

Utbildningsförvaltningen

Utbildningsnämnden

Handläggare:  
Märit Gunneriusson Karlström

## Äskande om medel för Mångfaldsbyrån Esmeralda

### Förslag till beslut

Utbildningsnämnden föreslås besluta

**att** delfinansiera Mångfaldsbyrån Esmeraldas projekt läxhjälp för perioden 2019-07-01–2022-06-30 med 748 000 kronor, samt

**att** ovanstående beslut gäller under förutsättning att kommunstyrelsen fattar motsvarande beslut om finansiering av Mångfaldsbyrån Esmeraldas projekt Studentambassadörer och Hayat för perioden 2019-07-01 - 2022-06-30

### Bakgrund

Utbildningsnämnden beslutade 2016-11-02 § 177 samt 2018-11-22 § 166 att bevilja Mångfaldsbyrån Esmeralda delfinansiering för projektet läxhjälp under perioden 2017-01-01 – 2019-06-30. Under perioden har verksamhet finansierats till hälften av Uppsala universitet och till hälften av Uppsala kommun, varav hälften från utbildningsnämnden och hälften från kommunstyrelsen.

Verksamheten har nu ansökt om en ny finansieringsperiod om tre år till ett belopp av totalt 748 000 kr.

### Föredragning

Mångfaldsbyrån Esmeralda drivs av Uppsala studentkår för att socialt och etniskt bredda rekryteringen till högre studier. Målgruppen är ungdomar från grupper som är underrepresenterade på universitet och högskola, exempelvis barn från icke-akademiska hem och barn med annan etnisk bakgrund än svensk. Arbetet bedrivs via tre projekt – läxhjälp, mentorskapsprojektet Hayat och studentambassadörerna. Sedan 2004 är läxhjälpsprojektet en del av Esmeralda och fortsätter att vara det största projektet inom verksamheten. En styrgrupp för verksamheten finns, bestående av representanter från Uppsala universitet, Uppsala studentkår och Uppsala kommun.

Under 2013-2016 delfinansierade utbildningsnämnden och Uppsala universitet Esmeraldas tre projekt med 450 000 kr var per år. Den 2 november 2016 beslutade utbildningsnämnden att enbart finansiera projektet läxhjälp under 2017-2018 med 225 000 kr per år. I samband med detta beslutade kommunstyrelsen att delfinansiera projekten studentambassadörer och Hayat under samma period, med 225 000 kr per år. Ersättningen har täckt kostnader för en verksamhetsledare, arvoden och övriga tillkommande kostnader.

Uppsala universitets finansiering av Esmeralda sträcker sig till 2019-06-30, vilket var den från början ansökta finansieringsperioden. Som en konsekvens av detta beslutade även utbildningsnämnden och kommunstyrelsen i Uppsala kommun att finansiera perioden 2019-01-01 – 2019-06-30. (Utbildningsnämndens beslut fattat 2018-11-22.)

Verksamheten har nu ansökt om en ny finansieringsperiod om tre år (2019-07-01 – 2022-06-30) till ett belopp av totalt 748 000 kr.

I dagsläget bedrivs läxhjälp i Valsätraskolan, Gottsundaskolan (lokaliserad till Treklängen efter branden) samt Gränbyskolan. Läxhjälpen ges under två timmar en gång per vecka ute i de tre skolorna. Varje termin innehåller 16 tillfällen. I samband med läsåret 2019/20 planerar man att flytta läxläsningen från Gränbyskolan till Västra Stenhagenskolan, både på grund av få deltagande elever i Gränby och för att Västra Stenhagen visat intresse för att ta del av projektet. I tabellen nedan har en sammanställning gjorts av antal deltagande elever per skola under 2018.

<b>Skola</b>	<b>Snitt antal deltagande elever per vecka VT 2018</b>	<b>Snitt antal deltagande elever per vecka HT 2018</b>
Valsätraskolan	12	12
Gottsundaskolan	12	9
Gränbyskolan	5	2

Läxläsningen bedrivs av arvoderade studenter tillsammans med volontärer. Under hösten har 11 arvoderade studenter och 12 volontärer varit engagerade i verksamheten. Till detta kommer tre personer, kallade projektledare, som har ett större ansvar för respektive läxhjälpsteam. De arvoderade läxhjälpstudenterna erhåller 4 000 kr per termin medan två projektledarna ersätts med 6 000 kr och en med 7 500 kr per termin. Verksamheten planerar att utöka antalet arvoderade läxhjälpstudenter till 14 stycken under den kommande perioden.

Kommunstyrelsen föreslås komplettera utbildningsnämndens beslut om att finansiera läxhjälpen under samma period genom att delfinansiera delprojekten Hayat och studentambassadörerna till och med 2022-06-30. Därmed fullföljs kommunens stöd för hela verksamheten inom Esmeralda. Samarbetet mellan kommun, universitet och studentkår kring Esmeralda har pågått under lång tid och verksamheten ligger i linje med kommunens ambitioner inom inkludering, integration och för att minska skillnader i förutsättningar för utbildning.

#### *Konsekvenser för barn/elever*

För de elever som bor i närheten av de skolor där läxhjälpprojektet drivs, ger projektet tillfälle att få hjälp med läxor utöver skolornas ordinarie verksamhet.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Kostnaden för finansieringen av delprojektet är 748 000 kronor, där ca 50 procent av medlen utgör lönekostnader för verksamhetsledare och ca 40 procent av ersättning till läxhjälpstudenter.

I medföljande bilagor 1-4 ges en närmare beskrivning av budget och verksamhet.

Birgitta Pettersson  
Utbildningsdirektör

## Bilaga 1. Sammanställning av ansökta medel

Verksamhetsår	Sökt bidrag	Sökt bidrag
	Uppsala kommun*	Uppsala universitet
2019/20	498 646	498 646
2020/21	498 646	498 646
2021/22	498 646	498 646
Totalt per finansiär	<b>1 495 938</b>	<b>1 495 938</b>

**Summa: 2 991 876kr**

*\*Beloppet delas mellan kommunstyrelsen och utbildningsförvaltningen.*

## Bilaga 2. Budget 2019-07-01 – 2022-06-30

### Verksamhetsledare

Lönekostnad 28 870/månad (baserat på årlig löneökning på 2 % fr.o.m. maj 2019)

Lönekostnad/år (inkl. semesterersättning, sociala avgifter, avtalspension)

2019/2020	478 730
2020/2021	488 350
2021/2022	498 140
<i>Total lönekostnad:</i>	<i>1 465 220 kr</i>
Rikskortet/friskvård	30 000
Kontorsmaterial/marknadsföring	42 000
Utbildning/fortbildning/litteratur	36 000
Resor	9 000
Sociala aktiviteter	60 000
<u>Summa</u>	<u>1 642 220 kr</u>

### Projektledare

Arvode projektledare (7 129 kr * 9,5 mån * 3år)	207 334
(Ink årlig ökning av arvode enligt konsumentköpindex ca 3 % /år)	
Arbetsgivaravgifter 31,42%	65 144
Telefonkostnader (500 kr/termin *6)	3 000
Friskvårdsbidrag (500/termin *6)	3 000
<u>Summa</u>	<u>278 478 kr</u>

**Studentambassadörerna**

Arvoden 7 st ambassadörer (2000 kr/person/termin)	84 000
Arbetsgivaravgifter för arvoden	26 393
Korta resor (25 kr x 12 resor t.o.r. x 5 ambassadörer x 6 term.)	18 000
Långa resor (46 kr x 12 resor t.o.r. x 2 ambassadörer x 6 term.)	13 250
<i>Summa</i>	<i>141 643 kr</i>

**Hayat**

Arvoden mentorer	144 000
(6 st. 4000 kr/ termin*6)	
Arbetsgivaravgifter (32.41 %)	45 245
Handkassa	57 600
(1600 kr/mentorsgrupp *6 mentorer*6 terminer)	
<i>Summa</i>	<i>246 845 kr</i>

**Läxläsningen (3 skolor)**

Arvoden projektledare	117 000
(2 st. 6 000 kr/termin, 1 st. 7500 kr/termin)	
Arbetsgivaravgifter projektledare 31,42%	36 760
Arvoden läxvärdar (14 st 4000kr/term.)	336 000
Arbetsgivaravgifter läxvärdar 31,42%	105 570
Reseersättning (25 kr *11 studenter, 16 veckor 6 terminer)	52 800
*omfattar även volontärer, men majoriteten cyklar.	
Handkassa(frukt och material)	34 560
(16 tillfällen x 120 kr x 3 skolor x 6 term.)	
<i>Summa</i>	<i>682 690 kr</i>

**Total summa: 2 991 876kr**

### **Bilaga 3. Mångfaldsbyrån Esmeraldas projekt**

#### ***Läxhjälpen***

Läxhjälpen startade 2001 av en grupp studenter vid Uppsala studentkår med syfte att hjälpa högstadiel elever i socioekonomiskt utsatta områden i Uppsala med läxläsningen. Sedan 2004 är projektet en del av Mångfaldsbyrån Esmeralda och det är det största projektet inom verksamheten. En grupp studenter ansvarar för läxläsningen på respektive skola, tack vare att samma studenter kommer till skolorna varje vecka bygger elever och studenter relationer och studenterna blir ofta förebilder för eleverna. Eleverna är ofta nyfikna och ställer frågor till studenterna om hur det är att studera på universitetet. För att uppmuntra till samtal och kontakt avbryts läxhjälpverksamheten efter halva tiden och hela gruppen tar gemensam paus, i samband med detta får eleverna också mellanmål i form av frukt.

Projektledarna och läxvärdarna får ett arvode terminsvis efter avslutat uppdrag, dessutom ersätts de för eventuella bussresor. De arvoderade studenterna har förbundit sig att närvara vid ett visst antal läxläsningstillfällen. Systemet med ett antal arvoderade studenter har införts för att säkerställa att det alltid finns studenter på plats, även i tentaperioder. Utöver detta brukar ett antal volontärer utgöra en del av teamen på de olika skolorna, de förbinder sig inte till något och får heller inget arvode, emellertid är de välkomna att delta i utbildningar och sociala sammanhang och ersätts för bussresor.

För att studenterna ska ges möjlighet att stötta eleverna på bästa sätt med skolarbetet erbjuds de minst en kompetensutvecklande utbildning varje termin. Utöver det arrangeras en obligatorisk introduktionsutbildning för samtliga engagerade. Vid ett antal tillfällen varje termin arrangeras även ett antal träffar där studenterna får möjlighet att ses, diskutera och utbyta erfarenheter.

Målet är att mångfalden bland studenterna ska vara så bred att de kompletterar varandra kunskapsmässigt för att elevgruppen ska ha möjlighet att få hjälp med olika sorters läxor. Verksamheten utvärderas anonymt varje termin och det är positivt att se att majoriteten av eleverna trivs bra på läxhjälpen samtidigt som de upplever att skolarbetet går bättre. I stort sett alla skolor har en grupp elever som kommer varje vecka och inför prov kommer ytterligare en grupp med elever.

Mångfaldsbyrån Esmeralda erbjuder i dagsläget läxhjälp på Valsätraskolan, Gränbyskolan och i Gottsunda. Med anledning av den brand som drabbade Gottsundaskolan under höstterminen 2018 har verksamheten flyttats till Mötesplats Treklängen. Under höstterminen 2018 hade projektet engagerat totalt 11 arvoderade studenter och 12 volontärer. Under höstterminen kom det i genomsnitt 12 elever per vecka till läxhjälpen på Valsätraskolan, 9 elever per vecka på Gottsundaskolan/Treklängen och 2 elever per vecka i Gränby. Under höstterminen sjönk deltagandet i Gränby från vårterminens 5 elever per vecka och på Gottsundaskolan sjönk deltagandet från vårterminens 12 elever per vecka. Det minskade deltagandet i Gottsunda härrör vi till det avbrott i verksamheten som uppstod när Gottsundaskolan brann ner.

### Förändringar och utvecklingsmöjligheter sedan förra äskandet

I budgeten ovan finns utrymme för att ett antal studenter ska få ersättning för bussresor, detta då majoriteten cyklar och medlen avsatta för bussresor sällan förbrukats helt. De arvoden som ges till studenterna har, efter jämförelse med andra verksamheter, sänkts sedan förra äskandet för att ligga i linje med gängse arvodesnivåer inom ideell sektor.

Från och med kommande verksamhetsår vill vi bedriva läxhjälp på tre skolor i Uppsala kommun – Treklangen (Gottunda), Valsätraskolan och Västra Stenhagenskolan. Under hösten 2018 kontaktades Esmeralda av personal på Västra Stenhagenskolan och ett möte hölls för att undersöka möjligheterna till ett framtida samarbete kring läxhjälp. Tack vare ett starkt engagemang hos skolan och att vi sedan höstterminen 2018 utökade samarbetet med skolan genom studentambassadörsprojektet, är förutsättningarna goda för ett samarbete med start kommande verksamhetsår. Stenhagen har en demografi som påminner om de områden där vi är verksamma sedan tidigare och skolan har under en längre tid ansett att ett läxläsningssprojekt skulle gynna elevgruppen. Att kontakta Esmeralda föll sig naturligt då personalen känner till verksamheten och anser att en extern, erfaren aktör skulle vara ett positivt komplement till den ordinarie verksamheten.

Läxhjälpverksamheten i Gränby kommer att avslutas vid verksamhetsårets slut med anledning av den låga elevnärvaron och att antalet elever enbart ökat tillfälligt efter att olika strategier testats. Ett större antal studenter än på Gränbyskolan förväntas behövas på Västra Stenhagenskolan.

