14.

Uppsala KOMMUN

ÄLDREFÖRVALTNINGEN

Handläggare
Bergman-Kyllönen Magnus

Datum
2019-01-28

Diarienummer
ALN-2017-0646.01

Äldrenämnden

Äldrenämndens årsbokslut 2018

Förslag till beslut
Äldrenämnden föreslås besluta

att godkänna nämndens ekonomiska årbokslut 2018,

att godkänna nämndens sammanställda analys 2018,

att godkänna uppföljning av kommunfullmäktiges mål och uppdrag samt nämndens åtgärder 2018,

att godkänna uppföljning av nämndens internkontrollplan 2018, och

att överlämna det ekonomiska årsbokslutet och övrig uppföljning till kommunstyrelsen.

Sammanfattning
Äldrenämndens årsbokslut 2018 innefattar både nämndens ekonomiska bokslut, samt uppföljning av hur nämnden uppnått de inriktningsmål och uppdrag som tilldelats nämnden av fullmäktige. Uppföljning och avrapportering har även genomförts av nämndens internkontrollplan 2018.

För 2018 redovisar äldrenämnden ett ekonomiskt resultat på – 13 mnkr, vilket var en markant förbättring jämfört med 2017 (- 67 mnkr). Uppföljningen per december av kommunfullmäktiges mål och uppdrag till äldrenämnden, samt nämndens åtgärder i verksamhetsplanen visar även att nämnden nått måluppfyllelse helt för tre av inriktningsmålen, i hög grad för fyra inriktningsmål och delvis för ett inriktningsmål.

Postadress: Uppsala kommun äldreförvaltningen, 753 75 Uppsala
Telefon: 018-727 00 00 (växel)
E-post: aldreforvaltningen@uppsala.se
www.uppsala.se

Ärendet

Äldrenämndens ekonomiska årsbokslut 2018

Äldrenämnden redovisar ett ekonomiskt resultat på – 13 mnkr för 2018 vilket var en markant förbättring jämfört med 2017 (- 67 mnkr). Avvikelsen mot budgetramen för 2018 beror främst på utebliven överlåtelse av lokal inom korttidsverksamhet som var en planerad och budgeterad besparing på 7 mnkr för 2018. Därutöver har en ökad volym inom hemtjänsten (ordinärt boende) tillsammans med ökade kostnader för inhyrd personal också bidragit till den negativa avvikelsen mot budgetramen.

Äldrenämndens sammanställda analys 2018

Nämndens sammanställda analys utgör nämndens verksamhetsberättelse och redovisar de viktigaste händelserna inom nämndens ansvarsområde under året, samt de utmaningar som nämnden står inför framöver. Analysen sammanfattar och redovisar även nämndens uppfyllande av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder på övergripande nivå och utveckling av kvalitetsmått och kostnadsmått över tid.

Uppföljning per december av fullmäktiges mål och uppdrag till nämnden, samt uppföljning av nämndens åtgärder i verksamhetsplanen 2018

Uppföljningen per december av kommunfullmäktiges mål och uppdrag till äldrenämnden, samt nämndens åtgärder i verksamhetsplanen visar att nämnden nått måluppfyllelse helt för tre av inriktningsmålen, i hög grad för fyra inriktningsmål och delvis för ett inriktningsmål. En överväldigande del av kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden och nämndens åtgärder är färdiga eller fortgår enligt plan. Ett fåtal uppdrag och åtgärder är ej påbörjade, försenade eller stoppade, dessa beskrivs i nämndens sammanställda analys och i särskild uppföljningsbilaga gällande kommunfullmäktiges mål och uppdrag samt nämndens åtgärder.

Uppföljning och avrapportering av nämndens internkontrollplan 2018

Samtliga fem kontrollmoment från 2018 års internkontrollplan har varit föremål för granskning. Tre av kontrollmomenten var genomförda utan anmärkning, ett genomfört med anmärkning (nr 2) och ett inte alls genomfört (nr 5). Flera av årets kontrollmoment föreslås till nästa års internkontrollplan, antingen i samma form som 2018, eller med vissa anpassningar, i syfte att fortsatt kontrollera riskområdet.

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin
Förvaltningsdirektör

Bilaga 1. Nämndens ekonomiska årsbokslut 2018
Bilaga 2. Nämndens sammanställda analys 2018
Bilaga 3. Uppföljning av nämndens verksamhetsplan 2018
(kommunfullmäktiges mål och uppdrag samt nämndens åtgärder)
Bilaga 4. Avrapportering av nämnden internkontrollplan 2018

Bilaga 1

Nämndbehandlas 2019-02-07

Äldrenämnden – ekonomiskt årsbokslut för 2018

ÄLDRENÄMNDEN	Nettokostnad		Avvikelse från KF-budget		
	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Bokslut	Prognos
Belopp i miljoner kronor	2018	2018	2018	2017	201808
Nämnden totalt	1 793	1 806	-13	-67	-9
Politisk verksamhet	1	1	0	0	0
Öppen verksamhet	59	64	-5	-6	-7
Ordinärt boende	740	773	-33	-77	-25
Särskilt boende	993	967	26	15	23
Övriga verksamheter	0	0	0	1	0

	KF-budget	Bokslut
	2018	2018
Nettoinvesteringar	14	7

Bilaga **Resultaträkning 2018**

Nettokostnader per verksamhet

Äldrenämnden redovisar ett resultat för 2018 på – 13 mnkr. Resultatet var inom det prognosintervall, - 9 mnkr +/- 4 mnkr, som gavs i delårsbokslutet per augusti 2018. Det var också markant bättre än 2017 års resultat på - 67 mnkr.

Nämndens största verksamhet, särskilt boende, visar ett överskott på 26 mnkr och ordinärt boende ett underskott på – 33 mnkr. Underskottet i ordinärt boende uppvägs till stora delar av överskottet inom särskilt boende men förklaras främst av en skevhet i tidigare fördelning av kommunbidrag mellan dessa båda verksamheter. Åtgärd har vidtagits inför 2019 gällande fördelningen av kommunbidraget mellan verksamheterna[1].

Intäkter

En av nämndens största externa intäktskällor, taxor och avgiftsintäkter från brukare, har i förhållande till föregående år ökat med c a 10 mnkr (+ 8 procent) till 130 mnkr totalt för 2018. Detta är främst drivet av högre volym inom ordinärt och särskilt boende. Ökningen av avgiftsintäkterna är relativt jämnt fördelad mellan hemtjänst (ordinärt boende) och särskilt boende.

Nämnden har också haft c a 9 mnkr i minskade momsintäkter mot 2017. Det har främst sin förklaring i att egen regin under 2018 övertagit flera vårdboenden från extern regi vilket betingar lägre momsintäkter.

[1] Kommunbidrag på 26 mnkr har inför 2019 flyttats från särskilt boende till ordinärt boende (23 mnkr) och till öppna insatser 3 mnkr.

Kostnader

En av de enskilt största förklaringsposterna till den negativa budgetavvikelsen på totalt 13 mnkr för 2018 kan härledas till utebliven besparing för planerad överlåtelse av lokal inom korttidsverksamhet (ordinärt boende). Budgeterad besparing för detta var drygt 7 mnkr (netto) för 2018.

Under 2018 har också en kraftig volymökning skett inom hemtjänsten (ordinärt boende) både avseende extern och egen regi. Volymökningen under 2018 har varit c a 10 procent inom egen regi och c a 7 procent inom extern regi sett till genomsnittligt antal hemvårdstimmar per månad. Det betydde c a 7 mnkr i högre kostnader än budgeterat mot privata hemtjänstföretag och drygt 10 mnkr i högre volym till egen regi (sistnämnda inom egen nämnd).

Övriga förklaringar till budgetavvikelsen var att kostnader för inköp av arbetskläder till personal inom hemtjänsten gjorts i slutet av året vars omfattning var c a 2 mnkr högre än i budget.

En förklaring till att personalkostnaderna ökat markant under 2018 beror på övertagandet av 9 stycken vårdboenden till egen regi från extern regi (se bilaga resultaträkning nedan).

Nettokostnader per verksamhet 2018 och 2017 mot prognos och budget följer av tabell 1 nedan.

Tabell 1. **Nettokostnader[2] per verksamhet 2018**

Nettokostnader Totalt per verksamhet	tkr Utfall	tkr Prognos	tkr Avvikelse prognos	tkr Budget	tkr Avvikelse budget	tkr Utfall 2017
Politisk verksamhet	-1 363	-1 468	105	-1 369	6	-933
Öppna insatser	-63 898	-65 653	1 754	-62 856	-1 042	-59 934
Ordinärt boende	-773 513	-765 437	-8 076	-758 231	-15 282	-776 700
Särskilt boende	-967 193	-969 808	2 616	-970 460	3 268	-923 328
Totalt	**-1 805 967**	**-1 802 366**	**-3 601**	**-1 792 916**	**-13 051**	**-1 760 896**

Av tabell 1 ovan framgår att störst negativ avvikelse, både mot prognos (8 mnkr) och budget (15 mnkr), finns inom ordinärt boende. Mot budget förklaras den negativa avvikelsen främst av planerad men ej överlåten lokal inom korttidsverksamhet och av högre volym inom hemtjänsten (se ovan). Noterbart är dock att nettokostnaderna inom ordinärt boende samtidigt är lägre än föregående år vilket förklaras bland annat av effektiviseringar inom egen regins hemtjänst. Övriga verksamheter visar ett överskott mot prognosen och budget med undantag för öppna insatser som visar en negativ avvikelse på drygt 1 mnkr mot budget.

Investeringar

Totalt har investeringar gjorts på c a 7 mnkr för 2018. Den största delen har gjorts inom särskilt boende där uppgradering av trygghetslarm inom egen regi varit en väsentlig del. Total investeringsram var 14 mnkr för 2018. En del av förklaringen till att hela investeringsramen inte nyttjats för 2018 är att projektet med övertagande av 9 stycken vårdboenden har varit ett

[2] Med nettokostnader avses verksamhetens intäkter minus verksamhetens kostnader.

mycket stort projekt i sig vilket till viss del gått ut över den tid som kunnat ägnats åt investeringar.

Välfärdsteknik (wi-fi på boenden).

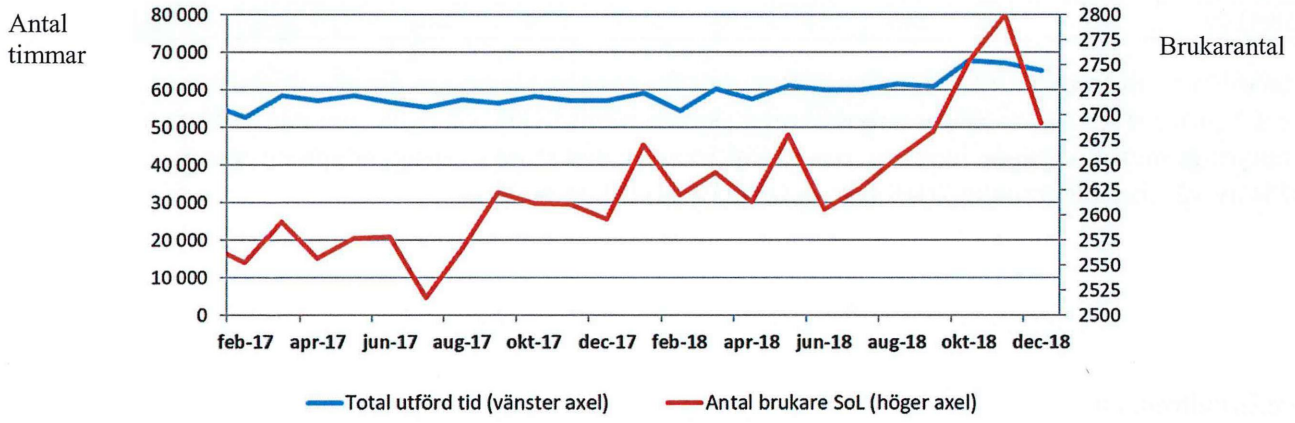
I juni beslutade regeringen att avsätta 350 mnkr till kommunerna för satsningar på välfärdsteknik inom äldre- och funktionshinderomsorgen. Uppsala kommun tilldelades 5,8 mnkr. Samverkan har skett mellan äldrenämnden och omsorgsnämnden ifråga om hur dessa medel nyttjats. Medlen har bland annat använts till att bygga ut wi-fi på särskilda boenden.

Volymutveckling

Hemtjänst (ordinärt boende)

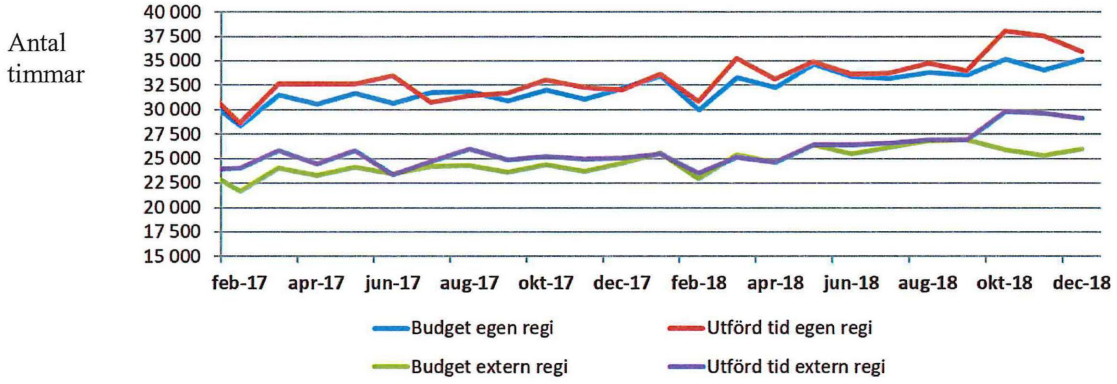
I diagram 1 nedan visas volymutveckling mellan 2017 och 2018 av antal brukare med hemtjänst i Uppsala kommun och total mängd utförd tid av hemtjänst per månad samma period. Den utförda tiden är det som Uppsala kommun ersätter utförarna av hemtjänst för. Under 2018 har också en kraftig volymökning skett inom hemtjänsten (ordinärt boende) både avseende extern och egen regi. Volymökningen under 2018 har varit c a 10 procent inom egen regi och c a 7 procent inom extern regi sett till genomsnittligt antal hemvårdstimmar per månad. Ökningen av antalet brukare med hemtjänst är mindre än ökningen av genomsnittlig tid (timmar) per brukare, 3,7 procent för 2018.

Diagram 1. **Antal brukare med hemtjänst (SoL) och totalt utförd tid**



I diagram 2 nedan visas budget och utfall för egen och extern regi inom hemtjänst 2017 och 2018. Av diagrammet följer att mönstret tenderar vara lika mellan egen och extern regi ifråga om volymutveckling med en relativt kraftig ökning under andra halvan av året.

Diagram 2. **Utfall mot budget – hemtjänst egen och extern regi**



Särskilt boende

I tabellen nedan visas volymökningen sett till antal platser för de tre driftsformerna som finns inom Uppsala kommun.

Fördelning boendeplatser 2017-2018									
	2017				2018				
	mars	juni	sept	dec	mars	juli	sept	dec	Volymförändring
Platser total	1558	1565	1580	1613	1665	1681	1684	1687	**5%**
EGEN REGI	586	572	568	568	872	883	884	880	55%
LOU externa	687	695	640	643	374	343	343	343	-47%
LOV externa	285	298	372	402	419	455	457	464	15%
% andel LOV	18%	19%	24%	25%	25%	27%	27%	28%	

Av tabellen ovan framgår att volymökningen totalt för samtliga boenden för alla driftsformer var c a 5 procent för 2018. Störst volymökning skedde inom LOV och egen regi där ökningen var betydligt mer. Ökningen inom egen regi förklaras av den stora övertagandeprocess som skedde av vårdboenden under 2018 från extern (LOU) till egen regi.

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin

Förvaltningsdirektör

Bilaga **Resultaträkning 2018**

Resultaträkning	Resultat 2018	Prognos 2018	Diff vs prognos	Budget 2018	Diff vs budget	Resultat 2017
Försäljningsintäkter	40 930	36 100	4 830	29 851	11 078	35 722
Taxor och avgifter	130 690	129 573	1 118	126 368	4 322	120 978
Hyror och arrenden	75 648	75 216	432	3 041	72 607	2 966
Bidrag	142 769	131 456	11 313	110 800	31 969	130 885
Försäljning av verksamhet och tjänster	1 062 005	1 046 909	15 096	1 031 242	30 763	860 514
Verksamhetens intäkter	**1 452 042**	**1 419 254**	**32 788**	**1 301 302**	**150 740**	**1 151 065**
Övriga lämnade bidrag	-44 771	-43 240	-1 531	-39 920	-4 851	-44 532
Köp av huvudverksamhet	-1 684 428	-1 677 209	-7 218	-1 645 853	-38 575	-1 614 019
Löner	-710 030	-704 254	-5 776	-728 727	18 698	-595 242
Upplupna semesterlöner	-777	-1 058	282	-635	-142	911
PO-pålägg	-276 521	-275 055	-1 466	-285 846	9 325	-231 338
Övriga personalkostnader	-816	-564	-252	-478	-338	-4 703
Lokal- och fastighetskostnader	-218 390	-221 082	2 692	-126 715	-91 676	-149 848
Övriga främmande tjänster	-55 806	-52 278	-3 528	-52 085	-3 721	-48 346
Inhyrd personal	-28 415	-26 645	-1 770	-10 341	-18 074	-27 186
Effektiviseringskrav		450	-450	3 976	-3 976	
Övriga verksamhetskostnader	-135 645	-117 806	-17 839	-105 248	-30 397	-110 078
Gemensamma kostnader KLK	-98 745	-99 224	479	-97 770	-975	-83 845
Verksamhetens kostnader	**-3 254 392**	**-3 217 963**	**-36 378**	**-3 089 642**	**-164 699**	**-2 908 225**
Av- och nedskrivningar	-3 617	-3 655	39	-4 584	967	-3 736
Verksamhetens nettokostnader	**-1 805 967**	**-1 802 366**	**-3 601**	**-1 792 924**	**-13 043**	**-1 760 896**
KOMMUNBIDRAG	**1 793 213**	**1 793 213**	**0**	1 793 213	0	1 693 849
Finansnetto	**-256**	**-259**	**3**	**-297**	**41**	-270
Årets resultat	**-13 009**	**-9 411**	**-3 598**	0	-13 009	**-67 317**

Bilaga 2

Äldrenämndens sammanställda analys inför årsredovisningen

Viktiga händelser under året

Inom det särskilda boendet har ytterligare ett boende tillkommit under året inom extern regi LOV[1]. Samtidigt har upphandlad verksamhet minskat i omfattning, genom övertagande/återgång av totalt nio vård- och omsorgsboenden i extern regi (LOU[2]) till kommunal egenregi. Övertagandet har varit ett stort projekt inom äldreförvaltningen under året. Hävning har även genomförts av ett avtal med en extern utförare och äldrenämnden har dessutom genomfört ett övertagande av ytterligare ett boende innan avtalstidens slut.

Nya förfrågningsunderlag inom ramen för LOV för hemtjänst och hemsjukvård har antagits av nämnden. Nya ersättningsnivåer har också fastställts för de olika insatserna inom hemtjänsten och hemsjukvården. Ersättningen för vissa insatser som service och matlåda har sänkts medan ersättningen för flera andra insatser har höjts.

En lokal- och bostadsförsörjningsplan för vård och omsorg om äldre har tagits fram och antagits av kommunstyrelsen. Planen innefattar behovsprognoser gällande bostäder och lokaler inom nämndens ansvarsområde och anger även åtgärder och utredningsåtgärder inom området.

Heltid som norm infördes 2017 och alla tillsvidareanställda medarbetare har sedan dess en heltidsanställning. Detta har medfört att förvaltningen ses som en attraktiv arbetsgivare men det har också inneburit en utmaning för verksamheten att dels få ekonomin att gå ihop, dels få till hållbara och attraktiva scheman för medarbetarna.

Beslut om att införa anställningsgaranti för de som de som studerat till undersköterska på omsorgsprogrammet och vuxenutbildning har lett till att äldreförvaltningen fått möjlighet att rekrytera fler medarbetare. Erfarenheten av det första halvåret med anställningsgarantin visar dock också på utmaningar i matchningen mellan verksamhetens behov och de sökandes kompetens.

Under 2018 har ett betydande antal korttidsplatser avvecklats, främst genom nedläggning av Vipängen. Uppsala har haft ett stort antal korttidsplatser jämfört med övriga kommuner. I och med avvecklingen av Vipängen har arbetet intensifieras med att ge vården i ordinärt boende. Detta medför att brukaren, om trygghet och rätt förutsättningar ges, har möjlighet att stanna längre hemma innan behov av särskilt boende uppstår.

