

Handläggare  
Ehlin Bengt

Datum  
2015-03-04

Diarienummer  
SCN-2015-0117

Socialnämnden

## Avtalsuppföljning Center för vård och omsorg

### Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

**att** godkänna svaret från Center för vård och omsorg samt

**att** en ny avtalsuppföljning ska göras under hösten 2015.

### Ärendet

Center för vård och omsorg (CVO) har inkommit med en redovisning av hur man arbetat för att komma tillrätta med problem som uppdragats i en avtalsuppföljning. Uppgifterna i redovisning bedöms av socialförvaltningen inte tillföra så mycket nytt i sak men visar att CVO är medvetna om problemen och har strategier för att komma tillrätta med dem.

### Bakgrund

Kontoret för barn, unga och arbetsmarknad gjorde våren 2014 en avtalsuppföljning av tre PUT-boenden och ett träningsboende för ensamkommande barn och unga som drivs av Center för vård och omsorg (CVO). Uppföljningen visade att CVO:s boenden levde upp till avtalets krav men också att det fanns en del problem med hög personalomsättning, social oro och störningar, i synnerhet på ett boende. Dessutom framkom kritik från gode män och socialsekreterare om bristande omsorg om ungdomarna. Med anledning av problemen ville socialnämnden för barn och unga ha en kompletterande uppföljning. Den genomfördes ett halvår senare, i november 2014.

Den nya uppföljningen visade att problemen med social oro och störningar helt hade upphört. CVO menade att det var lugnt och stabilt på alla boenden. Däremot kvarstod problemen med hög personalomsättning och kritiken från gode män och socialsekreterare om bristande omsorg fanns kvar. En ny omständighet i den kompletterande uppföljningen var att CVO under året samlat alla sina boenden i en lokal på Ulleråkersområdet. Tidigare var de fyra enheterna utspridda i olika stadsdelar. Samlokaliseringen ingav oro hos nämnden då man befarade att verksamheterna skulle bli en enda stor institution där man inte kan erbjuda hemlika miljöer för ungdomarna. Att enheterna ligger i samma hus bedömdes dock inte

utgöra något avtalsbrott så länge som enheterna var separata enheter med egen personal vilket CVO uppgav att det var.

Nämnden godkände avtalsuppföljningen men uppdrog till kontoret att återkomma med en redovisning från CVO om hur de kvarstående problemen åtgärdats. Nämnden markerade i sitt beslut också vikten av att de krav och riktlinjer som framgår av upphandlingsunderlaget och i avtalet fullföljs av utföraren samt att större förändringar i verksamheten, som byte av lokaler, borde godkännas av kommunen.

### **Redovisning från CVO**

CVO ombads att inkomma med en skriftlig redovisning om vad man gjort åt problemen.

Redovisningen från CVO finns som bilaga till handlingen. Där framgår bland annat följande:

- Den höga personalomsättningen har avstannat och en mer långsiktig stabilitet i personalgrupperna beräknas vara för handen under mars månad.
- CVO arbetar för att skapa välfungerande personalgrupper som ska gynna arbetet med ungdomarna och man eftersträver ett närmare samarbete med socialtjänst och gode män.
- Att flytten fungerat över förväntan, ungdomarna känner en tillhörighet på sin enhet och miljön är bra och hemlik.

### **Bedömning**

Den nu inkomna redovisningen tillför inte så mycket nytt i sak men visar att CVO är medvetna om problemen och har strategier för att komma tillrätta med dem.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund  
Direktör

Bilaga: CVO:s svar med anledning av avtalsuppföljning



Omsorg – Omtanke – Omvårdnad

## **CVO;s svar med anledning av Er avtalsuppföljning Ert diarienummer - SBN 2014:0188**

### *Personalomsättningen.*

I samband med avtalsuppföljningen i oktober framkom att personalomsättningen på framför allt Malma PUT var hög, redan då fanns en plan för att skapa stabilitet. Tillsvidareanställd, erfaren personal från annan enhet inom CVO skulle successivt överföras till Malma med start i oktober och avslut i mitten av januari 2015. Detta är genomfört.

På Norra Park har personal slutat sin anställning och personal som kommit tillbaka från tjänstledighet, alt. från annan enhet har placerats där. På 53;an har personalsituationen varit stabil.

Sammanfattningsvis kan sägas att den höga personalomsättningen har avstannat och en mer långsiktig stabilitet i personalgrupperna beräknas vara för handen under mars månad. Det finns framtida planerade insatser när det gäller utbildning, ändring av schema samt eventuella samordnartjänster för att lyfta personalens arbetsituation och utvecklingsmöjligheter. Detta ska gynna kontinuitet, delaktighet samt leda till bättre arbetstider vilket förhoppningsvis påverkar sjukskrivningar, tjänstledigheter samt personalomsättningen i sin helhet.

### *Brister i omsorgen och det vardagliga stödet.*

I samband med flytten så bjöd vi in gode män för att se lokalerna och fika tillsammans med eleverna, ett fåtal kom. Varje kontaktperson på boendet samtalar med "sina" gode män utifrån den framtagna ansvarsfördelningen och i de flesta fall hittar man fram till bra samarbetsrutiner kring den enskilde eleven. Vad gäller socialtjänsten så pågår en ständig dialog utifrån elevens situation för att säkerställa att viktig information når socialsekreteraren. Den tidigare nämnda personalomsättningen har klart påverkat ungdomarna med. Att skapa välfungerade personalgruppen på respektive enhet ska



*Omsorg – Omtanke – Omvårdnad*

också gynna arbetet med ungdomarna på ett mer kontinuerligt samt konstruktivt sätt. Det finns ytterligare planer på att bjuda in socialtjänst samt gode män för att lyfta ett fortsatt samarbete. En utmaning som vi ser är att vi, i det professionella nätverket kring ungdomarna, håller samma linje gentemot ungdomarna och har tilltro och vilja att få tillstånd ett gott samarbete.

#### *Flytten till Ulleråkersområdet.*

Flytten har fungerat över förväntan. Det är fortfarande tre enheter med var sin personalgrupp där ungdomarna har en tillhörighet på sin enhet. Ungdomarna respekterar att det är olika enheter och okynnesspringandet mellan enheterna är minimalt, ett fåtal ungdomar umgås mellan enheterna. Även om ungdomarna tidigare har reagerat på flytten så har det skapats bra och hemlika miljöer där de kan trivas. Vår framtida vision gäller att bygga på det som redan fungerar idag samt fortsätta med våra utvecklingsområden.

Uppsala 2015-03-04

Martina Jirlow, enhetschef