

Handläggare
Davidsson Per
Karlsson Daniel

Datum
2017-03-01

Diarienummer
KSN-2016-1051

Kommunstyrelsen

Motion av Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) om fritt Wi-fi på servicehus

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) yrkar i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 25 april 2016:

- Alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare.
- Tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden.

Motionen återges i **bilaga 1**.

Beredning

Ärendet är berett av kommunledningskontoret och äldreförvaltningen. Samråd har skett med omsorgsförvaltningen.

Nämndbehandling

Äldrenämnden behandlade ärendet den 16 februari och föreslår att motionen besvaras med föredragningen i ärendet. Förvaltningens föredragning sammanfaller med föredragningen nedan. Gentemot beslutat avgav ledamöterna för (C), (M) och (L) **reservation** till förmån för att nämnden skulle föreslå att motionen bifalls.

Protokollsutdrag återges som **bilaga 2**.

Omsorgsnämnden behandlade ärendet den 22 februari och föreslår att motionen besvaras med föredragningen i ärendet. Förvaltningens föredragning sammanfaller med föredragningen

nedan. Nämnden beslutade vidare att ge omsorgsförvaltningen i uppdrag att förelägga arbetsutskottet förslag på verksamheter som är lämpliga för fri Wi-fi.

Protokollsutdrag återges som **bilaga 3**.

Föredragning

Motionen använder begreppet serviceboende. Det tolkas här som antingen vård- och omsorgsboende för äldre eller bostad med särskild service enligt lagen om stöd för vissa funktionshindrade (LSS). Serviceboende är en boendeform som inte längre finns i Uppsala kommun.

Tillgången till internet varierar mellan kommunens olika vård- och omsorgsboenden. I dagsläget erbjuder mellan en tredjedel och hälften av alla vård- och omsorgsboenden i kommunen tillgång till internetuppkoppling i samtliga av lägenheterna på boendet.

Kommunens styrning av verksamheten på vård- och omsorgsboenden sker främst genom skalkraven i förfrågningsunderlagen enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt lagen om valfrihetssystem (LOV). Det är således genom dessa upphandlingar som kommunen har störst möjlighet att ställa krav på tillgången till internetanslutning på kommunens vård- och omsorgsboenden.

I det förfrågningsunderlag för upphandling enligt LOU som antagits av äldregruppen och som kommer att gälla för upphandling av nio boenden från april-maj 2017 har krav på tillgången till internet skrivits in som ett ska-krav. Konkret ställs krav på att den enskilde ska ges tillgång till att använda dator och internet, för att inte hamna i digitalt utanförskap. Krav ställs däremot inte på att erbjuda en särskild form av uppkoppling.

För de befintliga vård- och omsorgsboenden som inte har tillgång till internet skulle en sådan installation innebära merkostnader. Hur stor denna kostnad skulle bli är svårt att uppskatta och skiljer sig sannolikt åt mellan olika boenden beroende på exempelvis tjocklek på väggar, närhet till sändare, antal våningar och inte minst vilka krav som ställs på prestanda.

Äldregruppen genomför just nu ett utvecklingsarbete kopplat till jämförelseverktyget Hitta och jämför. I detta jämförelseverktyg kommer internettillgång läggas till som en jämförelseindikator för att möjliggöra för den enskilde att välja ett boende med tillgång till internet. Detta skulle göra det möjligt för den enskilde som tycker att det är viktigt med internettillgång att välja boende utifrån det.

I bostäder med särskild service för personer med insatser enligt LSS råder ett ordinarie hyresrättsförhållande genom hyresavtal mellan den som bor i lägenheten och hyresvärden. Möjlighet finns således för den enskilde att själv teckna ett abonnemang för internetuppkoppling på den öppna marknaden. När det gäller själva användningen av datorn kan personalen vara behjälplig, både i den enskildes lägenhet och i gemensamhetsutrymmena.

