

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till omsorgsnämnden

Datum:
2022-01-18

Diarienummer:
OSN-2023-00040

Handläggare:
Joel Strandberg, Ulrika Jansson

Redovisning av verksamhet med personliga ombud för 2022 och ansökan om statsbidrag för 2023

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna ansökan om statsbidraget för verksamhet med personliga ombud för 2023, samt
2. **att** godkänna verksamhetsrapport för personliga ombud för 2022.

Ärendet

Personliga ombud redovisar varje år sin verksamhet till Länsstyrelsen i Uppsala län, vilket är ett krav för att kommunen ska få statsbidrag. Årsrapporten för 2022 skickas efter godkännande för kännedom till samtliga berörda myndigheter d.v.s. Region Uppsala, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. I Uppsala kommun skickas den till samtliga berörda nämnder d.v.s. till omsorgsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden.

Nämnden ansöker precis som föregående år om statsbidrag gällande 2023 för verksamhet med sex personliga ombud.

Beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för systemledning.

Föredragning

Personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, med psykiska funktionsnedsättningar samt betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Stöd till kommunerna utgår i form av statsbidrag för att kunna erbjuda insatser för målgruppen över hela landet. Att tillhandahålla personligt ombud är dock inte obligatoriskt. Verksamheten syftar till att den enskilde ska:

- ha bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
- ha möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
- ges möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rättshjälp, rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov. Verksamheten syftar även till att
- få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, och att
- ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Efter att verksamheten har varit upphandlad under många år fattade omsorgsnämnden i oktober 2021 beslut om att inte upphandla verksamheten och att i stället bedriva den i egen regi från och med oktober 2022. Samverkan kring övertagande med Bräcke Diakoni har fungerat bra avseende verksamhetsövergång till egen regi. Personliga ombuden lyfter fram att det har blivit lättare med kontakterna med myndigheter sedan verksamheten övergick till i egen regi.

De personliga ombuden gav under 2022 stöd till sammanlagt 151 klienter varav 87 kvinnor och 64 män. Verksamheten hade under året ingen kö. Den största åldersgruppen är mellan 30 och 49 år. Det var 28 personer som hade helt eller delvis, hemmavarande barn under 18 år

Personliga ombud ska varje år redovisa systembrister till Länsstyrelsen som sedan skickar detta till Socialstyrelsen. Bristerna ska ge ett underlag till respektive myndighet för att de ska kunna komma med förslag på åtgärder. Bristerna redovisas för en regional ledningsgrupp bestående av chefer för personliga ombud från Östhammar, Tierp, Heby, Enköping-Håbo och Uppsala kommun samt representanter från Region Uppsala, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan. Personliga ombud fyller en viktig funktion som stöd till klienter och påtala brister i samhället för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Socialstyrelsen har fått i uppdrag att kartlägga och analysera nuvarande system med personliga ombud. Kartläggningen ska omfatta för- och nackdelar med nuvarande system, bland annat lämpligheten i att verksamheten regleras genom en förordning och ett statsbidrag. Uppdraget ska redovisas i september 2023.

Ekonomiska konsekvenser

Nämndens kostnad för verksamhet med personliga ombud för 2022 har varit 3 360 000 kronor. Det statsbidrag som nämnden har erhållit för verksamheten för år 2022 var 2 435 000 kronor. Nämndens kostnad som överstiger statsbidraget var alltså cirka 900 000 kronor med momsersättning inräknat.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 18 januari 2023
- Bilaga 1, Årsrapport personligt ombud Uppsala kommun 2022
- Bilaga 2, Redovisning personligt ombud Uppsala kommun 2022
- Bilaga 3, Ansökan om statsbidrag för personliga ombud för 2023

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund

Förvaltningsdirektör

Personligt ombud Uppsala

2023-01-11



Verksamhetsrapport och Erfarenhetsrapport 2022

Innehåll

1.Sammanfattning.....	3
2.Bakgrund.....	4
3.Verksamhetens uppdrag.....	5
Arbetsätt/metod.....	5
Klagomålshantering.....	7
4.Verksamhetens erfarenheter 2022.....	8
God exempel på erfarenheter av myndigheter/offentliga verksamheter.....	8
God exempel på stöd från civilsamhället.....	9
Fonder och annat ekonomiskt stöd.....	9
5.Förbättringsområden Personligt ombud uppmärksammat 2022.....	9
Tillgänglighet offentliga verksamheter.....	9
Uppsala kommun.....	10
Arbetsförmedlingen.....	11
Försäkringskassan.....	12
Region Uppsala.....	13
Vård.....	13
Tandvård.....	13
6.Kontakter och forum under 2022.....	14
Samverkan med andra Personliga ombud.....	14
Ledningsgruppen.....	14
Myndigheter och andra instanser som PO har haft kontakt med under året i klientärenden.....	14
Verksamheter som PO haft utbyte med 2022.....	15
Kompetensutveckling under 2022.....	16
7.Statistik.....	16

1. Sammanfattning

I denna rapport benämns personligt ombud med förkortningen PO.

Verksamheten ska varje år till Socialstyrelsen redovisa statistik gällande antal klienter, uppdrag m.m., men även sammanställa de brister i samhället som berör målgruppen. Stöd i sin ekonomi och stöd i kontakt med myndigheter är det som oftast efterfrågas i ett inledande skede när klienter tar en första kontakt med PO. Sedan tillkommer ofta fler uppdrag över tid.

