

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2019-03-26

§ 82

**Motion av Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) om
vårdserviceteam
KSN-2016-2644****Beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta
att besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Reservationer

Jonas Segersam (KD) och Fredrik Ahlstedt (M) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Sammanfattning

Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) föreslår i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 12 december 2016, att kommunen inrättar särskilda vårdserviceteam i Uppsala kommun i syfte att leva upp till värdighetsgarantin och att underlätta den enskildes integrering i det svenska samhället.

Yrkande

Jonas Segersam (KD) och Fredrik Ahlstedt (M) yrkar bifall till motionen.

Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot Jonas Segersam (KD) med fleras yrkande om bifall till motionen och finner att arbetsutskottet bifaller föreliggande förslag.

Beslutsunderlag

Förvaltningens skrivelse den 6 mars 2019.

Protokollsutdrag från äldrenämnden den 7 februari 2019 § 13.

Handläggare
Anderson Tomas
Perez Ana

Datum
2019-03-06

Diarienummer
KSN-2016-2644

Kommunfullmäktige

Motion av Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) om vårdserviceteam

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) föreslår i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 12 december 2016, att kommunen inrättar särskilda vårdserviceteam i Uppsala kommun i syfte att leva upp till värdighetsgarantin och att underlätta den enskildes integrering i det svenska samhället.

Motionen återges i **bilaga 1**.

Beredning

Ärendet har berett av kommunledningskontoret och äldreförvaltningen.

Äldrenämnden har behandlat ärendet den 7 februari 2019 och föreslagit att motionen avslås. Ledamoten för (KD) **reserverade** sig mot nämndens beslut.

Protokollsutdrag återges som **bilaga 2**.

Föredragning

Värdighetsgarantier är en viktig del i kommunens äldrepolitik. Äldrenämnden prioriterar värdighetsgarantierna i verksamhetsuppföljningen. Garantierna följs upp både på individ- och avtalsnivå och resultaten av individuppföljningarna används som underlag till kommunens avtalsuppföljningar. När brister uppmärksammas vid avtalsuppföljningar ska handlingsplan innehållande förbättringsåtgärder upprättas.

Syftet med kommunens värdighetsgarantier på vård- och omsorgsboende är bland annat att ge ett konkret mervärde, så att de äldre får en ökad delaktighet och trygghet i vardagen. När det

gäller individens integritet så är det viktigt att se boendet som ett hem, i synnerhet individens egen lägenhet. Det är därför viktigt att skapa en trygghet mellan personalen som utför arbetet i lägenheten och individen, vilket kräver tydlighet, bra kommunikation och kontinuitet.

Det skiljer mellan verksamheterna i hur exempelvis städning i gemensamma utrymmen och tvätt utförs. Befintlig personal tar hand om enklare sysslor, såsom disk och städ i lägenheterna. De olika enheterna har ansvar att utifrån sina förutsättningar skapa och utveckla det arbetssätt som fungerar på plats.

Möjligheten att genomföra en fördelning där personalens kompetens används på rätt sätt utan att införa vårdservice team finns redan i dag. Det går att fördela arbetet så att enbart vårdbiträden arbetar med serviceinsatser i form av exempelvis tvätt, städ och disk.

På grund av bristen på vård- och omsorgspersonal med undersköterskekompetens ses kravställande vid upphandling över. I det arbetet undersöks möjligheterna att renodla undersköterskans roll och därigenom skapa möjligheter för nya yrkeskategorier att utföra enklare serviceinsatser. Även hos dessa nya yrkeskategorier måste personalen ha grundläggande språkkompetens. Detta är en förutsättning för att kommunikationen mellan personal och brukare ska kunna fungera på ett tillfredsställande sätt och för att nämndens värdighetsgarantier därigenom ska kunna uppfyllas.

Det är viktigt att verksamheterna har ansvaret för att organisera arbetet och kan göra det utifrån lokala förutsättningar. Att besluta i kommunfullmäktige om ett visst sätt att organisera motverkar möjligheter till flexibilitet och effektivt resursutnyttjande. Äldrenämnden följer värdighetsgarantier genomslag och arbete i linje med motionens intentioner pågår.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ingela Hagström
Utvecklingsdirektör



Motion angående vårdserviceteam

När Uppsala kommun införde värdighetsgarantin inom äldreomsorgen var det Kristdemokraternas initiativ. Där bekräftas rätten för äldre inom omsorgen att:

- påverka tidpunkt för utevistelse/promenad
- kunna välja att komma ut på promenad i grupp eller att promenera enskilt med stöd av personal
- få dokumenterat i sin genomförandeplan hur och när utevistelse/promenad ska utföras
- ha en lugn och trivsamtidsmiljö
- påverka menyn och tidpunkt för måltider
- få en årlig läkemedelsgenomgång

Efter att ha besökt ett antal välfungerande äldreboenden i Uppsala har vi märkt att detta ändå kan vara svårt att uppfylla. Ibland finns exempelvis inte tillräckligt med personal för att någon ska komma ut på enskild promenad, eftersom sköterskorna behövs hos någon som behöver vård.