En statlig satsning för ökad bemanning på tre år har gett äldreomsorgen i Uppsala möjlighet att utforska och prova nya arbetssätt och nya aktiviteter för brukare på äldreboenden och hemvården. Stimulansmedlen har fördelats till både externa verksamheter och den egna regin. Under tre år har verksamheterna tagit del av satsningen, som har skapat guldkant för brukare och medarbetare och inneburit 33 miljoner kr att fördela per år. Medlen har gett möjlighet att utöka bemanningen och att introducera nya medarbetare till verksamheterna.

---

[1] Lagen om valfrihetssystem
[2] Lagen om offentlig upphandling

Projektet avslutades med att alla företag som erhållit medel erbjöds hjälp med att ta fram en handlingsplan för att möjliggöra aktiviteter som verksamheterna kan fortsätta när stimulansmedlen upphör. Ett sätt att fördela erfarenheterna har varit att en gång per år erbjuda inspirationsträffar där verksamheterna delat med sig av sina projekt och erfarenheter

En nationell satsning har genomförts när det gäller välfärdsteknik, där äldreförvaltningen tillsammans med omsorgsförvaltningen rekvirerat 5 800 000 kr under perioden juni-december 2018. Medlen har använts till att satsa på utbyggnad av wi-fi, öka takten för digitalisering av trygghetslarm, samt för att starta en pilot av trygghetsskapande teknik på Trygghetsjouren

Organisationsförändringar

Avdelningen för rådgivning och bistånd har genomgått en omorganisation där syftet har varit att skapa en effektivare och tydligare indelning i organisationen, samt en kontaktväg in i avdelningen. De omvärldsförändringar som påverkat behovet av omorganisering av avdelningen har varit behovet av "En kontaktväg" in i avdelningen samt ny lagstiftning "Samverkan vid in- och utskrivning i slutenvård" för ett mer effektivt utskrivningsflöde i samverkan med Regionen. Behovet av omorganisering har även påverkats av att det inom avdelningen tillskapats karriärvägar för biståndshandläggare i form av inrättande av specialisthandläggare, för stöd i introduktion för nya medarbetare samt handläggningsprocessen

Avdelningen för strategi och plan har avvecklats organisatoriskt den 31 december och avdelningens medarbetare överflyttats till avdelningen för avtal och marknad. Syftet med omorganisationen har varit att stärka och utveckla förvaltningens strategiska arbete, genom en samlad organisering av de strategiska resurserna.

Omvärldsförändringar

Riksdagen har beslutat att fr.o.m. den 1 juni 2018 ge kommuner möjlighet att erbjuda hemtjänst till äldre personer utan behovsprövning. Den nya bestämmelsen syftar till att ge de kommuner, som så önskar, möjlighet att bevilja äldre insatser inom äldreomsorg på ett enklare sätt och med större utrymme för delaktighet. Tanken är också att ge möjlighet att begränsa ett resurskrävande utredningsarbete till förmån för att utveckla uppföljning av kvalitet, nöjdhet och effektivitet. Äldrenämnden kommer att utreda möjligheterna till s.k. förenklad biståndsbedömning inom hemtjänsten under 2019.

Riksdagen har beslutat att ge kommuner, som så önskar, möjlighet att införa en ny särskild boendeform fr.o.m. den 2 april 2019. I förarbetena har den nya boendeformen benämnts biståndsbedömt trygghetsboende. Den föreslagna ändringen syftar till att tydliggöra kommunernas möjlighet att inrätta särskilda boenden som är anpassade och utformade för äldre som har ett vårdnadsbehov som understiger heldygnsvård, men som inte längre upplever det som tryggt att bo kvar i det egna hemmet. Ett ytterligare syfte med förslaget är att bryta den isolering som många av de äldre som bor kvar hemma lider av. Skillnaden mellan ordinärt boende och biståndsbedömt trygghetsboende är att den äldre får möjlighet att komma till ett boende som t.ex. kan erbjuda gemensamma måltider, kulturella aktiviteter och umgänge. Stöd och hjälp i form av hemtjänst ska kunna erbjudas efter sedvanlig biståndsprövning. Äldrenämnden kommer under 2019 att utreda införandet av denna boendeform i kommunen.

Måluppfyllelse

Ekonomi

ÄLDRENÄMNDEN	Nettokostnad		Avvikelse från KF-budget		
	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Bokslut	Prognos
Belopp i miljoner kronor	2018	2018	2018	2017	201808
Nämnden totalt	1 793	1 806	-13	-67	-9
Politisk verksamhet	1	1	0	0	0
Öppen verksamhet	59	64	-5	-6	-7
Ordinärt boende	740	773	-33	-77	-25
Särskilt boende	993	967	26	15	23
Övriga verksamheter	0	0	0	1	0

	KF-budget	Bokslut
	2018	2018
Nettoinvesteringar	14	7

Äldrenämnden redovisar ett resultat på – 13 mnkr för 2018 vilket var en markant förbättring jämfört med 2017 (- 67 mnkr). Avvikelsen mot budgetramen för 2018 beror främst på utebliven överlåtelse av lokal inom korttidsverksamhet som var en planerad och budgeterad besparing på drygt 7 mnkr för 2018.

Därutöver har en ökad volym inom hemtjänsten (ordinärt boende) tillsammans med ökade kostnader för inhyrd personal också bidragit till den negativa avvikelsen mot budgetramen.

På intäktssidan kan noteras fortsatt högre externa intäkter från taxor och avgifter från brukare under 2018. Ökningen av intäkter är ca 10 mnkr för 2018 mot 2017 (ca 8 procents ökning). Ökningen är främst drivet av en ökad volym både inom ordinärt boende (hemtjänst) och särskilt boende. Denna intäktsökning från taxor och avgifter var nästan identisk med de minskade momsintäkter på 9 mnkr som härrör från övertagandet av 9 vårdboenden till egen från extern regi som skedde under 2018. Dessa övertagande boenden betingar nämligen lägre momsintäkter för nämnden än tidigare.

Inriktningsmål, uppdrag och åtgärder

Under år 2018 aviserades kommunfullmäktiges uppdrag utifrån nio övergripande inriktningsmål. Av dessa var samtliga aktuella för äldrenämnden utom ett som avsåg den pedagogiska verksamheten[3]. Mängden uppdrag och åtgärder under fullmäktiges inriktningsmål framgår av tabell 1 nedan. Av den kvantitativa sammanställningen framgår att den största mängden åtgärder som äldrenämnden aviserat för 2018, kanske föga överraskande, fokuserat på mål 7, avseende vård och omsorg efter behov. Här återfanns en knapp fjärdedel av samtliga åtgärder.

Tabell 1: *Fördelning av uppdrag och åtgärder utifrån fullmäktiges inriktningsmål för 2018.*

Inriktningsmål	Antal uppdrag	Andel av samtliga uppdrag %	Antal åtgärder	Andel av samtliga åtgärder %
1. Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi	5	13	23	17
2. Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i	3	8	8	6
3. Uppsala stad och landsbygd ska växa smart och hållbart	6	15	19	14
4. Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna	3	8	10	8
5. Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete	5	13	9	7
6. Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande	Ej aktuellt för äldrenämnden			
7. I Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov	7	18	31	23
8. Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället	5	13	14	11
9. Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala	5	13	18	14
Totalt	**39**	**100**	**132**	**100**

När det gäller måluppfyllelsen inom de olika inriktningsmålen redovisas utfallet schematiskt i tabell 2. Här framgår, i en enkel kvantitativ redovisning, att nämnden under 2018 nått måluppfyllelse helt eller i hög grad för samtliga inriktningsmål som varit aktuella för nämnden.

Tabell 2: *Måluppfyllelse i förhållande till inriktningsmål under 2018.*

inriktningsmål	Måluppfyllelse *Helt*	*I hög grad*	*Delvis*	*Ej uppfyllt*
1. Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi		X		
2. Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i		X		
3. Uppsala stad och landsbygd ska växa smart och hållbart		X		
4. Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna	X			
5. Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete		X		
6. Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande	*Ej aktuellt för äldrenämnden*			
7. I Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov	X			
8. Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället		X		
9. Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala	X			
Totalt	**3**	**5**	**0**	**0**

I tabell 3 och 4 görs en redovisning av hur måluppfyllelsen varit ifråga om de uppdrag som fullmäktige ålagt äldrenämnden, samt de åtgärder som nämnden formulerat utifrån uppdragen i sin verksamhetsplan.

[3] Gäller inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande.

Av de totalt 39 uppdragen kan konstateras att hälften var färdiga vid årets slut (20 uppdrag)[4]. Knappt 40 procent (15 uppdrag) var påbörjade och fortgick enligt plan, medan ett mindre antal uppdrag var i vänteläge, försenade eller stoppade.

Av de totalt 132 åtgärderna kan konstateras att drygt hälften (68) var färdiga vid årets slut. Drygt 30 procent (43) var påbörjade medan nio procent (12) var i vänteläge. Ett mindre antal åtgärder var ej påbörjade, försenade eller stoppade.

Tabell 3: *Måluppfyllelse ifråga om olika uppdrag under inriktningsmålen för 2018.*

	Måluppfyllelse föruppdrag					
Inriktningsmål	*Färdigt*	*Påbörjat*	*Väntar*	*Ej påbörjat*	*Försenat*	*Stoppat*
1. Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi	3	1	0	0	0	1
2. Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i	2	1	0	0	0	0
3. Uppsala stad och landsbygd ska växa smart och hållbart	3	2	0	0	1	0
4. Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna	0	2	0	0	0	1
5. Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete	5	0	0	0	0	0
6. Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande		*Ej aktuellt för äldrenämnden*				
7. I Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov	1	6	0	0	0	0
8. Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället	1	3	1	0	0	0
9. Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala	5	0	0	0	0	0
Totalt	**20**	**15**	**1**	**0**	**1**	**2**

Tabell 4: *Måluppfyllelse ifråga om olika åtgärder under inriktningsmålen för 2018.*

	Måluppfyllelse föruppdrag					
Inriktningsmål	*Färdigt*	*Påbörjat*	*Väntar*	*Ej påbörjat*	*Försenat*	*Stoppat*
1. Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi	15	3	4	0	0	1
2. Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i	4	1	1	1	1	0
3. Uppsala stad och landsbygd ska växa smart och hållbart	10	5	2	0	2	0
4. Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna	0	7	3	0	0	0
5. Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete	7	1	0	0	0	1
6. Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande		*Ej aktuellt för äldrenämnden*				
7. I Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov	12	18	0	0	0	1
8. Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället	4	7	2	0	0	1
9. Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala	16	2	0	0	0	0
Totalt	**68**	**43**	**12**	**2**	**3**	**4**

När det gäller de fåtal uppdrag och åtgärder som är ej påbörjade, försenade eller stoppade så ges en kort redovisning nedan:

Försenade uppdrag/åtgärder:

Försenat uppdrag: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande

[4] Som färdig betraktas även ett uppdrag eller åtgärd som fortsättningsvis hanteras utanför verksamhetsplanen inom ramen för ordinarie verksamhet.

Försenad åtgärd: Genom systematisk uppföljning inom ramen för valfrihetssystemet för hemvård säkerställa att andelen förnybar energi vid transporter succesivt ökar

Uppdraget är försenat när det gäller extern verksamhet. Däremot fortgår uppdraget enligt plan när det gäller egen regins verksamhet.
Åtgärden är försenad, då krav har lagts in i förfrågningsunderlag men systematisk uppföljning ännu inte görs. Tankar finns att följa upp via en enkät till alla utförare. Uppföljning ska även göras vid avtalsuppföljningar.

Försenad åtgärd: Med stöd av kommungemensamma principer fastslå nämndspecifika principer gällande att erbjuda trådlöst publikt nätverk till medborgare inom nämndens verksamheter
En utbyggnad kommer att göras med anledning av regeringens nyligen beslutade extrasatsning genom stimulansmedel för välfärdsteknik. Gäller personalen på vård- och omsorgsboende. Ytterligare klargöranden och insatser behövs gällande kommunala gästnät.

Stoppade uppdrag/åtgärder:
Stoppat uppdrag: Genomföra könskonsekvensbeskrivningar i samband med kommande investeringar
Stoppad åtgärd: Inför kommande investeringar säkerställa att könskonsekvensbeskrivning är genomförd
Uppdraget/åtgärden är stoppat. Behov finns av ytterligare vägledning från KLK om och hur uppdraget ska genomföras då äldrenämndens investeringsbudget är av liten omfattning och främst innefattar inventarier och IT.

Stoppat uppdrag: Genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunen
Uppdraget är stoppat då det inte bedöms beröra nämndens ansvarsområde.

Stoppad åtgärd: Se över regelverk och praxis samt subventioner till trygghetsbostäder
Åtgärden är stoppad i väntan på ställningstagande om ev. utfasning av subventionering av trygghetsbostäder. Slutligt ställningstagande planeras första kvartalet 2019.

Stoppad åtgärd: Kartlägga språkbakgrunder hos personal och brukare
Åtgärden har ej påbörjats p.g.a. oklarheter i hur åtgärden ska genomföras.

Stoppad åtgärd: Genomföra HBTQ-certifiering av minst två vård- och omsorgsboenden
Åtgärden är stoppad och kommer inte att genomföras, främst p.g.a. de förväntat höga kostnaderna för just denna specifika åtgärd. Äldrenämnden har däremot arbetat med bredare utbildningsinsatser, såsom HBTQ-utbildningar och även HBTQ-diplomering av kommunens träffpunkter.

Ej påbörjade åtgärder:
Delta i kommunens pågående arbete/utredning kring kommungemensamma principer gällande att erbjuda trådlöst publikt nätverk till medborgare inom Uppsala kommuns verksamheter
Åtgärden är ej påbörjad och det är oklart hur status i arbetet är. Arbete med trådlöst nätverk på kommunens vård- och omsorgsboenden fortsätter inom ramen för uppdrag i nämndens verksamhetsplan 2019. Ytterligare klargöranden och insatser behövs gällande kommunala gästnät.

Utvecklingen inom de verksamheter nämnden ansvarar för

Jämfört med genomsnittet för andra liknande kommuner är det en lägre andel av den äldre befolkningen i Uppsala, som har bistånd form av vård- och omsorgsboende och hemtjänst. Förändringarna under de senaste åren har varit små, med en liten ökning inom hemtjänsten som dock är långsammare än i liknande kommuner.

De helhetsomdömen som ges om äldreomsorgen i Socialstyrelsens brukarundersökning under de senaste åren ligger över tid i Uppsala kommun något lägre än genomsnittet för jämförbara kommuner. Skillnaderna är dock relativt små i procentenheter. För hemtjänsten är andelen ganska/mycket nöjda på samma nivå som föregående år. Inom särskilt boende har en viss minskning av andelen ganska/mycket nöjda skett för 2018. Gemensamt för en majoritet av samtliga kommuner är samtidigt att en överväldigande majoritet av de svarande uppger att de är ganska eller mycket nöjda med äldreomsorgen.

När det gäller personalkontinuiteten så har Uppsala under de senaste åren uppvisat en något lägre personalkontinuitet jämfört med liknanden kommuner. Skillnaderna har dock minskat något över tid och 2018 har personalkontinuiteten också förbättrats något jämfört med föregående år.

Tabell 5: *Volymer, kostnader, omdömen och personalkontinuitet jämfört med andra liknande kommuner (R9[5])2014-2018.*

År	2014	2015	2016	2017	2018
Volymer					
Invånare 65 år och äldre i särskilt boende	4,3	4,2	4,2	4,3	-
Avvikelse jämfört med R9	-0,9	-0,5	-0,6	-0,4	-
Invånare 65 år och med hemtjänst i ordinärt boende	6,8	6,7	6,9	7,0	-
Avvikelse jämfört med R9	-0,8	-1,0	-1,4	-1,4	-
Nettokostnadsavvikelse *					
Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	10,6	7,1	5,2	4,4	-
Avvikelse jämfört med R9 **	12,6	8,7	8,4	6	-
Omdömen ***					
Hemtjänst andel ganska/mkt nöjda Totalt	87	86	88	86	86
Avvikelse jämfört med R9	-3	-4	-1	-3	-2
Särskilt boende andel ganska/mkt nöjda	80	78	80	81	78
Avvikelse jämfört med R9	-2	-4	-1	-1	-2
Personalkontinuitet****					
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	-	-	19	20	18
Avvikelse jämfört med R9	-	-	4	5	2

** Nettokostnad är bruttokostnad minus bruttointäkt. Nettokostnadsavvikelse är avvikelse i procent mellan nettokostnad och referenskostnad för äldreomsorg i kr/invånare.*

*** Plus betyder högre kostnader i Uppsala kommun.*

**** Socialstyrelsens brukarundersökning.*

*****Kommunens kvalitet i korthet KKiK. Av R9-kommunerna har Norrköping ej rapporterat 2016-2018, Örebro har ej rapporterat 2018.*

[5] Nätverket R9 består av Eskilstuna, Gävle, Jönköping, Linköping, Norrköping, Södertälje, Uppsala, Västerås och Örebro

Framtida utmaningar
En kraftig ökning av de äldre åldersgrupperna väntar i Uppsala. 2018-2021 förväntas drygt 250 personer årligen träda in i 80-årsåldern. Den största befolkningsökningen i denna åldersgrupp väntas dock ske under de efterföljande åren och fram till år 2030. Under perioden 2021-2030 förväntas en ökning på närmare 5 600 personer eller motsvarande drygt 600 personer årligen. I denna åldersgrupp har för närvarande omkring var tredje någon form av insats och de utgör omkring 75-80 % av brukarna inom kommunens äldreomsorg.

För att möta det ökade antalet äldre är av stor strategisk betydelse att försöka påverka och optimera alla de faktorer som påverkar möjligheterna att leva ett hälsosamt liv i oberoende på äldre dagar i kommunen. Här är initiativet att verka för en äldrevänlig kommun centralt och i det, inte minst, möjligheten att skapa ett partnerskap med andra samhällsaktörer. Många påverkansfaktorer, t.ex. sådant som rör kommunikationer och hälso- och sjukvård, ligger utanför det som kommunen fullt ut kan påverka.

Samhällsplaneringen behöver utformas för att öka tillgängligheten, inte bara i fysiskt avseende utan även för att ge tillgång till service och möjligheter till full delaktighet i samhällslivet. Äldrenämnden är en aktör bland flera inom samhällsplaneringen och behöver därför intensifiera sin medverkan och samarbetet med bl.a. stadsbyggnadsförvaltningen. En viktig del i detta är att stimulera ett ökat utbud på äldrebostäder på den ordinarie bostadsmarknaden i form av trygghetsbostäder och seniorbostäder.

Förebyggande och hälsofrämjande insatser kommer fortsatt att vara centrala för att, om möjligt, skjuta omsorgsbehov på framtiden och ge äldre möjligheter till ökad livskvalitet. Dessa insatser behöver utvärderas och utvecklas för att i ännu högre grad nå de personer där behovet är som störst. När det gäller de förebyggande insatserna är även samverkan med civilsamhället en viktig resurs som behöver utvecklas.
Också ifråga om själva äldreomsorgen kommer det att behövas flera åtgärder för att möta de ökade behoven, hit hör t.ex.

- ökade insatser kring personalrekrytering och kompetensförsörjning,
- ökat nyttjande av innovationer, digitalisering, välfärdsteknik och nya tjänstekoncept,
- anpassningar av policyer och riktlinjer, samt
- effektiviseringar.

Andelen vård- och omsorgsboenden inom ramen för LOV har succesivt ökat i Uppsala under de senaste åren och denna ökning förväntas fortsätta framöver. Inom denna upphandlingsform så svarar utföraren inte bara för utförandet av omsorgen, utan även för fastigheten och annan tillhörande infrastruktur. Fri etableringsrätt råder. Under de senaste åren har utbyggnaden av vård- och omsorgsbostäder nästan uteslutande skett inom ramen för LOV och denna trend förväntas fortsätta under de kommande åren. Detta sammantaget utgör en utmaning för nämndens möjligheter att styra och planera utbyggnaden av vård- och omsorgsbostäder i kommunen framöver.

Regeringen har beslutat om en översyn av socialtjänstlagen som ska vara klar i juni 2020. I uppdraget finns önskemål om att socialtjänstens verksamhet ska kunna anpassas efter förändringar i omvärlden på ett annat sätt än idag. Likaså lyfts frågan om vikten av samverkan mellan berörda aktörer, för att samhällets resurser ska användas på bästa sätt. Ytterligare önskemål gäller att skynda på utvecklingen mot en kunskapsbaserad socialtjänst. Den enskilde ska erbjudas en socialtjänst som utgår från individens behov och där insatserna

bygger på bästa tillgängliga kunskap. Utredaren har också fått i direktiv att undersöka möjligheten för kommuner att tillgängliggöra insatser samtidigt som en jämlik, likvärdig och rättssäker socialtjänst säkerställs.