Den här rapporten redovisar både brister och goda exempel. Flera delar har rapporterats under tidigare år men de finns fortfarande kvar och gör det svårare för klienterna att uppleva delaktighet i samhället och uppnå en förbättrad livssituation. Eftersom PO möter verksamheten Ekonomiskt bistånd relativt ofta så har den fått ett större utrymme än flera andra i denna rapport.

Förbättringsförslag från PO utifrån uppmärksammade svårigheter för målgruppen under året:

Arbetsmarknadsförvaltningen, Ekonomiskt bistånd

- Inför bytestorg för hyreslägenheter.
- Ge målgruppen stöd från Ekonomiskt bistånd i att betala räkningar.
- Låt utsatta behålla fondmedel/ skadestånd när de uppbär ekonomiskt bistånd.
- Öka informationsspridningen om Egna medel.

Socialförvaltningen/ Omsorgsförvaltningen

- Öka tillgängligheten till stöd gällande att läsa och förstå brev och att aktivitetsrapportera till A-kassan m.m.
- Samordna stöd till barnfamiljer när en eller båda föräldrarna har en psykisk funktionsnedsättning istället för att göra uppdelning av stöd mellan familjeterapeut och boendestöd.

Regionen

- Förbättra remisshanteringen där verksamheter inte kommer överens då den enskilde kommer i kläm. Remisser skickas idag fram och tillbaka mellan primärvård, habiliteringen och psykiatrin. En remiss kan gå fram och tillbaka flera gånger. Den enskildes vård och behandling försenas och många får känslan att ingen vill ta emot och att man inte ens inom vården passar in.
- Informera tydligare om vårdplanering.
- Förbättra bemötandet inom vården.

Arbetsförmedlingen

- Korta ner telefonköer
- Låt personer med psykiska funktionsnedsättningar få en personlig handläggare

Försäkringskassan

- Bevilja sjukpenning vid sjukdom även om man är arbetslös
- Bevilja sjukersättning vid så svår sjukdom att man aldrig kommer kunna prova sin arbetsförmåga. Det krävs idag att man via ett arbete/arbetsträning visar att man blir sjukare av arbete och klarar man inte det är det omöjligt att få sjukersättning.
- Inför ett system för synpunktshantering.

2. Bakgrund

I maj 2000 beslutade regeringen om att införa landsomfattande verksamhet med personligt ombud. Personligt ombud (fortsättningsvis i denna rapport förkortat PO) vänder sig till personer från 18 år som till följd av psykisk ohälsa har psykiska funktionsnedsättningar. Dessa ska vara betydande och personen ska ha väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden för att denne ska kunna få hjälp av ett personligt ombud. I "Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar" (SFS 2013:522) ges verksamheten också i uppgift att påtala systemfel och

förbättringsområden. Det beskrivs tydligt i en av rapporterna från Socialstyrelsen om personliga ombud: "Personliga ombud – ledningsgruppens spejare i välfärdsstaten" (artikelnr 2010-4, Socialstyrelsen). Verksamheten syftar även till att få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, ge underlag samt åtgärder som kan förebygga brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Verksamheten Personligt ombud syftar till att den enskilde ska:

1. få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
2. få möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
3. få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt få rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov.

Personligt ombud finns för de kommuninvånare med psykiska funktionsnedsättningar som har störst behov av personligt stöd i kontakten med olika samhällsinsatser; från hälso- och sjukvård, socialtjänst, socialförsäkring, arbetsmarknadsåtgärder med mera. De personliga ombuden skall således vara en tillgång för personer med psykiska funktionsnedsättningar, inte en tillgång för kommunen eller regionen.

Under perioden oktober 2018 – september 2022 drev Bräcke diakoni verksamheten utifrån avtal med Uppsala kommun. Sedan 1 oktober 2022 är verksamheten en del av Uppsala kommuns vård- och omsorgsförvaltning organiserat inom socialpsykiatri.

En verksamhets- /erfarenhetsrapport upprättas varje år oavsett i vilken regi verksamheten drivs. I rapporten beskrivs organisation och arbetssätt. Där lyfts också några av de iakttagelser som de personliga ombuden har gjort under året i kontakterna med de enskilda personer som de har mött. Verksamheten har även i uppdrag att identifiera och påtala systembrister i samhället som berör målgruppen. Dessa rapporteras årligen till ledningsgruppen och till Länsstyrelsen som i sin tur rapporterar till Socialstyrelsen, till beredningsgruppen för verksamheten med personliga ombud. Årligen sammanfattar beredningsgruppen inkomna systemfel och överlämnar till Regeringen.

3. Verksamhetens uppdrag

Arbetsätt/metod

Verksamheten med PO Uppsala leds av en verksamhetschef och består av 6 personliga ombud, 1 man och 5 kvinnor och utgår från ett kontor i Uppsala. Samtliga PO har högskoleexamen eller likvärdig utbildningsnivå.

