

Handläggare
Kjerstin Tejre

Datum
2015-03-05

Diarienummer
SCN-2015-0119

Socialnämnden

Internavtal 2015-01-01 – 2015-12-31 med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende Övernäs akut- och utredningshem HVB

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna förslag till internavtal 2015-01-01 – 2015-12-31 med Styrelsen Uppsala vård och omsorg avseende Övernäs akut- och utredningshem hem (HVB) till en kostnad av 12 309 tkr.

Ärendet

Förslag till internavtal har förhandlats fram mellan Styrelsen Uppsala vård och omsorg och socialförvaltningen.

Placering på Övernäs beviljas den enskilde efter utredning och beslut av nämnden. Övernäs omfattar 10 akut- och utredningsplatser för ungdomar 13-20 år med psykosocial och/eller psykiatrisk problematik och deras familjer. På Övernäs finns en skolenhet som samarbetar med ungdomarnas hemskola.

Övernäs genomför även utredningar i öppenvård vilket innebär att ungdomarna vistas på Övernäs under dagtid men vistas i hemmet under kvällar och helger.

Normal utredningstid är 8 veckor och utredningen sammanfattas i ett skriftligt utlåtande.

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden beslutar enligt förslag.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör

Internavtal

avseende Övernäs akut- och utredningshem (HVB)

- § 1 Parter Socialnämnden, nedan kallad beställaren och Styrelsen Uppsala vård och omsorg, nedan kallad utföraren.
- § 2 Uppdrag Utföraren åtar sig att för beställaren driva Övernäs akut – och utredningshem (HVB) med tio platser för ungdomar 13- 20 år. Minst 2 platser avser akutplaceringar och minst 4 avser utredningsplaceringar.
- Verksamheten ska kunna ta emot placeringar enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) dygnet runt veckans alla dagar.
- § 3 Kontaktpersoner Kontaktperson för beställaren: Ola Jeremiasen
Kontaktperson för utföraren: Susanne Söderberg.
- § 4 Ersättning Ersättning för hela avtalstiden är 12 309 tkr. Utföraren fakturerar uppdragsgivaren en tolfedel av beloppet varje månad.
- § 5 Avtalstid Detta internavtal gäller 2015-01-01 - 2015-12-31
- § 6 Avtalshandlingar Uppdragsbeskrivning.
Ska-krav
- § 7 Underskrifter Detta internavtal är upprättat i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Uppsala den

Uppsala den

För socialnämnden

För Styrelsen Uppsala vård och omsorg

Ilona Szatmári Waldau
OrdförandeSusanne Söderberg
Affärsområdeschef

AVTALSHANDLINGAR

1. Detta avtal.
2. Föreskrifter för vårdgivaren – ska-krav Övernäs.
3. Verksamhetsbeskrivning för Övernäs.

AVTALSTID

2015-01-01 - 2015-12-31

AVTALSFORM

Beställaren förbinder sig enligt villkoren i detta internavtal.

Om entreprenören avser att sälja insatser som omfattas av detta avtal till andra kommuner ska tillstånd först inhämtas av socialnämnden. Vid eventuell försäljning ska 50 % av intäkterna tillfalla socialnämnden.

VOLYMKRAV

Heldygnsvård: 80 procents beläggning.

Under vecka 26 – 33 reduceras antalet utredningsplatser till som minst 3 platser.

Vid en avvikelse av antal vårddygn per år med plus respektive minus 10 procent skall en diskussion föras mellan parterna.

ALLMÄNT

I Uppsala kommun finns styrdokument som utföraren ska känna till samt bedriva verksamheten i enlighet med. Dessa finns på www.uppsala.se/styrdokument

Utföraren förbinder sig att uppdraget utförs och bedrivs så att det svarar mot beställarens generella ska krav, bilaga 1.

Definition, avgränsning

Utföraren åtar sig att på uppdrag av beställaren bereda ungdomar mellan 13 och 20 år insatser i form av akut-och utredningsplaceringar på Övernäs.

UTFÖRARENS ÅTAGANDEN

Övernäs HVB omfattar 10 akut- och utredningsplatser för ungdomar 13 – 20 år. Minst 2 platser avser akutplaceringar och minst 4 avser utredningsplaceringar.

Vid akutplacering ingår att ansvara för ungdomarnas skydd och sociala omsorg samt krisbearbetning.

Vid utredningsplacering ska varje ungdom tilldelas ett utredningsteam.

