

Handläggare
Remes Jenni

Datum
2015-11-23

Diarienummer
SCN-2015-0119

Socialnämnden

Förlängning av internavtal med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende Övernäs, hem för vård eller boende (HVB) 2016-01-01 – 2017-12-31

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att förlänga internavtalet med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende Övernäs hem för vård eller boende (HVB) från 2016-01-01 till 2017-12-31

Ärendet

Placering på Övernäs beviljas den enskilde efter utredning och beslut av nämnden. Övernäs omfattar 10 akut- och utredningsplatser för ungdomar 13-20 år med psykosocial och/eller psykiatrisk problematik och deras familjer. På Övernäs finns en skolenhet som samarbetar med ungdomarnas hemskola. Övernäs genomför även utredningar i öppenvård vilket innebär att ungdomarna vistas på Övernäs under dagtid men vistas i hemmet under kvällar och helger. Normal utredningstid är 8 veckor. Verksamheten vid Övernäs HVB uppfyller kraven i avtalen, vilket framkom i den uppföljning förvaltningen genomförde under våren 2015 och som nämnden tog del av i maj (SCN-2015-0210).

För att skapa bättre förutsättningar för både förvaltningen och vård och omsorg att tillsammans utveckla verksamheter bör stabila villkor över tid eftersträvas. Därför föreslår förvaltningen att nämnden förlänger avtalet med två år där ersättningen under 2016 ligger kvar på samma nivå som för 2015. Andra året, det vill säga 2017, kommer ersättningen räknas upp enligt Sveriges kommuner och landstings omsorgsprisindex (OPI).

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör

Bilagor:

- Bilaga 1. Internavtal SUV 2015-01-01 – 2015-12-31 Övernäs akut- och utredningshem (HVB)
- Bilaga 2. Avtalsuppföljning i maj 2015 Övernäs akut- och utredningshem (HVB)
- Bilaga 3. Förlängning internavtal SUV 2016-01-01-2017-12-31

Internavtal

avseende Övernäs akut- och utredningshem (HVB)

- § 1 Parter Socialnämnden, nedan kallad beställaren och Styrelsen Uppsala vård och omsorg, nedan kallad utföraren.
- § 2 Uppdrag Utföraren åtar sig att för beställaren driva Övernäs akut – och utredningshem (HVB) med tio platser för ungdomar 13- 20 år. Minst 2 platser avser akutplaceringar och minst 4 avser utredningsplaceringar.
- Verksamheten ska kunna ta emot placeringar enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) dygnet runt veckans alla dagar.
- § 3 Kontaktpersoner Kontaktperson för beställaren: Ola Jeremiasen
Kontaktperson för utföraren: Susanne Söderberg.
- § 4 Ersättning Ersättning för hela avtalstiden är 12 309 tkr. Utföraren fakturerar uppdragsgivaren en tolfedel av beloppet varje månad.
- § 5 Avtalstid Detta internavtal gäller 2015-01-01 - 2015-12-31
- § 6 Avtalshandlingar Uppdragsbeskrivning.
Ska-krav
- § 7 Underskrifter Detta internavtal är upprättat i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

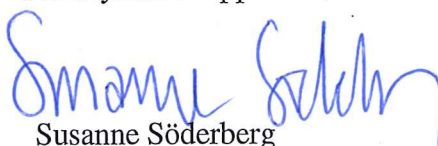
Uppsala den 27/3 - 15

För socialnämnden

Ilona Szatmári Waldau
Ordförande

Uppsala den 30/3 - 15

För Styrelsen Uppsala vård och omsorg

Susanne Söderberg
Affärsområdeschef

AVTALSHANDLINGAR

1. Detta avtal.
2. Föreskrifter för vårdgivaren – ska-krav Övernäs.
3. Verksamhetsbeskrivning för Övernäs.

AVTALSTID

2015-01-01 - 2015-12-31

AVTALSFORM

Beställaren förbinder sig enligt villkoren i detta internavtal.

Om entreprenören avser att sälja insatser som omfattas av detta avtal till andra kommuner ska tillstånd först inhämtas av socialnämnden. Vid eventuell försäljning ska 50 % av intäkterna tillfalla socialnämnden.

VOLYMKRAV

Heldygnsvård: 80 procents beläggning.