PO arbetar på uppdrag av den enskilde och är helt fristående från myndigheter och övriga aktörer. Samarbete och kontakter med myndigheter sker tillsammans med klienten men vid särskilda tillfällen kan samtycken användas. Kontakten med PO bygger helt på frivillighet från klientens sida. Det är klienten själv som ansöker om PO. Huvudsakliga arbetsuppgifter för ett PO är att tillsammans med klienten identifiera och formulera hens behov av vård, stöd och andra insatser. Tillsammans med klienten bidrar PO till att hen kan fatta beslut om hur hen ska nå ökat självbestämmande och makt över sitt liv. Att ha makt och kontroll över den egna vardagen är en viktig förutsättning för att kunna återhämta sig. Stödet anpassas efter den enskilde. För att stärka den enskilde arbetar PO på olika sätt, så som att följa med som stöd vid möten och att telefonkontakter med myndigheter m.m. i möjligaste mån genomförs tillsammans med klienten med hjälp av högtalartelefon eller trepartssamtal. Många klienter har stora svårigheter i kontakten med myndigheter. De är rädda att säga eller göra fel. Det är viktigt att PO hela tiden arbetar för att klienten ska våga mer och klara mer själv när kontakten avslutas. 2018 gjordes en brukarrevison för Uppsala län, vilket utmynnade i en brukarrevisionsrapport. Brukarrevisionsbyrån i Uppsala län bekräftade att PO många gånger når detta mål:

”Klienterna säger att de får växa i sin egen takt och många beskriver att de med tiden kunnat ta större ansvar vilket ger en känsla av större självständighet. De menar att de inte känner sig tvingade och pressade in i uppgifter de inte känner sig redo för, utan här verkar det finnas ett samspel.”

Många klienter är oroliga för att påtala att insatser de har beviljats inte uppfyller det behov av stöd som det var tänkt. Det är särskilt vanligt när det handlar om att personkemin med den utförande personen inte stämmer. Flera uttrycker att de är så oroliga att den anställde ska bli sårad om de framför kritik eller önskar byta ut personal. En del löser situationen genom att avsäga sig insatsen istället för att uttrycka sin åsikt.

Med hjälp från PO vågar de påtala vad som inte fungerar och en förändring till det bättre kan ske.

Redan vid uppstart kommer PO och klient överens om hur kommunikationen ska se ut utanför mötena. Många önskar enbart sms-kontakt. För andra fungerar e-post. Många har svårt att prata i telefon. En del har svårt med detta utifrån de kognitiva svårigheter som kan hindra, men man kan även ha en mycket stark rädsla för att prata i telefon. När PO ska följa med en klient till ett möte med annan verksamhet förbereds det innan genom att klienten får uttrycka vilka förväntningar kdenne har på PO under mötet. Många önskar främst att PO ska påminna dem under mötet, om de glömmer säga något, som är viktigt att få sagt. Andra vill att PO är med och hör den information som ges för att efter mötet få stöd att komma ihåg vad som sades. De som så önskar får påminnelser av PO innan mötet/samtalet. Efter varje besök hos någon myndighet utvärderas PO:s deltagande i mötet tillsammans med klienten. PO arbetar genomgående med återkoppling till föregående möte för att skapa en röd tråd och att klienten förstår vad som händer.

2022 har liksom 2020 och 2021 präglats av Covid-19 pandemin, dock ej i samma omfattning. Det har för PO och klienterna inneburit förändringar i arbetssättet och hur ombuden har haft kontakter med klienterna. Mötena första halvåret har fått ske främst via telefon, e-post, sms, utomhus, via Teams eller liknande. Några smittsäkrade fysiska möten har skett utifrån angelägenhetsgraden. Efter sommaren har inte antalet fysiska möten behövts begränsas.

I uppdraget personligt ombud har Socialstyrelsen lagt stor vikt vid att PO arbetar främjande med brukarinflytande. Eftersom verksamheten helt bygger på den enskildes uppdrag så är brukarinflytande en självklarhet. Under pandemin har PO haft minskad kontakt med brukarföreningarna, men har hela tiden deltagit i psykiatrins brukarråd.

Personligt ombud beaktar barnperspektivet i kontakter med klienter som har barn. Vid behov stödjer PO klienten att söka stöd för att stärka föräldraförmågan. Om PO misstänker att ett barn far illa görs en orosanmälan till socialtjänsten. Vid kö till PO prioriteras klienter med hemmavarande barn och där försöker PO bidra till att klienten ska klara sitt föräldraskap. Dock är det viktigt att påpeka att PO aldrig kan eller ska agera i vårdnadstvister eller andra juridiska tvister. Här kan PO endast medverka som

ett stöd för klienten.

Klagomålshantering

Klienter informeras om hur synpunkter och klagomål kan lämnas. Under året har verksamheten tagit emot ett fåtal klagomål. Det har främst varit åsikter om att personer inte ansetts tillhöra målgruppen och därför ej fått tillgång till verksamhetens stöd.

4. Verksamhetens erfarenheter 2022

Covid-19-pandemin gjorde att många av PO:s klienter upplevde större ensamhet. De hade p.g.a. ekonomiska svårigheter inte samma möjligheter som många andra att t.ex. beställa hem varor eller att köpa munskydd. Hemlösa har haft svårt att sköta sin handhygien enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Goda exempel på erfarenheter av myndigheter/offentliga verksamheter

Under 2022 har ett stort antal klienter sökt kontakt med PO. Många gånger lyckas PO och klienten nå de mål klienten satt upp tillsammans med andra verksamheter. Nedan följer några positiva exempel utifrån PO:s verksamhet i samarbete med andra.