Bilaga 3

Verksamhetsplan 2018

Fas: *Uppföljning per december Verksamhetsplan 2018* ***Rapportperiod:*** *2018-12-31*
Organisation: *4200 - Äldrenämnden (ÄLN)*

KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Nämnden har arbetat aktivt med åtgärder för att uppnå en ekonomi i balans 2018. Arbete har genomförts för kostnadseffektivisering och en hållbar ekonomi inom ex. översyn av taxor och avgifter, projektet heltid som norm samt samutnyttjande och samlokalisering av verksamheter inom egen regin. Åtgärderna har haft effekt men nämnden förväntas inte fullt ut nå en ekonomi i balans 2018.

Investeringsplan är framtagen och åtgärder för främjande av digitalisering har genomförts.

Nämndens åtgärder för analyser för jämställdhetsbudgetering flyter på enligt plan. Analys är färdigställd inom hemvården/biståndshandläggningen. Förseningar när det gäller jämställdhetsanalyser inom öppna förebyggande insatser under föregående år har lett till att nämnden kommer fortsätta arbetet med jämställdhetsbudgetering inom detta område under 2019.

NÄMNDMÅL

Äldrenämnden ska använda sina ekonomiska resurser på ett hållbart sätt

Bedömning

Delvis uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har enbart uppnått delar av det den planerat för att bidra till målet.

Nämnden har arbetat aktivt med åtgärder för att uppnå en ekonomi i balans 2018. Arbete har genomförts för kostnadseffektivisering och en hållbar ekonomi inom ex. översyn av taxor och avgifter och projektet heltid som norm. Arbete har genomförts gällande samutnyttjande och samlokalisering av verksamheter, men arbetet inom egen regin är till viss del uppskjutet till efter flytt till nya lokaler, som är beräknad hösten 2019.

Åtgärderna har haft effekt, men nämnden ser inte ut att fullt ut nå en ekonomi i balans för 2018.

ÅTGÄRDER

Månatlig uppföljning med fokus på resultat och prognos kopplat till utfall och budget

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Till nämnden redovisas månadsbokslut över nämndens ekonomi kopplat till verksamhetsdelar som haft väsentlig betydelse för det ekonomiska resultatet föregående månad. Dessutom redovisas månadsvis resultatutfall både på totalnivå och per verksamhetsdel mot prognos och budget (för de verksamhetsdelar som betingar kommunbidrag).

Månadsrapportering inom samtliga avdelningar ger möjlighet till bättre förutsättningar för ekonomisk styrning, ökad medvetenhet om den egna verksamhetens ekonomi samt tydliggörande över vilka åtgärder som ska vidtas för att nå/hålla en ekonomi i balans.

Stärka samordningen av ekonomiska och verksamhetsspecifika styrsignaler

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Översyn av nämndrapport fortgår under 2019 inom ramen för ordinarie verksamhet/samverkan med ekonomistaben.

Genomföra översyn kring taxor och avgifter för brukare inom kommunen

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Förvaltningen har till nämnden lämnat förslag på nya taxor och avgifter för 2019 inklusive en detaljerad redovisning av hur Uppsala kommuns avgiftsuttag skiljer sig mot andra kommuner (R9-kommuner). En redovisning har för nämnden gjorts både vid juninämndens möte och till augustinämndens möte. Beslut togs av nämnden enligt det förslag som var skickat till nämnden inför mötet 23 augusti.

Implementera nämndens kommunikationsplan

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

En populärversion av nämndens målsättningar har tagits fram som ett Powerpoint-material. Materialet har presenterats av direktör vid ledarträff våren 2018.

Kommunikationsplanen har implementerats på förvaltningens avdelningar.

Arbeta vidare med projektet heltid som norm, bl.a. genom nya arbetssätt som delad personal

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Implementeringen gällande rätt till heltid inom hemvården och egen regins boenden har gått enligt plan. Utveckling av arbetsformer för implementeringen fortgår under 2019.

Kontinuerlig dialog gällande scheman och tjänstgöringsgrad görs inom hemvården. Alla får arbeta den procent de önskar.

Inom egen regins boenden är omvalet för samtliga verksamheter hanterat och scheman finns framtagna som börjar gälla 1 januari 2019. Schemana kommer följas upp med de utsedda "schemagrupperna" (bestående av medarbetare) ute i verksamheterna för att säkra effektiva

scheman och en god resursplanering. Planerare finns anställd under två år (till årsskiftet 2019/2020) för att stötta verksamheterna i detta arbete. Det är en stor svårighet att få ut all tid i verksamheterna och det medför ökade kostnader.

Inom förebyggande och jour arbetar alla verksamheter aktivt med frågan och erbjuder heltid till sina medarbetare, ytterligare insatser behövs främst inom korttidsvård.

Samutnyttja fordon mellan verksamheter över dygnet (egen regi)

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Vid samlokalisering av hemsjukvård, joursjukvård och nattpatrull (framflyttad till tredje kvartalet 2019) så kommer fordon att samutnyttjas optimalt över alla dygnets timmar. Förhoppning är också ett totalt antal färre bilar samt ökad möjlighet att rotera bilar med högt/lågt miltal till lämpliga verksamheter/områden. Planering är påbörjad i fokusgrupper.

För egen regins boenden är samutnyttjande inte aktuellt för närvarande men initieras när det blir aktuellt.

Samlokalisering av verksamheter (egen regi)

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

En översyn av förebyggande verksamheter för äldre är i slutfasen och förväntas färdigställas under våren 2019. Beslut har fattats att samlokalisera två dagverksamheter i Sävja. Korttidsplatser på Vipängen och Ödhumla har samlokaliserats till Linnés vård- och omsorgsboende

Samlokaliseringen för hemvården är flyttad till sommaren 2019.

Lokal som ska samlokalisera Hemsjukvård, Joursjukvård samt Nattpatrull är kontrakterad. Flytt är nu framflyttad från 1/3 2019 till 1/9 2019. Det är inte verksamheterna som orsakat förseningen.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

1.1 Aktivt och strategiskt söka extern finansiering

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt. Återsökning av stadsbidrag för flyktingmottagande sker regelbundet enligt framtaget arbetssätt och rutin. Extern finansiering, ex. statliga stimulansmedel har sökts och bevakats. Ansökan har gjorts om ESF-medel och medel har tilldelat för Innovationskompetens.

ÅTGÄRDER

Aktivt söka de statsbidrag och särskilda stimulansmedel som regeringen aviserat inom äldreområdet under 2018

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ytterligare stimulansmedel har tilldelats äldrenämnden under sommaren 2018, medlen ska användas för välfärdsteknik. Medlen fördelas tom 20181231. Prioriterade områden är framtagna och har fastställts.

Även korttidsverksamheter har projekt och ökad bemanning med hjälp av stimulansmedel

Aktivt och strategiskt bevaka/undersöka andra möjligheter till extern finansiering

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ansökan har gjorts om ESF medel och medel har tilldelat för Innovationskompetens tillsammans med Region Uppsala och Västerås stad. Bevakning sker gällande lämpliga ansökningsområden.

Återsökning av stadsbidrag för flyktingmottagande sker enligt framtaget arbetssätt och rutin.

Identifiera de personer vars insatser är återsökningsbara från Migrationsverket och eftersök ersättning för kommunens kostnader

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Återsökning av stadsbidrag för flyktingmottagande sker enligt framtaget arbetssätt och rutin.

1.2 Tydliggöra hur digitaliseringens möjligheter ska användas och dess utmaningar hanteras i verksamhetsplanering och affärsutveckling så att utvecklingen kan drivas så samlat och effektivt som möjligt

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt. Flera projekt är nu påbörjade för att främja digitaliseringens möjligheter inom nämndens verksamheter och en innovationsstrategi har tagits fram. Äldreförvaltningen deltar i projekt HVO 2019. Inom myndighetsutövningen har mobila arbetssätt utvecklats och fortsätter att utvecklas framöver.

ÅTGÄRDER

Skapa förutsättningar för att främja innovation och digitalisering i nämndens olika verksamheter

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Flera projekt har påbörjats och en innovationsstrategi har tagits fram.

Medverka i projekt HVO 2019

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Representanter från förvaltningens olika avdelningar ha medverkat i projektarbetsgrupp för upphandling/införande av nytt verksamhetssystem inom ramen för HVO 2019.

Öka användningen av mobila digitala verktyg i vardagsarbetet runt brukare (t.ex. dokumentation på plats hos brukare)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Rådgivning och bistånd har ökat användandet av mobila digitala arbetssätt i verksamheten under år 2018 och en arbetsgrupp arbetar vidare med utveckling av arbetssättet. Skypemöten genomförs vid planeringsmöten för utskrivning av patienter från slutenvård.

1.4 Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan. Analys för jämställdhetsbudgetering är slutförd för hemvården/myndighetsutövningen. Analyser kommer att genomföras inom ytterligare två verksamhetsområden under 2019. Kravställande av IT-system för myndighetsutövning för underlättande av jämställdhetsanalyser förväntas vara klart 2019. Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

ÅTGÄRDER

Slutföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom verksamhetsområdena träffpunkter och seniorrestauranger under 2018

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Genomförs inom ramen för kartläggningen av Öppna förebyggande insatser. Då denna kartläggning färdigställs först våren 2019 förväntas åtgärden inte vara klar förrän dess.

Att utifrån analys av träffpunkter och seniorrestauranger ta fram åtgärder för att minska eventuell ojämställdhet

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är ej påbörjad men det är enligt plan. Utifrån resultatet av kartläggningen av öppna förebyggande insatser (förväntas vara färdig våren 2019) utformas förslag för att minska ojämställdheten på träffpunkter och seniorrestauranger.

Fortsätta det påbörjade arbetet med att genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom verksamhetsområdet uppsökande hembesök och föreningsbidrag.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Könsuppdelad statistik finns framtagen för aktuella verksamhetsområden. Analys av statistiken genomförs under våren 2019 och samordnas med analys av könsuppdelad statistik för övriga förebyggande verksamheter.

Att utifrån analys av uppsökande hembesök och föreningsbidrag ta fram åtgärder i syfte att minska eventuell ojämställdhet.

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är ej påbörjad men det är enligt plan. Åtgärden påbörjas enligt plan under våren 2019 när analysen inom de aktuella områden beräknas ha färdigställts.

Fortsätta det påbörjade arbetet med att genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom verksamhetsområdet hemvård

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Dokumentationsgranskningen genomförd och en första analys klar som visar att ingen könsrelaterad ojämställdhet förekommer.

Att utifrån analys av hemvården ta fram åtgärder i syfte att minska eventuell ojämställdhet

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Dokumentationsgranskningen genomförd och en första analys klar som visar att ingen könsrelaterad ojämställdhet förekommer.

Delaktighet i kravställande av nytt IT-system. Inom ramen för HVO påverka vilket system vi ska ha och driva på för införande av nytt IT-system som stöder IBIC-modellen och tillåter framtagande av mer detaljerad och könsuppdelad statistik på insatsnivå.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Representanter för äldreförvaltningen har under 2018 deltagit i arbetsgrupp inför framtagande av kravspecifikation inför upphandling av nytt verksamhetssystem inom ramen för HVO2019. Arbetet fortgår under år 2019.

Fortsätta implementering av IBIC och säkerställa att det nya arbetssättet uppnår de förväntade effekterna på bl.a. likvärdighet och rättsäkerhet

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Aktivitetsplan för fortsatt implementering av IBIC avseende mål och bedömning är framtagen. Tre utbildningstillfällen är genomförda. Utveckling av arbetssätt enligt modell IBIC är ett ständigt pågående arbete.

1.5 Genomföra könskonsekvensbeskrivningar i samband med kommande investeringar

Status

Stoppad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är stoppat. Behov finns av ytterligare vägledning från KLK om och hur uppdraget ska genomföras då äldrenämndens investeringsbudget är av liten omfattning och främst innefattar inventarier och IT.

ÅTGÄRDER

Inför kommande investeringar säkerställa att könskonsekvensbeskrivning är genomförd

Status

Stoppad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är inte påbörjad. Behov finns av ytterligare vägledning från KLK om och hur åtgärden ska genomföras då äldrenämndens investeringsbudget är av liten omfattning och främst innefattar inventarier och IT.

1.6 Ta fram en långsiktig investeringsplan

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt. Långsiktig plan är framtagen över investeringar 2018 till 2028.

ÅTGÄRDER

Upprätta en långsiktig plan för investeringar utifrån nämndens investeringsbudget.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Långsiktig plan är framtagen över investeringar 2018 till 2028.

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet

Omfattande arbete har genomförts och fortgår för att underlätta innovationer i nämndens verksamheter, ex. inom ramen för "Tyst trygghet". Ett omfattande arbete har också genomförts för att implementera och stärka varumärkesplattformen utifrån ett äldreperspektiv, främst inom egen regin men även inom ramen för arbetet med Äldrevänlig kommun.

Arbete pågår i samarbete med KLK för att stärka nämndens krisberedskapsplanering genom framtagande av ledningsplan för hantering av störningar inom nämndens ansvarsområde. Arbetet med detta fortgår under 2019.

Arbete återstår när det gäller att kunna erbjuda trådlösa publika nätverk inom nämndens verksamheter. Detta kommer ske inom ramen för nämndens verksamhetsplan 2019 med fokus på vård- och omsorgsboenden.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

2.1 Underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Omfattande arbete och åtgärder har genomförts och fortgår inom flera av nämndens egenregiverksamheter, inom ramen för bl.a. "Tyst trygghet" och utveckling av nya arbetssätt på Trygghetsjouren med stöd av välfärdsteknik.

Fortsatt arbete gällande trådlöst gästnät (wifi) återstår och hanteras inom ramen för uppdrag i nämndens verksamhetsplan 2019.

ÅTGÄRDER

Inom testbäddsverksamhet för ny välfärdsteknik och digitalisering för egen regin genomföra testprojekt.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

En testbädd har inrättats och två projekt kommer att vara kopplade dit, Tyst trygghet och " utveckling" av nya arbetssätt på Trygghetsjouren med stöd av välfärdsteknik.

Samarbete har skett med Regionen i olika utvecklingsgrupper för att hitta lösningar som stödjer samverkan och säkrare övergångar. Test av rådgivningsstöd i hemsjukvård och Joursjukvård genonfördes i höst. Hemsjukvården har testat bärbara datorer ute i verksamheten under våren/sommaren. Dialog har förts med företag kring duschrobotar. Flera innovationsprojekt för trygghetsjouren är påbörjade och fortsätter under 2019. Nya appar tas fram för både Phoniro och TES som implementeras 2019.

Delta i kommunens pågående arbete/utredning kring kommungemensamma principer gällande att erbjuda trådlöst publikt nätverk till medborgare inom Uppsala kommuns verksamheter

Status

Ej påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Oklart hur status i arbetet är.

Med stöd av kommungemensamma principer fastslå nämndspecifika principer gällande att erbjuda trådlöst publikt nätverk till medborgare inom nämndens verksamheter

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En utbyggnad kommer att göras med anledning av regeringens nyligen beslutade extrasatsning genom stimulansmedel för välfärdsteknik.
Gäller personalen på vård- och omsorgsboende

Ytterligare klargöranden och insatser behövs gällande kommunala gästnät.

2.2 Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Texter och bilder har anpassats för att stämma överens med platsvarumärkets budskap och värdeord.

Ett antal chefer och medarbetare inom egen regin har deltagit/deltar i central grupp 'Attraktivare arbetsgivare Legitimerad personal' sedan knappt ett år tillbaka. Ett stort antal strategier har formulerats och ett antal aktiviteter har planerats. Arbetet fortsätter i höst.

Implementering av varumärkesplattformen har skett löpande och fortgår under 2019 i samband med kommunikation kring initiativet äldrevänlig kommun.

ÅTGÄRDER

Implementera/stärka varumärkesplattformen inom ramen för framtagande och implementering av handlingsplanen för äldrevänlig stad

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Beslut om handlingsplanen är något försenat och tas först andra kvartalet 2019. Därefter följer en bredare kommunikation och varumärkesbärare inom ramen för handlingsplanen som hanteras i nämndens ordinarie verksamhet.

Implementera/stärka varumärkesplattformen inom ramen för det nationella och internationella nätverket för äldrevänlig stad

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Implementering av varumärkesplattformen har skett löpande i samband med kommunikation kring initiativet äldrevänlig kommun.

Det nordiska nätverket som förutom Uppsala består av städerna Göteborg, Stockholm, Reykjavik, Oslo, Trondheim, Tammerfors och Hallstahammar, har genomfört olika konferenser under 2018, en i Göteborg och en i Stockholm.

Under april 2018 kommer deltog Uppsala på en konferens i Trondheim. Uppsala har långt framskridna planer på att arrangera en länsgemensam konferens under första kvartalet 2019.

Implementera/stärka varumärkesplattformen för platsvarumärket i samband med kommunikation och marknadsföring, i form av exempelvis broschyrer, övergripande presentationer, rekryteringar och övriga externa budskap

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Hemvården har gjort två filmer som visar bredden på vår verksamhet. De bryter myter om arbetet och visa på vad arbetet egentligen går ut på. Hemvården är även med i arbetsgrupp som tar fram arbetskläder och profilprodukter. Ett antal chefer och medarbetare inom egen regin deltar i central grupp 'Attraktivare arbetsgivare Legitimerad personal' sedan knappt ett år tillbaka.

2.9 Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.

Riskanalys är genomförd och arbete med nämndspecifik plan under ledning från KLK påbörjat.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

ÅTGÄRDER

Utifrån kommungemensam ledningsplan ta fram en nämndspecifik ledningsplan för hantering av störningar inom äldrenämndens verksamhet och ansvarsområde

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Riskanalys har genomförts, arbete med nämndspecifik plan pågår under ledning från KLK.

Revidera rutiner och handlingsplaner inom nämndens olika verksamheter

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Revidering av rutiner och handlingsplaner inom nämndens olika verksamheter kommer ske under 2019 med grundval i det förvaltningsövergripande arbete som leds av KLK

Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämndens har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Arbete flyter på enligt plan med insatser för att öka tryggheten bland kommunens äldre, samt innovationsprojekt.

Arbete har genomförts och fortgår för att nämnden ska kunna bidra till att kommunen når sina miljömål. Ytterligare insatser behövs för att öka ökningstakten av andelen förnybar energi i nämndens verksamheter och för att bidra till en fossilfri kommun, särskilt inom externa verksamheter.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

3.1 Utveckla Uppsala till en Smart stad där innovationer, digitalisering och miljö- och klimatdrivet arbete skapar möjligheter att möta samhällets utmaningar på ett effektivt och hållbart sätt

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan. Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

Äldreförvaltningen har drivit innovationsprojekt inom förvaltningen och tillsammans med andra förvaltningar och Region Uppsala.

Arbete pågår tillsammans med kommunledningskontoret i olika gemensamma projekt, ex. Tyst trygghet.

Ett projekt på Trygghetsjouren har påbörjats, gällande teknikanvändning.

Inom biståndshandläggningen har arbete genomförts och fortgår med mobilt arbetssätt där handläggare ges möjlighet att dokumentera på plats hos brukare. Arbetsgrupp arbetar vidare med utveckling av arbetssätt. Skypemöten genomförs vid planeringsmöten för utskrivning av patienter från slutenvård.

När det gäller arbetet inom ramen för extern webbnärvaro och jämförelseverktyg på webben är detta arbete i hög grad pausat i avvaktan på ställningstagande från KLK.

ÅTGÄRDER

Medverka i kommunledningskontorets initiativ gällande Smart stad

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Äldreförvaltningen har medverkat genom att driva innovationsprojekt inom förvaltningen och tillsammans med andra förvaltningar och Region Uppsala.

Arbete pågår tillsammans med kommunledningskontoret i olika gemensamma projekt, Tyst trygghet, EIT och gemensamma projektansökningar. Ett nätverk finns för utvecklingsfrågor och innovationsarbete för erfarenhetsutbyte.

Fortsatt medverkan i det kommunövergripande strategiarbetet gällande extern webbnärvaro.

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är inte påbörjad men det är i enlighet med plan. Arbete pausat i väntan på projektplan med prioriteringar och tidsuppskattningar från utvecklingsenheten inom staben för kommunikation.

Öka användningen av mobila digitala verktyg i vardagsarbetet runt brukare (t.ex. dokumentation på plats hos brukare)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Rådgivning och bistånd arbetar med ett mobilt arbetssätt och har ökat användandet av mobila digitala arbetssätt i verksamheten under år 2018. Arbetsgrupp arbetar vidare med utveckling av arbetssättet. Skypemöten genomförs vid planeringsmöten för utskrivning av patienter från slutenvård.