### **Studentambassadörerna**

Studentambassadörerna startade 2001 som ett fristående projekt av några engagerade studenter vid Uppsala studentkår. 2004 blev studentambassadörerna en del av Mångfaldsbyrån Esmeralda och har sedan dess utgjort en del av Uppsala studentkårs utåtriktade arbete för breddad rekrytering till högskolan.

Projektets målgrupp är elever på högstadiet som kommer från icke-akademiska hem och/eller har en annan etnisk bakgrund än svensk. Syftet är att genom identifikation och information inspirera elever till att se möjligheterna med högre studier. Möjligheten att påverka eleverna är som störst i yngre tonåren, samtidigt tror vi att elever i årskurs sju är fokuserade på det nya med att gå på högstadiet, varför vi har valt att fokusera på eleverna i årskurs åtta. Målet är att elever som statistiskt sett kommer från grupper som är underrepresenterade på universitet och högskola, ska se möjligheterna med högre studier. Vi vill förhindra att högskolestudier väljs bort av fel anledning, såsom en missuppfattning om att universitetsstudier kostar eller att man behöver vara begåvad utöver det vanliga för att klara högskolestudierna.

Studentambassadörerna besöker en klass i taget och berättar på ett personligt sätt om sin väg till högre studier. I enlighet med "peer-to-peer"-metoden har studenterna som är engagerade inom projektet samma bakgrund som målgruppen. Utvärderingar har visat att eleverna uppskattar att få informationen från studenterna själva och att eleverna ur målgruppen kan identifiera sig med studenterna. Studentambassadörerna informerar eleverna om hur det är att vara student och lyckas många gånger att bryta de fördomar om universitet/högskola genom att visa att högre utbildning inte är reserverat för personer med en viss bakgrund. Studentambassadörerna får ett arvode i slutet på terminen under förutsättning att de uppfyllt sitt uppdrag.

### Förändringar och utvecklingsmöjligheter sedan föregående äskande

Inom *studentambassadörprojektet* har ett hårt arbete bedrivits. Insatserna för att förbättra rutiner och samarbeten inom projektet har varit möjliga tack vare att vi haft en och samma projektledare knuten till verksamheten under en längre period. Det har möjliggjort att vi kunnat testa olika sätt att arbeta inom projektet och tydligt kunna utvärdera vad som fungerat bra och vad som fungerat mindre bra.

Efter att ha noterat organisatoriska problem inom Studentambassadörerna togs en plan för förnyelse av projektet fram under verksamhetsåret 2017/18. Det nya konceptet innebär att vi samarbetar med ett fåtal utvalda högstadieskolor (Ärentunaskolan, Västra Stenhagenskolan och Gottsundaskolan) och att studenterna besöker eleverna i årskurs åtta vid upprepade tillfällen under ett års tid. Mellan klassbesöken besöker studenterna skolan och finns tillgängliga i uppehållsutrymmen för att prata med eleverna om eftergymnasiala studier. Genom att träffa samma elevgrupp skapas förutsättningar för verkliga resultat då eleverna får möjligheten att fundera mellan besöken och samtal främjas därigenom. De elever som inte vill ställa frågor inför klassen får möjligheten vid de tillfällen då studenterna finns på plats vid ett informationsbord. Den uppdaterade versionen av projektet genomförs som pilotprojekt under innevarande verksamhetsår varför vi inte kan presentera några slutgiltiga resultat. Hittills kan vi emellertid konstatera att studenterna i större utsträckning fullföljer sitt uppdrag, det administrativa arbetet har minskat och vi träffar lika många elever som via tidigare upplägg.

Det nya konceptet inom projektet har högre omkostnader än det förra då studenterna får ett fast arvode samt reseersättning. Vi är emellertid övertygade om att mötet med studenterna blir mer kvalitativt och har större möjligheter att påverka eleverna. Förra verksamhetsåret träffade vi 581 elever inom ramen för projektet. Vid årsskiftet 2018/19 hade vi träffat lika många elever som året innan, men vid fler tillfällen.

### **Hayat**

Mentorsprojektet Hayat startades 2012 med syfte att skapa möten mellan nyanlända ungdomar och etablerade svenska universitetsstudenter. Projektet vill också minska avståndet mellan nyanlända ungdomar och högskolan. Projektets syfte är därför dubbelt; att främja såväl integration som breddad rekrytering. Det sociala mentorskapet grundar sig till stor del på att mentorerna fungerar som ett socialt stöd, utanför skoltid, för adepterna.

Hayat riktar sig till elever på Uppsala kommuns språkintruktionsprogram, SPRINT, som är relativt nyanlända till Sverige och läser in gymnasiekompetens inom ramen för programmen som för närvarande finns på ett antal gymnasieskolor i kommunen. Precis som inom Esmeraldas övriga projekt är Hayats främsta syfte att så ett frö och inspirera samt uppmuntra till högre studier. Att ha en kompis som läser vid universitetet, och som är väl etablerad i det svenska samhället och utbildningssystemet, kan underlätta steget till högre studier efter gymnasiet.

Mentorerna ansvarar över två adepters var och en gång i veckan träffar de sina adepters och hittar på aktiviteter tillsammans. Detta kan vara att läsa läxor tillsammans, öva på svenska och engelska, fika och prata, åka skridskor, gå på bio eller besöka Uppsala universitets campus eller annan plats av intresse. Esmeralda står för utgifterna i samband med aktiviteterna och mentorerna får också ett arvode terminsvis. I dagsläget har vi 6 mentorsgrupper vilket innefattar 12 SPRINT-elever (adepter).

### Förändringar och utvecklingsområden sedan förra äskandet

Nya rutiner har tagits fram inom mentorskapsprojektet *Hayat*, bland annat har arbetet effektiviserats genom att vi enbart samarbetar med en av de skolor som har SPRINT-klasser. Tack vare tydligare och närmare kommunikation med samarbetskolan har projektet kommit igång tidigare och tidigare på terminen. Mer arbete läggs på matchningar av mentorer och adepter samt att fler sammankomster och avstämningar med utrymme för erfarenhetsutbyte arrangeras för hela mentorsgruppen. Vi har ökat antalet mentorsgrupper så mycket som budgeten tillåtit.

Idag finns det en efterfrågan från fler elever på SPRINT-programmet att få delta i projektet än vad vi kan erbjuda. Med anledning av detta har vi ansökt om medel från externa finansiärer för att kunna utöka antalet mentorsgrupper från och med kommande verksamhetsår, hittills har vi beviljats medel från Gertrude och Ivar Philipsons stiftelse vilket tillåter en ökning av antalet mentorsgrupper under ett års tid.

### **Övriga förändringar**

Projektet *Skuggningen*, som sedan starten haft organisatoriska problem och inte nått de uppsatta målen under flera år, har lagts ner och medlen har istället investerats i de andra projekten.

Tack vare de förbättringar som gjorts inom verksamheten har en större andel av de ekonomiska medlen kunnat läggas på volontärvård, en central del i varje ideell verksamhet. Att studenter som engagerar sig i verksamheten erbjuds fortbildningar och sociala sammanhang är en förutsättning för att de ska välja att stanna kvar och bidra till kontinuiteten och stabiliteten inom projekten.

Samtliga projekt utvärderas i enlighet med den utvärderingsrutin som togs fram i anslutning till förra äskandet och utvärderingarna ligger till grund för eventuella uppdateringar och förändringar inom projektet. Bland annat har studenterna inkluderats ytterligare i verksamhetens externa kommunikationsarbete, detta efter att de gett uttryck för att de vill få större ansvar över verksamheten.



#### **Bilaga 4. Verksamhetsledarens arbetsbeskrivning 2018/19**

Esmeralda styrs genom en styrgrupp som består av representanter från Uppsala universitet, Uppsala kommun och Uppsala studentkår. Styrgruppen fattar beslut om verksamhetens budget, åtgärdsplan och andra strategiska frågor, samt följer kontinuerligt upp verksamheten. Till dessa möten är verksamhetsledaren är adjungerad och föredragande inför styrgruppen.

Verksamhetsledaren ansvarar för Esmeraldas löpande verksamhet och ekonomi. För varje år ska verksamhetsledaren arbeta fram åtgärdsplan och budgetförslag som i sin tur skall godkännas av styrgruppen. Likaså ska verksamhetsledaren på styrgruppens första möte för verksamhetsåret redovisa Esmeraldas arbete och resultat från föregående verksamhetsår i form av en verksamhetsberättelse som inkluderar en ekonomisk redovisning.

#### **För verksamheten i stort ingår följande arbetsuppgifter**

- Planera verksamheten i samråd med styrgruppen.
- Utforma budget och administrera kostnader samt utbetalningar.
- Arbetsleda projektledaren och stötta denne i arbetet.
- Marknadsföra de olika projekten och verksamheten i stort.
- Rekrytera studenter till projekten.
- Utvärdera och följa upp projekten i samarbete med de engagerade studenterna.
- Dokumentera verksamheten.
- Rapportera verksamhetens arbete i relation till verksamhetsplan i slutet av verksamhetsåret i form av en verksamhetsberättelse.
- Sammanställa ekonomisk rapport som bifogas i verksamhetsberättelsen.
- Bedriva omvärldsbevakning och hålla verksamheten uppdaterad i mångfalds- och högskolerelaterade frågor, både lokalt och nationellt.
- Arbeta för att stärka pågående samarbeten och möjliggöra nya samarbeten.
- Tillsammans med projektledaren planera och genomföra en introduktionsutbildning för samtliga nya engagerade inom verksamheten.
- Se över möjligheten till extern finansiering.

#### **För de tre enskilda verksamheterna gäller följande:**

##### **Läxläsningen**

- Rekrytera läxvärdar.
- Rekrytera projektledare och bistå dessa i planeringen av läxläsningsverksamheten.
- Vara ett stöd för projektledarna och regelbundet kontrollera att verksamheten fungerar.
- Ansvara för att arvoderingar utlyses i god tid och tillsätts i samråd med projektledarna på respektive skola om någon skulle avbryta sitt engagemang.
- Ha regelbunden kontakt med samtliga samarbetskolor.
- Bistå projektledarna med slutrapportering av studiecirkel till Folkuniversitetet.
- Rekrytera volontärer till samtliga skolor.
- Få till fruktsporsning på samtliga skolor där läxläsning bedrivs.
- Utvärdera verksamheten på terminsbasis och återkoppla enkätresultat till skolornas kontaktpersoner.

- Erbjud de engagerade minst en fortbildning utöver den obligatoriska introduktionsutbildningen.
- Planera ett studiebesök på Uppsala universitet för en grupp elever från någon av samarbetsskolorna.
- Se över möjligheterna att inleda samarbete med en av de skolor i Uppsala som har erhållit statsbidrag för läsläsning.
- Uppdatera projektledarnas uppdragsbeskrivningar.

### **Studentambassadörerna**

- Tillsammans med projektledaren introducera det nya konceptet för Studentambassadörerna.
- Rekrytera två studentambassadörer per samarbetskola.
- Bistå projektledaren i planering av verksamhetens nya delar.
- Tillsammans med projektledaren planera och genomföra introduktionsutbildningar för nyrekryterade studentambassadörer samt fortbildning för samtliga studentambassadörer.
- Hoppa in för projektledaren om denne vid något tillfälle inte kan hålla i de regelbundna mötena med studentambassadörerna.
- Rapportera varje skolbesök som kulturarrangemang till Folkuniversitetet med grund i underlag från projektledaren.
- Utvärdera verksamheten för att säkerställa att projektet utvecklas i rätt riktning.

### **Hayat**

- Tillsammans med projektledaren rekrytera mentorer så att det finns det antal aktiva mentorsgrupper vid terminsstart som budgeten tillåter.
- Bistå projektledaren i planering av verksamheten.
- Tillsammans med projektledaren planera och genomföra introduktionsutbildningar för nyrekryterade mentorer samt fortbildning för samtliga mentorer.
- Se till att mentorerna utvärderar verksamheten varje år och adepterna efter varje termin.
- Stötta projektledaren för att säkerställa att hen har arbetsuppgifter som går att genomföra inom ramen för uppdragets omfattning.
- Hålla sig uppdaterad om aktiviteter som kan vara av intresse för mentorer och adepter för att hjälpa dessa att hitta nya saker att göra.
- Uppdatera skriftlig information till adepter och mentorer.

### **Externa samarbeten**

- Fortsätta samarbetet med Folkuniversitetet.
- Fortsätta samverka i UU:s arbetsgrupper "Nyanlända och integration" samt "Breddad rekrytering" och representera Esmeraldas perspektiv och kunskaper.
- Fungera som kontakt vid nätverksbildande för mångfaldsarbete.
- Se över möjligheterna att introducera något nytt samarbetsprojekt med Folkuniversitetet efter att *Mångfaldsfika* är avslutat.
- Se över möjligheterna att introducera nya samarbeten.

## **Organisationsutveckling, kommunikation & marknadsföring**

- Informera om Esmeraldas verksamhet i det lokala samhället samt delta i aktiviteter där verksamhetsledarens erfarenheter av projekten är av betydelse.
- Tillsammans med projektledaren samt Esmeraldas resursperson från kårstyrelsen kontinuerligt arbeta för att utveckla verksamheten.
- Öka synligheten via sociala medier och tryckt material.
- Mot bakgrund av erfarenheterna från gångna terminens arbete med mångfaldslunch, uppdatera konceptet till en mångfaldsfika med nya tider och ny lokal.
- Slutföra kampanjen "Mångfaldsambassadörer" med hjälp av Uppsala studentkår.
- Utveckla utbildningsmaterialet för de engagerade studenterna i syfte att på ett tydligare sätt förmedla verksamhetens mål.