- Biståndshandläggare är lättillgängliga och beslut fattas och verkställs inom rimlig tid.
- De flesta klienterna är nöjda med kommunala insatser, såsom boendestöd och kontaktperson.
- Boendestödet fyller en särskilt viktig social funktion när samtalsstöd inte längre är möjligt inom vården.
- Träffpunkterna har under hela pandemin hållit öppet, men med anpassningar.
- Många socialsekreterare på Enheten för Ekonomiskt bistånd återkopplar snabbt, ofta samma dag.
- Läkarna, inom psykiatrin och på vårdcentralerna, har engagerat sig stort för sina patienter/klienter för att skriva tydliga, klagörande läkarintyg/utlåtande till Försäkringskassan, även om avslagen sedan dominerar.

- Smittsäkrad gruppbehandling har genomförts inom psykiatrin.
- Trots många avslag från Försäkringskassan har handläggarna tagit sig tid att förklara besluten. Handläggare påtalar vanligen vad som saknas i läkarutlåtandet av det som klienten själv beskrivit. Handläggarna har även informerat om andra förmåner inom socialförsäkringen.
- Klienterna får överlag ett bra bemötande av professionen inom alla aktuella myndigheter.

Sammanfattningsvis är en god kommunikativ förmåga hos handläggare inom myndigheter och vård av stor vikt. Med det följer vanligen ett gott och värdigt bemötande. Då vågar klienten uttrycka vilka hinder som hen upplever för att kunna nå ett bra liv och chansen att få bra hjälp ökar.

Goda exempel på stöd från Civilsamhället

- Stadsmissionens matkasse.
- Diakonerna i Uppsalas kyrkor samt Röda Korsets samtalsstöd.
- Brukarföreningarnas mötesplatser.
- Ekonomiskt stöd från Frälsningsarmén, Majblomman (för barn), kyrkor, fondgivare.

Fonder och annat ekonomiskt stöd

PO Uppsala har under året varit klienter behjälpliga med att ansöka om stöd i form av matkassar vid bland annat Uppsala stadsmission, stöd till ekonomiskt utsatta från Frälsningsarmén och Majblomman, julgåvor till familjer från Uppsala pastorat med flera. Vanligast är stöd till mat, via presentcheckar, hos någon livsmedelsbutik och stöd till att kunna göra aktiviteter med sina barn. Dessutom har PO stöttat klienterna att söka medel från olika fonder.

5. Förbättringsområden Personligt ombud uppmärksammat 2022

Tillgänglighet offentliga verksamheter

Tillgängligheten för klienter till myndigheter, vård och andra institutioner har under 2022 påverkats av pandemin. När restriktionerna släppte till sommaren fortsatte vissa av besöken att vara digitala, vilket en del har uppskattat för att de då slipper resor. Andra klienter har efterfrågat fysiska möten, vilket inte alltid erbjöds under första halvåret 2022. Detta försvårade möjligheten till bra samtal och ett gott stöd. Ett hinder för många när digitaliseringen ökade i samband med pandemin är att de fortfarande saknar bank-ID. Det kan bero på att man inte behärskar tekniken eller att man känner sig otrygg med internet.

Uppsala kommun

Under året har inflationen stigit allt kraftigare och detta har drabbat familjer hårt. Det är extra svårt för personer med psykisk ohälsa, som kan ha svårt för att planera och att stå emot impulser att planera för sina utgifter. Då normen för ekonomiskt bistånd räknas upp endast en gång per år har de mest utsatta som saknar ekonomiska marginaler haft det mycket tufft ekonomiskt andra halvan av 2022.

Ekonomiskt bistånd är tänkt att vara en tillfällig lösning och biståndet ska bara täcka de mest nödvändiga kostnaderna. PO har flera klienter som är mycket sjuka och förmodligen aldrig kommer kunna arbeta och de är då hänvisade till ekonomiskt bistånd fram till sin pensionering. PO brukar ge klienter stöd i att söka fondmedel. För personer som lever av ekonomiskt bistånd är det inte meningsfullt att söka fondmedel i form av pengar då det av myndigheten betraktas som en inkomst och därmed sänker biståndet i motsvarande summa. Flera fonder betalar inte ut fondmedel till de som uppbär ekonomiskt bistånd av just det skälet.

Genomsnittshyran för 1-2 vuxna 2022 var 6250:- /månad och högsta godtagbara hyra för att beviljas ekonomiskt bistånd till hela summan var 8775:- /månad. Om boendekostnaden är högre än den godtagbara hyran behöver hushållet byta bostad inom fyra månader. Tyvärr är utbudet av billiga lägenheter väldigt litet. Det är extra svårt för personer med psykiska funktionshinder att lyckas byta till billigare boende. Vissa av PO:s klienter vågar inte heller genomföra ett byte med någon annan då de är

rädda att på något sätt bli lurade så att de plötsligt står utan bostad. Ett utvecklingsområde skulle kunna vara att Allmännyttan (Uppsala hem) eller hela Uppsalas bostadsförmedling organiserade en bytessida. Ett annat område att utveckla är om kommunen skulle kunna ge stöd i processen att byta bostad.