Kristdemokraterna presenterade nyligen nationellt idén om vårdserviceteam. Genom att införa sådana vårdserviceteam skulle undersköterskorna avlastas en del uppgifter som till exempel tvätt, städning och disk. Detta är viktiga uppgifter men de kräver inte vårdutbildning. Den utbildade vårdpersonalen skulle då fullt ut kunna ägna sig åt de uppgifter som är tydligt kopplade till den kompetens de tillägnat sig under sin formella vård- och omsorgsutbildning.

En av vårt lands stora utmaningar, för att inte säga den allra största, är integrationen av flyktingar som sökt sig till Sverige. Helt avgörande är då hur väl vi lyckas med att få människor i arbete. Den som har ett arbete att gå till får inte bara språkträning och kunskap om hur det svenska samhället fungerar utan kan också etablera svenska kontakter. Allt detta har stor betydelse för vidare förankring på arbetsmarknaden där målet på sikt självfallet är egenförsörjning med alla de positiva effekter detta har för såväl den enskilde som för samhället. Det är därför viktigt att vi använder etableringstiden på bästa sätt för varje individ.

Uppsala kommun är en stor arbetsgivare och bör som sådan föregå med gott exempel. Ett sätt är att inrätta särskilda vårdserviceteam dels för att kunna leva upp till värdighetsgarantin men också för att bistå nyanlända med språkundervisning och praktik.

Kristdemokraterna föreslår kommunfullmäktige besluta

att inrätta särskilda vårdserviceteam i Uppsala kommun i syfte att leva upp till värdighetsgarantin och att underlätta den enskildes integrering i det svenska samhället

Jonas Segersam (KD)

Uppsala 16/12/12

Ulla Johansson (KD)

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2019-02-07

§ 13

**Motion av Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) om
vårdserviceteam
ALN-2018-0724****Beslut**

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

att avslå motionen.**Reservationer**Margit Borgström (KD) reserverar sig mot beslutet enligt **bilaga 2**.**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2019-01-14 från förvaltningen.

Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) föreslår i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 12 december 2016, att kommunen inrättar särskilda vårdserviceteam i Uppsala kommun i syfte att leva upp till värdighetsgarantin och att underlätta den enskildes integrering i det svenska samhället.

YrkandeMargit Borgström (KD) yrkar med stöd av Cecilia Forss (M) bifall till motionen enligt **bilaga 2**.

Ordföranden Caroline Hoffstedt (S) yrkar bifall till liggande förslag att motionen ska avslås.

Beslutsgång

Ordföranden ställer yrkandena under proposition och finner bifall för eget yrkande.

(Bilaga 2, äldrenämnden 2019-02-07, § 13)

Ärende 17

Motion av Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) om vårdserviceteam

Reservation

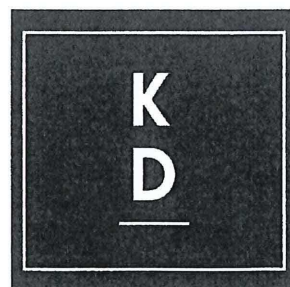
Kristdemokraterna

Kristdemokraterna anser att alla ska kunna garanteras en trygg och värdig äldreomsorg när behovet infinner sig. På vårt initiativ införde därför Uppsala kommun den så kallade värdighetsgarantin som innebar en rad förbättringar i vardagen för våra äldre. Att i större grad få välja vad man ska äta eller när man ska gå ut på en promenad är enkla men viktiga saker för människor att få bestämma för att få en förbättrad livskvalitet. När vi författade motionen om vårdserviceteam såg vi behovet av mer personal inom äldreomsorgen för att kunna säkerställa att alla kunde få ta del av värdighetsgarantis olika fördelar. Behovet av mer personal inom äldreomsorgen är fortfarande i högsta grad aktuell. Vi ser positivt på att befintlig personal inom äldreomsorgen, utifrån de resurser som finns, arbetar för att uppfylla värdighetsgarantin för Uppsalas äldre. Däremot anser vi att det vore bra för såväl utbildad vårdpersonal och för personer som är i behov av äldreomsorg att arbetsuppgifterna går att fördela på ett sådant sätt så att värdighetsgarantin inte riskerar att utebli. Därför menar vi att vårdserviceteam inom omsorgen vore ett bra stöd till den befintliga personalen, så att viktiga arbetsuppgifter som inte kräver en lång utbildning kan utföras.