Att de som bor på de vård- och omsorgsboenden som kommunen svarar för ska ha bra boendevillkor är en given ambition för de ansvariga nämnderna. I detta är internettillgång viktigt. Flera aspekter behöver dock belysas, som val av teknisk lösning, gränsdragningen mellan den enskildes och kommunens ansvar för själva internettillgången, likställighet i kravställande i förfrågningsunderlag och hur efterfrågan från de boende ser ut.

Äldrenämnden kommer att under 2017 fastslå principer för internettillgången på kommunens vård- och omsorgsboenden.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson
Chef kommunledningskontoret



UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink 2016 -04- 25	
Diarienumr KSN-2016-1051	
30	Aktbil 1


Motion om fritt Wi-fi på servicehus

Serviceboenden för funktionshindrade och äldre, i olika former, är en del av den kommunala kärnverksamheten. Tillgång till Wi-fi skall vara en självklarhet för alla i kommunen. Trots detta så saknas det Wi-fi på många av dessa boenden. Det innebär att de boende som vill använda en dator för att hålla kontakt med familj och vänner, sköta dagliga bestyr, boka biljetter, sköta bankärenden etc. ej kan göra detta. Det leder till att de boendes sociala liv minskar och att t ex äldre och funktionshindrade inte får chansen att hänga med i den digitala utvecklingen. Centerpartiet anser att det är självklart att boende och besökare också har rätt till internetuppkoppling.

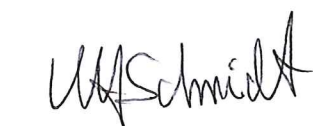
Tillgång till internet och dator skulle underlätta för äldre och funktionshindrade att kunna utföra ärenden i boendets lugna vrår. En utbyggnad av Wi-fi till dessa boenden skulle också minska transporter till staden för att utföra ärenden som idag lätt kan skötas hemifrån. Om det finns en god tillgänglighet till internet uppkoppling och dator så kan det leda till att de boende får ta del av ett större utbud av aktiviteter, till exempel datorkurser och andra kulturaktiviteter på distans. Möjligheterna är många.

Därför yrkar Centerpartiet;

- Att** alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare
- Att** tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden



Stefan Hanna (C)



Ulf Schmidt (C)

Handläggare
Karlsson Daniel

Datum
2017-01-26

Diarienummer
ALN-2017-0119.30

UPPSALA KOMMUN KOMMUNSTYRELSEN	
Ink.	2017 -03- 0 1
Diarienummer	KS.N.2016.1051
	30 Aktbil 4

Äldrenämnden

Motion av Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) om fritt Wi-fi på servicehus

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

att besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) yrkar i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 25 april 2016:

- Alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare.
- Tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden.

Motionen **bifogas**.

Beredning

Ärendet är berett av kommunledningskontoret och äldreförvaltningen. Samråd har skett med omsorgsförvaltningen.

Föredragning

Motionen använder begreppet serviceboende. Det tolkas här som antingen vård- och omsorgsboende för äldre eller bostad med särskild service enligt lagen om stöd för vissa funktionshindrade (LSS). Serviceboende är en boendeform som inte längre finns i Uppsala kommun.

Tillgången till internet varierar mellan kommunens olika vård- och omsorgsboenden. I dagsläget erbjuder mellan en tredjedel och hälften av alla vård- och omsorgsboenden i kommunen tillgång till internetuppkoppling i samtliga av lägenheterna på boendet.

Kommunens styrning av verksamheten på vård- och omsorgsboenden sker främst genom ska-kraven i förfrågningsunderlagen enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt lagen om valfrihetssystem (LOV). Det är således genom dessa upphandlingar som kommunen har störst möjlighet att ställa krav på tillgången till internetanslutning på kommunens vård- och omsorgsboenden.

I det förfrågningsunderlag för upphandling enligt LOU som antagits av äldre- och omsorgsnämnden och som kommer att gälla för upphandling av nio boenden från april-maj 2017 har krav på tillgången till internet skrivits in som ett ska-krav. Konkret ställs krav på att den enskilde ska ges tillgång till att använda dator och internet, för att inte hamna i digitalt utanförskap. Krav ställs däremot inte på att erbjuda en särskild form av uppkoppling.

