

Svar på interpellation från Martin Wisell (KD) om kvarteret Nya Haubitsen

Uppsalahem byggde år 1996 ett hus som tidigare har kallats för "allergihuset". Redan i den första beskrivningen av huset stod det att det är ett hus för alla, men kanske speciellt bra för överkänsliga. Så är det även idag. Vem som helst får flytta in i huset, bara man avhåller sig från att röka, ha pälsdjur eller burfåglar. Huset har 17 lägenheter och bland annat är fyra av dessa anpassade specifikt för elallergiker. Någon särskild kö har aldrig förekommit men under en period krävdes intyg om allergi för att få flytta in. Detta övergavs för över 10 år sedan då det var svårt att reglera såväl juridiskt som administrativt.

Utöver det har alla nyinflyttade fått ett informationsblad som hette rekommendationer och anvisningar. Det var ett levande dokument som har ändrats med tiden utifrån önskemål och påtryckningar från hyresgäster. Informationen var tänkt att underlätta för förvaltningen och de som bor i huset och för att göra miljön så bra som möjligt för alla. Men det visade sig att dessa anvisningar och rekommendationer fick en omvänd effekt. Vissa boende ansåg att Uppsalahem inte uppfyllde deras krav och förväntningar då bolaget inte kunde hålla huset fritt från allt som nämndes i anvisningarna. Andra boende kände sig jagade och kontrollerade då Uppsalahem ringde och påminde om att visa hänsyn enligt anvisningarna. Dokumentet som skrevs för att underlätta för samtliga inblandade gjorde istället situationen ohållbar. Uppsalahem kunde inte uppfylla de förväntningar som dokumentet gav sken av att det lovade, vilket så klart ledde till missnöje.

1. Kommer de villkor som gällde för boende i allergihuset på Döbelnsgatan 20 D fram till år 2014 återställas och tillämpas?

Svar: Givet bakgrundsbeskrivningen här ovan så är svaret nej.

Gränsdragningsproblematiken gör de tidigare rekommendationerna omöjliga att upprätthålla. Dessutom är det juridiskt inte möjligt att på något sätt sanktionera de som eventuellt bryter mot rekommendationerna.

Det bör också i sammanhanget nämnas att den ändring som gjordes i rekommendationerna 2014 stämde av med alla boende i huset. Majoriteten ställde sig antingen positiva eller neutrala till en förändring.

2. Kommer de boende med svåra allergiska besvär, mot bakgrund av att huset enligt de nya kontrakten är avsett för personer med lättare besvär, att erbjudas bättre anpassade lägenheter inom Uppsalahems bestånd?

Svar: På senaste styrelsemötet beslutades att förvaltningen får i uppdrag att så snart som möjligt - och på ett personligt möte - med de boende grundligt gå igenom de rekommendationer som idag finns i huset. Informationen och genomgången har som syfte att på ett tydligt sätt informera om de förhållanden som gäller i huset. Skulle de boende efter genomgången känna att deras bostadsval idag inte känns helt rätt, kommer möjligheten att få så kallad kundvård att finnas. De boende får då möjlighet att med hjälp av förvaltningen, hitta ett annat boende i bolagets bestånd.

/Elnaz Alizadeh
Ordförande (S), Uppsalahem AB