Utveckla möjligheterna för brukare och anhöriga att använda digitala informations- och kommunikationstekniker i kontakten med nämndens verksamheter

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Ett projekt på Trygghetsjouren har påbörjats , gällande användning av teknik. Möjligheterna till tex digital ansökan är en parameter i upphandlingen av ett nytt verksamhetssystem och är därmed kopplat till HVO 2019.

Skype-möten genomförs vid planeringsmöten för utskrivning av patienter från slutenvård. Information och stöd till brukares möjlighet till ökad självständighet genom tex. inköp av dagligvaror över webb.

Arbete med att utveckla jämförtjänst på webben pågår men är pausat i avvaktan på besked från KLK/IT kring planerad/pågående upphandling av eventuell ny programvara.

3.3 Utifrån den sociala kompassen fortsätta utveckla den samordnade planeringsprocessen för hållbar stads- och landsbygdsutveckling

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt. Ytterligare insatser kommer genomföras under 2019 men uppdraget finns inte med i mål och budget 2019 och hanteras därför inom ramen för ordinarie verksamhet och samverkan med SBF.

Behov finns av att komplettera den sociala kompassen med kartläggningar ur ett äldreperspektiv för att kunna nå en hållbar stads- och landsbygdsutveckling för kommunens äldre. Framtagande av GIS-kartor/lager som kan utgöra grund för analys ur ett äldreperspektiv pågår i samverkan med SBF och fortsätter i ordinarie verksamhet 2019.

En pågående utredning kartlägger äldrenämndens öppna förebyggande insatser och kan utgöra underlag till åtgärder till förbättrade levnadsvillkor för kommunens äldre. Utredningen förväntas vara färdig under våren 2019.

Arbete pågår inom ramen för handlingsplanen för landsbygdsprogrammet för att utveckla äldreperspektivet i kommunens landsbygdsutveckling. När det gäller stadsutveckling bevakas äldreperspektivet när exempelvis planprogram eller detaljplaner samråds.

ÅTGÄRDER

Utveckla äldreperspektivet i stadsplanering och landsbygdsutveckling i samarbete med kommunstyrelsen och plan- och byggnadsnämnden

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

När det gäller stadsutveckling framför äldrenämnden löpande synpunkter ur ett äldreperspektiv, bl.a. inom ramen för kommunens planprocesser. När det gäller landsbygdsutveckling medverkar äldreförvaltningen i stadsbyggnadsförvaltningens projekt/arbete gällande servicepunkter. Åtgärden hanteras fortsättningsvis inom ramen för löpande verksamhet.

Komplettera den sociala kompassen med ytterligare kartläggningar ur ett äldreperspektiv, bl.a. inom ramen för GIS-verktyget

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

GIS-kartläggning pågår. Utveckling av GIS-kartor/kartlager ur ett äldreperspektiv pågår och kommer att utgöra underlag för kommande kartläggningar för hållbar stads-/landsbygdsutveckling ur ett äldreperspektiv.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis inom ramen för löpande verksamhet.

Genomföra utredning inom öppna förebyggande insatser

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är påbörjad och fortlöper enligt plan. Kartläggning är påbörjad. I nuläget samlas datamaterial in genom intervjuer med personal och brukarenkäter. Intervjuerna är klara samt enkäter för träffpunkter. Datainsamlingen är färdig. Åtgärden i sin helhet beräknas vara färdig under våren 2019.

3.6 Stärk arbetet med att förebygga och förhindra social oro samt öka tryggheten

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan\.

Beträffande den fysiska tryggheten arbetar förvaltningen med fokusområde Ute- och närmiljö inom ramen för arbetet med Äldrevänlig kommun.

I den övergripande handlingsplanen för Äldrevänlig kommun kommer förslag till förbättringar av trygghet och säkerhet i den fysiska miljön att ingå. Förslagen kommer bl.a. att baseras på kommunens handlingsplan för trygghet och säkerhet. Handlingsplanen inom Äldrevänlig kommun förväntas antas av KF under andra kvartalet 2019 och implementeras under 2019-2021.

Möjliggörande till innovativa lösningar finns med löpande i framtagande av nya förfrågningsunderlag med externa utförare.

På flera enheter finns inom egen regins hemvård finns det innovationsprojekt gällande kvalité, trygghet och kontinuitet.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2021.

ÅTGÄRDER

I handlingsplanen för äldrevänlig stad och i samverkan med andra berörda parter ta fram förslag på åtgärder för att öka tryggheten för kommunens äldre med särskild fokus på äldre kvinnor

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Beträffande den fysiska tryggheten arbetar förvaltningen med fokusområde Ute- och närmiljö inom ramen för arbetet med Äldrevänlig kommun. I den övergripande handlingsplanen för Äldrevänlig kommun kommer förslag till förbättringar av trygghet och säkerhet i den fysiska miljön att ingå. Förslagen kommer bl.a. att baseras på kommunens handlingsplan för trygghet och säkerhet. Handlingsplanen inom Äldrevänlig kommun förväntas antas av KF under andra kvartalet 2019.

Utifrån handlingsplan för äldrevänlig stad och i samverkan med andra berörda parter genomföra åtgärder för att öka tryggheten för kommunens äldre med särskild fokus på äldre kvinnor

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är ej påbörjad men det är i enlighet med plan. Åtgärder genomförs efter det att handlingsplanen är antagen.

Lyfta fram trygghetsfrågorna i stadsplanering och landsbygdsutveckling i samverkan med kommunstyrelsen och plan- och byggnadsnämnden

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Äldrenämnden har i samrådsyttrande till Planprogram och handlingsplan för Gottsundaområdet framfört synpunkter för ökad trygghet för äldre inom planområdet.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhetet.

Genom olika former av innovativa lösningar inom hemvården, öka äldres trygghet i det egna hemmet

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Hemsjukvården arbetar tillsammans med Regionen i ett utvecklings/Innovationsarbete kring samordning och tekniklösningar kring vissa diagnosgrupper, där ex monitorering av medicinska parametrar är ett inslag.

Workshops har genomförts för att skapa mätbara kvalitetsmål inom hemvården. Detta kommer ge lösningar till att skapa ytterligare trygghet och bra kvalité. Workshops har även genomförts gällande ex. digitala tillsyns- och övervakningslösningar. Omvärldsbevakning har skett gällande digitala lösningar för tillsyn.

Flera innovationsprojekt är igång på trygghetsjouren.

Inom myndighetsutövningen inväntas införandet av bl.a. nattkameror och annan kommunikationsteknik hos den enskilde brukaren. Arbetssätt i myndighetsutövningen är beroende på när och i vilka former denna teknik kommer finnas tillgänglig för våra brukare.

Möjliggörande av innovativa lösningar finns med i framtagande av nya förfrågningsunderlag löpande.

Utbildningar har genomförts i innovationsguiden.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet.

3.11 Inom ramen för klimatprotokollet tillsammans med näringslivet, universiteten och organisationer utveckla arbetet för att nå klimatmålen fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt. Insatser för ökad andel ekologiskt mat fortgår 2019 inom ramen för ordinarie verksamhet och etappmålet i kommunens miljö- och klimatprogram. Arbete för ökad andel förnybar energi och energieffektivisering fortgår under 2019 inom ramen för uppdraget "Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande".

Egen regin: Vid byte av fordon i verksamheten görs en översyn över om bilen behöver bytas ut eller avvecklas, om den byts ut förordas fossilfria fordon. Arbete med ruttoptimering pågår. Kommunens riktlinjer följs när det gäller inköp av bilar. Elcyklar används på flera enheter.

När det gäller ökad andel ekologiskt producerade livsmedel utser egen regins boenden ansvariga i respektive verksamheter som i samråd med ansvarig chef sammanställer utifrån de avtal de möjliga ekologiska inköp som finns att tillgå. Målet är att 2023 ska kommunen ha nått målet 100% ekologiska varor/livsmedel. Inom förebyggande och jour följs inköpsavtal i alla verksamheter och den nya listan från Måltidsservice används. Vid enstaka inköp väljs ekologiskt alternativ.

Hemvården har inga egna livsmedel i verksamheten.

Externa utförare:

När det gäller extern regi har aktiviteter för detta uppdrag inte påbörjats. Tankar finns att följa upp via en enkät till alla utförare. Vi följer sedan upp vid avtalsuppföljningar.

Krav ställs i nämnden nya förfrågningsunderlag (LOV) för hemvård att utföraren månatligen till beställaren ska redovisa antalet körda kilometer per tjänstebil samt redovisa drivmedeltyp och

förbrukning liter/mil enligt fabrikantens specifikation. Utföraren ska vid nyinköp/leasing införskaffa miljöbil, enligt Uppsala kommuns Miljö- och klimatprogram."

Uppsala kommun har som mål att alla livsmedel som serveras i kommunalt finansierad verksamhet ska vara ekologiska år 2023. För att bidra till detta mål ska externa utförare under avtalstiden öka mängden ekologiska livsmedel som serveras i verksamheten.

ÅTGÄRDER

Genom egen regins miljöarbete, exempelvis genom ruttoptimering och att byta ut fossildrivna bilar mot fossilfria bilar och elcyklar, bidra till att kommunen når klimatmålen år 2020.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Flertal enheter inom förebyggande och jour har vid utbyte gått över till biodieselbilar. Samtliga planerar för att vid skifte byta till fossilfria. Stor del av verksamheten cyklar till sina patienter. Elcyklar har ökat i hemsjukvården.

En medarbetare arbetar med ruttoptimering. Chefer har tagit del av digitala ruttoptimeringslösningar bl.a från region Skåne. Så fort digital plattform finns på plats finns en stark önskan att komma igång med ruttoptimeringssystem.

Hemsjukvårdens nya samlade lokaler har förberetts med rör för framtida dragning av el till nya elbilar.

Flera enheter har fasat ut bilar och ersatt dem med elcyklar. Bilar med gas är inköpta.

Alla bilar har fått elektroniska körjournaler installerade.

Genom systematisk uppföljning inom ramen för valfrihetssystemet för hemvård säkerställa att andelen förnybar energi vid transporter succesivt ökar.

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är försenad. Krav har lagts in i förfrågningsunderlag men systematisk uppföljning görs ännu inte. Tankar finns att följa upp via en enkät till alla utförare. Uppföljning ska även göras vid avtalsuppföljningar.

Följande krav ställs i nämnden nya förfrågningsunderlag (LOV) för hemvård:

"Utföraren ska månatligen till beställaren redovisa antalet körda kilometer per tjänstebil samt redovisa drivmedeltyp och förbrukning liter/mil enligt fabrikantens specifikation. Utföraren ska vid nyinköp/leasing införskaffa miljöbil, enligt Uppsala kommuns Miljö- och klimatprogram."

Öka andelen ekologiskt producerade livsmedel inom egen regins verksamheter

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Kostombud finns utsedda i samtliga verksamheter inom egen regins boenden. Arbete har genomförts där b la verksamheterna redovisat hur stor procent av ekologiska produkter som köps in. Därefter

har listor över ekologiska varor (mest inköpta)skapats för att förenkla inköpen av dessa varor. Arbetet fortsätter och uppföljning sker.

Målet för ÄLF boende 2018 är 35 % ekomat. Resultatet för boendena tom juli månad var 29% för inköp utifrån ramavtal, 18% på butiksinköp ICA. Måltidsservice med färdig mat ligger på 40%. I första tertialen låg boendena på 30% på ramavtalsinköp.

Inom förebyggande och jour följs inköpsavtal i alla verksamheter och den nya listan från Måltidsservice används. Vid enstaka inköp väljs ekologiskt alternativ.

Verksamheterna inom hemvården har inga egna livsmedel i verksamheten.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet.

Öka andelen ekologiskt producerade livsmedel (gäller endast externa utförare)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppsala kommun har som mål att alla livsmedel som serveras i kommunalt finansierad verksamhet ska vara ekologiska år 2023. För att bidra till detta mål ska externa utförare under avtalstiden öka mängden ekologiska livsmedel som serveras i verksamheten.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet.

3.13 Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Rutiner finns för miljöarbetet som sker i enlighet med krav inom miljöcertifieringen.

Miljöinformation med nyheter skickas regelbundet ut i förvaltningen (miljöinfo)

Enheterna inom egenregi har miljöombud som är ett stöd för chefer och verksamhet i miljöarbetet som fortgår kontinuerligt.

Källsortering sker i gemensamma utrymmen.

Frågan om krav på återanvändning och källsortering är aktuell vid framtagande/revidering av förfrågningsunderlag och vid kontraktskrivningar av lokaler. Arbetet sker löpande

ÅTGÄRDER

Fortsätta det kontinuerliga arbetet med att säkerställa god källsortering i gemensamma utrymmen för ökad återanvändning

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

I verksamheterna finns nu miljöombud som utifrån de miljömålen har kunnat skapa rutiner vilket har gjort att verksamheterna nu har ett klart förbättrat arbetssätt vad gäller hantering och att kunna källsortera i resp. verksamheter . Återrapportering från Miljöombud görs på APT .

Alla verksamheter källsorterar utifrån sina förutsättningar och plastanvändningen minskas medvetet. Flera enheter arbetar med för att öka medvetenheten om att minska svinnet på engångsmaterial. Journal förs över farligt avfall. HUL har bytt sophanterare som ökar möjligheten till sopsortering.

Medverkan sker i kommunens gemensamma miljöarbete och klimatprotokollet. Rutiner/miljöpolicy från ledningssystemet följs.

I samverkan med stadsbyggnadsförvaltningen säkerställa att krav ställs så att ökad återanvändning och källsortering i egen regins och de externa utförarnas lokaler förenklas (exempelvis när lokalkontrakt eller förfrågningsunderlag tecknas/förnyas)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Frågan är aktuell vid framtagande/revidering av förfrågningsunderlag och vid kontraktskrivningar av lokaler. Arbetet sker löpande.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet

3.14 Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat men flyter inte på enligt plan. Uppdraget förväntas vara färdigt år 2021. Uppdraget flyter på enligt plan när det gäller egen regin men när det gäller externa utförare behövs ytterligare insatser för att möjliggöra systematisk uppföljning.

Flertal enheter inom förebyggande och jour har vid utbyte gått över till biodieselbilar. Samtliga planerar för att vid skifte byta till fossilfria fordon. Stor del av verksamheten cyklar till sina patienter. Elcyklar har ökat i hemsjukvården. Hemsjukvårdens nya samlade lokaler har förberetts med rör för framtida dragning av el till nya elbilar.

Flera enheter inom hemvården har fasat ut bilar och ersatt dem med elcyklar. Bilar med gas är inköpta. Alla bilar inom hemvården har fått elektroniska körjournaler installerade.

Arbete med ruttoptimering pågår.

Externa utförare:

Krav har lagts in i förfrågningsunderlag men systematisk uppföljning görs ännu inte. Tankar finns att följa upp via en enkät till alla utförare. Uppföljning ska även göras vid avtalsuppföljningar.

Följande krav ställs i nämnden nya förfrågningsunderlag (LOV) för hemvård:

"Utföraren ska månatligen till beställaren redovisa antalet körda kilometer per tjänstebil samt redovisa drivmedeltyp och förbrukning liter/mil enligt fabrikantens specifikation. Utföraren ska vid nyinköp/leasing införskaffa miljöbil, enligt Uppsala kommuns Miljö- och klimatprogram."

ÅTGÄRDER

Genom egen regins miljöarbete, exempelvis genom ruttoptimering och att byta ut fossildrivna bilar mot fossilfria bilar och elcyklar, bidra till att kommunen når klimatmålen år 2020

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Flertal enheter inom förebyggande och jour har vid utbyte gått över till biodieselbilar. Samtliga planerar för att vid skifte byta till fossilfria. Stor del av verksamheten cyklar till sina patienter. Elcyklar har ökat i hemsjukvården.

En medarbetare arbetar med ruttoptimering. Chefer har tagit del av digitala ruttoptimeringslösningar bl.a från region Skåne. Så fort digital plattform finns på plats finns en stark önskan att komma igång med ruttoptimeringssystem.

Hemsjukvårdens nya samlade lokaler har förberetts med rör för framtida dragning av el till nya elbilar.

Flera enheter har fasat ut bilar och ersatt dem med elcyklar. Bilar med gas är inköpta.

Alla bilar har fått elektroniska körjournaler installerade.

Genom systematisk uppföljning inom ramen för valfrihetssystemet för hemvård säkerställa att andelen förnybar energi vid transporter succesivt ökar

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är försenad. Krav har lagts in i förfrågningsunderlag men systematisk uppföljning görs ännu inte. Tankar finns att följa upp via en enkät till alla utförare. Uppföljning ska även göras vid avtalsuppföljningar.

Följande krav ställs i nämnden nya förfrågningsunderlag (LOV) för hemvård:

"Utföraren ska månatligen till beställaren redovisa antalet körda kilometer per tjänstebil samt redovisa drivmedeltyp och förbrukning liter/mil enligt fabrikantens specifikation. Utföraren ska vid nyinköp/leasing införskaffa miljöbil, enligt Uppsala kommuns Miljö- och klimatprogram."

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt, med goda levnadsvillkor för invånarna

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

Arbete med framtagande av handlingsplan för en äldrevänlig kommun pågår och handlingsplanen förväntas antas av KF under andra kvartalet 2019. Därefter påbörjas implementeringen av handlingsplanen, som förväntas kunna bidra till bättre levnadsvillkor för kommunens äldre. Utöver detta pågår arbete med utredning av nämndens öppna förebyggande insatser. Resultatet av analysen av utredningen kommer bl.a. att kopplat till aktuella mål i Agenda 2030.

Samverkan pågår med civilsamhället, kommunala nämnder och andra aktörer för förbättrad folkhälsa bland kommunens äldre.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

4.1 I samarbete med WHO:s nätverk utveckla en äldrevänlig stad

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan. Uppdraget förväntas vara färdigt 2021. Framtagande av handlingsplan för Äldrevänlig kommun pågår och förväntas beslutas av KF under andra kvartalet 2019. Därefter påbörjas implementeringen av handlingsplanen som förväntas vara färdig 2021.

ÅTGÄRDER

Samordna framtagande av handlingsplan för äldrevänlig stad

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbete med framtagande av handlingsplanen är i sitt slutskede. Handlingsplanen förväntas antas av KF andra kvartalet 2019.

I handlingsplanen för äldrevänlig stad och i samverkan med andra berörda parter fram förslag på åtgärder för att utveckla Uppsala som äldrevänlig stad

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbete med framtagande av aktiviteter/åtgärder i handlingsplanen är i sitt slutskede. Handlingsplanen förväntas antas av KF andra kvartalet 2019.

Samordna implementering av handlingsplan för äldrevänlig stad

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Implementeringen påbörjas efter det att handlingsplanen antagits andra kvartalet 2019.

Delta i genomförande av implementering av de åtgärder utifrån handlingsplan för äldrevänlig stad som helt eller delvis ligger inom nämndens ansvarsområde

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Implementeringen påbörjas efter det att handlingsplanen antagits andra kvartalet 2019.

Integrera jämställdhetsperspektivet i handlingsplan och aktiviteter för äldrevänlig stad

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

En jämställdhetsstudie ska genomföras som en aktivitet/åtgärd inom ramen för handlingsplanen. Jämställdhetsperspektivet kommer integreras i handlingsplanen och framtagandet av aktiviteter.

4.3 Inom ramen för äldrevänlig stad möjliggöra för civilsamhället att öka utbudet av aktiviteter för förbättrad folkhälsa bland äldre

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och fortgår enligt plan. Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

Kontinuerlig samverkan med civilsamhället och information om civilsamhällets utbud av aktiviteter till enskilda sker bl.a. inom hemvården och Seniorguide.

Inom kartläggning för öppna förebyggande finns intervjufrågor som berör samverkan med olika aktörer, bland annat civilsamhälle. Analys av resultatet kan användas som underlag för utformning av utvecklingsområden.

Arbete pågår med samlokalisering/samutnyttjande av lokaler för fysisk aktivitet för nämndens målgrupper. Samverkan kring lokalförsörjning och fysisk aktivitet för äldre har påbörjats tillsammans med stadsbyggnadsförvaltningen och Upplands idrottsförbund samt andra aktörer.

Arbete har inletts för att undersöka möjligheterna att stödja föreningar/organisationer ekonomiskt som erbjuder friskvårdsaktiviteter/hälsofrämjande aktiviteter för äldre (via aktivitetsbidrag). Kontakter med SBF (idrott- och fritid) har etablerats. Enöversyn av aktivitetsbidragen/bidrag till pensionärsföreningar genomförs under 2019 och integreras med arbetet med kommunövergripande principer för bidragsgivningen.

