

Brukarombudets årsrapport - 2021

Jeanette Nordin

Vård- och omsorgsförvaltningen

7 oktober 2022

Tongivande 2021

- Full delaktighet – en mänsklig rättighet och inte bara en fråga för omsorgsnämnden
- Fortsatt arbete med strukturer och metoder för delaktighet och inflytande
- Barn behöver bli lyssnade på

Brukarombudets arbete

- Förstudie om implementering av program för full delaktighet
- Bistått i HSVÖ projektet för ökad patient- och brukarmedverkan
- Återkommande kontakt med brukare, föreningar, politiker och tjänstepersoner
- Tillgänglig på Funktionsrätt en dag i veckan
- Dialog med ledningsgrupper kring brukarmedverkan, strukturer och metoder för inflytande

Ekonomiska situationen för personer med funktionsnedsättning

- Höga boendekostnader
- Individer hamnar mellan stolarna i de olika välfärdssystemen
- Anhöriga täcker upp för underskott
- Kvinnor mer missgynnade än män

Konsekvenser när brukare inte får insatser beviljade

- Funktionsrätt får fler samtal om avslag på insatser
- Påverkar familjeliv – sjukskrivningar, ekonomi
- Individer upplever sig mindre värda
- Föreningsliv och politik – alla kan inte delta
- Fördjupande arbete kommer ske under 2022

Digitalt utanförskap

- Samhället förväntar sig digitala tjänster
- Politiken har högt satta mål för digitaliseringen
- Stort ansvar ligger på kommunen – ingen ska lämnas utanför
- Det behövs ekonomiska förutsättningar, kunskap och stöd om alla ska med

Barns behov bli lyssnade på

- Utvecklingsarbete om barn och unga med NPF i skola och socialtjänst
- Svårt att få höra barns röster
- Rädsla för stigmatisering
- Våga fråga utan att hänga ut någon
- Barn behöver få med sig att deras röster är viktiga

Rekommendationer för ökad delaktighet

- Tydliggör arbetet med Agenda 2030 och den nya strategin för funktionshinderpolitiken i styrdokument och mål
- Ta ett helhetsgrepp över den ekonomiska situationen för personer med funktionsnedsättningar
- Fortsätt bygga strukturer för delaktighet
- Lyft frågan om full delaktighet till KLK liksom andra mänskliga rättigheter

TIPS: [Så arbetar vi med: Full delaktighet - Uppsala kommun](#)



Uppsala
kommun