För de befintliga vård- och omsorgsboenden som inte har tillgång till internet skulle en sådan installation innebära merkostnader. Hur stor denna kostnad skulle bli är svårt att uppskatta och skiljer sig sannolikt åt mellan olika boenden beroende på exempelvis tjocklek på väggar, närhet till sändare, antal våningar och inte minst vilka krav som ställs på prestanda.

Äldre- och omsorgsnämnden genomför just nu ett utvecklingsarbete kopplat till jämförelseverktyget Hitta och jämför. I detta jämförelseverktyg kommer internettillgång läggas till som en jämförelseindikator för att möjliggöra för den enskilde att välja ett boende med tillgång till internet. Detta skulle göra det möjligt för den enskilde som tycker att det är viktigt med internettillgång att välja boende utifrån det.

I bostäder med särskild service för personer med insatser enligt LSS råder ett ordinarie hyresrättsförhållande genom hyresavtal mellan den som bor i lägenheten och hyresvärden. Möjlighet finns således för den enskilde att själv teckna ett abonnemang för internetuppkoppling på den öppna marknaden. När det gäller själva användningen av datorn kan personalen vara behjälplig, både i den enskildes lägenhet och i gemensamhetsutrymmena.

Att de som bor på de vård- och omsorgsboenden som kommunen svarar för ska ha bra boendevillkor är en given ambition för de ansvariga nämnderna. I detta är internettillgång viktigt. Flera aspekter behöver dock belysas, som val av teknisk lösning, gränsdragningen mellan den enskildes och kommunens ansvar för själva internettillgången, likställighet i kravställande i förfrågningsunderlag och hur efterfrågan från de boende ser ut.

Äldre- och omsorgsnämnden kommer att under 2017 fastslå principer för internettillgången på kommunens vård- och omsorgsboenden.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Äldreförvaltningen

Gunn-Henny Dahl
Förvaltningsdirektör



UPPSALA KOMMUNSTYRELSE	
Ink	2016 -04- 25
Diarienum	KSN-2016-1051
30	Aktbil 1

Motion om fritt Wi-fi på servicehus

Serviceboenden för funktionshindrade och äldre, i olika former, är en del av den kommunala kärnverksamheten. Tillgång till Wi-fi skall vara en självklarhet för alla i kommunen. Trots detta så saknas det Wi-fi på många av dessa boenden. Det innebär att de boende som vill använda en dator för att hålla kontakt med familj och vänner, sköta dagliga bestyr, boka biljetter, sköta bankärenden etc. ej kan göra detta. Det leder till att de boendes sociala liv minskar och att t ex äldre och funktionshindrade inte får chansen att hänga med i den digitala utvecklingen. Centerpartiet anser att det är självklart att boende och besökare också har rätt till internetuppkoppling.

Tillgång till internet och dator skulle underlätta för äldre och funktionshindrade att kunna utföra ärenden i boendets lugna vrår. En utbyggnad av Wi-fi till dessa boenden skulle också minska transporter till staden för att utföra ärenden som idag lätt kan skötas hemifrån. Om det finns en god tillgänglighet till internet uppkoppling och dator så kan det leda till att de boende får ta del av ett större utbud av aktiviteter, till exempel datorkurser och andra kulturaktiviteter på distans. Möjligheterna är många.

Därför yrkar Centerpartiet;

- Att** alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare
- Att** tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden

Stefan Hanna (C)

Ulf Schmidt (C)

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2017-02-16

§ 25

**Motion av Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) om fritt Wi-fi på servicehus
ALN-2017-0119**
Beslut

Äldrenämnden beslutar

att besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Reservationer

Stefan Hanna (C), Johan Carlsson (M), Sten Daxberg (M), Maria Petersson (M) och Camilla Westerborn (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Ärendet

Förslag till skrivelse föreligger 2017-01-26 från förvaltningen

Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) yrkar i motion att alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare, samt att tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden.

I föredragningen i ärendet framgår att äldrenämnden under 2017 kommer att fastslå principer för internettillgången på kommunens vård- och omsorgsboenden. Flera aspekter behöver belysas, som val av teknisk lösning, gränsdragningen mellan den enskildes och kommunens ansvar för själva internettillgången, likställighet i kravställande i förfrågningsunderlag och hur efterfrågan från de boende ser ut.