ÅTGÄRDER

Genomföra utredning inom öppna förebyggande insatser

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är påbörjad och fortlöper enligt plan. Kartläggning är påbörjad. I nuläget samlas datamaterial in genom intervjuer med personal och brukarenkäter. Intervjuerna är klara samt enkäter för träffpunkter. Datainsamlingen är färdig. Åtgärden i sin helhet beräknas vara färdig under våren 2019.

Samverka med civilsamhället och andra kommunala nämnder för förbättrad folkhälsa bland äldre inom de områden där de största behoven/möjligheterna för detta finns

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Inom kartläggning för öppna förebyggande finns intervjufrågor som berör samverkan med olika aktörer, bland annat civilsamhälle. Analys av resultatet kan användas som underlag för utformning av utvecklingsområden.

Samverkan kring lokalförsörjning och fysisk aktivitet för äldre har påbörjats tillsammans med stadsbyggnadsförvaltningen och Upplands idrottsförbund.

Kontakter har även tagits med andra aktörer, exempelvis IFU Arena.

Arbeta för att fler äldre ska ta del av civilsamhällets utbud av friskvård

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbete har inletts för att undersöka möjligheterna att stödja föreningar/organisationer ekonomiskt som erbjuder friskvårdsaktiviteter/hälsofrämjande aktiviteter för äldre. Kontakter med SBF (idrott- och fritid) och Upplands idrottsförbund har etablerats.

Kontakter har tagits med andra aktörer, exempelvis IFU Arena.

Översyn av aktivitetsbidragen/bidrag till pensionärsföreningar genomförs under 2019 och integreras med arbetet med kommunövergripande principer för bidragsgivningen.

Tillsammans med idrotts- och fritidsnämnden utreda möjligheten till att inrätta riktade aktivitetsbidrag för föreningars verksamhet för personer 60 år och äldre

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbete har inletts för att undersöka möjligheterna att stödja föreningar/organisationer ekonomiskt som erbjuder friskvårdsaktiviteter/hälsofrämjande aktiviteter för äldre. Kontakter med SBF (idrott- och fritid) har etablerats.

Åtgärden hanteras inom ramen för handlingsplan för äldrevänlig kommun.

Stödja föreningar och andra aktörer i civilsamhället som arbetar för förbättrad folkhälsa bland äldre

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Sker bl.a. inom ramen för äldrenämndens föreningsbidrag och pensionärsbidrag.

2019 års föreningsbidrag fördelades av nämnden i september 2018. Äldreförvaltningen för även en kontinuerlig dialog med föreningarna under året för att genom samverkan verka för förbättrad folkhälsa.

Äldrenämnden stöder pensionärsföreningars aktiviteter genom pensionärsbidrag. I pågående översyn kommer undersökas hur stödet till föreningarna kan utformas på ett sätt som i än högre grad kan möjliggöra förbättrad folkhälsa för målgruppen. Översynen av aktivitetsbidragen/bidrag till pensionärsföreningar genomförs under 2019 och integreras med arbetet med kommunövergripande principer för bidragsgivningen.

Arbete har inletts för att undersöka möjligheterna att stödja föreningar/organisationer ekonomiskt som erbjuder friskvårdsaktiviteter/hälsofrämjande aktiviteter för äldre. Kontakter med SBF (idrott- och fritid) har etablerats.

4.10 Genomföra ett kompetenslyft om barnrätt inom kommunen

Status

Stoppad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget bedöms inte beröra nämndens verksamhet.

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämndens har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Lokalförsörjningsplan är framtagen i samverkan med SBF och planen är antaget av KS.

Ytterligare insatser för att öka utbudet av bostäder/boendeformer för äldre behövs för att säkerställa måluppfyllelse. Under 2019 kommer äldrenämnden i samverkan med SBF att, med lokalförsörjningsplanen som utgångspunkt, verka för ett ökat utbud av boendeformer för äldre.

Arbete med feriearbeten, extratjänster mm. har genomförts enligt plan.

NÄMNDMÅL

Äldrenämndens mål: I Uppsala ska det finnas en mångfald av boendeformer för äldre och äldre ska så långt som möjligt kunna leva ett självständigt liv i den egna bostaden

Bedömning

Delvis uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämndens åtgärder verkställs delvis som planerat.

Ytterligare insatser i samverkan med andra parter behövs för att öka utbudet av bostäder/boendeformer för äldre för att säkerställa måluppfyllelse. I framtagen lokal- och bostadsförsörjningsplan för äldre som tagits fram i samverkan med SBF ingår åtgärder om att under 2019 utreda moderna boendelösningar för äldre, exempelvis moderna servicehus.

Nämnden har lämnat synpunkter på handlingsplan Bostad för alla ur ett äldreperspektiv.

ÅTGÄRDER

Ta fram planeringsunderlag, utveckla och samverka med andra aktörer kring utbud och behov av alternativa boendeformer för äldre, främst s.k. mellanboendeformer som trygghets- och seniorbostäder

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Samtal och samverkan har inletts med SBF kring ansvaret för tillkomsten av bostäder för äldre som inte är särskilda boendeformer. En lokal- och bostadsförsörjningsplan har tagits fram i samverkan med SBF där ett antal åtgärder för att främja alternativa boendeformer har konkretiserats.

Äldreförvaltningen har på uppdrag av äldrenämnden berett införandet av en ny särskild boendeform, biståndsbedömt trygghetsboende. Slutligt ställningstagande om och hur denna boendeform ska införas planeras under 2019.

Se över regelverk och praxis samt subventioner till trygghetsbostäder

Status

Stoppad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är stoppad i väntan på ställningstagande om ev. utfasning av subventionering av trygghetsbostäder. Slutligt ställningstagande planeras första kvartalet 2019.

I samverkan med kommunstyrelsen och Uppsalahem se över möjligheten med olika byggemenskaper som arbetssätt

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden ingår i handlingsplanen 2018-2020 för kommunens landsbygdsprogram med KS som huvudansvarig och ÄLN och Uppsalahem som berörda nämnden. Diskussion bör föras med SBF/Uppsalahem om och hur denna åtgärd ska prioriteras framöver inom ramen för handlingsplanen.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis inom ramen för ordinarie verksamhet och handlingsplanen för kommunens landsbygdsprogram.

I samverkan med stadsbyggnadsförvaltningen verka för ökade möjligheter för äldre att kunna bo kvar i sitt eget hem samt, när man så önskar, kunna flytta till ett mindre/mer tillgänglighetsanpassat boende

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Samtal och samverkan har inletts med SBF kring ansvaret för tillkomsten av bostäder för äldre som inte är särskilda boendeformer. En lokal- och bostadsförsörjningsplan har tagits fram i samverkan med SBF där ett antal åtgärder för att främja alternativa boendeformer har konkretiserats.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis inom ramen för ordinarie verksamhet.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

5.4 Genom ökad samordning förkorta den tid det tar för nyanlända att få egen försörjning

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Extratjänster finns nu i samtliga verksamheter på egen regins boenden och har därav kunnat medverka till att fler samhällsmedborgare kommer att kunna vara arbetsföra och bidra till att möta de utmaningar vi står inför med stort ökat antal äldre framöver. Projektet KIVO har inneburit att vi idag har till vår hjälp språkombud i samtliga verksamheter.

Ännu har ej alla genomgått den utbildning som för uppdrag behövs men är planerat och slutförs våren 2019. Workshop för verksamhetschefer är inplanerad för att öka kunskapen om en språkutvecklande arbetsplats .

Flera enheter inom förebyggande och jour har haft extratjänster i sina verksamheter.

Hemvården tar emot personer via extratjänster. Samarbete sker med arbetsmarknadsförvaltningen kring att erbjuda arbete för personer i olika arbetsmarknadsåtgärder.

ÅTGÄRDER

Genom samordning mellan egenregins verksamheter öka beredskapen och kapaciteten för att ta emot nyanlända inom ramen för extratjänster i egen regin

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Extratjänster finns nu i samtliga verksamheter på egen regins boenden och har därav kunnat medverka till att fler samhällsmedborgare kommer att kunna vara arbetsföra och bidra till att möta de utmaningar vi står inför med stort ökat antal äldre framöver. Projektet KIVO har inneburit att vi idag har till vår hjälp språkombud i samtliga verksamheter.

Ännu har ej alla genomgått den utbildning som för uppdrag behövs men är planerat och slutförs våren 2019. Workshop för verksamhetschefer är inplanerad för att öka kunskapen om en språkutvecklande arbetsplats .

Flera enheter inom förebyggande och jour har haft extratjänster i sina verksamheter.

Hemvården tar emot personer via extratjänster. Samarbete sker med arbetsmarknadsförvaltningen kring att erbjuda arbete för personer i olika arbetsmarknadsåtgärder.

5.8 Fler ungdomar ska erbjudas feriearbete för att få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Verksamheterna inom egen regins boenden har feriearbetande ungdomar och arbete fortsätter med att stärka kommunens varumärke som en attraktiv arbetsgivare och som en potentiell kommande uppdragsgivare till ungdomarna. Detta genom med att bl a säkra på olika sätt att ungdomarna får en positiv bild av vårdarbetet, engagerade och kunniga handledare, stabila personalgrupper, uppföljning. Deltagande vid olika mässor och andra arenor sker för att möta och försöka skapa intresse av kommunens arbete hos ungdomarna.

Även inom förebyggande och jour har det tagits mot ferieungdomar när detta varit möjligt. Träffpunkterna ska inrätta en arbetsgrupp inför 2019 för att möjliggöra plats för fler ungdomar nästa sommar.

Hemvården tar emot så många personer som man kan i verksamheten. Att ge dessa en positiv bild utav vår verksamhet är ett led i att vara en attraktiv arbetsgivare. Några enheter har feriearbetande gymnasie\-ungdom i sommar.

ÅTGÄRDER

Öka beredskapen och kapaciteten för att ta emot fler feriearbetande ungdomar inom egen regins olika verksamheter

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Verksamheterna inom egen regins boenden har feriearbetande ungdomar och arbete fortsätter med att stärka kommunens varumärke som en attraktiv arbetsgivare och som en potentiell kommande uppdragsgivare till ungdomarna. Detta genom med att bl a säkra på olika sätt att ungdomarna får en positiv bild av vårdarbetet, engagerade och kunniga handledare, stabila personalgrupper, uppföljning. Deltagande vid olika mässor och andra arenor sker för att möta och försöka skapa intresse av kommunens arbete hos ungdomarna.

Även inom förebyggande och jour har det tagits mot ferieungdomar när detta varit möjligt. Träffpunkterna ska inrätta en arbetsgrupp inför 2019 för att möjliggöra plats för fler ungdomar nästa sommar.

Hemvården tar emot så många personer som man kan i verksamheten. Att ge dessa en positiv bild utav vår verksamhet är ett led i att vara en attraktiv arbetsgivare. Några enheter har feriearbetande gymnasie\-ungdom i sommar.

5.9 Kommunen ska tillsammans med Arbetsförmedlingen genom arbetsmarknadsanställningar/åtgärder som extratjänster och traineejobb, exempelvis med gröna jobb, möjliggöra för nyanlända och personer långt från arbetsmarknaden att etablera sig i arbetslivet

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Extratjänster har tagits emot inom samtliga tre avdelningar inom egen regin och inom ett flertal olika verksamheter\. Mottagande av fler extratjänster pågår och planeras under året\. Egen regins boenden ökar beredskapen och kapaciteten för att ta emot berörda grupper genom att utbilda fler språkombud och handledare samt möjliggöra vårdbiträdestjänster med serviceuppgifter som huvudsyssla, såsom städ, matservering, tvätt\. Inom hemvården undersöks möjligheten att erbjuda kurs i "vårdsvenska"\.

ÅTGÄRDER

Genom samordning mellan egenregins verksamheter öka beredskapen och kapaciteten för att ta emot nyanlända och personer långt ifrån arbetsmarknaden inom ramen för extratjänster i egen regin

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Extratjänster har tagits emot inom samtliga tre avdelningar inom egen regin och inom ett flertal olika verksamheter\. Mottagande av fler extratjänster pågår och planeras under året\. Egen regins boenden ökar beredskapen och kapaciteten för att ta emot berörda grupper genom att utbilda fler språkombud och handledare samt möjliggöra vårdbiträdestjänster med serviceuppgifter som

huvudsyssla, såsom städ, matservering, tvätt\. Inom hemvården undersöks möjligheten att erbjuda kurs i "vårdsvenska"\.

5.10 I större utsträckning använda kommunens egna sysselsättnings- och arbetsmarknadsverksamheter för intern service

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Samtliga avdelningar inom egen regin samarbetar idag med daglig verksamhet. Förebyggande och jour har ett planerat samarbete med daglig verksamhet kring hämtning av 'smutsiga' hjälpmedel och hjälp i kök och tvätt i den tilltänkta lokalen för Hemsjukvård, Joursjukvård och Nattpatrull. Start senast tredje kvartalet 2019. Förhoppningen är att 'uppdraget' ska öka över tid vad gäller Hjälpmedel. Träffpunkt Nyby har sedan tidigare etablerat samarbete med daglig verksamhet.

Ett sammanarbetsprojekt mellan hemvård och daglig verksamhet har påbörjats och kommer att komma igång kvartal 1 2019. Projektet skall generera arbetstillfällen åt personer inom den dagliga verksamheten enligt LSS, samt att pengarna ska stanna inom Uppsala Kommun. I nuläget används privata bensinstationer för biltvätt. Kommer bli aktuellt vid samlokaliseringen sommaren 2019

ÅTGÄRDER

Undersöka lämpliga arbetsuppgifter inom intern service för personer inom kommunens dagliga verksamhet (gäller endast egen regin)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Samtliga avdelningar inom egen regin samarbetar idag med daglig verksamhet. Förebyggande och jour har ett planerat samarbete med daglig verksamhet kring hämtning av 'smutsiga' hjälpmedel och hjälp i kök och tvätt i den tilltänkta lokalen för hemsjukvård, joursjukvård och nattpatrull. Start senast tredje kvartalet 2019. Förhoppningen är att 'uppdraget' ska öka över tid vad gäller hjälpmedel. Träffpunkt Nyby har sedan tidigare etablerat samarbete med daglig verksamhet.

Ett samarbetsprojekt mellan hemvård och daglig verksamhet har påbörjats och kommer att komma igång kvartal 1 2019. Projektet skall generera arbetstillfällen åt personer inom den dagliga verksamheten enligt LSS, samt att pengarna ska stanna inom Uppsala Kommun. I nuläget används privata bensinstationer för biltvätt.

5.13 Ta fram en strategisk lokalförsörjningsplan för vård och omsorg (KS, SCN, OSN och ÄLN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Planen har antagits av KS och ska revideras årligen.

ÅTGÄRDER

I samverkan med kommunstyrelsen och omsorgsnämnden ta fram en strategisk lokalförsörjningsplan för vård och omsorg

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Planen har antagits av KS och ska revideras årligen.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande

Bedömning

Ej uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har avstått från att bidra till måluppfyllelse då inriktningsmålet faller utanför nämndens ansvarsområde

Inriktningsmål 7: Uppsala ska invånare leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

Arbete fortgår enligt plan inom samtliga uppdrag från KF.

NÄMNDMÅL

Äldreomsorgen i Uppsala kommun ska vara ett föredöme, där brukare ska uppleva att de får en omsorg av god kvalitet

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämndens åtgärder verkställs till övervägande del som planerat eller kommer till övervägande del att leda till de resultat den vill se.

Arbete har genomförts och pågår i vissa delar fortfarande för att utveckla den samordnade verksamhetsuppföljningen och avtalsuppföljningen.

Inom egen regins hemvård så har flera enheter palliativa ombud. Webbutbildningsinsatser har påbörjats och fortgår framöver. En rutin för den palliativa vården vid verksamheten har arbetats fram under våren och skall implementeras på alla enheter.

Bostads-/lokalförsörjningsplan för äldrenämnden är framtagen och godkänd av KS. Kontinuerlig dialog förs även med privata utförare inom LOV-systemet för att möjliggöra att utbud och efterfrågan är i balans.

Däremot är kartläggning av språkbakgrunder hos personal och brukare ej påbörjad, oklarheter i hur denna åtgärd ska genomföras har resultaterat i att åtgärden ej påbörjats.

ÅTGÄRDER

Fortsätta arbetet med att stärka avtals- och uppföljningsprocessen för att förebygga och hantera situationer där utförare inte följer avtal

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbete pågår med att processkartlägga hur förvaltningen ska agera när utförare inte följer avtal. Rutiner och en processkarta ska vara framtagen sista januari 2019. Slutdatum för projektet har skjutits fram pga projektets komplexitet som kräver deltagande av kommunövergripande resurser, bland annat juridiskt stöd.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet.

Stärka verksamhetsuppföljningen av hemvården och särskilt boende

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Inom avtalsuppföljningen så har en uppföljningsplan för 2019 antagits av nämnden. En processkartläggning har påbörjats som ska utmynna i en processkarta/rutiner för avtalsuppföljningar. Kartläggningen är klar och ska nu implementeras.

Inom myndighetsutövningen så används ett förenklat instrument för att underlätta i individuppföljningen. Implementering av arbetssätt i samverkan med avtalsuppföljningen sker under hösten. Verksamheten har inte nått till 100% uppföljningar med anledning av underbemanning

I tertial 2 har uppföljningen specifikt för SÄBO och hemvården gjorts med utblickar mot andra kommuner gällande kostnader per brukare och även volymuppgifter och utvecklingen av dessa inom de båda områdena. Dessutom har specifika detaljer hur egen regins kostnadsutveckling och resultat utvecklats inom dessa områden tagits fram.

Säkerställa att behovet och utbudet av lägenheter i särskilt boende är i balans

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Bostads-/lokalförsörjningsplan för äldrenämnden är framtagen och godkänd av KS

Behovsbedömningen i planen visar att utbud balanserar behov, med prognos på överskott på kort till medellång sikt.

Äldreförvaltningen är operativt involverad i nybyggnationer av särskilda boenden och har kontinuerlig dialog med privata utförare inom LOV-systemet för att möjliggöra att utbud och efterfrågan är i balans. Diskussion pågår löpande med utförare om fördelningen av befintliga platsers inriktning, omvårdnad/demens. Vid årsskiftet finns en balans mellan utbud och behov.

Öka kunskapen om vård i livets slutskede oavsett omsorgsform, boställe eller diagnos.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utbildnings insatsen är påbörjad och kommer fortsätta under 2019 för alla medarbetare i relevanta verksamheter inom förebyggande och jour.

Det har varit svårigheter att hitta utbildningstillfällen palliativ ombud för medarbetare inom hemvården. Alla enheter har ett ett palliativt ombud. Flera enheter har bjudit in palliativa team på deras APT. En rutin för den palliativa vården vid har gemensamt arbetats fram under våren i samråd med enhetens HSL\-personal på en av enheterna. Tanken är att implementera rutinen inom alla hemvårdsområden inom egen regin.

Inom myndighetsutövningen har aktiviteter kring kompetensutveckling inom område vård i livets slutskede ej påbörjats.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet.

Kartlägga språkbakgrunder hos personal och brukare

Status

Stoppad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden har ej påbörjats p g a oklarheter i hur åtgärden ska genomföras.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

7.1 Utred villkor samt finansiering för, möjliga partnerskap och tillgänglighet till anpassad friskvård (ÄLN, SCN, OSN och IFN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan. Uppdraget beräknas vara färdigt 2019.

En översyn av nämndens förebyggande verksamheter pågår och inom ramen för den inryms också översyn av de möjligheter av friskvård som erbjuds. Samverkan med SBF/idrotts- och fritidsnämnden och Upplands Idrottsförbund har påbörjats i frågan. Den handlingsplan som ska tas fram inom äldrevänlig stad kan också ligga till grund för denna samverkan

ÅTGÄRDER

I samverkan med idrotts- och fritidsnämnden utreda hur en förbättrad och anpassad friskvård för äldrenämndens målgrupp kan möjliggöras.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En översyn av nämndens förebyggande verksamheter pågår och inom ramen för den inryms också översyn av de möjligheter av friskvård som erbjuds. Samverkan med idrotts- och fritidsnämnden har inletts på förvaltningsnivå. Den handlingsplan som tas fram inom äldrevänlig kommun ska också ligga till grund för denna samverkan.

Genomföra utredning inom öppna förebyggande insatser.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är påbörjad och fortlöper enligt plan. Kartläggning är påbörjad. I nuläget samlas datamaterial in genom intervjuer med personal och brukarenkäter. Intervjuerna är klara samt enkäter för träffpunkter. Datainsamlingen är färdig. Åtgärden i sin helhet beräknas vara färdig vid årsskiftet våren 2019.

