

Datum:
2020-02-17Kommunstyrelsen
Caroline Hoffstedt

Svar på interpellation från Stefan Hanna (-) om upphandling av matdistribution till människor med rätt till hemtjänst

Stefan Hanna (-) ställer ett antal frågor om upphandling av matdistribution till människor med rätt till hemtjänst.

Hur anser du att hantering av matköp och matleveranser till hemtjänstberättigade idag fungerar?

Sammanfattningsvis kan konstateras att de frågor som framgår i interpellationen är föremål för ett pågående arbete inom äldreförvaltningens egen regi.

Kommunens hemtjänstinsatser i form av *matdistribution*¹ och *inköp* av dagligvaror inom hemvården fungerar tillfredsställande. Dock finns utvecklingspotential avseende innovation och digitalisering för att möta framtidens demografiska utmaningar och krav på ökad resurseffektivitet inom äldreomsorgen.

Hemtjänst innebär i första hand hjälp i det egna hemmet. Även vissa åtgärder utanför hemmet ingår i begreppet hemtjänst, som till exempel *inköp* av dagligvaror (mat). Inköp kan beviljas för regelbundet återkommande inköp av dagligvaror. Hjälp med inköp av dagligvaror förutsätts ske i närmaste livsmedelsbutik med fullgott sortiment alternativt genom internetleverantör, enligt den enskildes önskemål. Nämnden anser det skäligt att den enskilde får hjälp med detta en gång per vecka.

Insatsen kan även innefatta att planera veckans måltider, att skriva en inköpslista samt att plocka in matvaror i skåp. Den enskildes möjligheter att själv utföra inköpen, till exempel genom distansköp eller genom att nyttja färdtjänst, bör alltid beaktas. Om den enskilde ska följa med vid inköpen ska detta framgå av den enskildes biståndsbeslut.

¹ Insatsen *matdistribution* innebär att färdiglagad matlåda levereras hem till den enskilde. Matlåda kan erhållas för både lunch och middag. Den enskilde är hänvisad till den leverantör som den valda utföraren har avtal med.

Sedan hösten 2019 pågår ett projekt² i hemvården (egen regi) för att se över hur tjänsten för inköp av dagligvaror kan effektiviseras genom digitalisering och varusändning från en leverantör. Vid digitala inköp av dagligvaror är tanken att hemtjänstpersonalen använder surfplattor för att stödja och hjälpa de enskilda att genomföra sina inköp online.

Dialog har inletts med kommunens upphandlingsenhet om framtida kravspecifikationer på en eventuell tjänst. Dock krävs ett nämndbeslut innan projektet kan fortsätta.

Vilka förbättringar tror du skulle förverkligas om kommunen skulle upphandla ett beställningssystem samt en leverantör av matleveranserna till hemtjänstberättigade?

Inom ramen för projektet – digitala inköp har omvärldsbevakning genomförts för att ta del av andra kommuners erfarenheter av motsvarande tjänster.

De förbättringar som skulle förverkligas genom att gå över till en digital lösning med en matleverantör är förmodligen att det blir enklare och effektivare för såväl hemtjänstpersonalen som för enskilda brukare att göra matinköp. Förutom förbättrad arbetsmiljö för hemtjänstpersonalen kommer tidsåtgången för motsvarande serviceinsatser (inköp) med relaterade uppgifter att minska och tiden kan användas på annat sätt i verksamheten. För de enskilda handlar det bland annat om att kunna få mat levererad via digitala tjänster med möjlighet till ökad delaktighet och matvariation i inköpen.

Eventuell miljöpåverkan behöver tas hänsyn till. I nuläget använder fyra av tolv hemvårdsområden (egen regi) bil vid inköp på grund av långa avstånd.

Caroline Hoffstedt (S)

Kommunalråd

² ESF-projekt, Utbildningsprogram i tjänstedesign