Yrkanden

Ordföranden Monica Östman (S) yrkar bifall till liggande förslag.

Stefan Hanna (C) yrkar med stöd av Johan Carlsson (M), Sten Daxberg (M), Maria Petersson (M) och Camilla Westerborn (L) bifall till motionen.

Beslutsgång

Ordföranden ställer yrkandena mot varandra och finner bifall för eget yrkande.

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2017-02-22

UPPSALA KOMMUN KOMMUNSTYRELSEN	
Ink.	2017-02-24
Diariernr.	KSN-2016-1051
	30 Aktbil 3

§ 22

Motion av Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) om fritt Wi-fi på servicehus. Dnr OSN-2017-0083
Beslut

att besvara motionen med föredragningen i ärendet, samt

att ge förvaltningen i uppdrag att förelägga arbetsutskottet förslag på verksamheter som är lämpliga för fri Wi-fi.

Ärendet

I ärendet föreligger förvaltningens förslag 2016-12-05 till beslut.

Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) yrkar i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 25 april 2016:

- Alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare.
- Tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden.

I bostäder med särskild service för personer med insatser enligt LSS råder ett ordinarie hyresrättsförhållande genom hyresavtal mellan den som bor i lägenheten och hyresvärden. Möjlighet finns således för den enskilde att själv teckna ett abonnemang för internetuppkoppling på den öppna marknaden. När det gäller själva användningen av datorn kan personalen vara behjälplig, både i den enskildes lägenhet och i gemensamhetsutrymmena.

Omsorgsnämnden avser att inom sitt ansvarsområde utreda vilka verksamheter som är lämpliga för fri Wi-fi.

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2017-02-22

Plats och tid: Stationsgatan 12, klockan 15.00-18.40

Tjänstgörande: Eva Christiernin (S), ordf
 Angélique Prinz Blix (L), 2:e vice ordf
 Jonny Husén (S)
 Britt-Marie Löfgren (S)
 Anton Berg (S)
 Börje Hallberg (S), t o m § 18
 Josefin Mannberg (S), fr o m § 19
 Björn Lind (V), t o m § 27
 Stig Rådahl (M)
 Inger Liljeberg Kjellsson (M)
 Roine Thunberg (M)
 Therese Rhann (V)
 Ludvig Arbin (L), t o m § 14
 Åsa Samuelsson (KD), t o m § 13,
 fr o m § 15
 Evelina Solem (KD), fr o m § 14


Ersättare: Josefin Mannberg (S), t o m § 18
 Åsa Samuelsson (KD), § 14

Övriga deltagare: Tomas Odin, förvaltningsdirektör, Magnus Johannesson, avdelningschef, Karin Brolin, avdelningschef, Carina Juhlin, avdelningschef, Åsa Markström, avdelningschef, Ingrid Larsson, avdelningschef, Susanna Hjorth, ekonomichef, Heléna Thorén-Lindqvist, kommunikatör, Anna Ud-Din, strateg och Monica Peterson, strateg

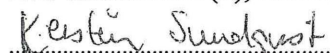
Utses att justera: Angélique Prinz Blix (L) Paragrafer: 12-32

Justeringens plats och tid: Stationsgatan 12, 2017-02-24

Underskrifter:


 Eva Christiernin (S), ordförande


 Angélique Prinz Blix (L), justerare


 Kerstin Sundqvist, sekreterare

ANSLAG/BEVIS Protokollerna är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

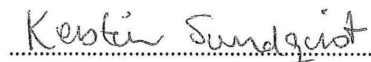
Organ: Omsorgsnämnden

Datum: 2017-02-22

Datum för anslags uppsättande: 2017-02-27 Sista dag för överklagande: 2017-03-20
 Datum för anslags nedtagande: 2017-03-21

Förvaringsplats för protokollet: Omsorgsförvaltningen, Stationsgatan 12

Underskrift:


 Kerstin Sundqvist, sekreterare

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Handläggare
Davidsson Per (KLK)
Karlsson Daniel (ÄLF)

Datum
2016-12-05

Diarienummer
ÄLN-2016-xxxx
OSN 2017-0083

Äldrenämnden/Omsorgsnämnden

Motion av Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) om fritt Wi-fi på servicehus

Förslag till beslut

Äldrenämnden/Omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta
att besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Stefan Hanna och Ulf Schmidt (båda C) yrkar i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 25 april 2016:

- Alla framtida och nuvarande kommunala serviceboenden installerar wi-fi till boende och besökare.
- Tillgång till dator och wi-fi blir ett ska-krav i framtida upphandlingar av serviceboenden.

Motionen **bifogas**.

Beredning

Ärendet är berett av kommunledningskontoret och äldreförvaltningen. Samråd har skett med omsorgsförvaltningen.

Föredragning

Motionen använder begreppet serviceboende. Det tolkas här som antingen vård- och omsorgsboende för äldre eller bostad med särskild service enligt lagen om stöd för vissa funktionshindrade (LSS). Serviceboende är en boendeform som inte längre finns i Uppsala kommun.

Tillgången till internet varierar mellan kommunens olika vård- och omsorgsboenden. I dagsläget erbjuder mellan en tredjedel och hälften av alla vård- och omsorgsboenden i kommunen tillgång till internetuppkoppling i samtliga av lägenheterna på boendet.

Kommunens styrning av verksamheten på vård- och omsorgsboenden sker främst genom ska-kraven i förfrågningsunderlagen enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt lagen om valfrihetssystem (LOV). Det är således genom dessa upphandlingar som kommunen har störst möjlighet att ställa krav på tillgången till internetanslutning på kommunens vård- och omsorgsboenden.

I det förfrågningsunderlag för upphandling enligt LOU som antagits av äldrenämnden och som kommer att gälla för upphandling av nio boenden från april-maj 2017 har krav på tillgången till internet skrivits in som ett ska-krav. Konkret ställs krav på att den enskilde ska ges tillgång till att använda dator och internet, för att inte hamna i digitalt utanförskap. Krav ställs däremot inte på att erbjuda en särskild form av uppkoppling.

För de befintliga vård- och omsorgsboenden som inte har tillgång till internet skulle en sådan installation innebära merkostnader. Hur stor denna kostnad skulle bli är svårt att uppskatta och skiljer sig sannolikt åt mellan olika boenden beroende på exempelvis tjocklek på väggar, närhet till sändare, antal våningar och inte minst vilka krav som ställs på prestanda.

Äldrenämnden genomför just nu ett utvecklingsarbete kopplat till jämförelseverktyget Hitta och jämför. I detta jämförelseverktyg kommer internettillgång läggas till som en jämförelseindikator för att möjliggöra för den enskilde att välja ett boende med tillgång till internet. Detta skulle göra det möjligt för den enskilde som tycker att det är viktigt med internettillgång att välja boende utifrån det.

I bostäder med särskild service för personer med insatser enligt LSS råder ett ordinarie hyresrättsförhållande genom hyresavtal mellan den som bor i lägenheten och hyresvärden. Möjlighet finns således för den enskilde att själv teckna ett abonnemang för internetuppkoppling på den öppna marknaden. När det gäller själva användningen av datorn kan personalen vara behjälplig, både i den enskildes lägenhet och i gemensamhetsutrymmena.

Att de som bor på de vård- och omsorgsboenden som kommunen svarar för ska ha bra boendevillkor är en given ambition för de ansvariga nämnderna. I detta är internettillgång viktigt. Flera aspekter behöver dock belysas, som val av teknisk lösning, gränsdragningen mellan den enskildes och kommunens ansvar för själva internettillgången, likställighet i kravställande i förfrågningsunderlag och hur efterfrågan från de boende ser ut.

Äldrenämnden kommer att under 2017 fastslå principer för internettillgången på kommunens vård- och omsorgsboenden.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Äldreförvaltningen

Gunn-Henny Dahl
Förvaltningsdirektör

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör