

Handläggare  
Tejre Kjerstin

Datum  
2017-11-02

Diarienummer  
SCN-2017-0491

Socialnämnden

## **Avtalsuppföljning HVB barn och unga – Redovisning av enkät-svar**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden föreslås

**att** godkänna avtalsuppföljningen.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden har tecknat ett ramavtal avseende Hem för vård eller boende (HVB) barn och ungdom med 35 leverantörer. I denna avtalsuppföljning redovisas svar på den enkät förvaltningen skickade till samtliga leverantörer i september 2017.

Uppföljningen visar att leverantörerna följer ramavtalet i de delar som granskats.

### **Ärendet**

Socialnämnden har ett ramavtal avseende HVB barn och ungdom (SCN-2016-0201) med 35 leverantörer. Avtalsperioden är 2016-11-07 – 2018-11-06 med möjlighet att förlänga avtalet till som längst 2020-11-06. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB enligt socialtjänstlagen eller enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar akut-, behandlings- och utredningsplaceringar.

I denna avtalsuppföljning redovisas svar på den enkät förvaltningen skickade till samtliga leverantörer i september 2017. Ramavtalets 35 avtal levereras av 28 leverantörer då flera leverantörer har flera verksamheter som ingår i ramavtalet. Enkäten har skickats ut till dessa 28 leverantörer varav 25 svar har inkommit.

### **Uppföljningens innehåll och genomförande**

Uppföljningen innehåller en enkätundersökning samt ekonomiska kontroller av samtliga leverantörer i ramavtalet. Förvaltningen skickade i september 2017 ut ett antal frågor till

samtliga leverantörer i ramavtalet oavsett om nämnden haft eller har någon placering hos leverantören.

### **Genomgång av svaren**

*Antal behandlingspersonal som slutat den senaste sexmånadsperioden?*

Personalomsättning är relativt låg, det vanligaste svaret är att ingen eller att en personal slutat det senaste halvåret.

*Senaste bytet av föreståndare och orsaken till det?*

Tre HVB redovisade att man bytt föreståndare under innevarande år, för övriga är det mellan ett och sex år sedan senaste bytet. De vanligaste orsakerna till byte uppges vara studier och personliga skäl.

*Har ni gjort någon Lex Sarah det senaste året?*

Två leverantörer har svarat att de under det senaste året gjort en Lex Sarah.

*Antal avbrott i placering senaste året och om avbrott förekommit, vad har varit orsaken?*

Vad avbrott i placeringar är kan tolkas olika och på grund av det är svaren inte så rättvisande. Antal avbrott som är redovisat skiljer sig åt mellan leverantörerna med något mer avbrott hos HVB med missbruksbehandling. Den vanligaste orsaken till avbrott är att den enskilde eller vårdnadshavarna inte längre samtycker till placeringen.

*Finns vårdplan och genomförandeplan för alla pågående placeringar?*

Av de som redovisade att de vid svarstillfället hade placeringar från Uppsala var det en leverantör som svarade att de inte fått någon vårdplan. I alla övriga placeringar uppgavs att vårdplan och genomförandeplan fanns.

*Sker uppföljning var 6:e vecka enligt avtalet?*

En leverantör har svarat att uppföljning inte sker regelbundet och en har svarat att det svårt att hitta tider uppföljning med socialtjänsten och att därför blir längre tid mellan tillfällena. Övriga har svarat att uppföljning sker enligt avtalet.

*På vilket sätt sker uppföljningen; besök på HVB, besök på socialkontoret eller videokonferens?*

De flesta uppföljningarna sker på HVB men besök hos socialtjänsten förekommer också. Video-konferens används i liten utsträckning.

*Har ni några övriga synpunkter om samarbetet med Uppsala kommun?*

I de fall leverantörerna har lämnat kommentarer om samarbetet med Uppsala kommun har de angett att samarbetet fungerar bra eller mycket bra.

### **Ekonomisk kontroll**

Leverantörerna ska hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC) under avtalstiden. Vid kontroll i oktober 2017 framgick att samtliga leverantörer har lägst rating 3.

**Bedömning**

Förvaltningens bedömning är samtliga leverantörer lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström  
Direktör