Kommunen erbjuder förmedlingstjänst av egna medel, d.v.s. egen inkomst inklusive sjukpenning och liknande, vilket är bra för PO:s målgrupp. De egna medlen kommer då direkt till kommunen och handläggaren kan med dessa vara behjälplig i att betala fakturor direkt och sedan portionera ut resterande belopp till den enskilde i delsummor. Detta utifrån överenskommelse med den enskilde. Informationen om att detta finns skulle dock behöva spridas mer, då behovet är stort och användandet av insatsen inte motsvarar det egentliga behovet. Samma hjälp att hantera sin ekonomi är svårt att få när personen har ekonomiskt bistånd. En kortare period kan det erbjudas, men då vanligen i kombination med att personen ansöker om God man. PO:s målgrupp skulle ha stor hjälp av att få detta stöd i större utsträckning.

PO har uppmärksammat att det är svårt att få till ett välfungerande och anpassat stöd för personer med psykisk funktionsnedsättning i kombination med att de är vårdnadshavare till minderåriga barn. Det är vanligt att även barnen har en funktionsnedsättning och behöver stöd för detta. Stödet är nu uppdelat på boendestöd (Omsorgsförvaltningen) och hemterapeuter (Socialförvaltningen). Det skulle underlätta för många familjer om boendestödet också kunde stötta i föräldrarollen såsom att bygga upp och upprätthålla rutiner i familjen, som t.ex. att barnen kommer till skolan.

Arbetsförmedlingen

Konsekvenserna av arbetsförmedlingens tidigare omorganisation har fortsatt att påverka de flesta av PO:s klienter negativt. Under en längre arbetslöshet, som många med psykiska funktionsnedsättningar har, så är AF:s struktur komplicerad. I omorganisationen försvann den personliga arbetsförmedlaren och det är numera ett team den enskilde har kontakt med, vilket gör att den arbetssökande har kontakt med olika arbetsförmedlare varje gång. Fysiska besök har till stor del organiserats bort. Det senaste halvåret har möjligheten till fysiska möten ökat. Den mesta kontakten ska dock skötas digitalt eller via telefon. Många har mycket svårt för telefonsamtal. Några klienter har inte bank-ID och/eller en telefon där bank-ID kan användas. Den nuvarande strukturen försvårar för många av våra klienter att komma ut i arbetslivet.

Vid inskrivning på Arbetsförmedlingen kan den enskilde be om ett fördjupat samtal med en handläggare. Initiativet ligger hos den enskilde men i övrigt saknas personlig kontakt med AF. I programmet Jobb-och utvecklingsgarantins verksamhet får individen inte heller en handläggare. Vid frågor ska e-post skickas till Uppsalakontorets brevlåda, där meddelandet sedan vidarebefordras till rätt team.

Om man beviljas särskilt stöd i att hitta praktik för att sedan gå vidare till subventionerad anställning tilldelas man en personlig SIUS-konsulent. SIUS står för Särskilt stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd och är ett mycket bra och omfattande stöd, som PO:s klienter uppskattar.

Kötider i telefon för att nå kundtjänst har varit mycket långa för det mesta. Det har ibland handlat om drygt 1,5 timmar. PO har försökt anpassa arbetet till det och brukar därför ringa AF en halvtimme före utsatt besökstid med klient för att hinna komma fram innan besökstiden med klienten är avslutad. Tyvärr är det inte ovanligt att samtalet kopplas ur under tiden man står i telefonkö. Det händer att PO med samtycke behöver kontakta AF:s kundtjänst utan att klienten är närvarande. AF kan då inte veta att samtycke finns och kan då inte svara på klientspecifika frågor. De handläggare som svarar har inte heller information om vart man ska vända sig med sina specifika frågor. Många klienter har svårt att klara av inskrivning, framtagande av intyg, lägga upp CV med mera samt att aktivt söka ett stort antal arbeten och aktivitetsrapportera. Stöd i att aktivitetsrapportera till A-kassan saknas. Servicekontor hjälper bara till med stöd som gäller myndigheter. Vid frågor om hur många arbeten som ska sökas har förmedlingens olika handläggare otydliga svar. PO har under året stöttat många i att inte missa avgörande datum gällande ersättningar. Flera klienter som sökt sig till PO har förlorat sin sjukpenninggrundande inkomst för att de inte anmält sig som arbetssökande på det sätt som förväntats.

Försäkringskassan

Fysiska möten hos Försäkringskassan är inte längre möjligt. Eftersom ett flertal klienter har stor rädsla för telefon så har tillgängligheten minskat.

Försäkringskassan saknar system för att hantera synpunkter både från professionella och från enskilda.

Många av PO:s klienter har fått avslag på sina ansökningar om sjukpenning trots mycket tydliga läkarintyg. En del nya personer söker stöd i form av PO med anledning av att de vill ha hjälp med att överklaga besluten. PO har haft flera med långvarig psykisk funktionsnedsättning i kombination med kronisk somatisk sjukdom som efter 10 - 12 års sjukskrivning bedömts vara så friska att de ska söka arbete. Då har ekonomiskt bistånd blivit den enda möjligheten till försörjning. Väntetiden för överklagan om indragen sjukpenning eller aktivitetsersättning/sjukersättning har varit längre än 1,5 år. Klienten behöver fortsätta att göra nya ansökningar, begära nya omprövningar och fortsätta överklaga trots tidigare avslagsbeslut utifall beslutet skulle komma att ändras till klientens fördel. I annat fall går klienten miste om bidrag denne hade rätt till. Det här är ett förfarande som upplevs krångligt och som flertalet klienter hos PO får stöd i.

