstod (till 31/3) den insats som påbörjats inför vintern 2022–23 i form av en aktivitetskalender för äldre skapad tillsammans med civilsamhällesaktörer och kommunicerad/tillgängliggjord som resurs på kommunens hemsida. Syftet med kalendern var att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre under en särskilt utmanande årstid och en särskilt utmanande och oroande omvärldssituation.</li> <li>- I början av året lanserades en hemsida och modell för samarbete med privata restauranger som erbjuder seniorrabatt. Detta som ytterligare ett alternativ till måltid till reducerat pris samt möjlighet till social samvaro.</li> <li>- I samverkan med RF SISU Uppland genomfördes 8/6 Uppsalas första ”rollatorlopp” i syfte att främja fysisk aktivitet, föreningsengagemang och social samvaro hos äldre som använder rullator eller rullstol.</li> <li>- 29–30 mars medverkade en ÄLN-samordnad kommundellegation på ”60-plusmässan” med information om olika möjligheter till aktiviteter för äldre.</li> <li>- ÄLN har bidragit i planeringen och genomförandet av Uppsala Summer Zone som i år hade ett ökat fokus på äldre och personer med funktionsnedsättning.</li> <li>- ÄLN har bidragit i planeringen av Gränby allaktivitetshus sommargata, med fokus på äldres medverkan.</li> <li>- Innan sommaren påbörjades planeringsarbete för konceptet ”äldrevänlig oktober” (arbetsnamn) med olika aktiviteter och event för äldre under oktober månad.</li> <li>- Olika projekt och diskussioner om delnings- och mellanboendeformer för äldre har i olika stadier fortlöpt under perioden. Exempel är</li> </ul>
--	---



	<p>Uppsalahems projekt Takryttaren – inklusive planerade delningslägenheter för äldre samt innovationsprojektet ”Dela boende – hem för fler?” bl.a. med fokus på att förenkla utthyrning till inneboende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innan sommaren ansökte förvaltningen om statsbidrag för arbete mot ofrivillig ensamhet, bl.a. i form av så kallade prat-/samtalsbänkar i publika miljöer som uppmanar till social interaktion.</li> <li>- 24 maj medverkade representanter från ÄLN i en lunchträff i riksdagen på temat ”äldersvänligt Sverige”. Det var ett sätt att medverka till att lyfta det strategiska arbetet med äldrevänligheten – inklusive det kommunala arbetet mot ofrivillig ensamhet – på nationell nivå.</li> </ul>	
<p>2. Genomför kompetenshöjande åtgärder för att öka medarbetares kunskap om hot, våld och andra övergrepp.</p>	<p>Särskilda våldsombud identifierar och stödjer vid våldsrelaterade situationer. Våldsombud finns på utvalda verksamheter med tydliga rutiner. Idag finns det 130 våldsombud inom vård och omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen.</p> <p>Utbildade våldsombud har kunskap om hur man kan identifiera våld: om hur man för samtal med barn och föräldrar och andra vuxna, om våld och andra övergrepp. Vidare har ombuden kunskap om vilka konsekvenser våld kan innebära för barn och vuxna.</p> <p>Våldsombuden är ett stöd för sina kollegor. De ska bl.a. ge generell information, se till att rutiner följs samt ge råd och vägledning vid uppkomna situationer.</p> <p>Våldsombuden säkerställer att kunskaper finns att förebygga, identifiera och agera vid förekomst av hot och våld för personer med funktionsnedsättning eller äldre. Våldsombud får kontinuerlig expertföreläsning. Under 2023 har ombuden erbjudits 3 föreläsningar med Nina Rung, Diamant Salihu och Simon Häggström.</p> <p>Utmanande beteenden hanteras med lågaffektivt bemötande och utbildning. Utbildning pågår för ytterligare verksamheter. 30 medarbetare har utbildats i samtalsmetodiken "motiverande samtal". Ytterligare 30 medarbetare är anmälda till denna utbildning i höst (totalt 60 medarbetare).</p>	

