

Kommunledningskontoret
Kommunfullmäktige

Datum:
2022-02-24

Diarienummer:
KSN-2022-00090

Handläggare:
John Hammar

Anmälningssärenden till kommunfullmäktige 28 februari 2022

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

1. **att** med godkännande lägga förteckningen över anmälningssärenden till protokollet.

Anmälningssärenden

- Nya ledamöter och ersättare i kommunfullmäktige
- Granskning av kommunens och regionens samverkan kring barn och unga från kommunrevisionen
- Granskning av näringslivsarbetet från kommunrevisionen
- Rapportering till kommunfullmäktige av ej verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) fjärde kvartalet 2021 från äldrenämnden.



BESLUT
2022-01-25

Dnr: 201-81-22

Ny ledamot/ersättare för ledamot i kommunfullmäktige

Länsstyrelsen utser ny ledamot/ersättare för ledamot i kommunfullmäktige från och med den 25 januari 2022 till och med den 14 oktober 2022.

Kommun: Uppsala

Parti: Arbetarepartiet-Socialdemokraterna

Ny ledamot: Patrik Hedlund

Ny ersättare: Kerstin Westman

Avgången ledamot: Maria Gauffin Röjestål

De som berörs av beslutet har markerats med en asterisk (*) i följande sammanställning.

Uppsala

Ledamot

Erik Pelling
Patrik Hedlund *
Gustaf Lantz
Eva Christiernin
Erik Dagnesjö
Asal Gohari
Ulrik Wärnsberg
Inga-Lill Sjöblom
Klas-Herman Lundgren
Agneta Gille
Carl Lindberg
Ylva Stadell
Björn Wall
Hilde Klasson
Mattias Kristenson
Loa Mothata
Rafael Waters
Elnaz Alizadeh
Pavlos Cavelier Bizas
Agneta Erikson
Anders Grönvall

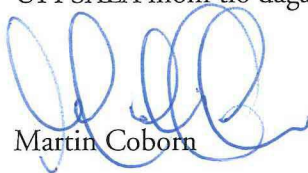
Ersättare

1. Monica Östman
2. Staffan Yngve
3. Dima Sarsour
4. Bedo Kaplan
5. Kia (Kristina) Solid
6. Peder Granath
7. Maria Patel
8. Bertil Brunn
9. Patrik Kjellin
10. Martin Viredius
11. Kerstin Westman *

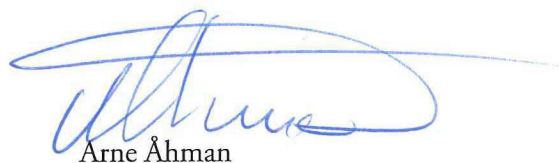
Bevis utfärdas för de som berörs av beslutet.

Den som vill överklaga detta beslut ska göra det skriftligen hos Valprövningsnämnden.

Skrivelsen ska ha kommit in till beslutsmyndigheten Länsstyrelsen, Bäverns gränd 17, 751 86
UPPSALA inom tio dagar efter dagen för detta beslut.



Martin Coborn



Arne Åhman

Kopia till
Kommun
Ny ledamot
Ny ersättare
Parti



BESLUT
2022-01-25

Dnr: 201-82-22

Ny ledamot/ersättare för ledamot i kommunfullmäktige

Länsstyrelsen utser ny ledamot/ersättare för ledamot i kommunfullmäktige från och med den 25 januari 2022 till och med den 14 oktober 2022.

Kommun: Uppsala

Parti: Arbetarepartiet-Socialdemokraterna

Ny ledamot: Monica Östman

Ny ersättare: Karin de Afonseca

Avgången ledamot: Björn Wall

Vid beslutet bortsågs från följande ej valbara kandidater:

Gabriel Söderberg

De som berörs av beslutet har markerats med en asterisk (*) i följande sammanställning.

Uppsala

Ledamot

Erik Pelling
Patrik Hedlund
Gustaf Lantz
Eva Christiernin
Erik Dagnesjö
Asal Gohari
Ulrik Wärnsberg
Inga-Lill Sjöblom
Klas-Herman Lundgren
Agneta Gille
Carl Lindberg
Ylva Stadell
Monica Östman *
Hilde Klasson
Mattias Kristenson
Loa Mothata
Rafael Waters
Elnaz Alizadeh
Pavlos Cavelier Bizas
Agneta Erikson
Anders Grönvall

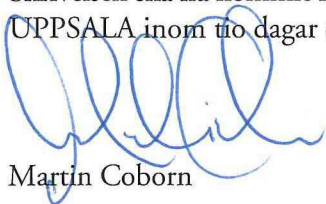
Ersättare

1. Staffan Yngve
2. Dima Sarsour
3. Bedo Kaplan
4. Kia (Kristina) Solid
5. Peder Granath
6. Maria Patel
7. Bertil Brunn
8. Patrik Kjellin
9. Martin Viredius
10. Kerstin Westman
11. Karin de Afonseca *

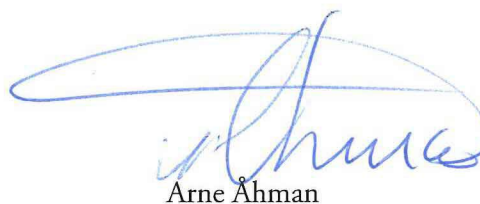
Bevis utfärdas för de som berörs av beslutet.

Den som vill överklaga detta beslut ska göra det skriftligen hos Valprövningsnämnden.

Skrivelsen ska ha kommit in till beslutsmyndigheten Länsstyrelsen, Bäverns gränd 17, 751 86 UPPSALA inom tio dagar efter dagen för detta beslut.



Martin Coborn



Arne Åhman

Kopia till
Kommun
Ny ledamot
Ny ersättare
Parti

REVISIONSSKRIVELSE



Dnr regionens revisorer:
Rev2021-00011

Dnr kommunrevisionen:
KRN-2021-00038

Datum 2022-01-28

Till Socialnämnden
Utbildningsnämnden
Vårdstyrelsen

Revisionskrivelse om Granskning av kommunens och regionens samverkan kring barn och unga

Regionens revisorer och kommunrevisionen i Uppsala kommun har anlitat PwC för att genomföra en gemensam granskning om samverkan kring barn och unga. Uppdraget ingår i revisionsplan för år 2021.

Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämnden och utbildningsnämnden i Uppsala kommun samt Vårdstyrelsen inom Region Uppsala säkerställt en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete.

Granskningen visar att det genomförs relevanta insatser tillsammans mellan kommun och region, och att en övergripande samverkansstruktur genom Hälsa, stöd, vård och omsorg (HSVO) finns på plats. Granskningen visar dock att det i stora delar saknas systematisk uppföljning inom området där relevant information följs upp, utvärderas och rapporteras till relevant nämnd och styrelse.

Utifrån genomförd granskning gör vi bedömningen att:

- vårdstyrelsen inte helt har säkerställt en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete.
- socialnämnden inte helt har säkerställt en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete.
- utbildningsnämnden inte helt har säkerställt en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete.

Regionrevisorerna

Stationsgatan 27 | Box 602 |
753 40 Uppsala | tfn vx 018-611 00 00 | www.region uppsala.se

Kommunrevisionen Uppsala kommun

Stadshuset, Stadshusgatan 2.
753 75 Uppsala | tfn Kansli 018-727 11 32 | www.uppsala.se

REVISIONSSKRIVELSE



Regionens revisorer

Dnr regionens revisorer:
Rev2021-00011



Kommunrevisionen

Dnr kommunrevisionen:
KRN-2021-00038

Datum 2022-01-28

Utifrån genomförd granskning rekommenderar vi att:

- vårdstyrelsen, utbildningsnämnden och socialnämnden säkerställer kännedom kring vilka aktörer och pågående insatser som är aktuella för samverkan kring barn och unga.
- vårdstyrelsen, utbildningsnämnden och socialnämnden säkerställer att tillräckliga uppföljningar genomförs inom området, exempelvis genom att följa indikatorer kopplat till förebyggande arbete kring barn och ungas levnadsvanor samt hälsofrämjande insatser för barn och ungas psykiska hälsa.
- vårdstyrelsen, utbildningsnämnden och socialnämnden utvärderar och analyserar resultat av den samverkan som sker.

Uppsala kommuns revisorer begär yttrande från socialnämnden och utbildningsnämnden över revisionens iakttagelser och rekommendationer senast 2022-04-29 till kommunrevisionen@ uppsala.se och till det sakkunniga biträdet, lena.salomon@pwc.com.

Region Uppsalas revisorer önskar synpunkter från vårdstyrelsen på rapporten senast 2022-04-29.

För Regionens revisorer

Anders Toll
Ordförande

För Uppsala kommuns revisorer

Per Davidsson
Ordförande

Regionrevisorerna

Stationsgatan 27 | Box 602 |
753 40 Uppsala | tfn vx 018-611 00 00 | www.region uppsala.se

Kommunrevisionen Uppsala kommun

Stadshuset, Stadshusgatan 2.
753 75 Uppsala | tfn Kansli 018-727 11 32 | www.uppsala.se

Kommunens och regionens samverkan kring barn och unga

Uppsala kommun

Region Uppsala

December 2021

Projektledare Karin Magnusson

Projektmedarbetare Michaela Nyman och Malou Olsson

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Uppsala kommun och Region Uppsala genomfört en granskning avseende samverkan kring barn och unga. Granskningens syfte är att bedöma om socialnämnden och utbildningsnämnden i Uppsala kommun samt Vårdstyrelsen inom Region Uppsala säkerställt en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att:

- Vårdstyrelsen **inte helt** har säkerställt en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete.
- Socialnämnden **inte helt** har säkerställt en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete.
- Utbildningsnämnden **inte helt** har säkerställt en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten.

	Vårdstyrelsen	Socialnämnden	Utbildningsnämnden
Sker samverkan inom området mellan kommun och region med en tillräcklig samsyn vad gäller definitioner och ambitioner?	Delvis	Delvis	Delvis
Sker samverkan inom området mellan kommun och region med en ändamålsenlig struktur i form av organisering och resurser?	Delvis	Delvis	Delvis
Genomförs relevanta insatser tillsammans mellan kommun och region?	Ja	Ja	Ja
Sker en systematisk uppföljning inom området där relevant information följs upp, utvärderas och rapporteras till relevant nämnd och styrelse?	Nej	Delvis	Nej

Rekommendationer

Vi rekommenderar att:

- vårdstyrelsen och utbildningsnämnden analyserar behovet av att eventuellt upprätta samverkansavtal avseende Hälsoäventyret i syfte att tydliggöra ansvarsfördelning mellan kommun och region som inkluderar definitioner av uppdrag och insatser.
- vårdstyrelsen, utbildningsnämnden och socialnämnden säkerställer kännedom kring vilka aktörer och pågående insatser som är aktuella för samverkan kring barn och unga.
- vårdstyrelsen, utbildningsnämnden och socialnämnden säkerställer att tillräckliga uppföljningar genomförs inom området, exempelvis genom att följa indikatorer kopplat till förebyggande arbete kring barn och ungas levnadsvanor samt hälsofrämjande insatser för barn och ungas psykiska hälsa.
- vårdstyrelsen och utbildningsnämnden tar del av verksamhetsberättelse HSVO Uppsala. Detta i syfte att utvärdera och analysera resultat av den samverkan som sker. I sammanhanget vill vi återigen understryka att följa och samla in relevant statistik för området skulle skapa goda förutsättningar för det.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Inledning	4
1.1 Bakgrund	4
1.2 Syfte och revisionsfrågor	4
1.3 Revisionskriterier	5
1.4 Avgränsning	5
1.5 Metod	5
2. Allmänna iakttagelser	7
2.1 Begreppsdefinition	7
2.2 Utvecklingen av barn och ungas psykiska och fysiska mående över tid	11
2.3 Organisation	13
3. Granskningsresultat	14
3.1 Organisation och struktur för samverkan samt samverkan och samsyn vad gäller definitioner och ambitioner	14
3.2.1 Bedömning	19
3.2 Insatser för barn och unga	19
3.2.1 Iakttagelser	20
3.2.2 Bedömning	22
3.3 Uppföljning och utvärdering	23
3.3.2 Bedömning	26
3.4 Resultat av samverkan	26
3.4.1 Iakttagelser	26
3.4.2 Slutsats	28

1. Inledning

1.1 Bakgrund

Region Uppsala och länets kommuner har gemensamt tagit initiativ till utvecklad samordning av organisationer och verksamheter inom området hälsa, stöd, vård och omsorg. En samverkansorganisation har byggts upp för att stimulera till och underlätta aktiv samverkan och dialog på politisk och tjänsteledningsnivå. För att driva arbetet har en gemensam strategi för inriktningen tagits fram och samverkan underlättas genom olika styrmedel såsom överenskommelser, riktlinjer och gemensamma ekonomiska medel. Arbetet drivs utifrån Strategi för närvårdssamverkan 2021-2023 och hålls samman på länsövergripande nivå. Det finns en lokal samrådsgrupp etablerad mellan Region Uppsala och Uppsala kommun. Det lokala samrådet arbetar mot det övergripande målet "Länets invånare upplever en god, sammanhållen och nära hälso- och sjukvård och omsorg", där ett av fokusområdena är "En effektiv och nära vård". Ett mål inom fokusområdet är "Det sker en utveckling av hälsosystemets struktur med inriktning på förebyggande och hälsofrämjande arbete".

Ett viktigt område för såväl Uppsala kommun (se t ex Mål och budget: inriktningsmål "Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet") som Region Uppsala (se t ex Regionplanens mål "Hälso -och sjukvård som är effektiv och nära" och "God och jämlik hälsa") är att stärka barn och ungas hälsa och välmående. Ett välfungerande förebyggande och hälsofrämjande arbete mot bl a psykisk ohälsa bland barn och unga samt för goda levnadsvanor är härvidlag en viktig del. Samtidigt har båda organisationerna ansvar för olika verksamheter som var för sig och sammantaget är väsentliga för att stärka barn och ungas hälsa och välmående, vilket fordrar en samverkan parterna emellan. I kommunen är det framför allt socialnämnden och utbildningsnämnden som är viktiga i samverkan inom området. I Regionen är det framför allt vårdstyrelsen som är aktuella.

Mot denna bakgrund har revisorerna i Uppsala kommun och Region Uppsala utifrån en bedömning av väsentlighet och risk beslutat att genomföra en granskning av om ansvariga nämnder säkerställer en ändamålsenlig samverkan i det förebyggande och hälsofrämjande arbetet för barn och unga.

1.2 Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden och utbildningsnämnden i Uppsala kommun samt vårdstyrelsen inom Region Uppsala säkerställer en ändamålsenlig samverkan för barn och unga när det gäller förebyggande och hälsofrämjande arbete. Revisorerna i Uppsala kommun granskar socialnämnden och utbildningsnämnden, medan Region Uppsalas revisorer granskar vårdstyrelsen.

I granskningen används följande revisionsfrågor:

1. Sker samverkan inom området mellan kommun och region med en ändamålsenlig struktur i form av organisering och resurser?
2. Sker samverkan inom området mellan kommun och region med en tillräcklig samsyn vad gäller definitioner och ambitioner?
3. Genomförs relevanta insatser tillsammans mellan kommun och region?
4. Sker en systematisk uppföljning inom området där relevant information följs upp, utvärderas och rapporteras till relevant nämnd och styrelse?
5. Vilka resultat leder samverkan mellan kommun och region inom området till?

1.3 Revisionskriterier

Uppsala kommun, Mål och budget 2021

Region Uppsala, Regionplan 2021

Strategi för närvårdssamverkan 2021-23

1.4 Avgränsning

Granskningen har avsett befintlig samverkan år 2021 inom följande följande områden:

- Hälsöfrämjande insatser rörande barn och ungas levnadsvanor
- Förebyggande insatser rörande barn och ungas psykiska hälsa

Revisionsobjekt är socialnämnden samt utbildningsnämnden inom Uppsala kommun (granskas av kommunens revisorer) samt vårdstyrelsen inom Region Uppsala (granskas av regionens revisorer).

1.5 Metod

Som ett första steg i granskningen har en kartläggning genomförts. Kartläggningen har genomförts genom dokumentstudier avseende samverkan kring barn och unga när det gäller förebyggande insatser rörande barn och ungas psykiska hälsa och hälsofrämjande insatser rörande barn och ungas levnadsvanor.

Kartläggningen har även omfattat avstämningar med kommunens och regionens respektive utsedda kontaktperson. Vid avstämning med respektive kontaktperson har tjänstepersoner identifierats för att sedermera intervjuas i granskningen.

Totalt har 11 enskilda och/eller gruppintervjuer genomförts.

De tjänstepersoner som intervjuats i granskningen inom Uppsala kommun är:

- Samverkanschef för avdelningen för regional och lokal samverkan
- Närvårdsstrateger inom avdelningen för regional och lokal samverkan
- Strateg barn- och elevhälsan, utbildningsförvaltningen
- Avdelningschef systemledning, socialförvaltningen
- Verksamhetschef ungdomscentrum
- Enhetschef Uppsala ungdomsjour och chef för kommunala kuratorerna
- Enhetschef socialförvaltningen familjeenhet Sävja

De tjänstepersoner som intervjuats i granskningen inom Region Uppsala är:

- Förvaltningsdirektör, Nära vård och hälsa
- Biträdande förvaltningsdirektör, Nära vård och hälsa
- Verksamhetschef FOU socialtjänst
- Samordnare FoU barn och unga
- Verksamhetschef Nära vård och hälsa
- Cheftandläkare Folkandvården i Uppsala län
- Barns vård och hälsa, samordnare/barnhälsovårdsöverläkare
- Sektionschef, Barns vård och hälsa, Akademiska sjukhuset
- Verksamhetschef Ungdomsmottagningen city
- Verksamhetschef Hälsoäventyret
- Projektledare inom Hälsoäventyret med fokus på barn och ungas psykiska hälsa

En enkätundersökning till tjänstepersoner inom kommunen och regionen har även genomförts. De som erhållit enkäten att besvara är tjänstepersoner som är engagerade i olika samverkansforum och som identifierats av respektive kontaktpersoner.

Enkäten riktad mot Uppsala kommun skickades ut till 29 respondenter varav 22 svarade i sin helhet. Det uppgår till en svarsfrekvens om 76 procent. Enkäten riktad mot Region Uppsala skickades ut till 29 respondenter varav 20 svarade i sin helhet. Det uppgår till en svarsfrekvens om 69 procent. Båda enkäterna var aktuell att besvara under perioden 2021-10-26 till 2021-11-08. Två påminnelser har skickats ut under enkätens svarstid.

Vi har i rapporten beskrivit utvecklingen de senaste åren för barn och unga när det gäller psykisk och fysiskt mående.

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

2. Allmänna iakttagelser

2.1 Begreppsdefinition

Karolinska Institutets folkhälsoakademi¹ har år 2011 gett ut en rapport *Att främja barn och unga psykiska hälsa, vägledning inför val och implementering av metoder*.

Rapporten har till syfte att vara vägledande inför val av metod för att främja barns och ungas psykiska hälsa och tydliggör även begrepp och termer för förebyggande och hälsofrämjande arbete inom hälso- och sjukvård, socialtjänst och skola/förskola.

Begrepp och termer illustreras i tabellen nedan. I sammanhanget bör noteras att vår granskning avgränsas till insatser som riktas till målgrupperna "Alla barn" samt "Riskgrupper" (avser ej målgrupp "drabbade" barn).

Tabell 1. Begrepp och termer för förebyggande och hälsofrämjande arbete.

Tabell 1. Begrepp och termer för förebyggande eller hälsofrämjande arbete				
Målgrupp	Hälso- och sjukvård	Socialtjänst	Skola/Förskola	Nya begrepp
Alla barn	Primärprevention	Generellt förebyggande arbete	Främjande	Universell prevention
Riskgrupper	Sekundär-prevention	Riktade förebyggande insatser	Förebyggande	Selektiv prevention
"Drabbade" barn	Tertiärprevention	Stöd- och behandlingsinsatser	Åtgärdande	Indikerad prevention

Källa: Metoder som används för att förebygga psykisk ohälsa hos barn. Socialstyrelsen 2008

Enligt rapporten finns ingen *enhetlig* definition av begreppet psykisk hälsa vilket gör det komplicerat att föreslå åtgärder. När det kommer till att mäta psykisk hälsa i ett folkhälsoperspektiv baseras det ofta på dels olika registerdata (registerdata kan innehålla allt från tillväxtkurvor hos små barn som antal besökande inom barn- och ungdomspsykiatri (BUP) samt självmordsförsök) dels utifrån olika enkäter med fokus på psykisk ohälsa.

Enkäterna som besvaras av barn och unga, främst från årskurs 6–9 och årskurs 2 i gymnasiet, har vanligen konstruerats för att svara på andra frågor än psykisk hälsa till exempel mobbning, alkohol och drogvvanor, men de har oftast olika bakgrundsfaktorer som påverkar beteende och hälsa. Enkäter genomförs både nationellt, regionalt och lokalt. Statistik kring bestämningsfaktorer som visat sig kunna påverka den psykiska hälsan som till exempel godkända betyg och ungdomsarbetslöshet används också.