Kognitiva svårigheter är mycket vanligt vid psykiska funktionsnedsättningar. Det kan visa sig i att man missar viktig information från myndigheter eller glömmer att ändra inkomsten hos Försäkringskassan. Om inkomsten har ökat och klienten har bostadsbidrag så måste denne direkt justera sin inkomst. Om det glöms bort så ska det överskridande beloppet återbetalas. Tidigare var det möjligt med en lång återbetalningstid men numer ska hela summan vara återbetald inom ett år, oavsett storlek.

Region Uppsala

Vård

Tillgängligheten till vården, främst specialistpsykiatrin, har även i år präglats av långa väntetider. Unga personer kan få vänta upp till två år för DBT (dialektisk beteendeterapi). Kötiden för NPF är minst tre år. Efter eventuell fastställd diagnos är det minst ett års kö för att få medicinsk behandling om det handlar om diagnosen ADHD.

Ständiga byten av läkare, uteblivna recept på mediciner och inställda besök har varit situationer där PO behövt ge stöd till klienter.

Vid medicinförändringar sker inte alltid en uppföljning. Konsekvensen kan bli att klienten blir sjukare, får biverkningar eller slutar medicinera utan att vården känner till detta.

Samtalsstöd har helt försvunnit inom specialistpsykiatrin. Det erbjuds extern terapi, men bara ett på förhand bestämt antal tillfällen. Antalet tillfällen är vanligen 20, men kan förlängas till max 40. Om en person hamnar i en ny kris i slutet av terapin så är inte fler tillfällen möjliga förrän efter 24 månader. Vid erbjudande om extern terapi får patienten en lista över terapeuter att välja bland. Då ska patienten själv ringa runt till dessa och hitta någon som har tid och där terapiform kan matcha problematiken. Det här är det få av PO:s klienter som klarar av på egen hand.

Kuratorerna i primärvården har ett uppdrag att arbeta med samhällsnavigering för patienten förutom annat stöd. Det har hänt att mottagningar inte erbjuder det stödet. Det kan till exempel handla om att stödja klienten att söka en stödinsats hos kommunen. Ett tydliggörande av kuratorers uppdrag efterfrågas.

Tandvård

Många har dålig tandhälsa utifrån den problematik som psykisk ohälsa kan leda till. En del lider svårt av tandvårdsrädsla, andra har svårt med rutinen att dagligen borsta tänderna och några har mediciner som orsakar muntorrhet som då försämrar tandhälsan. De flesta avstår tandvård även på grund av kostnaderna. Från Regionen kan personer med funktionsnedsättning få ekonomiskt stöd till tandvård. Många, inklusive vårdpersonal, känner inte till de olika stöden som den enskilde kan söka, vilket leder till att många patienter går miste om information och om ekonomiskt stöd de har rätt till.

6. Kontakter och forum under 2022

Samverkan med andra Personliga ombud

PO har kontakt med andra verksamheter som har liknande syften. Det finns ett nätverk för Personligt ombud i Uppsala län. PO har även nätverk med andra personliga ombud i landet för att utveckla gemensamma metoder och dokument.

Ledningsgruppen

Ledningsgruppen för Personligt Ombud i Uppsala län består av kommunala verksamhetschefer för de kommuner som har PO, representant för Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Specialistpsykiatrin. Representant från Länsstyrelsen medverkar också i syfte att ha ett bra informationsutbyte.

Representanter från brukarföreningarna Funktionsrätt i Uppsala kommun och Funktionsrätt i Uppsala län har tidigare varit en del av Länsledningsgruppen. De hade en viktig roll då de bidrog med erfarenhet ur ett brukarperspektiv. Under 2021 valde de tyvärr att lämna Länsledningsgruppen med anledning av att det inte gick att organisera hur arvode skulle betalas ut. 2022 har beslut fattats om hur detta ska lösas framåt så att de återigen ska kunna delta.

Myndigheter och andra instanser som PO har haft kontakt med under året i klientärenden

- Uppsala kommun
- Arbetsmarknadsförvaltningen: Ekonomiskt bistånd, Utbildnings- och jobbcenter
- Socialförvaltningen: Avdelning barn och ungdom, Beroendeenheterna, Boendeenheten
- Omsorgsförvaltningen: Avdelning Myndighet, Boendestöd, Sysselsättning och öppna insatser
- Överförmyndarförvaltningen: Gode män
- Region Uppsala: Psykiatri, Tandvård, Primärvård, Habilitering
- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan
- Kronofogdemyndigheten
- Skatteverket
- Förvaltningsdomstolen
- Polismyndigheten
- Brukarombudet i Uppsala kommun
- Övriga personliga ombud i Uppsala län
- Brukarråden inom psykiatrin

Verksamheter som PO haft utbyte med 2022

- Budget- och skuldrådgivningen, Konsument Uppsala
- Cheferna för boendestöd, Vård- och omsorgsförvaltningen
- Avdelningschef inom vård- och omsorgsförvaltningen, Myndighet
- Ung Intro, Arbetsmarknadsförvaltningen
- TIF hos träffpunkterna, Vård- och omsorgsförvaltningen
- Hemterapeuterna, Socialförvaltningen
- Anhörigcentrum, Vård- och omsorgsförvaltningen
- SIUS (särskild stödperson för introduktions- och uppföljningsstöd), Arbetsförmedlingen
- Initicia (arbetsintegrerande socialt företag)
- Utbildnings- och jobbcenter, Gottsunda
- Personliga ombud i Göteborg