	Verksamhetschefer genomgår utbildning om våld i relation.	
3. Utveckla arbetssätt och tidiga och förebyggande insatser för att motverka att äldre utvecklar ett risk- eller missbruk.	Myndighet ÄLN har deltagit i framtagande av kompetenssatsningar genom FOU-s kring äldres risk- och missbruk. Utbildningsinsatser är planerade för att genomföras under året. Genom kompetensutvecklingen stärks biståndshandläggarnas kompetens och kan i möten med äldre ge information, upptäcka och verka för att minska risken för ett missbruk.  Arbete med Goda levnadsvanor ska startas 2024 inom egen region ordinärt boende.	
4. Utveckla nämndens suicidpreventiva arbete i enlighet med Vägledningen till suicidpreventivt arbete inom Uppsala läns kommuner.	Utbildning av medarbetare från alla verksamheter pågår under året. Instruktioner i Första hjälpen i psykisk ohälsa har utbildats. Deltagande på Suicid Zeros föreläsningar med inriktning äldre har erbjudits medarbetare. 30 medarbetare har utbildats i samtalsmetodiken "motiverande samtal", ytterligare 30 medarbetare förväntas gå utbildningen under hösten.	

Uppdrag 27: Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. Utveckla arbetet med kris- och krigsberedskap för stärkt motståndskraft inom nämndens verksamheter.	Kontinuitetsplaner på verksamhetsnivå framtagna.  Två krisberedskapsövningar planeras. Den ena tillsammans med Region Uppsala med fokus på hälso- och sjukvård. Den kommer att genomföras i mars 2024. Den andra tillsammans med socialförvaltningen där övningsfokus är civilt försvar. Den kommer att genomföras i slutet av 2023 och konsulter har avropats via Uppsala kommuns ramavtal. Finansieringen av konsulterna sker via de statliga medel som tilldelats Uppsala kommuns socialtjänst och hälso- och sjukvård.  Utveckling pågår genom förtydliganden i uppdrag och avtal samtidigt som frågan tas upp den utvecklade dialogen med utförare för att säkra att alla har kännedom och arbetar med frågan.	

Nämndspecifikt mål: Kommunens äldre ska ges möjlighet att leva ett aktivt och självständigt liv.		
Nämndens åtgärd	Aktiviteter på förvaltningen	Status
1. I samverkan med övriga kommunala nämnder, civilsamhället och övriga berörda parter fortsätta utveckla Uppsala kommuns äldrevänlighet.	Nämnden är en aktiv samverkanspartner i ett antal arbeten och projekt kopplat till äldrevänlig kommun ex. kring ofrivillig ensamhet, äldresamverkan, levande landsbygd, äldrevänlig oktober osv.	

	<p>Samordning av den kommunövergripande implementeringen av program och handlingsplan för äldrevänlig kommun hanteras löpande av ÄLN:s utsedde samordnare för äldrevänlig kommun.</p> <p>Strategisk samverkan mellan kommunala förvaltningar samt i viss mån med region, civilsamhällsaktörer eller näringsliv bedrivs inom områdena livsmiljö, jämlikhet och delaktighet samt hälsa och välbefinnande. Det handlar om allt från analys och kunskapsinhämtning till strategisk och operativ samverkan, initiativ och aktiviteter på olika nivåer.</p> <p>Samverkan sker även i ett nordiskt nätverk för äldrevänliga städer och kommuner, samordnat av Nordens välfärdscenter. Bilateral samverkan sker också sporadiskt, för Uppsalas del närmast med Göteborg. Göteborg och Uppsala deltog 24/5 på en lunchträff i riksdagen där behovet av en nationell strategi för det äldrevänliga arbetet diskuterades.</p> <p>Under 2023 revideras program och handlingsplan för en äldrevänlig kommun men det löpande samverkansarbetet fortgår. Framgångsrik kommunikation av det äldrevänliga arbetet till målgruppen äldre är fortsatt en utmaning som fortsatt adresseras på olika sätt.</p> <p>Fortsatt deltagande i utvecklingsforum nationellt UTVL R9 kommuner som sker ca var tredje månad. Tätt samarbete med Samråd Äldres Vård (SÄV) och pensionärernas riksorganisation (PRO), Anhörigcentrum och olika frivillig organisationen såsom t ex Röda Korset.</p> <p>Myndighet ÄLN samverkar med regionens äldremottagningar för delgivning av informationsmaterial om kommunens öppna verksamheter samt vilka stöd och hjälpinsatser som finns att tillgå om behov finns. Representanter från myndighet ÄLN har deltagit på särskild informationsträff med äldresamordnaren och äldre medborgare i Gottsunda. Syftet är att delge information om kommunens verksamheter.</p> <p>I samverkan med utbildningsförvaltningen har förvaltningen arbetat vidare för att öka möjligheterna till seniorluncher i skolor och nu har över 22 skolor öppnat upp sina lunchrestauranger för kommunens seniorer. Beslut har tagits av nämnden om att öppna en seniorrestaurang i Sävja.</p>
--	--