7.2 Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven (ÄLN, OSN, SCN och ÖFN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan. Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

Inom egen regin så har individens delaktighet stärkts inom ramen för det löpande arbetet med framtagande, uppföljning och utvecklande av genomförandeplaner.

Aktivitetsplan för fortsatt implementering av IBIC avseende mål och bedömning är framtagen för implementering under 2019. Tre utbildningstillfällen är genomförda.

Arbetet fortgår löpande inom ramen för IBIC, regelbunden omprövning/översyn av beslut, samt andra insatser för att öka den enskildes delaktighet och inflytande.

ÅTGÄRDER

Fortsätta arbetet med implementering av IBIC och personcentrerad vård och omsorg

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Aktivitetsplan för fortsatt implementering av IBIC avseende mål och bedömning framtagen. Tre utbildningstillfällen är genomförda. Utveckling av arbetssätt enligt modell IBIC är ett ständigt pågående arbete.

Regelbundet ompröva brukares behov av insatser i hemvården

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Handläggning av insatser utgår ifrån hur biståndet kan tillgodoses på annat sätt. Arbetsmodell IBIC säkerställer brukarens egna förmågor. Uppstartat arbete gällande översyn av längden på besluten i förhållande till ansökt insats är påbörjat. Arbetet beräknas vara klart för implementering 2019.

Stärka individens delaktighet i utredning, planering och genomförande av insats samt i uppföljning av beslutad insats

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Aktivitetsplan för fortsatt implementering av IBIC avseende mål och bedömning framtagen. Tre utbildningstillfällen är genomförda. Utveckling av arbetssätt enligt modell IBIC är ett ständigt pågående arbete.

Individens delaktighet finns alltid i fokus när förfrågningsunderlag tas fram såväl som vid avtalsuppföljningar. Arbetet med detta sker löpande.

Inom egen regin så har individens delaktighet stärkts inom ramen för det löpande arbetet med framtagande, uppföljning och utvecklande av genomförandeplaner. Kontinuerligt arbete sker med SSK och Rehab kopplat till den delaktighetslagstiftning som finns inom HSL, att patienterna får vara delaktiga och ges möjlighet att påverka i hur deras vård planeras och läggs upp. Särskild kraft har lagts vid den palliativa vården.

Hemvården har arbetat med att implementera ett bra kontaktmannaskap där tid har avsatts för att diskutera om insatserna och dess utförande.

Stärka strukturen för inflytande på individnivå

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Aktivitetsplan för fortsatt implementering av IBIC avseende mål och bedömning framtagen. Tre utbildningstillfällen är genomförda. Utveckling av arbetssätt enligt modell IBIC är ett ständigt pågående arbete.

Frågan är i fokus löpande vid avtalsuppföljningar och avtalsfrågor.

På egen regins boenden genomförs anhörigträffar och brukarråd minst två gånger per år i samtliga verksamheter och extrainsatta träffar sker vid behov. Kontaktmannatid säkerställs för enskilda. Kontinuerligt arbete med att bibehålla/ytterligare stärka det personcentrerade arbetssättet. Uppföljning sker på individ och gruppnivå.

Genomförandeplaner genomförs och följs upp i de verksamheter där det är aktuellt inom förebyggande och jour. Träffpunkternas verksamhet utgår från deltagarnas intressen och önskemål kopplat till verksamhetens uppdrag

Kontinuerligt arbete sker med SSK och Rehab kopplat till den delaktighetslagstiftning som finns inom HSL, att patienterna får vara delaktiga och ges möjlighet att påverka i hur deras vård planeras och läggs upp. Särskild kraft har lagts vid den palliativa vården.

Alla brukare inom egen regins hemvård har genomförandeplaner. De görs i samverkan med brukarna. Verksamheten arbetar för att alla brukarna har en kontaktman.

Det finns avsatt tid för brukaren tillsammans med sin kontaktman för att träffas, utvärdera och lyssna in hur utförandet av insatserna fungerar.

7.3 Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med social problematik för att nå bättre effekt (OSN, IFN, ÄLN, AMN och SCN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Utbildning inom demens är initierad från regionen och är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd under år 2018.

Stöd i arbete för handläggare gällande social problematik inom området hot och våld i nära relationer är under framtagande\. Stöd i arbete för handläggare gällande risk\- och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare\.

ÅTGÄRDER

Fortsatta utveckla arbetssätt, utbildningsinsatser och rutiner i samverkan med övriga sociala nämnder inom ramen för rättssäker och effektiv myndighetsutövning (REM) när det gäller personer med social problematik

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utbildning inom demens är initierad från regionen och är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd under år 2018.

Hitta former för att identifiera personer som riskerar social problematik samt erbjuda (slussa vidare till) både förebyggande och tidiga insatser

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Framtagande av stöd för handläggare pågår för identifiering av social problematik inom området hot och våld i nära relation. Stöd för handläggare gällande risk- och missbruk finns framtagen och används i möte med brukare.

Frågor som berör åtgärden finns med i pågående kartläggningen av öppna förebyggande insatser som förväntas vara färdig under våren 2019.

7.5 Utveckla det förbyggande arbetet för psykisk hälsa (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.

Arbete har genomförts framför allt inom ramen för nämndens myndighetsutövning när det gäller att identifiera och slussa vidare personer med olika former av psykisk ohälsa (inklusive våld i nära relation och förhöjd suicidrisk) till förebyggande och tidiga insatser. Utbildningsinsatser bland nämndens medarbetare inom området psykisk (o)hälsa har genomförts. Utbildning inom demens initierad från regionen är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande och beräknas vara klart år 2019.

Arbete har genomförts i samverkan med Regionen för förbättrad munhälsa inom nämndens målgrupper.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

ÅTGÄRDER

Utveckla former för att identifiera förhöjd suicidrisk så att rätt hjälp i rätt tid erbjuds

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet pågår på kommunövergripande nivå och kommer att fortsätta 2019, planen är att ta del av erfarenheterna från projektet.

Verka för att berörda medarbetare har utbildning och relevant kunskap om suicidprevention

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Samarbete med Uppsala kommuns projektledare för suicidprevention har påbörjats. Ett flertal medarbetare inom förvaltningen har deltagit i utbildning "Första hjälpen till psykisk hälsa äldre" . HT 2018 deltog flera medarbetare på suicidpreventionsdagen.

Projektet kring suicidprevention har mynnat ut i en kartläggning och arbete pågår med att ta fram en lokal handlingsplan med konkreta aktiviteter där utbildningen "Första hjälpen till psykisk hälsa" är en viktig del. Arbetet syftar bland annat till att föreslå prioriteringar kring vilka verksamheter/ personalgrupper som ska prioriteras inför kommande utbildningar, även representanter från civilsamhälle och föreningsliv kan bli aktuella.

Särskilt stödja förebyggande insatser för psykisk hälsa hos civilsamhället/föreningslivet.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

En länsgemensam samordnare har utsetts för att utveckla det suicidpreventiva arbetet inom Uppsala län. Inom Region Uppsala har en handlingsplan för suicidprevention tagits fram. Parallellt har även Uppsala kommun startat ett projekt kring suicidprevention. Detta projekt har mynnat ut i en kartläggning och arbete pågår med att ta fram en lokal handlingsplan med konkreta aktiviteter där utbildningen "Första hjälpen till psykisk hälsa" är en viktig del. Arbetet syftar bland annat till att föreslå prioriteringar kring vilka verksamheter/ personalgrupper som ska prioriteras inför kommande utbildningar, även representanter från civilsamhälle och föreningsliv kan bli aktuella.

Har även skett inom ramen för nämndens föreningsbidrag och genom offentligt idéburet partnerskap (IOP).

Fortsatta utveckla arbetssätt, utbildningsinsatser och rutiner i samverkan med övriga sociala nämnder, inom ramen för rättssäker och effektiv myndighetsutövning (REM) för minskad psykisk ohälsa

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utbildning inom demens initierad från regionen är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande och beräknas vara klart år 2019. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet

Hitta former för att identifiera personer med psykisk ohälsa samt erbjuda (slussa vidare till) både förebyggande och tidiga insatser

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utbildning inom demens initierad från regionen är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande och beräknas vara klart år 2019. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

Fortsätta utveckla arbetssätt, utbildningsinsatser och rutiner i samverkan med övriga sociala nämnder, inom ramen för rättssäker och effektiv myndighetsutövning (REM) för att motverka våld i nära relationer

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utbildning inom demens initierad från regionen är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande och beräknas vara klart år 2019. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

Hitta former för att identifiera personer som är utsatta för våld i nära relation, samt erbjuda (slussa vidare till) både förebyggande och tidiga insatser

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utbildning inom demens initierad från regionen är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande och beräknas vara klart år 2019. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

Utveckla det förebyggande arbetet för äldres munhälsa

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Projektrapport är slutförd. Nya utfärdare av tandvårsintyg är utbildade. Kontinuerlig uppdatering av boendeenheter och utfärdare sker i aktuellt IT-system. Support ges till tandvårdens verksamheter och utfärdare av tandvårdsintyg.

7.6 Stärka insatserna för att förebygga och behandla drog- och spelmissbruk (UBN, ÄLN, OSN och SCN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.

Samverkan sker med socialförvaltningen för att samordna möten för informationsutbyte och gemensamma ärendedragningar. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

Under hösten 2018 har ett projektdirektiv tagits fram för att under 2019 starta ett projekt med syfte att kartlägga förekomsten av äldre med missbruksproblematik, undersöka vilka delar av organisationen som möter målgruppen samt dess kompetens att hantera den.

Stimulansmedel för utvecklingsarbete inom psykiatri och missbruk har tilldelats förvaltningen. Medel har tilldelats ÄLF för att kartlägga behov av stöd. Möjlighet att söka ytterligare medel för fortsatt arbete finns.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019

ÅTGÄRDER

Fortsatta utveckla arbetssätt, utbildningsinsatser och rutiner i samverkan med socialnämnden, inom ramen för rättssäker och effektiv myndighetsutövning (REM) för att förebygga missbruk

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Fortsatt samarbete pågår med socialförvaltningen för att samordna möten för informationsutbyte och gemensamma ärendedragningar.

Hitta former för att identifiera personer som riskerar/befinner sig i missbruk samt erbjuda (slussa vidare till) både förebyggande och tidiga insatser

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Med utgångspunkt i den regionala överenskommelsen har en lokal överenskommelse för riskbruk, missbruk och beroende (RIM) för hälso- och sjukvården och socialtjänsten arbetats fram av Uppsala kommun i samverkan med Region Uppsala inom ramen för Närvårdssamverkan Uppsala (NSU). Dokumentet beskriver bland annat huvudmännens ansvar för personer med riskbruk/missbruk där förebyggande arbete är en viktig del. Presentationsmaterial har tagits fram i syfte att underlätta implementering. Ett seminarium har arrangerats med syfte att aktualisera problematiken samt identifiera behov av fördjupad kunskap och samordning.

Stimulansmedel för utvecklingsarbete inom psykiatri och missbruk har tilldelats nämnden för att kartslägga behov av stöd. Möjlighet att söka ytterligare medel för fortsatt arbete finns.

Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

Skapa förutsättningar för ökad kunskap och samordning kring äldre personer med missbruksproblem och psykisk ohälsa

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Under hösten 2018 har ett projektdirektiv tagits fram för att under 2019 starta ett projekt med syfte att kartlägga förekomsten av äldre med missbruksproblematik, undersöka vilka delar av organisationen som möter målgruppen samt dess kompetens att hantera den. Syftet är också att identifiera insatser som saknas samt utforma rutiner för samverkan mellan organisationens olika delar. Äldreförvaltningen är projektägare i nära samverkan med OMF och SCF.

Planering finns för tre utbildningstillfällen under hösten i "Första hjälpen till psykisk hälsa äldre" i samarbete med OMF.

Samarbete med Uppsala kommuns projektledare för Suicid prevention har påbörjats.

Utbildning inom demens initierad från regionen är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande och beräknas vara klart år 2019. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

7.7 Säkra en jämställd biståndsbedömning (SCN, AMN, OSN och ÄLN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.

Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda samt dokumentationsgranskning är genomfört.

Implementering av arbetssätt IBIC fortgår.

Framtagande av kravspecifikation inför upphandling av nytt verksamhetssystem inom ramen för HVO2019 pågår, där möjligheten att ta fram mer detaljerade statistik på insatsnivå är en del.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

ÅTGÄRDER

Fortsätta implementering av IBIC och säkerställa att det nya arbetssättet uppnår de förväntade effekterna på bl.a. likvärdighet och rättsäkerhet

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Aktivitetsplan för fortsatt implementering av IBIC avseende mål och bedömning framtagen. Tre utbildningstillfällen är genomförda. Utveckling av arbetssätt enligt modell IBIC är ett ständigt pågående arbete.

Fortsätta utveckla myndighetsutövningen för att säkerställa rättssäkerhet ur ett jämställdhetsperspektiv, exempelvis genom utbildningsinsatser för nyanställda biståndshandläggare och för chefer

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utbildning inom demens är initierad från regionen är genomförd. Utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda är genomförd under år 2018. Dokumentationsgranskning är

genomförd. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare.

Delaktighet i kravställande av nytt IT-system. Inom ramen för HVO påverka vilket system vi ska ha och driva på för införande av nytt IT-system som stöder IBIC-modellen och tillåter framtagande av mer detaljerad och könsuppdelad statistik på insatsnivå.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Representanter från avdelningen har under 2018 deltagit i arbetsgrupp inför framtagande av kravspecifikation inför upphandling av nytt verksamhetssystem inom ramen för HVO2019.

7.8 Skapa trygg och säker hemgång för utskrivningsklara i samarbete med Region Uppsala (ÄLN och OSN)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.

Arbetsmodell trygg hemgång är implementerad som pilot.

Samarbete pågår mellan olika funktioner gällande b la en trygg hemgång och utveckling av arbetssätt och välfärdsteknik mellan kommunen och primärvården.

Inom myndighetsutövningen arbetar arbetsgrupp med färdigställande av kriterier samt med framtagande av rutiner för uppföljning och handläggning av ärenden utifrån arbetsmodell trygg hemgång. Arbetsgrupp arbetar även med färdigställande av kriterier, framtagande av rutiner samt framtagande av rollbeskrivningar avseende trygg och effektiv utskrivning från sluten vård.

I arbetet med att ta fram ett nytt förfrågningsunderlag för hemvården och reviderat ersättningssystem har förvaltningen verkat för att befintliga ersättningssystem och/eller styrmekanismer inte motverkar syftet eller effekterna av insatser kopplade till modellen.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

ÅTGÄRDER

I samverkan med Region Uppsala arbeta för att nå målet "God och nära vård"

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Inom ramen för god och nära vård finns flera pågående aktiviteter.

Samverkan mellan region och ÄLF är ett pågående samarbete. ÄLF har gjort gemensamt projektansökan via Vinnova men har denna gång fått avslag.

Ett samarbete pågår mellan olika funktioner gällande b la en trygg hemgång och utveckling av arbetssätt och välfärdsteknik mellan kommunen och primärvården.

Inom myndighetsutövningen arbetar arbetsgrupp med färdigställande av kriterier samt med framtagande av rutiner för uppföljning och handläggning av ärenden utifrån arbetsmodell trygg

hemgång. Arbetsgrupp arbetar med färdigställande av kriterier, framtagande av rutiner samt framtagande av rollbeskrivningar avseende trygg och effektiv utskrivning från sluten vård.

Implementera ny arbetsmodell utifrån Trygg och effektiv utskrivning från sluten vård

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetsmodellen är implementerad som pilot sedan maj 2018. Under januari 2019 ska beslut fattas hur arbetet ska fortgå efter pilotprojektets avslut.

Verka för att befintliga ersättningssystem och/eller styrmekanismer inte motverkar syftet eller effekterna av insatser kopplade till modellen

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

I arbetet med att ta fram ett nytt förfrågningsunderlag för hemvården och reviderat ersättningssystem har förvaltningen verkat för att befintliga ersättningssystem och/eller styrmekanismer inte motverkar syftet eller effekterna av insatser kopplade till modellen. Förväntade effekter kommer att följas upp.

Söka extern finansiering via riktade statsbidrag för förändrade rutiner och arbetssätt vid utskrivning från sjukhus

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Statsbidrag är sökta.

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidrag till inriktningsmålet.

Omfattande medborgardialog har genomförts inom ramen för äldrevänlig kommun. Arbetet för utvecklad samverkan med civilsamhället har påbörjats och fortgår under 2019. Arbetet med styrning för ett mer normkritiskt förhållningssätt samt HBTQ-utbildning är i flera delar försenat p g a oklarheter i åtgärdsformuleringar och p g a att vissa åtgärder ej prioriterats.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

8.4 Tillämpa modellen för medborgardialog och demokratiutveckling, i enlighet med SKL:s delaktighetstrappa

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.

Resultatet från rundabordskonferenserna inom ramen för äldrevänlig stad har återkopplats till samtliga berörda stadsdelar/landsbygdsområden. I framtagande av handlingsplanen för äldrevänlig stad arrangerades ett antal arbetsmöten med seniorer som bildar underlag till handlingsplanen. Frågan om delaktighet är inkluderad i utredningen om nämndens öppna förebyggande insatser som förväntas vara färdig under våren 2019.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

ÅTGÄRDER

Informera om och återkoppla resultatet av rundabordkonferenserna för äldrevänlig stad i samtliga berörda stadsdelar och landsbygder

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Resultatet har återkopplats till samtliga stads- och landsbygdsområden, totalt 14 områden. Återrapporteringen genomfördes på sex olika stads-/kommundelar under perioden jan-februari 2018. Vid återrapportering sammanslogs dessa i tre geografiska kluster.

I samband med framtagande av handlingsplan för äldrevänlig stad bjuda in äldre att medverka i arbetet kring handlingsplanen

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Under perioden 19 mars - 17 april arrangerades åtta olika arbetsmöten. Till varje arbetsmöte var 40 personer, 60 år och äldre, inbjudna. Fem olika temaområden var föremål för dialog. De fem temaområdena var en följd av resultatet från rundbordkonferenserna och andra dialogmöten. Resultaten från arbetsmötena kommer att bilda underlag för den kommande handlingsplanen

Inom ramen för utredning inom öppna förebyggande inkludera frågor där delaktighet ingår, beräknad färdig 2018

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är påbörjad och fortlöper enligt plan. Kartläggning är påbörjad. I nuläget samlas datamaterial in genom intervjuer med personal och brukarenkäter. Intervjuerna är klara samt enkäter för träffpunkter. Datainsamlingen som helhet är färdig. I intervjuguide och enkät finns frågor som berör inkludering och delaktighet, både hos brukaren och hos personal. Åtgärden i sin helhet beräknas vara färdig under våren 2019.

8.5 Utifrån framtagen handlingsplan stärka kommunens engagemang för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.

Medverkan/genomförande av HBTQ-utbildning är genomförd och fortgår under 2019.

HBTQ-diplomering av träffpunkterna är klar. Förslag på åtgärder för att motverka ålderism ingår i förslaget till handlingsplan för äldrevänlig kommun. Förslaget till handlingsplan innehåller även åtgärder/aktiviteter för att nå personer med invandrarbakgrund, samt jämställdhetsstudie. Handlingsplanen förväntas antas av KF andra kvartalet 2019. Implementeringen av IBIC och jämställd biståndsbedömning har fortgått under året, ex. genom utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda.

I nämndens förfrågningsunderlag och avtal, både för särskilt boende och hemvård finns krav gällande HBTQ-frågor som utföraren ska följa.

HBTQ-certifiering av kommunens boenden är stoppad, främst p g a de förväntade höga kostnaderna, men har ersatts av de bredare åtgärder och utbildningsinsatser som redovisats ovan.

ÅTGÄRDER

I handlingsplanen för äldrevänlig stad och i samverkan med andra berörda parter fram förslag på åtgärder för att motverka ålderism samt beakta ett intersektionellt perspektiv.

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbete med handlingsplanen pågår. Förslag på åtgärder för att motverka ålderism kommer att ingå i handlingsplanen för äldrevänlig kommun. Handlingsplanen innehåller åtgärder/aktiviteter för att nå personer med invandrarbakgrund, samt jämställdhetsstudie. Handlingsplanen förväntas antas av KF andra kvartalet 2019.

Utifrån handlingsplan för äldrevänlig stad och i samverkan med andra berörda parter genomföra åtgärder för att motverka ålderism samt beakta ett intersektionellt perspektiv

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden påbörjas efter det att handlingsplanen antagits av KF andra kvartalet 2019.

