

Handläggare
Kjerstin Tejre

Datum
2017-05-05

Diarienummer
SCN-2017-0224

Socialnämnden

Återrapportering av åtgärder utifrån IVO-tillsynsärende

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna rapporten.

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) beslutade i mars 2016 om krav på åtgärder från Uppsala kommun avseende handläggning av inkomna orosanmälningar avseende barn samt barnavårdsärenden. Åtgärderna rörde rättssäkerhet, dokumentation, information, delaktighet, serviceskyldighet och skyndsam handläggning. Efter socialnämndens redogörelse, dnr SCN 2015–0183, för vidtagna och planerade åtgärder beslutade IVO att avsluta ärendet i maj 2016.

Förvaltningen återrapporterade åtgärder utifrån IVO-tillsynsärendet till nämnden i december 2016. Resultatet visade att samtliga åtgärder genomförts eller pågick enligt plan med undantag för utredningstiderna där det konstaterades att en fortsatt utveckling krävdes.

Förvaltningen fick i december 2016 uppdraget att göra ytterligare en uppföljning av åtgärderna utifrån tillsynsärendet om sex månader och redovisa resultatet till nämnden.

Ärendet

Generella förbättringsområden

Juridikutbildning för socialsekreterare är genomförd och nya utbildningar kommer att anordnas kontinuerligt.

Implementeringen av metoden Signs of Safety fortsätter och ingår i nämndens verksamhetsplan.

Förvaltningen har påbörjat ett arbete med att utveckla ett gemensamt ledningssystem för hela förvaltningen efter omorganisationen. Bland annat har en ny struktur för beredning, beslut, publicering av styrdokument, rutiner och mallar upprättats.

Specifika förbättringsområden

Arbetet kring de specifika förbättringsområdena fortsätter enligt plan.

Arbetet för att förbättra arbetsmiljön och minska arbetsbelastning försätter. Projektledaren för Kursändring har påbörjat sitt arbete och medarbetare har involverats i de olika arbetsgrupperna som startats inom projektet.

En kommungemensam checklista för enhetschefer vid introduktion av nya medarbetare är framtagen för att säkerställa att introduktionen blir genomförd i alla delar.

Samantaget är de åtgärder som redovisades till IVO i mars 2016 är genomförda eller pågår enligt plan.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström
Direktör