

Socialförvaltningen

Datum:
2019-11-27Diarienummer:
SCN-2019-0564Handläggare:
Sandra Sonnermyr Hovi

Socialnämnden

Uppföljning av ramavtal HVB barn och unga, Vägarna Vidare Vård AB, Åkerby

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen av Vägarna Vidare Vård AB, HVB Åkerby

Sammanfattning

Socialnämnden har ramavtal avseende vård på HVB för barn och ungdom (SCN 2016–0201). Uppföljning av privata utförare görs i enlighet med socialnämndens plan för uppföljning och kontroll av privata utförare som nämnden beslutade om i mars 2019. I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen följt upp avtalets efterlevnad med Vägarna Vidare Vård AB. Förvaltningens bedömning är att Vägarna Vidare Vård AB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan november 2016 ramavtal avseende HVB för barn och ungdom (SCN-2016-0201). Avtalet sträcker sig till november 2020 och omfattar numera 29 leverantörer. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB enligt socialtjänstlagen (SoL) eller enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar akut-, behandlings- och utredningsplaceringar.

Socialnämnden beslutade i mars 2019 om plan för kontroll och uppföljning av privata utförare (SCN-2019-0145). Fokusområde för uppföljningen 2019 är barn och unga i heldygnsvård och Vägarna Vidare Vård AB är en av de leverantörer som har valts ut för fördjupad uppföljning med anledning av att de är en av de leverantörer som använts mest under ramavtalstiden.

Uppföljning av Vägarna Vidare Vård AB har också gjorts under 2017. Bedömning gjordes då att Vägarna Vidare Vård AB inte kunde ta emot placeringar för behandling och utredningar enligt anbudet eftersom man inte hade den specialistkompetens de uppgivit. Den psykolog som var föreståndare när ramavtalet tecknades och som enligt anbudet hade kompetens för behandling enligt anbud var inte längre anställd hos Vägarna Vidare AB och det fanns ingen ambition att anställa en ny psykolog. Leverantören inkom med åtgärdsplan som också kompletterats enligt begäran och kan idag leva upp till anbudet. Företaget har idag en överenskommelse med två psykologer och upprättar avtal utifrån enskilda ungdomars behov. Man har också stärkt kompetensen inom företaget då föreståndaren på en annan enhet är steg-1 utbildad och KBT-samtal med ungdomarna hålls av henne. Inom kort kommer ytterligare en steg-1 utbildad samtalsterapeut finnas inom företaget då VD Fia Forslund också genomgår utbildning samt att verksamhetsansvarig på enheten Åkerby, Mamoon Abtah, snart är färdigutbildad socialpedagog.

Föredragning

Uppföljningen innehåller ekonomiska kontroller, kontroller av tillstånd och tillsynsbeslut från IVO, frågeformulär till ansvarig socialsekreterare i pågående placeringar samt personligt besök på Vägarna Vidare Vård AB. I besöket träffade förvaltningen VD Fia Forslund samt verksamhetsansvarig på enheten Maamon Abthah.

Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor. Särskilda fokusområden för denna uppföljning är hälsa och skolgång, då det finns flertalet rapporter som påvisar att placerade barn och unga generellt har sämre hälsa och utbildning än barn och unga i övrigt.

Om Vägarna Vidare Vård AB

Vägarna Vidare Vård AB startade 2016 och deras enhet Åkerby ligger 12 km från Uppsala centrum i Bälungebygden. De har fyra platser för pojkar i åldrarna 15–19 år med olika typer av beteendeproblematik så som normbrytande eller självdestruktivt beteende, ospecificerad ångestproblematik, diagnoser/misstanke om ADHD, ADD, PTSD och affektiva störningar samt begynnande kriminalitet eller missbruksproblematik.

Under ramavtalsperioden har 12 placeringar gjorts varav 3 pågående vid tidpunkt för uppföljning.