Kompetensutveckling under 2022

- Webbseminarium: Samsjuklighetsutredningen, med utredaren Anders Printz
- Webbföreläsning om depression med psykiater Mia Ramklint
- Webbseminarium: Rättshaveristiskt beteende med psykolog Jacob Carlander
- Webbföreläsning om immunpsykiatri med docent Janet Cunningham
- Webbseminarium: Självvald inläggning - patienter med stora vårdbehov eller allvarliga och långvariga tillstånd, SKR
- Information om aktuella lagrum för personligt ombud med kommunens jurist
- Webbseminarium: Nationella riktlinjer för ADHD och Autism
- Konferensen "Livsviktig konferens om Uppsala kommuns suicidpreventiva arbete"
- Tvådagars utbildning för PO i Bräcke diakonis regi

7.Statistik

Antal klienter uppdelat på kön och ålder

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	87	64
därav mellan 18 och 29 år	32	17
därav mellan 30 och 49 år	41	26
därav mellan 50 och 64 år	13	21
därav 65 år och över	1	0

	Kvinnor	Män
Antal nya klienter	19	23
därav mellan 18 och 29 år	9	5
därav mellan 30 och 49 år	9	11
därav mellan 50 och 64 år	1	7
därav 65 år och över	0	0

	Kvinnor	Män
Antal avslutade klienter	35	36
därav mellan 18 och 29 år	14	7
därav mellan 30 och 49 år	16	14
därav mellan 50 och 64 år	5	15
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande barn	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år, vilka är kända av verksamheten. (Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo hemmavarande hos klienten.	24	4

Orsaker i antal till att klienter tar kontakt med verksamheten

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktersak	Kvinnor	Män
Ekonomi	17	21
Bostad	7	2
Sysselsättning	4	9
Struktur i vardagen	16	6
Bryta isolering	3	0
Relationsfrågor	0	0
Existensiella frågor	0	0
Stöd i kontakt med myndighet	18	14
Stöd i kontakt med sjukvård	14	6
Annan orsak*	1	1

*Behov av samordning av insatser, öppna post som inte öppnats på en månad, rådgivning m.m.



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till
irene.nyman@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2022

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Uppsala Kommun		
Utdelningsadress Stadshusgatan 2	Postnummer 75321	Postort Uppsala
Kontaktperson Joel Strandberg	Avdelning/Enhet Systemledning	
Nämnd Omsorgsnämnden	Telefon (inkl. riktnu- mer) 018-7276513	E-postadress joel.strand- berg@ uppsala.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 5,90

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	4,90	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Utbildning Personligt Ombud - 2 dagar Samsjuklighetsutredningen - webinarium Föreläsning om depression Föreläsning om rättshaveristiskt beteende Föreläsning om immunpsykiatri Självvald inläggning - patienter med stora vårdbehov eller allvarliga och långvariga tillstånd Nationella riktlinjer för ADHD och autism - webinarium Livsviktig konferens om Uppsala kommuns suicidpreventiva arbete Aktuella lagrum i arbetet som Personligt Ombud - information från kommunjurist		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om ja, ange vilken slags handledning. Kollegial handledning 1 timme / vecka.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	87	64
därav mellan 18 och 29 år	32	17
därav mellan 30 och 49 år	41	26
därav mellan 50 och 64 år	13	21
därav 65 år och över	1	0

Antal nya klienter	19	23
därav mellan 18 och 29 år	9	5
därav mellan 30 och 49 år	9	11
därav mellan 50 och 64 år	1	7
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	35	36
därav mellan 18 och 29 år	14	7
därav mellan 30 och 49 år	16	14
därav mellan 50 och 64 år	5	15
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	24	4
--	----	---

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	17	21
Bostad	7	2
Sysselsättning	4	9
Struktur i vardagen	16	6
Bryta isolering	3	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	18	14
Stöd i kontakten med sjukvården	14	6
Annan orsak	1	1
Om annan orsak, ange vilken. Behov av samordning av insatser, rådgivning m.m.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

101 kontakter utöver vad som blivit klienter har tagits. Det handlar främst om rådgivning om vad personen kan göra, vart den kan vända sig. Även personal inom kommunen, vårdinstanser e.t.c. hör av sig mer angående om Personligt ombud kan vara aktuellt i ärenden.

Klienter hör av sig mer om problem med befintliga kontakter.

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

En ökning har skett av klienter från kommunens socialtjänst för barn och unga, där handläggare inte vet vart de ska vända sig gällande föräldrar som mår dåligt och istället kontaktar Personligt Ombud.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

En ökning av unga klienter under 30 år, ensamstående mammor och personer med behov av tolk i samtalet.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?		x
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) 1. Personer med hemmavarande barn prioriteras högst om kö finns. 2. Personer som riskerar bostadslöshet om ej hjälp prioriteras.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse	x	
Aktiebolag		x
Annan utförare		x
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn Bräcke diakoni januari - september 2022 Uppsala kommun oktober - december 2022		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård		x
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer		x	
Anhörigorganisationer		x	
Annan organisation		x	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården i Uppsala län är utspridd på många aktörer både i Uppsala och i övriga länet och det finns problem med hur dessa ska kunna representeras på ett övergripande sätt.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Problemet kring att involvera primärvården har lyfts till länsstyrelsen.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Många klienter lever av ekonomiskt bistånd från kommunen. Dessa personer hindras leva ett fullgott liv p.g.a. långvarig fattigdom, ingen möjlighet att behålla utbetalt skadestånd eller fondmedel då det räknas som inkomst vid ekonomiskt bistånd, liten möjlighet att påverka hur de bor och hur de kan ta del av samhället då den ekonomiska situationen påverkar.