## **Bilaga 5. Projektledarens arbetsbeskrivning 2018/19**

Projektledaren ansvarar för att leda och administrera projekten Studentambassadörerna och Hayat. Projektens natur förutsätter en god kontakt till de engagerade studenterna, där projektledaren arbetar tillsammans med verksamhetsledaren för att säkerställa att kommunikationen med studenterna är öppen och tydlig, samt att studenternas engagemang i Esmeralda tas tillvara i högsta möjliga grad.

### **För båda projekten ingår följande arbetsuppgifter:**

- Att tillsammans med verksamhetsledaren rekrytera studenter till projekten.
- Att informera om projekten på mässor och på campus.
- Att rapportera arbetet i projekten i relation till verksamhetsplanen terminsvis.
- Att bidra till det övergripande strategiska arbetet med att utveckla verksamheten.
- Att ha ett avstämningsmöte med verksamhetsledaren varje vecka.
- Att administrera arvodesutbetalningar genom att förbereda underlag till verksamhetsledaren i slutet på terminen.
- Projektledaren är adjungerad på samtliga styrgruppsmöten.

### **För de enskilda projekten ingår följande arbetsuppgifter:**

#### ***Studentambassadörerna***

- Att självständigt eller i samarbete med verksamhetsledaren introducera det nya studentambassadörskonceptet för 2-3 samarbetskolor.
- Att självständigt eller tillsammans med verksamhetsledaren planera och genomföra introduktionsutbildningar för nyrekryterade studentambassadörer samt fortbildning för samtliga studentambassadörer.
- Att ha fortlöpande kontakt med samarbetskolorna.
- Att administrera skolbesök och se till att studentambassadörerna närvarar vid varje skolbesök på "sin" skola.
- Att vara kontaktperson för studentambassadörerna.
- Att anordna regelbundna träffar samt terminsavslutning i samarbete med verksamhetsledaren.
- Att sammanställa underlag över skolbesöken till verksamhetsledaren för rapportering till Folkuniversitetet.

#### ***Hayat***

- Att rekrytera adepter från SPRINT-programmen.
- Att informera adepterna om projektets upplägg och vad som förväntas av dem.
- Att matcha ihop mentorer och adepter.
- Att ha fortlöpande kontakt med samarbetskolorna.
- Att ha kontinuerlig kontakt med mentorerna och stötta dem i deras mentorskap.
- Att självständigt eller tillsammans med verksamhetsledaren planera och genomföra introduktionsutbildningar för nyrekryterade mentorer samt fortbildning för samtliga mentorer.
- Att anordna regelbundna träffar samt terminsavslutning.
- Att tipsa mentorerna om aktiviteter som de kan göra enskilt eller i större grupper.

## Sammanställning av Hayat-utvärderingar ht-17 och vt-18

### Mentorernas enkät

#### 1. Vad tar du med dig från arbetet med Hayat vt18?

- *(VT18) Kamratskap; förståelse för dagens utmaningar; kunskap om hur man hanterar de utmaningarna.*
- *(VT18) Detsamma som förut: arbetet har varit väldigt spännande och givande, och jag har lärt mig mycket.*
- *(VT18) Fördelar för mig har varit nytt ansvar och egen planering. Jag har lärt mig så mycket om andra kulturer och invandrings/integreringsprocessen samt har fått nya vänner:) det har varit något att se fram emot varje vecka!*
- *Såväl under vårterminen (-18) som under höstterminen (-17) har jag upplevt arbetet inom Hayat som väldigt intressant, givande och meningsfullt.*
- *(HT17) Att jag har breddat mitt perspektiv på väldigt många saker, samt ökat min förståelse för hur svåra situationer kan vara och hur tufft det kan vara att komma hit!*

#### 2. Är du nöjd med din insats under terminen?

Ja: 5

Nej: 0

#### **Kommentarer:**

- *(VT18) Jag är nöjd med min insats och ser fram emot att utveckla vidare mina insatser nästa termin.*
- *(HT17) Jag är mer nöjd än missnöjd! Vi har haft det väldigt bra tillsammans vilket jag tycker är det viktiga. Jag hade dock önskat att jag haft ännu mer tid till att ses.*

#### 3. Vad har varit bra med denna termin?

- *(VT18) Hela upplevelsen var väldigt bra. Kontakten med [verksamhetsledaren] var lättillgänglig, upplägget var klart och tydligt och utbildningarna, anordnade av Esmeralda, var ytterst givande.*
- *(VT18) Det mesta! Det var t.ex. trevligt att vi hann träffas med andra adepter och mentorer några gånger, t.ex. när vi åkte skridskor i Fjällnora.*

- *(VT18) Vi har gjort många olika aktiviteter, mycket tack vare att vi haft alla möjliga väder och årstider men också superbra med handkassan som räckte bra till att fika/bio/bowling:) superkul att träffas med flera av mentorerna och hitta på saker tillsammans:)*
- *(HT17) Egentligen har allt funkat bra. Det var jättetrevligt att få möjligheten att gå till workshopen flykt och empati på slottet.*

#### **4. Vad har fungerat mindre bra under terminen?**

- *(VT18) Kanske att få ihop mer rutinerade träffar med adepter. Till nästa termin ska vi försöka planera lite bättre både vad gäller tider och aktiviteter.*
- *(VT18) Det har ibland varit lite svårt att nå [adept 1], och ofta hade han inte tid. Därför har jag inte träffat honom lika mycket som [adept 2].*
- *(VT18) Jag tror mycket handlar om engagemang och att vara dedikerad av båda parter. Om man bestämmer en tid är det viktigt att båda parter fastslår tiden.*

#### **5. Vad tror du att vi kan göra för att bli ännu bättre?**

- *(VT18) Att ha några samarbetspartner för Hayat projektet för att kunna delta i olika typer av aktiviteter till mer tillgängliga priser (som Bildas Kulturkompis projekt).*
- *(VT18) Kanske fler gemensamma aktiviteter, typ en halvterminsträff kanske med allihopa så att man får lite koll. Har inte ens nu träffat alla mentorer vilket är lite tråkigt :)*
- *(HT17) Kanske några mer aktiviteter tillsammans. Vid uppstart, mitten på terminen och avslut. Kanske bara bestämma en dag och så kan de som kan, men vara ute i god tid så att så många som möjligt kan. Eventuellt utöka terminskassan :)*

#### **6. Hur har kontakten med dina adepter fungerat? Om du upplever att den inte har varit som du har önskat, har du förslag på hur den skulle kunna förbättras?**

*(OBS att denna fråga lades till VT18).*

- *(VT18) Kontakten har fungerat rätt så bra.*
- *(VT18) Se ovanför (om att det har varit svårt att träffa ena adepten). Annars har det gått bra.*
- *(VT18) Den har varit bra! De var olika öppna och svåra att inleda någon slags vänskapsrelation med från början, och de fick förtroende för mig i olika takt.*

#### **7. Tycker du att projektledaren har varit bra på att stötta dig i ditt uppdrag?**

Ja: 5                      Nej: 0

**Kommentarer:**

- *Jag har fått givande råd från min projektledare under hela terminen.*
- *Super tryggt och stöttande att få ha [verksamhetsledaren] och [projektledaren]. De känns seriösa och de har varit förstående och anträffbara:)*

**8. Har du känt dig trygg och trivts i projektet?**

Alltid: 4                      Ibland: 0                      Ofta: 1                      Inte alls: 0

**Kommentarer:**

- *Jag blev väl bemött och hela gänget är otroligt trevligt.*

**9. Övriga synpunkter:**

- *Tack för att ni skapar förutsättningar för att hålla igång Mångfaldsbyrån Esmeralda! Bra och viktig insats!*
- *Det skulle vara trevligt om det fanns fler mentorer och adepter, ifall det är finansiellt möjligt. Då skulle inte bara fler elever få chansen att vara med, utan det skulle även vara lättare att träffas och hänga i en större grupp.*

Adepternas enkät

**1. Har du kommit bra överens med din mentor?**

Ja: 6    Nej: 0

**2. Tycker du att träffarna har varit roliga/intressanta?**

- *Jätteroligt och mysigt.*
- *Ja, det var jätteroligt och intressant.*
- *Ja (3)*
- *Of course.*

**3. Har det varit bra att vara två elever eller hade du hellre haft en egen mentor?**

- *Det har gått bra med två elever.*
- *Ibland var vi två elever, ibland hade jag egen mentor.*

- *Ja.*
- *Bra med två elever.*
- *It's okay.*
- *För mig spelar det ingen roll.*

**4. Har du fått tillräckligt med information om projektet? Om inte, vad hade du velat veta mer om?**

- *Ja, har fått tillräcklig information (6)*

**5. Känner du att du och din mentor har träffats tillräckligt ofta?**

- *Ja (5)*
- *Nej, vi ville träffas mer men vi hade ont om tid.*

**6. Har du förslag på aktiviteter? Något som du velat göra som ni inte har gjort?**

- *Nej (2)*
- *Ja*
- *Simma*
- *Kanske bio*
- *Vi kommer överens om vilken aktivitet vi ska utföra innan vi träffas.*

**7. Har du fått hjälp med läxor av din mentor?**

- *Nej eftersom jag inte behövde men hon hade offrat (erbjudit?) det.*
- *Ja han sa till mig om du behöver hjälp med dina läxor säga till bara kan man säga jag har fått hjälp redan i mina läxor.*
- *Jag får säkert ifall jag behöver.*
- *Ja (3)*

**8. Finns det något vi kan göra bättre? Var det något du saknade i projektet?**

- *Jag tycker om projektet kan vara ännu längre blir det bättre.*
- *Nej (2)*
- *Inte något speciellt.*
- *Ja, om det passar bra för er höja antalet av träffarna t.ex. två gånger per vecka.*

**9. Hur har det gått att hålla kontakt med din mentor?**

- *Bra (3)*
- *Absolut ja.*
- *Ja, det är mycket roligt och bra för min svenska förmåga.*
- *Min mentor brukade ringa till mig.*

**10. På vilket sätt har ni hållit kontakten (sms, Facebook, Snapchat, etc.)? Hur har det fungerat?**



- *Sms och Facebook Messenger och det fungerade bra.*
- *Vi har haft kontakt med sms.*
- *Messenger, det gick bra.*
- *Allt och det var väldigt bra.*

2019-03-19

Dnr:

Till

**Uppsala universitet**  
**Uppsala kommun**

**Ansökan om medel för Mångfaldsbyrån Esmeralda**  
**2019-07-01 – 2022-06-30**

Mångfaldsbyrån Esmeralda är en icke-vinstdrivande verksamhet inom ramen för Uppsala studentkår, som har arbetat för att uppmärksamma och motverka den sociala och etniska snedrekryteringen till högre studier sedan 2004. Nu ansöker Uppsala studentkår om nya medel för att kunna fortsätta att driva verksamheten i ytterligare tre år, från och med höstterminen 2019 till och med vårterminen 2022.

I ansökan äskar vi om sammanlagt 2 991 876 kronor för de kommande tre åren. Beloppet är något högre än vad verksamheten har beviljats de föregående treårsperioderna, detta då projekten utvecklats och verksamheten haft möjlighet att växa. De tre projekt som Mångfaldsbyrån Esmeralda driver i dagsläget och som beskrivs i ansökan är väl etablerade, vår förhoppning är därför att en fortsatt finansiering med en ökning på sammanlagt 291 876 kronor skulle leda till att dessa projekt kan fortsätta den positiva utveckling som vi sett de senaste åren och nå fler unga.

De tre projekt som utgör Mångfaldsbyrån Esmeraldas verksamhet syftar alla till att nå de unga som inte ser högre studier som ett självklart framtida alternativ och att skapa möten mellan dem och universitetsstudenter. Läxhjälpprojektet erbjuder på tre av kommunens skolor och har under 2018 hjälpt drygt 700 elever med läxorna. Inom Studentambassadörsprojektet möter studenter elever i årskurs åtta för att med hjälp av sina egna berättelser om vägen till högre studier, påvisa att högre studier är möjligt oavsett bakgrund. Mentorskapsprojektet Hayat syftar till att främja integration mellan nyanlända och etablerade svenskar samtidigt som unga nyanlända inspireras till att studera vidare. Utöver de nämnda projekten pågår ett kontinuerligt påverkansarbete och samverkan med flertalet aktörer.

Sedan det föregående äskandet har ett antal förändringar gjorts för att effektivisera verksamheten. Bland annat har resurser lagts på att utöka Hayat med ytterligare en mentorsgrupp, marknadsföringen av verksamheten har utökats, satsningar har gjorts på volontärvård, samt på den nystartade föreläsningsserien *Mångfaldsfika (tidigare Mångfaldslunch)*. Föreläsningsserien syftar till att bredda kunskapen om social och etnisk snedrekrytering samt mångfald bland allmänheten.

I likhet med föregående ansökan äskar vi om medel för en heltidsanställd verksamhetsledare. Anställningen bidrar till verksamhetens stabilitet och kontinuitet. Den möjliggör för verksamhetsledaren att bedriva ett långsiktigt strategiskt arbete för att utveckla verksamheten. Likaså äskar vi fortsatt om medel för en projektledare arvoderad på halvtid. Projektledaren har hand om projekten Studentambassadörerna och Hayat och är en värdefull resurs som i mångt och mycket underlättar för verksamhetsledaren. Projektledarens funktion är av särskild stor vikt då hen exempelvis ofta befinner sig ute på de skolor som vi samarbetar med och träffar elever och skolpersonal, uppgifter som är tidskrävande men som främjar kvaliteten och stärker pågående samarbeten. På samma sätt har det väletablerade upplägget som går ut på att studenterna får ett arvode för att bemanna projekten fortsatt att bidra till kontinuitet, stabilitet och utveckling inom samtliga projekt. Vi äskar därför även denna gång om medel för arvoderade studenter.