Under vecka 26 – 33 reduceras antalet utredningsplatser till som minst 3 platser.

Vid en avvikelse av antal vårddygn per år med plus respektive minus 10 procent skall en diskussion föras mellan parterna.

ALLMÄNT

I Uppsala kommun finns styrdokument som utföraren ska känna till samt bedriva verksamheten i enlighet med. Dessa finns på www.uppsala.se/styrdokument

Utföraren förbinder sig att uppdraget utförs och bedrivs så att det svarar mot beställarens generella ska krav, bilaga 1.

Definition, avgränsning

Utföraren åtar sig att på uppdrag av beställaren bereda ungdomar mellan 13 och 20 år insatser i form av akut-och utredningsplaceringar på Övernäs.

UTFÖRARENS ÅTAGANDEN

Övernäs HVB omfattar 10 akut- och utredningsplatser för ungdomar 13 – 20 år. Minst 2 platser avser akutplaceringar och minst 4 avser utredningsplaceringar.

Vid akutplacering ingår att ansvara för ungdomarnas skydd och sociala omsorg samt krisbearbetning.

Vid utredningsplacering ska varje ungdom tilldelas ett utredningsteam.

Utredningarna ska innefatta sociala, pedagogiska, psykiatriska, medicinska och vid behov alkohol och drogberoendeutredningar. Utredningarna ska även utreda ungdomarnas behov relaterat till föräldrarnas/vårdnadshavarens förmåga och innehålla förslag på eventuella framtida stödinsatser.

Efter avslutad utredning ska ett skriftligt utlåtande överlämnas till beställaren.

Kvalitet

Verksamheten ska präglas av respektfullt bemötande, rättssäkerhet, trygghet, delaktighet/ inflytande och lättillgänglighet. Barn och ungdomar ska behandlas lika oavsett etnicitet, kön, funktionsnedsättning, sexuell läggning, religion, kulturell bakgrund och familjestruktur.

En helhetssyn skall prägla arbetet så att barnets/ungdomens och familjens totala situation och omgivning beaktas.

BESTÄLLARENS RÄTTIGHETER

Insyn

Beställaren har genom därtill utsedd person rätt till full insyn i verksamheten avseende måluppfyllelse, kvalitetskrav samt att innehållet i avtalet efterföljs.

UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING

Statistikuppgifter ska redovisas månadsvis på av beställaren tillhandahållen mall.

Kompletterande former för kvalitetsuppföljning kan tillkomma. Utföraren förbinder sig att medverka och bidra med underlag till de uppföljningar som beställaren efterfrågar.

Referensgruppens arbete ingår som en del i uppföljningen. Beställaren ansvarar för att sammankalla referensgruppen en gång per termin.

ERSÄTTNING TILL UTFÖRAREN

Ersättning utgår med 12 309 tkr för hela avtalsperioden.

Ersättningen inkluderar alla kostnader som ingår d.v.s. även kostnader för resor och tolk. Vid tolkkostnader överstigande 300 tkr ska dock en överläggning ske om fördelning av överskjutande kostnader.

Det utgår ingen extra ersättning om personalbemanningen tillfälligt behöver utökas. Beläggningslista ska inskickas varje månad till beställarens kontaktperson.

Prisreglering

Ersättning är fast under avtalsperioden.

FAKTURERING

Utbetalning av ersättning

Fakturerings ska ske månadsvis med en 1/12 av avtalad ersättning.

Ersättningar från staten såsom ersättning från Migrationsverket för vård- och behandlingskostnader tillfaller socialnämnden.

OMFÖRHANDLING

Om förutsättningarna för detta avtal väsentligt förändras kan part under löpande avtalstid skriftligen påkalla omförhandlingar. Rätt till omförhandling medför dock inte att part är skyldig att acceptera ändringar i avtalet.

VILJEINRIKTNING

Parterna är medvetna om att avtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av en ständig utveckling och förändrade förhållanden. Parterna strävar efter att anpassa sig till de nya förhållanden som kan uppstå under avtalstiden för att på så sätt tillgodose varandras ändrade förutsättningar och behov. Avtalet bygger på ömsesidigt förtroende mellan parterna.

HÄVANDE AV AVTAL

Om någondera part väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och rättelse inte sker inom två månader från det att skriftligt påpekande tillsänts denna har motparten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning ska ske skriftligt.

TVIST

Twister avseende tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av kommunstyrelsen.

ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Utföraren äger inte rätt att utan beställarens skriftliga medgivande sätta annan i sitt ställe.

BEFRIELSEGRUNDER

Parterna ska vara befriade från att fullgöra skyldighet enligt detta kontrakt om utförandet hindras eller oskäligen betungas till följd av händelser utanför parternas kontroll. Till händelser utanför leverantören kontroll ska inte räknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att leverantören inte följer på marknaden gängse tillämpade regler och principer. Utföraren ska visa att konflikt, som nyss sagts, inte beror på leverantören. En part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten i händelse av nämnda slag, som hindrar eller oskäligen betungar parts fullgörande av kontraktet. Parten är skyldig att genast utföra åtaganden enligt kontraktet när händelser av nämnda slag upphör.

	Beställarens generella ska-krav
A	Förutsättning
A.1	Utföraren ska ha ingående kunskap om verksamhetsområdet, vara väl insatt i lagar, författningar och föreskrifter som är gällande för verksamheten
A.2	ska åta sig att på uppdrag av beställaren och efter överenskommelse i varje enskilt fall bereda den enskilde vård och behandling
A.3	ska bedriva vård och behandling utifrån professionell kunskap och beprövad erfarenhet
A.4	ska iaktta allas likhet inför lagen, saklighet och opartiskhet
A.5	ska bedriva verksamhet med beaktande av antidiskrimineringslagarna och utan politisk och religiös påverkan
A.6	ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete på alla nivåer inom verksamheten
A.7	ska utföra de insatser i fråga om vård och behandling som framgår av uppdraget från myndighetsenheten
B	Allmänna utgångspunkter för driften
B.1	föreståndaren ska besluta om inskrivning,
B.2	för varje placerad ska det upprättas en behandlingsplan samband med inskrivningen som ska undertecknas av berörda parter (den enskilde, föreståndare, och handläggare)
B.3	kopia på behandlingsplanen ska vara handläggaren tillhanda inom 14 dagar beräknat från inflyttningsdagen
B.4	utföraren ska delta i de möten som socialtjänsten kallar till rörande den enskildes vård och behandling

B.5	utföraren ska delta i olika samverkansformer som beställaren kallar till på en övergripande nivå
B.6	utföraren ska tillhandahålla näringsriktig kost och den enskildes kulturella och religiösa önskemål ska beaktas vid behov ska den enskilde erhålla anpassad specialkost.
B.7	utföraren ska ansvara för att rimliga krav på hygien och trivsel tillgodoses
B.8	utföraren ska tillhandahålla och bekosta arbetsredskap och förbrukningsartiklar som krävs för att fullgöra uppdraget
B.9	utföraren ska bekosta överfallslarm och andra verksamhetsspecifika larm
C	Omfattning och innehåll – vård och behandling
C.1	utföraren ska ha mål och metoder i sitt arbete som är väl definierade och förankrade i personalgruppen
C.2	verksamheten ska anpassas till den enskildes individuella behov och förutsättningar
C.3	utföraren ska tillse att den enskilde ges möjlighet till delaktighet och inflytande
C.4	utföraren ska bedriva verksamheten i fortlöpande samarbete med beslutande socialtjänst som har det sammanhållande ansvaret för att den enskilde får det stöd och den hjälp som han eller hon behöver
C.5	utföraren ska omgående informera handläggaren om alla viktiga händelser som rör vården och behandlingen av den enskilde
C.6	utföraren ska omedelbart underrätta beslutande socialtjänst om den enskilde avbryter placeringen
D	Utförarens åtagande i vissa situationer
D.1	utföraren ska medverka vid in- respektive utflyttning
D.2	utföraren ska tillse att tolk finns att tillgå vid behov
D.3	tolkkostnad ska ingå i vårddygnsersättningen
E	Information, insyn och dokumentation

E.1	den enskilde, ska få skriftlig information och introduktion om praktiska frågor vid inflyttning
E.2	utföraren ska lämna skriftlig information, till den enskilde om vart de vänder sig vid synpunkter eller klagomål på verksamheten
E.3	beställaren ska alltid få den insyn i verksamheten, enligt avtal, som krävs för uppföljningen, kvalitetskontroll, kontroll av myndighetsutövning m.m.
F	Personal
F.1	utföraren ska tillse att det finns personal tillgänglig dygnet runt i verksamhetens lokaler
F.2	utföraren ska tillse att personal, utöver grundbemanning, tillsätts omgående om särskilda behov uppstår
F.3	personal ska finnas med sådan kompetens och erfarenhet att den kan tillgodose den enskildes behov
F.4	utföraren ska tillhandahålla praktikplatser för studenter och arbetssökande och även kunna handleda praktikanter som genomför sin praktik i verksamheten
F.5	all personal ska behärska svenska språket i tal och skrift
G	Uppföljning
G.1	utföraren ska redovisa statistikuppgifter på av beställaren tillhandahållen mall
H	Skriftliga rutiner
H.1	rutin ska finnas för systematiskt kvalitetsarbete
H.2	rutin ska finnas för hur hot och våld hanteras
H.3	rutin ska finnas för läkemedelshantering
H.4	det ska finnas brandskyddslista och det ska framgå vem som är ansvarig

I	Övrigt
I.1	All verksamhet som drivs på uppdrag, ska ha ett miljötänkande och bidra till att bevara och utveckla en god miljö. Faktorer som har en negativ klimatpåverkan ska minimeras eller undanröjas.

Handläggare
Ehlin Bengt

Datum
2015-05-28

Diarienummer
SCN-2015-0210

Socialnämnden

Avtalsuppföljning Övernäs, Styrelsen Uppsala vård och omsorg

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna uppföljningen av avtalet med Styrelsen Uppsala vård och omsorg rörande akut- och utredningshemmet Övernäs

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en avtalsuppföljning av avtalet med Styrelsen Uppsala vård och omsorg rörande akut- och utredningshemmet Övernäs. Förvaltningens bedömning är att Styrelsen Uppsala vård och omsorg följer avtalet.

Ärendet

Uppföljningen gäller internavtal för akut- och utredningshemmet Övernäs. Utförare är Styrelsen Uppsala vård och omsorg. Aktuellt avtal gäller från 2015-01-01--2015-12-31 och tecknades i mars 2015. Det fanns tidigare ett avtal som gällde tiden 2012-01-01--2014-12-31. Det nya avtalet överensstämmer i allt väsentligt med det gamla och uppföljningen har gjorts mot bakgrund av det gamla avtalet.

Genomförande av uppföljningen

Förvaltningen har träffat ledningen för Övernäs vid två tillfällen och gått igenom avtalet. Vidare har förvaltningen inhämtat synpunkter från enheter inom socialförvaltningen samt tagit del av rapporter från tillsynsmyndigheten Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Verksamheten

Övernäs erbjuder 10 akut- och utredningsplatser för ungdomar 13-20 år som fördelar sig på minst två akutplatser och sex utredningsplatser samt två utslussplatser. Vid en utredningsplacering bor den unge på Övernäs 8 veckor, den tid det tar att genomföra en utredning. När det gäller akutplaceringar varierar boendetiden. Utslussplatserna tas i anspråk efter slutförd utredning i avvaktan annan placering eller annan insats.

Den unge får ett bedömningssamtal första vardagen efter ankomst. Ungdomarna har därefter individuella veckoscheman dagtid då de går i skola eller deltar i utredningssamtal. Så långt möjligt försöker personalen upprätthålla ungdomens normala vardagsrutiner med skola eller fritidsaktiviteter utanför Övernäs men det finns också möjlighet att ge undervisning på plats. Alla inskrivna träffar läkare för hälsoundersökning och psykolog för suicidbedömning. De flesta ungdomar bor på Övernäs under utredningstiden men Övernäs gör också utredningar av ungdomar som bor kvar i det egna hemmet. Efter avslutad placering har personalen kontakt med den unge till dess annan placering eller insats tar vid.

Övernäs tackar ibland nej till förfrågningar om plats för ungdomar med drogproblem, i synnerhet om det redan finns en eller flera ungdomar med liknande problem på institutionen. Erfarenhetsmässigt har man svårt att få vårdmiljön att fungera med flera sådana ungdomar och drogproblemen tenderar då att sprida sig till de andra i gruppen.

Bemanning och kompetens

Verksamhetschef (1,0), psykologer (2,0), familjeutredare (2,0), utredare (3,0), utredningsassistenter (4,0) lärare (2,0), kock (1,0), administrativ assistent (0,5), utredningsassistenter/natt (4,0).

Psykologer och utredningspersonal utgör två behandlingsteam om fem personer vardera. Utöver dem arbetar två utredningsassistenter på dagen. Från sen eftermiddag utökas bemanningen till tre personer. Nattetid arbetar två utredningsassistenter (vakna), tre ibland vid behov. Konsultläkare finns 4 timmar per vecka, med specialistkompetens inom barnmedicin och barnpsykiatri.

Övernäs har en ny verksamhetschef sedan årsskiftet. Den nye verksamhetschefen är högskoleutbildad beteendevetare med steg 1-kompetens i familjeterapi och var tidigare ställföreträdande chef. Den nya ställföreträdande chefen är socionom. Förvaltningen har fått en lista över övrig personal och deras utbildningsbakgrund. De är socionomer, psykologer, lärare, behandlingsassistenter eller mentalskötare. All personal har extern handledning varannan vecka.

Personalläget på Övernäs har länge varit stabilt. På senare tid har dock en del personal slutat och ny personal har rekryterats. Lärartjänsten kommer att omvandlas till en s.k. semestertjänst så att Övernäs har en lärarresurs även under skolloven. På så vis kan man genomföra skolutredningar även under loven. Vidare kommer läraren på Övernäs att tillhöra utbildningsförvaltningens resursenhet för att ge denne en naturlig tillhörighet till övrig skolverksamhet.

Förvaltningens reflektioner: Enligt avtalet ska verksamhetschef och ställföreträdare ha adekvat högskoleutbildning om minst 120 poäng. Personalen ska ha utbildning, erfarenhet och kompetens i den eller de behandlingsmetoder som används i verksamheten. Förvaltningen bedömer att Övernäs uppfyller avtalets krav när det gäller bemanning och kompetens.

Lokalerna och närheten till Uppsala

Övernäs flyttade i slutet av 2013 till nya lokaler i närheten av Lurbo. Lokalen är en tidigare fabrik/tillverkningsindustri som byggts om att passa för ändamålet. Lokalerna är moderna och rymliga och bedöms vara ändamålsenlig för ett akut- och utredningshem. Verksamheten låg tidigare på landsbygden ett par mil utanför Uppsala.

Inför flytten till Uppsala hade såväl personalen på Övernäs som förvaltningens socialsekreterare farhågor för att närheten till staden skulle medföra problem. En del av dessa farhågor har besannats då det blivit lättare för ungdomar med till exempel drogproblem att ta sig ifrån Övernäs. Men också de positiva förhoppningarna har infriats. Det har blivit lättare för föräldrar att besöka sina ungdomar, vilket gjort det enklare att involvera föräldrarna i arbetet, och lättare för ungdomarna att ta sig till skola och fritidsaktiviteter så att de kan behålla en normalitet i sina liv. Övernäs bedriver idag mer familjearbete än tidigare och det är enklare att erbjuda föräldrar och syskon utbildning om neuropsykiatriska funktionshinder. Verksamhetschefen anser att de positiva effekterna av flytten är klart överväger de problem den medfört.

Säkerhet och brandskydd

Kontaktpersoner går igenom en välkomstfolder med ungdomen vid inskrivning. Där finns en punkt om brandskydd och man går igenom utrymningsvägarna i boendet och i det övriga huset samt var uppsamlingsplatsen är. Kontaktpersonen går även igenom var det är tillåtet att röka och varför det är viktigt att hålla sig till den platsen just med tanke på brandrisk. Övernäs har övningar en gång i månaden då man startar larm för att prova på hur det känns att ta sig ut och återsamlas. En personal är brandskyddsansvarig och sköter egenkontrollen av brandskydd. Upplands Brandsservice har tillsyn över brandlarm och sprinklersystem samt kontroll av brandsläckare.

Journalföring

All personal för löpande anteckningar i en journal. Dokumentation skrivs ut en gång per vecka och sparas i pappersformat. Övernäs, liksom liknande verksamheter inom vård och omsorg, söker ett fungerande digitalt dokumentationssystem där de olika personalkategorierna – socionomer, behandlingsassistenter, psykolog m.fl. – kan skriva i samma journal för överblickbarhet. Övernäs har dock ingen lösning på det problemet ännu.

Förvaltningens reflektioner: Socialsekreterarna önskar att Övernäs kunde dokumentera enligt BBiC¹ vilket skulle göra att socialsekreterarna slipper skriva om utredningarna så att de passar i den föreskrivna BBiC-manualen.

Bemötande och värdegrund

Övernäs följer vård och omsorgs etiska kod i sitt arbete. Sedan ett par år har Övernäs dessutom utvecklat ett eget värdegrundsdokument som kallas 0707. Där har man brutit ned och konkretiserat förhållningssätt och bemötande för att täcka in situationer som kan inträffa

¹ BBiC står för Barns behov i centrum och är en utredningsmanual som används för att säkerställa att utredningen kring ett barn eller en ungdom blir heltäckande. Socialstyrelsen har varit med och utvecklat BBiC. Uppsala kommun har tagit ett principbeslut om att använda BBiC i barnutredningar.

under hela dygnet. Dokumentet ger vägledning för all personal och är särskilt värdefullt för vikarier och nyanställda. Dokumentet 0707 diskuteras och revideras återkommande i arbetsgruppen.

Övernäs lägger stort vikt vid att ungdomen ska hitta sin egen motivation till att vara där, även om denne placerats med stöd av LVU. Om den unge nu ändå måste vara på Övernäs vad kan denne då göra för att få ut något bra av det? Personalen försöker vara så flexibel som möjligt för att hitta den här motivationen hos den unge. Verksamhetschefen menar att det bidrar till att Övernäs har relativt få oplanerade avslut. Nu vill verksamheten utveckla sitt förhållningssätt genom att utbilda sig inom låg-affektivt bemötande. Den låg-affektiva pedagogiken handlar om hur man kan skapa en pedagogisk miljö präglad av lugn och positiva förväntningar på brukarna i syfte att minska stress och problemskapande beteende. Metoderna handlar om tänkande och praktiska förhållningssätt som kroppsspråk, fysiskt avstånd och konfliktutvärdering.

Beläggning och utnyttjande

Enligt volymkravet i avtalet ska Övernäs ha 80 procents beläggning. I tabell 1 nedan framgår att beläggningsgraden är 71 procent för 2014, högre än för 2013 men ändå inte i nivå med volymkravet. Verksamhetschefen bedömer att graden av utnyttjande i praktiken är högre, det finns arbetsuppgifter som inte fångas in i befintlig statistik. Dels tar statistikmodulen inte hänsyn till den lägre beläggningsgrad som Övernäs enligt avtalet får ha under sommaren, dels inryms inte de utredningar i statistiken som görs utan att ungdomens placeras på Övernäs. Med hänsyn taget till dessa faktorer bedömer verksamhetschefen att den faktiska beläggningen för 2014 är 81 procent.

Tabell 1. Övernäs, akut- och utredningsplatser 10 platser

	Möjliga vård-dygn	Belagda vård-dygn	Grad av utnyttjande	Placeringsorsak		
				Akut	Utredning	Utsluss
2012	3594	2322	63 %	-	-	-
2013	3594	2336	65 %	618	1277	441
2014	3594	2564	71 %	810	1445	309

Källa: Statistik från socialförvaltningen.

De sex utredningsplatserna är i regel alltid fullbelagda. Vid förvaltningens besök är det kö till utredningsplatserna och fullt till mitten av juni. Övernäs skulle kunna öka sin utredningskapacitet med 25 procent, uppger verksamhetschefen, om de ungdomar som är färdigutredda kunde placeras efter genomförd utredning. Framför allt saknas vanliga familjehem vilket gör att ungdomarna tenderar att bli kvar på Övernäs onödigt länge.

I oktober 2014 hade Övernäs problem med flera ungdomar som använde droger. Det ledde till att tre ungdomar skrevs ut. Sedan dess har inga placeringar avbrutits i förtid utan de har kunnat genomförs enligt uppgjord plan.

Enligt avtalet kan Övernäs ta emot placeringar från andra kommuner om det finns lediga platser. Under 2014 och fram till mars 2015 har Övernäs inte haft någon sådan placering.

