

**Granskning av LSS-verksamheten i Uppsala kommun**

PwC har på vårt uppdrag, granskat LSS-verksamheten i Uppsala kommun. Efter genomförd granskning är den sammanfattande bedömningen att ansvariga nämnder inte fullt ut säkerställt en ändamålsenlig LSS-verksamhet.

Bedömningen grundar sig bl a på följande observationer:

- Verksamheten saknar en verksamhetsplan för år 2015.
- Det saknas stöd till handläggarna i form av vägledning med tillhörande tillämpningsanvisningar.
- Det saknas heltäckande skriftliga rutiner som är kända och tillämpas för handläggning, uppföljning och informationsöverföring.
- Brukarföreträdarnas synpunkter bekräftar till stor del de utvecklingsområden och brister såväl ledning som handläggare uppmärksammat. Från brukarhåll finns en frustration över brist på dialog och delaktighet.
- Övergripande systematisk uppföljning av kritiska moment i handlägningsprocessen genomförs inte i den utsträckning som det bör.
- Bristen på bostäder

Förutsättningarna för handläggarna att bedriva en ändamålsenlig och rättsäker biståndsbedömning kan enligt granskningen förbättras i flera avseenden, vilket i sin tur bör leda till att nämndens förutsättningar att aktivt styra verksamheten i önskvärd riktning, ökar.

Vi översänder rapporten för yttrande till Omsorgsnämnden och för kännedom för kommunstyrelsen. Vi önskar svar senast den 30 maj 2015.

Om nämnden önskar är vi beredda att föredra granskningens resultat vid något nämndsammanträde.

FÖR KOMMUNENS REVISORER

Lars-Olof Lindell  
Ordförande för revisionen 2014<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Denna granskning tillhör verksamhetsåret 2014