Inom ramen för utredning inom öppna förebyggande insatser utreda hur verksamheten arbetar för att motverka diskriminering och rasism

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är påbörjad och fortlöper enligt plan. Kartläggning är påbörjad. I nuläget samlas datamaterial in genom intervjuer med personal och brukarenkäter. Datainsamlingen är färdig. Det finns möjligheter att göra analyser utifrån ett diskrimineringsperspektiv. Åtgärden i sin helhet beräknas vara färdig vid årsskiftet våren 2019.

Genom medverkan i HBTQ-utbildning öka kunskaperna kring HBTQ och äldre bland nämndens medarbetare

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Äldreförvaltningens jämställdhetssamordnare har gått utbildning i både jämställdhet och HBTQ. Kunskapen har förts vidare till medarbetare genom planeringsdag.

Föreläsning om äldre och HBTQ har getts/erbjudits under hösten.

Planering pågår för genomförande av webbutbildning gällande HBTQ (socialstyrelsen) under 2019.

I nämndens förfrågningsunderlag och avtal, både för särskilt boende och hemvård finns krav gällande HBTQ-frågor som utföraren ska följa.

Genomföra HBTQ-certifiering av träffpunkterna (egen regi)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Utbildningen av träffpunkternas personal är slutförd 6 december, arbetsplanen ska nu färdigställas och diplomering ske.

Genomföra HBTQ-certifiering av minst två vård- och omsorgsboenden

Status

Stoppad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden är stoppad och kommer inte att genomföras, främst p g a de förväntat höga kostnaderna för just denna specifika åtgärd. Äldrenämnden har däremot arbetat med bredare utbildningsinsatser, såsom HBTQ-utbildningar och även HBTQ-diplomering av kommunens träffpunkter.

Utveckla styrningen för ett mer normkritiskt förhållningssätt inom nämndens verksamheter

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

HBTQ-utbildningar har genomförts och planeras fortsätta under 2019. Nämndens träffpunkter har genomgått HBTQ-diplomering under året. Implementeringen av IBIC och jämställd biståndsbedömning har fortgått under året, ex. genom utbildning gällande jämställd biståndsbedömning för nyanställda.

I nämndens förfrågningsunderlag och avtal, både för särskilt boende och hemvård finns krav gällande HBTQ-frågor som utföraren ska följa.

8.6 Öka samverkan mellan kommunen och föreningslivet genom Lokal överenskommelse med föreningslivet - LÖK, för att bland annat bidra till folkbildning och delaktighet

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Äldreförvaltningen har deltagit i framtagande av reviderad lokal överenskommelse under början av 2018. Arbete har påbörjats inom ramen för LÖK att samla de föreningar som specifikt vänder sig till 60+ i syfte att stödja dessa föreningar/organisationer.

Arbete har inletts för att undersöka möjligheterna att stödja föreningar/organisationer ekonomiskt som erbjuder friskvårdsaktiviteter/hälsofrämjande aktiviteter för äldre. Kontakter med SBF (idrott- och fritid) har etablerats. Se även kommentar i åtgärd ovan.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

ÅTGÄRDER

Utveckla samverkansmöjligheter mellan föreningslivet och nämnd/förvaltning utifrån reviderad lokal överenskommelse (LÖK)

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Äldreförvaltningen har deltagit i framtagande av reviderad lokal överenskommelse under början av 2018. Arbete har påbörjats inom ramen för LÖK att samla de föreningar som specifikt vänder sig till 60+ i syfte att stödja dessa föreningar/organisationer.

Utveckla samverkansmöjligheter mellan nämnd/förvaltning och idrottsrörelsen för ökad folkhälsa för målgruppen

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbete har påbörjats inom ramen för LÖK att samla de föreningar som specifikt vänder sig till 60+ i syfte att stödja dessa föreningar/organisationer. Arbete har inletts för att undersöka möjligheterna att stödja föreningar/organisationer ekonomiskt som erbjuder friskvårdsaktiviteter/hälsofrämjande aktiviteter för äldre. Kontakter med SBF (idrott- och fritid) har etablerats.

8.7 Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättsäker och digital informationshantering

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är inte påbörjat men det är enligt plan.

Arbetet med att ta fram informationshanteringsplaner för nämnderna kommer att påbörjas under 2019. KLK har anställt en projektledare som kommer vara en del i detta arbete. Arbetet kommer att drivas i projektform och en projektgrupp tillsättas.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2020.

ÅTGÄRDER

Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering samt möter kommande lagstiftning

Status

Väntar

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet med att ta fram informationshanteringsplaner för nämnderna kommer att påbörjas under 2019. KLK har anställt en projektledare som kommer vara en del i detta arbete. Arbetet kommer att drivas i projektform och en projektgrupp tillsättas.

8.8 Utifrån landsbygdsprogrammet öka delaktigheten och inflytande inom lämpliga områden med framtagen metod för medborgarbudget

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt och hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet.

Framtagen metod för medborgarbudget ännu inte aktuell men arbete pågår inom ramen för följande åtgärder i handlingsplanen för landsbygdsprogrammet där äldrenämnden är delansvarig:

"Tillsammans med Uppsalahem se över i vilka prioriterade tätorter trygghetsboende/seniorboende kan byggas."

Samverkan sker tillsammans med SBF och Uppsalahem gällande möjliga etableringar av seniorboenden/serviceboenden i de prioriterade tätorterna. Oklart vilket ansvar förvaltningen har för prospektering/planering för trygghetsboende/seniorboende. Samverkan påbörjad med stadsbyggnadsförvaltningen i frågan.

"Se över möjligheten med byggemenskaper som arbetssätt."

Frågan har inte prioriterats under 2018.

"Etablera sammanlagt tio servicepunkter i kommunens landsbygder".

Förberedande arbete inlett tillsammans med SBF och dialogen fortsätter under 2019.

ÅTGÄRDER

I samverkan med andra berörda nämnder genomföra aktuella åtgärder i handlingsplanen till landsbygdsprogrammet

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet.

Framtagen metod för medborgarbudget ännu inte aktuell men arbete pågår inom ramen för följande åtgärder i handlingsplanen för landsbygdsprogrammet där äldrenämnden är delansvarig:

"Tillsammans med Uppsalahem se över i vilka prioriterade tätorter trygghetsboende/seniorboende kan byggas."

Samverkan sker tillsammans med SBF och Uppsalahem gällande möjliga etableringar av seniorboenden/serviceboenden i de prioriterade tätorterna. Oklart vilket ansvar förvaltningen har för prospektering/planering för trygghetsboende/seniorboende. Samverkan påbörjad med stadsbyggnadsförvaltningen i frågan.

"Se över möjligheten med byggemenskaper som arbetssätt."

Frågan har inte prioriterats under 2018.

"Etablera sammanlagt tio servicepunkter i kommunens landsbygder".

Förberedande arbete inlett tillsammans med SBF och dialogen fortsätter under 2019.

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Bedömning

Helt uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnde bidrar i hög grad till inriktningsmålet och har uppnått det den planerat.

Arbete har genomförts för att säkerställa en god kompetensförsörjning och bra arbetsvillkor, främst inom ramen för åtgärder i kompetensförsörjningsplanen och uppföljning av medarbetarundersökningen.

NÄMNDMÅL

Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra och kan göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande

Bedömning

I hög grad uppfyllt

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nämnden har uppnått övervägande del av det den planerat för att bidra till inriktningsmålet.

Medarbetarundersökningen har följts upp och åtgärder enligt framtagen kompetensförsörjningsplan har genomförts. Korttidsfrånvaron bland nämndens medarbetare har dock inte minskat under det senaste året trots genomförda insatser inom detta område.

ÅTGÄRDER

Antalet medarbetare med upprepad korttidsfrånvaro ska minska

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Återkommande uppföljning görs i samband med delårsbokslut. Målet är att sänka korttidsfrånvaron till 2,8 procent.

Ett stödmaterial är framtaget till verksamhets- och enhetschefer. Materialet innehåller information och input till chef vad som ska göras för att sänka korttidsfrånvaron samt förslag på övningar som kan göras med arbetsgruppen på arbetsplatsträffar.

Material till arbetsplatsträffar gällande kränkande särbehandling finns framtaget och är kommunicerat till chefer.

Utveckla verksamhetsstyrningen och verksamhetsuppföljning kopplat till verksamhetens uppdrag.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Har genomförts genom decentralisering av ansvar för rapportering med stöd av Hypergene.

Säkerställa att nämndens delegationsordning är implementerad och känd samt att samtliga delegater har rådighet.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Sker inom ramen för revideringen av delegationsordningen under början av 2019.

Åtgärden hanteras fortsättningsvis i ordinarie verksamhet.

Utveckla den fackliga samverkan med berörda organisationer

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Nytt samverkansavtal framtaget i samverkan med de fackliga organisationerna.

Följa upp medarbetarundersökningen för år 2017 och föreslå åtgärder utifrån denna.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Medarbetarundersökningen för 2018 har följts upp genom att handlingsplaner har samlats in från verksamheterna, handlingsplanerna har sammanställts och analyserats. Ledningsgruppen har prioriterat tre områden att arbeta med under 2019: ledarskap, styrning och intern kommunikation.

Genomföra åtgärder enligt framtagen kompetensförsörjningsplan

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen är genomförda och utvärderade. Revidering av planen kommer att ske i januari 2019.

KOMMUNFULLMÄKTIGES UPPDRAG

9.1 Intensifiera arbetet med att skapa attraktiva villkor för nuvarande och kommande bristyrken

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen är genomförda och utvärderade. Den verksamhetsförlagda utbildningen har utvecklats, bl.a. i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.

ÅTGÄRDER

Genomföra åtgärder enligt framtagen kompetensförsörjningsplan

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen är genomförda och utvärderade. Revidering av planen kommer att ske i januari 2019.

Säkerställa att arbetet med kompetensförsörjningsplanen präglas av ett normkritiskt förhållningsätt och motverkar förekomsten av stereotyper.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Har genomförts inom ramen för framtagande och implementering av nämndens kompetensförsörjningsplan.

Utveckla den verksamhetsförlagda utbildningen och nämndens samarbete med arbetsförmedling och utbildningsanordnare.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Verksamheten har arbetat med att presentera sig i olika forum och är mer känd. Har också tagit fram kompetensutvecklingsforum "Journal club". Vetenskapliga artiklar granskas i grupp med ledning av verksamhetens lektorer.

Ett regelbundet samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen pågår.

9.2 Säkra kompetensförsörjningen genom att genomföra åtgärder för att behålla och rekrytera kompetenta medarbetare i en hållbar arbetsmiljö

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen är genomförda och utvärderade. Revidering av planen kommer att ske i januari 2019.

Underlag är framtaget och ett arbete med att undersöka vad som krävs för att göra en certifiering av arbetsmiljön har genomförts.

ÅTGÄRDER

Genomföra åtgärder enligt framtagen kompetensförsörjningsplan

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen är genomförda och utvärderade. Revidering av planen kommer att ske i januari 2019.

Säkerställa att arbetet med kompetensförsörjningsplanen präglas av ett normkritiskt förhållningsätt och motverkar förekomsten av stereotyper

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Har genomförts inom ramen för framtagande och implementering av nämndens kompetensförsörjningsplan.

Påbörja arbetet med certifiering av arbetsmiljö

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Underlag är framtaget och ett arbete med att undersöka vad som krävs för att göra en certifiering av arbetsmiljön har genomförts.

9.5 Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella löneskillnader på grund av kön

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt. Enligt den kommunövergripande löneanalys som gjordes hösten 2017 finns inga strukturella löneskillnader på grund av kön inom samma yrke.

ÅTGÄRDER

Utifrån genomförd lönekartläggning/löneanalys öka möjligheten att kunna åtgärda eventuella strukturella löneskillnader p.g.a. kön.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Enligt den kommunövergripande löneanalys som gjordes hösten 2017 finns inga strukturella löneskillnader på grund av kön inom samma yrke.

9.8 I ökad utsträckning agera för en inkluderande arbetsmarknad

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Olika former av aktiviteter för att verka för en mer inkluderande arbetsmarknad inom nämndens ansvarsområde har genomförts. Ex. åtgärder för språkstöd (KIVO), extratjänster, schemaläggning mm.

ÅTGÄRDER

Äldrenämnden inväntar vidare instruktioner kring följande uppdrag som kommer genomföras under året i samarbete med kommunledningskontoret

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Genomförts olika former av aktiviteter för att verka för en mer inkluderande arbetsmarknad inom nämndens ansvarsområde. Ex. åtgärder för språkstöd (KIVO), extratjänster, schemaläggning mm.

9.11 Stärka studenters jobb- och karriärmöjligheter (i Uppsala kommun) genom samverkan med universiteten inom ramen för studentmedarbetaranställning, samt öppna för fler möjligheter för studentmedarbetare inom Uppsala kommuns verksamheter

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt.

Rutin är framtagen inom ramen för anställningsgarantin, för att på bästa sätt matcha undersköterskor för bästa rekrytering. Gemensam introduktion genomförs månatligt på äldreförvaltningen. Introduktion ges även på arbetsplatsnivå.

En studentmedarbetare anställd inom ramen för arbetet med finskt förvaltningsområde.

Praktikplatser anordnas på ett flertal av nämndens verksamheter inom egen regi och myndighetsutövning.

ÅTGÄRDER

Skapa förutsättningar för att ta emot nyexaminerade undersköterskor från regionens gymnasieutbildningar enligt överenskommelse.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Rutin är framtagen inom ramen för anställningsgarantin, för att på bästa sätt matcha undersköterskor för bästa rekrytering. Gemensam introduktion genomförs månatligt på äldreförvaltningen. Introduktion ges även på arbetsplatsnivå.

I samverkan med universitet undersöka vilka uppdrag inom äldreförvaltningen som kan vara aktuella för studentmedarbetaranställning

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

En studentmedarbetare har anställts inom ramen för Finskt förvaltningsområde.

Undersöka möjligheterna att anordna praktikplatser i samverkan med universitetet och eventuellt rekrytera praktikanter från t.ex. relevanta mastersprogram

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Frågan har bevakats och inventering genomförts. Praktikanter har tagits emot i relevanta verksamheter.

Inom rådgivning och bistånd finns upparbetat arbetssätt för att ta emot praktikanter enligt avtal. Avdelningen tar årligen emot cirka 10 praktikanter.

UPPDRAG VID SIDAN AV VERKSAMHETSPLANEN

Bilagor för rapportering till kommunstyrelsen

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-08-31):

Rapportering per augusti finns i bilaga finns under aktivitet

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Aktivitet	Magnus Bergman-Kyllönen (magnus.kyllonen)	2017-04-28	2017-04-28	Påbörjad	70%

KVARVARANDE UPPDRAG: Att se över och eventuellt förnya hjälpmedlen i syfte att säkerställa att de svarar mot brukarnas behov.

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt. Inom ramen för ordinarie hjälpmedelsarbete pågår en kontinuerlig anpassning/översyn.

KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: En fortsatt utveckling av tydlig information och relevanta jämförelsemått baserade på kvalitetsmätningar, med syftet att underlätta för medborgaren att göra informerade val.

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget men flyter inte på enligt plan. Arbete med att utveckla Hitta och jämför är påbörjat men ytterligare styrning och tydliggöranden från KLK behövs för att åtgärden ska kunna slutföras. Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

KVARVARANDE UPPDRAG: Utveckla de särskilda boendeformerna (KS, AMN, OSN, SCN och ÄLN)

Status

Färdig

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är färdigt. Bostads- och lokalförsörjningsplan för de särskilda boendeformerna inom äldrenämndens ansvarsområde framtagen i samverkan med SBF/KS.

att uppdra åt samtliga nämnder och bolagsstyrelser att under 2018 arbeta fram egna ledningsplaner inför och vid allvarliga störningar i enlighet med rutin för detta

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan. Arbetet med riskanalys inlett under ledning från KLK.

Uppdraget förväntas vara färdigt 2019.

Särskilda frågor om Landsbygdsprogrammet

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Samverkan påbörjad med SBF för utveckling av boendeformer för äldre på landsbygden.

Nämnden deltar i arbete med servicepunkter och hemsändningsbidrag

Lokalt engagemang stöttas bl.a. genom medborgardialog inom ramen för äldrevänlig stad, samt stöd till och samverkan med lokala pensionärsorganisationer.

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Hur möjliggör nämnden/bolagsstyrelsen för bostads- och verksamhetsutveckling på landsbygden?				Påbörjad	
Senaste kommentar (2018-12-31): Samverkan sker med SBF för utveckling av bostäder för äldre på landsbygden. Det gäller både vård- och omsorgsbostäder, såväl som alternativa boendeformer inom den ordinarie bostadsbeståndet.					
Hur verkar nämnden/bolagsstyrelsen för en stärkt näringslivsutveckling i kommunens landsbygder?				Ej påbörjad	
Senaste kommentar (2018-12-31): Ej påbörjad, i huvudsak inte inom nämndens ansvarsområde.					
Hur gör nämnden/bolagsstyrelsen för att bibehålla och utveckla servicefunktioner i kommunens landsbygder?				Påbörjad	

Senaste kommentar (2018-12-31):
Deltar i arbete med servicepunkter och hemsändningsbidrag

Hur gör nämnden/bolagsstyrelsen för att stötta lokalt engagemang i kommunens landsbygder?				Påbörjad	

Senaste kommentar (2018-12-31):
Sker bl.a. genom medborgardialog inom ramen för äldrevänlig stad samt stöd till och samverkan med lokala pensionärsorganisationer.

Särskilda frågor om programmet för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Sker genom beredskap och erbjudanden om ex. feriejobb, extratjänster och praktik inom nämndens verksamheter.

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Bidrar nämnden/bolagsstyrelsen till att uppfylla målen i programmet för Uppsala kommuns arbetsmarknadspolitik? Om ja, beskriv hur.				Påbörjad	

Senaste kommentar (2018-12-31):
Sker genom beredskap och erbjudanden om ex. feriejobb, extratjänster och praktik inom nämndens verksamheter.

Särskilda frågor om Program och handlingsplan mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer

Status

Påbörjad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Arbetet fortsätter med utveckling av samarbetsformer mellan socialförvaltningen och omsorgsförvaltningen. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare. Utbildning inom demens är initierad från regionen.

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Hur långt har nämnden kommit i arbetet med att utveckla arbetssätt och				Påbörjad	

rutiner för att upptäcka hot och våld i nära relationer?					

Senaste kommentar (2018-12-31):
Arbetet fortsätter med utveckling av samarbetsformer mellan socialförvaltningen och omsorgsförvaltningen. Stöd i arbete för handläggare gällande hot och våld i nära relationer är under framtagande. Stöd i arbete för handläggare gällande risk - och missbruk finns framtagen och används vid möte med brukare. Utbildning inom demens är initierad från regionen.

Program och handlingsplan för full delaktighet

Status
Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

Följande åtgärder är mest aktuella:

Utveckla äldreperspektivet i stadsplanering och landsbygdsutveckling i samarbete med kommunstyrelsen och plan- och byggnadsnämnden: När det gäller stadsutveckling framför äldrenämnden löpande synpunkter ur ett äldreperspektiv inom ramen för kommunens planprocesser. Jämställdhetsperspektivet har också lyfts, ex. gällande trygghetsfrågan för äldre kvinnor.

Fortsätta arbetet med implementering av IBIC och personcentrerad vård och omsorg: Aktivitetsplan för fortsatt implementering av IBIC avseende mål och bedömning är framtagen. Tre utbildningstillfällen är genomförda.

Fortsätta det påbörjade arbetet med att genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom verksamhetsområdet hemvård:

Dokumentationsgranskning är genomförd.

Konsekvensanalys kring tillgänglighet och jämställdhet görs i vissa fall i beslutsunderlagen. Rutin saknas dock och en sådan konsekvensanalys sker inte alltid.

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
På vilket sätt genomsyrar jämställdhet åtgärder (som rör program för full delaktighet) i er verksamhetsplan/affärsplan? (1) Inom vilka åtgärder (som rör program för full delaktighet) har ni arbetat mest med jämställdhet? Beskriv, om möjligt, vilka resultat ni ser. (2) Inom vilka åtgärder (som rör program för full delaktighet) ser ni ett behov av att arbeta mer med jämställdhet?				Påbörjad	

Senaste kommentar (2018-12-31):
Följande åtgärder är mest aktuella:
Utveckla äldreperspektivet i stadsplanering och landsbygdsutveckling i samarbete med kommunstyrelsen och

plan- och byggnadsnämnden: När det gäller stadsutveckling framför äldrenämnden löpande synpunkter ur ett äldreperspektiv inom ramen för kommunens planprocesser. Jämställdhetsperspektivet har också lyfts, ex. gällande trygghetsfrågan för äldre kvinnor.
Fortsätta arbetet med implementering av IBIC och personcentrerad vård och omsorg:
Aktivitetsplan för fortsatt implementering av IBIC avseende mål och bedömning är framtagen. Tre utbildningstillfällen är genomförda.
Fortsätta det påbörjade arbetet med att genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom verksamhetsområdet hemvård
Dokumentationsgranskning har genomförts.

