

Socialförvaltningen

Datum:
2019-11-27Diarienummer:
SCN-2019-0145Handläggare:
Sandra Sonnermyr Hovi
Sophie Jonneryd

Socialnämnden

Kontroll och uppföljning av privata utförare 2019

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna den översiktliga uppföljningen och lägga ärendet till handlingarna

Sammanfattning

Socialnämnden beslutade i mars 2019 om plan för kontroll och uppföljning av privata utförare. Fokusområde för uppföljningen 2019 är efter riskbedömning barn och ungdomar i heldygnsvård. Denna redovisning avser den översiktliga uppföljningen enligt plan. Förvaltningens bedömning är att det utifrån resultatet från den översiktliga uppföljningen inte finns några avvikelser som motiverar fördjupad uppföljning. Förvaltningen har därför beslutat att göra fördjupad uppföljning av leverantörer där vi har haft flest antal placeringar sedan avtalstecknandet och där uppföljning i form av besök inte har gjorts under ramavtalsperioden. Resultatet av de fördjupade uppföljningarna redovisas i separata ärenden under november, december 2019 och eventuellt januari 2020.

Bakgrund

Socialnämnden beslutade i mars 2019 om plan för kontroll och uppföljning av privata utförare med syftet att tillgodose uppföljning och insyn i den verksamhet som lämnats över till privata utförare. Uppföljningen är viktigt för att säkerställa en god kvalitet för brukarna och för att säkerställa att utförare följer gällande avtal. Uppföljningen ska också bidra till kvalitetsförbättringar, lärande och utveckling i verksamheterna. Uppföljningen kan därför också förbättra det strategiska avtalsarbetet genom att leda till att de krav som ställs i avtalen verkligen är relevanta och i möjligast mån uppföljningsbara.

Uppföljningsplanen baseras på en genomförd riskbedömning för fastställande av fokusområde. Fokusområde för uppföljningen 2019 är barn och ungdomar i heldygnsvård och leverantörer inom ramavtalen "HVB Barn och unga", "konsulentstött familjehemsvård" samt "konsulentstött familjehemsvård ensamkommande". Inom fokusområdet har i första skedet en översiktlig uppföljning gjorts i enlighet med fastställd plan och utifrån resultatet har en fördjupad uppföljning av ett antal privata utförare genomförts.

Totalt 13 leverantörer har valts ut enligt planen och utöver dem har ytterligare två leverantörer valts ut baserat på antal placeringar sedan avtalsperiodens början. Två leverantörer i planen har fallit bort med anledning av att man lagt ner eller avser lägga ner den verksamhet som omfattas av ramavtalet; Attendo Individ och familj AB samt Swedish Empowerment Center Anamma.

Översiktlig uppföljning har således gjorts av följande leverantörer:

HVB barn och unga
Active Omsorg och skola i Linköping AB, Active HVB pojkar
Active Omsorg och skola i Linköping AB, Boendestöd i Tannerfors
Actitreat AB, Kuddby Äng
Allviken Vård AB
BoF Barn och familjejouren
Korpbergets behandlingscenter AB, Korpnästet
Solgläntans behandlingshem i Kramfors AB
Utslussen Vård AB
Vittrassel utbildningsforum AB, Själandsgården
Vittrassel utbildningsforum AB, Vittrassel utbildningsforum
Vägarna Vidare Vård AB, Åkerby
Konsulentstött familjehemsvård
Landa familjehemsvård AB
Svenska familjehem AB
Innovation och placering (ramavtal ensamkommande)

Föredragning

Denna redovisning innehåller resultatet från den översiktliga uppföljningen som utförts under maj och juni månad 2019 och innehåller kontroll av tillstånd samt inspektionsbeslut från Inspektion för vård och omsorg (IVO), ekonomiska kontroller inklusive kontroller hos Kronofogdemyndigheten samt kontroll genom uppföljning av avvikelser.

Tillstånd och inspektionsbeslut IVO

Inspektionen för vård och omsorg ansvarar för att besluta om och utfärda tillstånd för tillståndspliktig verksamhet samt tillsyn inom bl.a. socialtjänstens verksamhetsområden. Samtliga leverantörer i urvalet innehar tillstånd för att bedriva aktuell verksamhet. IVO utför inspektion av HVB för barn och unga regelbundet en gång per år enligt s.k. frekvenstillsyn. Utöver det kan tillsyn göras efter anmälan samt vid behov efter eget initiativ. Som en del av den översiktliga uppföljningen har IVO:s beslut gällande senaste tillsyn på respektive verksamhet granskats. Inga avvikelser har förekommit i tillsynsbesluten som har föranlett vidare uppföljning. Sedan 1 april 2018 omfattas verksamheter som bedriver konsulentstött familjehemsvård av tillståndsplikt, dock utförs i dagsläget ingen frekvenstillsyn av verksamheterna av IVO. Inga tillsyner från IVO har gjorts av de konsulentstödda familjehemsvksamheter som följs upp.

Ekonomiska kontroller

Leverantörerna ska enligt tecknat ramavtal ha en stabil ekonomisk ställning så att denna med bibehållen kvalitet kan fullgöra uppdraget under hela avtalstiden. Detta innebär bl.a. att hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysnings-

centralen (UC). Samtliga leverantörer som omfattas av UC håller minst rating 3 och relevanta nyckeltal är i sin ordning hos samtliga leverantörer förutom en, Landa familjehemsvård AB, där det finns varningssignaler i form av låg konsolidering och avkastning, vilket följs upp som en del i den fördjupade uppföljningen. Inga av leverantörerna har anmärkningar hos Kronofogdemyndigheten eller Skatteverket.

Ekonomiska föreningar samt bolag som säljer i kommission får inte rating från UC. I det fallet behöver uppgifter inhämtas från andra kreditinstitut alternativt att årsredovisning behöver begäras in, vilket dock inte är aktuellt i denna uppföljning.

Avvikelser

I den översiktliga uppföljningen har information om avvikelser gjorts genom inhämtande av uppgifter från samordnare på Enheten för verksamhetsnära stöd, vilka ansvarar för samtliga avrop på ramavtal samt har ett nära samarbete med både socialsekreterare och enhetschefer på myndigheten samt med leverantör. Inga avvikelser har rapporterats som bedöms ligga till grund för fördjupad uppföljning enligt uppföljningsplanen.

Beslut om fördjupad uppföljning

Förvaltningens bedömning är att det utifrån resultatet från den översiktliga uppföljningen endast är Landa familjehemsvård som behöver följas upp särskilt utifrån den ekonomiska situationen. I övrigt finns inga avvikelser som motiverar fördjupad uppföljning och förvaltningen har därför beslutat att göra fördjupad uppföljning av leverantörer där vi har haft flest antal placeringar sedan avtalstecknandet och där uppföljning i form av besök inte har gjorts under ramavtalsperioden:

HVB barn och unga
Utslussen Vård AB HVB
Vittrasel utbildningsforum AB
Vägarna Vidare Vård AB, Åkerby
Solgläntans behandlingshem i Kramfors AB
Korpbergets behandlingscenter AB, Korpnäset

Konsulentstöd familjehemsvård
Landa familjehemsvård AB
Svenska familjehem AB
Innovation och placering (ensamkommande)

Resultatet av de fördjupade uppföljningarna redovisas i separata ärenden under november, december 2019 och eventuellt januari 2020.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson
Tf. Direktör