IVO

Vägarna Vidare Vård AB HVB Åkerby har tillstånd att bedriva HVB sedan 14 september 2016. Senaste tillsyn är genomförd 2018 med inriktning på vårdens innehåll. IVO har i tillsynen bland annat granskat och bedömt hur verksamheten arbetar med att genomföra och följa upp vården utifrån den placerade nämndens uppdrag samt att man följt upp vissa tidigare brister så som lämplighetsbedömningar vid inskrivning. IVO bedömer att gällande bestämmelser efterlevs i de delar som har granskats vid inspektionstillfället.

VD Fia Forslund beskriver att man idag med anledning av IVO:s tidigare kritik är mer noggrann gällande matchning vid inskrivning än vad man var när

behandlingshemmet startades och att fokus vid matchning läggs på hur behoven hos den unge kan mötas upp samt hur inskrivningen påverkar gruppen i stort.

Ekonomi

Leverantörerna ska enligt tecknat ramavtal ha en stabil ekonomisk ställning så att denna med bibehållen kvalitet kan fullgöra uppdraget under hela avtalstiden. Detta innebär bl.a. att hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC). Vägarna Vidare Vård AB har en rating 3. Konsolideringsgraden är enligt UC låg men har förbättrats, låg konsolideringsgrad påvisar att företaget har en hög grad lånat kapital men är i sig inget som föranleder ytterligare åtgärder. Inga anmärkningar finns hos Kronofogdemyndigheten eller Skatteverket.

Bemannning

Grunden i bemanningsplanen är två personal på dagtid och en sovande natt men stor flexibilitet finns och dubbelbemanning eller vaken natt sätts in vid behov. Beredskap finns dygnet runt.

Den förändring som gjorts i personal och bemanning sedan anbudet är de åtgärder som vidtogs vid föregående uppföljning gällande användning av underleverantör vid behov av psykolog samt förstärkt kompetens gällande samtalsterapi.

Personalens kompetens

Enligt avtalet ska anställda ha minst en tvåårig eftergymnasial utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap eller erfarenhet motsvarande behandlingsassistent. Leverantören beskriver att krav på utbildning inom socialt arbete ställs vid anställning samt minst 1-2 års erfarenhet inom branschen. Erfarenhet, utbildning och personlig lämplighet vägs samman samt att kontroll i polisens belastningsregister görs.

Företaget kräver att samtliga nyanställda genomgår en internutbildning så att alla har samma grundläggande kunskaper gällande metoder och arbets sätt. Personalen har handledning och deltar i aktuella kurser och föreläsningar. Utöver det så jobbar man individuellt med personalens kompetensutveckling och utbildning enligt egna önskemål som kan gynna verksamheten uppmuntras.

Ungdomens delaktighet i vården

Rutiner finns gällande mötesstruktur som samtlig personal har kännedom om. Man har morgonmöten och kvällsmöten dagligen och husmöten med viss frekvens samt enskilda veckosamtal mellan kontaktperson och ungdom. Ungdomarna görs delaktiga genom möjlighet att hålla i morgon- och kvällsmöten. Man arbetar också med ungdomens delaktighet i den enskildes genomförandeplan för att skapa förståelse för varför det är viktigt att jobba med vissa frågor. Relationsskapande, förtroendefulla relationer och trygghet ses som grunden för delaktighet.

Anhöriga

Anhöriga involveras genom inbjudan till uppföljningsmöten, genom telefonkontakter, besöksdagar och permissioner. Verksamheten beskriver och resonerar kring att en avvägning ofta måste göras mellan att stärka relationen med föräldrarna men samtidigt se till ungdomens bästa. Då det gäller vänner så finns det alltid en ambition att undersöka vänskapskretsen utifrån aspekten om relationen gynnar den unges utveckling eller inte.

Leverantören har också erfarenhet av att ha ensamkommande barn och unga placerade och beskriver att ensamkommande ofta har stora nätverk bestående av just vänner. De ensamkommande som för tillfället är boende inom verksamheterna har kontakt med den biologiska familjen och det händer att personal har telefonkontakt med föräldrar som befinner sig i andra länder.