De extra medlen vi äskar om är tänkta att gå till ett större antal arvoderade studenter inom läxhjälpprojektet. Vidare vill vi fortsätta att driva studentambassadörprojektet i enlighet med det förnyade koncept som vi arbetat utifrån under innevarande verksamhetsåret, något som är mer kostsamt än det tidigare konceptet. De senaste årens ökade satsningar på att stärka gemenskapen i gruppen medför även de ökade kostnader, liksom satsningarna på ökad synlighet.

Bifogat finner ni en sammanställning av ansökta medel (bilaga 1), budget för 2019 - 2022 (bilaga 2), en mer utförlig beskrivning av projekten som ingår i Mångfaldsbyrån Esmeralda (bilaga 3), verksamhetsledarens arbetsbeskrivning (bilaga 4), arbetsbeskrivning för projektledaren för Studentambassadörerna och Hayat (bilaga 5) samt en utvärdering av mentorskapsprojektet Hayat (bilaga 6).

För Uppsala studentkårs räkning,



Ludvig Lundgren  
Ordförande  
Uppsala Studentkår



Cecilia Brenner  
Verksamhetsledare  
Mångfaldsbyrån Esmeralda

*Bilaga 1. Sammanställning av sökta medel*

*Bilaga 2. Budget 2019-2022*

*Bilaga 3. Mångfaldsbyrån Esmeraldas projekt*

*Bilaga 4. Verksamhetsledarens arbetsbeskrivning 2018-2019*

*Bilaga 5. Projektledarens arbetsbeskrivning 2018-2019*

*Bilaga 6. Utvärdering av mentorskapsprojektet Hayat*



## Verksamhetsberättelse 2017/18

Shabnam Sharifpour, vik. verksamhetsledare

Allar Piirsoo, projektledare Hayat & Studentambassadörerna



UPPSALA  
UNIVERSITET



**Uppsala**  
KOMMUN



Uppsala studentkår

## Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse 2017/18.....	1
Bakgrund .....	3
Förutsättningar läsåret 2017/18 .....	3
Projekten .....	4
Läsläsningen .....	4
Studentambassadörerna .....	8
Hayat .....	11
Mångfaldslunch .....	13
Kommunikation och samarbeten .....	13
Volontärvård.....	14
Informationsinsatser .....	14
Hemsida och sociala medier.....	15
Marknadsföring .....	15
Kampanjen Mångfaldsambassadörer.....	16
Kommunikationsmaterial.....	16
Arbetsgrupper, nätverk och samarbeten .....	17
Sociala aktiviteter .....	18
Kompetensutveckling.....	18
Utvärdering, uppföljning och kontinuitet .....	18
Styrgruppen.....	18
Utvärderingar .....	19
Ekonomi.....	19
Kommentarer till det ekonomiska utfallet .....	19
Slutord .....	20
Ekonomisk redovisning.....	21
Bilagor.....	22
Bilaga 1. Specifikation av utgifter .....	22
Bilaga 2. Projektplan för vidareutveckling av Studentambassadörerna .....	24

## Bakgrund

Mångfaldsbyrån ESMeralda är inne på sitt 14:e år i arbetet för breddad rekrytering. Sedan år 2004 har vi jobbat med att inspirera och informera unga från underrepresenterade grupper att söka sig till universitet och högskola. ESMeralda finansieras sedan 2007 i lika delar av Uppsala kommun (hälften från kommunstyrelsen och hälften från utbildningsnämnden) och Uppsala universitet. Uppsala studentkår står för verksamhetens lokal och OH-kostnader.

Verksamhetens övergripande målsättning är att uppmärksamma och motverka den sociala och etniska snedrekryteringen till högre studier, samt att bidra till ökad mångfald bland studenter inom eftergymnasiala studier. Målgruppen är ungdomar som kommer från icke-akademiska hem och/eller har en annan etnisk bakgrund än svensk. Denna avgränsning är baserad på forskning som visar att dessa grupper är underrepresenterade i eftergymnasiala studier.

Genom tre parallella projekt; *Läxläsningen*, *Studentambassadörerna*, samt mentorsprojektet *Hayat*, arbetar vi tillsammans med studenter för att uppnå en representativ högskola. Vi är övertygade om att alla ska ha samma möjligheter att välja sin väg i livet utan att begränsas av bakgrund. Samtliga projekt ämnar skapa möten mellan universitetsstudenter och ungdomarna som de möter. På längre sikt finns en förhoppning om att dessa möten ska bidra till att minska avståndet till högre studier, och att ungdomarna i studenterna får positiva förebilder att se upp till.

## Förutsättningar läsåret 2017/18

Vid verksamhetsårets start hade Mångfaldsbyrån ESMeralda 912 907 kr till sitt förfogande. Stygruppen antog åtgärdsplan med tillhörande budget och arbetsbeskrivningar för verksamhetsledaren och projektledaren den 29 augusti 2017. Under året tillkom dock Lika villkorsmedel från Uppsala Universitets *Fond för lika villkor*, samt föreningsbidrag från Folkuniversitetet, vilket innebar att ESMeraldas intäkter totalt var 937 147 kr under verksamhetsåret.

Verksamhetsledarens tjänstledighet förlängdes till 30 juni 2018, på grund av studier. Shabnam Sharifpour fortsatte därmed som vikarierande verksamhetsledare. I maj gav Cecilia Brenner besked om att hon skulle återvända efter tjänstledigheten.

Under verksamhetsåret 2017/2018 har en rad personalfrågor förbättrats. Projektledarens arbetsbeskrivning uppdaterades i vanlig ordning inför det nya läsåret men förtydligades även. Bland annat lades strategiska arbetsuppgifter såsom verksamhetsutveckling till. Under året har

dessutom projektledaren involverats ytterligare i verksamheten. Med tanke på att vi är så få som arbetar på ESMeralda är det viktigt att stärka samarbetet och teamkänslan.

Den nya europeiska lagstiftningen kring hantering av personuppgifter (GDPR), som trädde i kraft i maj 2018, ställer högre krav på ESMeralda. Under våren genomfördes en inventering av de personuppgifter vi hanterar och verksamheten följer nu Uppsala Studentkårs reglemente för lagring av persondata. Vi har även egna rutiner, bland annat för hur länge personuppgifter ska sparas.

## Projekten

Under verksamhetsåret 2017/18 drev ESMeralda tre projekt – *Läxläsningen*, *Studentambassadörerna* och mentorskapsprojektet *Hayat*. Sedan januari anordnar vi även föreläsningsserien *Mångfaldslunch* som behandlar olika ämnen på temat mångfald inom högre utbildning.

## Läxläsningen

### HT17

Under höstterminen erbjöds i vanlig ordning läxhjälp på Gottsundaskolan, Valsätraskolan och Gränbyskolan. Antalet projektledare på Valsätraskolan minskade från två till en för att frigöra medel för fler läxvärdar. Vid terminsstarten i september 2017 bemannade således tre projektledare och elva läxvärdar de tre skolorna. En läxvårdsplats på Gottsundaskolan tillsattes i oktober.

I september bjöds engagerade inom läxläsningen till en terminsstartsträff där givande diskussioner om verksamheten hölls över en middag. I oktober hade vi även en mitterminsträff. Utifrån läxvärdarnas önskemål under föregående termin erbjöds under hösten kompetensutveckling på temat ”Andraspråksinlärning och praktiska tips för läxhjälp” med Emma Åberg, universitetsadjunkt vid institutionen för nordiska språk.

I början av terminen bytte läxhjälpen i Gränbyskolan lokal från ett klassrum ett par våningar upp tillbaka till den mer tillgängliga Jallakiosken på entréplan. Tiden ändrades då den gamla tiden bland annat krockade med modersmålsundervisning för ett antal elever. Trots förändringarna var det fortsatt få elever som deltog i läxläsningen. I genomsnitt låg elevnärvaron på tre-fyra elever, som mest deltog sju elever. Det gjordes flera försök till att genomföra klassbesök men skolans schema tillät inte det.

På Gottsundaskolan löpte läxläsningens verksamheten på bra under höstterminen. I genomsnitt deltog 18 elever på läxläsningen och uppgick ibland till 30 elever per tillfälle. Under terminens gång insåg vi snabbt att datasalen, som ligger en bra bit bort från de andra klassrummen, behövde bemannas av personal från skolan då läxvärdarna fann det svårt att springa mellan rummen. Vi fick gehör av skolan och vaktmästaren har sedan dess varit till stor hjälp med att hjälpa läxvärdarna att upprätthålla ordningen.

På Valsätraskolan deltog som vanligt ett stort antal elever på läxläsningen. I genomsnitt deltog 19 elever per tillfälle. Höstterminen blev dock orolig på grund av ett antal stökiga elever. Tidigare hade liknande situationer kunnat hanteras då skolans läxläsning bemannades av två projektledare. Kommunikationen med skolan var bristande och verksamhetsledaren upplevde svårigheter med att nå fram till kontaktpersonen. Valsätraskolans projektledare och verksamhetsledaren hade tät kontakt under terminen. I höstterminens studentutvärderingar framgick även att läxvärdarna kände sig som ”ordningsvakter”. Den försämrade arbetsmiljön ledde slutligen till att både projektledare och fyra av fem läxvärdar bestämde sig för att inte fortsätta till våren. Verksamhetsledaren kände sig så pass oroad över läxvärdarnas arbetsmiljö att det beslutades att inte återuppta läxläsningen innan skolan hade gått med på ett samtal och åtgärder hade vidtagits. Därför kontaktade verksamhetsledaren styrgruppen som i sin tur, genom Karin Stacksteg, kontaktade skolans rektor. Det ledde till att vi fick kontakt med skolan och kunde planera in ett möte i början på det nya året.

På höstlovet erbjöds ett läxläsningstillfälle på Valsätraskolan, tillfället även var öppet för elever från andra skolor. Det lockade dock endast tio elever trots marknadsföring på samtliga skolor genom affischer och genom kontaktpersonerna. Eleverna och de fem läxvärdar som deltog på det extrainsatta tillfället hade dock givande samtal under den gemensamma lunchen som skolan bjöd på.

I både student- och elevenkäterna kunde vi utläsa generellt positiva omdömen om läxläsningen, med undantag för Valsätraskolan, vars ordningsproblem dessvärre påverkade alla inblandade. Majoriteten av eleverna på de andra skolorna uppgav att de trivs mycket eller ganska bra på läxläsningen, och att den absolut eller till viss del underlättat skolarbetet i allmänhet.

Gällande möjligheter att erbjuda läxläsning på ytterligare skolor har vi ännu inte hört från Västra Stenhagenskolan som kontaktade oss föregående verksamhetsår med en önskan om läxläsning på skolan. I slutet på höstterminen blev vi även kontaktade av en



ungdomsbibliotekarie i Sävja med en förfrågan om vi skulle vilja erbjuda läxläsning i samarbete med biblioteket och fritidsgården. Detta är emellertid endast möjligt om samarbetspartnern kan bekosta läxläsningen.

#### VT18

Under vårterminen bemannades läxläsningen av tre projektledare och 12 läxvärdar. Vi började året med att rekrytera två nya projektledare till Valsätraskolan och Gottsundaskolan. Ett stort antal läxvärdar gick även över till att vara volontärer. Det ledde till att vi snabbt fick rekrytera många nya läxvärdar, men också till att gruppen volontärer ökade markant. Under våren har vi haft tolv volontärer, varav åtta har varit mycket aktiva. En annan orsak till detta är att vi har marknadsfört det ideella uppdraget i större utsträckning bland studenter som vi har träffat på bland annat mässor. Vi har även ansträngt oss för att involvera volontärerna mer i alla träffar och diskussioner och försökt att inte göra en så stor åtskillnad mellan läxvärdar och volontärer, förutom i avkrävande av närvaro.

Under våren hade vi som vanligt en terminsstartsträff över en bit mat, samt en mitterminsträff. Vi erbjöd kompetensutvecklingen ”Ledarskap i klassrummet” av Martin Karlberg, universitetslektor vid institutionen för pedagogik, didaktik och utbildningsstudier. Innehållet bestämdes på förhand utifrån läxhjälparnas önskemål. Passet var mycket uppskattat av deltagarna, särskilt de handfasta råd och verktyg som gavs.

Under ett möte med projektledarna uppdaterades reglerna för läxläsningen. På mitterminsträffen gick vi därefter igenom reglerna med läxvärdarna samt utvärderade kompetensutvecklingen. Flera läxvärdar uppgav att de börjat använda sig av de verktyg som de lärt sig på passet, exempelvis att de börjat anstränga sig för att lära sig elevernas namn för att skapa en mer förtroendefull relation, och att använda namnen för att tilldela eleverna platser på ett avslappnat sätt, ifall de sedan innan vet att vissa elever har svårt att fokusera när de sitter tillsammans.

På Gottsundaskolan har elevnärvaron varit god men varierat ganska mycket över terminen. I genomsnitt har 13 elever deltagit i läxläsningen. Som mest deltog 27 elever. En majoritet av eleverna uppgav att de trivs mycket bra på läxläsningen, och att de alltid eller oftast fått den hjälp de behöver. Däremot svarar en majoritet att det "oftast" varit lugn och ro på läxläsningen. Detta är något projektledaren och läxvärdarna också har tagit upp under terminen och som de har jobbat med mycket efter att ha genomgått en utbildning som behandlade ledarskap i klassrummet. Arbetsron har därefter blivit bättre, men det beror

sannolikt också på att elevantalet har minskat. Under ett möte med rektor kom en önskan om att elever från läxläsningen skulle få göra studiebesök på campus, kombinerat med läxläsning på Uppsala Studentkår. Förslaget har tagits emot positivt av styrgruppen och bland de engagerade studenterna.

