

Handläggare
Tomas Odin

Datum
2014-04-02

Diarienummer
NHO-2014-0116.31

Nämnden för hälsa och omsorg

Direktiv för utredning gällande möjligheten att tillämpa lagen om valfrihetssystem vid upphandling av bostad med särskild service enligt 9 § 9 LSS

Kontoret för hälsa, vård och omsorg föreslår nämnden besluta

- att** ge kontoret i uppdrag att utreda förutsättningarna gällande möjligheten att tillämpa lagen om valfrihetssystem vid upphandling av bostad med särskild service enligt 9 § 9 LSS, samt
- att** fastställa föreliggande förslag till direktiv för utredningen.

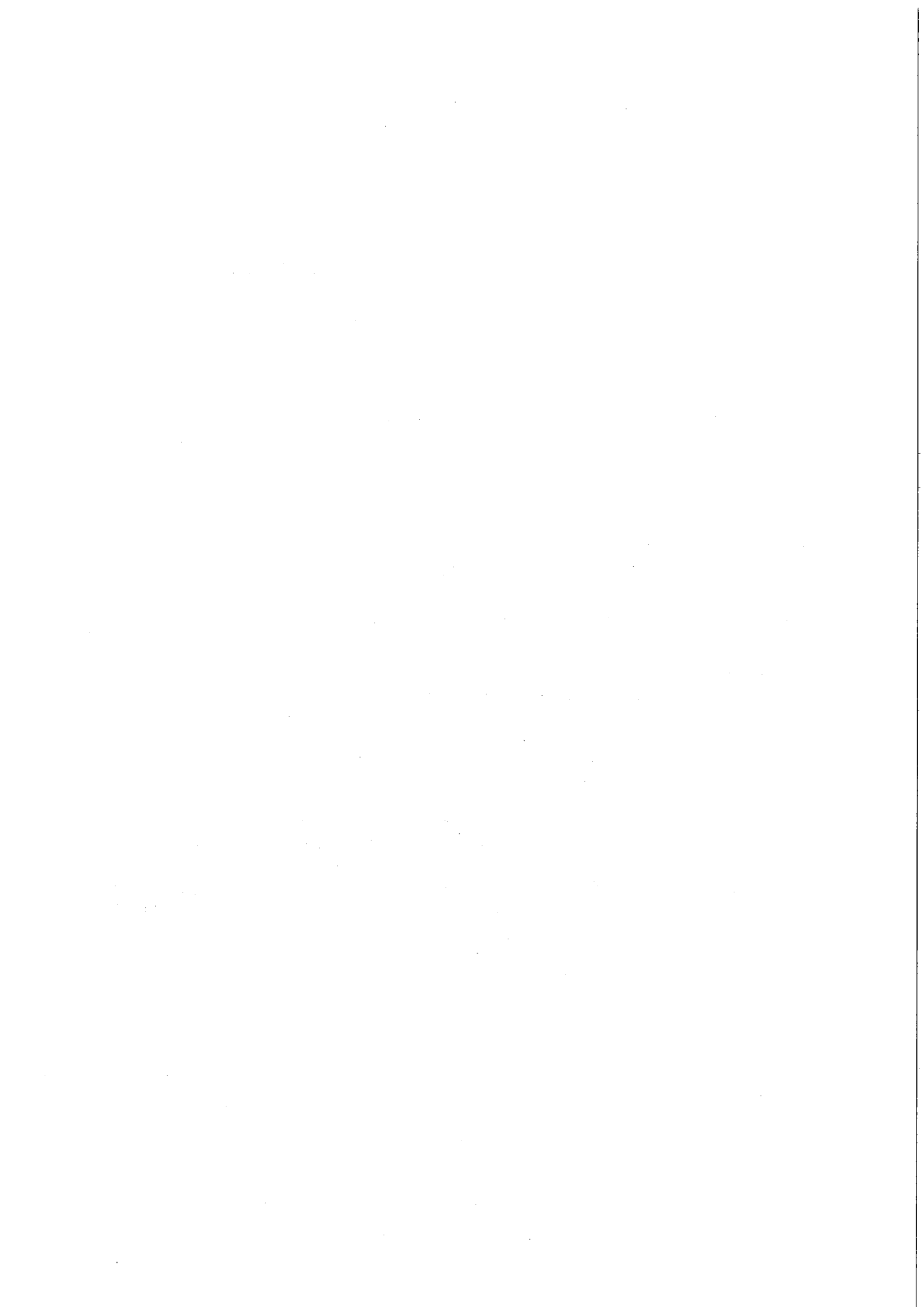
Sammanfattning

Det har under de senaste åren funnits en brist på lägenheter inom bostad med särskild service enligt 9 § 9 lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Nämnden för hälsa och omsorg behöver finna nya former för att upphandla boenden samt nya arbetssätt för att tillskapa fler boendeplatser. I dagsläget finns ett 40-tal icke verkställda beslut och nämnden har fått betala sanktionsavgifter för vissa av dessa.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK) att nämnden ger kontoret i uppdrag att utreda möjligheten att tillämpa lagen om valfrihet (LOV) vid upphandling av bostad med särskild service enligt LSS. I föreliggande förslag till direktiv presenteras utredningens syfte, metod och tidplan. Det beskriver vidare hur en projektplan ska tas fram samt att en politisk styrgrupp ska finnas. Av denna framgår även de frågeställningar som utredningen enligt kontorets förslag ska besvara.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg

Inga-Lill Björklund
Direktör



Handläggare
Tomas Odin

Datum
2014-02-04

Diarienummer
NHO-2014-0116.31

Projektplan

—

Utredning gällande möjligheten att tillämpa lagen om valfrihetssystem vid upphandling av bostad med särskild service enligt 9 § 9 LSS

Innehåll

1.	INLEDNING.....	3
1.1	<i>Förutsättningar och bakgrund.....</i>	3
1.2	<i>Syfte.....</i>	3
1.3	<i>Metod.....</i>	3
1.4	<i>Projektplan.....</i>	3
1.5	<i>Styrgrupp och projektledare.....</i>	3
2.	FRÅGESTÄLLNINGAR.....	4
2.1	<i>Entreprenadupphandlad verksamhet.....</i>	4
2.2	<i>Ramupphandlad verksamhet.....</i>	4
2.3	<i>Omvärldbevakning.....</i>	4
2.4	<i>Effekter för NHO – ekonomi, uppföljning och kvalitet.....</i>	4
2.5	<i>Tilläggsjänster.....</i>	5
3.	AKTIVITETER OCH TIDPLAN.....	5
3.1	<i>Framtagande av detaljerad projektplan.....</i>	5
3.2	<i>Dokumentstudier och intervjuer.....</i>	5
3.3	<i>Analys och framtagande av utkast till rapport.....</i>	5
3.4	<i>Återkoppling till styrgrupp.....</i>	5
4.	INTERVJUER.....	6

1. Inledning

1.1 Förutsättningar och bakgrund

Det har under de senaste åren funnits en brist på lägenheter inom bostad med särskild service enligt 9 § 9 lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Nämnden för hälsa och omsorg behöver finna nya former för att upphandla boenden samt nya arbetssätt för att tillskapa fler boendeplatser. I dagsläget finns ett 40-tal icke verkställda beslut och nämnden har fått betala sanktionsavgifter för vissa av dessa. För 2013 uppgick dessa sanktionsavgifter till sammanlagt ca 8 mnkr.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK) att nämnden ger kontoret i uppdrag att utreda möjligheten att tillämpa lagen om valfrihet (LOV) vid upphandling av bostad med särskild service enligt LSS. Denna projektplan beskriver hur utredningen ska genomföras.

1.2 Syfte

Utredningens syfte är att utreda möjligheten att tillämpa LOV vid upphandling av bostad med särskild service enligt 9 § 9 LSS. Översynen ska omfatta de frågeställningar som presenteras i kapitel 2.

1.3 Metod

Översynen ska baseras på dokumentstudier, omvärldsbevakning och intervjuer.

1.4 Projektplan

Utredningens första aktivitet har varit att ta fram denna projektplan. Planen visar hur och när alla aktiviteter ska genomföras. Planen ska bl a visa när styrgruppsmöten äger rum, vilka som ska intervjuas och hur omvärldsbevakning ska genomföras.

1.5 Styrgrupp och projektledare

Utredningen kommer att genomföras av Jenny Hedberg (projektledare) och Maarit Rajamäki. Det kommer även att finnas en referensgrupp av sakkunniga till stöd i arbetet. I denna ingår uppföljningsstrateg, gruppledare för boendesamordning vid sektionen för LSS och socialpsykiatri samt vid behov medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering.

Utredningen har en styrgrupp bestående av ledamöter från nämnden för hälsa och omsorg, en från respektive parti. Vid styrgruppsmötena kommer också Jenny Hedberg och Maarit Rajamäki att delta.

2 Frågeställningar

Utredningen ska besvara de frågeställningar som beskrivs i avsnitt 2.1 – 2.5.

2.1 *Entreprenadupphandlad verksamhet*

Det finns 387 platser där nämnden har upphandlat driften i lokaler som kommunen äger eller förhyr. Av bl a skattemässiga skäl kan dessa inte upphandlas enligt LOV. Skälen till varför detta inte går kommer att presenteras på första styrgruppsmöte och i slutrapporten.