Psykisk hälsa beskrivs enligt Uppsala kommuns rapport *Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021*², vara ett paraplybegrepp som inbegriper både psykiskt välbefinnande och psykisk ohälsa. Psykiskt välbefinnande beskriver de positiva dimensionerna av psykisk hälsa och handlar inte enbart om frånvaro av sjukdom eller besvär, utan är ett

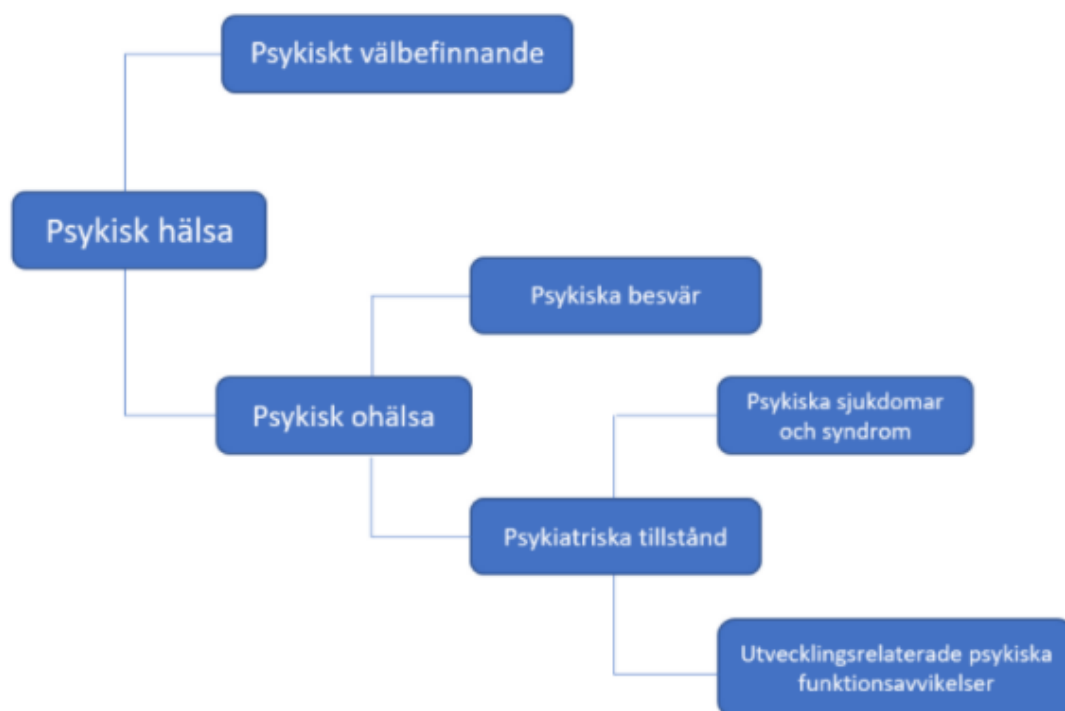
¹ Karolinska Institutets folkhälsoakademi (KFA) etablerades den 1 januari 2009 i samband med att Stockholms läns landstings Centrum för folkhälsa gick över till Karolinska Institutet (KI). KFA bedriver folkhälsovetenskaplig forskning och utbildning samt strategiskt och praktiskt folkhälsoarbete på regional och nationell nivå.

² Rapporten avser barn, ungdomar och unga vuxna i åldrarna 0–24 år. Gruppen unga vuxna som varken arbetar eller studerar som inkluderas i rapporten innefattar åldrarna 16–29 år. Rapporten upprättades 2021-05-25.

tillstånd som omfattar både välbefinnande och funktionsförmåga. Psykisk ohälsa inbegriper allt från psykiska besvär såsom oro och nedstämdhet till psykiatriska tillstånd som varar mer än 14 dagar och diagnosticeras av sjukvården.

Av rapporten framgår en illustration (se figur 1 nedan) för hur de olika begreppen inom området psykisk hälsa förhåller sig till varandra, vilket baseras på uppgifter från Sveriges kommuner och regioner (SKR), Uppdrag psykisk hälsa.

Figur 1. Illustration av begrepp inom psykisk hälsa i förhållande till varandra.



I forskningsprojektet *Skolbarns hälsovanor i Sverige* som genomförs av Folkhälsomyndigheten i samarbete med Världshälsoorganisationen (WHO) följs skolbarns (11-15 år) hälsovanor. Syftet med *Skolbarns hälsovanor* är att öka kunskapen om levnadsvanor och förhållanden som anses viktiga för barns och ungdomars hälsa, följa utvecklingen över tid samt göra jämförelser med barn och ungdomar i andra deltagande länder. Studien genomförs vart fjärde år och Sverige har deltagit sedan 1985. Avseende levnadsvanor får skolbarn/skolungdomar ta ställning till olika frågor om sexuell hälsa, fysisk aktivitet och träning, matvanor, tandhygien, alkoholkonsumtion, tobaksanvändning och cannabisanvändning.

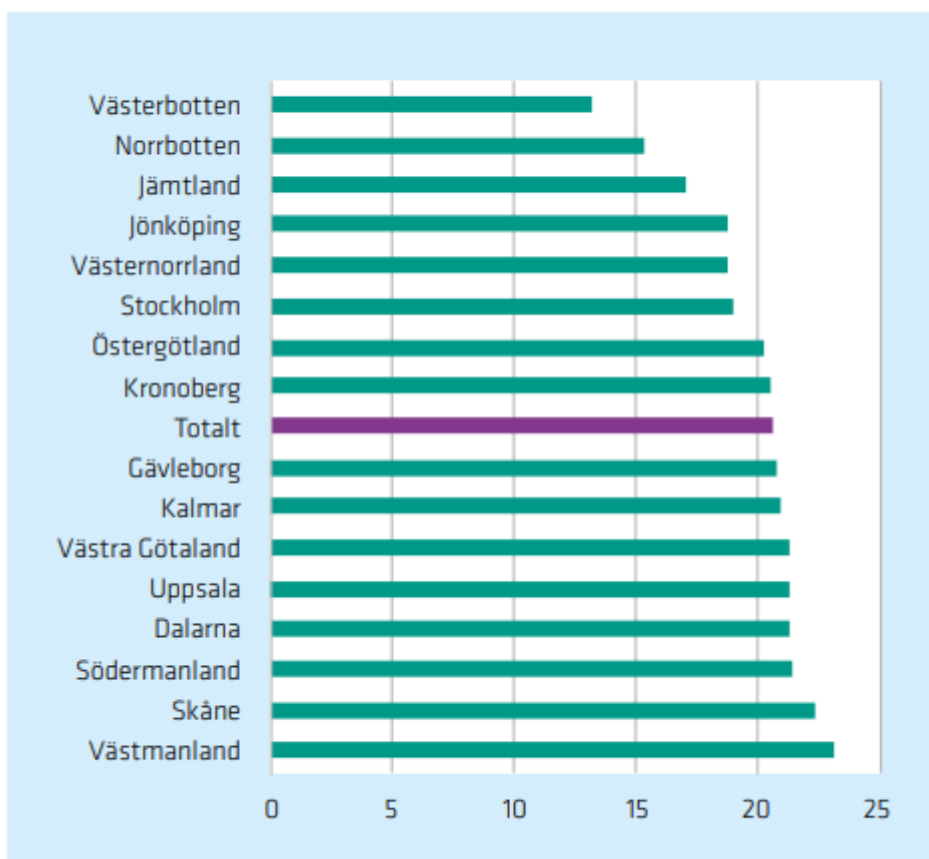
Av resultatet framgår att andelen 11-, 13- och 15-åringar som är tillräckligt fysiskt aktiva, dvs. uppger att de rör på sig minst en timme varje dag, är fortsatt liten och i stort sett oförändrad sedan 2001/02 då området började mätas. Den lägsta andelen aktiva barn/unga återfinns bland 15-åriga flickor och den högsta bland 11-åriga pojkar.

Vidare visar undersökningen att andelen skolbarn i åldern 11-15 år med övervikt eller fetma har mer än dubblats under de senaste 30 åren. Ökningen av övervikt och fetma

beror till stor del på den fysiska och sociala miljö vi lever i. En positiv aspekt från resultatet av undersökningen är att matvanor hos såväl pojkar som flickor har förbättrats. Andelen skolbarn som uppger att de dagligen äter godis eller dricker läsk har minskat medan dagligt intag av grönsaker har ökat kontinuerligt.

Av nationell statistik från Folkhälsomyndigheten framgår att övervikt och fetma är vanligare och ökat med ålder hos 6-9 åringar. WHO Child Obesity Surveillance Initiative (COSI) är en kartläggning av viktstatus bland barn 6–9 år (dvs. förskoleklass och årskurs 1–3) i Europa. Data har samlats in vart tredje år sedan 2007/2008. Folkhälsomyndigheten har ansvarat för den svenska datainsamlingen vid de två senaste kartläggningarna. Av statistiken kan ses att det finns geografiska skillnader där Västerbotten har lägst andel övervikt och fetma hos målgruppen. Region Uppsala ligger på femte sista plats i jämförelsen.

Figur 2. Andel (procent) barn i åldern 6–9 år med övervikt och fetma läsåret 2018/19, uppdelat på region.



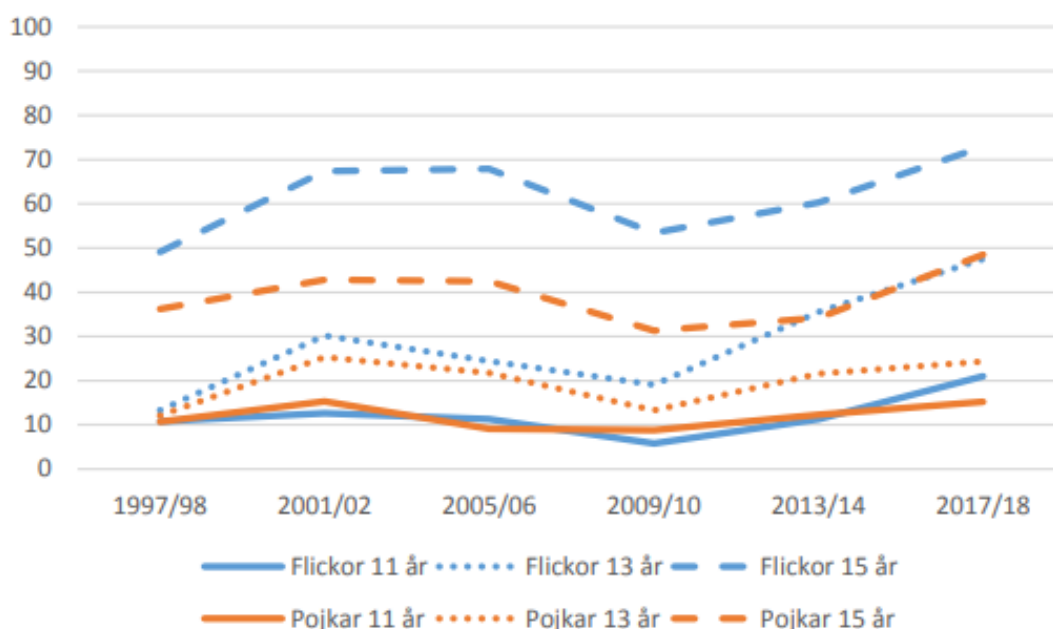
IsoBMI enligt IOTF (International Obesity Task Force).

Undersökningen *Skolbarns hälsvanor* omfattar även utveckling av psykosomatiska besvär³, skolstress och skoltrivsel bland 11-, 13- och 15-åringar. Resultatet visar att

³ Psykosomatiska besvär mäts genom frågor om besvär med sömn, nedstämdhet, irritation, nervositet, huvudvärk, ont i magen, ont i ryggen och yrsel. I rapporten redovisas andelen som uppgett att de har upplevt minst två psykosomatiska besvär i stort sett varje dag eller mer än en gång i veckan under en sexmånadersperiod.

självrapporterade psykosomatiska besvär har ökat bland 11-, 13- och 15-åringar och är hög år 2017/18. Andelen som upplever stress över skolarbetet har också ökat under perioden men är högst bland 15-åringar och har ökat kraftigt bland 13-åriga flickor.

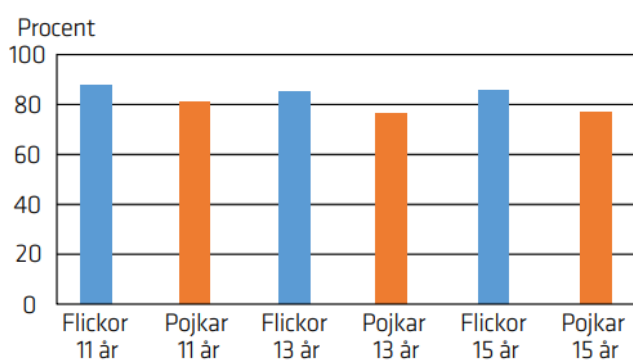
Figur 2. Andel (i procent) 11-, 13- och 15-åringar som har uppgett att de är ganska eller mycket stressade av skolarbetet, 1997/98–2017/18, fördelat på kön.



Statistiken visar även att andelen som tycker mycket bra om skolan minskar med åldern. Sammantaget visar resultatet från undersökningen *Skolbarn hälsovanor* på en fortsatt uppåtgående trend av de senaste decenniernas psykosomatiska besvär bland barn och unga.

Vidare visar undersökningen att majoriteten av medverkande unga uppger att de har en god tandhälsa och borstar tänderna minst två gånger per dag. Bland flickor är andelen 86-88 procent och bland pojkar bland 77-81 procent.

Figur 7.10 Andel (i procent) flickor och pojkar i respektive ålder som uppger att de borstar tänderna minst två gånger per dag, 2017/18.



Avseende alkoholkonsumtion visar undersökningen att den har minskat bland 11-, 13- och 15-åringar. Avseende tobaksanvändning har andelen som testat att röka minskat. För snus användning kan inte någon förändring ses sedan 2013/14 års mätning.

Sammantaget framgår att flera av de levnadsvanor som mäts i undersökningen utvecklas i en positiv riktning. När det gäller mat och fysisk aktivitet är utvecklingen mer blandad. Flera matvanor som mäts har förbättrats, samtidigt som det fortfarande är en liten andel barn som är tillräckligt fysiskt aktiva, dvs. minst en timme om dagen.

Vi har för granskningen eftersökt men inte kunnat fastställa Uppsala kommuns definition av levnadsvanor.

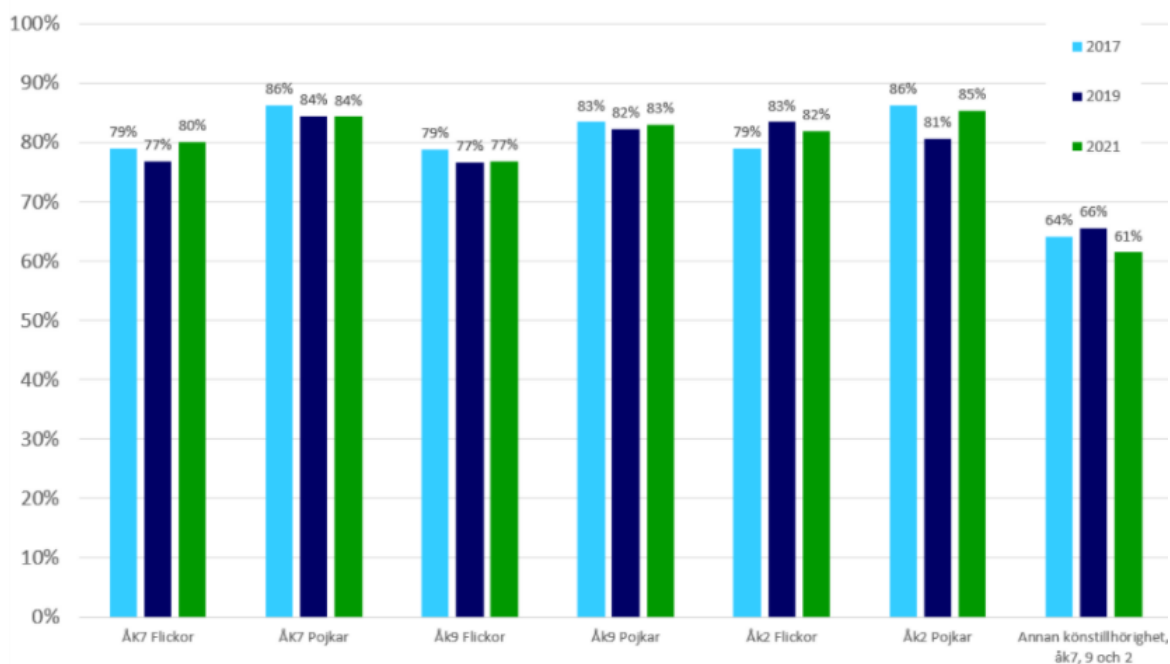
2.2 Utvecklingen av barn och ungas psykiska och fysiska mående över tid

Av rapporten *Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021* framgår resultat från den länsgemensamma enkätundersökningen *Liv och hälsa ung*⁴.

Elevers trivsel i skolan anges ha ett nära samband med hur de upplever skolmiljön, men också ett samband med deras allmänna välbefinnande och psykosomatiska hälsa. Det finns också ett samband mellan att vara mobbad och psykosomatiska symtom. Resultat från *Liv och hälsa ung* visar att majoriteten av elever i Uppsalas skolor anger att de trivs bra eller mycket bra i skolan. En något lägre andel flickor i årskurs 7 uppger 2021 att de trivs bra eller mycket bra i skolan jämfört med pojkar och flickor i andra årskurser. I figuren nedan framgår enkätresultat från *Liv hälsa och unga*, Region Uppsala avseende andel elever i Uppsala kommun (åk 7, 9 och åk 2 i gymnasiet) som svarat att de trivs mycket bra eller ganska bra i skolan. De som uppgett en annan könstillhörighet än flicka eller pojke trivs sämre i skolan än övriga.

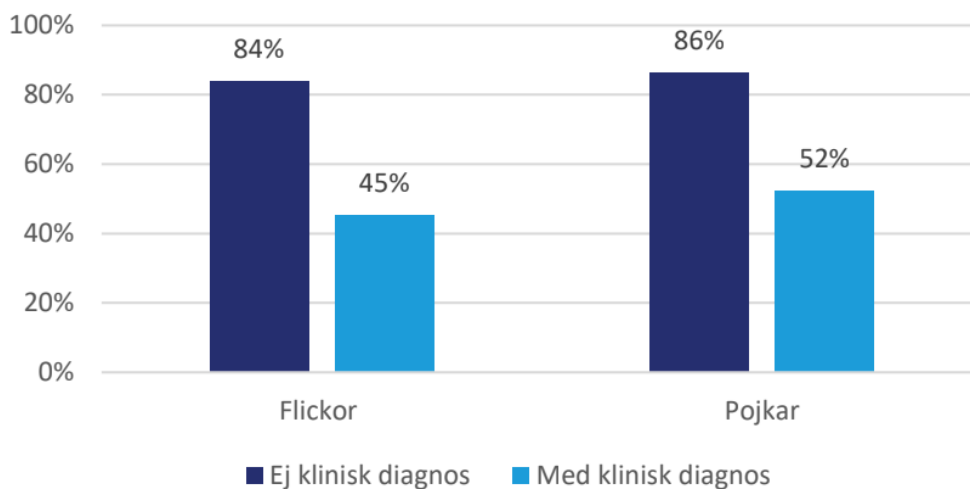
⁴ I *Liv och hälsa ung* enkäten besvarar elever i årskurs 7, 9 och årskurs 2 i gymnasiet vartannat år frågor om hälsa, livsvillkor och levnadsvanor. I 2021 års undersökning var Uppsala kommuns svarsfrekvensen 62 % (n=5 013) av eleverna i skolkommunen.

Figur 2. Andel elever i Uppsalas skolor anger att de trivs bra eller mycket bra i skolan.



Samtidigt visar statistik att elever som har en klinisk psykisk diagnos har en markant lägre trivsel i skolan jämfört med övriga, vilket illustreras i figuren nedan.

Figur 3. Andel elever i åk 7,9 och åk 2 i gymnasiet i Uppsala kommun med och utan en klinisk diagnos som svarat att de trivs mycket bra eller ganska bra i skolan.



Vi har i granskningen efterfrågat statistik avseende barn och ungas övervikt. Vi har dock ej erhållit någon statistik då det enligt uppgift ej finns att tillgå sedan flera år tillbaka. Barnhälsovårdens behov av data uppges vara lågt prioriterat.

Vad gäller tandhälsa för 6-åringar uppgår enligt uppgift från Folk tandvården i Region Uppsala de epidemiologiska resultatet 2019-2020 till 86 procent. Det innebär att 86 procent av regionens 6-åringar har en relativt god tandhälsa. Andelen 6-åringar med god tandhälsa har legat relativt konstant sedan år 2017.

2.3 Organisation

För Region Uppsala tydliggör Vårdstyrelsens *reglemente*, ansvaret för verksamheten inom Nära vård och hälsa och Folk tandvården. Vårdstyrelsen ska, inom sitt verksamhetsområde, skapa förutsättningar för samverkan/samordning av vårdinsatser med länets kommuner. Bland annat fastställs att vårdstyrelsen, inom sitt verksamhetsområde, har till uppdrag att bedriva närvårdsutveckling i samverkan med länets kommuner, Lasarettet i Enköping och Akademiska sjukhuset.