Ett problem äldreomsorgen står inför är just frågan om mer personal för att minska stressen och ge en jämnare arbetsfördelning för de som arbetar, men även för att kunna säkerställa att samtliga äldre som är i behov av äldreomsorg får den omsorg de önskar. Det problemet kan vi komma till bukt med genom vårt förslag om vårdserviceteam. Därför borde motionen enligt vår mening bifallits av äldrenämnden vid sammanträden den 7 februari 2019.

Med anledning av ovanstående yrkade Kristdemokraterna på
att bifalla motionen.

Margit Borgström (KD)



Ulla
Jonas

Ulla

Handläggare
Anderson Tomas
Perez Ana

Datum
2019-01-14

Diarienummer
KSN-2016-2644
ALN-2018-0724

Äldrenämnden

Motion av Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) om vårdserviceteam

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

att avslå motionen.

Ärendet

Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) föreslår i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 12 december 2016, att kommunen inrättar särskilda vårdserviceteam i Uppsala kommun i syfte att leva upp till värdighetsgarantin och att underlätta den enskildes integrering i det svenska samhället.

Motionen återges i **bilaga**.

Beredning

Ärendet har berett av kommunledningskontoret och äldreförvaltningen.

Föredragning

Värdighetsgarantier är en viktig del i kommunens äldrepolitik. De är något äldrenämnden prioriterar i sin verksamhetsuppföljning. Värdighetsgarantierna följs upp både på individ- och avtalsnivå och resultaten av individuppföljningarna används som underlag till kommunens avtalsuppföljningar. När brister uppmärksammas vid avtalsuppföljningar ska handlingsplan innehållande förbättringsåtgärder upprättas.

Syftet med kommunens värdighetsgarantier på vård- och omsorgsboende är bland annat att ge ett konkret mervärde, så att de äldre får en ökad delaktighet och trygghet i vardagen. När det gäller individens integritet så är det viktigt att se boendet som ett hem, i synnerhet individens egen lägenhet. Det är därför viktigt att skapa en trygghet mellan personalen som utför arbetet i lägenheten och individen, vilket kräver tydlighet, bra kommunikation och kontinuitet.

Det skiljer mellan verksamheterna i hur exempelvis städning i gemensamma utrymmen och tvätt utförs. Befintlig personal tar hand om enklare sysslor, såsom disk och städ i lägenheterna. De olika enheterna har ansvar att utifrån sina förutsättningar skapa och utveckla det arbetssätt som fungerar på plats. Att inrätta särskilda vårdserviceteam för utförande av enklare serviceinsatser skulle innebära en obligatorisk omorganisering av enheternas nuvarande arbetssätt och arbetsfördelning.

Möjligheten att genomföra en fördelning där personalens kompetens används på rätt sätt utan att införa vårdserviceteam finns redan i dag. Det går att fördela arbetet så att enbart vårdbiträden arbetar med serviceinsatser i form av exempelvis tvätt, städ och disk.

På grund av bristen på vård- och omsorgspersonal med undersköterskekompetens ses kravställande vid upphandling över, för att undersöka möjligheterna att renodla undersköterskans roll och därigenom skapa möjligheter för nya yrkeskategorier att utföra enklare serviceinsatser. Även hos dessa nya yrkeskategorier måste personalen ha grundläggande språkkompetens. Detta är en förutsättning för att kommunikationen mellan personal och brukare ska kunna fungera på ett tillfredsställande sätt och för att nämndens värdighetsgarantier därigenom ska kunna uppfyllas.

Det är viktigt att de olika verksamheterna har ansvaret för att organisera arbetet och kan göra det utifrån lokala förutsättningar. Äldrenämnden följer värdighetsgarantiernas genomslag. Att genom beslut i kommunfullmäktige besluta om ett visst sätt att organisera motverkar möjligheter till flexibilitet och effektivt resursutnyttjande.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin
Förvaltningsdirektör