2. Genomför en översyn av nämndens riktlinjer för och uppföljning av föreningsbidrag.	Dialog med föreningslivet sker i samband med att förslag på nya riktlinjer för föreningsbidrag tas fram.	
3. Identifiera åtgärder för att uppnå balans mellan utbud och behov av särskilda boenden.	<p>Åtgärder pågår för att skapa öka rådighet gällande planering och etablering av särskilda boenden för att därigenom uppnå balans mellan utbud och behov av särskilda boenden. Ärende med förslag till beslut på gång till äldrenämnden.</p> <p>Därtill pågår utvecklande av reviderad prognosmodell för särskilt boende i samverkan med analysenheten på KLK samt åtgärder utifrån lokalgenomlysning av särskilt boende i samverkan med fastighetsstaben, exempelvis om ställningstaganden utifrån renoveringar/utgående hyreskontrakt.</p>	

## Rapportering av tillkommande uppdrag enligt beslut från KF/KS

*KF-BESLUT: att uppdra till äldrenämnden att revidera program och handlingsplan för äldrevänlig kommun*

Revidering av program och handlingsplan för ÄVK pågår. Revideringens innehåll och processen för revideringen har presenterats för äldrenämnden och Kommunala Pensionärsrådet. Revideringen förväntas vara färdig 2024.

*KS-BESLUT: att uppdra till samtliga förvaltningschefer att göra en översyn av chefers organisatoriska förutsättningar.*

Chefsuppdraget är nu implementerat i nämnden och arbetet med individuella utvecklingsplaner för chefer löper på. En viktig del i arbetet med hållbart ledarskap är dialogen där behov av stöd, arbetsmiljö och utveckling diskuteras och planeras.

I ledningsgrupper och på ledarträffar belyses också vikten av ett tillitsbaserat ledarskap, att det handlar om en kultur som bygger på tillit och på vikten av medledarskap, att ge och kunna få ta ansvar och på så sätt växa och utvecklas. I olika forum betonas och diskuteras också vikten av att som chef kunna leda i förändringsarbete. För att utveckla kunskaper inom verksamhetsutveckling har utbildningsinsatser i förändringsledning genomförts under våren för områdeschefer och avdelningschefer. Att bygga en kultur kan ta tid och i samband med att tillit och förändringsledning lyfts och diskuteras leder det också till att fler börjar reflektera enskilt och tillsammans med andra chefer. Under hösten kommer olika chefnätverk att starta på förvaltningsnivå med fokus på reflektion, det kollegiala lärandet och att bygga en samarbetskultur.

Kartläggning av chefers förutsättningar gjordes under hösten 2022 då också en verksamhetsutvecklare inom HR anställdes. Fokus i uppdraget för verksamhetsutvecklare har varit att kartlägga, i dialog, via enkät samt gruppdiskussioner hur de organisatoriska förutsättningarna får cheferna ser ut. Utifrån denna kartläggning har verksamheter identifierats där chefsförtätning genomförts för att nå riktmärke medarbetare per chef. Under våren 2023 har tre work shops på temat chefers förutsättningar genomförts, där resultat från enkäten presenterades och olika frågor diskuterades med stort engagemang. Både förbättringsområden och framgångsfaktorer identifierades och arbetet fortlöper.