2.2 *Ramupphandlad verksamhet*

89 av de platser som NHO har upphandlat är så kallade ramupphandlande platser. I dessa boenden bedrivs verksamheten i lokaler som utföraren hyr eller äger. För dessa boende ska utredningen omfatta följande frågeställningar:

- Hur kan LOV införas i de av kommunen ramupphandlade boendena?
- Vilka för- och nackdelar finns med att införa LOV i de ramupphandlade boendena?

2.3 *Omvärldsbevakning*

- Vilka erfarenheter finns från andra kommuner, SKL osv när det gäller att tillämpa LOV vid upphandling av bostad med särskild service enligt LSS?
- Ska godkännande ske löpande eller intervallvis? Hur gör andra kommuner?
- Hur genomförs och presenteras behovsanalyser?

2.4 *Effekter för NHO – ekonomi, uppföljning och kvalitet*

- Vad kan LOV ge för ekonomiska konsekvenser för nämndens verksamhet på kort och lång sikt?
- Hur ska ersättningsmodellen se ut? Vilka ersättningsnivåer kan vara rimliga om LOV införs? Påverkas nivån på något sätt om LOV införs parallellt med LOU?
- Vad innebär LOV för kommunens huvudmannaskap för funktionshinderomsorgen ur ett långsiktigt perspektiv? Vem tar ansvar om utförare går i konkurs?
- Kan införande av LOV öka utförarnas vilja att arbeta långsiktigt med kompetensutveckling (tack vare att treårsavtalen enligt LOU upphör).
- Hur påverkas nämndens arbete för individ- och avtalsuppföljning givet ett införande av LOV?
- Hur kan/behöver inflödet av boenden regleras så att inte överkapacitet uppstår?

- Hur ska eventuella tomplatser i LOV-upphandlade boenden hanteras givet att kontoret fortsätta äga rätten att ”matcha och erbjuda” boendeplats till enskild?
- Vilka krav ska ställas kring boendets fysiska utformning?
- Hur kan behovsanalyser genomföras på ett systematiskt sätt och presenteras till marknaden?
- Finns risker eller oönskade konsekvenser för brukarna att beakta om LOV används som upphandlingsverktyg?

2.5 Tilläggstjänster

- Ska tilläggstjänster erbjudas?

3 Aktiviteter och tidplan

Följande aktiviteter kommer att ingå i översynen:

3.1 Framtagande av detaljerad projektplan

Utredningens inledande aktivitet har varit att ta fram detta förslag till projektplan. Planen har utformats så att den också kan fungera som ett informationsmaterial att dela ut till referensgruppen och övriga intressenter. Styrgruppen fattar definitivt beslut om projektplanen på första styrgruppsmötet.

3.2 Dokumentstudier och intervjuer

Kontoret gör bedömningen att de frågeställningar som rör omvärldsbevakning, inklusive dokumentstudier (2.3) kommer att vara mest tidskrävande att utreda. De frågeställningarna behöver vidare vara analyserade för att vissa andra frågeställningar, t ex de som rör effekter för nämnden (2.4). Dokumentstudier och omvärldsbevakning ska därför prioriteras och inledas omedelbart efter styrgruppsmöte 1. Parallellt med dokumentstudierna kommer intervjuer att bokas in och hållas. De personer/funktioner som kommer att intervjuas presenteras i kapitel 4.

3.3 Analys och framtagande av utkast till rapport

Under analysen sammanställs och värderas fakta, information och synpunkter som framkommit under dokumentstudier, intervjuer och styrgruppsmöte 2 och 3. Analysen sammanfattas i ett utkast till slutrapport.

3.4 Återkoppling till styrgrupp

Återkoppling till styrgrupp sker vid styrgruppsmöten som föreslås äga rum 4 gånger under projekttiden.

På det inledande styrgruppsmötet kommer utredningens allmänna inriktning att diskuteras. På de därpå följande två mötena kommer utredningens resultat (baserat på frågeställningarna i kapitel 2) att diskuteras. På det avslutande styrgruppsmötet kommer ett utkast till slutrapport att presenteras för styrgruppen. Utkastet baseras på den information som framkommit under utredningen och på de direktiv som givits på tidigare styrgruppsmöten.

Efter det fjärde styrgruppsmötet genomförs ev kompletteringar av rapportutkastet. Senast i september ska en slutrapport vara klar.

4 Intervjuer

Vilka personer/funktioner som ska intervjuas bör diskuteras med styrgruppen på det inledande styrgruppsmötet.

Funktion	Kommentar	Längd (cirka)	Antal intervju.
SKL			
Andra kommuner, t ex från Stockholm och Sollentuna.			
Kontoret för samhällsutveckling – ett antal personer			
Mats Sandmark			
Referensgruppen (se avsnitt 1.5)			
Summa intervjuer			