Åtgärden "En konsekvensanalys kring tillgänglighet och delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning ska göras och dokumenteras i underlagen inför politiska beslut." gäller samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Innefattar era konsekvensanalyser jämställdhet? Om ja bifoga exempel.				Försenad	

Senaste kommentar (2018-12-31):
Konsekvensanalys kring tillgänglighet och jämställdhet görs i vissa fall i beslutsunderlagen. Rutin saknas dock och en sådan konsekvensanalys sker inte alltid.

Särskilda frågor om synpunkshantering

Status

Försenad

Senaste kommentar (2018-12-31):

100 synpunkter har registrerats i synpunktshanteringssystemet under 2018.

Aggregerad analys av inkomna synpunkter har ej genomförts.

Titel	Ansvarig	Startdatum	Slutdatum	Status	Färdiggrad
Har nämnden/styrelsen en systematisk hantering av synpunkter? (ja/nej)				Påbörjad	
Senaste kommentar (2018-12-31): Ja, inom ramen för synpunkshanteringssystemet och DokÄ.					
Hur många synpunkter har kommit in på den verksamhet nämnden/styrelsen ansvarar för under 2018? (antal)				Påbörjad	
Senaste kommentar (2018-12-31): 100 synpunkter har registrerats i synpunktshanteringssystemet under 2018.					
Vilka förbättringsområden				Ej påbörjad	

har, utifrån dessa synpunkter, identifierats i den verksamhet nämnden/styrelsen ansvarar för? (fritext)					
Senaste kommentar (2018-12-31): Aggregerad analys av inkomna synpunkter har ej genomförts.					
Vilka förändringar har, utifrån dessa synpunkter, genomförts eller planeras i den verksamhet nämnden/styrelsen ansvarar för? (fritext)				Ej påbörjad	
Senaste kommentar (2018-12-31): Aggregerad analys av inkomna synpunkter har ej genomförts.					

Bilaga 4.

Uppsala KOMMUN

ÄLDRENÄMNDEN

Handläggare
Eduards Karin

Datum
2019-01-23

Avrapportering av internkontrollplan för 2018, Äldrenämnden

Sammanfattning

Granskningen i samband med årsbokslut 2018 har avsett följande kontrollmoment:

Samtliga fem kontrollmoment från 2018 års internkontrollplan har varit föremål för granskning. Tre av kontrollmomenten var genomförda utan anmärkning, ett genomfört med anmärkning (nr 2) och ett inte alls genomfört (nr 5).

- Granskningen är genomförd med anmärkning avseende:
  - *Nr 2 Att en organisation för stärkt intern kontroll finns på plats*
  - *Nr 5 Enkät till nyckelpersoner, chefer, biståndshandläggare, avtalsstrateger mm om regelverkskännedom kring oegentligheter mm*

- Granskningen är genomförd utan anmärkning avseende:
  - *Nr 1 Uppföljning verksamhetens totala nettokostnad mot budgetram*
  - *Nr 3 Att "Plan för äldrenämndens avtalsuppföljning" efterlevs*
  - *Nr 4 Ta fram en plan för utbyggnad av trådlös infrastruktur (WiFi) för lokaler vi är verksamma i*

I de tre fall kontrollåtgärden genomförts enligt plan så har det gett goda effekter vad gäller att kontrollera riskområdet. Även i ett av de fallen där granskningen lämnat anmärkning har de alternativa kontrollmomenten som genomförts bidragit till stärkt riskkontroll.

Uppföljningen visar vidare att det har varit ett stöd i arbetet med att hantera riskområdet, att det lyfts till internkontrollplanen och att fasta former för uppföljning och avrapportering funnits. Det har gett arbetet ett fördjupat fokus och bidragit till att motivera särskilda insatser.

Flera av årets kontrollmoment föreslås till nästa års internkontrollplan, antingen i samma form som 2018, eller med vissa anpassningar, i syfte att fortsatt kontrollera riskområdet.

Postadress: Uppsala kommun, kommunledningskontoret, 753 75 Uppsala
Telefon: 018-727 00 00 (växel)
E-post: kommunledningskontoret@uppsala.se
www.uppsala.se

Uppföljning av internkontrollplanen 2018

Resultatet av uppföljningen av den interna kontrollen ska årligen rapporteras till nämnden med utgångspunkt från internkontrollplanen. En uppföljning av hur äldrenämndens internkontrollplan 2018 använts i verksamheten under året har genomförts med fokus på

- vad som har kontrollerats,
- hur kontrollen har genomförts (stickprov, intervjuer och så vidare),
- resultatet av kontrollen,
- åtgärder med anledning av resultatet av kontrollen, samt
- tidpunkt för när förbättringen ska vara genomförd.

Avrapporteringen av internkontrollplanen har skett dels direkt till nämnden i enlighet med intern kontrollplanens krav på avrapportering, dels kommuninternt i Hypergene vid årets slut. Rapporteringen både till nämnden och i Hypergene säkerställs av den kontrollansvarige.

Nedan redovisas uppföljningen per riskområde utifrån internkontrollplanen 2018.

1. Prioriterad ekonomisk och finansiell risk

Risken att nämnden inte skulle nå ställa ekonomiska krav i budget 2018 ansågs mot bakgrund av prognostiserat resultat 2017 som en utmaning som behövde hanteras särskilt, och lyftes därför till internkontrollplanen.

1. Prioriterad ekonomisk och finansiell risk	*Kontrollmoment*	*Kontrollmetod*	*Kontrollansvarig*	*Tidpunkt för rapportering*
Risk att nämnden inte når ställda ekonomiska krav i budget och att planerade resurser inte räcker till för att täcka kostnaderna	Verksamhetens totala nettokostnader mot budgetram	Regelbunden uppföljning och avrapportering till nämnd	Ekonomichef	Månatligen samt tertial- och årsrapport

Den här genomförda uppföljningen av kontrollmetoden har skett genom intervju med kontrollansvarig samt genomgång av ett urval av de avrapporteringar som skett till nämnden.

Kontrollmomentet - verksamhetens totala nettokostnader mot budgetramen - syftar till att kontrollera att nämndens kostnader inte överstiger ramen på helårsbasis, samt att kontrollera att planerade resurser täcker planerade kostnader. Kontrollmetoden innebär uppföljning av utfall. En analys görs kring avvikelser och deras uppkomst i syfte att dels ta reda på vad som orsakar avvikelsen, dels möjliggöra en bättre kostnadstäckning framöver. Därför sker också en prognostisering kring och analys av framtida följsamhet eller avvikelser.

Kontrollen har genomförts enligt befintliga rutiner, framförallt av personal inom ekonomiområdet i samarbete med verksamheterna, i syfte att fånga verksamhetsnära orsaker och utmaningar, så att de kan lyftas och hanteras, både i verksamheten och av nämnden.

Resultatet av kontrollen, samt analys och eventuella åtgärder, har redovisats till nämnden månatligen med en fördjupad rapport i samband med tertialuppföljningar och årsbokslut. Dessa avrapporteringar har lett till ökad medvetenhet om verksamhetens kostnader och ekonomiska

utmaningar hos nämndens ledamöter, samt givit säkrare underlag för ekonomiska prioriteringar.

Kontrollen har lett till åtgärder och stärkt beredskapen för ekonomiska risker. Äldrenämnden uppvisar ett markant bättre ekonomiskt resultat innevarande år än föregående år.

Den prioriterade risken kan ses som en del i utvecklingen mot att stärka kopplingen mellan ekonomistyrning och verksamhetsstyrning. Liknande prioriterad risk kommer att föreslås i internkontrollplanen 2019.

Granskningen finner kontrollmetoden genomförd utan anmärkning.

2. Prioriterad risk, system och rutiner

Bakgrunden till den prioriterade risken utgörs av en analys kring förvaltningens interna kontroll som genomfördes under hösten 2017. Kommunen hade antagit en vägledning för arbetet med den interna kontrollen och man fann att det fanns en risk att den inte fullt ut följdes vid äldreförvaltningen. Dessutom fanns svagheter i det sätt som arbetet med intern kontroll var organiserat vid förvaltningen.

2. Prioriterad risk, system och rutiner	*Kontrollmoment*	*Kontrollmetod*	*Kontrollansvarig*	*Tidpunkt för rapportering*
Risk att förvaltningen inte har ändamålsenlig intern kontroll och att brister kan leda till skada för person, verksamhet eller förtroende.	Implementering av "Vägledning för arbetet med nämndernas interna kontroll"	Att en organisation för stärkt intern kontroll finns på plats (se sidan 6)	Chef strategi och plan	I samband med årsbokslut

Den här uppföljningen har genomförts med stöd av intervjuer, samt genomgång av underlag kopplade till nedan beskrivna insatser.

Utmaningen i arbetet med att följa upp kontrollmetoden för detta kontrollmoment var att det dokument som refereras till uppdaterades under mars 2018, och informationen på sidan 6 är ersatt. Det nya dokumentet[1] för arbetet med intern kontroll är mer funktionell än det förra och har använts i arbetet med att stärka den interna kontrollen vid nämndens ansvarsområde.

Mot bakgrund av förändring i vägledningen, har under 2018 andra kontrollmoment genomförts i syfte att möta risken för brister i den interna kontrollen. En informationssatsning kring att förtydliga kopplingen mellan verksamhetens kvalitetsledningssystem, socialstyrelsens förordningar inom hälsa, vård och omsorg samt förutsättningar för ordning och reda har genomförts riktat till chefer och medarbetare. Detta arbete skapar goda förutsättningar för de åtgärder som föreslås till 2019 års internkontrollplan, se nedan. Ett arbete med att skapa kvalitetsledningsliknande systematik även hos de avdelningar som idag inte är ISO-certifierade (ffa avdelningarna rådgivning och bistånd samt avtal och marknad) har också påbörjats under året och fortsätter under 2019.

[1] https://insidan.uppsala.se/Global/1_Insidan/Dokument/Kommungemensamt/Organisation_styrning/ledningssystem/Intern%20kontroll/V%C3%A4gledning%20intern%20kontroll%20-%20beslutad.pdf

Den intervjuade bedömer att de insatser som vidtagits fungerat som metoder för att kontrollera risken och skapa en struktur för ordning och reda, även om de inte lett till att etablera en annan och mer funktionell organisation för stärkt intern kontroll än den som redan fanns.

Att utveckla och stärka den interna kontrollen är ett pågående arbete. På grund av förändringar i roller och mandat under senare delen av 2018 har frågorna om intern kontroll letts av avdelningschefen för kvalitet och utveckling. Under 2019 kommer organiseringen kring den interna kontrollen att utvecklas vidare.

Till nämndens internkontrollplan 2019 kommer föreslås att verksamhetsnära avdelningsspecifika riskanalyser genomförs. Dessa riskanalyser kommer beröra de system, processer och rutiner och huruvida de är ett stöd för verksamhetens genomförande och genomförs på samma sätt som förarbetet till den interna kontrollplanen, men på en mer verksamhetsnära nivå[2].

Granskningen finner kontrollmetoden genomförd med anmärkning eftersom planerad kontrollmetod inte använts. Samtidigt har förvaltningen arbetat fram andra sätt att stärka den interna kontrollen i enlighet med kommunens riktlinjer, vilket bör ses som positivt. Organiseringen kring att stärka den interna kontrollen kommer att förtydligas under 2019.

3. Prioriterad risk, efterlevnad av regler, policyer och beslut

Äldrenämndens uppdrags, avtals och individuppföljning utgör en del av avtals- och uppdragsstyrningsprocessen och är några av de viktigaste verktygen nämnden förfogar över i syfte att skapa den äldreomsorg som nämnden eftersträvar. Inför 2018 antog nämnden en plan för avtalsuppföljningen, som syftade till att både säkra avtals och uppdragsuppföljning och knyta samman de olika uppföljningsmoment som genomförs i syfte att kunna utvärdera och bedöma utförare på ett transparent sätt.

3. Prioriterad risk, efterlevnad av regler, policyer och beslut	*Kontrollmoment*	*Kontrollmetod*	*Kontrollansvarig*	*Tidpunkt för rapportering*
Risk att uppföljningen av avtal, uppdrag och individärenden inte är tillräcklig för att säkra efterlevnad eller ställda krav på kvalitet.	Implementering av "Plan för äldrenämndens avtalsuppföljning"	Att uppföljningsplanen efterlevs	Chef avtal och marknad	I samband med årsbokslut

Uppföljningen av kontrollmetoden har skett genom intervju med kontrollansvarig samt genomgång av ett urval av de beskrivna underlagen. Själva uppföljningsplanen har sin egen modell för genomförande och uppföljning, och avrapporteras i särskild ordning till nämnden.

Kortfattat kan sägas att uppföljningsplanen använts som avsett och bedöms vara ett stöd i arbetet med att stärka avtals-, uppdrags- och individuppföljningen. Planen har använts som ett underlag i det löpande arbetet och avrapporterats till nämnden. Uppföljning och analys av planens funktionalitet 2018 kommer lämnas till nämnden sannolikt under mars 2019.

---

[2] Exempel på risker som skulle kunna framkomma i de avdelningsspecifika analyserna är exempelvis brister i rutiner och arbetssätt, brister i kompetens, svårt att rekrytera personal, otillräckliga lokaler, beredskapsfrågor, säkerhetsfrågor, risk för oegentligheter mm.

Arbetssätt för hur lärdomar dras från uppföljningsarbetet 2018 i syfte att förbättra verksamheterna och stärka uppföljningen 2019 har plockats fram under året. Bland annat har analysgrupper och analysdagar instiftats, i syfte att på ett systematiskt sätt analysera och lära av den information man samlar om utförare.

Dessutom pågår ett utvecklingsarbete i syfte att skapa synergier mellan olika uppföljningsområden, som kvalitetsledningssystemets internrevisioner i egenregin och uppdragsuppföljningen. Arbetet med att stärka samarbete och utbyte mellan lärdomar i individuppföljning och uppföljning av utförare kan anses påbörjat men formerna har ännu inte helt kommit på plats.

Den prioriterade risken kvarstår under 2019 och föreslås överföras med samma lydelse till internkontrollplanen 2019.

Granskningen finner kontrollmetoden genomförd utan anmärkning.

4. Prioriterad verksamhetsrisk

En stor del av framtidens utmaningar antas kunna mötas med nya digitala arbetssätt. En omfattande upphandling för nytt verksamhetsstöd pågår för omsorgsförvaltningarna, och genomförs av KLK IT[3] (HVO2019). Samtidigt pågår verksamhetsspecifika utvecklingsprojekt i förvaltningarna med fokus på välfärdsteknik och smarta arbetssätt, som HVO2019 inte omfattar. Att kunna möta införandet av kommande digitala lösningar kräver att infrastrukturen är uppdaterad och väl fungerande. Vid slutet av 2017 gjordes en prioritering av de grundfaktorer som ansågs kritiska för detta. Möjligheterna till digital kommunikation lyftes, och beslut togs om att ta fram en plan för utbyggnad av WiFi i de lokaler där äldreförvaltningens olika verksamheter bedrivs.

4. Prioriterad verksamhetsrisk	*Kontrollmoment*	*Kontrollmetod*	*Kontrollansvarig*	*Tidpunkt för rapportering*
Risk att insatser för att stärka befintlig IT- infrastruktur inte är tillräckliga för att möta behoven av digital utveckling med missade eller sämre möjligheter att effektivisera arbetssätt mm som följd.	Ta fram en plan för utbyggnad av trådlös infrastruktur (WiFi) för lokaler vi är verksamma i	Att planen är skapad	Chef kvalitet och utveckling	I samband med årsbokslut

Denna uppföljning av kontrollmetodens genomförande har skett genom intervjuer och en översiktlig genomgång av tillgängliga dokument.

Planen för utbyggnad av trådlös infrastruktur för lokaler som äldreförvaltningen är verksamma i är framtagen och genomförandet av utbyggnaden har startats. Nämnden får mer information om detta i samband med verksamhetsberättelsen.

Kommunens IT-resurser är organiserade under kommunledningskontoret. Prioriteringen av de IT-resurser som är allokerade till omsorgsförvaltningarna sker genom arbetet i en förvaltningsövergripande styrgrupp. Äldreförvaltningen fann inte att det var möjligt att begära prio-

[3] KLK IT står för kommunledningskontoret, IT.

ritering av begränsade befintliga IT-resurser till att ta fram den här planen. Kontrollmomentet har ändå kunnat genomföras tack vare externa medel som äldreförvaltningen erhöll efter ansökan via en statlig välfärdssatsning inom vård och omsorg om 5,8 mnkr. Hur dessa pengar skulle användas prioriterades sedan i ovan nämnda styrgrupp och bidrog till att även vissa av omsorgsförvaltningens lokaler också kunde få ett moderniserat WiFi.

Återrapportering till finansiären har skett och kommunen har erhållit medlen. Utöver detta har äldreförvaltningen erhållit ytterligare medel för att arbeta med välfärdsteknik och anställer nu en projektledare som ska arbeta med teknikutveckling inom bland annat trygghetsjouren.

Den framtagna planen visar på vilka arbetsställen som ytterligare behöver stärkt WiFi. Detta är viktigt både inför införande av de digitala arbetssätt och system som nu upphandlas, och för den välfärdsteknik som kan ge effektiviseringar och frigöra arbetstid. Till internkontrollplanen 2019 föreslås därför kontrollmoment som har fokus på att fortsätta det påbörjade arbetet med digitalisering av verksamheterna i syfte att hitta effektivare förhållnings- och arbetssätt. Samt initiera ett förvaltningsinternt arbete för att förbereda för ett införande av nyupphandlade verksamhetsstöd under 2019/20 (HVO2019).

Det som synliggjorts i arbetet med det här kontrollmomentet är att den digitala utvecklingen i övervägande del är verksamhetsrelaterad. Samordningen av tillgängliga IT:s resurser är av största vikt för att både KLK IT och omsorgsförvaltningarna tillsammans ska kunna skapa den miljö där manuella och ineffektiva arbetsmoment kan minskas med stöd av digitalisering och välfärdsteknik. Under året har former för prioritering i ovan nämnda styrgrupp mellan verksamheters olika behov arbetats fram, och kan ses som ett sätt att försöka överbrygga skillnaderna. Samtidigt är det inte helt tydligt vilka alternativ som återstår för den förvaltning vars behov inte kan mötas i styrgruppens prioritering. Att samarbetsformerna kring detta fungerar väl kan komma att bli avgörande för ett breddinförande av kommande verksamhetsstöd.

I detta fall menar den intervjuade att det varit avgörande för arbetet att riskområdet lyfts till internkontrollplanen, och gett stort stöd för utvecklingen på området.

Granskningen finner kontrollmetoden genomförd utan anmärkning.

5. Prioriterad risk, oegentligheter, mutor och jäv

Det fanns inga konkreta brister eller risker som förelåg att det här riskområdet prioriterades, förutom risken för otillräcklig kompetens och bristande medvetenhet hos medarbetare kring oegentligheter och gällande regelverk. I alla verksamheter behöver personal, chefer och förtroendevalda fräscha upp sin kunskap om risker för att utsättas för mutor, hamna i jäv eller bidra till oegentligheter. När kunskapen är god, minskar de oavsiktliga bristerna och därmed risken för skada för person, verksamhet eller förtroende.

5. Prioriterad risk, oegentligheter, mutor och jäv	*Kontrollmoment*	*Kontrollmetod*	*Kontrollansvarig*	*Tidpunkt för rapportering*
Risk att kännedomen om gällande regelverk kring oegentligheter, mutor och jäv inte är tillräcklig för	Kännedom om regelverk	Enkät till nyckelpersoner, chefer, biståndshandläg-	Chef strategi och plan	I samband med årsbokslut

att säkra efterlevnad och att brister kan leda till skada för person, verksamhet eller förtroende.		gare, avtalsstrategier mm om regelverkskännedom		

Uppföljning av kontrollmetodens genomförande har gjorts med stöd av intervjuer.

På grund av organisationsförändringar har denna kontrollmetod ännu inte kunnat genomföras och överförs till 2019 års internkontrollplan. Enkäten kommer föregås av informationssatsningar baserade på SKL:s material inklusive filmvisning (https://skl.se/demokratiledningstyrning/politiskstyrningfortroendevalda/fuskoegentligheterkorruptioninternkontroll/motverkafuskochoegentligheter.11320.html).

Granskningen finner kontrollmetoden ej genomförd. Det framstod också som att målgruppen för insatsen kan behöva förtydligas. Att äldreförvaltningens personal avses är uppenbart, men ska även externa utförares personal inkluderas? Utgör även nämndens ledamöter föremål för liknande kompetensförstärkande insats?