Förvaltningens reflektioner: Den nuvarande statistikmodulen tar inte fullt ut hänsyn till den reducering i vårddygnet som avtalet medger för två sommarmånader. Det är lite svårbedömt hur man ska räkna men med hänsyn taget till de omständigheter som verksamhetschefen lyfter fram bedömer förvaltningen att Övernäs når upp till volymkravet.

Utvärdering

För att ta reda på hur ungdomarna upplever vistelsen gör Övernäs en utvärdering med varje ungdom inför utskrivning. Där frågar man efter sådant som upplevelse av delaktighet, bemötande, vad ungdomarna tyckte om utredningen med mera. Förvaltningen har tagit del av en sammanfattning av utvärderingen för 2014. Det framgår att ungdomarna överlag, med något enstaka undantag, är nöjda med det mesta. Där står bland annat "De flesta är mycket nöjda efteråt och vill hälsa till andra ungdomar att det är bra på Övernäs, bättre än man tror när man kommer. De vuxna är helt okej och det går att få hjälp." En del ungdomar har inte varit nöjda med att de inte fått träffa sina vänner som de ville. Någon ungdom hade önskat mer stöd nattetid.

Samtal med personal

Förvaltningen samtalade enskilt med en personal, en vikarie som arbetar då och då på Övernäs, som tyckte att allt fungerade väl på Övernäs. Bland annat nämnde han att värdegrundsdokumentet 0707 utgör ett bra stöd i vardagen.

Synpunkter från socialförvaltningen

Förvaltningen har tillfrågat de enheter inom socialförvaltningen som placerar ungdomar på Övernäs varav fyra har svarat. Enheterna är nöjda med det bemötande och det omhändertagande ungdomarna får och med de utredningar som görs av Övernäs. Några tycker att Övernäs inte kan ta emot placeringar i den utsträckning som behövs. Ett bekymmer därvidlag är att Övernäs ibland "proppas igen" av ungdomar som är färdigutredda och som väntar på annan placering. Ett annat bekymmer är att Övernäs inte kan ta emot ungdomar med missbruksproblem i den utsträckning som socialtjänsten önskar. Vidare önskar enheterna att Övernäs följde BBiC-manualen i sin dokumentation. Dels eftersom det finns ett övergripande beslut i kommunen att arbeta enligt BBiC, dels för att det underlättar för handläggarna när de ska integrera Övernäs utredningar i sina egna journaler.

Tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

IVO gjorde ett oanmält tillsynsbesök i augusti 2014. Besöket föranledde några smärre anmärkningar mot dokumentationen i enskilda ärenden. Vidare konstaterade IVO att Övernäs rättat till de brister i kvalitetsledningssystemet som IVO påtalat vid tidigare tillsyn. Sammanfattningsvis konstaterade IVO att det inte fanns några brister i de delar som tillsynen omfattade.

Sammanfattande reflektioner

- Övernäs erbjuder den vård och den kvalitet som avtalet föreskriver
- Övernäs tillgodoser i rimlig utsträckning socialnämndens behov av akut- och utredningsplatser
- Övernäs klarar inte att ta emot flera ungdomar med tyngre drogproblematik samtidigt
- Övernäs behöver anpassa sin dokumentation till BBiC-manualen
- Övernäs utredningskapacitet skulle kunna utnyttjas mer om färdigutredda ungdomar kunde omplaceras snabbare.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att Styrelsen Uppsala vård och omsorg följer avtalet för akut- och utredningshemmet Övernäs.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör

Handläggare
Remes Jenni

Datum
2015-11-23

Diarienummer
SCN-2015-0119

Förlängning av internavtal med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende Övernäs, hem för vård eller boende (HVB)

§ 1 Det internavtal som socialnämnden tog beslut om 2015-03-25 (dnr: SCN 2015-0119) mellan styrelsen Uppsala vård och omsorg och socialnämnden avseende Övernäs HVB förlängs under perioden 2016-01-01 till 2017-12-31.

§ 2 Den ekonomiska ersättningen utgår enligt avtalets nivå för 2015 även för 2016.

§ 3 För 2017 kommer ersättningsnivån räknas upp med Sveriges kommuner och landstings omsorgsprisindex (OPI) för 2017.

Uppsala den

Uppsala den

För Socialnämnden

För Styrelsen Uppsala Vård och omsorg

Ingrid Burman
Ordförande

Susanne Söderberg
Affärsområdeschef