På Valsätraskolan deltog något färre elever under våren, vilket möjligtvis kan härledas till att den stökiga gruppen valt att inte längre komma till läxläsningen. I genomsnitt har läxläsningen haft en närvaro på 12 elever per tillfälle. Som mest deltog 16 elever. Samtal med skolans kontaktperson samt rektor resulterade i att en elevassistent finns tillgänglig på skolan den första halvtimmen av läxläsningstillfället. Vår önskan är dock fortfarande att någon ur personalen är med under hela läxläsningstillfället. Teamet som består av en ny projektledare och även till största del av nya läxvärdar har arbetat hårt för att skapa en trivsamt miljö där eleverna följer reglerna. I enkäterna svarade samtliga elever att de trivs mycket bra på läxläsningen och att de alltid eller oftast får hjälp med sina läxor. Majoriteten uppgav även att läxläsningen hjälpt dem med skolarbetet i allmänhet. Valsätraskolan var under påsklovet intresserade av att erbjuda läxläsning i engelska med vår hjälp, men ställde tyvärr in tillfället med kort varsel.

I början av terminen fick vi en ny kontaktperson på Gränbyskolan, som har visat ett stort engagemang för läxläsningen och som har samarbetat med oss för att öka elevnärvaron. Vi har således genomfört olika informationsinsatser med bokbord, flyers och klassbesök. Därefter blev det högsta deltagandet var den 2 maj då 13 elever deltog. Majoriteten av eleverna går i årskurs 7. I genomsnitt har läxläsningen på Gränbyskolan haft en elevnärvaro på fem elever per tillfälle. Eleverna har i enkätundersökningen svarat att de trivs mycket bra eller ganska bra på läxläsningen. De uppger även att de oftast fått den hjälp med läxorna som de har behövt och att läxläsningen absolut, eller till viss del, har hjälpt dem med skolarbetet i allmänhet.

Därutöver har vi under terminen kontaktat ett stort antal matbutiker angående sponsring av frukt till Läxhjälpen. Efter en förfrågan skänkte Mathem.se 500 kronor i presentkort som gick till att köpa in fika till läxläsningens avslutningen under våren. Projektledaren för Valsätraskolan tog själv initiativ till att fråga rektor om skolan kunde tänka sig att stå för fruktkostnader och inköp hädanefter, och fick ett positivt svar. Därefter har verksamhetsledaren tillfrågat de övriga skolorna och i skrivande stund fått ett ja även från Gränbyskolan.

I enlighet med åtgärdsplanen har vi även i samarbete med Folkuniversitetet diskuterat möjligheterna kring att samarbeta kring läsmetoden *Shared reading*, i syfte att väcka barns lust för läsande. Till hösten kommer vi förhoppningsvis att kunna erbjuda läxvärdarna utbildning i metoden för att längre fram eventuellt kunna starta läsgrupper utifrån de verktygen.

### **Studentambassadörerna**

Studentambassadörerna har under detta verksamhetsår haft ett antal utmaningar. Nedan redogörs för hur vi har hanterat dem och vilka nödvändiga förändringar som behöver göras inför kommande verksamhetsår. Målet för läsåret var att genomföra 30 skolbesök, varav 20 av besöken var avsedda för skolor innanför stadskärnan, och 10 utanför stadskärnan. Besökens syfte har som tidigare varit att inspirera och informera målgruppen om högre studier. Skolor väljs ut på basis av elevsammansättningen. Projektledaren tittar på andelen elever med icke-akademisk och/eller annan etnisk bakgrund än svensk, med hjälp av statistik från Universitets- och Högskolerådet samt Uppsala kommun. Sammanlagt genomfördes 27 skolbesök och vi nådde ut till sammanlagt 583 elever under året

Majoriteten av besöken har ägt rum på högstadieskolor. De enstaka besök som genomförts på gymnasieskolor under året har varit i form av informationsbord. Då forskning på social och etnisk snedrekrytering visar att eleverna i vår målgrupp bör nås i tidig ålder för att få störst effekt, prioriterar ESMeralda högstadieskolor.

#### **HT17**

Under höstterminen besökte Studentambassadörerna 13 klasser, varav tre besök gjordes i SPRINT-klasser på Rosendalgymnasiet. Majoriteten av besöken ägde rum utanför stadskärnan. Sex av besöken har varit på skolor som vi aldrig har besökt tidigare, och som har en stor andel elever som tillhör vår målgrupp. Projektet nådde ut till sammanlagt 381 elever på fem olika skolor under hösten. Könsfördelningen bland eleverna var förhållandevis jämn, 172 flickor och 209 pojkar. Utöver klassbesöken höll verksamhetsledaren, projektledaren och en studentambassadör ett föredrag på Folkuniversitetets personalkonferens.

I början på terminen höll vi i den sedvanliga utbildningen i presentationsteknik för studentambassadörerna. Utbildningen hölls av retorikbyrån Snacka snyggt. Utbildningen fick relativt goda omdömen, men de engagerade anmärkte på att innehållet var något fränkopplat från Studentambassadörernas verksamhet och den målgrupp och de åldrar vi möter. För att åtgärda detta framfördes synpunkterna till Snacka Snyggt inför vårterminens utbildning.

Ett återkommande problem under höstterminen har fortsatt varit att hitta nya ambassadörer och att få dem att ta besök. Detta har vi försökt att avhjälpa genom olika åtgärder. Exempelvis har vi beställt tröjor till studentambassadörerna och försökt att skapa större sammanhållning, samt engagera studentambassadörerna i en större utsträckning i verksamheten. Det har bland annat gjorts genom sociala aktiviteter och inbjudningar till kompetensutveckling inom de andra projekten. Projektledaren startade en gemensam Facebook-grupp för att underlätta kommunikationen med och mellan ambassadörerna. Projektledaren införde även under hösten ”Terminens studentambassadör”, där vi på sociala medier lyfte fram en ambassadör som varit väldigt aktiv. Trots dessa insatser har engagemanget hos studentambassadörerna varit svagt. Antingen har de inte tagit besök eller ställt in med kort varsel. Projektledaren tog därmed 60 procent av besöken under hösten, vilket inte ingår i arbetsuppgifterna. De plötsliga avhoppet skapar dock ett dilemma, då projektledaren känner ett ansvar gentemot samarbetskolorna och verksamheten i stort.

Tidigare har även kontakten med skolorna och bokningar av besöken slukat mycket av projektledarens tid. Under höstterminen genomfördes därför ett antal förändringar för att underlätta på det området. Den förändring som gett mest effekt är att projektledaren från och med höstterminen fick börja två veckor innan terminsstart. Resultatet blev att projektledaren kan boka in majoriteten av skolbesök innan terminsstart. Därutöver har vi fått hjälp av utbildningsnämndens representant i styrgruppen att informera skolornas rektorer om projektet och vårt syfte. Samtidigt har vi satsat mer på marknadsföring av ESMeralda. Dessa förändringar har gjort att fler skolor fått kännedom om verksamheten och är mer benägna till att vilja ha besök av oss.

#### VT18

Under vårterminen återstod 17 besök för att nå målet för läsåret. Eftersom fokus under hösten hade riktats mot skolor utanför stadskärnan koncentrerade vi oss på skolor i centrala Uppsala. Skolornas respons på besöken har mestadels varit positivt och besöken har uppskattats av både elever och lärare. Ärentunaskolan som vi har besökt återkommande under året har hört av sig efter varje besök och berömt ambassadörerna. Den enda skolan som vi fick sämre respons från Gåvstaskolan. Detta berodde på ett missförstånd, där skolan trodde att studentambassadörerna skulle informera eleverna mer praktiskt om antagning samt kurser och program, snarare än att berätta en inspirerande och personlig historia. Utöver skolbesöken har även ett campusbesök på Engelskaparken genomförts för att rekrytera nya studentambassadörer.

På grund av sena avhopp och att de flesta studentambassadörer inte har tagit några besök alls under terminen, nådde vi inte riktigt årets mål på totalt 30 besök. Studentambassadörerna besökte sammanlagt 13 klasser och mötte 202 elever under våren. Om studentambassadörerna hade fullföljt sina uppdrag och vi därmed hade kunnat genomföra samtliga inbokade klassbesök hade vi gjort 35 klassbesök denna termin.

En annan anledning till att få har nått ut till något färre elever än vanligt under våren, är att vi har haft ett samarbete med Kontakten, som har cafékvällar för unga mellan 13–25 år i Gottsunda centrum. Besöken där skiljer sig från besök som vi genomför i klassrummen. Istället för föredrag hade studentambassadörerna individuella samtal med ungdomarna. På Kontakten närvarar i genomsnitt 10 personer från vår målgrupp, jämfört med klassbesök där ungefär dubbelt så många deltar. Besöken på Kontakten utgjorde 5 av 13 ambassadörsbesök under våren.

Projektledarens arbetsmiljö försämrades avsevärt under våren då de flesta studentambassadörer fortsatte att inte fullfölja sina åtaganden. Han fick därmed återigen ta majoriteten av besök och utsattes för mycket stress och oro. Verksamhetsledaren och projektledaren därför haft många diskussioner om hur problemet med oengagerade studentambassadörer kan åtgärdas. Utmaningarna som har uppstått under året är dock inte främmande för projektet. Vid en närmare granskning av tidigare verksamhetsberättelser kan vi notera att studentambassadörernas bristande engagemang och ovilja att ta sig an besök verkar inbyggt i projektets natur, och att det har följt projektet från starten. Ett antal förbättringar genomfördes även under vårterminen. Bland annat införde vi ett minimumkrav på två besök per termin i avtalen. Trots att terminsstartsträffen var mer välbesökt än någonsin, där alla ambassadörer närvarade (13 stycken), fortsatte mönstret med att ytterst få ambassadörer tar besök.

Samtalen utmynnade till slut i att projektledaren föreslog ett nytt projektupplägg efter att ha genomfört en studie i de klasser som fått besök av Studentambassadörerna. Förslaget utvecklades i samråd med verksamhetsledaren och hade sin utgångspunkt i resultaten av studien. I maj godkändes det av styrgruppen. Likt upplägget inom Hayat och Läxläsningen kommer vi från och med nästkommande verksamhetsår att ställa högre krav på de engagerade, vilka bör mötas för att få ett arvode. Projektplanen återfinns i bilaga 2.

## Hayat

### HT17

Vid höstterminsstarten lyckades vi snabbt att tillsätta de sex mentorsplatser som vi hade budgeterat för. Således hade vi sex mentorer och 13 adepter under hösten (en mentor hade 3 adepter). Samtliga adepter kom från Lundellska skolan som vi har samarbetat med länge. Projektet har fungerat nästan friktionsfritt under hela terminen. De två inledande veckorna i augusti hade en positiv inverkan även på Hayat. Tidigare terminer har det tagit för lång tid för mentorsgrupper att komma i gång, vilket huvudsakligen har berott på att det har tagit lång tid för skolan att utse adepterna. Med det nya upplägget kunde projektledaren redan i mitten av augusti ta kontakt med skolan.

Därutöver har rutinerna för hur projektledaren möter nya adepter förändrats. Tidigare har skolan först valt ut vilka adepter som skulle vara med i projektet. Därefter har projektledaren och den ansvariga på skolan försökt hitta tillfälle då alla elever kan samlas i ett klassrum för information av projektledaren. Dock har upplägget inte varit effektivt då eleverna har olika scheman. Därför infördes nya rutiner som innebär att projektledaren, efter skolans val av adepter, bestämmer tid och datum för att stå i skolans kafé och fånga upp samtliga adepter. Upplägget passar även bra för att säkerställa att alla adepter har förstått vad projektet kräver av dem och ge utrymme för eventuella avhopp om adepten känner att projektet inte passar hen. Projektledaren passade samtidigt på att be adepterna fylla i blanketter där de anger sina intressen, för att underlätta matchningen med mentorerna. Förändringarna gjorde att projektet kom igång redan i september.

Vidare hölls en mentorsträff i mitten på terminen för att ge mentorer möjlighet att prata med varandra, diskutera eventuella problem, samt ge varandra tips. På träffen diskuterades även vilken sorts kompetensutveckling mentorerna önskar. Mentorerna var överens om att de vill fördjupa sina kunskaper i migrations- och asylfrågor.

Under terminen har mentorerna bland annat fikat, ätit, besökt campus, promenerat, gått på bio, läst läxor och bakat tillsammans. Mentorerna har även tagit initiativ till gemensamma aktiviteter såsom bowling och simning, vilket har uppskattats mycket av alla deltagare.

I slutet på terminen anordnades en julavslutning med pepparkakshusbygge, men tyvärr inföll den samma vecka som nationella prov hölls och därför närvarade endast en adept. I framtiden

bör vi ha en närmare kontakt med skolan för att ha bättre insyn i när eleverna har särskilt intensiva perioder i skolan, så att våra aktiviteter kan planeras bättre.

#### VT18

Under våren utgjordes Hayat av sex mentorer och tolv adepter. Mentorerna framförde synpunkter på ettårsregeln under terminen, genom att ta upp situationer där adepten exempelvis hade varit med i Hayat i ett år, men hade en termin kvar på SPRINT-programmet och fortfarande var i behov av stödet från sin mentor. Dilemmat diskuterades därefter med styrgruppen som ansåg att ettårsregeln bör följas så gott det går, men att vi självklart kan göra undantag i enskilda fall.