I Socialnämndens och Utbildningsnämndens *reglemente*, senast reviderat av kommunfullmäktige 2020-12-14, fastställs att socialnämnden ansvarar för kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen (individ- och familjeomsorg förutom ekonomiskt bistånd) och att utbildningsnämnden ansvarar för kommunens uppgifter enligt skollagen⁵.

Inom såväl Region Uppsala samt Uppsala kommun finns en mängd verksamheter som direkt eller indirekt arbetar med hälsofrämjande insatser rörande barn och ungas levnadsvanor och med förebyggande insatser rörande barn och ungas psykiska hälsa. För granskningen har vi kartlagt följande verksamheter inom vårdstyrelsen, socialnämnden och utbildningsnämndens verksamheter som berörs av samverkan kring ovan nämnda insatser:

- Region Uppsala
 - Barn- och ungdomshälsan
 - Hälsoäventyret
 - Folk tandvården
 - Ungdomsmottagningarna
 - Familjecentraler
 - Barns vård och hälsa (Akademiska sjukhuset)
- Uppsala kommun
 - Ungdomscentrum
 - Familjeenheten
 - Ungdomsjouren
 - Barn- och elevhälsan

⁵ Förutom kommunal vuxenutbildning, kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare samt särskild utbildning för vuxna, utomöppen fritidsverksamhet, för vilken kulturnämnden ansvarar, samt för kommunens naturskola.

3. Granskningsresultat

3.1 Organisation och struktur för samverkan samt samverkan och samsyn vad gäller definitioner och ambitioner

I det här kapitlet besvaras revisionsfråga 1 och 2:

- Sker samverkan inom området mellan kommun och region med en ändamålsenlig struktur i form av organisering och resurser?
- Sker samverkan inom området mellan kommun och region med en tillräcklig samsyn vad gäller definitioner och ambitioner?

3.1.1 Iakttagelser

Samverkan kring barn och unga med psykisk ohälsa mellan Region Uppsala och Uppsala läns kommuner fastställs genom överenskommelsen om *Strategi för närvårdssamverkan 2021-2023*. Syftet med strategin är att stärka samverkan mellan Region Uppsala och länets kommuner kring arbetet med hälsa, stöd, vård och omsorg. Målgrupp för samverkansinsatser är samtliga målgrupper med risk för ohälsa där samverkan behöver ske mellan olika verksamheter. Dock lyfter strategin särskilt att samverkan ska ske kring barn och unga, personer med psykisk ohälsa, äldre med komplex sjukdomsbild samt kroniskt sjuka. Strategins prioriterade fokusområden är:

- Effektivisering av organisation, styrning och uppföljning avseende samverkan inom hälsa, stöd, vård och omsorg.
- Utveckling av en gemensam struktur för kunskapsstyrning och tillgängliggörande av relevanta kunskapsstöd.
- Implementering av strategier, riktlinjer och rutiner samt överenskommelser. Användning av gemensamma medel för att utveckla kunskapsbaserad praktik i socialtjänst och angränsande hälso- och sjukvård.

Vidare beskrivs att närvårdssamverkan är ett gemensamt förhållningssätt och en organisationsform där Region Uppsala och kommunerna i Uppsala län gemensamt driver arbetet kring hälsa, stöd, vård och omsorg i länet. Såväl region som kommun ansvarar själva över att erforderliga resurser och kompetenser finns inom respektive ansvarsområde. Ansvarsfördelning mellan regionen (hälso- och sjukvård) och kommunerna (socialtjänst och elevhälsa) tydliggörs i strategin.

Närvårdssamverkan sker både på regional och lokal nivå. I Uppsala drivs närvårdssamverkan utifrån en politisk organisation, *Samråd HSVO Uppsala*, och en tjänstepersonsorganisation, *Tjänsteledning HSVO Uppsala*. Samråd HSVO Uppsala består av representanter från arbetsmarknadsnämnden, omsorgsnämnden, **socialnämnden**, **utbildningsnämnden**, äldrenämnden, sjukhusstyrelsen och

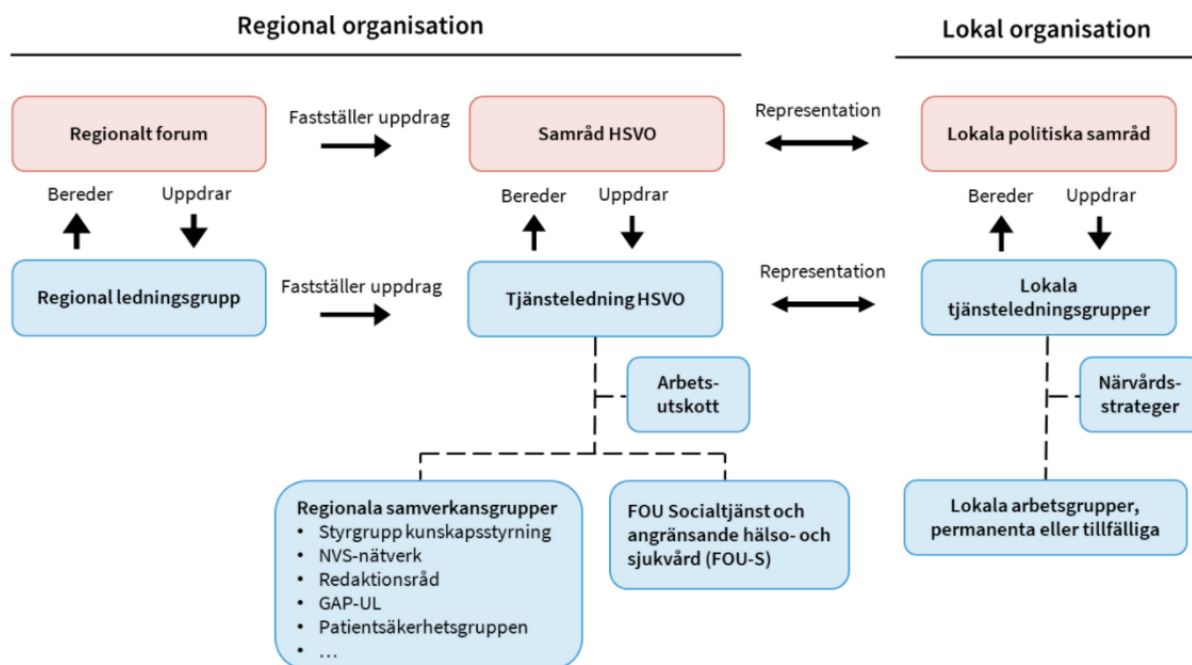
vårdstyrelsen. Tjänsteledning HSVO Uppsala består av representanter från båda huvudmännen.

Under tjänsteledning HSVO på regional nivå finns ett arbetsutskott samt FoU Socialtjänst och angränsande hälso- och sjukvård (FoU-S). FoU-S är en forsknings- och utvecklingsavdelning placerad inom Region Uppsala. FoU-S verkar för att erbjuda kunskapsstöd, omvärldsbevaka, verka för ökad samverkan mellan forskning och praktisk verksamhet samt arbeta med kunskapsspridning avseende bland annat barn och unga. FoU-S förvaltar användningen av länsgemensamma medel i form av statsbidrag, såsom för psykisk hälsa, suicidprevention och God och nära vård. Representanter från FoU-S ingår i regionala samverkansgrupper, exempelvis styrgrupp för kunskapsstyrning (lokala programområdet för barn och ungdomars hälsa). Arbetsutskottet utgörs av ordförande och vice ordförande av samrådet och kommunens samverkanschef och närvårdsstrateger samt regionens stabschef.

Tjänsteledning HSVO Uppsala har mandat att organisera olika regionala samverkansgrupper/arbetsgrupper och verkar som samlad styrgrupp för olika samverkansprojekt mellan huvudmännen.

Organisationen för närvårdssamverkan illustreras i bilden nedan där den politiska organisationen är rosa och den som rör tjänstemannaorganisationen är blå.

Figur 1. Närvårdssamverkan på regional och kommunal (lokal) nivå.



Samråd HSVO Uppsala träffas tre gånger per år. Samrådet har fastställt en verksamhetsplan HSVO Uppsala för år 2021. Verksamhetsplanen utgår från mål och fokusområden i strategin för närvårdssamverkan.

Vid intervjuer framhålls att strukturen för samverkan genom HSVO Uppsala har stärkts de senaste åren i samband med framtagande av strategin för närvårdssamverkan. Samverkan kring *förebyggande och hälsofrämjande insatser* uppges ske dels genom forum inom tjänsteledningen HSVO Uppsala dels genom andra forum som huvudmännen själva skapar. Ett exempel som där forum skapats utanför tjänsteledningen HSVO är **Hälsoäventyret**. Hälsoäventyret är en hälsofrämjande, pedagogisk verksamhet med uppdrag att stärka barn och ungdomars hälsa i länet. Hälsoäventyret är ett komplement till skolans hälsoundervisning och fungerar som en pedagogisk resurs för skolpersonal och andra vuxna som arbetar med barn och ungdomar i Uppsala län. Genom undervisning får skolelever insikt och förståelse för samband mellan kropp, hälsa, identitet, levnadsvanor och miljö. Eleverna ges även möjlighet att diskutera och reflektera kring teman som sömn, stress, tobak, alkohol, kärlek och sexualitet.

Hälsoäventyret har samverkansavtal med kommuner i länet och överenskommelser om finansiering. Uppsala kommun är dock inte medfinansierad, eller har samverkansavtal med hälsoäventyret. Detta uppges enligt intervju innebära att det inte finns en tydlig struktur för samverkan mellan Hälsoäventyret och Uppsala kommun. Den samverkan som sker är utgående från den möjlighet och kapacitet som Hälsoäventyret har att ta emot klassbesök från de kvarvarande fyra kommuner som ej ingår i samverkan.

Ett annat exempel som sker inom tjänsteledningen HSVO Uppsala är **Familjecentralerna**. Uppsala kommun och Region Uppsala har ett delat huvudmannaskap och gemensam styrning av Uppsalas sex familjecentraler, som riktar sig till familjer med barn 0–6 år (inför förskolestart). På familjecentralerna samverkar utbildningsförvaltningens öppna förskolan, socialtjänstens familjeenhet, BVC⁶ och BMM⁷. Verksamheten arbetar förebyggande med låga trösklar mellan de olika verksamheterna. Uppdraget inom familjecentralen finns fastställt i ett samverkansavtal mellan Uppsala kommun (utbildningsnämnden och socialnämnden) och Region Uppsala (vårdstyrelsen) samt genom riktlinjen *Riktlinjer för familjecentraler och familjecentralerade verksamheter i Uppsala län*. Under intervju uppges det för varje familjecentral finnas en samordnare som har till uppdrag att hålla ihop gruppen och sprida information till allmänheten avseende verksamheten till allmänheten avseende verksamheten. Det uppges även för varje familjecentral finnas en ledningsgrupp samt en beredningsgrupp underställd den politiska nivån.

Samverkan mellan regionen och Uppsala kommun sker även inom kommunens fyra **ungdomsmottagningar**, där Uppsala kommun har ett antal kuratorer som bemannar

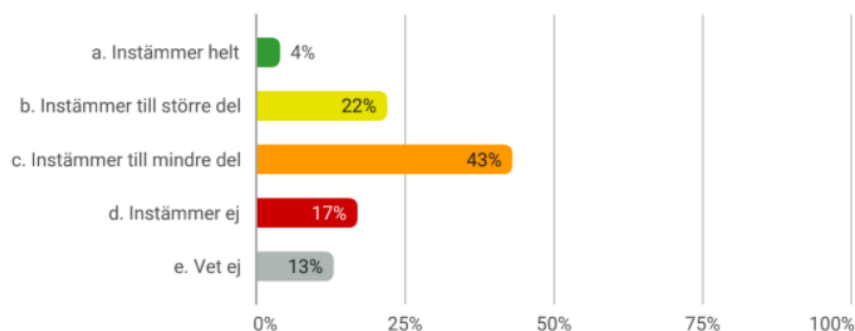
⁶ Barnavårdscentralen.

⁷ Barnmorskemottagningen.

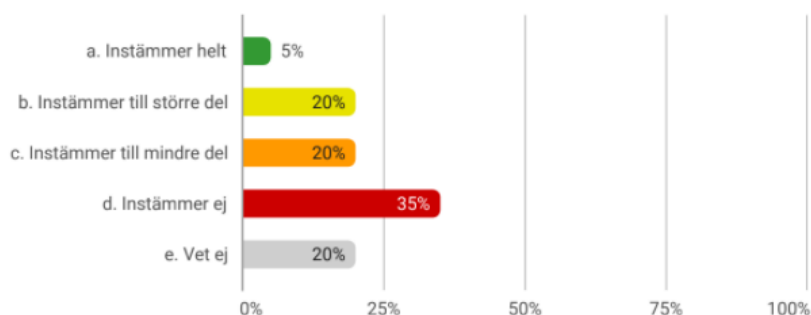
verksamheten och ingår i team på ungdomsmottagningarna. Enligt uppgift från intervjuer med representanter från socialförvaltningens ungdomscentrum uppges samverkan ske genom projektet **Team Maria** (beskrivs i kommande avsnitt).

I vår enkätundersökning riktad till representanter inom Region Uppsala och Uppsala kommun som på olika sätt arbetar med *samverkan kring förebyggande och hälsofrämjande insatser riktade mot barn och unga* anges generellt att riktlinjer och avtal för samverkan gällande förebyggande och hälsofrämjande arbete i många fall saknas. Till påståendet om respondenterna upplever att det finns en tydlig överenskommelse avseende samverkan för området kan ses att 43 respektive 20 procent inom kommun och region *instämmer till mindre del*. 35 procent av respondenterna inom Region Uppsala *instämmer ej* till påståendet.

Uppsala kommun: Jag upplever att det finns en tydlig överenskommelse avseende samverkan kring förebyggande och hälsofrämjande arbete rörande barn och ungas psykiska ohälsa och levnadsvanor



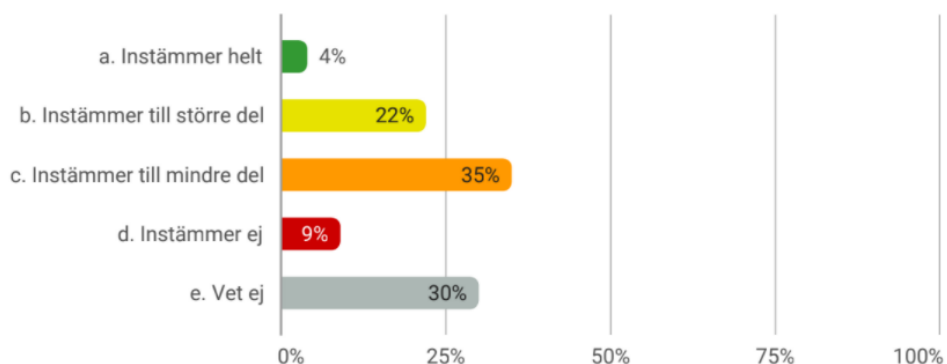
Region Uppsala: Jag upplever att det finns en tydlig överenskommelse avseende samverkan kring förebyggande och hälsofrämjande arbete rörande barn och ungas psykiska ohälsa och levnadsvanor



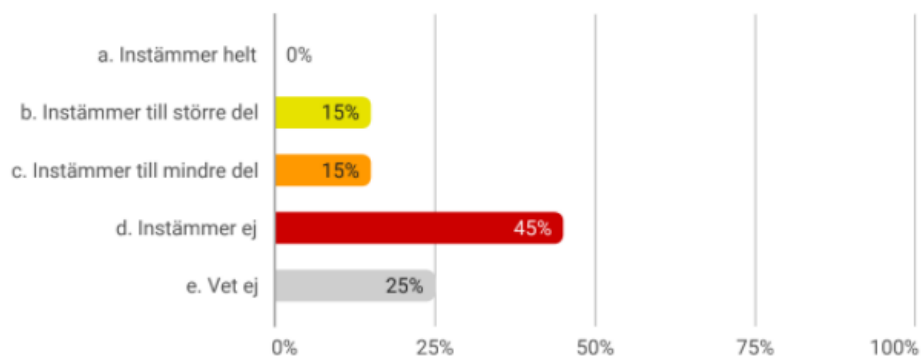
Ett område som uppges hämma samverkan är sekretess som påverkar möjligheten att överföra information mellan huvudmännen. Olika journalsystem inom region och kommun är ett annat område som uppges försvåra informationsöverföring mellan berörda verksamheter. Det uppges dock finnas en samsyn kring ambitionen för vilken samverkan som ska ske mellan huvudmännen.

Vidare framhålls att definitionen gällande främst hälsofrämjande insatser kan skilja sig åt mellan region och kommun vilket tros bero på att huvudmännen har olika uppdrag och därav definierar insatser olika. Samverkan gällande det hälsofrämjande arbetet kring psykisk hälsa lyfts genomgående i vår enkätundersökning som ett utvecklingsområde. Vid intervjuer lyfts ett behov av att stärka kunskapen kring vilka olika aktörer som finns inom region och kommun. Detta styrks ytterligare av vår enkätundersökning, där 44 respektive 60 procent av respondenterna i kommunen och regionen *till mindre del* eller *ej* instämmer till påståendet om att ansvarsfördelningen avseende extern samverkan kring området upplevs som tydligt. Vidare svarar 30 respektive 25 procent av respondenterna att det inte vet om det finns en tydlig ansvarsfördelning.

Uppsala kommun: Jag upplever att det finns en tydlig ansvarsfördelning avseende extern samverkan med regionen kring förebyggande och hälsofrämjande arbete rörande barn och ungas psykiska ohälsa och levnadsvanor.



Region Uppsala: Jag upplever att det finns en tydlig ansvarsfördelning avseende extern samverkan med kommunen kring förebyggande och hälsofrämjande arbete rörande barn och ungas psykiska ohälsa och levnadsvanor.



3.2.1 Bedömning

Sker samverkan inom området mellan kommun och region med en ändamålsenlig struktur i form av organisering och resurser?

Sker samverkan inom området mellan kommun och region med en tillräcklig samsyn vad gäller definitioner och ambitioner?

Bedömningar: *Delvis*

Vi baserar bedömningarna på att det finns en fastställd överenskommelse om strategi för närvårdssamverkan mellan Region Uppsala och Uppsala kommun. Strategin lyfter särskilt vikten att samverkan ska ske kring barn och unga och personer med psykisk ohälsa.

Vi ser det som positivt att närvårdssamverkan i länet bedrivs dels utifrån en politisk organisation och en tjänstepersonsorganisation där representanter från både kommun och region återfinns i båda närvårdssamverkanforumen. Det finns ett antal samverkansavtal mellan regionen och kommunen som exempelvis familjecentraler och ungdomsmottagningar.

Samtidigt konstaterar vi att det saknas avtal mellan en del verksamheter där samverkan sker, exempelvis Hälsoäventyret. Av genomförd enkätundersökning framkommer att det både inom region och kommun i begränsad grad upplevs finnas en tydlig ansvarsfördelning för hur extern samverkan inom området ska ske mellan parterna.

Avslutningsvis konstaterar vi att endast till visst del kan anses finnas en samsyn kring definitioner gällande främst hälsofrämjande insatser. Vår granskning visar att definitionen kan skilja sig åt mellan region och kommun vilket enligt uppgift från intervjuer uppges bero på att huvudmännen har olika uppdrag och därav definierar insatser olika. Det uppges dock finnas en samsyn kring ambitionen för vilken samverkan som ska ske mellan huvudmännen.

3.2 Insatser för barn och unga

Revisionsfråga 3: Genomförs relevanta insatser tillsammans mellan kommun och region?

Enligt rapporten *Att främja barns och ungas psykisk hälsa*, upprättad av Karolinska Institutets folkhälsoakademin (2011) framgår metoder för strukturerat hälsofrämjande arbete. Metoderna/insatserna kan genomföras på olika nivåer, och beskrivs nedan⁸:

- Generella/ universella metoder som vänder sig till alla barn. Kallas hälsofrämjande arbete inom folkhälsoarbetet eller generellt förebyggande arbete.

⁸ De förebyggande och hälsofrämjande insatser beskrivs även i tabell 1 i avsnitt 2.1.

- Riktade/ selektiva metoder som vänder sig till vissa barn, en riskgrupp eller ett visst problem. Kallas förebyggande arbete/insatser inom folkhälsoarbetet.

Rapporten lyfter även att arbetet för att främja barns och ungas psykisk hälsa behöver vara långsiktigt och bygga på samverkan för att kunna se behov av olika universella och riktade insatser. De främsta risk- och skyddsfaktorerna som uppges påverka barns psykiska hälsa är föräldrar, förskola/skola, fritid och kamrater, levnadsvanor samt framtidstro. Exempel på insatser kopplat till dessa faktorer är stöd till föräldrar, värdegrundsarbete och elevhälsans roll för en hälsofrämjande skolutveckling och att skapa förutsättningar för en positiv fritid. På individnivå lyfts det som särskilt viktigt att ungdomar på olika sätt får lära sig att hantera vardagliga frustrationer samt att skapa kamratrelationer.

3.2.1 Iakttagelser

Gemensamma insatser mellan region och kommun riktade mot barn och unga sker bland annat genom de 4 ungdomsmottagningarna som finns inom Uppsala kommun. Ungdomsmottagningarna utgör första linjens verksamhet.

Vårdstyrelsen i Region Uppsala har 2017-06-15 § 76 beslutat om ett tilläggsåtagande för ungdomsmottagning vilket enligt beslutet gäller från och med 1 januari 2018. Tilläggsåtagandet innebär ett formellt uppdrag att inom vårdval barnmorskemottagning bedriva ungdomsmottagningsverksamhet och omfattar tillgänglighet, organisation, verksamhetens innehåll och bemanning. Enligt tilläggsåtagandet ska ungdomsmottagningarna verka som mottagningsverksamhet där ungdomar erbjuds information, rådgivande och stödjande samtal samt i förekommande fall undersökning, förskrivning och/eller behandling kring bland annat preventivmedel, sexuell hälsa, könsroller och attityder och relationer till partner, familj, vänner och omgivning. Ungdomsmottagningarnas arbete har fokus på främjande och förebyggande insatser och ger möjlighet att tidigt upptäcka hälsorisker på såväl individ- som gruppnivå. Insatserna riktas till ungdomar mellan 12-22 år med lätt till medelsvår psykisk ohälsa.

Vid intervju med representanter från ungdomsmottagningen framgår att samtliga elever inom grundskolan ska få ett besök vid ungdomsmottagningen i syfte att säkerställa ungdomarnas kunskap kring ungdomsmottagningarnas verksamhet. Det som lyfts som särskild viktigt av de intervjuade är att det ska vara en låg tröskel för ungdomar att kunna ta stöd och hjälp. Ungdomsmottagningarna uppges även samverka med Hälsoäventyret för att arbeta förebyggande och hälsofrämjande genom att säkra ungdomars kunskap kring exempelvis sexuell och psykisk hälsa.

Insatser genomförs även inom familjecentralen. Exempel på förebyggande och hälsofrämjande insatser uppges vid intervju med representanter från socialförvaltningen vara screening av familjer samt stöd kopplat till fritid och ekonomi. Familjecentralen samverkar även med externa verksamheter som Folkvandvården, biblioteket och dietist.

Familjecentralen syftar till att stärka barnets rättigheter genom att erbjuda föräldrar kunskap och stöd i sitt föräldraskap. Målet med verksamheten är att erbjuda tidigt stöd.

För barn och unga med riskbruk, missbruk och beroende finns en lokal rutin (fastställd av tjänsteledningen HSVO Uppsala 2020-05-27) mellan Region Uppsala och Uppsala kommun. Syftet med rutinen är att tydliggöra ansvarsfördelningen, underlätta och stärka samverkan samt identifiera utvecklingsområden. Av rutinen fastställs att förebyggande arbete ska ske i form av information och rådgivning via ungdomsmottagningarna och familjecentralerna. Riktlinjen lyfter vissa riskgrupper, bland annat barn och unga.

Vidare ha den regionala tjänsteledningen HSVO 2020-05-29 fastställt en riktlinje för samverkan mellan Region Uppsala och länets samtliga kommuner kring levnadsvanor (tobak, alkohol, fysisk aktivitet och matvanor). Syftet med riktlinjen är att tydliggöra ansvarsfördelningen och stärka samverkan mellan Region Uppsala och länets kommuner, inom området ohälsosamma levnadsvanor. Insatserna består av enkla råd, rådgivande samtal, kvalificerade rådgivande samtal, familjestödsprogram och familjestödsprogram.

I syfte att främja tandhälsan för barn och unga genomförs av folktandvården riktade förebyggande insatser till barn och unga i områden med sämre tandhälsa. Exempel på detta är identifiering av riskbarn från två års ålder med påföljande förebyggande insatser samt ett ökat antal skolor där fluorlackning genomförs var sjätte månad. Av vår enkätundersökning framkommer att representanter från Folktandvården samverkar med skolor för att exempelvis föreläsa om tänder och levnadsvanor. Ett utvecklingsområde som lyfts i enkäten avser förfrågningar från socialtjänsten till folktandvården avseende barns tandhälsa och vanor inför beslut om vård av barn utanför det egna hemmet.

Vidare har Region Uppsala tillsammans med kommuner i Uppsala län genomfört ett projekt, *Samverkan kring barn och unga som har problem med tal, röst eller språk*. I återrapportering av projektet framgår att projektet haft till syfte att i samverkan mellan huvudmännen säkerställa en sammanhållen kedja av insatser för barn och unga, 1-18 år, som har problem med tal, röst eller språk. Projektet har genomförts av en arbetsgrupp bestående av representanter från barnhälsovården, länslogopedin, habiliteringen, förskola och skola. Arbetsgruppen har bestått av chefer/arbetsledare och medarbetare med sakkunskap för området och en styrgrupp som utgjorts av samverkanschef Uppsala kommun samt verksamhetschef/elevhälsochef från ett antal kommuner. Därutöver har projektet haft en referensgrupp bestående av elevhälsocheferna i länets kommuner som har bidragit med skriftlig information i projektets inledande processkartläggning. Av vår enkätundersökning framkommer kommentarer om att det förebyggande arbetet kring barn med språkliga svårigheter ses som ett område där samverkan behöver utvecklas, i syfte att se till så att barn och unga inte hamnar mellan stolarna. I återrapportering av projektet (daterad 2020-04-21) framgår förslag på fortsatt utvecklingsarbete kring barn som har problem kring tal, röst eller språk. Bland annat framhålls gemensamma målformuleringar samt behov av att

öka berörda verksamheters kunskap om varandras uppdrag, resurser och avgränsningar.

Ett annat projekt som genomförts kopplat till ungdomar med missbruksproblematik kombinerat med psykisk ohälsa är *Team Maria*. Projektet genomförs i samverkan mellan socialtjänst, beroendemedicin och barn- och ungdomspsykiatri. Målet med projektet är att fler ungdomar kan få samtidig behandling hos de båda huvudmännen, utan att hamna i kö med risk att tappa dem. Projektet kommer enligt uppgift från intervjuer att pågå även under år 2022.

Vid intervju med representanter från barn- och elevhälsan i Uppsala kommun beskrivs utmaningar kring samverkan gällande framtagande av samordnad individuell plan (SIP). En SIP ska erbjudas för barnet/den unge då insatser krävs från flera parter (Region Uppsala, exempelvis barn- och ungdomspsykiatri, socialtjänsten och elevhälsan), där den part som identifierar behovet av samverkan är sammankallande. Enligt uppgift finns ett utvecklingsbehov gällande att i högre grad göra skolan till en självklar part i samverkan. Av rapporten *Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021* beskrivs att det inom skolan i dagsläget sker insatser för att främja elevers fysiska och psykiska hälsa. Exempel som lyfts fram är pulshöjande fysisk aktivitet, digitala kuratorer inom elevhälsan samt socialarbetare inom skolan. Dessa insatser sker inte i samverkan med Region Uppsala. Dock förespråkar rapporten att utveckla det systematiska hälsofrämjande och förebyggande arbetet i ett nära samarbete med andra aktörer.

Vid intervjuer framkommer avsaknad av en gemensam förteckning över vilka region- och kommungemensamma projekt som är pågående inom målgruppen. Detta i syfte för att sprida information om vad som erbjuds barn och unga inom området såväl inom kommun som region.

3.2.2 Bedömning

Genomförs relevanta insatser tillsammans mellan kommun och region?

Bedömning: Ja

Bedömningen baseras på det bedrivs relevanta insatser genom bland annat ungdomsmottagningarna som har fokus på främjande och förebyggande insatser och som ger möjlighet att tidigt upptäcka hälsorisker på såväl individ- som gruppnivå. Exempel på insatser som erbjuds är rådgivande och stödjande samtal.

Det bedrivs även relevanta insatser, utifrån förebyggande och hälsofrämjande perspektiv, genom familjecentralen. Exempel på förebyggande och hälsofrämjande insatser uppges vara screening av familjer samt stöd kopplat till fritid och ekonomi. Vår granskning visar även att det finns riktlinjer för samverkande insatser av förebyggande och hälsofrämjande karaktär med ovan nämnda aktörer.

Därutöver har det under året bedrivits olika projekt i samverkan mellan regionen och kommunen kring förebyggande och hälsofrämjande insatser riktade till barn och unga.

Vidare kan vi konstatera att det genomförs riktade insatser till barn och unga i områden med sämre tandhälsa i samverkan med skola och socialtjänst. I sammanhanget vill vi dock poängtera att det i enkätresultatet framkommit ett utvecklingsområde avseende förfrågningar från socialtjänsten till folktandvården avseende barns tandhälsa och vanor inför beslut om vård av barn utanför det egna hemmet. Vi konstaterar vidare att kännedom kring pågående gemensamma insatser mellan region och kommun kan stärkas.

3.3 Uppföljning och utvärdering

Revisionsfråga 4: Sker en systematisk uppföljning inom området där relevant information följs upp, utvärderas och rapporteras till relevant nämnd och styrelse?

3.3.1 Iakttagelser

Uppföljning av samverkansinsatser inom HSVO Uppsala sker vid tjänsteledningen (TL) HSVO Uppsalas och Samråd HSVO Uppsalas sammanträden. Av minnesanteckningar från tjänsteledning (TL)/Samråd HSVO Uppsalas sammanträden noteras följande uppföljning:

- Samrådet behandlade vid sitt sammanträde 2021-02-19 verksamhetsberättelse HSVO Uppsala 2020. Av protokollet framgår att verksamhetsberättelsen ska hanteras som informationsärende i kommun respektive Region Uppsala.
- Vid TL HSVO Uppsalas sammanträde 2021-01-22 ges information om tjänsteledningens beslut om att upprätta en gemensam analysgrupp för barn och unga. Analysgruppen ska hantera avvikelser och skapa ett system i syfte att förbättra stödet kring avvikelshantering.
- Vid TL HSVO Uppsala sammanträde 2021-03-16 beslutade tjänsteledningen att godkänna projektdirektiv för familjecentraler i Uppsala.
- Vid tjänsteledningens sammanträde 2021-09-08 ges ånyo information kring överenskommelsen för psykisk hälsa och suicidprevention.
- Vid Samråd HSVO Uppsalas sammanträde 2021-10-21 behandlades *Barn och ungas psykiska hälsa i Uppsala 2021*. Samrådet behandlade även uppföljning av verksamhetsplan 2021.

Vid granskning av Vårdstyrelsens, Socialnämndens och Utbildningsnämndens sammanträdesprotokoll år 2021 kan ses att socialnämnden vid sitt sammanträde 2021-04-07 §67 behandlat uppföljning av verksamhetsplan HSVO Uppsala 2021. Från verksamhetsberättelsen noteras följande kopplat till samverkan kring barn och unga:

- Ungdomar med missbruk/beroende får samordnat stöd genom det pågående projektet Team Maria.

Socialnämnden har även vid sitt sammanträde 2021-04-28 § 67 behandlat verksamhetsberättelse HSVO Uppsala 2020.

Av verksamhetsberättelsen framgår uppföljning kopplat till årets olika prioriteringar, exempelvis uppföljning kopplat till projektet *Team Maria*. Av uppföljningen framgår att teamet arbetar vidare med att nå målgruppen och förbättra samarbetet mellan Region Uppsala och kommunerna.

Verksamhetsberättelsen omfattar även uppföljning av verksamhet i ordinarie drift, vilket omfattar familjecentralerna. En översiktlig beskrivning av verksamheten görs samtidigt som det anges att samverkansstrukturen på familjecentralen gör att behov tidigt kan upptäckas hos familjerna och verksamheten kan därmed bidra till att förebygga psykisk och fysisk ohälsa. Sammantaget är uppföljningen i verksamhetsberättelsen övergripande och saknar uppföljning och analys av faktiska resultat.

Vi kan genom vår granskning inte styrka att vårdstyrelsen eller utbildningsnämnden behandlat någon uppföljning av verksamhetsplan för Samråd HSVO Uppsala eller verksamhetsberättelse 2020. Vi kan inte heller styrka för vårdstyrelsen eller nämnderna att de delgetts minnesanteckningar från tjänsteledningens eller Samråd HSVO Uppsalas sammanträden. Vid sakavstämning uppges ledamöter från de politiska organen finnas representerade i Samråd HSVO Uppsala och ska återföra information från HSVO tillbaka till nämnderna.

Från granskning av vårdstyrelsens och nämndernas sammanträdesprotokoll noteras dock att följande ärenden som berör samverkan kring förebyggande och hälsofrämjande insatser för barn och unga har behandlats år 2021:

- Socialnämnden behandlade vid sitt sammanträde 2020-11-11 verksamhetsplan HSVO Uppsala 2021.
- Vårdstyrelsen fick vid sitt sammanträde 2021-03-18 information avseende utveckling av hälsofrämjande hälso- och sjukvård på vårdcentraler (Effektiv och nära vård 2030).
- Utbildningsnämnden behandlade vid sitt sammanträde 2021-02-15 verksamhetsplan HSVO Uppsala 2021. Utbildningsnämnden beslutade vid sammanträdet att uppdra till förvaltningsdirektören att inkomma med förslag på prioriterade områden för verksamhetsplan 2022 som grund för fortsatt dialog inom ramen för regional och lokal närvårdssamverkan och att återkomma med förslag till nämnden.
- Vårdstyrelsen beslutade vid sitt sammanträde 2021-09-27 att fastställa revidering avseende uppdrag och ersättning för tilläggsåtagande ungdomsmottagning.

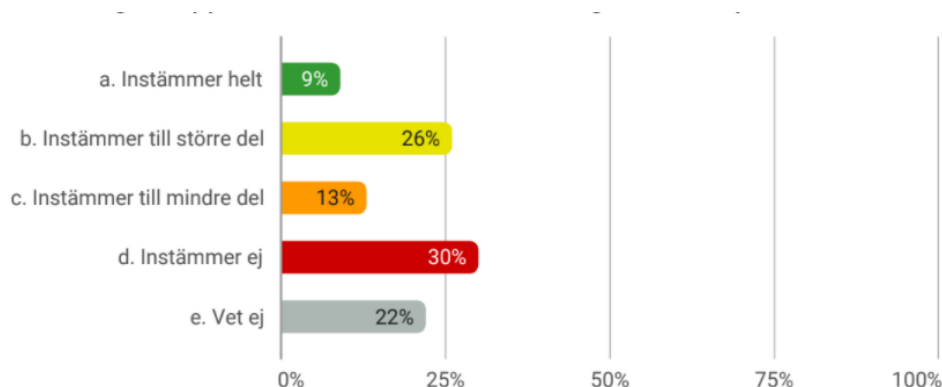
Vidare har tjänsteledningen för HSVO Uppsala i september 2020 beslutat att genomföra en översyn av familjecentralerna i Uppsala läns organisation, samordning och styrning. Utifrån översynen lämnades i upprättad rapport förslag till utvecklad organisation, samordning och styrning. Bland annat följande förslag till åtgärder lyftes i rapporten:

- Fastställa styrande dokument för familjecentralerna för lokala samverkansavtal
- Tydliggöra ledningsstrukturen i syftet att utse funktioner som har mandat för verkställande av fattade beslut
- Tillsätt lokala styrgrupper som ska bistå chefer med övergripande och strategiskt ansvar
- Utse representanter inom varje familjecentral till en lokal ledningsgrupp
- Tillsätt en lokal samordnare som har ansvar över att hålla ihop verksamhet och skapa ett helhetsperspektiv inom respektive familjecentral

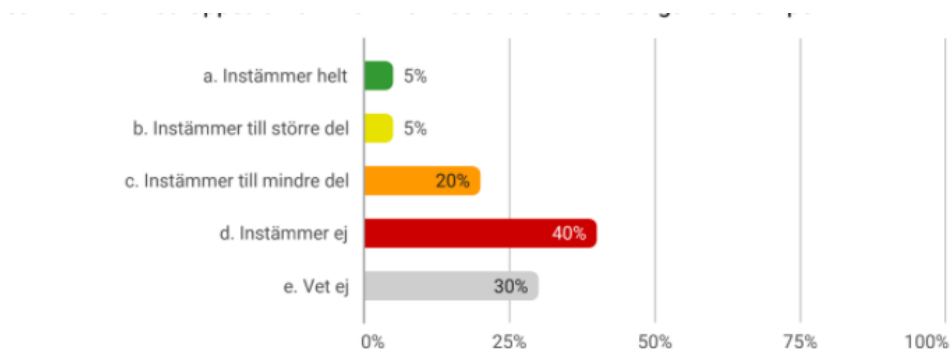
Utifrån vår protokollsgranskning kan vi inte styrka att översynen kommit vårdstyrelsen eller nämnderna till del.

I vår enkätundersökning fick respondenterna ta ställning till om de upplever att det finns forum för uppföljning, utvärdering och analys av samverkan. Resultatet visar att 43 respektive 60 procent av företrädare inom Uppsala kommun och Region Uppsala instämmer *till mindre del* eller *ej* till påståendet. Samtidigt svarar 22 respektive 30 procent att de inte vet om detta finns.

Uppsala kommun: Jag upplever att det finns forum för uppföljning och/eller utvärdering och analys av samverkan med Region Uppsala inom berört område.



Region Uppsala: Jag upplever att det finns forum för uppföljning och/eller utvärdering och analys av samverkan med Uppsala kommun inom berört område.



Av kompletterande kommentarer framhålls att det inom en del verksamheter upplevs finnas möjlighet till forum inom den egna verksamheten, samtidigt som insynen i forum för HSVO Uppsala uppges vara begränsad varav kunskap kring vilken uppföljning som sker är liten. Detta bekräftas även vid intervjuer.

Vid granskning av vårdstyrelsens, socialnämndens och utbildningsnämndens verksamhetsberättelser/delårsrapporter framgår en del indikatorer med bäring på förebyggande och hälsofrämjande insatser för barn och unga. Dessa indikatorer avser dock inte insatser för samverkan mellan parterna. Undantaget är Nära vård och hälsa, där antal klasser inom hälsoäventyret följs upp i årsredovisning 2020. År 2020 genomfördes 268 klasser (kan jämföras med 331 klasser år 2019).

3.3.2 Bedömning

Sker en systematisk uppföljning inom området där relevant information följs upp, utvärderas och rapporteras till relevant nämnd och styrelse?

Bedömning vårdstyrelsen och utbildningsnämnden: Nej

Bedömning socialnämnden: Delvis

Vi baserar våra bedömningar på att det till viss del sker uppföljning inom området i respektive tjänstledning HSVO Uppsala och samråd HSVO Uppsala. Vi kan dock konstatera att uppföljning omfattande relevant information såsom verksamhetsplan för HSVO Uppsala 2021 eller verksamhetsberättelse 2020 HSVO Uppsala ej har rapporterats till vårdstyrelsen och utbildningsnämnden. Socialnämnden har följt upp verksamhetsplan 2021 samt behandlat verksamhetsberättelse 2020 för HSVO. Uppföljningen är dock av övergripande karaktär och saknar uppföljning och analys av faktiska resultat.

Vidare har vårdstyrelsen, utbildningsnämnden och socialnämnden inte delgivits minnesanteckningar eller annan löpande information från tjänstledning HSVO Uppsala eller samråd HSVO Uppsala. Med hänsyn till att en stor del av arbetet med samverkan kring barn och unga mellan parterna sker och följs upp inom ramen för HSVO Uppsala ser vi det som en brist att informationen/uppföljningen inte kommer samtliga ledamöter i vårdstyrelsen och nämnderna till del.

3.4 Resultat av samverkan

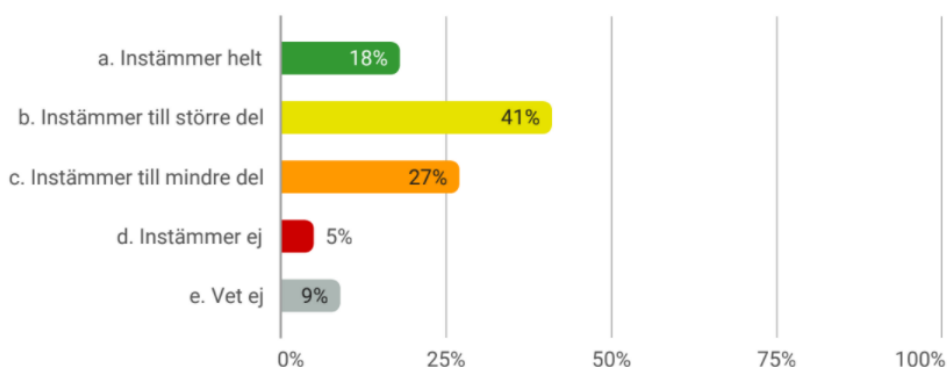
Revisionsfråga 5: Vilka resultat leder samverkan mellan kommun och region inom området till?

3.4.1 Iakttagelser

I vår enkätundersökning fick respondenterna ta ställning till om de upplever att samverkan mellan region och kommun leder till resultat inom området. Av resultatet framgår att majoriteten inom kommunen anser detta, då 59 procent av tjänstepersonerna instämmer *helt* eller *till större del*. I kompletterande kommentarer lyft arbetet kring suicidprevention, autismintervention, Team Maria som områden där

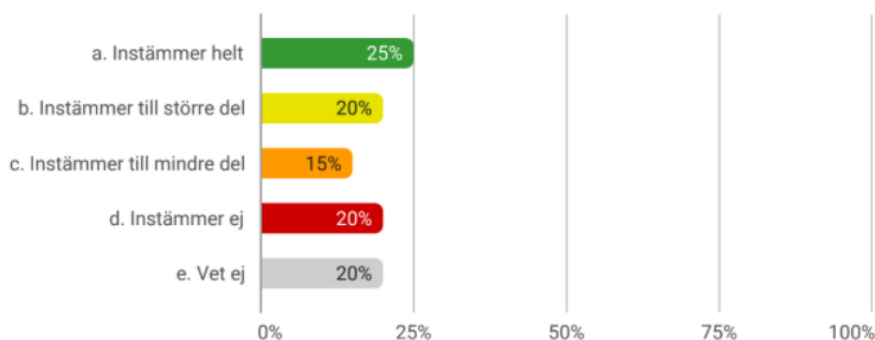
positiva resultat av samverkan kunnat ses. Även ungdomsmottagningarnas och familjecentralernas arbete anges ha lett till positiva resultat utifrån samverkan. Samtidigt lyfts att uppföljning och utvärdering av samverkan kan utvecklas för att kunna identifiera och analysera resultatet av den samverkan som sker.

Uppsala kommun: Jag upplever att samverkan mellan kommun och region leder till resultat inom området.



Av enkätresultatet riktad till tjänstepersoner inom Region Uppsala framhålls en mindre positiv bild då 35 procent av respondenterna instämmer *till mindre del* eller *ej* till påståendet. Samtidigt svarar 20 procent *vet ej* till påståendet. Av kompletterande kommentarer hänvisas även här till att uppföljning, utvärdering och analys av samverkan behöver stärkas och utvecklas för att kunna uttala sig om eventuella resultat.

Region Uppsala: Jag upplever att samverkan mellan kommun och region leder till resultat inom området.



Vid intervjuer bekräftas den bild som framkommer av enkätundersökningen avseende att uppföljning, utvärdering och analys av resultat av samverkan behöver utvecklas.

Vidare framhålls att de intervjuade ser att samverkan har resulterat i kortare kontaktvägarna mellan regionens och kommunens verksamheter. Samverkan uppges även leda till att verksamheterna får en ökad bredd av kompetens att kunna erbjuda barn och unga när det kommer till förebyggande och hälsofrämjande insatser samt en

ökad samsyn kring området vad gäller ambition. En del intervjuade lyfter även att de upplever en bättre samordning då regionens och kommunens professioner sitter samlokaliserade.

De intervjuade trycker dock på vikten av att öka kunskapen kring de olika aktörerna som finns inom regionen och kommun att samverka med.

3.4.2 Slutsats

Vilka resultat leder samverkan mellan kommun och region inom området till?

Granskningen påvisar att tjänstepersoner som arbetar i olika samverkansforum gällande hälsofrämjande och förebyggande området upplever positiva resultat av samverkan. Samtidigt kan vi genom granskningen inte styrka detta då uppföljning, utvärdering och analys inte finns i tillräcklig utsträckning. Detta ser vi som ett väsentligt utvecklingsområde för framtiden.

December 2021

Lena Salomon

Karin Magnusson

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Uppsala kommun och Region Uppsala enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 16 juni 2021. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.

Datum:
2022-02-18Diarienummer:
KRN-2021-00032

KOMMUNREVISIONEN

Mottagare:

Kommunstyrelsen
Gatu- och samhällsmiljönämnden
Miljö- och hälsoskyddsnämnden
Plan- och byggnadsnämnden
Räddningsnämnden
Uppsala Vatten och Avfall AB
Uppsalahem AB

Kommunfullmäktige (för kännedom)

Granskning av näringslivsarbetet

PwC har av Uppsala kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kommunens näringslivsarbete. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2021. Granskningens syfte var att bedöma om kommunstyrelsens och granskade nämnders och kommunala bolags näringslivsarbete, gällande vissa åtgärder i handlingsplanen, bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Granskningen har visat att den handlingsplan som kommunstyrelsen beslutade om i december 2020, och som omfattar de nämnder och bolag som ingått i granskningen, i hög utsträckning har börjat implementeras. Planen innehåller en lång rad åtgärder och områden som bedöms vara relevanta för att uppnå ambitionerna med kommunens näringslivsprogram. Samordning och uppföljning hanteras strukturerat av kommunstyrelsen genom Näringslivsavdelningen.

Samtidigt kan konstateras att handlingsplanen bara i viss utsträckning inneburit att helt nya arbetssätt eller insatser skapats, samt att viktiga indikatorer och målsättningar ännu inte uppnåtts. Ett mål är att Uppsala kommun ska vara bland de 50 främsta kommunerna i landet i Svenskt Näringslivs ranking över företagsklimat. Den senaste rankingen placerar Uppsala på plats 232, och under den senaste 10-årsperioden har Uppsala inte varit bättre placerad än på plats 90. De årliga NKI-undersökningar som genomförs avseende myndighetsutövning som berör företag visar att inom vissa områden, såsom bygglovsverksamheten, finns utrymme för förbättringar.

Näringslivsorganisationer i Uppsala framför i granskningen att det finns utmärkta förutsättningar för befintliga företag i Uppsala, och att kommunen har många betingelser som är mycket attraktiva för nya företagsetableringar genom närheten till Stockholm och Arlanda samt med två universitet i kommunen. Samtidigt ger man uttryck för att handlingsplanen behöver få effekt i kommunorganisationen, då det finns utmaningar

vad gäller exempelvis bemötande, service och förståelse för företagare inom Uppsala kommun. Granskningen pekar också på att ett framgångsrikt arbete inom andra politikområden får anses vara avgörande för att Uppsala kommun ska nå ett bättre företagsklimat. Här bör framför allt lyftas trygghetsområdet, vilket påtagligt förefaller påverka synen på Uppsala kommun bland företagare på ett negativt sätt.

Mot ovanstående bakgrund är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen i sin styrande och samordnande roll, och aktuella nämnder och bolag utifrån sina respektive ansvarsområden, delvis bedriver näringslivsarbetet på ett ändamålsenligt sätt. Vår bedömning är att arbetet bedrivs med en i allt väsentligt tillräcklig intern kontroll.

Efter genomförd granskning rekommenderar vi:

- kommunstyrelsen att utveckla samordningen av insatser utifrån åtgärderna i handlingsplanen och undersöka behovet av synkroniserade processer för företagares kontakter med olika verksamheter/myndigheter inom kommunen.
- kommunstyrelsen att utvärdera handlingsplanen i syfte att i tid inför antagande av ny handlingsplan identifiera förbättringsområden, dels rörande åtgärder, dels rörande form för och styrförmåga hos handlingsplanen. I en sådan utvärdering bör näringslivets organisationer involveras.
- nämnder och bolag att utvärdera och identifiera eventuella ytterligare insatser, för att utifrån sina respektive uppdrag, underlätta för företag i Uppsala att utvecklas.

Revisionen begär yttrande över revisionens iakttagelser och rekommendation från kommunstyrelsen samt granskade nämnder och bolag senast 2022-05-19 till kommunrevisionen@ uppsala.se och till det sakkunniga biträdet, [lena.salomon@pwc.com](mailto:lana.salomon@pwc.com).

För kommunrevisionen



Per Davidsson
Ordförande

Granskning av näringslivsarbetet

Uppsala kommun

Februari 2022

Henrik Fagerlind

Lena Salomon

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Uppsala kommun genomfört en granskning av kommunens näringslivsarbete. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen och nämndernas samt i förekommande fall kommunala bolags näringslivsarbete, gällande definierade åtgärder i handlingsplanen, bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Granskningen har visat att den handlingsplan som kommunstyrelsen beslutade om i december 2020, och som omfattar de nämnder och bolag som ingått i granskningen, i hög utsträckning har börjat implementeras. Planen innehåller en lång rad åtgärder och områden som bedöms vara relevanta för att uppnå ambitionerna med kommunens näringslivsprogram. Utifrån granskningen gör vi bedömningen av nämnder och bolag genom handlingsplanen tydlig uppfattat en styrsignal om att ett förbättrat näringslivsarbete är väsentligt och prioriterat, och det finns en klar uppfattning om vilken roll respektive nämnd eller bolag har att spela för att åstadkomma detta. De åtgärder som genomförts är i flera fall inte nya utan del av ett arbete som redan är genomfört eller som varit pågående en tid.

En samordning och uppföljning på kommunövergripande nivå finns genom insatser från näringslivsavdelningen inom kommunstyrelsen. Näringslivsarbetet är integrerat i den ordinarie styrningen genom att handlingsplanen brutits ned och gett avtryck i verksamhetsplaner och i den ordinarie uppföljningsstrukturen. Därtill genomförs en särskild uppföljning av handlingsplanen årligen som rapporteras till kommunstyrelsen.






Samtidigt kan konstateras att handlingsplanen bara i viss utsträckning inneburit att helt nya arbetssätt eller insatser skapats, samt att viktiga indikatorer och målsättningar ännu inte uppnåtts. Ett mål är att Uppsala kommun ska vara bland de 50 främsta kommunerna i landet i Svenskt näringslivs ranking över företagsklimat. Den senaste rankingen placerar Uppsala på plats 232, och under den senaste 10-årsperioden har Uppsala inte varit bättre placerad än på plats 90. De årliga NKI-undersökningar som genomförs avseende myndighetsutövning som berör företag visar att inom vissa områden, såsom bygglovsverksamheten, finns utrymme för förbättringar. Näringslivsorganisationer i Uppsala framför att det finns utmärkta förutsättningar för befintliga företag i Uppsala, och att kommunen har många betingelser som är mycket attraktiva för nya företagsetableringar genom närheten till Stockholm och Arlanda samt med två universitet i kommunen. Samtidigt ger man uttryck för att handlingsplanen behöver få effekt i kommunorganisationen, då det finns utmaningar vad gäller exempelvis bemötande, service och förståelse för företagare inom Uppsala kommun.

Utifrån den kartläggning som genomförts när det gäller styrelser och nämnders åtgärder för att underlätta för näringslivet under pandemin kan vi se att flera större åtgärdspaket

genomförts, och att kommunens agerande vad gäller stödinsatser under pandemin uppfattas som positivt av näringslivsorganisationer i Uppsala.

Efter genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen i sin styrande och samordnande roll, och aktuella nämnder och bolag utifrån sina respektive ansvarsområden, delvis bedriver näringslivsarbetet på ett ändamålsenligt sätt. Vår bedömning är att arbetet bedrivs med en i allt väsentligt tillräcklig intern kontroll.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor". Notera att revisionsfrågan "Genomförs tillräckliga aktiviteter utifrån aktuella åtgärder" tillmäts större vikt än övriga frågor vad gäller bedömningen om ändamålsenlighet.

Revisionsfrågor	Bedömning	
Har styrelse och berörda nämnder fastställt mål eller egna aktiviteter i enlighet med Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram?	Ja	
Vidtar styrelse/nämnd planerade insatser?	Ja	
Genomförs tillräckliga aktiviteter utifrån aktuella åtgärder?	Delvis	
Säkerställer kommunstyrelsen en tillräcklig samordning inom kommunkoncernen av insatser?	Ja	
Sker en tillräcklig uppföljning av handlingsplanen enligt direktiv i plan och program?	Ja	

Rekommendationer

Baserat på föreliggande granskning rekommenderar vi:

- kommunstyrelsen att utveckla samordningen av insatser utifrån åtgärderna i handlingsplanen och undersöka behovet av synkroniserade processer för företagares kontakter med olika verksamheter/myndigheter inom kommunen
- kommunstyrelsen att utvärdera handlingsplanen i syfte att i tid inför antagande av ny handlingsplan identifiera förbättringsområden, dels rörande åtgärder, dels rörande form för och styrförmåga hos handlingsplanen. I en sådan utvärdering bör näringslivsets organisationer involveras.
- nämnder och bolag att utvärdera och identifiera eventuella ytterligare insatser, för att utifrån sina respektive uppdrag, underlätta för företag i Uppsala att utvecklas. Detta bl a mot bakgrund av att flera myndighetsområden hade påtagligt lägre NKI-resultat

än riket och liknande kommuner, framför allt bygglov samt markupplåtelser. Vad gäller det sistnämnda området, liksom miljö- och hälsoskydd, förefaller dock 2021 års preliminära resultat peka på kraftigt ökat NKI-värde.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
1. Inledning	5
1.1 Bakgrund	5
1.2 Syfte och revisionsfrågor	5
1.3 Revisionskriterier	6
1.4 Avgränsning	6
1.5 Metod	6
2. Granskningsresultat	7
2.1 Näringslivsprogram och handlingsplan	7
2.2 Organisering av det centrala näringslivsarbetet	8
2.3 Resultat och utfall av näringslivsmätningar	9
2.4 Nämnder och bolags mål för näringslivsutveckling	14
2.5 Planerade och genomförda aktiviteter	17
2.6 Samordning och uppföljning av näringslivsarbetet	21
2.7 Kartläggning av stödinsatser för det lokala näringslivet under pandemin	22
3. Samlad bedömning	25
3.1 Rekommendationer	26
3.2 Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor	27

1. Inledning

1.1 Bakgrund

Näringslivets utveckling är av stor vikt för kommunen. Ett bristfälligt arbete inom området riskerar leda till minskad attraktivitet, minskad befolkning och därigenom minskade skatteintäkter. Detta riskerar i förlängning att påverka möjligheterna att upprätthålla det kommunala uppdraget. Uppsala kommuns näringslivspolitiska mål är att skapa förutsättningar för fler arbetstillfällen för att kunna möta dess befolkningsökning. Kommunen planerar för en befolkning på upp till 380 000 invånare år 2050, vilket förutsätter cirka 2 000 nya jobb per år.

I Svenskt näringslivs senaste mätning av företagsklimat (2021) ligger Uppsala kommun på plats 232 av 290 (där den bästa placeringen är plats 1), vilket är en försämring med 20 platser sedan året innan. Kommunen har som ambition att förflytta sig till topp-50 i rankingen.

I december 2020 antog kommunstyrelsen en handlingsplan för åren 2021-23, som syftar till att förverkliga Näringslivsprogrammet. Övergripande mål för perioden är att Uppsala kommun ska vara en förebild och bra affärspartner till näringslivet. I handlingsplanen klargörs vilka åtgärder som ska göras och vilka nämnder och bolag som ansvarar för vilka delar. Kommunstyrelsen ges en tydlig samordnande roll.

Den pågående pandemin har inneburit påfrestningar för näringslivet, på olika sätt. Kommunen har vidtagit ett antal åtgärder för att stötta Uppsalas företag och handel.

Kommunens revisorer har i sin riskanalys bedömt det som angeläget att granska ändamålsenligheten i styrelsers och nämnders arbete utifrån handlingsplanen, när det gäller nedanstående åtgärder och områden:

- Samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagsservice och gott bemötande (åtgärd 1:1)
- Skapa mer byggbar mark för olika typer av verksamheter i olika lägen (åtgärd 2:1)
- Samverkan och dialog med näringsidkare (åtgärd 4:1, 4:3)
- Kommunens kunskap om småföretagens villkor (åtgärd 4:2)

1.2 Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen är att bedöma om kommunstyrelsen och nämndernas samt i förekommande fall kommunala bolags näringslivsarbete, gällande definierade åtgärder i handlingsplanen, bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. Därtill är syftet att kartlägga åtgärder med anledning av pandemin med påverkan på näringslivet. För att uppfylla syftet med granskningen kommer följande revisionsfrågor besvaras:

- Har styrelse och berörda nämnder fastställt mål eller egna aktiviteter i enlighet med Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram?
- Vidtar styrelse/nämnd planerade insatser?

- Genomförs tillräckliga aktiviteter utifrån aktuella åtgärder?
- Säkerställer kommunstyrelsen en tillräcklig samordning inom kommunkoncernen av insatser?
- Sker en tillräcklig uppföljning av handlingsplanen enligt direktiv i plan och program?

Notera att revisionsfrågan "Genomförs tillräckliga aktiviteter utifrån aktuella åtgärder" tillmätts större vikt än övriga frågor vad gäller bedömningen om ändamålsenlighet.

Inom ramen för granskningen kartläggs även de åtgärder styrelse och nämnder vidtagit för att underlätta för näringslivet under rådande pandemi.

1.3 Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser och bedömningar. Aktuella revisionskriterier anges nedan:

- Kommunallagen 6:6
- Näringslivsprogram 2017 Uppsala kommun
- Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram 2021–2023

1.4 Avgränsning

I tid avgränsas granskningen i huvudsak till år 2021, men tidigare åtgärder och beslut med bäring på området beaktas också inom ramen för granskningen.

Revisionsobjekt i granskningen är Kommunstyrelsen och följande nämnder och bolag (revisionsfråga 1, 2,3, 5):

- Plan- och byggnadsnämnden
- Miljö- och hälsoskyddsnämnden
- Gat- och samhällsmiljönämnden
- Räddningsnämnden
- Uppsala vatten och avlopp AB
- Uppsalahem AB

1.5 Metod

Insamling och analys av relevant dokumentation med bäring på området.

Dokumentanalysen har kompletterats med intervjuer med för granskningen relevanta tjänstepersoner från granskade nämnder och bolag, samt representanter för näringslivsorganisationerna Svenskt näringsliv och Handelskammaren. Nedbrytning och analys har gjorts av mätningar av näringslivsklimat (Svenskt näringsliv respektive NKI-undersökning) rörande de för granskningen aktuella områdena.

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

2. Granskningsresultat

2.1 Näringslivsprogram och handlingsplan

Näringslivsprogrammet antogs av kommunfullmäktige 2017 och beskriver Uppsala kommuns långsiktiga näringslivsarbete och är ett kommunövergripande styrdokument. Programmet sätter ramarna för och prioriterar inom kommunens arbete med näringslivsutveckling. Det lägger också grunden för kommunens samverkan med externa parter genom att skapa en målbild för vad det innebär att ha ett hållbart och jämställt näringsliv med ett gott företagsklimat. Huvudmålet för Uppsala kommuns näringslivspolitik anges i programmet vara att skapa förutsättningar för fler arbetstillfällen; 70 000 nya jobb till 2050, vilket kräver 2 000 jobb per år.

Till näringslivsprogrammet ska en handlingsplan finnas, som uppdateras vid behov. I december 2020 antog kommunstyrelsen en ny handlingsplan för näringslivsprogrammet för åren 2021-2023. Handlingsplanen utgår från en omvärldsbevakning som gjordes i näringslivet, organisationer och internt på Uppsala kommun till och med september 2020, där den pågående pandemin utgjorde en av förutsättningarna.

Handlingsplanen syftar till att ge en samlad bild av vilka åtgärder som prioriteras 2021 till 2023 för att nå näringslivsprogramets mål. Handlingsplanen syftar även till att förtydliga nämnders och bolagsstyrelsers ansvar och roller för att nå målen i näringslivsprogrammet. Framtagandet av handlingsplanen skedde genom gemensam intern beredning samt i dialog med externa parter såsom näringslivsorganisationer och företagare samt med relevant omvärldsbevakning såsom faktainsamling genom undersökningar och statistik. I planen beskrivs åtgärder som ska tydliggöra ambitionsnivåer och nödvändiga förändringar. Detta är i sin tur tänkt att skapa konkreta resultat genom de aktiviteter som nämnder och bolag har att identifiera och genomföra.

Det konstateras i handlingsplanen att många av åtgärderna kräver god samverkan med externa parter för att kunna uppnås. Kommunstyrelsen ansvarar för den interna samordningen och för den övergripande samordningen med externa parter. Kommunstyrelsen är också ansvarig för handlingsplanen och har därmed det övergripande ansvaret för uppföljning och utvärdering av åtgärder. Alla nämnder och bolagsstyrelser ska årligen redovisa resultatet av sitt arbete med att uppfylla de uppställda målen till kommunstyrelsen som årligen per augusti följer upp program och handlingsplan i och kan sedan revidera handlingsplanen vid behov.

Handlingsplanens övergripande mål för perioden 2021–2023 uttrycks som att "Uppsala kommun ska vara en förebild och bra affärspartner till näringslivet", och under perioden 2021–2023 läggs särskilt fokus på:

- Att det ska vara attraktivt, tryggt och lönsamt att vara företagare på landsbygd och i staden
- Att attityd, bemötande och servicegrad hos förtroendevalda och tjänstepersoner ska uppfattas som mycket bra av näringslivet

- Att Uppsalas företag ska ha en bra utveckling med tillväxtmål för det privata näringslivet med en omsättningsökning med 5% varje år och ökat antal anställda med ett snitt på 2% per år.
- Att Uppsala kommun ska rankas på topp 50 i Svenskt näringslivs ranking, och på topp 10 med jämförbara kommuner
- Att NKI, nöjdkundindex, ska ligga över rikssnittet inom samtliga myndighetsområden
- Att 50 000 kvm planlagd verksamhetsmark ska tillgängliggöras varje år
- Att 500 tjänstepersoner och 100 förtroendevalda inom Uppsala kommun ska utbildas i företagandets villkor
- Att genomföra 100 organiserade företagsbesök per år hos lokala företag.
- Att inrätta ett företagarforum där företagsorganisationer, politiker och tjänstepersoner på kommunledningsnivå möts, 4 gånger per år.

Handlingsplanen innehåller totalt 16 åtgärder fördelade på 7 målområden, som vart och ett har ett antal indikatorer. De åtgärder som ingår i denna granskning är följande:

- Åtgärd 1:1. Uppsala kommun ska ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice och ett gott bemötande i sina kontakter med näringslivet.
- Åtgärd 2:1. Skapa mer byggbar mark för olika typer av verksamheter i olika lägen i kommunen med tidig dialog internt och med näringslivet
- Åtgärd 4.1. Skapa och bidra till samarbetsforum, mötesplatser, nätverk och annat som ökar dialogen och lyfter fram företagare och företagande i Uppsala.
- Åtgärd 4.2. Utveckla kunskapen och insikten i småföretagens villkor och förutsättningar för att främja utveckling och företagsklimatet.
- Åtgärd 4.3. Myndighetsutövning som resulterar i negativt beslut för näringsidkare alltid ska kommuniceras muntligen till den berörda näringsidkaren innan skriftligt beslut meddelas.

2.2 Organisering av det centrala näringslivsarbetet

Som framgått ovan har Kommunstyrelsen det samordnande och uppföljande ansvaret i förhållande till handlingsplanen för Näringslivsprogrammet. Näringslivsavdelningen sorterar under Kommunstyrelsen och är en del av kommunledningskontoret. Avdelningen leds av en näringslivsdirektör, som därutöver är VD för Destination Uppsala. Inom avdelningen finns två enheter med varsin enhetschef. Detta ger förutsättningar för ett helhetsledarskap, Näringsliv och Destination, för alla branscher inom näringslivet och den samlade näringslivspyramiden, där strategiska och operativa insatser planeras och följs upp som helhet för näringslivet. Inom näringslivssidan av avdelningen finns två enheter. På enheten för Näringsliv och etablering arbetar sju näringslivsutvecklare (en vakans för närvarande). På enheten för Näringsliv och utveckling arbetar utöver enhetschef tre näringslivsutvecklare. Inom näringslivsavdelningen finns även en kommunikatör.

Näringsliv och etablering ansvarar för näringslivskontakter och relationer, skapar mötesplatser och håller i löpande kontakter med företagare. Enheten organiserar även de företagsbesök som genomförs från kommunen, i syfte att skapa närhet och få kunskap om enskilda företags förutsättningar och behov. 2021 gjordes 81 besök, där även kommunalråd deltog i organiserad form. Därutöver gjordes ett antal löpande företagsbesök i ordinarie verksamhet av tjänstepersoner. Enheten har en samordnande och stödjande funktion utifrån att man inte har en myndighetsroll. Enheten håller även i den koncernövergripande etableringsfunktion som etablerats och funnits i omkring ett år, i syfte att hjälpa befintliga företag att växa, och hantera nyetableringsförfrågningar. *Näringsliv och utveckling* verkar för att stärka innovationsförmågan i kommunen tillsammans med det externa. Ett innovationslab är under uppbyggnad. Enheten håller i partnerskap med externa innovationsstödjande aktörer t ex Ignite, UIC och STUNS. Det uppges ske ett nära samarbete mellan de båda enheterna.

Näringslivsavdelningen ansvarar i enlighet med handlingsprogrammet för framtagande och rapportering av bl a näringslivsanalyser samt uppföljning av handlingsplanen. Senaste rapporteringen av ovanstående skedde till kommunstyrelsen i november 2021.

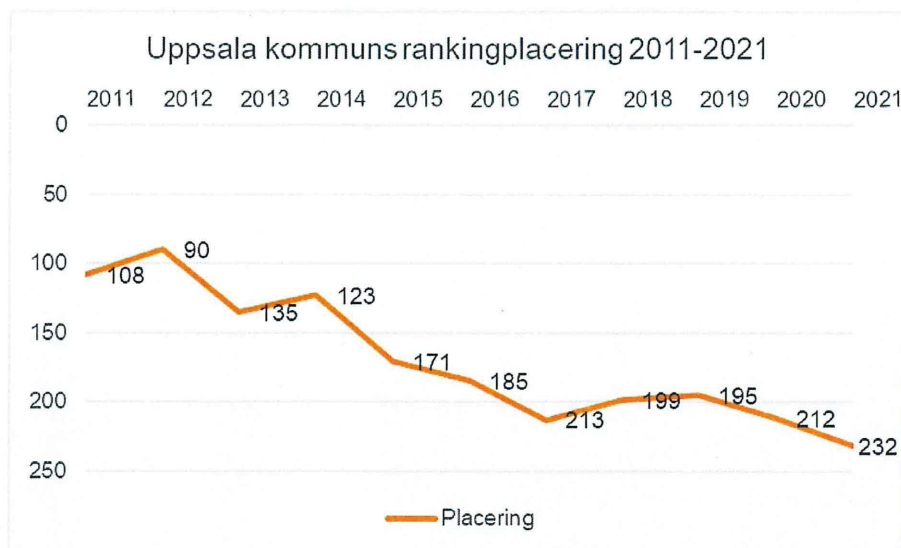
2.3 Resultat och utfall av näringslivsmätningar

2.3.1 Svenskt näringsliv ranking

Svenskt näringsliv ranking av företagsklimatet i landets kommuner publiceras under hösten varje år, och är relevant att beskriva i denna granskning då den utgör en viktig indikator i handlingsplanen. Rankingens bygger på utfall av olika indikatorer samt på en enkätundersökning till ett urval av Svenskt näringslivs medlemsföretag verksamma i respektive kommun, samt till lokala politiker. 2021 års ranking bygger till två tredjedelar på en enkätundersökning till företagen som genomfördes under första kvartalet 2021 och ytterligare en tredjedel statistik från SCB och UC. Vad gäller 2021 års undersökning besvarades Svenskt näringslivs enkät av 172 medlemsföretag i Uppsala kommun, varav ca 40% hade haft en faktisk kontakt med kommunen under det senaste året.

Den senaste rankingen publicerades i oktober 2021 och placerade Uppsala kommun på plats 232 av landets 290 kommuner. Nedan illustreras hur Uppsala kommuns placering förändrats under de senaste 10 åren.

Diagram 1. Uppsala kommuns placering i Svenskt näringslivs ranking



Källa: Svenskt näringslivs webbplats <https://www.foretagsklimat.se/>, sammanställning över Uppsala kommuns rankingresultat 2011-2021

Uppsala har under den senaste tioårsperioden haft en placering som bäst på plats 90 av landets kommuner. Den senaste rankingen placerar Uppsala på kommunens sämsta position under tidsperioden. Den långsiktiga trenden får beskrivas som negativ vad gäller placering i Svenskt näringslivs ranking över företagsklimat.

Rankingen bygger som sagt på flera olika datakällor som fångar olika dimensioner av företagsklimatet. En genomgång av Uppsala kommuns resultat 2021 när det gäller indikatorer och statistiska uppgifter visar att det finns områden där Uppsala, jämfört övriga kommuner, når såväl positiva som negativa resultat. Nedan ges en sammanfattning av relativa styrkor och svagheter enligt undersökningen

Tabell 1. Delresultat i 2021 års undersökning av lokalt företagsklimat

Faktor	Definition	Ranking 2021	Förändring jämfört med 2020	Utfall och jämförelse
Entreprenader	Andel av kommunal verksamhet utlagd på privat utförare	23	Ned två placeringar	22%; 7 procentenheter högre än riket
Kommunalskatt	Nivå på kommunal inkomstskatt	84	Upp fyra placeringar	32,27; 0,58 lägre än riket
Jobb i kommunen	Relationen mellan personer (20–74 år) som har sin arbetsplats i kommunen och personer (20–74 år) som bor i kommunen.	85	Upp fem placeringar	68,39%; 6,9 procentenheter högre än riksgenomsnittet

Marknadsförsörjning	andel av kommuninvånarnas inkomster som kommer från privata företag, föreningar och stiftelser.	131	Upp tre placeringar	55,04%; 5, 43 procentenheter högre än riksgenomsnittet
Företagsamhet	Andel individer som är godkända för F-skatt, är delägare i ett aktivt handelsbolag eller är vd eller styrelsemedlem i ett aktivt aktiebolag av den arbetsföra befolkningen (16-74 år).	210	Ned nio placeringar	11,22% (för unga är andelen drygt 4%); saknas uppgift om riksgenomsnitt

Källa: Svenskt näringslivs webbplats <https://www.foretagsklimat.se/>, resultat för Uppsala kommun 2021

Som tabellen ovan visar är det framför allt avseende indikatorn företagsamhet som Uppsala har en låg rankingplacering, medan man placerar sig förhållandevis högt när det gäller entreprenader. Den statistiska delen av undersökningen kan inte förklara den låga placering Uppsala når totalt sett. Orsaken till denna står istället att finna i de enkätresultat som ingått, där medlemsföretag till Svenskt näringsliv verksamma i Uppsala svarat. Enkätresultaten indikerar att företagen i samtliga studerade dimensioner är mer negativa i Uppsala än i riket som helhet. Det innebär att man ger ett lägre sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen, och ger en lägre bedömning av såväl tjänstemäns som politikernas attityder till företagare än riket som helhet.

Ser vi till den kommungrupp Uppsala tillhör i undersökningen, Större kommuner med över 50 000 invånare där minst 40 000 bor i största tätort, kan konstateras att Uppsala kommer på plats 15 av 21 kommuner. Helsingborg är den kommun i gruppen som placerar sig högst, på plats 65. Detta indikerar att kommuner av denna karaktär tycks ha svårt att placera sig särskilt högt i undersökningen.

2.3.2 NKI-resultat avseende myndighetsutövning

Ett stort antal av landets kommuner deltar i undersökningar som mäter kundnöjdhet för företagare inom olika myndighetsområden efter att dessa haft ett ärende inom respektive område. Resultaten publiceras bl a av Rådet för kommunala analysers (RKA) i databasen Kolada. De mätningar som Uppsala kommun deltar i genomförs inom ramen för Stockholm business alliance. Till skillnad från Svensk Näringslivs undersökning så avser dessa mätningar enbart företagare som varit i kontakt med Uppsala kommun inom något av de nedan angivna områdena. I undersökningarna vägs företagares uppfattningar om bemötande, effektivitet, information, kompetens, rättssäkerhet och tillgänglighet samman till ett NKI, nöjd kund-index på en skala mellan 0-100. Mätningarna omfattar följande myndighetsområden:

- Brandskydd, som Räddningsnämnden ansvarar för
- Bygglov, som Plan- och byggnadsnämnden ansvarar för

- Livsmedelskontroll, som Miljö- och hälsoskydds nämnden ansvarar för
- Markupplåtelse, som Gatu- och samhällsmiljönämnden ansvarar för
- Miljö- och hälsoskydd, som Miljö- och hälsoskydds nämnden ansvarar för
- Serveringstillstånd, som Miljö- och hälsoskydds nämnden ansvarar för

De senaste helårsresultaten av NKI-undersökningen avser 2020, men kommunen får in sitt eget resultat under året. Detta innebär att Uppsala kommun har tillgång till resultat även avseende år 2021. Dessa resultat medger dock inte jämförelser över tid eller med andra ännu. Ett uttag av NKI-resultatet från Kolada avseende år 2020 med jämförelser med riket samt liknande kommuner, liksom Uppsalas resultatförändring sedan 2019, återfinns i bilaga 1. Nedan ges en kort summering, med kommentarer i förhållande till 2021 års nu tillgängliga resultat.

NKI	Utfall 2020	Jämfört riket 2020	Jämfört liknande	Förändring jämfört med 2019	Prel. utfall 2021
Brandskydd	83,5	1.6	3.4	8.7	81
Bygglov	58,6	-10.0	-8.5	3.4	60
Livsmedelskontroll	80,2	1.7	1.1	-0.8	81
Markupplåtelse	66.2	-8.4	-8.4	-1.6	72
Miljö- och hälsoskydd	69.7	-1.9	-5.8	-1.9	74
Serveringstillstånd	81.2	1.6	-1.4	0.4	82

Källa: kolada.se samt kommunens egen uppföljning (2021 års siffror)

Tabellen visar att flera myndighetsområden 2020 hade ett högre NKI-resultat än riket och liknande kommuner. Det gäller brandskydd och livsmedelskontroll. Flera myndighetsområden hade dock lägre NKI-resultat än riket och liknande kommuner, framför allt bygglov samt markupplåtelser. Vad gäller det sistnämnda området, liksom miljö- och hälsoskydd, förefaller dock 2021 års preliminära resultat peka på kraftigt ökat NKI-värde. Bygglövsverksamheten framträder som det myndighetsområde inom Uppsala kommun som har störst utmaningar när det gäller de dimensioner som NKI-undersökningen mäter, dvs bemötande, tillgänglighet, information, effektivitet, rättssäkerhet och kompetens.

2.3.3 Kompletterande statistik och indikatorer

Näringslivsavdelningen tar årligen fram en näringslivsanalys som utöver ovanstående redovisar utvecklingen för olika parametrar med bäring på näringslivet i Uppsala. Senaste näringslivsanalysen presenterades för kommunstyrelsen i november 2021. Näringslivets struktur beskrivs som en pyramid, med exportindustrin (life science, övrig industri) i toppen, affärstjänster (företagstjänster, företagsservice, IT, finans- och

försäkring, partihandel, media) i midjan samt "vardagliga" verksamheter (t ex detaljhandel, besöksnäring och logistik) som basen i pyramiden.

Enligt näringslivsanalysen fanns 50 200 anställda i aktiebolagen år 2019. Detta innebar en ökning med 12 650 anställda 2010-2019 (+2,9% per år). Företagens omsättningstillväxt var under samma period +5,9%/år. I analysen beskrivs förändringar över tid för de olika delarna av pyramiden när det gäller bl a antal anställda:

- Exportindustri 7 200 anställda, +850 anställda
- Affärstjänster 15 000 anställda, +3 100 anställda
- Vardagliga verksamheter 28 000 anställda, +8 700 anställda

I näringslivsanalysen görs bedömningen att kommunen klarar sitt mål att det ska skapas 2000 nya jobb per år.

Organisationen Företagarna tar vartannat år fram en undersökning om småföretagandet i landets kommuner, benämnd *Välfärdsskaparna*. En särskild rapport upprättas för respektive kommun. Utifrån 2021 års undersökning, som bygger på data från 2019, kan Företagarna visa att det sedan 1991 skapats fler jobb i Uppsala i små företag med färre än 50 anställda, jämför med såväl större företag som offentlig sektor. Flest jobb i Uppsala kommun fanns år 2020 i offentlig sektor (drygt 51 000 jobb), följt av småföretag (knappt 39 000 jobb) och större företag (drygt 31 000 jobb). Enligt Företagarnas beräkningar står småföretag för ca 25% av kommunens skatteintäkter. I Företagarnas ranking av landets kommuner när det gäller just detta nyckeltal, placerar sig Uppsala kommun på plats 238 av 290 kommuner.

2.4 Nämnder och bolags mål för näringslivsutveckling

Revisionsfråga 1. Har styrelse och berörda nämnder fastställt mål eller egna aktiviteter i enlighet med Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram?

I Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram anges att planen ska brytas ned av de nämnder och bolag som definierats ha ett ansvar för respektive åtgärd. I nedan avsnitt redovisas på vilket sätt de för granskningen aktuella nämnderna och bolagen brutit ned handlingsplanens åtgärder för sina respektive verksamheter.

2.4.1 Iakttagelser

Åtgärd 1:1. Uppsala kommun ska ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice och ett gott bemötande i sina kontakter med näringslivet.

Flertalet nämnder och bolag har identifierat mål eller aktiviteter att genomföra inom ramen för åtgärden, och har en klar uppfattning om sin roll i förhållande till åtgärden.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden, som har en myndighetsutövande roll när det gäller såväl miljötillsyn, hälsoskydd och serveringstillstånd som berör näringslivet, har exempelvis i sin verksamhetsplan för 2021 haft åtgärden Utveckla kundservice och bemötande under sitt nämndmål "Nämndens verksamhet utvecklas i dialog med de vi möter i tillsyn, kontroller och förrättningar". Nämnden ser som en del i sitt myndighetsuppdrag att arbeta förebyggande genom att sprida information och ge råd. Nämnden har som tillsynsmyndighet också en roll i att stödja kommunens centrala arbete med företagservice.

Räddningsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2021 som planerade åtgärder att "Undersöka vad företagen tycker brandförsvaret kan göra för att underlätta för dem vid tillsynsärenden och tillståndsärenden", "Säkerställa att myndighetsutövningen vid tillsynsärenden och tillståndsärenden är rättssäker och att det är korta handläggningstider" samt "Utbilda handläggare som möter kommuninvånare och företag om vikten av ett gott bemötande".

Gatu- och samhällsmiljönämnden har en tydlig myndighetsutövande roll när det gäller grävstillstånd och markupplåtelse på allmän plats, där dialog, service och bemötande gentemot företag ses som viktigt. Nämnden har i verksamhetsplan med åtgärden. I nämndens arbete med trafik- och mobilitetsplanering ses kontakter och dialog med exempelvis näringsidkare viktigt.

Plan- och byggnadsnämndens roll inom området är att ta ansvar för genomförandet av åtgärden inom nämndens kompetensområde samordnat med övriga berörda nämnder och bolag. Nämnden har beslutat om uppdraget "Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice" med 10 tillhörande aktiviteter.

Inom ramen för åtgärden medverkar Uppsala vatten aktivt i kommunens Etableringsfunktion. Etableringsfunktionen är en samordnings-/koordinerande funktion för bred beredning av ärenden i tidiga skeden, i syfte att understödja och utveckla samhällsbyggnadsprocessen. Huvudfokus är att främja och stödja företagsetableringar inom exportindustri och affärstjänster liksom större företagsetableringar inom vardagliga verksamheter. Bolaget har även satsat på att tydliggöra hanteringen av näringslivskunder inom Uppsala Vattens organisation i syfte att

- tidigt få information om kommande förändringar hos sina KASI (Kunder Av Strategiskt Interesse).
- kunna uppdatera avtal och faktureringsystem utan dröjsmål när förändringar sker som påverkar ingångna avtal hos kunden.
- näringslivskunder skall känna sig nöjda och trygga med att de har en lyhörd, proaktiv och fungerande VA leverantör.
- KASI kunder får EN kontaktyta med UVAB som upplevs som enkel, tydlig och obyråkratisk.

Uppsalahem har inte i 2021 års affärsplan konkret brutit ner handlingsplanens åtgärd i mål eller aktiviteter. Bolaget har dock angett innovation som ett av bolagets förflyttningsområden i dess långsiktiga masterplan. Innovation förutsätter enligt bolaget samarbete med näringslivet i nya innovativa lösningar av problem. Uppsalahem har även beslutat att testa nya upphandlingsformer för att bättre möta företagets villkor att lämna anbud.

Åtgärd 2:1. Skapa mer byggbar mark för olika typer av verksamheter i olika lägen i kommunen med tidig dialog internt och med näringslivet.

Plan- och byggnadsnämndens roll inom åtgärdsområdet beskrivs som att hantera förfrågningar och ansökningar om planbesked och detaljplanera för en samhällsutveckling som ser till näringslivets behov. Nämnden ska också säkra att bygglov prövas effektivt. Nämnden ska möjliggöra genomförande av ÖP. Nämnden har rollen att säkra planreserv. I arbetet med koncernens projektportfölj för näringslivets behov analyseras planberedskapen för näringslivets behov och prioriteras planuppdrag och förvärv. Projektportföljen beslutas av kommunstyrelsen. Uppsala vatten ser som sin roll utifrån åtgärden att delta i Kommunens beredningsgrupp för tidiga skeden tillsammans med arbetet i etableringsfunktionen och företagsservice.

Åtgärd 4.1. Skapa och bidra till samarbetsforum, mötesplatser, nätverk och annat som ökar dialogen och lyfter fram företagare och företagande i Uppsala.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden och Räddningsnämnden har som åtgärder i sina respektive verksamhetsplaner för 2021 att bidra till arbetet med att skapa en företagsservicefunktion i kommunen. I detta arbete deltar även Plan- och byggnadsnämnden och Gat- och samhällsmiljönämnden, som därutöver sedan tidigare samverkar konkret med företag genom avtal med Citysamverkan och undergrupper inom avtalet.

Uppsala vatten ser som sin roll utifrån åtgärden att delta i arbetet med etableringsfunktionen och företagservice, samt att delta i olika samråd med företag.

Uppsalahem har som en strategi i affärsplanen att fortsätta utveckla samarbetet i Fastighetsägarföreningen i Gottsunda och undersöka möjligheterna för ökad samverkan på liknande sätt även i andra stadsdelar. I bolagets masterplan finns som strategi att ha en väl utvecklad forsknings- och näringslivssamverkan för att inspireras, samla ny kunskap och dela med sig av insikter och idéer, att delta aktivt på branschdagar, seminarier och utbildningar och bidra med kunskap samt att vara en aktiv aktör kring utveckling av Uppsala i kommunkoncernen.

Åtgärd 4.2. Utveckla kunskapen och insikten i småföretagens villkor och förutsättningar för att främja utveckling och företagsklimatet.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ser det som viktigt i sin roll som tillsynsmyndighet att utveckla sin kunskap och insikt om företagandets villkor och utifrån det utveckla nämndens service och bemötande. Räddningsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2021 som åtgärder för att öka sin kunskap och insikt att undersöka vad företagen tycker brandförsvaret kan göra för att underlätta för dem vid tillsynsärenden och tillståndsärenden och att utbilda handläggare som möter kommuninvånare och företag om vikten av ett gott bemötande. Flertalet nämnder, bl a Gatu- och samhällsmiljönämnden och plan- och byggnadsnämnden har som aktivitet att delta i pilotutbildning om företagandets villkor.

Uppsala vatten ser som sin roll utifrån åtgärden, precis som för övriga åtgärder, att medverka i etableringsfunktionen och i arbetet med företagservice. Uppsalahem har som en strategi i sin affärsplan att i sina områden i möjligaste mån tillhandahålla lokaler för att ge möjligheter för det lokala näringslivet att utvecklas, och därmed skapa arbetstillfällen.

Åtgärd 4.3. Myndighetsutövning som resulterar i negativt beslut för näringsidkare alltid ska kommuniceras muntligen till den berörda näringsidkaren innan skriftligt beslut meddelas.

Flertalet nämnder beskriver att det redan sedan tidigare är ett standardiserat förfarande att alltid kommunicera negativa besked muntligen. För miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhet är det även sällsynt att direkta avslag på ansökningar sker, utan nämnden ställer snarare olika försiktighetsmått till sina verksamhetsutövare. Räddningsnämnden kommunicerar alla beslut muntligen, samt gör en uppföljning efter 14 dagar. Gatu- och samhällsmiljönämnden för vid tillståndsprocessen rörande grävillstånd en dialog med den sökande om hur och när arbeten kan genomföras, och därigenom ges besked muntligt. Även i processen rörande tillstånd för markupplåtelse (där kommunen yttrar sig till polisen) ges muntliga besked till den sökande innan besked ges till polisen.

2.4.2 Bedömning

Har styrelse och berörda nämnder fastställt mål eller egna aktiviteter i enlighet med Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram?

Bedömning: Ja

Vår övergripande bedömning är att nämnder och bolag i stort har uppfattat den styrsignal som handlingsplanen utgör, och under året planerat för och påbörjat eller genomfört olika aktiviteter. Flertalet nämnder har införlivat åtgärder eller mål i sina verksamhetsplaner för 2021. Vi kan konstatera att åtgärden rörande att lämna muntligt besked innan negativa besked redan sedan tidigare utgjort standardförfarande i flertalet myndighetsnämnders rutiner.

2.5 Planerade och genomförda aktiviteter

I detta avsnitt redovisas iakttagelser för respektive åtgärd samt bedömningar vad gäller följande två revisionsfrågor:

- Revisionsfråga 2. Vidtar styrelse/nämnd planerade insatser?
- Revisionsfråga 3. Genomförs tillräckliga aktiviteter utifrån aktuella åtgärder?

2.5.1 Iakttagelser

Åtgärd 1:1. Uppsala kommun ska ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagsservice och ett gott bemötande i sina kontakter med näringslivet.

Flertalet nämnder har i samarbete med näringslivsavdelningen deltagit i en utbildnings- och workshopsatsning som genomförs gemensamt i kommunen på temat bemötande och service. Likaså arbetar relevanta verksamheter oberoende av nämnd för att etablera en kommungemensam företagsservicefunktion.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har därutöver under 2021 genomfört en analys av resultaten från ett antal djupintervjuer av företag som varit i kontakt med nämnden som man låtit genomföra i syfte att identifiera utvecklingsområden. Utifrån analysen formuleras åtgärder och aktiviteter till verksamhetsplan 2022. Nämnden har en digital färdplan för att bidra till utvecklingen av digitala tjänster som ska förenkla för näringslivet utifrån företagets behov. Arbetet pågår med klarspråkning av mallar som används i nämndens myndighetsutövning och arbetet pågår även med att tillgängliggöra mer information på uppsala.se.

Räddningsnämnden beskriver att man arbetat med frågor rörande företagsservice och bemötande under många år framförallt inom den del av förvaltningen som arbetar med myndighetsutövning (avdelningen för samhällsskydd), exempelvis genom utveckling av rutiner för handläggning för att säkerställa att myndighetsutövningen sker rättssäkert, utveckling av mallar för att öka tydligheten och förenkla för den enskilde (ex kallelse till tillsyn) och rutiner för bemötande av den enskilde (ex lämna visitkort, informera om NKI-undersökning, tillgänglighet). Man har också en stående mötespunkt på avdelningsmöte om bemötande i syfte lära av olika händelser och utbyta erfarenheter.

Gatu- och samhällsmiljönämnden har för sin handläggning av grävillstånd tagit initiativ till interna möten med andra berörda inom kommunen för att samverka och förenkla för företagen att få svar på alla frågor om sitt ärende. I de fall nämnden ansvarar för ett grävprojekt försöker man ha god dialog med intressenter kring när och hur arbeten ska utföras. Vid exempelvis ombyggnaden av gågåtan i centrum har man från start till slut haft dialog med näringsidkare och andra verksamheter som påverkats, i syfte att de ska förstå vilka arbeten som genomförs en viss vecka i och med att projektet innebär såväl buller som avstängningar.

Plan- och byggnadsnämnden har genomfört en rad aktiviteter och förändringar inom handlingsplanens åtgärd. Några exempel är en förstärkt hantering för effektiv service vid förfrågningar från företag om nya detaljplaner genom en att tillsätta en processledare för tidiga skeden, utveckling av detaljplaneprocessen tillsammans med Handelskammarens fastighetsnätverk samt olika insatser för att enklare tillgängliggöra information på olika sätt. Insatserna uppges ha lett till bl a kortare kötider och ökad andel kompletta handlingar vid ansökan.

Inom ramen för etableringsfunktionen där *Uppsala vatten* medverkar har under 2021 ett 40-tal förfrågningar om etableringar hanterats under . Möten sker veckovis. Bolaget har även hållit inledande samtal med sina stora kunder kring konceptet KASI. För *Uppsalahem* uppges att en ständigt pågående aktivitet är att söka möjligheter att skapa verksamheter som möter bostadshyresgästernas behov, där ofta tillgång till olika typer av näringsverksamhet är en viktig del.

Åtgärd 2:1. Skapa mer byggbar mark för olika typer av verksamheter i olika lägen i kommunen med tidig dialog internt och med näringslivet.

Mark- och exploateringsverksamheten har tagit fram en markstrategi för näringslivets utveckling. Inom ramen för etableringsfunktionen deltar Uppsala vatten genom att bli kunna beskriva tillgången till vatten och avlopp, när förfrågningar om etableringar inkommer. *Plan- och byggnadsnämnden* har under 2021 (tom november) beviljat 90 000 kvadratmeter arbetsplatslokaler i bygglov, varav en stor del i Östra Fyrislund. Nämnden tar fram detaljplaner för näringslivets behov av utveckling, där några aktuella exempel är

- Detaljplan för verksamhetsområde och företagspark i Fullerö har antagits under året. Bruttoarea på cirka 130 000 kvadratmeter.
- Beslut om planuppdrag för att utveckla Uppsala Business Park till en ny stadsdel för innovation och tillväxt, ett stadscampus, öka antalet arbetsplatser från 3 000 till 15 000 inom området. Planarbete och arbete med samrådshandlingar pågår.
- I västra Librobäck som beräknas bli klar för antagande 2022 kommer att bli nästa stora verksamhetsområde på kommunal mark att utvecklas efter att östra Fyrislund är utbyggt.

Åtgärd 4.1. Skapa och bidra till samarbetsforum, mötesplatser, nätverk och annat som ökar dialogen och lyfter fram företagare och företagande i Uppsala.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden beskriver att man under 2021, i enlighet med sin verksamhetsplan, har bidragit i arbetet med att skapa en företagsservicefunktion och därtill har stöttat kommunens etableringsfunktion. *Räddningsnämnden* deltar i olika externa forum, exempelvis Stockholm Business Alliance (SBA)-konferens inom myndighetsutövning (NKI) och etableringsservice.

Gatu- och samhällsmiljönämnden uppges delta i många nätverk, t ex inom ramen för Citysamverkan, där det finns med aktörer och näringsidkare som arbetar med eller åt kommunen inom nämndens verksamhetsområde. I nätverken lyfts bl.a. gemensamma utvecklingsfrågor och samarbetsfrågor.

Inom *Plan- och byggnadsnämndens* verksamheter sker bl a regelbundna möten mellan Handelskammarens Fastighetsnätverk och plan- och byggverksamheten. Nämnden möter även regelbundet Uppsala Citysamverkan, genomför månadmöten med Svenskt näringsliv, Handelskammaren och Företagarna, tillsammans med stadsbyggnadsdirektör och näringslivsdirektör. Nämnden deltar därutöver i Stockholm och Uppsala Business Arena.

Uppsala vatten och Uppsalahem deltar i olika branschråd med Uppsala kommun, och i Uppsala kommuns leverantörsträffar. Uppsalahem är även aktiva i ett antal nätverk och i samarbeten med universiteten, Ung företagssamhet och fastightetsägarföreningen. Man deltar även på Handelskammarens nätverksträffar.

Åtgärd 4.2. Utveckla kunskapen och insikten i småföretagens villkor och förutsättningar för att främja utveckling och företagsklimatet.

På initiativ av Näringslivsavdelningen har en pilotutbildning kring företagandets villkor och förutsättningar genomförts under hösten 2021. På denna har ett urval av medarbetare från respektive myndighetsutövande nämnd deltagit, samt företrädare för Uppsala vatten och Uppsalahem. Totalt deltagarantal under hösten 2021 var 105 medarbetare. Efter genomförd utbildning erbjuds deltagare att delta vid något av de mötesplatser, seminarier, frukostmöten och liknande som kommunen bjuds in till och deltar vid på olika sätt. Dessa har kopplats till utbildningen för att ge en möjlighet för långsiktigt fortsatta kontakter med näringslivet.

Uppsalahem har inte med anledning av handlingsplanen genomfört några särskilda insatser för att stärka sin förståelse för småföretagens villkor. Man har däremot, för att underlätta för nystartade företag, beslutat att testa en ny typ av försäkring. Med denna lösning kan företaget välja att betala en premie till ett försäkringsbolag, som i sin tur skyddar Uppsalahem mot hyresförluster. Detta då företag som hyr lokaler av Uppsalahem ofta har att betala 6 månadshyror i deposition som ett skydd. Utifrån perspektivet att sätta sig in i småföretagens villkor genomför man detta test, då man ser att nystartade företag ofta kan ha problem med likviditeten.

Åtgärd 4.3. Myndighetsutövning som resulterar i negativt beslut för näringsidkare alltid ska kommuniceras muntligen till den berörda näringsidkaren innan skriftligt beslut meddelas.

Åtgärden rör endast de myndighetsutövande nämnderna, och det kan konstateras att dessa bedömt att de i allt väsentligt redan sedan tidigare arbetat systematiskt med muntliga kommunikation innan negativa beslut.

Näringslivsorganisationers syn på de åtgärder som återfinns i handlingsplanen.

De företrädare för Handelskammaren och Svenskt näringsliv som intervjuats inom ramen för granskningen är av uppfattningen att de åtgärder och områden som återfinns i handlingsplanen är relevanta och tämligen heltäckande. En synpunkt som finns rör att planen omfattar allt och i sig inte innebär någon prioritering. Samtidigt framförs att för näringslivet viktiga frågor, exempelvis åtgärder med fokus på ökad trygghet, inte ingår i handlingsplanen. Generellt menar näringslivsorganisationerna att förutsättningarna för att driva företag i Uppsala är goda, med två universitet, närhet till Arlanda och Stockholm, samt ett fungerande innovationsstödssystem. Det uppfattas dock finnas skillnader i bemötande och effektivitet mellan handläggare, här nämns särskilt indikationer på problem med överlämning av ärenden i samband med personalomsättning samt att nyanställda upplevs mindre flexibla i sin myndighetsutövning.

Av de åtgärder ur handlingsplanen som ingår i denna granskning är det framför allt området rörande kommunens förståelse för företagandets villkor som näringslivsorganisationerna ser som viktigt att kommunen utvecklar. Gällande specifika verksamheter lyfts att bygglovsprocessen ibland uppfattas som väl segdragen, med ibland nya och sena besked. En nämnd som lyfts fram som ett positivt exempel är Miljö- och hälsoskyddsnämnden, som uppfattas vara framstående när det gäller handläggares bemötande av och förståelse för företagare.

Näringslivsorganisationernas samverkan och dialog med kommunen sker i första genom möten och träffar med Näringslivsavdelningen och KSAU. Organisationerna upplever dialogen som positiv och konstruktiv, samtidigt som kommunala företrädare i högre utsträckning skulle kunna delta mer i dialogträffar och samarbetsforum som andra än kommunen själv ansvarar för. Här skulle man gärna se ökad närvaro från de myndighetsverksamheter som möter företagare i sin handläggning, och inte endast representanter från kommunledningen och Näringslivsavdelningen.

2.5.2 Bedömning

Vidtar styrelse/nämnd planerade insatser?

Bedömning: ja

Genomförs tillräckliga aktiviteter utifrån aktuella åtgärder?

Bedömning: delvis

Vår bedömning är att nämnder och bolag har vidtagit de åtgärder man planerat utifrån handlingsprogrammet. Givet resultatet i olika mätningar förefaller de genomförda aktiviteterna inte vara helt tillräckliga för att uppnå ambitionerna i näringslivsprogrammet samt handlingsplanen. Detta ska inte tolkas som att vidtagna åtgärder inte är relevanta, utan snarare som att det sannolikt finns ett fortsatt behov av att utvärdera och testa ytterligare nya typer av insatser. Näringslivsorganisationerna bedömer att de åtgärder som återfinns i handlingsplanen är fullt rimliga och sannolikt ändamålsenliga i de fall de konkretiseras och fullt ut genomförs. Samtidigt bedöms nuläget inte vara tillräckligt bra när det gäller framför allt myndighetsnämndernas bemötande och förståelse för företagare. Samma slutsats kan dras utifrån resultatet i såväl Svenskt näringslivs undersökning om det lokala företagsklimatet som NKI-undersökningar inom vissa myndighetsområden.

En dimension av näringslivsarbetet i kommunen som inte är helt tydligt i handlingsplanen, men som delvis genomförs, handlar om den interna samordningen där alla processer i kommunen som en specifik företagare kommer i kontakt med samordnas. Det kan finnas skäl att överväga att skapa gemensamma, myndighetsövergripande, processer för att förenkla för en enskild företagare. Mått och steg har dock vidtagits, i form av olika funktioner där olika handläggare samlas kring gemensamma ärenden. Detta innebär dock inte att processerna som sådana är samordnade.

2.6 Samordning och uppföljning av näringslivsarbetet

I detta avsnitt redovisas sammantagna iakttagelser och bedömningar för samtliga åtgärder vad gäller följande två revisionsfrågor

- *Revisionsfråga 4. Säkerställer kommunstyrelsen en tillräcklig samordning inom kommunkoncernen av insatser?*
- *Revisionsfråga 5. Sker en tillräcklig uppföljning av handlingsplanen enligt direktiv i plan och program?*

2.6.1 Iakttagelser

Utifrån genomförda intervjuer kan konstateras att nämnder och bolag upplever att det finns en samordning från Kommunstyrelsen genom näringslivsavdelningen. Denna samordning sker dels genom löpande dialog och kontakter på initiativ av såväl näringslivsavdelningen som förvaltningarna, dels mer formellt genom att

näringslivsavdelningen tar olika initiativ till gemensamma aktiviteter såsom utbildningsinsatser.

Nämnder och bolag följer upp sina egna aktiviteter och mål med bäring på handlingsplanen i det ordinarie uppföljningssystemet kopplat till verksamhetsplan. Det innebär uppföljning vid tertialboksluten och årsredovisningen. Handlingsplanen följs upp årligen (för år 2021 skedde en uppföljning till kommunstyrelsen i november 2021) av näringslivsavdelningen. Utfall för indikatorer redovisas, liksom analyser av NKI-undersökningar och näringslivsranking.

2.6.2 Bedömning

Säkerställer kommunstyrelsen en tillräcklig samordning inom kommunkoncernen av insatser?

Bedömning: ja

Sker en tillräcklig uppföljning av handlingsplanen enligt direktiv i plan och program?

Bedömning: ja

Vår bedömning är att kommunstyrelsen genom Näringslivsavdelningen i hög utsträckning tillhandahåller såväl samordning av som stöd till nämnder och bolag i det näringslivsfrämjande arbetet.

Uppföljning av genomförandet av åtgärder sker i tillräcklig utsträckning på nämnds- och bolagsnivå inom ramen för det ordinarie uppföljningssystemet. Näringslivsavdelningen rapporterar i enlighet med handlingsplanen till kommunstyrelsen bl a en näringslivsanalys där handlingsplanen följs upp.

2.7 Kartläggning av stödinsatser för det lokala näringslivet under pandemin

Coronapandemin startade tidigt under år 2020 och intensifierades i Sverige under slutet av februari och början av mars samma år. Pandemin befarades och fick ekonomiska konsekvenser för näringslivet, vilka möttes av åtgärder från olika delar av den offentliga sektorn. På statlig nivå infördes olika typer av stöd till bl a korttidspermittering och möjligheter till andra ekonomiska stöd. Många kommuner undersökte och genomförde olika lokala stödpaket, utifrån de möjligheter en kommun har. I Uppsala kommun, som hade aktiverat sin krisledningsnämnd, presenterades den 20 mars en rad åtgärder som syftade till att underlätta för lokala näringsidkare. Åtgärderna var framtagna efter gemensam beredning av kommunledningskontoret, stadsbyggnadsförvaltningen, miljöförvaltningen, brandförsvaret, Destination Uppsala AB, Uppsala kommun Sport- och rekreationsfastigheter AB och Fyrishov AB och innebar:

1. att korta betaltiden till leverantörer för att bidra till att stärka företagens likviditet,
2. att förlänga tidsfristen för att betala utställda fakturor från kommunen till 90 dagar,
3. att kommunen ska vara generös med ytterligare anstånd med betalning av utställda fakturor vid behov,
4. att kommunen ska vara generös med att bevilja anstånd med lokalhyror efter begäran från hyresgäst och uppmana andra fastighetsägare i Uppsala kommun att göra likadant,

5. att kommunen ska vara god affärspart gentemot leverantörer när konferenser och liknande som kommunen arrangerar ställs in vilket exempelvis innefattar att i första hand omboka istället för att avboka,
6. att kommunen ska skjuta upp tillsynsbesök som inte är nödvändiga och prioriterar verksamhetskritiska tillstånds- och tillsynsärenden,
7. att underlätta för butiker och restauranger som vill flytta ut sin verksamhet på gator och torg,
8. att underlätta för företag i kommande upphandlingar genom borttagande av årsomsättnings- och ratingkrav,
9. att kommunen ska vara generös med avgiftsfria avbokningar vid kommunens anläggningar,
10. att uppmana de kommunala bolagen att agera enligt det ovanstående i den mån de berörs och att fatta likalydande beslut,
11. att kommunledningskontoret ska underlätta företagets kontakt med kommunen genom att erbjuda digital kontakt den närmaste tiden,

Krisledningsnämndens beslut den 20 mars beslutades gälla tills vidare fram till att annat beslut fattas.

I samband med den ökade smittspridningen under senhösten 2020, och inför stundande julhandel, beslutade kommunstyrelsen den 11 november 2020 om ytterligare stödinsatser. Det handlade om följande:

1. att införa distansvärdar i city under julhandeln,
2. att genomföra en riktad informationsinsats kring företagsakuten och den expertrådgivning Uppsala Innovation Centre tillhandahåller,
3. att bevilja ansökan från Uppsala Citysamverkan om extra verksamhetsstöd om 1 040 000 kronor för att täcka inkomstbortfall till följd av slopad medlemsavgift under 2021 samt införandet av digital cityplattform,
4. att hemställa till bolagsstyrelsen i Destination Uppsala AB att bevilja medlemsavgiftfritt under 2021 i Uppsala Convention Bureau samt bevilja ett verksamhetsbidrag på 850 000 kronor till Destination Uppsala AB för att täcka det inkomstbortfall detta medför,
5. att hemställa till gatu- och samhällsmiljönämnden att snarast möjligt införa parkeringsavgift om 1 kr/timme i zon A den första timmen för de parkeringar som kommunen förfogar över när betalning sker via applösning,
6. att hemställa till gatu- och samhällsmiljönämnden att snarast möjligt införa zon med avgiftsfri korttidsparkering vid St. Eriks torg samt på övriga platser där det är lämpligt i centrala Uppsala,
7. att rekommendera Uppsala kommun Parkerings AB att införa parkeringsavgift om 1 kr/timme den första timmen lösning för bolagets P-hus i zon A,
8. att gatu- och samhällsmiljönämndens och Uppsala parkerings AB:s kostnader för parkeringsåtgärderna ska bäras av kommunstyrelsen,
9. att attintäktsbortfallet som blir följden av förändringen för Uppsala kommun Parkerings AB kompenseras av kommunstyrelsen genom reglering av löpande avtal mellan bolaget och kommunen genom gatu- och samhällsmiljönämnden,
10. att beslutet om parkeringsavgifter och parkeringszoner gäller tills vidare och som längst till och med 31 augusti 2021,
11. att uppdraga till kommunledningskontoret att återkomma till kommunstyrelsen med förslag på aktiviteter och kulturarrangemang som kan arrangeras så snart lokala och allmänna restriktioner hävts i syfte att locka människor tillbaka till city samt avsätta 500 000 kronor för att finansiera detta,
12. att uppmuntra samtliga förvaltningar och bolag i kommunkoncernen att i sina kontakter med näringslivet anstränga sig för att underlätta för näringslivet och ha en

positiv tolkning till förmån för näringslivet avseende regler och rutiner fastställda av Uppsala kommun,

13. att uppdra till kommunledningskontoret att återkomma till kommunstyrelsen med en plan för hur Uppsala kommun kan underlätta en återstart av det lokala näringslivet och underlätta kring insatser för de som drabbats hårdast av coronapandemin och behöver en snabb återstart efter pandemins slut,
14. att uppdra till kommunledningskontoret att månatligen återrapportera till kommunstyrelsen om de beslutade åtgärdernas effekt och resultat samt,
15. att återkomma till kommunstyrelsen med förslag på justerade åtgärder om smittspridningsläget förbättras så att vissa åtgärder inte anses motiverade längre alternativt kan justeras.

Ytterligare beslut har fattats under pandemins gång, men ovanstående är de större åtgärdspaketet som genomförts. Exempelvis beslutade Uppsalahem att under 2020 ge hyresrabatt till företag i utsatta branscher som hyr lokaler av bolaget. Även under 2021 fanns möjligheten att söka rabatt för de lokalhyresgäster som minskat sin nettoomsättning med över 50% jämfört med samma period året innan.

Inom ramen för granskningen har vi efterfrågat näringslivsorganisationernas syn på kommunens stödinsatser med anledning av pandemin. Såväl Svenskt näringsliv som Handelskammaren gör bedömningen att insatserna kom tidigt och var relevanta. Man uppfattar att kommunen varit snabb, och varit lyhörd för alla typer av förslag. Detta har renderat mycket beröm från företag i Uppsala. Det framförs att flera av åtgärderna borde permanentas för att åstadkomma ett bättre företagsklimat, åtminstone skulle lättnader behållas i tre år. Bedömningen är att de hårdast drabbade företagen kommer behöva hela 2023 på sig att återhämta sig. Kommunens kommunikation om sina åtgärder och informationsgivningen kring pandemin bedöms av näringslivsorganisationerna ha varit bra.

3. Samlad bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Uppsala kommun genomfört en granskning av kommunens näringslivsarbete. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen och nämndernas samt i förekommande fall kommunala bolags näringslivsarbete, gällande definierade åtgärder i handlingsplanen, bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. Därtill är syftet att kartlägga åtgärder med anledning av pandemin med påverkan på näringslivet.

Efter genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen i sin styrande och samordnande roll, och aktuella nämnder och bolag utifrån sina respektive ansvarsområden, **delvis** bedriver näringslivsarbetet på ett ändamålsenligt sätt. Vår bedömning är att arbetet bedrivs med en **i allt väsentligt** tillräcklig intern kontroll.

Granskningen har visat att den handlingsplan som kommunstyrelsen beslutade om i december 2020, och som omfattar de nämnder och bolag som ingått i granskningen, i hög utsträckning har börjat implementeras. Planen innehåller en rad åtgärder och områden som bedöms vara relevanta för att uppnå ambitionerna med kommunens näringslivsprogram. Utifrån granskningen gör vi bedömningen av nämnder och bolag genom handlingsplanen tydlig uppfattat en styrsignal om att ett förbättrat näringslivsarbete är väsentligt och prioriterat, och det finns en klar uppfattning om vilken roll respektive nämnd eller bolag har att spela för att åstadkomma detta. De åtgärder som genomförts är i flera fall inte nya utan del av ett arbete som redan är genomfört eller som varit pågående en tid.

En samordning och uppföljning på kommunövergripande nivå finns genom insatser från näringslivsavdelningen inom kommunstyrelsen. Näringslivsarbetet är integrerat i den ordinarie styrningen genom att handlingsplanen brutits ned och gett avtryck i verksamhetsplaner och i den ordinarie uppföljningsstrukturen. Därtill genomförs en särskild uppföljning av handlingsplanen årligen som rapporteras till kommunstyrelsen.

Samtidigt kan konstateras att handlingsplanen bara i viss utsträckning inneburit att helt nya arbetssätt eller insatser skapats, samt att viktiga indikatorer och målsättningar ännu inte uppnåtts. Ett mål är att Uppsala kommun ska vara bland de 50 främsta kommunerna i landet i Svenskt näringslivs ranking över företagsklimat. Den senaste rankingen placerar Uppsala på plats 232, och under den senaste 10-årsperioden har Uppsala inte varit bättre placerad än på plats 90. De årliga NKI-undersökningar som genomförs avseende myndighetsutövning som berör företag visar att inom vissa områden, såsom bygglovsverksamheten, finns utrymme för förbättringar.

Näringslivsorganisationer i Uppsala framför att det finns utmärkta förutsättningar för befintliga företag i Uppsala, och att kommunen har många betingelser som är mycket attraktiva för nya företagsetableringar genom närheten till Stockholm och Arlanda samt med två universitet i kommunen. Samtidigt ger man uttryck för att handlingsplanen behöver få effekt i kommunorganisationen, då det finns utmaningar vad gäller exempelvis bemötande, service och förståelse för företagare inom Uppsala kommun.

Utifrån den kartläggning som genomförts när det gäller styrelser och nämnders åtgärder för att underlätta för näringslivet under pandemin kan vi se att flera större åtgärds paket genomförts, och att kommunens agerande vad gäller stödinsatser under pandemin uppfattas som positivt av näringslivsorganisationer i Uppsala.






Vår övergripande rekommendation är att styrelser och nämnder fortsätter arbetet med att identifiera och genomföra relevanta insatser utifrån sina respektive verksamheter och kärnuppdrag, men att ökad emfas läggs på att undersöka möjligheter till att synkronisera och utveckla nämnds- och bolagsgemensamma processer utifrån företagares behov och perspektiv. Ett framgångsrikt arbete inom andra politikområden får också anses vara avgörande för att Uppsala kommun ska nå ett bättre företagsklimat. Här bör framför allt lyftas trygghetsområdet, vilket påtagligt förefaller påverka synen på Uppsala kommun bland företagare på ett negativt sätt.

3.1 Rekommendationer

Baserat på föreliggande granskning rekommenderar vi:

- kommunstyrelsen att utveckla samordningen av insatser utifrån åtgärderna i handlingsplanen och undersöka behovet av synkroniserade processer för företagares kontakter med olika verksamheter/myndigheter inom kommunen
- kommunstyrelsen att utvärdera handlingsplanen i syfte att i tid inför antagande av ny handlingsplan identifiera förbättringsområden, dels rörande åtgärder, dels rörande form för och styrförmåga hos handlingsplanen. I en sådan utvärdering bör näringslivets organisationer involveras.
- nämnder och bolag att utvärdera och identifiera eventuella ytterligare insatser, för att utifrån sina respektive uppdrag, underlätta för företag i Uppsala att utvecklas. Detta bl a mot bakgrund av att flera myndighetsområden hade påtagligt lägre NKI-resultat än riket och liknande kommuner, framför allt bygglov samt markupplåtelse. Vad gäller det sistnämnda området, liksom miljö- och hälsoskydd, förefaller dock 2021 års preliminära resultat peka på kraftigt ökat NKI-värde.

3.2 Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor

Revisionsfråga	Bedömning	
Har styrelse och berörda nämnder fastställt mål eller egna aktiviteter i enlighet med Handlingsplan för Uppsala kommuns näringslivsprogram?	Ja Utifrån granskningen gör vi bedömningen att nämnder och bolag uppfattat sin roll i näringslivsarbetet, och brutit ned handlingsplanens åtgärder till mål eller aktiviteter i enlighet till detta.	
Vidtar styrelse/nämnd planerade insatser?	Ja Det finns en hög grad av genomförande av de insatser och aktiviteter som nämnder och bolag hade planerat för 2021.	
Genomförs tillräckliga aktiviteter utifrån aktuella åtgärder?	Delvis De insatser och aktiviteter som genomförs bedöms vara relevanta men har inte givit tillräcklig effekt, varför det finns skäl för nämnder och bolag att fortsätta identifiera ytterligare insatser som kan stärka företagsklimatet i Uppsala kommun.	
Säkerställer kommunstyrelsen en tillräcklig samordning inom kommunkoncernen av insatser?	Ja Vår bedömning är att kommunstyrelsen genom Näringslivsavdelningen i hög utsträckning tillhandahåller såväl samordning av som stöd till nämnder och bolag i det näringslivsfrämjande arbetet.	
Sker en tillräcklig uppföljning av handlingsplanen enligt direktiv i plan och program?	Ja Uppföljning sker i tillräcklig utsträckning på nämnds- och bolagsnivå inom ramen för det ordinarie uppföljningssystemet. Näringslivsavdelningen genomför bl a en näringslivsanalys där handlingsplanen följs upp.	

2022-02-18

Lena Salomon

Henrik Fagerlind

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Uppsala kommuns förtroendevalda revisorer enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 2021-05-21. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.

Äldrenämnden
Rapport

Datum:
2022-02-16

Diarienummer:
ALN-2021-00215

Kommunfullmäktige

Handläggare:
Maris Rasul

Rapportering till kommunfullmäktige av ej verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) fjärde kvartalet 2021

Kommuner har jämlikt 16 kap. 6 f - h §§ SoL skyldighet att rapportera beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten överstiger tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Ansvarig nämnd ska varje kvartal till kommunfullmäktige rapportera antalet gynnande sådana beslut enligt SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd besluten avser och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade och inte kunna härledas till enskild person.

Det ska dock framgå hur stor del av besluten som gäller kvinnor respektive män.

Föreliggande rapport avser perioden 1 oktober till och med 31 december 2021.

Antal beslut som inte verkställts inom tre månader under perioden var 40, varav 23 beslut gällde kvinnor och 17 beslut gällde män.

Anledningen till att besluten inte verkställdes var:

- Att den enskilde har tackat nej (10 ärenden)
- Avsagt sig insatsen (6 ärende)
- Annat skäl (3 ärende där personen har flyttat till särskilt boende, 1 ärende där personen har avlidit och 8 ärenden där verksamheterna är delvis öppna på grund av restriktionerna gällande covid 19)
- 12 ärenden som tidigare rapporterats som ej verkställda har verkställts.

Största enskilda grupp som inte fått sina beslut verkställda i tid är både män och kvinnor som väntar på dagverksamhet demens, där 39 procent har väntat mer än tre månader.

Äldrenämnden har i bifogad rapport (bilaga 1) sammanställt alla gynnande beslut som den 31 december 2021 ej hade verkställts inom tre månader.

Eva Christiernin
Ordförande

Peter Jernberg
Nämndsekreterare

Bilagor

- 1a Sammanställning av ej verkställda beslut
- 1b Tid för verkställighet

Äldrenämnden

Bilaga 1a Sammanställning av ej verkställda beslut kvartal 4 2021
Tabell 1. Antal ej verkställda beslut

Kön	ÅR Q1	ÅR Q2	ÅR Q3	ÅR Q4
Män	35	29	22	17
Kvinnor	38	19	20	23
Summa	73	48	42	40

Tabell 1. Antalet kvinnor och män vilkas beslut ej verkställts inom tre månader.

Kommentar till tabell 1: Under fjärde kvartalet 2021 är det 40 personer som fått vänta mer än 90 dagar på att beslut ska verkställas, 17 män och 23 kvinnor.

Tabell 2. Insatskategori ej verkställda beslut

Insats	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel
Särskilt boende demens SoL	0	2	2	11%
Särskilt boende omvårdnad SoL	0	2	2	11%
Parboende på särskilt boende SoL	0	0	0	0%
Dagverksamhet demens SoL	4	3	7	39%
Dagverksamhet omvårdnad SoL	2	3	5	28%
Växelvård/Kortidsvård	2	0	2	11%
Summa antal ej verkställda	8	10	18	100%

Tabell 2. Typ av beslut som ej verkställts inom tre månader.

Kommentar till tabell 2: Av andelen ej verkställda beslut under fjärde kvartalet 2021 utgörs största delen av dagverksamhet demens med 39 procent. Dagverksamhet omvårdnad utgör 28 procent och särskilt boende demens, särskilt boende omvårdnad och växelvård utgör 11 procent var.

Tabell 3. Andelen ej verkställda beslut av alla giltiga beslut

Insats	Giltiga beslut	Andel ej verkställda beslut
Särskilt boende SoL	1782	0,2%
Parboende på särskilt boende SoL	21	0,0%
Dagverksamhet SoL	139	8,6%
Växelvård/kortidsvård	82	2,4%
Summa och andel 2021-12-31	2024	0,9%

Tabell 3. Andel ej verkställda beslut av alla giltiga beslut.

Kommentar till tabell 3: Av samtliga giltiga beslut är det 0,9 procent av alla som inte fått sina beslut verkställda inom tre månader under fjärde kvartalet 2021. Största enskilda insats som inte fått sina beslut verkställda i tid är dagverksamhet där 8,6 procent har fått vänta mer än tre månader.

Kommentar till tabell 3: 2022 finns inget systemstöd att ta ut statistik uppdelad på kön och inte heller per inriktning.

Tabell 4. Uppgiven orsak till att beslut ej verkställts

Insats	Antal ej verkställda	Resursbrist ledig bostad	Resursbrist personal	Den enskilde har tackat nej till erbjudande	Annat skäl
Särskilt boende demens SoL	2			2	
Särskilt boende omvårdnad SoL	2			2	
Parboende på särskilt boende SoL	0				
Dagverksamhet demens SoL	7			1	6
Dagverksamhet omvårdnad SoL	5			3	2
Växelvård/korttidsvård	2			2	
Summa antal orsak till att beslut ej verkställts	18	0	0	10	8
Andel	100%	0%	0%	56%	44%

Tabell 4. Typ av beslut som ej verkställts inom tre månader. Uppgiven orsak till att beslut ej verkställts inom tre månader enligt Inspektionen för vård och omsorgs definition.

Kommentar till tabell 4: Orsaken till att besluten ej har verkställts inom 90 dagar under fjärde kvartalet 2021, är i de flesta fall 56 procent, där den enskilde har tackat nej till erbjudandet på grund av att den enskilde inte vill flytta just nu eller önskar specifikt boende. 44 procent utgör annat skäl där orsaken till att beslut ej verkställts beror på att verksamheterna är delvis öppna på grund av restriktionerna gällande covid 19.

Tabell 5. Beslut som avslutats av annan anledning

Orsak till avslut	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel
Avliden	1	0	1	10%
Flyttat till särskilt boende	2	1	3	30%
Avsagt sig insatsen	1	1	2	20%
Annat	1	3	4	40%
Summa antal avslut	5	5	10	100%

Tabell 5: Antal beslut som avslutats av annan anledning.

Kommentar till tabell 5: 10 ärenden som tidigare rapporterats som ej verkställda har avslutats det fjärde kvartalet 2021. 3 personer har flyttat till särskilt boende, 2 personer har avsagt sig insatsen, 1 person har avlidit och 4 personer har avslutat insatsen på grund av pandemin.

Tabell 6. Verkställda beslut

Insats	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel
Särskilt boende demens SoL	0	4	4	33%
Särskilt boende omvårdnad SoL	1	1	2	17%
Parboende på särskilt boende SoL	0	0	0	0%
Korttidsboende/växelvård SoL	0	0	0	0%
Dagverksamhet demens SoL	3	3	6	50%
Dagverksamhet omvårdnad	0	0	0	0%
Summa antal verkställda	4	8	12	100%

Tabell 6: Antal beslut som verkställts under kvartal 4 2021 som överstigit tre månader från beslut till verkställighet

Kommentar till tabell 6: 12 ärenden som tidigare rapporterats som ej verkställda har verkställts det fjärde kvartalet 2021. 6 ärenden gällande dagverksamhet demens (50 procent), 4 ärenden gällande särskilt boende demens (33 procent) och 2 ärenden gällande särskilt boende omvårdnad (17 procent).

Tabell 7. Avbrott i verkställighet av beslut

Orsak	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel
Avbrott	0	0	0	
Summa antal avbrott	0	0	0	100%

Tabell 7: Antal beslut med avbrott i verkställighet som överstiger tre månader.

Kommentar till tabell 7: Under fjärde kvartalet 2021 är det inget ärende med orsak avbrott i verkställighet.

Bilaga 1b Tid för verkställighet kvartal Q4 2021
Särskilt boende demens SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Beslutet ej verkställt den 31 december 2021	Antal dagar från beslutsdatum	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till avslutsdatum	Rapporteringsdatum
Kvinna	2021-09-29						2021-12-27	89	2021-12-31
Kvinna	2021-02-25				2021-10-08	225			2021-12-31
Kvinna	2021-05-11				2021-11-03	176			2021-12-31
Kvinna	2021-08-20		x	133					2021-12-31
Kvinna	2021-09-27		x	95					2021-12-31
Kvinna	2021-07-01		x	183	2021-12-03	155			2021-12-31
Kvinna	2021-07-02		x	182	2021-11-25	146			2021-12-31

Särskilt boende omvårdnad SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrott i verkställighet pga covid 19	Beslutet ej verkställt den 31 december 2021	Antal dagar från beslutsdatum	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till avslutsdatum	Rapporteringsdatum
Man	2021-06-23				2021-10-18	117			2021-12-31
Kvinna	2021-07-22				2021-11-19	120			2021-12-31
Kvinna	2021-03-16						2021-10-15	213	2021-12-31
Kvinna	2021-03-30		x	276					2021-12-31
Kvinna	2021-08-06		x	147					2021-12-31
Kvinna	2021-09-13						2021-12-13	91	2021-12-31

Växelvård demens SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrott i verkställighet pga covid 19	Beslutet ej verkställt den 31 december 2021	Antal dagar från beslutsdatum	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till avslutsdatum	Rapporteringsdatum
Man	2021-08-10		x	143					2021-12-31

Växelvård omvårdnad SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrott i verkställighet pga covid 19	Beslutet ej verkställt den 31 december 2021	Antal dagar från beslutsdatum	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till avslutsdatum	Rapporteringsdatum
Man	2021-07-15		x	169					2021-12-31
Man	2021-06-08						2021-10-03	117	2021-12-31
Man	2021-06-23						2021-10-18	117	2021-12-31

Dagverksamhet omvårdnad SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Beslutet ej verkställt den 31 december 2021	Antal dagar från beslutsdatum	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till avslutsdatum	Rapporteringsdatum
Kvinna	2020-11-05		x	421					2021-12-31
Man	2020-11-01		x	425					2021-12-31
Man	2021-03-01		x	305					2021-12-31
Kvinna	2021-08-30		x	123					2021-12-31
Kvinna	2021-09-09		x	113					2021-12-31

Dagverksamhet demens SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum	Beslutet ej verkställt den 31 december 2021	Antal dagar från beslutsdatum	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till avslutsdatum	Rapporteringsdatum
man	2020-01-20						2021-11-18	668	2021-12-31
man	2021-01-22						2021-11-23	305	2021-12-31
kvinna	2021-05-10				2021-10-19	162			2021-12-31
kvinna	2021-06-03						2021-12-14	194	2021-12-31
man	2021-06-28				2021-10-19	113			2021-12-31
man	2021-06-22		x	192					2021-12-31
kvinna	2021-06-16				2021-12-03	170			2021-12-31
kvinna	2021-06-15						2021-11-27	165	2021-12-31
man	2021-06-11				2021-11-26	168			2021-12-31
kvinna	2021-06-11				2021-10-27	138			2021-12-31
man	2021-06-11				2021-10-19	130			2021-12-31
kvinna	2021-03-11		x	295					2021-12-31
kvinna	2021-09-22		x	100					2021-12-31
kvinna	2021-07-22		x	162					2021-12-31
man	2021-09-02		x	120					2021-12-31
man	2021-09-17		x	105					2021-12-31
man	2021-09-29		x	93					2021-12-31

Parboende på särskilt boende SoL

Kön	Beslutsdatum	Avbrott i verkställighet pga covid 19	Beslutet ej verkställt den 31 december 2021	Antal dagar från beslutsdatum	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från beslutsdatum till avslutsdatum	Rapporteringsdatum
Man	2019-02-06						2021-12-13	1041	2021-12-31