Introduktion för chefer har setts över, checklista för introduktion chefer har reviderats, utbildning ny som chef inom VOF har pilotats under våren 2023 och kommer nu att fortsätta under hösten 2023. Denna utbildning riktar sig till chefer som är nya i sitt chefsuppdrag. Utbildningen omfattar fem heldagar och målet är att stärka och utveckla deltagarna i rollen som chef och ledare, ge kunskaper och verktyg så att nya chefer kan verka i enlighet med uppdraget och skapa hälsosamma arbetsplatser med ett gott och tillitsfullt ledarskap och medarbetarskap.

Chefer som rekryterat chefer har även fått utökat rekryteringsstöd vid introduktion av nya chefer, där HR-specialist genomför tre samtal tillsammans med rekryterande chef samt den nyanställda chefen för att tydligt påvisa att förvaltningen satsar på ledarutveckling redan i tidigt skede. Målet med HR-stöd vid rekrytering är att rekrytera, behålla och utveckla chefer utifrån individuella kompetensutvecklingsplaner. Arbeta med handledare för nya chefer har också påbörjats.

Förväntas vara klart 2023.

*KS-BESLUT: att uppdra till samtliga förvaltningschefer att göra en analys av nuläge och önskat läge gällande antal medarbetare per chef och ta fram en plan för implementering och ekonomiska konsekvenser av implementeringen*

Under 2022 gjorde en kartläggning av antal medarbetare per chef och chefers förutsättningar och en plan för implementeringen.

Under 2023 har chefsförtätning genomförts på identifierade verksamheter och rekrytering av nya chefer fortgår också där fortsatt behov finns. Uppföljning och utvärdering kopplat till effekter såsom ekonomi, sjukfrånvaro och arbetsmiljö kommer att påbörjas under hösten 2023.

Förväntas vara klart 2023.

*KS-BESLUT: Uppmana samtliga nämnder att höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut*

Vård- och omsorgsförvaltningen har under 2023 fortsatt bearbeta det material som inhämtats genom tidigare genomförda workshops kring kris- och krigsberedskap. Detta material har även legat till grund för framtagande av krigsorganisation för vård- och omsorgsförvaltningen, vilken planeras fastställas under hösten 2023. Samtliga

verksamheter inom förvaltningen etablerar även egna planer för kontinuitetshandling, vilket följs upp av teamformationen för krisberedskap.

Förvaltningen planerar för genomförande av två oberoende krisövningar. En av dessa konstrueras och genomförs tillsammans med Region Uppsala. Den andra tillsammans med socialförvaltningen där övningsfokus är civilt försvar. Den kommer att genomföras i slutet av 2023.

Förvaltningen har genomfört branschråd tillsammans med privata utförare, där frågan om krisberedskap diskuterats i dialogforum. Detta för att underlätta för privata utförare att aktualisera och arbeta med upprättande och implementering av krisberedskapsplaner och kontinuitetshandling.

Enheten för digital verksamhetsutveckling arbetar förvaltningsinternt med beredskapsplaner för verksamhetssystem, för att säkerställa hantering vid händelse av systemavbrott. Utöver detta pågår ett brett utvecklingsarbete rörande förvaltningens samlade förmåga vid händelse av höjd beredskap eller kris, där beredskap för att arbeta analogt ingår.

Nämnden följer även upp avbrottsrutiner via internkontrollplanen.

*KS-BESLUT: att uppdra till stadsdirektör att tillse att återrapportering om hur arbetet med vårdcentrum fortskrider sker till berörda nämnder.*

Återkoppling om arbetet med bl.a. vårdcentrum har skett i till berörda nämnder i form av verksamhetsberättelse HSVO Uppsala 2022 respektive delårsrapport HSVO Uppsala 2023.

Kommunen och regionen har som mål att 2030 etablera vårdcentrum, vilket innebär viss koncentration av vården för personer med komplexa behov eller behov som kräver något högre vårdnivå. Ett vårdcentrum består dels av verksamheter som med fördel samlokaliseras kring en vårdcentral, dels av ett nätverksbaserat samarbete mellan kommunala och regionala aktörer inom ett geografiskt område.

