

Socialnämnden
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2020-02-03

Diarienummer:
SCN-2020-00063

Handläggare:
Ulf Eiderbrant

Samverkan om familjerådgivning med Östhammars och Tierps kommuner

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att förlänga samarbetsavtalen om familjerådgivning med Tierps och Östhammars kommuner under 2020, samt

att meddela Tierp och Östhammar att avtalet inte förlängs från och med 2020-12-31.

Ärendet

Östhammars och Tierps kommuner har sedan 2016 en överenskommelse om samverkan om familjerådgivning med Uppsala kommun. Familjerådgivningen i Uppsala erbjuder invånare i Tierp och Östhammar familjerådgivande samtal. Kommunerna betalar en ersättning per samtal. Ersättningen uppgår under 2020 till 1700 kr. Ett familjerådgivande samtal är 90 minuter långt. Familjerådgivning ska enligt socialtjänstlagen erbjudas den som begär det och syfta till att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållande och familjer.

Familjerådgivningen i Uppsala har fyra utbildade familjerådgivare. Det är öppen insats som erbjuds utan biståndsprövning. För insatsen utgår en egenavgift som under 2020 är 250 kr per samtal. Familjerådgivningen hade under 2019 739 ärenden och 1709 rådgivande samtal. Tierp och Östhammar svarar för en mindre andel av antalet ärenden och samtal, 60 ärenden och 153 samtal för Tierp samt 48 ärenden och 99 samtal för Östhammar under 2019. Ersättningen från Tierp och Östhammar utgjorde under 2019 en intäkt för familjerådgivningen med ungefär 338 745 kr.

Efterfrågan på familjerådgivning har ökat under en rad år med en ökad kötid som följd. Målsättningen är att kunna erbjuda samtal med kort varsel. Behovet av rådgivande samtal har ofta akut karaktär. Inriktningen är också att begränsa antalet samtal för att kunna erbjuda fler möjligheter till samtalsstöd. Under 2019 har utvecklingen gått i motsatt riktning och antalet samtal per ärende har ökat. Också kösituationen har försämrats med långa väntetider till ett första samtal under inledningen av 2020.

Bedömning

Familjerådgivningen i Uppsala har under en rad år sett ökad efterfrågan med längre väntetider som följd. Förvaltningen bedömer att verksamheten inte har möjlighet att under nuvarande förutsättningar erbjuda Tierp och Östhammar ett samarbete om familjerådgivning. Nuvarande avtal bör därför avslutas med nästkommande årsskifte 2020-12-31.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson
Tf. direktör

Familjerådgivningen SCB 2018

Här kan du studera utfall av svar från ovanstående enkät

Totalt antal svar = 810

Resultat

1. Ärendets status

Avslutat		520 (64,2%)
Påbörjat		290 (35,8%)

2. ÄrendeNr

Visa svar

3. Kommun




Uppsala		674 (83,2%)
Östhammar		53 (6,5%)
Tierp		80 (9,9%)

4. Handläggare

Handläggare A		191 (23,6%)
Handläggare B		203 (25,1%)
Handläggare C		211 (26,0%)
Handläggare D		141 (17,4%)
Handläggare E		61 (7,5%)




5. Person 1

Ålder på person 1 som besökte familjerådgivningen för samtal *under 2018* i detta ärende.






18-19 år		0 (0,0%)
20-29 år		132 (16,3%)
30-39 år		320 (39,5%)
40-49 år		250 (30,9%)
50-59 år		69 (8,5%)
60-69 år		26 (3,2%)
70 eller äldre		10 (1,2%)



































6. Person 2




























Ålder på person 2 som besökte familjerådgivningen för samtal *under 2018* i detta ärende.


























18-19 år		0 (0,0%)
20-29 år		69 (8,5%)
30-39 år		261 (32,2%)
40-49 år		253 (31,2%)
50-59 år		86 (10,6%)
60-69 år		26 (3,2%)
70 eller äldre		7 (0,9%)

7. Relationens art vid samtal 1

Gifta par som bor tillsammans		405 (50,0%)
Samboende par		282 (34,8%)
Särboende par		41 (5,1%)
Separerade par		50 (6,2%)
Övriga relationer		29 (3,6%)

