

Handläggare  
Sirpa Kramsu

Datum  
2013-05-22

Diarienummer  
NHO-2013-0075.31

Nämnden för hälsa och omsorg

## Avtalsuppföljning vid 55 plussare Sverige AB, ledsagarservice

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

**att** med beaktande av resultat godkänna rapporten

Kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK) har genomfört en planerad avtalsuppföljning 2013-03-25 och uppföljande möten 2013-04-23 samt 2013-04-26 vid 55 plussare Sverige AB, ledsagarservice. Dokumentationsgranskning har genomförts 2013-03-18.

Områden som har följts upp:

- Nämndens upplevelsekriterier, värdegrundsarbete
- Beskrivning av tjänsten
- Ledningens kompetens
- Personalens kompetens, bemanning och sekretess
- Synpunkts- och klagomålshantering samt Lex Sarah
- Hälso- och sjukvård
- Dokumentation och informationsöverföring

Under uppföljningstillfället framkom svar som gav en bild av en verksamhet med starkt engagerade medarbetare men där kommunikation med struktur och systematik saknades. Rutiner var okända och grundläggande kunskaper om uppdragets möjligheter och begränsningar saknades delvis. Speciellt tydligt är detta vid granskning av dokumentation – en dokumentation som i egentlig mening saknades helt. Introduktion fanns inte för ledsagarna och det dagliga arbetet bygger på ledsagarnas livserfarenhet – inte på företagets ansvarstagande i att implementera uppdraget i sin helhet.

Kontoret har sett brister inom samtliga områden som följs upp – av olika dignitet men sammantaget allvarligt.

Under utredningstiden framkom ytterligare uppgifter av ekonomisk art som gör att det företag som ansökt om förnyat avtal ej klarar förfrågningsunderlagets krav.

Inga-Lill Björklund  
Direktör