

Handläggare
Mia Gustafsson

Datum
2016-01-20

Diarienummer
ALN-2015-0311

Äldrenämnden

Slutrapport Palliativa Förstärkningsteamet

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

att med beaktandet av resultatet lägga rapporten till handlingarna.

Ärendet

Vård och Omsorg fick ett uppdrag av äldreförvaltningen att under perioden 1 november 2015 till och med 28 februari 2016 tillskapa ett palliativt förstärkningsteam med medarbetare från Omtanken, vilket kom att omfatta två undersköterskor. Syfte var att stärka upp den palliativa omvårdnaden på korttidsvårdsplatser i Uppsala kommun i och med nedläggningen av Omtanken.

Under uppdragstiden har förstärkningsteamet haft regelbundna möten med representanter från äldreförvaltningen för att stämma av hur uppdraget fortlöper. Vid dessa möten har det framkommit att antalet beslut om korttidsvårdsplats med palliativ inriktning inte inkommit i den omfattning som det ursprungligen antogs. Förstärkningsteamet har därför fokuserat mer på att säkerställa att rutiner för vård i livets slutskede finns och är implementerade, samt att stötta enheterna i närstående- och efterlevandekontakter, vilket genomförts med gott resultat.

Mot denna bakgrund har dialog förts mellan medarbetarna i palliativa förstärkningsteamet, Vård och Omsorg samt äldreförvaltningen, och beslut fattats gemensamt om att avsluta uppdraget i förtid per 13:e december 2015.

Palliativa förstärkningsteamet har under uppdragstiden fört statistik och skrivit veckorapporter kring sina genomförda aktiviteter och detta underlag presenteras i föreliggande slutrapport.

Äldreförvaltningen

Gunn-Henny Dahl
Tf Direktör

Bilaga 1: Slutrapport Palliativa förstärkningsteamet

Handläggare
Mia Gustafsson

Datum
2016-01-20

Diarienummer
ALN-2015-0311

Äldrenämnden

Slutrapport Palliativa förstärkningsteamet

Bakgrund

Äldrenämnden beslutade den 11 juni 2015 om nedläggning av enheten Omtanken på Palliativt centrum och verksamheten stängde den 1 oktober 2015. I samband med nedläggning tillkapades under en övergångsperiod ett palliativt förstärkningsteam. Uppdraget gavs Vård och omsorg och har utförts av två medarbetare från Omtanken. Uppdraget planerades fortgå mellan oktober 2015 fram till sista februari 2016.

Förstärkningsteamets huvudsakliga uppdrag och mål bestod i

- att aktivt delta i och stötta uppbyggnaden av god allmän palliativ omvårdnad i verksamheterna
- att aktivt stödja verksamheterna så att de kan ge trygghet till vårdtagare och anhöriga
- att ge stöd till utveckling av allmän palliativ vård och bygga självständighet utifrån de förutsättningar varje enskild verksamhet har

Konkret innebar målen att medarbetarna i teamet skulle följa vårdtagare i palliativt skede från utskrivning från slutenvård till korttidsvårdsplats och att i samband med detta bidra med kunskapsöverföring genom praktisk handledning till personalen. Tid skulle också avsättas för reflektionssamtal med personal som vårdade personer i livets slutskede.

Genomförande

Förstärkningsteamet har bestått av två undersköterskor (under ledning och stöttning av verksamhetschef från Omtanken) som tidigare arbetat på Omtanken. Medarbetarna har under uppdragstiden deltagit i omvårdnadsarbetet på samtliga korttidsvårdsenheter för att genomföra aktiviteter med syfte att nå de mål som ovan beskrivits.

Förstärkningsteamet har under uppdragstiden haft regelbunden kontakt med representanter från äldreförvaltningens boendesamordning för att dels få kännedom om de korttidsvårdsbeslut med palliativ inriktning som inkommit och dels för att rapportera av hur arbetet ute på korttidsvårdsenheterna fortlöpt. Kontakten har skett via telefon, mail samt genom fysiska avstämningsmöten en gång per vecka.

Under dessa avstämningsmöten har förstärkningsteamets rapporter huvudsakligen visat att det finns aktuella och kända rutiner för god allmän palliativ omvårdnad på samtliga korttidsvårdsenheter och att vården i livets slutskede fungerar väl. Under uppdragstiden har antalet nyinkomna beslut om korttidsvård med palliativ inriktning enbart uppgått till ett (1).

Med detta som grund har äldreförvaltningen och Vård och omsorg i samråd beslutat att avsluta uppdraget i förtid. Uppdraget avslutades därför den 13:e december 2015.

I samband med uppdragets upphörande ombads medarbetarna i förstärkningsteamet att redovisa uppdragets genomförande i en rapport. I rapporten skulle det framgå vilka insatser som genomförts på respektive korttidsvårdsenhet med syfte att stärka den allmänna palliativa omvårdnaden och vilka effekter dessa utmynnat i.

En sammanfattning av innehållet ur palliativa förstärkningsteamets rapport redovisas nedan.

