



IT-stöd

HVK 2013



Siebel

- *Verksamhetsstödande dokumentationssystem för myndighet och utförare*
- *Mottagning av beställningar samt dokumentation inom SoL/LSS och HSL*

Siebel i siffror

- *Över 6000 användarkonton*
- *99 000 inloggningar 15/5 – 15/8 2013*
- *10 100 startade HSL-journaler (augusti 2013)*

Phoniro

- *Elektronisk öppning av dörrlås samt redovisning av utförd tid inom hemtjänst och hemvård. Dvs. för utförare med SoL samt med HSL-ansvar inom hemtjänst*
- *3 100 användare*
- *Ca 5 000 lås*

”Rut”

- *Redovisning av utförd tid inom hemtjänst, hemvård och ledsagning.*
- *Rut är ett egenutvecklat system som är en länk mellan Phoniro och Siebel och ger underlag för utförarnas fakturor till kommunen*

Prator och "Hemlis"

- *Prator fungerar som meddelandehanterare mellan slutenvården, primärvården, psykiatrisk öppenvård och kommunerna*
- *Systemet innehåller ett antal fasta meddelanden, som skickas mellan de olika aktörerna*
- *"Hemlis" är ett stödsystem till Prator som används för att hantera Eget val-kunder*

Qlikview

- *Qlikview är ett analysverktyg som kan integrera data från alla områden och funktioner*
- *HVK använder Qlikview för ekonomiska rapporter och som stöd för handläggarna att följa sina ärenden*
- *Med hjälp av Qlikview tar HVK också fram statistik till socialstyrelsen*

NPÖ

- *NPÖ – Nationell patientöversikt, gör det möjligt för behörig vårdpersonal att med patientens samtycke ta del av journal-information som registrerats hos andra vårdgivare*
- *Uppsala kommun ansluter Siebel till NPÖ under hösten 2013*

Trygghetsjouren

- HVK ansvarar för Trygghetsjourens IT-stöd och för kommunens trygghetslarm
- Antalet trygghetslarm maj 2013; 3634 st

Mindre IT-system på HVK

- Utförarkatalog
- Klipp (hantering av praktikplatser)
- BAB (IT-stöd för bostadsanpassning)
- Tertialrapport
- Epidesk (ärendehantering för IT-gruppen)
-+ ytterligare ett antal mindre applikationer för olika ändamål

HVK och kommungemensamma system

- Agresso (ekonomisystem)
- Heroma (HR-system)
- Hållbarhetsportalen
- GIS (kartor, bland annat för hemtjänsten)
- KIR (kommunens innevånarregister)
- Tid 2010 (tidsregistrering)