Utredningarna ska innefatta sociala, pedagogiska, psykiatriska, medicinska och vid behov alkohol och drogberoendeutredningar. Utredningarna ska även utreda ungdomarnas behov relaterat till föräldrarnas/vårdnadshavarens förmåga och innehålla förslag på eventuella framtida stödinsatser.

Efter avslutad utredning ska ett skriftligt utlåtande överlämnas till beställaren.

Kvalitet

Verksamheten ska präglas av respektfullt bemötande, rättssäkerhet, trygghet, delaktighet/ inflytande och lättillgänglighet. Barn och ungdomar ska behandlas lika oavsett etnicitet, kön, funktionsnedsättning, sexuell läggning, religion, kulturell bakgrund och familjestruktur.

En helhetssyn skall prägla arbetet så att barnets/ungdomens och familjens totala situation och omgivning beaktas.

BESTÄLLARENS RÄTTIGHEETER

Insyn

Beställaren har genom därtill utsedd person rätt till full insyn i verksamheten avseende måluppfyllelse, kvalitetskrav samt att innehållet i avtalet efterföljs.

UPPFÖLJNING OCH UTFÖRNING

Statistikuppgifter ska redovisas månadsvis på av beställaren tillhandahållen mall.

Kompletterande former för kvalitetsuppföljning kan tillkomma. Utföraren förbinder sig att medverka och bidra med underlag till de uppföljningar som beställaren efterfrågar.

Referensgruppens arbete ingår som en del i uppföljningen. Beställaren ansvarar för att sammankalla referensgruppen en gång per termin.

ERSÄTTNING TILL UTFÖRAREN

Ersättning utgår med 12 309 tkr för hela avtalsperioden.

Ersättningen inkluderar alla kostnader som ingår d.v.s. även kostnader för resor och tolk. Vid tolkkostnader överstigande 300 tkr ska dock en överläggning ske om fördelning av överskjutande kostnader.

Det utgår ingen extra ersättning om personalbemanningen tillfälligt behöver utökas. Beläggningslista ska inskickas varje månad till beställarens kontaktperson.

Prisreglering

Ersättning är fast under avtalsperioden.

FAKTURERING

Utbetalning av ersättning

Fakturering ska ske månadsvis med en 1/12 av avtalad ersättning.

Ersättningar från staten såsom ersättning från Migrationsverket för vård- och behandlingskostnader tillfaller socialnämnden.

OMFÖRHANDLING

Om förutsättningarna för detta avtal väsentligt förändras kan part under löpande avtalstid skriftligen påkalla omförhandlingar. Rätt till omförhandling medför dock inte att part är skyldig att acceptera ändringar i avtalet.

VILJEINRIKTNING

Parterna är medvetna om att avtalet inte kan reglera samtliga frågeställningar och händelser som kan tänkas uppkomma till följd av en ständig utveckling och förändrade förhållanden. Parterna strävar efter att anpassa sig till de nya förhållanden som kan uppstå under avtalstiden för att på så sätt tillgodose varandras ändrade förutsättningar och behov. Avtalet bygger på ömsesidigt förtroende mellan parterna.

HÄVANDE AV AVTAL

Om någondera part väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt detta avtal och rättelse inte sker inom två månader från det att skriftligt påpekande tillsänts denna har motparten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning ska ske skriftligt.

TVIST

Tvister avseende tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av kommunstyrelsen.

ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Utföraren äger inte rätt att utan beställarens skriftliga medgivande sätta annan i sitt ställe.

BEFRIELSEGRUNDER

Parterna ska vara befriade från att fullgöra skyldighet enligt detta kontrakt om utförandet hindras eller oskäligt betungas till följd av händelser utanför parternas kontroll. Till händelser utanför leverantörens kontroll ska inte räknas strejk, blockad, lockout eller annan arbetskonflikt som beror av att leverantören inte följer på marknaden gängse tillämpade regler och principer. Utföraren ska visa att konflikt, som nyss sagts, inte beror på leverantören. En part är skyldig att omgående skriftligen underrätta den andra parten i händelse av nämnda slag, som hindrar eller oskäligt betungar parts fullgörande av kontraktet. Parten är skyldig att genast utföra åtaganden enligt kontraktet när händelser av nämnda slag upphör.

	Beställarens generella ska-krav
A	Förutsättning
A.1	Utföraren ska ha ingående kunskap om verksamhetsområdet, vara väl insatt i lagar, författningar och föreskrifter som är gällande för verksamheten
A.2	ska åta sig att på uppdrag av beställaren och efter överenskommelse i varje enskilt fall bereda den enskilde vård och behandling
A.3	ska bedriva vård och behandling utifrån professionell kunskap och beprövad erfarenhet
A.4	ska iaktta allas likhet inför lagen, saklighet och opartiskhet
A.5	ska bedriva verksamhet med beaktande av antidiskrimineringslagarna och utan politisk och religiös påverkan
A.6	ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete på alla nivåer inom verksamheten
A.7	ska utföra de insatser i fråga om vård och behandling som framgår av uppdraget från myndighetsenheten
B	Allmänna utgångspunkter för driften
B.1	föreståndaren ska besluta om inskrivning,
B.2	för varje placerad ska det upprättas en behandlingsplan samband med inskrivningen som ska undertecknas av berörda parter (den enskilde, föreståndare, och handläggare)
B.3	kopia på behandlingsplanen ska vara handläggaren tillhanda inom 14 dagar beräknat från inflyttningsdagen
B.4	utföraren ska delta i de möten som socialtjänsten kallar till rörande den enskildes vård och behandling

B.5	utföraren ska delta i olika samverkansformer som beställaren kallar till på en övergripande nivå
B.6	utföraren ska tillhandahålla näringsriktig kost och den enskildes kulturella och religiösa önskemål ska beaktas vid behov ska den enskilde erhålla anpassad specialkost.
B.7	utföraren ska ansvara för att rimliga krav på hygien och trivsel tillgodoses
B.8	utföraren ska tillhandahålla och bekosta arbetsredskap och förbrukningsartiklar som krävs för att fullgöra uppdraget
B.9	utföraren ska bekosta överfallslarm och andra verksamhets-specifika larm
C	Omfattning och innehåll – vård och behandling
C.1	utföraren ska ha mål och metoder i sitt arbete som är väl definierade och förankrade i personalgruppen
C.2	verksamheten ska anpassas till den enskildes individuella behov och förutsättningar
C.3	utföraren ska tillse att den enskilde ges möjlighet till delaktighet och inflytande
C.4	utföraren ska bedriva verksamheten i fortlöpande samarbete med beslutande socialtjänst som har det sammanhållande ansvaret för att den enskilde får det stöd och den hjälp som han eller hon behöver
C.5	utföraren ska omgående informera handläggaren om alla viktiga händelser som rör vården och behandlingen av den enskilde
C.6	utföraren ska omedelbart underrätta beslutande socialtjänst om den en enskilde avbryter placeringen
D	Utförarens åtagande i vissa situationer
D.1	utföraren ska medverka vid in- respektive utflyttning
D.2	utföraren ska tillse att tolk finns att tillgå vid behov
D.3	tolkkostnad ska ingå i vårddygnersättningen
E	Information, insyn och dokumentation

E.1	den enskilde, ska få skriftlig information och introduktion om praktiska frågor vid inflyttning
E.2	utföraren ska lämna skriftlig information, till den enskilde om vart de vänder sig vid synpunkter eller klagomål på verksamheten
E.3	beställaren ska alltid få den insyn i verksamheten, enligt avtal, som krävs för uppföljningen, kvalitetskontroll, kontroll av myndighetsutövning m.m.
F	Personal
F.1	utföraren ska tillse att det finns personal tillgänglig dygnet runt i verksamhetens lokaler
F.2	utföraren ska tillse att personal, utöver grundbemanning, tillsätts omgående om särskilda behov uppstår
F.3	personal ska finnas med sådan kompetens och erfarenhet att den kan tillgodose den enskildes behov
F.4	utföraren ska tillhandahålla praktikplatser för studenter och arbetssökande och även kunna handleda praktikanter som genomför sin praktik i verksamheten
F.5	all personal ska behärska svenska språket i tal och skrift
G	Uppföljning
G.1	utföraren ska redovisa statistikuppgifter på av beställaren tillhandahållen mall
H	Skriftliga rutiner
H.1	rutin ska finnas för systematiskt kvalitetsarbete
H.2	rutin ska finnas för hur hot och våld hanteras
H.3	rutin ska finnas för läkemedelshantering
H.4	det ska finnas brandskyddslista och det ska framgå vem som är ansvarig

I	Övrigt
I.1	All verksamhet som drivs på uppdrag, ska ha ett miljötänkande och bidra till att bevara och utveckla en god miljö. Faktorer som har en negativ klimatpåverkan ska minimeras eller undanröjas.