8.	Parrelationens längd		
	Mindre än 1 år		7 (0,9%)
	1 – 4 år		157 (19,4%)
	5 – 9 år		195 (24,1%)
	10 – 14 år		155 (19,1%)
	15 –19 år		124 (15,3%)
	20 – 24 år		67 (8,3%)
	25 – 29 år		38 (4,7%)
	30 år eller mer		39 (4,8%)
	Övriga relationer		25 (3,1%)
9.	Hur många personer över 18 år har deltagit i samtalen?		
	1		109 (13,5%)
	2		688 (84,9%)
	3		8 (1,0%)
	4 eller fler		2 (0,2%)
10.	Antal barn under 18 år i relationen		
	Inga barn		194 (24,0%)
	1 barn		205 (25,3%)
	2 barn		259 (32,0%)
	3 barn		107 (13,2%)
	4 barn eller fler		42 (5,2%)
Hemmavarande barn			
11.	Totalt antal hemmavarande barn Ej växelvis boende		
	0		306 (37,8%)
	1		194 (24,0%)
	2		219 (27,0%)
	3		76 (9,4%)
	4		11 (1,4%)
	5		2 (0,2%)
	6		2 (0,2%)
	7		0 (0,0%)
	8		0 (0,0%)
12.	..varav antal 0-6 år?		
	0		482 (59,5%)
	1		218 (26,9%)
	2		98 (12,1%)
	3		11 (1,4%)
	4		0 (0,0%)
	5		1 (0,1%)
	6		0 (0,0%)
13.	..varav antal 7-12 år?		
	0		590 (72,8%)
	1		146 (18,0%)
	2		64 (7,9%)
	3		10 (1,2%)
	4		0 (0,0%)
	5		0 (0,0%)
	6		0 (0,0%)
14.	..varav antal 13-17 år?		

	0		696 (85,9%)
	1		79 (9,8%)
	2		32 (4,0%)
	3		3 (0,4%)
	4		0 (0,0%)
	5		0 (0,0%)
	6		0 (0,0%)
15. ..varav antal 18-20 år?			
	0		765 (94,4%)
	1		41 (5,1%)
	2		4 (0,5%)
	3		0 (0,0%)
	4		0 (0,0%)
16. ..varav antal 21 år eller äldre?			
	0		800 (98,8%)
	1		9 (1,1%)
	2		1 (0,1%)
	3		0 (0,0%)
	4		0 (0,0%)
Umgängesbarn			
17. Totalt antal umgängesbarn Barn boende växelvis eller umgängesbarn			
	0		672 (83,0%)
	1		56 (6,9%)
	2		53 (6,5%)
	3		12 (1,5%)
	4		15 (1,9%)
	5		2 (0,2%)
	6		0 (0,0%)
	7		0 (0,0%)
	8		0 (0,0%)
18. ..varav antal 0-6 år?			
	0		760 (93,8%)
	1		41 (5,1%)
	2		7 (0,9%)
	3		1 (0,1%)
	4		1 (0,1%)
	5		0 (0,0%)
	6		0 (0,0%)
19. ..varav antal 7-12 år?			
	0		728 (89,9%)
	1		51 (6,3%)
	2		23 (2,8%)
	3		6 (0,7%)
	4		2 (0,2%)
	5		0 (0,0%)
	6		0 (0,0%)
20. ..varav antal 13-17 år?			
	0		754 (93,1%)

1		28 (3,5%)
2		22 (2,7%)
3		2 (0,2%)
4		4 (0,5%)
5		0 (0,0%)
6		0 (0,0%)
21. Exakt antal samtal		
1		217 (26,8%)
2		179 (22,1%)
3		142 (17,5%)
4		94 (11,6%)
5		74 (9,1%)
6		39 (4,8%)
7		26 (3,2%)
8		33 (4,1%)
9		1 (0,1%)
10		1 (0,1%)
11		0 (0,0%)
12		0 (0,0%)
13		0 (0,0%)
14		0 (0,0%)
15		1 (0,1%)
Nedanstående frågor fylls i endast om ärendet är avslutat		
22. Behandlingsarbetets innehåll		
Kartläggning/klargörande samtal		117 (14,4%)
Reparationsarbete		243 (30,0%)
Separationsarbete		94 (11,6%)
Vårdnads- och umgängesfrågor		12 (1,5%)
Övriga problem i parrelation		56 (6,9%)
Problem i övriga relationer		17 (2,1%)
23. Antal samtalstillfällen när ärendet avslutades		
1 samtal		128 (15,8%)
2-4 samtal		264 (32,6%)
5-8 samtal		127 (15,7%)
9 samtal eller fler		6 (0,7%)

