

## Utförarens ansvar och arbete i Uppsala kommuns IT-system

Uppsala kommun använder IT i vården. Äldrenämnden och nämnden för hälsa och omsorg tillhandahåller licenser, programvara och grundutbildning (upp till viss nivå) i systemen.

Utföraren ansvarar för driftskostnader, kostnader för vidareutbildning av personal, vidareutveckling av system samt för kostnader av mobiltelefoner i de fall dessa används i vården. För att utförare ska kunna fullfölja sitt uppdrag krävs initial- och vidareutbildning för varje system. Utföraren ska nyttja systemen i sitt utförande dagligen.

För varje system utförare ska använda finns roller och ansvar som måste fyllas och mötas. Utförarorganisationen behöver känna till kraven på de IT-system som är aktuella. Sk. Katalog-uppgifter över sin organisations verksamhet ska lämnas till Uppsala kommun. Områden att beakta är viktiga it-roller inom den egna organisationen, och utbildning av dessa. Tekniska krav på utrustning och kommunikation samt sörgjande för support.

### **Organisation:**

Utse expertanvändare för aktuella system.

Sörja för att expertanvändare finns på lämplig nivå och lämpligt antal för bra användarstöd.

### **Utbildning:**

Löpande utbilda utsedda expertanvändare i aktuellt system.

### **Tekniska aspekter:**

Anpassa sin IT-utrustning så de möter de av Uppsala kommun ställda aktuellt ställda tekniska krav. Tex. versioner av diverse program, operativsystem, och/eller plattform.

Sörja för att egna datorer har internetuppkoppling med ett fast IP-nummer via sin internetleverantör.

Sörja för teknisk support finns för egen utrustning. (Program/systemsupport sörjer Uppsala kommun för).

### **Roller:**

Använda expertanvändare som språkrör för kommunikation med IT-avdelningen HVK.

Bevaka uppdateringar och annan kommunikation avs. system från Uppsala kommun.

Deltagande i expertanvändarträffar.

### SIEBEL

Verksamhetsstödjande dokumentationssystem för myndighet, utförare, och den enskilde. Mottagning av beställningar samt dokumentation inom SoL/LSS och HSL. Systemet ska användas av utförare med ansvar inom hemtjänst och hemsjukvård. Siebel används även av utförare inom särskilt boende, ledsagarservice, daglig verksamhet m.fl.

### PRATOR

Kommunikation mellan Region Uppsala och kommun avseende kundspecifik patientinformation. Omfattar utförare med hälso- och sjukvårdsansvar.

### PHONIRO

Elektronisk öppning av dörrlås samt redovisning av utförd tid inom Hemtjänst och hemjukvård. Omfattar alla utförare av hemtjänst, både enligt SOL Och HSL.

### HSA/SITHS-KORT

Behörighetsregister samt säker inloggningsmetod för legitimerad personal.

### HÅLLBARHETSPORTAL

Web-baserat system för redovisning av klimatfaktorer inom hemtjänst och hemsjukvård