Framtidens vårdcentrum: Under hösten 2022 genomfördes en utredning i samverkan med Region Uppsala och Heby kommun i syfte att ta fram förslag på lämpliga lokaliseringar för framtidens vårdcentrum i Uppsala kommun med fokus på behov hos invånare både i Heby och Uppsala kommuner. Utredningen föreslog vårdcentrum i Gränby, Gottsunda, Samariterhemmet (i rapporten kallat Kvarteret Högne), Kungsgärdet och Bergsbrunna. Värderingen av lokaliseringar hade fokus på genomförbarhet, tillgänglighet för invånare och närhet till individer med större behov samt möjlighet att rekrytera kompetens – fördelat på femton kriterier. Förslaget innebar att ett par av dessa lokaliseringar skulle ha närvårdsplatser, röntgen, laboratorium samt annan lokalkrävande primärvård i samverkan.

Utifrån den lämnade rapportens förslag planerades för fortsatt gemensamt arbete där Region Uppsala, Heby kommun och Uppsala kommun kunde ta parallella beslut om fortsatt aktivitet i sina respektive styrelser under våren 2023. Region Uppsala har valt att gå vidare med en särskild utredning av Kungsgärdet och Samariterhemmet. Uppsala kommun kommer att följa regionens utredning och vara tillgängliga för att ge kommunens perspektiv på etableringen av vårdcentrum vid dessa lokaliseringar. Kommunen har också genomfört en riskanalys som stöd för prioriteringar av resurser i syfte att främja förutsättningarna för fortsatt samverkan kring lokaliseringar av framtidens vårdcentrum på ett sätt som möter målen med effektiv och nära vård 2030.

Genomförandepiloten vårdcentrum Uppsala på kort sikt: Utvecklingen pågår och omfattar sex delprojekt, i samverkan mellan Uppsala kommun och Region Uppsala. Dessa är ledning och styrning av vårdcentrum, närvårdsplatser, samverkan inom barnmedicin, psykisk hälsa barn/unga, psykisk hälsa vuxna samt teamsamverkan. De olika delprojekten kommer att utvärderas under 2023 och en tidplan för övergång till förvaltning tas fram. Följeforskning har initierats, en förstudie har genomförts i samverkan med Uppsala universitet. Sammanställning av resultat pågår. Syftet med följeforskningen är att undersöka hur utformningen av vårdcentrumens ledning och styrning i samverkan över tid påverkar det verksamhetsnära genomförandet. Exempel på frågeställningar är hur vårdcentrumen utformar ledning och styrning i samverkan och hur utformningen påverkar det verksamhetsnära genomförandet.

Det pågår även ett arbete kring en modell för kommunalt akademiskt vård- och omsorgscentrum, i samverkan med Region Uppsala och Uppsala universitet. Modellen handlar om ett sätt att stärka förutsättningarna för ett forsknings- och evidensbaserat arbetssätt vilket kan underlätta implementering av evidensbaserad kunskap och forskning inom kommunens vård- och omsorgsverksamheter.

*KS-BESLUT: att uppdra till stadsdirektör att i samverkan med regiondirektör genomföra genomförandepilot om ledningsstruktur för vårdcentrum centrala Uppsala.*

Samtliga delar som inkluderas i den beslutade genomförandepiloten kring vårdcentrum på kort sikt leds, styrs och genomförs i samverkan mellan Region Uppsala och Uppsala kommun. En systemledning/operativ styrgrupp har träffats

regelbundet under 2022 och 2023 och utvecklat arbetsformer för samverkan. Arbetssättet utgår ifrån rapporten Att samordna och leda ett vårdcentrum.

Att gå från förhandlingskultur till samverkanskultur ligger i linje med intentionerna i Strategin för närvårdssamverkan. Flertalet aktiviteter har genomförts i samverkan.

*KS-BESLUT: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.*

De åtgärder som vidtogs inom förvaltningen under 2022 har varit tillräckliga för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans med anledning av kriget i Ukraina. Därför har inga nya sådana åtgärder vidtagits under 2023, som varit specifikt riktade mot störningar som konsekvens av kriget. Dock har kommunens robusthet, resiliens och redundans stärkts i största allmänhet, utifrån det generella arbete med kris- och krigsberedskap som pågår inom förvaltningen. Vid kommunövergripande sammanträden rörande kriget i Ukraina har vård- och omsorgsförvaltningen deltagit.