Familjerådgivningen SCB 2019

Här kan du studera utfall av svar från ovanstående enkät

Totalt antal svar = 739

Resultat

1. Ärendets status

Avslutat		471 (63,7%)
Påbörjat		268 (36,3%)

2. ÄrendeNr

Visa svar

3. Kommun




Uppsala		632 (85,5%)
Östhammar		47 (6,4%)
Tierp		59 (8,0%)

4. Handläggare

Handläggare A		170 (23,0%)
Handläggare B		191 (25,8%)
Handläggare C		203 (27,5%)
Handläggare D		174 (23,5%)
Handläggare E		0 (0,0%)







5. Person 1

Ålder på person 1 som besökte familjerådgivningen för samtal *under 2019* i detta ärende.






18-19 år		0 (0,0%)
20-29 år		111 (15,0%)
30-39 år		298 (40,3%)
40-49 år		237 (32,1%)
50-59 år		71 (9,6%)
60-69 år		14 (1,9%)
70 eller äldre		7 (0,9%)



































6. Person 2


























Ålder på person 2 som besökte familjerådgivningen för samtal *under 2019* i detta ärende.



























18-19 år		0 (0,0%)
20-29 år		62 (8,4%)
30-39 år		241 (32,6%)
40-49 år		234 (31,7%)
50-59 år		84 (11,4%)
60-69 år		26 (3,5%)
70 eller äldre		7 (0,9%)

7. Relationens art vid samtal 1

Gifta par som bor tillsammans		374 (50,6%)
Samboende par		245 (33,2%)
Särboende par		44 (6,0%)
Separerade par		49 (6,6%)
Övriga relationer		26 (3,5%)

8.	Parrelationens längd		
	Mindre än 1 år		7 (0,9%)
	1 – 4 år		145 (19,6%)
	5 – 9 år		153 (20,7%)
	10 – 14 år		151 (20,4%)
	15 –19 år		122 (16,5%)
	20 – 24 år		74 (10,0%)
	25 – 29 år		34 (4,6%)
	30 år eller mer		27 (3,7%)
	Övriga relationer		25 (3,4%)
9.	Hur många personer över 18 år har deltagit i samtalen?		
	1		84 (11,4%)
	2		644 (87,1%)
	3		7 (0,9%)
	4 eller fler		3 (0,4%)
10.	Antal barn under 18 år i relationen		
	Inga barn		154 (20,8%)
	1 barn		188 (25,4%)
	2 barn		257 (34,8%)
	3 barn		109 (14,7%)
	4 barn eller fler		30 (4,1%)
Hemmavarande barn			
11.	Totalt antal hemmavarande barn Ej växelvis boende		
	0		252 (34,1%)
	1		178 (24,1%)
	2		213 (28,8%)
	3		80 (10,8%)
	4		12 (1,6%)
	5		3 (0,4%)
	6		1 (0,1%)
	7		0 (0,0%)
	8		0 (0,0%)
12.	..varav antal 0-6 år?		
	0		419 (56,7%)
	1		205 (27,7%)
	2		105 (14,2%)
	3		9 (1,2%)
	4		0 (0,0%)
	5		1 (0,1%)
	6		0 (0,0%)
13.	..varav antal 7-12 år?		
	0		532 (72,0%)
	1		126 (17,1%)
	2		73 (9,9%)
	3		8 (1,1%)
	4		0 (0,0%)
	5		0 (0,0%)
	6		0 (0,0%)
14.	..varav antal 13-17 år?		

