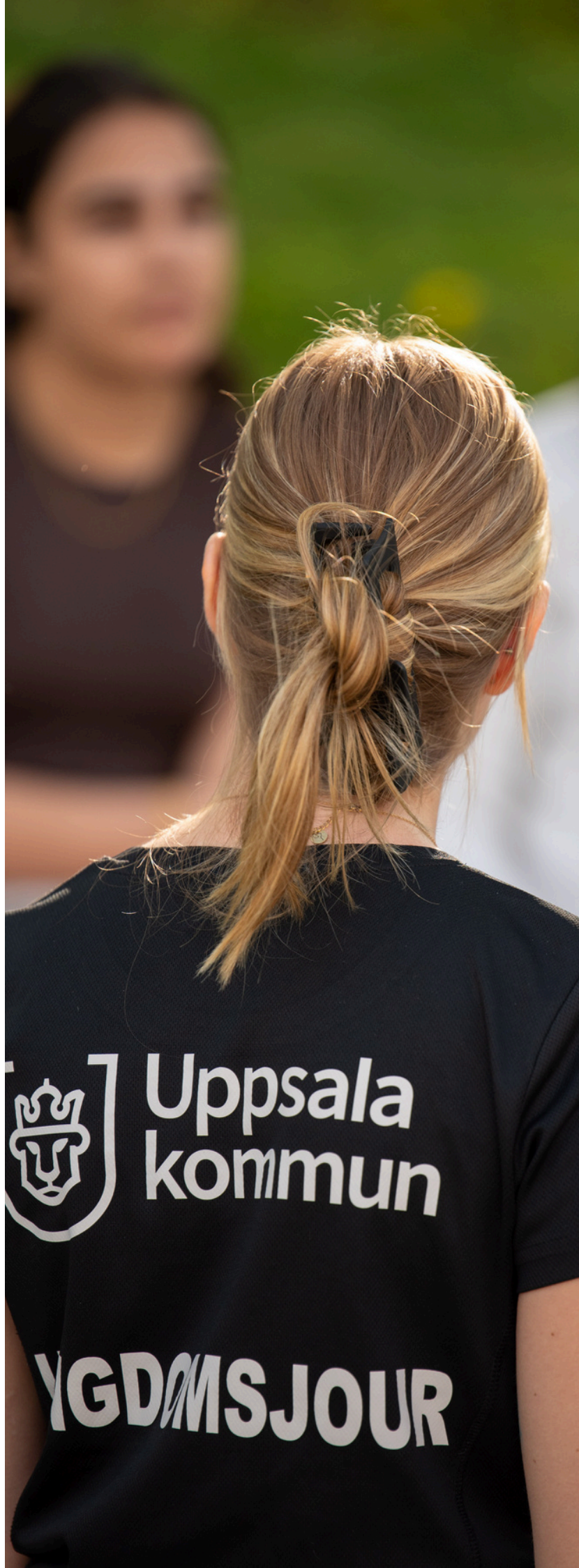


Uppsala
ungdomsjour
2024



ÅRET SOM GÅTT

Det är återigen dags att summera ett år för Uppsala ungdomsjour. Det är med glädje vi ser tillbaka på ett år fyllt av kreativa idéer, enträget arbete, utmaningar och framgångar. En föränderlig samhällsbild utmanar oss ständigt i att möta barn och ungas behov och att kunna matcha våra resurser till det.

En nyhet för 2024 är att vi utöver brottutsatta också erbjuder stödsamtal till unga gärningspersoner. Detta då det behovet har identifierats av våra kuratorer efter en rad förmöten i medlingsärenden.

Idrotten är en stor del av ungas vardag och Ungdomsjouren arbetar för att finnas med i nätverk tillsammans med olika idrottsföreningar och idrottsklubbar. Under året har Ungdomsjouren utvecklat sitt samarbete med polisen i samband med fotbollsmatcher på Studenternas med fokus på att fånga upp ungdomar i riskzon för normbrytande beteende.

En stor förändring är att vi efter över 20 år med kuratorer på Uppsalas ungdomsmottagningar nu inte längre finns representerade på dessa mottagningar. Regionen har tagit över ansvaret för det psykosociala uppdraget från socialförvaltningen och oss på Ungdomsjouren.

Under året har vi haft möjligheten att arbeta i olika projekt så som EU-projektet Fatima 2 med fokus på mänskliga rättigheter inom en hederskontext och utbildning i metoden Dialogue for Peaceful Change (DPC). Parallellt har tidigare projekt gällande samhällsvägledarnas roll och ett utökat uppsökande arbete mot gymnasieelever blivit permanenta tjänster.

Att se förändring, att se någon lyckas eller att se någon ta emot stöd - det är drivkraften i det sociala arbetet. Att dessutom få förmånen att arbeta i samverkan med en rad aktörer gör jobbet än mer inspirerande och engagerande.

Tack för allt gott samarbete under 2024!



Hilde Wiberg & Malin Vans Méndez

ENHETSCHEFER

**Uppsala
ungdomsjour**

UPPSALA UNGDOMSJOUR

Uppdraget

Uppsala ungdomsjour är en del av socialförvaltningen och har i uppdrag att arbeta med förebyggande insatser för barn och unga. Uppsala ungdomsjour samarbetar med olika aktörer för att göra Uppsala tryggare för barn och ungdomar och arbetar med brottsförebyggande insatser riktat mot ungdomar som befinner sig i riskzon för kriminalitet, missbruk eller annat socialt nedbrytande beteenden. Inom Ungdomsjouren finns tre funktioner som beskrivs nedan.

SAMORDNANDE

Den samordnande funktionen utgår till stor del från de regelbundna samverkansforum som Ungdomsjouren leder; bland annat SSPF-samverkan (årskurs 4-9) och områdesgrupper. Även insatsteamet arbetar samordnande med unga i åldern 13–29 år som lever i grov kriminalitet men är motiverade att förändra sitt liv. Samordnarna har också ansvar för samordning av sociala insatser.

STÖDJANDE

Den stödjande funktionen består av stödsamtal för unga brottsutsatta och unga gärningspersoner, medlingssamtal när unga har begått brott samt kuratorssamtal på ungdomsmottagningarna. I den stödjande funktionen ingår även samhällsvägledare.

UPPSÖKANDE

Den uppsökande funktionen består både av att möta socialt utsatta EU-medborgare i gatumiljö och att möta ungdomar där de befinner sig. Det uppsökande arbetet med ungdomar innefattar skol- och fritidsgårdsbesök samt utemiljöer där unga samlas både dag- och kvällstid. Det uppsökande arbetet innefattar också en nära samverkan med kommunens ordningsvakter och polis.