Klienter hamnar i kläm då remisser skickas fram och tillbaka mellan primärvård och specialistvård. Många skrivs ut till primärvård trots att primärvård bedömer att personen är för sjuk.

Klienter har behov av personligt stöd från Arbetsförmedlingen, men detta är närmast obefintligt.

Stöd till personer med psykisk ohälsa i kombination med att det finns barn i hemmet delas upp på två verksamheter; boendestöd och hemterapeuter.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Dialoger har förts med kommunens enhet för ekonomiskt bistånd, vårdinstanser, boendestöd, hemterapeuter och Arbetsförmedling. Bristerna har lyfts vid ledningsgruppsmöten för PO i länet.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
2 435 292	6.0

Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
2 435 292	5.90

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

En medarbetare avslutade sin anställning under året.

8. Pandemin

8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	<input checked="" type="checkbox"/>
Nej	<input type="checkbox"/>
Vet inte	<input type="checkbox"/>

Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

Möten har varit mer digitala i början av 2022.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Det har blivit lättare för Personligt Ombud i kontakten med myndigheter sedan verksamheten började drivas av Uppsala kommun.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 9/1 2023	
Namnsteckning	Namnförtydligande Lenita Granlund
Titel Förvaltningsdirektör	Tjänsteställe Vård-och omsorgsförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 018-727 21 03	E-postadress lenita.granlund@ uppsala.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	X



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

**Ifylld och underskriven blankett skickas till
följande adress:**

Länsstyrelsen Uppsala län
Irene Nyman
Bäverns gränd 17
751 86 Uppsala

Sida
1(4)

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit. *Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25.* Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.

Sökande kommun

Kommunens namn: Uppsala kommun	
Förvaltning: Vård- och omsorgsförvaltningen	
Postadress: 753 75 Uppsala	
Tfn: 018-727 00 00	E-post: vard-ochomsorgsforvaltningen@ uppsala.se
Organisationsnummer: 2120000-3005	Plus-eller bankgiro bg 344-7281
Ansökan avser år:	2023
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	5,9
Referens på utbetalningen: 4100	
Nämnd som beslutat om ansökan: Omsorgsnämnden	
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner Uppsala kommun	

Kontaktperson

Befattning: Strateg	
Namn: Joel Strandberg	
Postadress: Vård- och omsorgsförvaltningen, 75375 Uppsala	
Tfn: 0187276513	E-post: joel.strandberg@uppsala.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommunal regi

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Uppsala sluten- och öppenvård, samtliga kommuner i länet som har personliga ombud
Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med? Personliga ombud samverkar även med regionens olika primärvårdsenheter

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

Grundläggande kraven är att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service och att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs. Kravet är också att bistå den enskilde, om fullmakt finns, att företräda den enskilde i kontakter med olika myndigheter samt se till att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov, och lagliga rättigheter. Vidare att utifrån den enskildes samtycke samverka med närstående eller andra viktiga personer samt även samverka med ideella organisationer. Vid eventuell kö är det den aktuella situationen och den enskildes behov som styr prioriteringen och där risken att fara illa, om det finns barn i familjen, vråkningsshot, risken att helt mista sin försörjning
--

som har hög prioritet. Personliga ombud skriver varje år en verksamhetsberättelse/erfarenhetsrapport som delges omsorgsnämnden, socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

Utbildning Personligt Ombud Samsjuklighetsutredningen - webinarium Föreläsning om depression Föreläsning om rättshaveristiskt beteende Föreläsning om immunpsykiatri Självvald inläggning - patienter med stora vårdbehov eller allvarliga och långvariga tillstånd Nationella riktlinjer för ADHD och autism - webinarium Livsviktig konferens om Uppsala kommuns suicidpreventiva arbete Aktuella lagrum i arbetet som Personligt Ombud - information från kommunjurist

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Kommunen har övertagit verksamheten i kommunal drift sedan 1 oktober 2022, verksamheten har tidigare upphandlats.

Kommunens förvaltningar som berörs av verksamheten med personliga ombud har möten med ombuden för att se över vilka åtgärder som behöver vidtas med anledning av redovisade systemfel. Systemfel tas också upp i den regionala ledningsgruppen. Ombuden har också regelbundna möten med regionens psykiatrienhet. Redovisningar skickas till vård- och omsorgsförvaltningen tre gånger på år med antal pågående ärenden, antal avslutade brukare, antal brukare i kö, brukares ålder och kön, orsak till avslutad kontakt, antal klagomål och antal uppdrag gentemot offentliga förvaltningar samt en årlig verksamhetsberättelse.
--

Ort och datum

Behörig företrädare för verksamheten

Namnförtydligande och befattning Lenita Granlund förvaltningsdirektör, vård och omsorgsförvaltningen, Uppsala kommun