	0		631 (85,4%)
	1		65 (8,8%)
	2		41 (5,5%)
	3		2 (0,3%)
	4		0 (0,0%)
	5		0 (0,0%)
	6		0 (0,0%)
15. ..varav antal 18-20 år?			
	0		700 (94,7%)
	1		36 (4,9%)
	2		3 (0,4%)
	3		0 (0,0%)
	4		0 (0,0%)
16. ..varav antal 21 år eller äldre?			
	0		732 (99,1%)
	1		7 (0,9%)
	2		0 (0,0%)
	3		0 (0,0%)
	4		0 (0,0%)
Umgängesbarn			
17. Totalt antal umgängesbarn Barn boende växelvis eller umgängesbarn			
	0		624 (84,4%)
	1		39 (5,3%)
	2		53 (7,2%)
	3		11 (1,5%)
	4		9 (1,2%)
	5		1 (0,1%)
	6		1 (0,1%)
	7		1 (0,1%)
	8		0 (0,0%)
18. ..varav antal 0-6 år?			
	0		697 (94,3%)
	1		31 (4,2%)
	2		11 (1,5%)
	3		0 (0,0%)
	4		0 (0,0%)
	5		0 (0,0%)
	6		0 (0,0%)
19. ..varav antal 7-12 år?			
	0		672 (90,9%)
	1		45 (6,1%)
	2		20 (2,7%)
	3		2 (0,3%)
	4		0 (0,0%)
	5		0 (0,0%)
	6		0 (0,0%)
20. ..varav antal 13-17 år?			
	0		677 (91,6%)

1		37 (5,0%)
2		20 (2,7%)
3		3 (0,4%)
4		2 (0,3%)
5		0 (0,0%)
6		0 (0,0%)
21. Exakt antal samtal		
1		171 (23,1%)
2		132 (17,9%)
3		127 (17,2%)
4		92 (12,4%)
5		69 (9,3%)
6		58 (7,8%)
7		30 (4,1%)
8		47 (6,4%)
9		1 (0,1%)
10		6 (0,8%)
11		0 (0,0%)
12		4 (0,5%)
13		0 (0,0%)
14		0 (0,0%)
15		1 (0,1%)
Nedanstående frågor fylls i endast om ärendet är avslutat		
22. Behandlingsarbetets innehåll		
Kartläggning/klargörande samtal		121 (16,4%)
Reparationsarbete		211 (28,6%)
Separationsarbete		79 (10,7%)
Vårdnads- och umgängesfrågor		10 (1,4%)
Övriga problem i parrelation		64 (8,7%)
Problem i övriga relationer		22 (3,0%)
23. Antal samtalstillfällen när ärendet avslutades		
1 samtal		116 (15,7%)
2-4 samtal		213 (28,8%)
5-8 samtal		153 (20,7%)
9 samtal eller fler		12 (1,6%)

Datum:
[2020-01-28]Diarienummer:
SCN-2020-00063Handläggare:
Ulf Eiderbrant

Avtal mellan Uppsala kommun och Tierps kommun om familjerådgivning

Parter

Mellan Tierps kommun och Uppsala kommun har följande avtal upprättats.

Avtalsform

Upprättat avtal avser köp av familjerådgivande samtal vid Uppsala kommuns familjerådgivning för invånare i Tierps kommun.

Avtalstid

Detta avtal gäller under perioden 2020-01-01 -2020-12-31.

Uppdragets innehåll

Uppsala kommun, nedan kallad leverantören, åtar sig att erbjuda familjerådgivningen med utbildade familjerådgivare för invånare i Tierps kommun. Med familjerådgivning avses samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer. Med par avses personer som lever i fasta förbindelse som gifta eller sambo. Även relationsinriktat arbete med en enskild person, med familjer och i grupp kan förekomma. Rådgivningen ska underlätta för parterna att hitta konstruktiva lösningar av samlevnads- och relationsproblem samt att stödja ett gemensamt föräldraansvar.

Familjerådgivningen är en öppen verksamhet som inte omfattas av myndighetsutövning. Arbetet sker under absolut sekretess och utan journaler. Den som söker familjerådgivning har rätt att vara anonym.

Leverantören åtar sig att se till så att den som söker stöd med familjerådgivning möts med respekt och ges inflytande över insatsens utförande. Den enskildes behov ska stå i centrum för rådgivningen och kunden ska kunna känna sig trygg med den tjänst som utförs.

Den sökande ska behandlas lika oavsett etnicitet, kön, funktionsnedsättning, sexuell läggning, religion, kulturell bakgrund och familjestruktur.

När barn berörs av familjerådgivning ska barnets situation och förhållanden beaktas i enlighet med FNs barnkonvention.

Omfattning

Leverantören åtar sig att erbjuda familjerådgivning i lokaler i Uppsala till personer som önskar familjerådgivning och som är folkbokförda i Tierps kommun. I parförhållanden räcker det med att en i paret är folkbokförd i kommunen. Ett familjerådgivningssamtal är 90 minuter långt.

Tolk

Tolk ska användas om det behövs för att säkerställa en fullständig förståelse och kommunikation. Kostnaden för anlitan av tolk ansvarar beställaren för.