VERKSAMHETS- BERÄTTELSE 2024

AXPLOCK

Året 2024 har för Ungdomsjouren varit ännu ett viktigt år i det förebyggande arbetet. Det har varit ett år då Ungdomsjouren både har utvecklat sin verksamhet med nya, kreativa idéer samt upprätthållit en kontinuitet i grunduppdraget. Förebyggande arbete ger inte resultat på en dag och Ungdomsjouren har därför fortsatt bygga på befintliga strukturer och arbetsmetoder för att skapa kvalitet i arbetet.

Denna verksamhetsberättelse tar upp axplock av de satsningar som har gjorts under året både inom ramen för redan befintliga och nya tjänster. För vidare läsning om den ordinarie verksamheten hänvisar vi till hemsidan och aktuella dokument som finns sammanställda på [sista sidan](#).

Verksamhetsberättelsen är uppdelad i respektive verksamhetsområde och presenteras i ordningen:

- [SSPF-samordnare](#)
- [Socialarbetare på fält](#)
- [Socialarbetare i skola](#)
- [Insatsteamet](#)
- [Samordningsuppdrag för gymnasieskolan](#)
- [Stödcentrum](#)
- [Kuratorer på ungdomsmottagningen](#)
- [Uppsala EU-samverkan](#)
- [Samhällsväglare](#)
- [Särskilda satsningar](#)
- [Vidare läsning](#)

För vidare frågor kontakta Ungdomsjouren via mail eller telefon. Kontaktuppgifterna finns på sista sidan av denna verksamhetsberättelse.



SSPF- SAMORDNARE

Uppdraget

Samordnarens roll utgår från Ungdomsjourens samordnande funktion och bygger till stor del på att samordna olika typer av mötes- och samverkansforum i det förebyggande barn- och ungdomsarbetet. Samordnaren har i uppgift att vara slussen in till de stödjande funktionerna och även ansvara för samordningen av våra mindre team.

Samordnaren har också i uppgift att leda och samordna arbetet inom ramen för SSPF-samverkansmodell mellan skola, socialtjänst, polis och fritid samt områdesarbete. Det handlar om allt från att leda SSPF-grupper/områdesgrupper till att organisera och leda nätverksmöten för grupper av vårdnadshavare samt enskilda individer.

Året som gått:

Samordnarna har haft **regelbunden samverkan** med de allaktivitetshus som finns i Gottsunda och Gränby. Inom ramen för områdesarbetet har även tät samverkan skett med de Kulturhus som finns i Stenhagen och Sävja.

Som ett led i det ständigt pågående utvecklingsarbetet har samordnarna fått möjlighet till olika utbildningar. Två samordnare deltog i utbildningen för projektet **Dialogue for Peaceful Change (DPC)** medan två andra samordnare fick möjlighet att gå **Nyfiken på ledarskap** genom Uppsala kommuns ledarskapsprogram. En annan utbildning som pågått under året är fördjupning i **risk, behov och mottaglighet - RBM** som används vid normbrytande beteende.

Under året har alla **SSPF-grupper träffats regelbundet**. Under året har det varit sju olika grupper som träffats; fyra ordinarie grupper för högstadieskolor, en för resursskolor samt två SSPF-juniorgrupper som riktar sig till mellanstadiet.

SSPF-gruppernas träffar är ett stående inslag i det vardagliga arbetet och kan ses som en bas för den gemensamma samverkan. Under året som gått gjorde samordnarna en gemensam planering för de samtliga SSPF-högstadiegrupperna där tre olika **tematräffar** planerades in. Målet med tematräffarna var att grupperna skulle ges **möjlighet till fördjupad kunskap** men också möjlighet till diskussion kring vissa mer aktuella ämnen. Under hösten genomfördes tematräffar kring polisens arbete kopplat till ungdomar, socialtjänsten myndighets ärendeprocess samt en case-övning.

Samordnarna har under året fortsatt att vara **en aktiv part i kommunens övergripande lägesbildaarbete för trygghet, EST** - Effektiv samordning för trygghet. Samordnarna har deltagit på veckomöten för att hålla lägesbilden uppdaterad. Vidare har samordnare varit med vid analyser över läget i kommunen både månads- tertial- och årsvis.

Utveckling under året

Ungdomsjouren har under året fortsatt att utveckla det vardagliga arbetet genom att hitta nya plattformar och nya samarbeten för att hålla det förebyggande arbetet levande. Två satsningar som har gjorts är utvecklandet av samarbetet med Uppsalahem gällande föräldrakvällar och en satsning på sociala insatser under den nya festivalen Homecoming.

Föräldrakvällar

I samverkan med Gottsunda familjeenhet, socialtjänsten myndighet och Uppsalahem genomförde Ungdomsjouren två olika föräldrakvällar i Gottsunda under hösten. Boende i området fick möjlighet att på förhand ställa frågor och väl på plats erbjöds information om socialtjänstens arbete, metoder och möjlighet till stöd. Kvällarna bjöd på många frågor och intressanta diskussioner. Förhoppningen är att detta kan omsättas även i andra områden framöver.

Ungdomsjouren närvarade också på en föräldrakväll på Kunskapsskolan Norra under hösten för att presentera Ungdomsjourens arbete i samverkan med andra aktörer såsom fritid, Ungdomscentrum och Infoteket.

Ny festival i Uppsala

Civilsamhället är en viktig del i det förebyggande arbetet. Ungdomsjouren har ett uppdrag att samla representanter inför de speciella riskhelger som återkommer varje år; Valborg, skolavslutningen och Kulturnatten. Under året tillkom ett evenemang då musikfestivalen Homecoming arrangerades vid Polacksbacken. Inför festivalen bjöd Uppsala kommun och arrangören Homerun in Ungdomsjouren till samverkansmöten med fokus på ungdomars trygghet och säkerhet. Under festivalhelgen var Ungdomsjouren involverad i samordningen av de sociala insatserna riktade mot ungdomar. På plats fanns Ungdomsjouren, polisen, nattvandrare och Röda korset. Sammanfattningsvis ett väl genomfört evenemang som Ungdomsjouren planerar att delta på även kommande år.

SOCIALARBETARE PÅ FÄLT

Uppdraget

Det uppsökande arbetet bland ungdomar innefattar skol- och fritidsgårdsbesök samt utemiljöer där unga samlas både dag- och kvällstid. Det handlar om att fånga upp ungdomar i riskzon för kriminalitet, missbruk eller annat socialt nedbrytande beteende i ett tidigt skede. Genom ett regelbundet uppsökande och relationsskapande arbete i ungdomsmiljöer etablerar socialarbetaren kontakt med ungdomar och professionella samarbetspartners. Fältarbetet bedrivs dagtid måndag-fredag och kvällstid tisdag-fredag hela året (med undantag för röda dagar).

Året som gått:

Ungdomsjouren har under året **genomfört flera skolgårdsbesök på både högstadieskolor och gymnasieskolor**. Dessa besök har haft som mål att öka medvetenheten om Ungdomsjourens arbete och erbjuda stöd i frågor som rör sociala medier, konflikthantering, alkohol och trygghet.