Sammanfattning från palliativa förstärkningsteamets rapport

Inför nedläggningen av Omtanken erbjöds all personal på korttidsvårdsenheterna att delta i två halvdagsutbildningar i palliativ vård som hölls på palliativt centrum. De båda undersköterskorna deltog som föreläsare under en av eftermiddagarna för att presentera sig och för att delge erfarenheter kring området. Utbildningstillfällena var välbesökta och innebar att förstärkningsteamets medarbetare var kända av korttidsvårdsenheternas personal då de inledde sitt uppdrag.

Förstärkningsteamet deltog i omvårdnadsarbetet på samtliga korttidsvårdsenheter och gjorde bedömningen att alla tre enheter hade rutiner och kompetens för att vårda personer i livets slutskede och ge stöd till närstående. En del av rutinerna bedömdes vara i behov av uppdatering och detta har förmedlats till berörda. Förstärkningsteamet har på samtliga enheter också arbetat med reflektionssamtal tillsammans med personalen kring ämnet palliativ förhållningssätt och bemötande. Något som varit mycket uppskattat.

Antalet personer som avlider på respektive korttidsvårdsenhet har varierat, beroende på enhetens inriktning (omvårdnad/demens/rehabilitering). Det är fler personer som avlider på enheterna med inriktningen omvårdnad än på enheterna med inriktning rehabilitering eller demens. Följaktligen finns en större erfarenhet hos personalen på omvårdnadsenheterna att arbeta med patienter i livets slutskede och mer oro hos personalen på de övriga. Denna oro har förstärkningsteamets medarbetare kunnat möta genom samtal och reflektionsstunder både med personal och med chefer.

På Fortuna var förstärkningsteamet på plats under två veckor. Inga korttidsbeslut med palliativ inriktning kom under den tiden. På enheten fanns en person i livets slutskede där förstärkningsteamet kunde stötta upp personalen i det direkta omvårdnadsarbetet och genom reflektionssamtal. Teamets bedömning var att personalen har ett mycket gott förhållningssätt i sitt omvårdnadsarbete.

På Svartbäcksgården avdelning ett och två var förstärkningsteamet på plats under tre veckor. Ingen vårdtagare har varit i livets slutskede under tidsperioden och inga korttidsbeslut med palliativ inriktning har inkommit. Förstärkningsteamet bedömer att personalen på Svartbäcksgården har stor erfarenhet av att se till det friska hos varje enskild individ.

På Björngården plan ett, två och tre var förstärkningsteamet på plats under fem veckor. Åtta vårdtagare har avlidit under dessa veckor och ett (1) korttidsvårdsbeslut med palliativ inriktning har inkommit. Förstärkningsteamet bedömer att personalen har god erfarenhet av vård i livets slutskede och att den palliativa omvårdnadens helhetssyn är mycket väl fungerande.

Den oro som en del medarbetare uttryckt över att i framtiden få ta hand om en helt ny, okänd grupp vårdtagare har kunnat bemötas vilket har lett till förståelse för att det rör sig om den vårdtagarkategori som de redan idag möter i sitt dagliga arbete. Det vill säga de mest sjuka äldre som inte längre kan vistas i ordinärt boende, utan har stora behov av omvårdnad över hela dygnet. Palliativa förstärkningsteamets arbete har varit till stor nytta för korttidsvårdssenheter och deras personal. Många gånger har förstärkningsteamet kunnat ge feedback till personalen om att det arbetssätt som de idag använder följer den vetenskap, beprövade erfarenhet och de nationella riktlinjer som finns inom området.

När Omtanken avvecklades valde verksamhetschefer och de flesta undersköterskor och sjuksköterskor att stanna kvar som medarbetare i Uppsala kommun, Vård och omsorg. De finns nu med sin kompetens och i många fall långa erfarenhet på korttidsvårdssenheter Svartbäcksgården och Björngården och på olika vård- och omsorgsboenden.

Förvaltningens avslutande kommentar

Förvaltningens uppfattning, likt vad förstärkningsteamets resultat av sitt arbete påvisat, är att det finns aktuella och kända rutiner för god allmän palliativ omvårdnad på samtliga korttidsvårdssenheter och att vården i livets slutskede fungerar väl. Även åtgärder efter att en person avlidit och kontakten med efterlevande fungerar på ett bra sätt. Vårdtagarkategorin är inte för verksamheterna okänd och ny utan vårdtagare med behov av allmän palliativ omvårdnad är något verksamheterna är vana att möta sedan tidigare. Synpunkter från verksamheterna har inhämtats, och även om det sedan tidigare funnits ett välfungerande arbete inom allmän palliativ vård, har samtliga lyft fram att förstärkningsteamets arbete varit uppskattat och positivt för både personal och vårdtagare.

Avslutningsvis vill äldreförvaltningen lyfta fram att det palliativa förstärkningsteamet har på ett mycket bra sätt utfört sitt uppdrag och deras insatser har lett till att öka medvetenheten kring ett palliativt förhållningssätt och därmed en ökad trygghet, både för personalen, men framför allt för de vårdtagare som vårdas på korttidsvårdssenheter i Uppsala kommun.

Äldreförvaltningen

Mia Gustafsson
Enhetschef
Avdelningen för boende