Kvalitet

Leverantören åtar sig att fortlöpande följa upp och utvärdera insatserna med fokus på måluppfyllelse och nöjdhet hos kunden.

Uppföljning

Tierps kommun har genom därtill utsedd person rätt till full insyn i verksamheten avseende måluppfyllelse, kvalitetskrav samt att innehållet i avtalet efterföljs. Leverantören ansvarar för att lämna statistikuppgifter till socialstyrelsen avseende jämförelsetal om familjerådgivning i Sverige. Leverantören åtar sig att lämna statistikuppgifter till beställaren om antalet samtal, väntetider för samtal, antalet personer som har besökt rådgivningen under året samt antalet avbokningar med kort varsel, dvs. inom 24 timmar.

Personal

Leverantören ska se till så att det för uppdraget finns utbildade familjerådgivare med relevant högskoleexamen och utbildning i psykoterapi.

Personalen ska ha erfarenhet av psykosocialt behandlingsarbete med par och familjer samt ha tillräcklig kunskap och erfarenhet för uppdragets genomförande.

Kontakt

Uppsala kommuns familjerådgivning har idag lokaler på Vaksalagatan 6, intill Stora torget. Verksamheten kontaktas på telefon 018-727 14 40 för tidsbokning.

Ersättning

Leverantören äger under avtalsperioden rätt till betalning med 1700 kr per samtal. Ett rådgivande samtal varar i högst 90 minuter. I kostnaden för ett samtal ingår utöver samtalstid även för- och efterarbete med 30 minuter. Bokade samtal som avbokas av kunden senare än 24 timmar innan besökstiden debiteras beställaren med 1450 kr. Resterande 250 kr debiteras kunden.

Egenavgift

Beslut om egenavgift fattas av Tierps kommun och debiteras kunden av leverantören i samband med besöket. Egenavgift vid sen avbokning ska debiteras kunden om adressen är känd.

Fakturering

Leverantören ska fakturera beställaren månadsvis i efterskott

Faktureringsavgifter, expeditonsavgifter och liknande får inte debiteras.

Av fakturan ska framgå: utförd tjänst, ärendenummer, datum, nybesök samt antal återbesök.

Eventuell kostnad för tolk debiteras separat

Betalning av för av beställaren mottagen och godkänd faktura ska erläggas senast 30 dagar efter det att faktureringscentralen mottagit fakturan. Vid försenad betalning äger leverantören rätt till ränta enligt räntelagen på fakturerat ostridigt belopp.

Övrigt

Leverantören äger inte rätt att utan beställarens skriftliga medgivande sätta annan i sitt ställe.

Försäkringar

Leverantören svarar för försäkring av egen egendom och personal.

Tvist

Tvist gällande tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras i dialog mellan parterna.

Kontaktpersoner

Kontaktperson för Uppsala kommun: Ulf Eiderbrant, tfn 018-727 8622

Kontaktperson för Tierps kommun: Michael Sjöberg, tfn 0293-21 84 20

Underskrifter

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har erhållit var sitt.

Uppsala 2020-

För Uppsala kommun

Socialnämnden

För Tierps kommun

Eva Christiernin

Ordförande

Datum:
2020-01-29

Diarienummer:
SCN-2020-00062

Handläggare:
Ulf Eiderbrant

Avtal mellan Uppsala kommun och Östhammars kommun om familjerådgivning

Parter

Mellan Östhammars kommun och Uppsala kommun har följande avtal upprättats.

Avtalsform

Upprättat avtal avser köp av familjerådgivande samtal vid Uppsala kommuns familjerådgivning för invånare i Östhammars kommun.

Avtalstid

Detta avtal gäller under perioden 2020-01-01 -2020-12-31.

Uppdragets innehåll

Uppsala kommun, nedan kallad leverantören, åtar sig att erbjuda familjerådgivningen med utbildade familjerådgivare för invånare i Östhammars kommun. Med familjerådgivning avses samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer. Med par avses personer som lever i fasta förbindelse som gifta eller sambo. Även relationsinriktat arbete med en enskild person, med familjer och i grupp kan förekomma. Rådgivningen ska underlätta för parterna att hitta konstruktiva lösningar av samlevnads- och relationsproblem samt att stödja ett gemensamt föräldraansvar.