En uppstartsträff hölls i början av terminen där mentorerna fick träffa varandra och utbyta tips och erfarenheter. Ansträngningar gjordes även för att anordna en mitterminsträff men det var svårt att hitta en tid som passade fler än ett par mentorer. Samtidigt tog Studentambassadörerna alldeles för mycket av projektledarens tid i anspråk, vilket ledde till att mitterminsträffen inte blev av. Dock hölls sommaravslutningen i vanlig ordning, där många mentorer och adepter deltog. Vi grillade, umgicks, spelade kubb och fotboll.

Under våren har mentorerna fortsatt att fika, promenera, spela minigolf och gå på bio med sina adepter, för att nämna några aktiviteter. Några mentorer har även fortsatt att anordna gemensamma aktiviteter, såsom bowling samt långfärdsskridskoåkning i Fjällnora. Projektledaren har då haft en samordnande roll och ordnat med bland annat skjuts.

Mentorerna erbjöds två kompetensutvecklingstillfällen under året; workshopen "Flykt" på Fredens hus, samt en utbildning i migrationsrätt anordnad av Asylrättsstudenterna Uppsala, som är en av Uppsala Studentkårs kåröreningar. Båda tillfällen var mycket uppskattade av deltagarna.

De utmaningar som har funnits under året är sådana som har upplevts även under tidigare terminer, där mentorsgrupperna inte alltid lyckas hitta passande tider att träffas.

Huvudsakligen beror det på att man inte har hittat tillräckligt många förslag på tider för att ses vilket lett till att verksamheten börjat sent. Dessutom har vissa mentorer väntat alldeles för länge att höra av sig till projektledaren. Det är därför ytterst viktigt att mentorerna har en fungerande kommunikation med projektledaren där de hör av sig på en gång vid eventuella svårigheter, samt att de är flexibla gällande tider.

Förhoppningen inför nästkommande verksamhetsår är att Studentambassadörernas nya upplägg ska påverka även Hayat positivt. Om Studentambassadörernas problem åtgärdas kommer projektledaren att kunna fördela sin tid jämnare mellan projekten och därmed även kunna arbeta på att vidareutveckla Hayat.

### **Mångfaldslunch**

Under hösten gick mycket tid åt att boka föreläsare och att förbereda inför lanseringen av föreläsningsserien Mångfaldslunch. I oktober ansökte vi om lika villkorsmedel från Rådet för lika villkor (UU) och blev i april beviljade 16 000 kronor för att bekosta lokalhyran på Reginateatern. Syftet med Mångfaldslunch är att öka Uppsalabornas kunskap om breddad rekrytering samt om ESMeralda. I januari ägde vår första Mångfaldslunch, i samarbete med Folkuniversitetet och Reginateatern, rum. Då samarbetet med Reginateatern inte har fungerat så smidigt som vi har önskat, har vi till hösten initierat ett samarbete med kulturhuset Grand.

Föreläsningarna har haft en god uppslutning. Vi har fått positiv respons från publiken, som har uppskattat ämnena och den avslappnade formen på föreläsningarna. Dock har vi inte kunnat nå ut till studenter och skollärare i den mån vi har velat. Föreläsningarna var till en början fullsatta eller nästan fullsatta, men det sista tillfället var så pass sent på året att endast en tredjedel av platserna var fyllda.

- 19 januari: Patricia Staaf om ”Breddad rekrytering – vad, varför och hur?”
- 27 februari: Ove Sernhede om ”Rätten till likvärdig utbildning”.
- 16 april: Hassan Sharif om ”Nyanlända ungdomar i den svenska gymnasieskolans introduktionsutbildning”.
- 21 maj: Malin Ekström om ”Breddad rekrytering och arbetet för en inkluderande studiemiljö ur ett lärosätes perspektiv”.

### **Kommunikation och samarbeten**

ESMeraldas utåtriktade kommunikation har varit ett prioriterat område under året. I syfte att öka kännedomen om verksamheten har vi varit aktiva i olika nätverk och samarbetat med andra civilsamhällesorganisationer i Uppsala. Samtidigt har vi också arbetat med att förbättra våra marknadsföringsmetoder och sätten på vilka vi når ut till de som är intresserade av verksamheten.



## **Volontärvård**

Även internkommunikation har varit ett fokusområde under året som har gått.

Verksamhetsledaren har genomgått flera utbildningar i volontärvård på Volontärbyrån och fördjupat sig i frågorna under året. Det har gjorts ansträngningar för att fånga upp och träffa alla som visat intresse för att engagera sig, att anordna många träffar för de engagerade, samt följa upp hur de engagerade upplever att uppdragen går och hur de trivs i verksamheten. Dessutom har intyg för samtliga utbildningar införts och samtliga engagerade har bjudits in till kompetensutbildningar i andra projekt än det egna i mån av plats.

Under vårterminen lanserades ESMeraldas nya introduktionsutbildning. Efter att ha identifierat brister i kunskap om breddad rekrytering och hur ESMeralda fungerar, samt låg kännedom om de olika projekten bland studenterna, valde vi att satsa på en utbildning som samlar alla nya engagerade studenter och ger dem samma information. Syftet med utbildningen är också att studenterna ska få träffa andra studenter över projektgränserna och på så sätt skapa en större sammanhållning. Utbildningen underlättar även för verksamhetsledaren och projektledaren då teoretisk och praktisk information kan ges vid ett och samma tillfälle.

Introduktionsutbildningen är idag obligatorisk för alla som har påbörjat ett uppdrag. Den syftar till att ge en ökad förståelse för den sociala och etniska snedrekryteringen till högskolan samt studenternas egen roll i att uppmärksamma och motverka den. Passet behandlar grunderna inom breddad rekrytering och breddat deltagande, verksamhetens uppbyggnad, dess syfte och mål, samt de olika projekten, diskussioner och praktiska övningar, praktiska frågor kring engagemanget och uppdragen, nätverk och samarbeten. Enkätresultaten från det första utbildningstillfället visade att utbildningen fick goda betyg. Studenterna uppgav att de lärde sig mycket om den sociala och etniska snedrekryteringen och diskussionerna och övningarna uppfattades som givande och roliga. Utbildningen uppfattades dock som något lång, så därför togs ett par moment bort.

## **Informationsinsatser**

Under året har följande informationsinsatser ägt rum.

- Välkomstmässa för lärarstudenter (ht och vt).
- Recentiorernas välkomstmottagning (ht och vt).
- Engagemangsmässan, ett samarbete mellan Uppsala universitet och Volontärbyrån, (ht och vt).

- Panelsamtal om integration, på Demokriveckan i Tierp.
- Föredrag om verksamheten samt berättelser från studentambassadörer på Folkuniversitetets personalkonferens.
- Annonserar med jämna mellanrum efter volontärer till läxläsningen via Volontärbyrån.
- Annonserar om lediga uppdrag via sociala medier och hemsidan, kårsektionerna, SLU, olika fakulteter och institutioner, via affischer på Uppsala universitets campus.
- Marknadsför Mångfaldsluncherna via affischer på Uppsala universitets campus, Ergo's kalendarium, kårsektionerna, Uppsala studentkårs nyhetsbrev, sociala medier och hemsidan, samt genom de engagerade studenterna.
- Studiebesök av tjänstemän från Shanghai.
- Möte med Hyresgästföreningen angående deras projekt Ungdomsambassadörer i Gottsunda och Valsätra.
- Besök från mentorsverksamheten Mitt Livs Val.
- Artikel i webbversionen av Ergo om UU:s nya handlingsplan för breddad rekrytering.
- Informationsbord på Engelska parken – enbart för att rekrytera studentambassadörer.
- Språkminglet 2018 – för att rekrytera till samtliga lediga uppdrag till hösten.

### **Hemsida och sociala medier**

Ett namnbyte från ESMeralda till Mångfaldsbyrån ESMeralda genomfördes för att förtydliga vårt arbetsområde. Tillsammans med sponsrade inlägg har det bidragit att vår närvaro på Facebook har blivit tydligare och att vi når avsevärt fler. Vi fortsätter att vara aktiva även på Instagram, och där ökar också följarna. Mest har vi publicerat bilder på sociala aktiviteter, och uppmanat följarna om att söka till eller tipsa om våra lediga uppdrag. Vi har även lagt upp kampanjen Mångfaldsambassadörerna. De sponsrade Facebook-inläggen marknadsförs automatiskt även på Instagram och ger hundratals gilla-markeringar. Twitter har använts i samma utsträckning som tidigare.

### **Marknadsföring**

Under hösten har fokus för marknadsföringen legat på att uppdatera sociala medier regelbundet med intressanta artiklar och sådant som händer i verksamheten. Våra följare verkar uppskatta den ökade insynen i vår verksamhet. Vi har också försökt att vara så aktiva som möjligt i olika nätverk för att öka kunskapen om vilka vi är och vårt syfte bland civilsamhällesorganisationer (Se nätverk och samarbeten nedan). Den nya foldern har varit till stor hjälp då den på ett kort och koncist sätt sammanfattar vårt syfte och verksamhetens innehåll samt enkelt förmedlar kontaktuppgifter. Vi når på så sätt enklare ut till de som är

intresserade av ESMeralda. På välkomstmässorna möttes vi av ett stort intresse för att engagera sig i projekten.

I februari blev vi intervjuade av Ergo i samband med lanseringen av UU:s nya handlingsplan för breddad rekrytering, där verksamhetsledaren uttalade sig om arbetet som har lett fram till den reviderade handlingsplanen och dess innehåll, samt förhoppningar och farhågor om möjliga effekter. Artikeln heter ”Så ska mångfalden växa” och kan läsas i sin helhet på ergo.nu.

### **Kampanjen Mångfaldsambassadörer**

Kampanjen Mångfaldsambassadörer började planeras redan under våren 2017. Under hösten 2017 fortsatte vi att planera innehåll och genomförande tillsammans med kårens vice ordförande, kommunikationsansvariga samt den resursperson vi blivit tilldelade ur Uppsala studentkårs styrelse. Kampanjens syfte har varit att synliggöra vårt arbete genom olika röster och på olika nivåer såsom på kår-, kommun-, och universitetsnivå, samt genom engagerade studenter och samarbetspartners. Under våren 2018 har följande mångfaldsambassadörer deltagit i kampanjen:

- Januari: Maria Tovar, studie- och karriärvägledare på Uppsala universitet samt styrgruppsordförande för ESMeralda.
- Februari: Jakob Stone, ledamot i Uppsala Studentkårs styrelse.
- Mars: Karin Stacksteg, chef på enheten för samordning, Utbildningsförvaltningen Uppsala kommun.
- April: Emilia Friberg, lärare och tidigare engagerad inom läxläsningen.
- Maj: Eva Åkesson, rektor vid Uppsala universitet.
- Juni: Sara Nylund Wass, utbildningsledare på Folkuniversitetet.
- Juli: Alice Lunnemark, student och volontär inom läxläsningen.
- Augusti: Selbi Berdiyeva, student och mentor inom Hayat.

Kampanjen har haft stort genomslag på våra sociala medier och gillats och kommenterats av många. Inläggen har marknadsförts genom betalannonser på Facebook.

### **Kommunikationsmaterial**

Loggan genomgick en mindre förändring där ”Mångfaldsbyrå” lades till ovanför ”ESMeralda” för att förtydliga vilka vi är och vilken fråga vi arbetar med. Därefter trycktes den på tygkassar, studentambassadörströjor och bambupennor som har varit mycket uppskattade bland de engagerade. Vi kommer därför att fortsätta dela ut dem i samband med

att studenter engagerar sig. Likaså har bambupennorna varit ett bra sätt att locka till oss studenter att prata med på mässor. Dock fungerade trycket på pennan mindre bra då loggan är för stor och ”fyrkantig”. En ny logga som är mer kompatibel på pennor togs därför fram under våren med hjälp av kårens kommunikationsansvariga.

### **Arbetsgrupper, nätverk och samarbeten**

Under hösten fortsatte ESMeralda att aktivt delta i Uppsala universitets arbetsgrupp för revideringen av handlingsplanen för breddad rekrytering, ordförande och sammankallande var Malin Ekström. Arbetet flöt på bra och vi lyfte perspektiv från studenter ur vår målgrupp. Handlingsplanen lanserades i februari i år och finns att läsa på Uppsala universitets hemsida. Tillsammans med Uppsala Studentkår svarade vi på remissförslaget om ändringar i högskolelagen kring breddad rekrytering och breddat deltagande. Genom Maria Tovar bidrog vi även med våra synpunkter till Uppsala universitet.

Likaså har ESMeralda fortsatt att delta i månadsvisa möten i nätverket *Nyanlända och integration*, där olika aktörer på Uppsala universitet arbetar med insatser för nyanlända. Arbetet har mynnat ut i projektgruppen ”*Öppna akademien*”. ESMeraldas roll har under verksamhetsåret varit att sammankalla till möten och bidra med tankar och idéer om hur projektet kan utformas samt bidragit med kunskap om målgruppen.

Utöver Mångfaldslunch har samarbetet med Folkuniversitetet utökats på flera vis. Sedan vårterminen rapporterar vi exempelvis in alla fortbildningstillfällen och introduktionsutbildningstillfällen som kulturarrangemang, på samma vis som Studentambassadörernas besök. Under våren kom vi fram till att studiecirkel-formen inte passar Hayat och att vi i fortsättningen istället kommer att rapportera gemensamma Hayat-aktiviteter och utbildningar som kulturarrangemang. Under hösten tecknades en överenskommelse med Folkuniversitetet som löper så länge vi fortsätter att rapportera in studiecirkel och kulturarrangemang till dem.

Nytt för i år är att vi sedan höstterminen har ingått i Volontärbyråns nätverk för civilsamhällesorganisationer i Uppsala. Gruppen ses på frukostträffar tre-fyra gånger per termin hos någon av organisationerna. ESMeralda har hållit i en träff, och upplevt träffarna som givande. Det har varit positivt att diskutera frågor som volontärvård, utformning och innehåll av introduktionsutbildningar med andra i samma position. Verksamhetsledaren har även deltagit i frukostmöten och utbildningar anordnade av Volontärbyrån, för utbyte av kunskaper och erfarenheter.

Under våren tog verksamhetsledaren initiativ till ett möte med verksamhetsledarna för kårens övriga externfinansierade verksamheter, i syfte att utbyta erfarenheter. Förhoppningen är att verksamhetsledarna för Uppsala studentkårs externfinansierade verksamheter ska kunna träffas exempelvis en gång per termin för att diskutera verksamhetsfrågor, utbyta erfarenheter och bolla tankar och idéer med varandra.

### **Sociala aktiviteter**

Under verksamhetsåret har vi satsat på att förbättra sammanhållningen bland de engagerade. Utöver introduktionsutbildnings-tillfällena under vårterminen har vi haft kickoffs inom samtliga projekt och erbjudit olika typer av fortbildningar. Vi har inte begränsat fortbildningstillfällena till endast de engagerade inom ett visst projekt. Studenterna har uppskattat dessa tillfällen, vilket de har uttryckt både på träffarna och i introduktionsutbildningens enkät. De har tyckt att det har varit givande att träffas över projektgränserna och nya vänskaper har bildats inom gruppen. Vi har även haft mitterminsträffar samt i vanlig ordning avslutat båda terminerna med middag på restaurang. Samtliga träffar och utbildningar har varit välbesökta.

### **Kompetensutveckling**

Verksamhetsledaren har deltagit i en rad olika fortbildningstillfällen. I höstas utnyttjades den innevarande utbildningen *Ekonomi för icke-ekonomer*, som var en gedigen utbildning med god kvalité. Verksamhetsledaren deltog även i SUHF:s konferens *En högskola för alla*.

På våren deltog både verksamhetsledaren och projektledaren i Kvalitetsdrivet som anordnas av Universitets- och Högskolerådet. Verksamhetsledaren gick även på InCludes nätverksträff, Uppsala universitets Vägledardag, samt Volontärbyråns utbildningar *Inkludera fler i föreningslivet* och *Motivation i ideellt engagemang*.

## **Utvärdering, uppföljning och kontinuitet**

### **Styrgruppen**

Under året har styrgruppen sammanträtt fyra gånger. Samarbetet inom styrgruppen har fungerat bra. När Valsätraskolans läxläsning inte fungerade önskvärt agerade styrgruppen snabbt genom utbildningsförvaltningen och hjälpte oss att komma i kontakt med Valsätraskolans rektor. På så sätt kunde de problem vi upplevde under höstterminen på läxläsningen lösas.

Med undantag för verksamhetsårets första styrgruppsmöte har dock kommunstyrelsens representant inte kunnat närvara. Styrgruppens första möte ägde rum i slutet på augusti. Kommunikationen har fungerat problemfritt och trots att flera styrgruppsmedlemmar har bytts ut under årets gång har överlämningarna varit smidiga. Cilla Häggqvist, som avslutade sitt uppdrag som styrgruppsmedlem vårterminen 2017 ersattes av Malin Ekström. Vid årsskiftet ersattes även kommunstyrelsens representant Christian Dahlmann med Ingela Hagström, som dessvärre inte har kunnat delta vid vårterminens möten. Vid vårterminens slut kom besked om att Charlotte Walhed slutar på Uppsala universitet. Maria Tovar återvänder därmed preliminärt i ordföranderollen, fram till att Charlottes ersättare är tillsatt. Vidare meddelade Karin Stacksteg att hon går i pension och att hon efterträds av Märith Gunneriusson Karlström.

Verksamhetsledaren har under året hållit fast vid rutinen att bifoga en kort rapport om vad som pågått i verksamheten sedan det senaste styrgruppsmötet. Detta har fortsatt vara uppskattat av styrgruppen och förenklat förmedlandet av information om det arbete som pågår i verksamheten utöver de tre projekten. Det har även varit positivt att projektledaren varit adjungerad till styrgruppsmötena då han har fått ökad insikt i verksamheten och fått bidra med sina synpunkter och sin inblick i Hayat och Studentambassadörerna.

### **Utvärderingar**

I vanlig ordning har utvärderingar genomförts inom samtliga projekt enligt den antagna utvärderingsmallen. Resultaten har återkopplats, främst till läxvärdarna, men även i viss mån till mentorerna. Inom studentambassadörerna utformades en digital enkät för eleverna, men den kom aldrig i bruk på grund av de problem som funnits inom Studentambassadörerna.

ESMeraldas policy har enligt rutinerna delats ut till nya engagerade inom verksamheten i samband med att avtalen skrivits på.

## **Ekonomi**

### **Kommentarer till det ekonomiska utfallet**

Mångfaldsbyrån ESMeralda gör ett positivt resultat om 25 413 kr i slutet på verksamhetsåret 2017/2018. Intäkterna ökade från 912 907 kr till 937 147 kr under året på grund av Lika villkors-medel, det högre verksamhetsbidraget från Folkuniversitetet, en gåva till verksamheten och att nya rutiner har minskat utgifterna utan att minska verksamheten

Kostnaderna för administration blev något högre i år av olika anledningar. Den ovanligt stora budgetposten kontorsmaterial/marknadsföring beror på de sent beviljade Lika villkorsmedlen. Tidigare kostnader för rikskortsförmånen samt friskvård inte varit tydliga i budgeten.

Vidare överstiger lönekostnaderna för verksamhetsledaren budgeten på grund av att den vikarierande verksamhetsledaren inte hann ta ut sin semester innan vikariatet tog slut, utan fick den utbetald. Likaså blev lönekostnaderna för projektledaren något högre än förväntat då denne blev beviljad två veckors extra arvode under junis första hälft för att förbereda inför Studentambassadörernas nya upplägg till hösten.

*Läxläsningen* har inte förbrukat alla avsatta medel då ett antal projektledare och läxvärdar som skulle få det gamla, högre, arvodet har slutat under årets gång. De nya rekryteringarna har istället fått det något mindre arvodet. Dessutom har ett arvode inte kunnat betalas ut under våren på grund av avsaknad av kontouppgifter, det arvodet betalas därför ut i höst. *Hayat* förbrukade strax under det budgeterade beloppet på grund av att alla handkassor inte förbrukades helt och hållet, samt ett halverat arvode. Likaså förbrukade *Studentambassadörerna* inte alla medel på grund av att tre av de budgeterade besöken inte kunde genomföras, samt att få studenter önskade reseersättning.

## Slutord

Verksamhetsåret 2017/2018 har varit ett händelserikt år, bland annat då föreläsningsserien Mångfaldslunch lanserades. Träffarna och utbildningstillfällena har avlöst varandra och som resultat har sammanhållningen bland de engagerade stärkts. Genom introduktionsutbildningen har studenterna knutits närmare verksamheten och förhoppningsvis fått en ökad insikt i Mångfaldsbyrån ESMeraldas arbete för breddad rekrytering och den roll de själva har i verksamhetens syfte och måluppfyllande.

När verksamhetsåret i skrivande stund avslutas står Sverige inför ett riksdagsval som kan resultera i att främlingsfientliga krafter stärker sitt fäste och får ytterligare mer makt. Därför är ESMeraldas arbete för ökad mångfald inom högre utbildning av största vikt. Breddad rekrytering är en fråga om demokrati, jämlikhet och mänskliga rättigheter. Bristen på representation har allvarliga konsekvenser och leder bland annat till att alla röster inte hörs i samhällsdebatten och att de underrepresenterade grupperna marginaliseras och inte får samma förutsättningar att påverka sin livssituation. Samhället i stort går också miste om en oerhörd mångfald i kunskap, perspektiv och erfarenheter.

Breddad rekrytering är därmed en fråga som angår oss alla. I ett demokratiskt samhälle som värderar utbildning så högt som vi gör i Sverige är det av största vikt att elever från underrepresenterade grupper får samma förutsättningar och möjligheter att välja sin egen väg i livet. Det är genom representation och kunskap som samhället främjas i en riktning mot mångfald och öppenhet. Med den bakgrunden fortsätter ESMeralda detta viktiga arbete med nya krafter det kommande verksamhetsåret.

## Ekonomisk redovisning

Utgifter redovisas i detalj i bilaga 1.

Resultat läsåret 2017/2018

<b>Intäkter</b>	<b>Budget 17/18</b>	<b>Utfall</b>
Överskott 2016/2017	10 807	10 807
Uppsala universitet	450 000	450 000
Uppsala kommun (UBN)	225 000	225 000
Uppsala kommun (KS)	225 000	225 000
Folkuniversitetet – verksamhetsbidrag	5 940	5 940
Fonden för lika villkor – lika villkorsmedel (UU)	16 000	16 000
Oförutsedda intäkter, gåva	0	4 400
<b>Totalt</b>	<b>932 747 kr</b>	<b>937 147 kr</b>
<b>Utgifter</b>		
Administration	534 422	545 131
Projektledare	84 273	91 419
Studentambassadörerna	16 000	13 140
Läxläsningen	211 920	185 211
Hayat	81 082	74 252
<b>Totalt</b>	<b>932 747 kr</b>	<b>911 713 kr</b>
<b>RESULTAT</b>		<b>25 414 kr</b>



## Bilagor

### Bilaga 1. Specifikation av utgifter

#### Verksamhetsledare och administration

	<b>Budget</b>	<b>Utfall</b>
Verksamhetsledartjänst	338 550	354 368
Arbetsgivaravgifter	106 400	113 693
ITP	15 250	19 977
Friskvård/Rikskortet	12 355	10 824
Kontorsmaterial/Marknadsföring	33 840	22 324
Utbildning/Litteratur	12 000	9 500
Resor	6000	2 124
Sociala aktiviteter	15077	14 881
<i>Summa</i>	<i>- 539 472 kr</i>	<i>- 545 131 kr</i>

#### Projektledare

Arvode 50 % (6750 kr/mån + 2 veckor extra arvode)	64 125	69 216
Arbetsgivaravgifter	20 148	22 203
<i>Summa</i>	<i>- 84 273 kr</i>	<i>- 91 419 kr</i>

#### Studentambassadörerna

Arvoden 30 besök	11 000 kr	9 200
Presentationer (två/termin)	600	600
Arbetsgivaravgifter	3 645	3 032
Reseersättning	2 240	308
<i>Summa</i>	<i>- 16 000 kr</i>	<i>-13 140 kr</i>

**Läxläsningen**

Arvoden projektledare	45 000	42 300
Arbetsgivaravgifter projektledare	14 140	13 291
Arvoden läxläsningvårdar	100 000	88 560
Arbetsgivaravgifter läxläsningvårdar	31 420	27 826
Ersättning lovläxläsning	2100	1000
Arbetsgivaravgifter lovläxläsning	660	314
Reseersättning	11 000	5086
Handkassor	7600	6834
<i>Summa</i>	<i>- 211 920 kr</i>	<i>- 185 211 kr</i>

**Hayat**

Arvoden mentorer	48 000	46 000
Arbetsgivaravgifter	15 082	14 454
Handkassor	18 000	13 798
<i>Summa</i>	<i>- 81 082 kr</i>	<i>- 74 252 kr</i>

**INKOMSTER TOTALT 937 147 kr**

**UTGIFTER TOTALT 911 713 kr**

**UTFALL 25 434 kr**

## **Bilaga 2. Projektplan för vidareutveckling av Studentambassadörerna**

### *Bakgrund och utvärdering*

Projektet Studentambassadörerna startades år 2002 av en grupp studenter vid Uppsala studentkår i syfte att minska den sociala och etniska snedrekryteringen till högre studier. Genom inspirationsföreläsningar av studenter som har samma bakgrund som målgruppen ämnar studentambassadörerna att motverka de fördomar som elever från icke-akademiska hem ofta har om universitetsstudier, samt att inspirera till högre studier. Forskning visar att det är två bakomliggande faktorer som påverkar elevers gymnasieval, och i samspel ger dessa faktorer upphov till att många elever från icke-akademiska hem väljer att inte välja ett högskoleförberedande gymnasieprogram, och i förlängningen, att studera vidare. Elever från icke-akademiska hem räds ofta den ekonomiska påfrestning som universitetsstudier kan innebära. Skälet bakom rädslan beror ofta på otillräckliga kunskaper om det svenska utbildningssystemet. Elever från icke-akademiska hem saknar även många gånger ett akademiskt självförtroende. Det beror på att dessa elever saknar en tydlig förebild i hemmet som har klarat akademiska studier, och därför drar de slutsatsen att de inte heller kommer att klara av det. Alla elever värderar högre utbildning likadant i det hänseende att man vet att en längre utbildning ger en högre lön. Men om eleven både är rädd för den ekonomiska påfrestningen och samtidigt inte tror att hen kommer att nå akademisk framgång, är det högst sannolikt att hen väljer bort högskolealternativet.

Studentambassadörernas föreläsningar består av en personlig berättelse, men också av information som målgruppen oftast inte får hemifrån. Tanken är att eleverna ska kunna identifiera sig med ambassadören och tänka att ”om du kan, så kan även jag”. Projektets struktur och upplägg har varit densamma sedan starten. Anledningen till detta är att Studentambassadörerna lyckas nå fram till stort andel elever varje termin. Varje läsår besöker ambassadörerna i snitt 15 skolor och pratar med uppemot 500 elever. Utvärderingar som har gjorts i samband med besöken i form av pappersenkäter, eller via kontakt med klassläraren i efterhand, har visat att eleverna ofta är mycket nöjda med besöken. Även Studentambassadörerna uppskattar besöken och känner att de gör skillnad. Hittills har det dock saknats utvärderingar som visar huruvida Studentambassadörerna faktiskt når målet med besöken, vilket är att inspirera fler unga från grupperna icke-akademisk bakgrund och/eller annan etnisk bakgrund att se högskolan som ett alternativ.

Nuvarande projektledare genomförde därför en studie under hösten 2017 med syfte att undersöka vilken effekt Studentambassadörerna har på elever som får ta del av ESMerald

besök. Resultaten från denna studie, tillsammans med hans erfarenheter som projektledare, samt tidigare verksamhetsberättelser, kommer att ligga till grund för de önskvärda förändringar som föreslås nedan. Syftet är att öka den önskade effekten, men även att förbättra arbetssituationen för projektledaren.

Studien i fråga genomfördes på en högstadieskola som statistiskt sett hade en stor andel elever med icke-akademisk bakgrund och generellt har haft en låg övergång till universitet. Eleverna i de utvalda klasserna gick vid undersökningstillfället i årskurs nio. De delades in i två grupper, där den ena gruppen fick besök av Studentambassadörerna, och den andra gruppen inte fick några besök utan användes som kontrollgrupp. Efter besöket genomfördes en enkätstudie där elevernas benägenhet att välja högskoleförberedande gymnasieprogram som sitt första val, samt elevernas ambitioner att studera vidare i framtiden, testades.

### *Resultat från studien*

Innan resultaten presenteras är det bra att känna till att inom gruppen som inte fick besök av oss kom ungefär en fjärdedel av eleverna från icke-akademiska hem, medan gruppen som fick besök bestod till hälften elever med icke-akademisk bakgrund. Vi är medvetna om att föräldrars studiebakgrund är enavgörande faktor och därför kunde man förvänta sig att kontrollgruppen skulle vara mer benägen att välja högskoleförberedande program. Övriga resultat visade resultatet det motsatta. Det första och tydligaste resultatet var den som ämnade mäta elevernas benägenhet att välja antingen yrkesförberedande eller högskoleförberedande gymnasieprogram. Gruppen som fick besök av våra ambassadörer angav i större utsträckning det högskoleförberedande alternativet som sitt första val, trots att den bestod av en större andel elever med icke-akademisk bakgrund.

Den andra intressanta aspekten från studien som kan hjälpa oss att optimera projektet är att hälften av eleverna angav att de fått information om universitet senaste månaden, vilket överensstämmer med tidpunkten för Studentambassadörernas besök. Inom kontrollgruppen som inte fick besök innan undersökningen angav 30 % att de aldrig fått information om universitetet. Huruvida man får eller inte får den informationen är avgörande för de studieval man gör senare i livet.

Den tredje aspekten är att effekten av Studentambassadörer tycks vara avtagande. I studien ingick fyra klasser varav två återfinns inom gruppen som fick besök och två i gruppen som inte fick besök. Den första och andra gruppen fick besök av oss fyra respektive två veckor innan undersökningen. Anledningen till den långa tiden mellan besöken och undersökningen

var att minska risken för socialt önskvärda svar. Det innebär att om eleverna kan koppla samman undersökningen med Esmeralda skulle de kunna ange svar som de tror att vi förväntar oss. I den första gruppen var det nio elever som nämnde Esmeralda som informationskälla. I gruppen som fick besök fyra veckor innan undersökningen var det ingen som nämnde Esmeralda, men de flesta angav att de fått information om universitetet inom intervallet som överensstämmer med våra besök. Av detta kan man dra slutsatsen att studentambassadörer når fram till eleverna, men att denna effekt också är avtagande. Risken är att om för lång tid passerar mellan Studentambassadörernas besök och gymnasievalet riskera eleverna att basera sina val på felaktiga grunder, exempelvis på fördomar om universitetsstudier.

### *Problem inom Studentambassadörerna*

Utöver argumenten ovan finns det ytterligare anledningar till att ändra projektets struktur. Som projektledare på Esmeralda har man hand om två projekt. Studentambassadörsprojektet tar dock det mesta av projektledarens tid. Vissa perioder är arbetssituationen för projektledaren ohållbar. Istället för att jobba 50 % måste man jobba 100-150 % för att projektet ska fungera. Dessa perioder följer inte ett mönster, utan kan uppkomma oannonserat vilket skapar stor stress hos projektledaren. Nedan presenteras tre problem som har hängt kvar sedan begynnelsen.

- *Hitta aktiva studentambassadörer.* Det är svårt att hitta studentambassadörer eftersom vi söker bland en grupp studenter som är underrepresenterade på universitetet. Men det största problemet är ändå inte att hitta studentambassadörer, utan att hitta aktiva studentambassadörer. De första åren var i snitt 25 studentambassadörer aktiva inom Esmeralda. Men vid en närmare granskning av tidigare verksamhetsberättelser kan man läsa att endast ungefär 7-10 av dessa ambassadörer genomförde besöken. Under Allars tid som projektledare (2,5 år) har vi haft ungefär 7-15 studentambassadörer, varav 2-3 har varit aktiva. Sen Allar tillträdde har vi genomfört flera åtgärder för att avhjälpa detta. Med hjälp av bättre marknadsföring har vi nått fram till fler. Vi har introducerat avtal och även nyligen omformulerat dessa avtal där vi ställer högre krav på ambassadörerna att genomföra minst två besök per termin. Vi har även satsat på volontärvård och försökt inkludera samtliga studenter mer i organisationen Esmeralda genom fler träffar och en ny introduktionsutbildning. Detta har dock haft föga effekt på projektet. Både projektledaren och verksamhetsledaren är överens om att strukturella förändringar krävs för att motverka dessa problem.

- *Upprätta kontakt med skolorna.* Detta är ett problem som uppstår periodvis. Projektledaren får lägga ner mycket tid på att upprätta kontakt med skolorna och underhålla den kontakten fram till genomförandet av besöken. Även här har flera åtgärder vidtagits, som har resulterat i en viss framgång. Den första förändringen var att projektledaren numera börjar två veckor innan terminsstart i augusti, vilket möjliggjorde att projektledaren kunde boka skolbesöken innan terminen började. Bokningen av terminens alla besök var således klar redan i september. Men på grund av problemet med oengagerade studentambassadörer fick projektledaren hoppa in och närvara på 14 av 15 skolbesök. Dessutom hade denna förändring ingen effekt på VT18. Skolorna har mycket mer att göra då eftersom årskurs nio har nationella prov och är därmed svårare att kontakta vid början av vårterminen. Projektledaren kan av logiska skäl inte börja två veckor innan vårterminen startar på grund av julhelgen. Därför får projektledaren ofta lägga ner alldeles för mycket tid på att kontakta skolorna under vårterminen.
- *Ohållbar arbetssituation.* De två problem som har presenterats ovan bidrar tillsammans till att skapa en ytterst svår arbetssituation och dålig arbetsmiljö för projektledaren. Projektledarens tjänst är på 50 %, men uppgår ibland till 150 %. Den rådande arbetsmiljön skapar många gånger mycket stress. Varje gång ett besök bokas in måste projektledaren ta hänsyn till att han eventuellt själv ska kunna närvara på besöket. Så blir det även oftast, trots att det inte ingår i projektledarens arbetsuppgifter. Studentambassadörerna kan ofta lämna återbud samma dag. Genomförs inte besöket kan det skada relationen med skolorna och göra det svårare att boka in nya tider med samma skola. Därför känner projektledaren ett stort ansvar för att alla besök genomförs. De tilltänkta förändringarna som presenteras nedan är tänkta att både öka effekten av studentambassadörer, samt förbättra arbetssituationen för projektledaren.

### *Nya Studentambassadörerna*

Det nya upplägget på Studentambassadörerna som föreslås i projektplanen förväntas skapa långvariga effekter av våra besök. Projektet syftar till att minska glappet mellan gymnasiet och universitet för elever ur vår målgrupp, genom att exponera dessa för universitetsvärlden i en större utsträckning genom återkommande besök. I sin tur förväntas detta leda till att eleverna i större utsträckning kommer se högskolan som ett alternativ. Dessutom kommer det

nya upplägget minska arbetsbelastningen för projektledaren. Det kommer leda till att mer tid frigörs för att kunna leda båda projekten. Som det ser ut idag går största delen av projektledarens tid på att handskas med Studentambassadörer vilket gör att Hayat inte får lika mycket tid. Med det nya upplägget kan projektledaren fördela tiden bättre och fokusera på uppgifter som att förbättra och utvärdera projekten. Nedan presenteras de tilltänkta förändringarna i punktform.

- Istället för att inför varje terminsstart leta efter enskilda skolor för besöken önskar vi ha ett samarbete med tre skolor som har en stor grupp elever med icke-akademisk och/eller annan etnisk bakgrund. Om det nya upplägget blir framgångsrikt kan vi senare utöka till fler skolor. Förändringen gör att vi har klart för oss vilka skolor som Studentambassadörerna kommer befinna sig på under läsåret. Det gör att både projektledaren och ambassadörerna kan ha framförhållning och bidrar även till att vi kan kräva mer ansvar av ambassadörerna. Sett till tidigare terminer har våra ambassadörer besökt i snitt fyra olika skolor per termin. Således kommer vi inte att minska antalet elever vi besöker. Med det nya upplägget kommer vi att besöka lika många elever, men skillnaden är att effekterna förväntas bli större.
- Studentambassadörerna kommer att i vanlig ordning hålla en inledande föreläsning om sin väg till universitetet. Skillnaden är dock att föreläsningen kommer hållas i början på terminen för alla klasser i årskurs nio, och eventuellt även årskurs åtta, i skolorna som vi har ett samarbete med. Vid mån av tid från skolans sida är vår tanke att Studentambassadörerna ska genomföra flera besök i samma klasser. De återkommande besöken har då olika diskussionsteman, såsom “mitt gymnasieval”, “studentlivet”, “mina framtidsdrömmar”, “bristen på mångfald vid universitetet”, vilka är ämnade att inspirera och informera eleverna, och samtidigt engagera dem i diskussioner om högre studier och framtidsdrömmar. Därefter kommer ambassadörerna att återvända till samma skola vid flera tillfällen under terminens gång och stå vid ett informationsbord där de fortsätter dela med sig av sina berättelser och erfarenhet från universitetsvärlden. Det nya uppläggets syfte är att minska avståndet till högre studier genom att eleverna får möjlighet att skapa en relation till studentambassadörerna, vilket gör det lättare för dem att få en rättvis bild av vad sådana studier faktiskt innebär. Studentambassadörerna fungerar alltså som en extra studie- och yrkesvägledare, men med mer fokus på den inspiratoriska delen.

- De utvalda skolorna kommer att förses med namn och bild på studentambassadörerna samt deras kontaktuppgifter, så att det är tydligt vem de kan vända sig till om de har frågor. Det långsiktiga perspektivet gör det också lättare för studentambassadörerna att skapa relationer med eleverna.
- Då det nya upplägget kräver mer ansvar av studentambassadörerna, är det därför också rimligt att deras arvode förändras. Istället för att få ett arvode per besök kommer ambassadörerna att arvoderas med 2000 kr var i slutet av terminen efter att de har genomfört sitt uppdrag. Detta arvodesupplägg är detsamma som för Hayat och för Läxhjälpen (notera dock att beloppet är hälften så stort), och gör det möjligt för oss att ställa högre krav på ambassadörerna. För att få arvodet måste ambassadörerna ha besökt skolan minst var tredje vecka eller 4 timmar i månaden, utöver klassbesöken i början på terminen. Det flexibla schemat är nödvändigt på grund av att studenterna har olika scheman vid olika tidpunkter på terminen.
- Det nya upplägget ska utvärderas genom att en enkät delas ut till eleverna både innan det första besöket och i slutet av terminen. Tanken är att vi ska kunna mäta effekten av den nya formen på besöken och kunna följa upp om kunskapsnivån om högre studier har ökat, samt huruvida eleverna har blivit mer benägna att se högskolestudier som en möjlig framtida väg att ta. Ytterligare uppföljning kan också göras längre fram genom att titta på hur många elever från samarbetskolor som väljer högskoleförberedande gymnasieprogram, och om det har skett en förändring över tid.

### *Ekonomi*

Den nuvarande budgeten för Studentambassadörerna är 16 000 kr per år. Den nya budgeten förväntas vara dubbelt så hög, vilket är ungefär samma belopp som vi äskade för den senaste tre-årsperioden. Anledningen till att budgeten har halverats sedan dess är den osäkerhet som rådde kring finansieringen 2016-2017, vilket gjorde att man fick hålla tillbaka med besök. För att göra projektet så effektivt som möjligt, behöver vi också investera mer och med andra ord återgå till den tidigare budgetnivån.



Det nya budgetförslaget presenteras nedan och är beräknad för ett verksamhetsår:

<b>Skola</b>	<b>Antal ambassadörer</b>	<b>Arvode/år</b>	<b>Arbetsgivaravgifter</b>	<b>Reseersättning</b>	
1	2	8000	2515	1840	
2	2	8000	2515	1840	
3	2	8000	2515	1840	
<b>Totalt</b>	<b>6</b>	<b>24 000</b>	<b>5030</b>	<b>5520</b>	<b>34 550 kr</b>

Projektplanen är utformad av projektledare Allar Piirsoo, i samråd med vikarierande verksamhetsledare Shabnam Sharifpour.