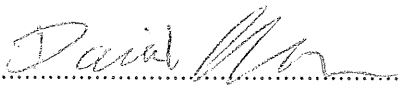
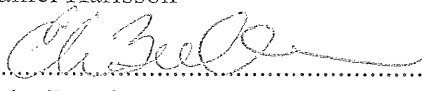



- Plats och tid:* KPR – kommunala pensionärsrådet  
Mötesrum Stilla oceanen, Munin  
2012-03-23 kl. 9.00 - 11.30
- Ordinarie ledamöter:*
- För äldrenämnden:*  
Ebba Busch (KD), ordförande  
Mats Hansén (M)  
Eva Adler (MP)  
Caroline Andersson (S)
- För UPS:*  
Percy Westerlund, vice ordförande  
Roland Edwardsson  
Sven-Olov Larsson
- Ersättare:*
- För äldrenämnden:*  
Alf Hanslöf (FP)
- För UPS:*  
Carin Unebrand  
Inger Grandell  
Birgitta Stein Åberg  
Mats Hallor
- Övriga deltagare:*
- Adjungerade:*  
Karin Udénius, äldreombudsman
- Tjänstemän:*  
Roger Jo Linder, direktör för kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK)  
Daniel Karlsson, sekreterare HVK  
Tomas Odin, avdelningschef HVK  
Carina Kumlin, avdelningschef HVK  
Magnus Johanneson, avdelningschef HVK (§ 7-9)  
Maria Ahrgren, kvalitetsutvecklare HVK (§ 1-4)
- Utses att justera:* Roland Edwardsson
- Sekreterare:*  ..... Paragraf: 1-9  
Daniel Karlsson
- Ordförande:*  .....  
Ebba Busch
- Justerande:*  .....  
Roland Edwardsson

---

**§ 1**

Val av justerare och fastställande av justeringstid

Roland Edwardsson utses att jämte ordföranden justera protokollet.

Justeringstid bestäms till tisdag 3 april kl. 10.00 på Munin Strandbodgatan 1.

**§ 2**

Fastställande av föredragningslista

Föredragningslistan fastställs enligt utskickat förslag.

**§ 3**

Genomgång av föregående protokoll

Percy Westerlund påpekar att det i kommunen finns ca 800 seniorbostäder men att det för många är oklart hur dessa bostäder definieras och vad seniorbostäder innebär.

Ebba Busch svarar att äldrenämnden inte styr över seniorbostäderna eller hur dessa definieras. Den generella grunden för seniorbostäder kan dock sammanfattas som en bostad på den allmänna bostadsmarknaden som är anpassad för äldre och tillhandahåller en särskild kö endast för äldre personer (exempelvis personer över 55 år).

Protokollet läggs till handlingarna.

**§ 4**

Uppföljning avtal-individ

Tomas Odin informerar kort om HVK:s uppföljningsarbete på avtalsnivå:

I hela Uppsala kommun finns ca 30 000 personer som är över 65 år och av dessa har 87 procent inga insatser från kommunen. Grundsytet med uppföljningarna är att säkerställa en god kvalitet för kunden. Detta innebär att man får de insatser de behöver i överensstämmelse med hur behovet uttryckts i beslutet i myndighetsutövningen.

Caroline Andersson framhåller att många ställer frågor kring effektiviteten i uppföljningarna och att det finns en oro för att man bygger ut en stor byråkrati som sväller. Uppföljningen måste vara effektiv och ha ett tydligt syfte.

Tomas Odin svarar att HVK anser att uppföljningen är effektiv och präglas av en god organisation. Budgeterna för HVK:s nämnder omfattar omkring 3 miljarder kronor och sammanlagt arbetar 11 personer med uppföljning av verksamheten inom dessa nämnder. Kostnaderna för uppföljningen upptar således en väldigt liten del av de totala kostnaderna. Att ha en enhet som oberoende följer upp verksamheten är en förutsättning för att en god vård ska kunna säkerställas.

Caroline Andersson tillägger att en avvägning måste göras mellan hur detaljerat man kan styra utförarna och hur detta påverkar flexibiliteten i verksamheten. Det är därför viktigt att hitta sätt att stimulera utförarnas eget uppföljningsarbete och skapa en kultur för egenkontroll hos dessa.

Tomas Odin svarar att HVK löpande granskar utförarnas förmåga och förutsättningar att bedriva bra verksamhet och att uppföljningarna syftar till att utförarna tar sitt ansvar.

För att flexibiliteten i verksamheten ska kunna uppnås är samverkan med ideell sektor en viktig del och utförarna behöver kunna visa på möjligheterna att nyttja ideella organisationer. På vissa områden är dock inte flexibilitet att föredra. Exempelvis accepteras inte oklarheter i ansvar och roller eller otillräcklig bemanning av ex. legitimerad personal.

Roland Edwardsson påpekar att Uppsala kommun i grunden har en bra modell för uppföljning och ställer frågan hur relationen mellan oanmälda och anmälda uppföljningar ser ut, samt om kontoret följer upp vikariebemanningen.