Skolgång

Leverantören ska enligt avtal ha en god planering för en sammanhållen skolgång för den enskilde. I samband med avtalets tecknande har leverantören lämnat in en rutin gällande skolgång enligt vilken ett nära samarbete med Uppsala kommuns skolor beskrivs. Vid inskrivning ställs ungdomen omgående i kö till skolplats för att skolgång så snabbt som möjligt ska kunna komma igång. Om behov föreligger så kan personal hämta och lämna på skolan samt delta i inskolningsaktiviteter, utvecklingssamtal samt har kontakt med mentor för att följa skolgången. Personalen ger också stöd vid läxläsning.

För att skapa en positiv atmosfär kring skola och lärande så pratar man mycket om skola och utbildning med ungdomarna, både i grupp och enskilt. Man försöker locka fram ett intresse genom att sätta upp en målbild kring vad man vill bli. För dem som har dålig erfarenhet av skola så är det viktigt att hjälpa till att skapa bättre förutsättningar. För dem som trots allt inte vill gå i skola och inte har skolplikt så hjälper man till med att ordna praktikplats.

Hälsa

Vid inskrivning sker alltid en avstämning kring hälso-, sjuk- och tandvård med socialtjänsten, vårdnadshavare och ungdomen själv. Om inget besök för hälsoundersökning är bokad så görs det. Då det gäller hälsofrämjande insatser så arbetar personalen i det dagliga arbetet med att få in regelbundenhet gällande kost, sömn och träning. Ungdomarna får ADL-träning med miljöterapi som grund och det hälsofrämjande arbetet förstärkt genom teckenekonomi.

Uppföljning av vården avseende måluppfyllelse

Vägarna Vidare Vård Ab är sedan 2016 med i kvalitetsmätning genom SSIL som är en totalleverantör när det gäller marknadsinformation inom vård och omsorg. Verksamheten tar aktivt tillvara på resultaten och jobbar med förbättringsåtgärder. Man arbetar också med egenkontroll enligt det kvalitetsledningssystem som framförallt VD Fia Forslund är ansvarig för.

Vidare så lämnar man utifrån den enskilde ungdomen slutrapport till socialtjänsten där sammanfattning görs av vårdplan, genomförande av vården samt vidare rekommendationer. Då det gäller uppföljning i form av månadsrapporter under

placeringstiden så beskriver VD och verksamhetsansvarig att det är ett utvecklingsområde som man aktivt och löpande arbetar med inom personalgruppen. Personalen har ofta svårt att formulera innehållet och ser inte alltid syftet med rapporteringen.

Samarbete med socialförvaltningen

Verksamheten beskriver att dialogen och samarbetet med socialförvaltningen fungerar mycket bra och att socialsekreterarna är lätta att få tag i. Tidigare har man upplevt vissa brister i att vårdplaner levereras för sent vilket nu har förbättrats. Uppföljning i individärendet sker i allmänhet var sjätte vecka på boendet eller på socialtjänstens kontor.

Synpunkter från socialförvaltningen

De frågor som har ställts till socialsekreterare har fokuserat på genomförandeplan och rapportering, vårdinnehåll och behandling, kontakten med närstående samt hälso- och sjukvård. I svaren framkommer att det finns brister i rapportering då månadsrapporter inte lämnas med den frekvens som är avtalad, att månadsrapporterna inte ger samma bild som det som framkommer i fysiska möten samt att det uppkommer frågor om t.ex. permission med kort varsel. Berörda socialsekreterare har också en uppfattning om att personalen har blandad och varierad nivå av kompetens. Det finns en variation i svaren gällande upplevt resultat av vården vilken kan bero på olika typer av behov hos den unge. Sammantaget beskriver svaren att leverantören efterlever villkoren i avtalet.

Ansvarig samordnare bedömer att verksamheten har utvecklats i positiv riktning sedan starten 2016.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Vägarna Vidare Vård AB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning. Det har i tidigare uppföljningar samt i IVO:s tillsyn framkommit vissa brister i verksamheten som man har arbetat och kommit tillrätta med och VD och verksamhetsansvarig är lyhörda i dialogen kring de utvecklingsområden som finns i samarbetet med socialförvaltningen.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson
Tf. Direktör