

Stadsbyggnadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till gatu- och samhällsmiljönämnden

Datum:
2022-04-11

Diarienummer:
GSN-2022-00437

Handläggare:
Martin Larsson, Annila Bexelius

Yttrande över kommunrevisionens granskning av näringslivsarbetet

Förslag till beslut

Gatu- och samhällsmiljönämnden beslutar

1. **att** avge yttrande till kommunrevisionen enligt ärendets **bilaga 1**.

Ärendet

Kommunrevisionen har överlämnat en granskning över kommunens näringslivsarbete till gatu- och samhällsmiljönämnden för yttrande senast den 19 maj 2022. Granskningen avser att bedöma om kommunstyrelsens och granskade nämnders och kommunala bolags näringslivsarbete bedrivs på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

Granskningen har visat att handlingsplanen som kommunstyrelsen beslutade om i december 2020, och som omfattar de nämnder och bolag som ingått i granskningen, i hög utsträckning börjat implementeras. Det konstateras också i granskningen att handlingsplanen bara i viss utsträckning inneburit att helt nya arbetssätt eller insatser skapats.

Granskningsrapporten och kommunrevisionens missiv kan läsas via följande [länk till kommunens hemsida](#).

Beredning

Ärendet har beretts av stadsbyggnadsförvaltningen. Barn-, jämställdhets- och näringslivsperspektiven bedöms inte vara relevanta för ärendet.

Föredragning

Granskningen visar att handlingsplanen som kommunstyrelsen beslutat om i december 2020 i hög utsträckning har implementerats inom nämnden. I granskningsrapporten lyfts resultat från mätning av nöjdhetsindex (NKI) för markupplåtelser upp där utfallet för 2020 var 66,2, vilket är 8,4 lägre än riksnittet. I rapporten skrivs att 2021 års preliminära resultat pekar på kraftigt ökat NKI-värde. Det preliminära utfallet för 2021 är 72.

Under 2021 och 2022 har nämnden undersökt och tagit reda på vilka behov målgrupperna för markupplåtelse och grävstillstånd har samt påbörjat utbildning i kommunikation, service och bemötande. Utbildningen kommer vara klar under 2022 och omfattar hela nämndens verksamhet.

I förslaget till yttrande i ärendets **bilaga 1** gör nämnden bedömningen att kommunrevisionens rekommendationer är omhändertagna.

Ekonomiska konsekvenser

Att avge yttrandet innebär inte några ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 4 april 2022
- Bilaga 1, yttrande över kommunrevisionens granskning av näringslivsarbetet
- Bilaga 2, kommunrevisionens rapport via [länk till kommunens hemsida](#)

Stadsbyggnadsförvaltningen

Anna Axelsson
Biträdande stadsbyggnadsdirektör

Gatu- och samhällsmiljönämnden
Yttrande

Datum: 2022-05-04
Diarienummer: GSN-2022-00437

Handläggare:
Martin Larsson, Annika Bexelius

Kommunrevisionen Uppsala kommun
kommunrevisionen@ uppsala.se
Lena.salomon@pwc.com
Ert dnr: KNR-2021-00032

Yttrande över kommunrevisionens granskning av näringslivsarbetet

Gatu- och samhällsmiljönämnden yttrar sig över kommunrevisionens rekommendation (i kursiv stil nedan) riktad till nämnden. Kommunrevisionen rekommenderar;

Nämnder och bolag att utvärdera och identifiera eventuella ytterligare insatser, för att utifrån sina respektive uppdrag, underlätta för företag i Uppsala att utvecklas. Detta bland annat mot bakgrund av att flera myndighetsområden hade påtagligt lägre NKI-resultat än riket och liknande kommuner, framför allt bygglov samt markupplåtelse. Vad gäller det sistnämnda området, liksom miljö- och hälsoskydd, förefaller dock 2021 års preliminära resultat peka på kraftigt ökat NKI-värde.

Nämnden har gjort ett flertal insatser för att underlätta för företag, bland annat undersökt vilka behov målgrupperna för markupplåtelse och grävtillstånd har och genomfört utbildning i kommunikation, service och bemötande. Nämnden kommer att fortsätta arbetet och utvärdera och identifiera ytterligare insatser.

Gatu- och samhällsmiljönämnden

Rickard Malmström
Ordförande

Susanna Nordström
Nämndsekreterare