Tomas Odin svarar att syftet med planerade uppföljningar inte är att se hur verksamheten fungerar just under uppföljningstillfället utan att fånga upp hur boendet fungerar generellt. Det är därför inte primärt själva besöket utan exempelvis arbetsscheman mm. som utgör grunden för uppföljningen. Kontoret följer utförarnas vikariebemanning och har oftast en god bild av denna, främst genom att följa upp antalet fasta vikarier på enheten.

Maria Ahrgren informerar om HVK:s individuppföljning:

Individuppföljning sker kontinuerligt genom en särskild individuppföljningsblankett.

Resultatet av uppföljningen kopplas tillbaka till individen och samlas också aggregerat som underlag inför eventuell avtalsuppföljning. Uppföljning görs som 14 dagars uppföljning, 3 månaders uppföljning på boende, årlig uppföljning samt behovsuppföljning.

Inom hemvården tillämpas förenklad handläggning vilket innebär att kunden kan vända sig till utföraren som sedan utifrån mötet med kunden skickar en ansökan och genomförandeplan till HVK.

Ebba Busch tillägger att äldrenämnden i höstas fattade beslut om att ändra timintervallerna i hemvården för ärenden som inte behöver gå tillbaka till biståndshandläggare för biståndsbeslut. Detta berodde på att företagen tidigare har kunnat utnyttja intervallerna för att få mer betalt. HVK har därför behövt fokusera sitt arbete ännu mer på uppföljningen jämfört med tidigare.

## § 5

### Äldreombudsmannens rapport

Karin Udénus informerar om äldreombudsmannens årsrapport 2011:

Rapporten har särskilt fokuserat på vissa kärnområden. Nästan alla samtal från kunder och anhöriga handlar om makt och maktlöshet. Anhöriga känner sig maktlösa inför systemet, exempelvis när föräldrar tvingas flytta mellan korttidsboenden.

Många synpunkter handlar också om aktiviteter och social samvaro. Även personalen vittnar om att man inte hinner gå ut med de boende i den utsträckning som man skulle vilja.

Många äldre uttrycker också ett stort behov av att prata och reflektera över sin livssituation samt att bli sedd och lyssnad på som individ. Det finns även en stark önskan om en högre grad av kontinuitet bland personalen som kommer och en möjlighet att lära känna personalen och veta i förväg vem som kommer.

Roland Edwardsson ställer frågan om kommunen inte skulle kunna utnyttja de frivilliga insatserna bättre.

Ebba Busch svarar att kommunen behöver se över hur man kan välkomna den frivilliga sektorn på ett bättre sätt. Mycket som efterfrågas av de äldre i form av ökad livskvalitet kan inte tillmötesgå av betald personal utan är beroende av frivilliginsatser.

Caroline Andersson undrar hur politiken kan säkerställa att mötet mellan personal och kunder har plats för existentiella frågor och reflektion.

Karin Udénius svarar att utförarna måste arbeta med exempelvis handledning, reflektion i arbetsgrupper och tillåta att det tar tid att lyssna på de äldre. En förutsättning är också att boendet har en chef som är närvarande i det dagliga arbetet.

## § 6

### Föreskrifter KPR

Roger Jo Linder informerar: Det finns idag fem olika råd inom kommunen och innan sommaren ska en översyn av formerna för de olika råden genomföras. En central fråga i denna översyn kommer att bli vem som har rätt att fastställa föreskrifter för respektive råd. I dagsläget fastställer äldrenämnden föreskrifterna för KPR.

Ebba Busch tillägger att man på KPR:s nästa sammanträde bör ha en tidplan för processen för fastställande av riktlinjer för KPR och att detta arbete bör kopplas till processen centralt. Rent generellt är det önskvärt att KPR får en bredare politisk representation framöver.

## § 7

### IVE-processen

Vice stadsdirektör Åsa Morén ger en kort information om kommunens IVE-process: Uppsala kommun har arbetat utifrån IVE-processen i drygt tio år och IVE:n har ett perspektiv på fyra år som revideras årligen. Arbetet med IVE:n är en långsiktig process som spänner över drygt tre år. Nämnderna har rapportskyldighet gällande avvikelser från uppdragen i IVE:n.

Ebba Busch tillägger att IVE:n är central för arbetet med ÄLN:s uppdragsplan. Den 28 mars kommer ett utbildningspass kopplat till uppdragsplanen att ges till nämnden.

## § 8

### Övriga frågor

Percy Westerlund informerar om att UPS har fått rapporter om att det är svårt för många äldre att klara av boendekostnaderna när hyror höjs i områden som rustas. Det är därför viktigt att uppmärksamma problematiken för resten av kommunen så att åtgärder för att hejda denna utveckling kan vidtas.

Ebba Busch har också fått samtal från personer i denna fråga och tillägger att det finns en möjlighet att ta ett helhetsgrepp om denna fråga i KPR. KPR tar därför upp frågan som en egen punkt på dagordningen vid ett senare sammanträde.

---

§ 9

Sammanträdet avslutas

Ordförande Ebba Busch avslutar dagens sammanträde i kommunala pensionärsrådet.

---

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

| Re |  |