Familjerådgivningen är en öppen verksamhet som inte omfattas av myndighetsutövning. Arbetet sker under absolut sekretess och utan journaler. Den som söker familjerådgivning har rätt att vara anonym.

Leverantören åtar sig att se till så att den som söker stöd med familjerådgivning möts med respekt och ges inflytande över insatsens utförande. Den enskildes behov ska stå i centrum för rådgivningen och kunden ska kunna känna sig trygg med den tjänst som utförs.

Den sökande ska behandlas lika oavsett etnicitet, kön, funktionsnedsättning, sexuell läggning, religion, kulturell bakgrund och familjestruktur.

När barn berörs av familjerådgivning ska barnets situation och förhållanden beaktas i enlighet med FNs barnkonvention.

Omfattning

Leverantören åtar sig att erbjuda familjerådgivning i lokaler i Uppsala till personer som önskar familjerådgivning och som är folkbokförda i Östhammars kommun. I parförhållanden räcker det med att en i paret är folkbokförd i kommunen. Ett familjerådgivningssamtal är 90 minuter långt.

Tolk

Tolk ska användas om det behövs för att säkerställa en fullständig förståelse och kommunikation. Kostnaden för anlitan av tolk ansvarar beställaren för.

Kvalitet

Leverantören åtar sig att fortlöpande följa upp och utvärdera insatserna med fokus på måluppfyllelse och nöjdhet hos kunden.

Uppföljning

Östhammars kommun har genom därtill utsedd person rätt till full insyn i verksamheten avseende måluppfyllelse, kvalitetskrav samt att innehållet i avtalet efterföljs. Leverantören ansvarar för att lämna statistikuppgifter till Socialstyrelsen avseende jämförelsetal om familjerådgivning i Sverige. Leverantören åtar sig att lämna statistikuppgifter till beställaren om antalet samtal, väntetider för samtal, antalet personer som har besökt rådgivningen under året samt antalet avbokningar med kort varsel, dvs. inom 24 timmar.

Personal

Leverantören ska se till så att det för uppdraget finns utbildade familjerådgivare med relevant högskoleexamen och utbildning i psykoterapi.

Personalen ska ha erfarenhet av psykosocialt behandlingsarbete med par och familjer samt ha tillräcklig kunskap och erfarenhet för uppdragets genomförande.

Kontakt

Uppsala kommuns familjerådgivning har idag lokaler på Vaksalagatan 6, intill Stora torget. Verksamheten kontaktas på telefon 018-727 14 40 för tidsbokning.

Ersättning

Leverantören äger under avtalsperioden rätt till betalning med 1700 kr per samtal minskat med egenavgiften. Egenavgiften debiteras kunden i samband med besök på familjerådgivningen. Ett rådgivande samtal varar i högst 90 minuter. I kostnaden för ett samtal ingår utöver samtalstid även för- och efterarbete med 30 minuter. Bokade samtal som avbokas av kunden senare än 24 timmar innan besökstiden debiteras beställaren med full ersättning minus egenavgiften.

Egenavgift

Beslut om egenavgift fattas av Östhammars kommun och debiteras kunden av leverantören i samband med besöket. Vid sen avbokning ska egenavgiften debiteras kunden om adressen är känd.

Fakturerering

Leverantören ska faktureras beställaren månadsvis i efterskott

Faktureringsavgifter, expeditonsavgifter och liknande får inte debiteras.

Av fakturan ska framgå: utförd tjänst, ärendenummer, datum, nybesök samt antal återbesök.

Eventuell kostnad för tolk debiteras separat

Betalning av för av beställaren mottagen och godkänd faktura ska erläggas senast 30 dagar efter det att faktureringscentralen mottagit fakturan. Vid försenad betalning äger leverantören rätt till ränta enligt räntelagen på fakturerat ostridigt belopp.

Övrigt

Leverantören äger inte rätt att utan beställarens skriftliga medgivande sätta annan i sitt ställe.

Försäkringar

Leverantören svarar för försäkring av egen egendom och personal.

Tvist

Tvist gällande tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras i dialog mellan parterna.

Kontaktpersoner

Kontaktperson för Uppsala kommun: Ulf Eiderbrant, tfn 018-727 8622

Kontaktperson för Östhammars kommun: Michael Sjöberg, tfn 0293-21 84 20

Underskrifter

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna har erhållit var sitt.

Uppsala 2020-

För Uppsala kommun

Socialnämnden

För Östhammars kommun