

Ansvarig Rebecka Gransten & Karin Landström	Fastställd av Sabir Ghaderi	Fastställd	Berörd verksamhet Utförare inom vård och omsorgsområdet
Dokumentnamn IT-system – checklista för utförare		Dokumentnummer version 14	Reviderad 2023-11-07

Information till dig som är godkänd utförare inom hälsa, vård och omsorg i Uppsala kommun

Detta dokument innehåller information om hur din verksamhet får tillgång till de IT-system som ska användas i arbetet som utförare inom hälsa, vård och omsorg i Uppsala kommun.

Uppsala kommun tillhandahåller IT-system, licenser, programvara, användarsupport och även utbildning i en del av systemen.

Du som utförare ansvarar och tillhandahåller datorer, mobiltelefoner och eventuella abonnemang.

Utföraren ansvarar även för att personalen har grundläggande datorkunskaper, samt att den egna organisationen kan ge grundläggande IT-support till sina användare.

Utföraren behöver utse expertanvändare, kontaktpersoner samt administratörer för systemen och se till att dessa personer är kända i verksamheten så att medarbetarna kan få support på plats. Dessa utsedda personer ska primärt vara länken mellan verksamheten och Kommunledningskontoret IT (KLK IT).

TEKNISKA FÖRUTSÄTTNINGAR:

Grundläggande är att utföraren ska ha minst en dator och att internetuppkoppling finns.

För inloggning i Phoniro Care (webbgränssnittet) krävs fast IP-adress. Detta beställs av din internetleverantör. När du fått den meddelar du den fasta IP-adressen till IT-supporten genom att maila till it.support@ uppsala.se skriv Phoniro i ämnesraden.

För inloggning i Cosmic Link krävs programvara Net iD/SITHS eID för Windows samt Citrix workspace. Dessa finns att ladda ned via [Region Uppsalas Programportal](#).

Detaljerad information om våra IT system finns på utförarwebben: [Verksamhetssystem \(uppsala.se\)](#)

Observera att behörighetshandlingen tar något längre tid under semesterperioder. Beställ därför behörigheter till personalen i god tid.

För support kontakta it.support@ uppsala.se eller tfn nr 018-726 00 30.

Ansvarig Rebecka Gransten & Karin Landström	Fastställd av Sabir Ghaderi	Fastställd	Berörd verksamhet Utförare inom vård och omsorgsområdet
Dokumentnamn IT-system – checklista för utförare		Dokumentnummer version 14	Reviderad 2023-11-07

Start / Övertagande av verksamhet

Vid uppstart eller övertagande av verksamhet behöver organisationsstrukturen och behörigheter finnas på plats innan verksamheten startar.

Lifecare

- Lifecare är Uppsala kommuns verksamhetssystem inom vård och omsorg och är ett webbaserat system
- För utförare i privat regi används systemet till mottagande och verkställande av beställningar, månadsrapport och kundavgifter
- För privat utförare där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar tar ni emot HSL-uppdrag och registrerar HSL-åtgärder
- Beställning av behörighet sker i Sesam
- Lathundar finns på Utförarwebben: Lifecare lathundar ([uppsala.se](https://www.uppsala.se))

SITHS-kort

SITHS är en nationell säkerhetslösning för ökat skydd av patientinformationen i våra vårdssystem. System som använder SITHS-kortsinloggning är till exempel Lifecare, Cosmic Link, Pascal, NPÖ samt fler nationella system. Information om dessa system finns på utförarwebben: [Utförare vård \(uppsala.se\)](https://www.uppsala.se)

Om du som utförare har ett hälso- och sjukvårdsansvar ska din legitimerade personal, chef m.fl. använda SITHS-kort.

- Privat utförare tecknar avtal med privat ombud för SITHS-kortshantering. Information finns hos Inera.
- Privat utförare tecknar avtal med Inera för åtkomst av NPÖ till sitt journalsystem.
- Tekniska förutsättningar som Net iD behövs, mer information finns här: [Tekniska förutsättningar SITHS-kort \(uppsala.se\)](https://www.uppsala.se)

Ansvarig Rebecka Gransten & Karin Landström	Fastställd av Sabir Ghaderi	Fastställd	Berörd verksamhet Utförare inom vård och omsorgsområdet
Dokumentnamn IT-system – checklista för utförare		Dokumentnummer version 14	Reviderad 2023-11-07

Cosmic Link

Cosmic Link är ett kommunikationsverktyg mellan slutenvård, primärvård och kommunerna i Region Uppsala. Inloggning sker med SITHS-kort.

- För inloggning i Cosmic Link krävs programvara Net iD/SITHS eID för Windows samt Citrix workspace. För utförare i Uppsala kommun finns dessa att ladda ned i Programkatalogen. För privata utförare finns dessa att ladda ned via [Region Uppsalas Programportal](#)
- Beställning av behörighet sker i Sesam

Phoniro och Lifecare LMO

System för tidsregistrering och digital låshantering

- För åtkomst till Phoniros webgränssnitt krävs en fast IP-adress som beställs av din internetleverantör. Meddela denna till it.support@upsala.se
- Utföraren ansvarar för införskaffande av mobiltelefoner
- Utföraren behöver utse administratörer som sköter det löpande arbetet i webgränssnittet.
- Tidsregistrering och digital nyckelhantering utförs i LMO-appen för icke-legitimerad personal. Legitimerad personal använder Phoniroappen.

Överlämnande / Avveckling av verksamhet

I samband med överlämnande av verksamhet ansvarar båda parterna (övertagande och överlämnande organisation) för att behörighet blir beställda/avbeställda.

Lifecare

- Avbeställning av behörigheter för privat utförare hanteras i Sesam.
- Privata utförare ska avsluta alla verkställigheter

Ansvarig Rebecka Gransten & Karin Landström	Fastställd av Sabir Ghaderi	Fastställd	Berörd verksamhet Utförare inom vård och omsorgsområdet
Dokumentnamn IT-system – checklista för utförare		Dokumentnummer version 14	Reviderad 2023-11-07

Cosmic Link

- Avbeställning av behörigheter för privat utförare hanteras i Sesam.

Phoniro och Lifecare LMO

- Avbeställning av behörigheter för privat utförare hanteras i Sesam.
- Lokala administratörer kopplar bort mobiltelefoner och avinstallerar appen i dem.
- Kunder som byter till annan utförare ska ha kvar låset eller kvittensknapp/NFC-etikett. Om kundens hemtjänstbehov upphör i samband med att utföraren upphör ska nedmontering av lås beställas av berörd utförare.