Uppsökande arbete har genomförts kontinuerligt på alla grundskolor i åk. 6-9 samt Uppsalas fritidsgårdar. Där handlar det om att skapa kontakter och relationer med både ungdomar och personal. Totalt 479 besök på 21 unika fritidsgårdar gjordes kvällstid under 2024.

Samverkan mellan Ungdomsjouren och **de kommunala ordningsvakterna i city samt kommunens EST-väktare** har under 2024 fortsatt vara ett prioriterat arbete då det bidrar till att stärka ungas känsla av trygghet i Uppsala. Det gemensamma arbetet bidrar till skapandet av en positiv närvaro av vuxna och insatser för att förebygga brott. Genom en ökad dialog och närvaro har behov kunnat identifieras i tid och lämpliga åtgärder har snabbt kunnat sättas in för att hjälpa unga.

Samarbetet med Uppsökandegruppen i Knivsta har under året fortsatt utvecklas och flera gemensamma satsningar har gjorts i trygghetsskapande syfte vid exempelvis gymnasiefester i centrala Uppsala.

Under hösten gjorde socialarbetarna på fält ett **studiebesök hos fältarna i Södertälje**. Det blev ett tillfälle att utbyta erfarenheter och arbetssätt med varandra samt få insyn i deras fältarbete genom att gemensamt besöka skolor, fritidsgårdar och utemiljöer där.

Projektet gällande satsning på fältet i Gottsunda som pågått i två år har under 2024 **övergått till att bli två fasta tjänster** på Ungdomsjouren.

Det gemensamma arbetet med kyrkan och Allaktivitetshuset i Gottsunda kring **Ungdomsarenan** har fortsatt utvecklas under året.

Under året har **arbetet med målgruppen motorburen ungdom (MBU)** fortsatt i samverkan med andra aktörer som exempelvis fritid och Svenska kyrkan.

Särskilda satsningar

Under året har riktade insatser genomförts i olika områden anpassat utifrån aktuell lägesbild. Det har funnits oro för att unga personer riskerar att dras in i kriminalitet eller annat normbrytande beteende som skapar otrygghet i området. Några exempel på områden där särskilda insatser har genomförts är Storvreta, Nyby, Gottsunda och Sala backe. I dessa områden har Ungdomsjouren ökat sin närvaro under bestämda perioder, genom att vara synliga vid olika tider på dygnet och olika veckodagar, för att tidigt kunna identifiera och fånga upp unga individer som riskerar att hamna i negativa miljöer. Syftet med dessa satsningar har varit att förebygga att unga personer dras in i kriminalitet genom att skapa en tryggare miljö och erbjuda stöd där det behövs.

Supporterkultur

Under höstterminen har arbetet kring Sirius fotbollsmatcher på Studenternas utvecklats med fokus på individer i riskzon för normbrytande beteende. Ungdomsjouren har under året haft ett nära samarbete med polis, ordningsvakter och arrangör för att tillsammans kunna fånga upp unga som löper risk att utveckla ett normbrytande beteende och därmed även begå brott. Fokus har både legat på individer inne på arenan och utanför, då Ungdomsjouren har uppmärksammat att många ungdomar rör sig i närområdet vid matcher och att det då har uppstått ordningsstörningar som inte alls har med fotbollen att göra. Ungdomsjouren har här samverkat med polis och ordningsvakter för att öka tryggheten i området runt arenan.



SOCIALARBETARE I SKOLA

Uppdraget

Fältsekreterarna som arbetar som socialarbetare i skola har i uppdrag att identifiera och arbeta förebyggande med barn och ungdomar i mellan- och högstadiet som befinner sig i riskzon för kriminalitet, missbruk eller annat socialt nedbrytande beteende. I uppdraget ingår även att i barnen och ungdomarnas familjer arbeta för ett tätare samarbete mellan dem, skola och socialtjänst. Fältsekreterarna har sin huvudsakliga arbetsplats på skolor men besöker också fritidsgårdar, fritidsklubbar och andra sammanhang där unga befinner sig. Samarbetet bygger på ett helhetsperspektiv med olika aktörer runt ungdomen för en tidig upptäckt, motivation och tidiga insatser.

Året som gått:

Det gångna året har samtliga socialarbetare i skolan gått utbildning i metoden **Dialogue for Peaceful Change (DPC)** i ett led för att utveckla arbetet med konflikthantering.

Samtliga mellanstadieklasser i skolor med socialarbetare i skolan har fått genomgång av materialet Gängsnacket, i form av ett lektionsbesök som kallas **Lilla gängsnacket**.

Socialarbetare i skolan har under året etablerat **strukturerade avstämningar** med olika verksamheter i områdena, såsom allaktivitetshus, fritidsklubbar och familjeenheten.

Arbetet med **Min karta** har fortsatt med regelbunden metodhandledning under hela året. Alla socialarbetare i skolan, inklusive nya medarbetare, har utbildat sig och använder verktyget i det relationsskapande arbetet med ungdomar.

Under året har **samarbetet med socialtjänsten barn och unga myndighet förstärkts**. Det har varit träffar för att diskutera utveckling av arbetssätt och socialarbetare i skolan är nu i större utsträckning delaktiga i utredningarna, exempelvis genom att vara med på utredningssamtal eller att följa med på studiebesök inför beviljade insatser.

Det har även varit en **workshop** där skolområdeschefer, rektorer, kuratorer och socialarbetare i skolan samt chef på Uppsala ungdomsjour deltog **för att utveckla samarbetet**. Detta var en del i utvecklingen av att se över arbetssättet för att skapa en gemensam grund som gäller för alla socialarbetare i skolan för att utnyttja resursen på bästa sätt. Det har handlat om att **utveckla funktionen "socialarbetare i skolan"** så att det ska vara lika tydligt för en skola när de kan koppla in socialarbetaren som det är när de ska koppla in exempelvis skolsköterskan.

Utveckling under året

Fältsekreterarna har under året varit sex tjänster som tillsammans arbetar mot 11 skolor i områdena Gränby/Löten, Sävja, Stenhagen, Gottsunda och Valsätra. Nedan presenteras delar av den utveckling som skett i respektive område under 2024.

GRÄNBY/ LÖTEN

Ett årshjul med lektionspaket har upprättats tillsammans med elevhälsoteam på Liljeforsskolan, Von Bahrs skola och Gränbyskolan. Det innebär att respektive årskurs på alla de skolorna får samma lektioner, utöver de klassbesök som görs vid behov. Det kan exempelvis vara materialet Delbart (vad som är brottsligt att sprida på nätet) eller lektioner om ungdomsbrottslighet.

SÄVJA

Ett arbete med en grupp i årskurs sex har gjorts tillsammans med kuratorn på skolan. Socialarbetare i skola har varit med på APT med skolpersonal för att gå igenom Gängsnacket då eleverna har fått ta del av Lilla gängsnacket, så att personal har kännedom om materialet.

STENHAGEN

På skolorna Östra- och Västra Stenhagenskolan har socialarbetare i skola fokuserat mycket på gruppverksamheter och klassbesök för skolornas elever. Under året har socialarbetare lagt stort fokus på att utveckla samverkan med skolornas elevhälsoteam.

GOTTSUNDA VALSÄTRA

Samarbetet med socialtjänsten myndighet har utökats genom återkommande träffar med specialister såväl som handläggare. Även samarbetet med familjeenheten har intensifierats genom gemensamma satsningar, bland annat besök vid föräldramöten och andra arrangemang. Socialarbetare i skola har även genomfört täta avstämningar med skolans kurator och familjeenheten för att samverka i specifika ärenden. Under året har Gottsunda allaktivitetshus öppnat och genom detta har en ny samverkanspart etablerats där socialarbetare i skola har täta avstämningar.

INSATSTEAMET

Uppdraget

Insatsteamets uppdrag syftar till att samordna de insatser som finns till för att stötta och hjälpa individer i åldern 13-29 år att lämna ett liv i kriminalitet och göra en livsstilsförändring. Arbetet med dessa individer kräver att de har en mottaglighet till de insatser som ges inom ramen för uppdraget. Insatsteamet jobbar med sociala insatsgrupper (förkortas SIG) som arbetsmetod och är för individer i åldern 13-20 år biståndsbedömd. Insatsen förutsätter att individen samtycker till att sekretess bryts mellan inblandade aktörer såsom polis, andra enheter inom socialtjänsten, skola, personer från individens egna nätverk med flera. Arbetet med SIG utgörs även av månadsvisa nätverksmöten där alla aktörer kring aktuell individ samlas och stämmer av vad som fungerar, vilken oro utifrån kriminogena faktorer som finns samt vad som behöver göras framåt. Många av de individer Insatsteamet möter har länge levt i kriminalitet och behöver stöttning i allt från att bibehålla motivationen att lämna den livsstilen till att ordna de praktiska delarna av livet. Det är ofta frågor kring boende, sysselsättning, ekonomi och fritid som lyfts.

Året som gått:

Insatsteamet har **presenterat SIG för flera individer** som valt att skriva på samtyckesblanketten. Insatsteamet har även **fortsatt att arbeta i motiverande karaktär** med individer som ännu inte tagit steget att lämna en kriminell livsstil.

Insatsteamet har fortsatt med **råd- och stödsamtal på häktet** och har under året genomfört 45 samtal på häktet samt haft en nära samverkan med polis, kriminalvård och frivård.

Några **exempel på verksamheter som har förmedlat kontakt för klienter** in till Insatsteamet är: Socialtjänsten barn och unga, ekonomiskt bistånd, polis, gymnasieskolors EHT-team och personal, anstaltspastorer, kommunens aktivitetsansvar (KAA), frivården, Röda Korsets frivilliga häktesbesökare, tidigare klienter samt interna verksamheter.

I förebyggande syfte har Insatsteamet erbjudit **råd- och stödsamtal** till de ungdomar i åldrarna 13-20 år som ännu inte bedöms ha en så pass befast problematik att SIG bör biståndsbeviljas som insats, men tydligt befinner sig i riskzonen för att bli aktuella. Insatsen ges även fortsatt i formen råd och stöd mot de individer som är 20-29 år.

Insatsteamet har medverkat på **nationella SIG-nätverksträffar** samt på konferenser aktuella för målgruppen. Arbetet har drivits för att främja samverkan med SIG-samordnare i andra kommuner.

Insatsteamet har under 2024 **presenterat verksamheten** för och samverkat med ett flertal aktörer såsom socialtjänst barn och unga, KAA, utbildningsförvaltningen, socialjouren, häktet samt frivården.

Utveckling under året

Huvudfokus för utvecklingsarbetet under 2024 har varit i linje med att förankra risk, behov och mottaglighetsfaktorer (RBM) som grundläggande principer för arbetet. Syftet är att i än större utsträckning arbeta evidensbaserat och att kunna stötta de parter som ingår i nätverket i att arbeta mot de riskfaktorer som upprätthåller individens kriminella livsstil. Som ett led i detta kan nu SIG-samordnare fortsätta arbeta med strukturerad risk- och behovsbedömning genom instrumentet SAVRY i uppföljningsarbetet, samt arbetar efter kunskapsstödet SIG:RBM. I linje med detta hålls nu inledningsvis professionella nätverksmöten utan individ och vårdnadshavare för att tydligare kartlägga vilka behov som identifierats för att fokus i nätverksmöten ska riktas mot rätt kriminogena faktorer.

Under året har vidare två personer inom Ungdomsjouren kopplats på som lots i två biståndsbeviljade SIG-ärenden vardera. Deras uppdrag är att hålla den bärande relationen med ungdom och vårdnadshavare medan SIG-samordnare fortsatt ansvarar för att samordna resterande externa aktörer.

Nätverksmöten

Inom ramen för uppdraget hålls regelbundna nätverksmöten som samordnas av en särskilt utbildad nätverksledare. Nätverksmöten har även getts som understöd i ärenden där behov av samordning finns men där individens problematik bedöms för allvarlig för att rymmas inom ramen för SSPF. Nätverksmötena hålls utefter Signs of Safety-strukturens kartläggning men modifieras utifrån ungdomens individuellt identifierade riskfaktorer, där samtliga aktörers kompetens tas tillvara för att kunna arbeta multimodalt. Under 2024 har 60 nätverksmöten hållits.

Polisinsatser

Under året har inga större polisinsatser riktade mot ungdomar och narkotika i offentlig miljö genomförts i samverkan men Insatsteamet har fortsatt funnits med som en resurs ute på fält när socialtjänst behövs finnas på plats vid ungdomsrelaterad brottslighet. Insatsteamet har även funnits på plats i förebyggande syfte vid t.ex. skolavslutningar och event för gymnasieelever.

SAMORDNINGSUPPDRAG FÖR GYMNASIESKOLAN

Uppdraget

Samordnarens uppdrag är att fungera som en kontakt för elevhälsoteamen gällande ungdomar i riskzon för kriminalitet, missbruk eller annat socialt nedbrytande beteenden men även för att Ungdomsjouren i stort ska få en lägesbild av hur det ser ut på skolorna med exempelvis orosanmälningar, besök av obehöriga och fynd av exempelvis narkotika i eller runt skolan.

Året som gått:

Samarbetet med Insatsteamet har fortsatt utvecklats med syfte att gemensamt arbeta motiverande mot de individer som är på väg in i kriminalitet samt stödja ungdomar som lever i en bekräftat kriminell livsstil att bryta denna bana. Då socialarbetare på fält arbetar och träffar ungdomar på flera arenor fungerar de som en länk in till Insatsteamet. Samarbetet mellan socialarbetarna på fält, gymnasiesamordnaren och Insatsteamet har konkretiserats genom **gemensamma ärendedragningar** och **fältarbete**.

Tillsammans identifieras ungdomar som skulle kunna passa **för sociala insatsgrupper** (SIG). Socialarbetare på fält kan då vara med och motivera en ungdom att ta emot insatsen samt samverka gemensamt i ärendet.

En del av socialarbetarnas roll är även **fältarbete på gymnasieskolorna**. Samordnare och socialarbetare på fält är med på **regelbundna möten med elevhälsoteamen** för samverkan kring unga i riskzon. De fungerar då som ett **bollplank för elevhälsoteamen** samt att det bidrar till att få en helhetsbild kring en individ.

Ungdomsjouren har under året varit **ett naturligt inslag på de skolor som besökts** för fältarbete. Socialarbetare har utöver fältarbete bland annat **deltagit vid aktiviteter riktat mot eleverna, temadagar, föräldramöten och liknande**.

Nytt för året har varit att gymnasiesamordnarna tillsammans med socialarbetare på fält har genomfört **skolgårdsbesök på gymnasieskolorna**, vilket har fallit väl ut. Arbetet med detta planeras att fortgå och utvecklas under kommande år.

Ungdomsjouren **deltog** i planeringen av samt var på plats **vid årets gymnasiemässa** på Fyrishov. Därtill har socialarbetare bistått individer, som har bedömts vara i behov av stöd, med att **besöka öppet hus** på gymnasieskolorna.

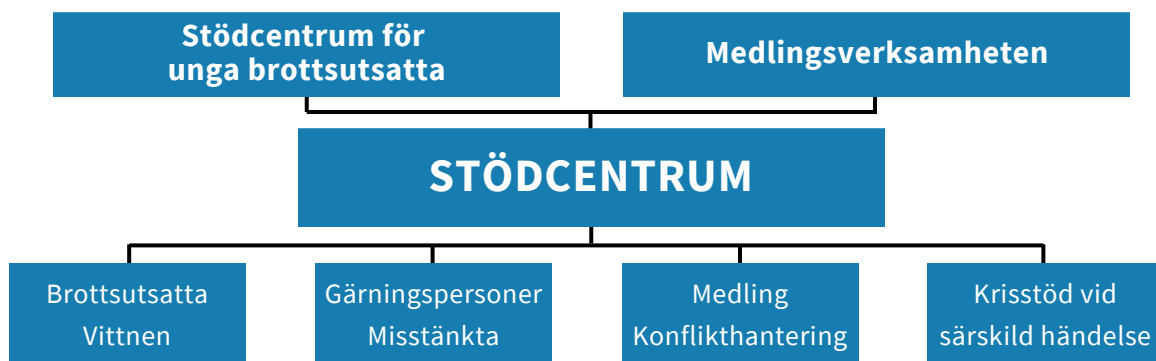
Genom att samordnaren under 2024 inte har varit ensam i sitt uppdrag mot gymnasieskolorna **har Ungdomsjouren kunnat öka sin närvaro på gymnasieskolorna och i elevhälsoteamen** och blivit en mer naturlig del i det dagliga arbetet.

STÖDCENTRUM

Uppdraget

Stödcentrum ger stöd till ungdomar mellan 10 och 21 år som blivit utsatta för, bevittnat eller begått ett brott. Stödcentrum erbjuder stödsamtal för att ge stöd att hantera känslor och reaktioner, till både ungdomar och vårdnadshavare, men ger även praktisk hjälp och rådgivning kring polis- och rättsprocess. Förutom stödsamtal för att stötta och förbättra mående ges även motiverande samtal för att minska återfall i kriminalitet samt vid behov ges stöd kring konflikter och konflikthantering genom bl.a. medling. Utöver detta finns Stödcentrum för stöd och rådgivning till skolpersonal som möter barn och unga som blivit utsatta eller begått ett brott. Brottet behöver inte vara polisanmält, det är möjligt att vara anonym och Stödcentrum arbetar under sekretess.

Nytt för 2024 är att verksamheterna *Stödcentrum för unga brottsutsatta* och *Medlingsverksamheten* har slagits ihop till **ett gemensamt Stödcentrum**.



Året som gått:

I januari 2024 fick Stödcentrum **en ny medarbetare**. Denna förstärkning kom till utifrån ett ökat ärendeflöde både gällande brottsutsatta och till medlingsverksamheten samt ett ökat behov att arbeta mer gentemot skolorna. Den nya tjänsten har **ett särskilt utåtriktat uppdrag gentemot kommunens skolor** och deltar på de flesta SSPF-mötena.

Under 2024 har Stödcentrum fortsatt utveckla den konflikthanterande delen och varit behjälplig i skolor vid svåra konflikter. Samarbetet med skolor runt om i Uppsala har varit gott vilket lett till att konflikthantering och medling har gjorts vid brottslig händelse på skolan i tidigt skede. **Under 2024 har Stödcentrum medlat på 23 stycken grundskolor samt 11 gymnasieskolor.**

Utveckling under året

Medlingsverksamheten i Uppsala har under året växt och blivit en av de kommuner som medlar mest i Sverige. Personal har varit bollplank och stöd till fem olika kommuner i deras uppstart av medlingsverksamheter.

Under 2024 har personal från medlingsverksamheten föreläst om medling vid brott under socionomdagarna. Föreläsningar om medling, konflikthantering och känsloreglering har även gjorts för politiker, kommunikatörer, kuratorsnätverk, skolledare, studenter, barnrättsorganisationer och andra kommuner.

Projekt kring konflikthantering

Under 2024 har Stödcentrum genomfört projekt i skola med projektmedel från Uppsala kommun. Personal från Stödcentrum har tillsammans med 13 andra anställda på Uppsala ungdomsjour genomgått en fem dagars **utbildning i DPC (Dialogue for peaceful change)** given av personal från Fryshuset. Med grund i utbildningen i DPC har personal från Stödcentrum genomfört ett pilotprojekt i två åttondeklasser på en grundskola i Uppsala. Projektet har innefattat totalt **10 lektioner om konflikter, konflikthantering, empatisk kommunikation, känslor och känsloreglering**. Till detta har även en föreläsning för skolans personal hållits.

Krisstöd vid särskild händelse

Efter nämndbeslut i juni 2024 startades **kommunens nya krisstöd** upp med samordning genom Stödcentrum. Krisstödet **startas upp vid särskild händelse och samordnare vid Stödcentrum administrerar insatsen**. Kommunen erbjuder fem stödsamtal till enskild eller familj i samband med särskild händelse. Kommunala kuratorer och familjebehandlare är de som genomför insatsen. Särskild händelse kan vara sprängning, skjutning, naturkatastrof m.m.

Statistik

Stödcentrum har under året fortsatt arbeta aktivt för att nå både ungdomar och vårdnadshavare i ett tidigt skede.

303

BROTTSUTSATTA UNGDOMAR

Antal ärenden in för brottsutsatta ungdomar ligger på en liknande nivå som förra året (276 st 2023). Däremot har antalet samtal med ungdomar ökat med 60% från 365 st (2023) till 586 st 2024.

37

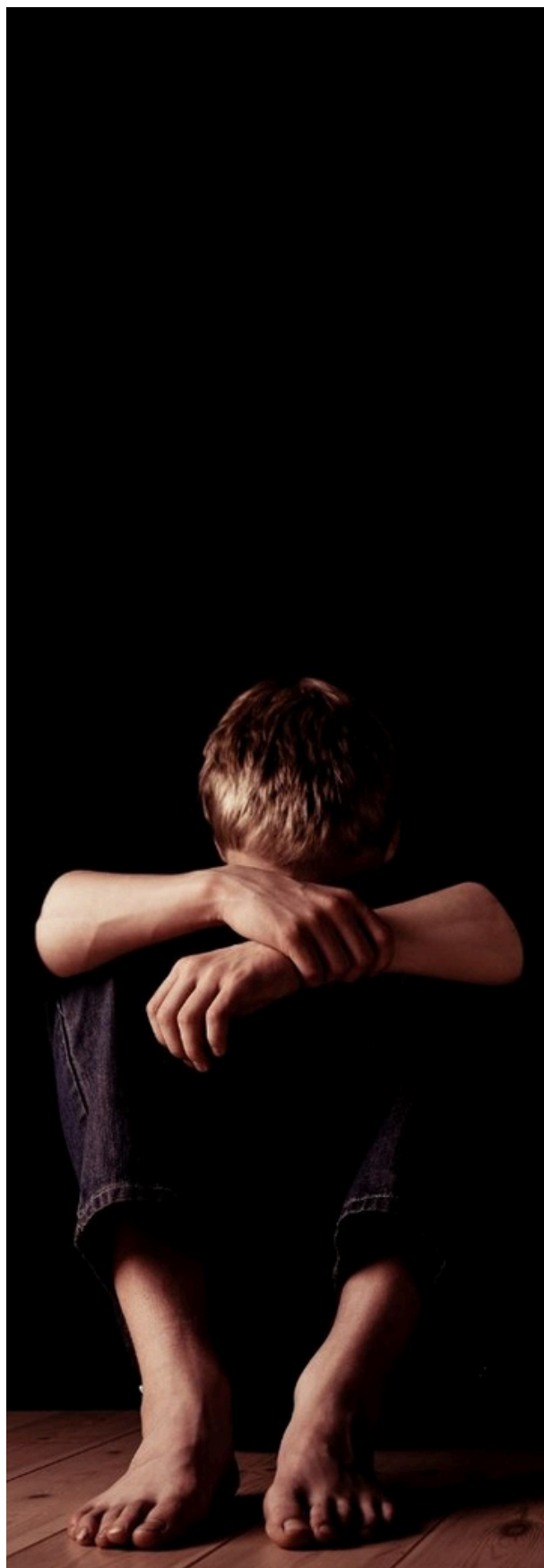
NÄRSTÅENDE HAR FÅTT STÖD

Antal närstående som fått stöd har ökat med 147% från 15 st (2023) till 37 st 2024.

77

GENOMFÖRDA MEDLINGAR

Antalet genomförda medlingar har ökat med 26% från 61 st (2023) till 77 st 2024.



KURATORER PÅ UNGDOMSMOTTAGNINGEN

Uppdraget

Ungdomsmottagningens uppdrag är att främja fysisk och psykisk hälsa med fokus på sexuell hälsa och rättigheter bland unga. Arbetet utgår från en psykosocial, psykologisk och medicinsk helhetssyn samt ett rättighetsperspektiv där unga har rätt till information, kunskap, stöd och behandling. Alla ungdomar ska känna sig välkomna och ett normmedvetet förhållningssätt präglar verksamheten. Vanliga skäl till att ungdomar söker stöd är psykisk ohälsa, ensamhet, mobbning, oro, sex och relationer, stress, våld i nära relationer eller sexuella övergrepp.

Året som gått:

2024 har **ungdomsmottagningarna genomgått större förändringar**. Då Region Uppsala beslutat att anställa fler kuratorer i egen regi och tidigare statliga medel inte kommer tillfalla kommunen har samtliga kommuner i regionen avslutat sin bemanning av ungdomsmottagningarna. **Från årsskiftet 24/25 finns inte längre kommunala kuratorer på ungdomsmottagningar i Uppsala.**

Kuratorerna har **träffat elever i åk 8 för att informera om verksamheten, sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter samt psykisk hälsa**. Kuratorer har också funnits på plats på Valborg, Uppsala Pride och skolgårdsbesök på en gymnasieskola för att möta ungdomar och informera om verksamheten.

Gottsunda ungdomsmottagning var under lång tid utan barnmorskor och enbart öppen på 50% från maj månad. Gottsundas kuratorer har därför varit mycket begränsade i vilken mån de har kunnat ta emot ungdomar.

Funkisgruppen på ungdomsmottagningarna har under året **fokuserat på studiebesök och skolbesök för anpassad skola samt resursskolor** från både grund- och gymnasieskolan. Gruppen har också **arbetat med att ta fram en introduktionsdag för nyanställda gällande tillgänglighet**.

Kuratorerna har **deltagit i utbildningsinsatser** inom ämnen såsom ANDT, ACT, sexologi, vulvasmärta, killars psykiska hälsa och andrologi.



Kuratorerna på ungdomsmottagningarna vill härmed tacka Ungdomsjouren, Regionen och alla härliga ungdomar för många fina år tillsammans!

Statistik

Tre kuratorstjänster på heltid har under året arbetat på ungdomsmottagningarna i City och i Gottsunda.

630

SAMTAL

Kuratorerna har under året haft totalt 630 samtal med ungdomar. Det är en minskning i antal från föregående år och är ett resultat av den begränsade tillgängligheten som varit på Gottsunda ungdomsmottagning under året.

174

UNGDOMAR

Kuratorerna har under året träffat 174 ungdomar i samtal. Det är en minskning i antal från föregående år och är, likt ovanstående statistik, ett resultat av den begränsade tillgängligheten som varit på Gottsunda ungdomsmottagning under året. Av ungdomarna som kommit har 134 identifierats sig som tjejer, 33 som killar och 7 som annat.



UPPSALA EU-SAMVERKAN

Uppdraget

Sedan flera år tillbaka arbetar socialtjänsten tillsammans med polismyndigheten och stödverksamheten i Uppsala i något som kallas Uppsala EU-samverkan. Syftet med samverkan är att nå ut till EU-medborgare i gatumiljö samt personer som befinner sig i prostitution, sexuell- och/eller arbetskraftsexploatering för att kunna hjälpa utsatta, informera om rättigheter och skyldigheter samt identifiera både brottsutsatta och gärningspersoner. Fokus ligger på barn och kvinnor, personer med fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar samt äldre.

Året som gått:

Under året har Uppsala EU-samverkan varit i **kontakt med 118 kvinnor** som annonserat sina tjänster inom prostitution. **Av dessa annonser har 60 återkopplat vid kontakten och fysiska möten har genomförts med 17 kvinnor.** Det är viktigt att påpeka att dessa fysiska möten inte genomfördes i samband med insatser mot sexköpare.

Målgruppen utsatta kvinnor i prostitution har fortsatt uppvisat låg tilltro till myndigheter och **samarbetet med frivilligorganisationer har därför varit en viktig faktor för att komma i kontakt med kvinnorna** och därefter kunna bygga upp ett förtroende.

En grupp som har uppmärksammats är pensionärer som stödjer personer som befinner sig i Uppsala **i aktivt tiggeri genom att bidra med pengar.** De kan hamna i pressade situationer där de känner sig tvingade att bidra med mer pengar då det sägs gå till barn och deras skolgång eller till att hantera sjukdoms- eller dödsfall i de utsatta familjerna. Detta är dock inte alltid sanningen.

Genom samverkan med andra aktörer har det framkommit att det finns **ett relativt stort antal EU-medborgare som vistas i gatumiljö i andra delar av landet.** Individer som påträffas i Uppsala uppger att **andra väljer att inte bosätta sig i Uppsala då det uppsökande arbetet som bedrivs av Uppsala EU-samverkan snabbt identifierar** både barn under 18 år och andra utsatta personer. De söker sig därför till närliggande kommuner som inte bedriver ett lika aktivt uppsökande arbete mot målgruppen.

Under året har samverkan med kommunens Stödteam, som riktar sig till målgruppen vuxna i social problematik såsom missbruk, **utvecklats.** Detta efter att Uppsala EU-samverkan har uppmärksammat samröre mellan Stödteamets målgrupp och Uppsala EU-samverkans målgrupp.

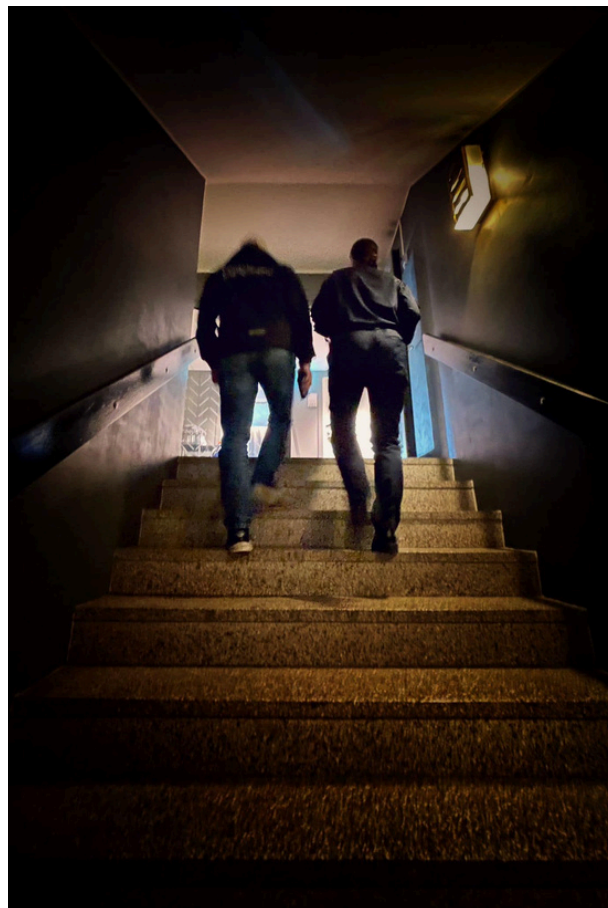
Samarbetet med kommunens avdelning Gata, park och natur samt Uppsalaparkering har fortsatt under året och tillsammans har offentliga utrymmen rensats från olovliga boplatser vid 7 tillfällen.

Utveckling under året

Uppsala EU-samverkan har sen starten varit en stödjande verksamhet som riktat sig mot EU-medborgare som vistas i Uppsala kommun. Målgruppen har över tid förändrats utifrån vilka behov som har upptäckts och under 2024 har arbetet med internationella samarbeten breddats till att samtala om fler teman och målgrupper än personer i aktivt tiggeri, prostitution och annan arbetsexploatering.

Internationellt samarbete och kompetensutveckling

För att vidareutveckla kompetensen har Uppsala EU-samverkan under 2024 etablerat kontakt med socialtjänst, polis och andra aktörer i Rumänien, Bulgarien och Grekland som alla arbetar med samma målgrupp. Genom detta internationella samarbete skapas möjlighet att dela erfarenheter och bästa praxis, vilket stärker arbetet både lokalt och internationellt. Under 2024 har flera online-möten hållits med personal från polisen och socialtjänsten i Sibiu, samt med representanter från Södertörns högskola. Som ett resultat av detta samarbete har finansiering erhållits för en workshop som kommer att hållas i februari 2025 i Uppsala och Stockholm med fokus på SSPF: samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid.



SAMHÄLLS- VÄGLEDARE

Uppdraget

Samhällsvägledarnas uppdrag uppkom utifrån den desinformationskampanj om socialtjänsten i Sverige som spreds och blev högaktuell för ett par år sen. Ett beslut togs då i socialnämnden om att tillsätta två tjänster som samhällsvägledare för att hindra desinformation och öka kunskapen bland medborgarna om hur socialtjänsten i Sverige fungerar. Uppdraget innefattar även att hitta sätt att nå ut med information om socialtjänstens arbete för grupper som annars är svåra att nå ut till. Samhällsvägledarnas roll innefattar både samordnande, stödande och uppsökande arbete. Uppdraget syftar också till att öka mottagligheten hos familjer att söka stöd i ett tidigt skede genom informationskampanjer och föräldrautbildningar samt rekrytera och utbilda kulturtolkar som kan fungera som brygga och stöd till familjer i kontakten med socialtjänsten. Uppdraget bygger på ett nära samarbete med olika religiösa samfund samt kulturföreningar.

Året som gått:

Första delen av året arbetade samhällsvägledarna med fem kulturtolkar som sedan under hösten ändrades till tre kulturtolkar. Samhällsvägledarna och kulturtolkarna täcker tillsammans **7 olika språk**.

Under höstterminen har samhällsvägledarna haft regelbunden **drop-in verksamhet** en gång i veckan i Uppsala moské för att visa närvaro och tillgänglighet för vårdnadshavare som behöver stöd.

Samhällsvägledarna och kulturtolkarna har fortsatt visat **synlighet i olika sammanhang** som t.ex. Förvaltningsdomstolarna, individutskottet, Återfikat i Gottsunda, Socionomdagarna, öppna förskolan, Länsstyrelsen i Uppsala och SKR.

Ett tätt **samarbete mellan kulturtolkar och familjeenheten i Gottsunda** har utvecklats och tillsammans har öppna träffar anordnats, en gång i veckan, för vårdnadshavare med olika teman.

Under året har även samhällsvägledarna **bjudit in "nyckelpersoner"**, dvs personer som många i civilsamhället vänder sig till, **till en utbildning på tre träffar**. Utbildningen innehåller information om hur socialtjänsten arbetar, stöd som går att ansöka om utan biståndsbeslut, diskussioner samt processkartor. Nyckelpersonerna har varit från civilsamhället samt personal från kultur och fritid. Syftet med utbildningen har varit att öka kunskapen hos nyckelpersonerna så att de i sin tur kan stötta vårdnadshavare och sprida informationen.



Utveckling under året

Samhällsvägledarna och kulturtolkarna har fortsatt samarbetet med redan upparbetade samverkanspartners men har även nått ut till nya arenor och utvecklat arbetet framåt. Samtliga i teamet har fått gå utbildningen FöräldraFokus och en kulturtolk har fått utbildningen "pappa kom hem". Samhällsvägledarna och en kulturtolk kommer att få gå utbildningen Föräldraskap i Sverige under våren 2025. Samhällsvägledarna har även med hjälp av Länsstyrelsen fått tillgång till olika föreläsningsmaterial kring hedersrelaterat våld och förtryck för att öka sina kunskaper kring detta.

2939
personer

Under året har samhällsvägledarna presenterat verksamheten i en mängd olika forum. Totalt har 2939 personer fått verksamheten presenterad för sig.

3139
kontakter

Samhällsvägledarna har under året haft 3139 kontakter med professionella inom och utanför kommunen.

1862
kontakter

Samhällsvägledarna har tillsammans med kulturtolkarna under året haft 1862 kontakter med vårdnadshavare.

29
familjer

Totalt har 29 familjer fått krisstöd i samband med ett omedelbart omhändertagande under året.

SÄRSKILDA SATSNINGAR

Trivseldialog city

Mellan vecka 14-24 genomförde Ungdomsjouren en trivselvandring i Uppsala city. Fokus var att ta reda på hur Uppsalas unga upplever trygghet, kartlägga otrygga platser och höra deras tankar kring förbättringspotential. Sammanfattningsvis träffade Ungdomsjouren 457 ungdomar, både digitalt och på stan. Vissa besök riktades även till fritidsgårdar i city för att kunna fånga upp ungdomarnas röster där också.

Svaren som inkom visade att majoriteten av de unga upplever sig trygga i city, samtidigt som det finns en stor medvetenhet kring vilka områden och tider de själva upplevde att de bör undvika att vara ute.

Det var stor delaktighet bland de tillfrågade och många kloka tankar kom in via enkäten.

Trygghetsdialog

I slutet av oktober genomfördes en trygghetsdialog i Storvreta tillsammans med polis och nattvandrarerna. Syftet med dialogen var att samla in medborgarnas röster gällande upplevd trygghet.

Totalt inkom 208 svar på enkäten, från blandade åldrar, och majoriteten upplevde sig trygga i området men det framkom också synpunkter och oro. Svaren fungerar som ett underlag för vidare trygghetsarbete i området.

EU-projekt Fatima 2

Ungdomsjouren har under året varit en del av EU-projektet Fatima 2 som syftar till att **stoppa hedersrelaterat våld och förtryck**.

Samhällsvägledarna har inom ramen för projektet utbildat unga män i åldern 16-29 år till att bli **ungdomsambassadörer**.

Ambassadörernas roll är att förändra attityder och beteenden bland män i sociala och kulturella sammanhang, där kvinnor är som mest utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck. Projektet fortlöper under 2025.

Konferens i Grekland

I början av december åkte en av Ungdomsjourens samordnare och socialarbetare i skola till Grekland för att delta vid den **internationella konferensen Preventing and tackling bullying and youth violence** vars fokus var att jobba kring och förebygga våld mellan ungdomar. Konferensen anordnades av European Antibullying Network (EAN) tillsammans med den grekiska organisationen The Smile of the Child. Totalt representerades 12 olika länder på konferensen däribland Island, Slovenien, Italien, Norge med flera. Uppsala ungdomsjour bjöds in som en del i att **belysa ett internationellt perspektiv** vad gäller erfarenheter och strategier kring ämnet. På plats genomfördes en **presentation om det förebyggande sociala arbetet som Ungdomsjouren gör inom ramen för SSPF och SSPF-junior** med fokus på socialt nedbrytande beteende och våld bland barn och unga. Där lyftes goda exempel på samverkan mellan olika myndigheter och verksamheter samt vilka verktyg som finns i kommunen för att arbeta förebyggande tillsammans.

VIDARE LÄSNING

Uppsala ungdomsjours hemsida

<https://www.uppsala.se/ungdomsjour>

Stödcentrum

<https://www.uppsala.se/stodcentrum>

SSPF-samverkan

<https://www.uppsala.se/kommun-och-politik/sa-arbetar-vi-med-olika-amnen/sa-arbetar-vi-med-socialt-stod-till-unga/sspf--samverkansmodell-mellan-skola-socialtjanst-polis-och-fritid/>

Socialarbetare i skolan

<https://www.uppsala.se/kommun-och-politik/sa-arbetar-vi-med-olika-amnen/sa-arbetar-vi-med-socialt-stod-till-unga/socialarbetare-i-skolan/>

Utbildning på Fryshuset i DPC

<https://fryshuset.se/nyhet/uppsala-ungdomsjour-utbildade-i-medlingsmetoden-dpc>

Projekt Fatima 2

<https://www.uppsala.se/kommun-och-politik/nyheter-och-pessmeddelanden/2024/ungdomar-ska-oka-kunskapen-om-hedersrelaterat-vald-och-fortryck/>

Film om Ungdomsjouren

<https://www.youtube.com/watch?v=K9zHLg0qzQM>

Samhällsvägledare

<https://www.uppsala.se/samhallsvagledare>

Insatsteamet

<https://www.uppsala.se/kommun-och-politik/sa-arbetar-vi-med-olika-amnen/sa-arbetar-vi-med-socialt-stod-till-unga/nara-samarbete-mellan-myndighet-insatsteam-och-polis/>

Medling som förändrar liv

<https://www.uppsala.se/kommun-och-politik/nyheter-och-pessmeddelanden/2024/medling-som-forandrar-liv/>

Film om ungdomsmottagningen

<https://vimeo.com/668320096/f4482ba389>

Kontaktuppgifter

 uppsalaungdomsjour@upsala.se

 072-593 63 98

Följ oss på sociala medier!

