

Handläggare
Yvonne Flambe

Datum
2015-03-25

Diarienummer
OSN-2015-0076

Omsorgsnämnden

Granskning av kommunens hantering av avtal

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att avge yttrande enligt förvaltningens förslag angående kommunrevisionens granskning av hur kommunen hanterar sina avtal.

Sammanfattning

Kommunrevisionen har genom uppdrag till PwC genomfört en granskning av hur kommunen hanterar sina avtal. Efter genomförd granskning är bedömningen att bland annat nämndernas kontroll och hantering av tecknade avtal inte i alla delar är tillräcklig. Förvaltningen har utifrån redovisning i ärendet upprättat förslag till yttrande.

När det gäller specifikt nämnden för hälsa och omsorg (NHO), nuvarande omsorgsnämnden (OSN) har nämnden i två fall ramavtal där avtalstiden har löpt ut samt att avtalen förlängts. Det gäller ramupphandlade LSS-boenden samt ramupphandlade HVB socialpsykiatri.

Nämnden har alltid haft för avsikt att fatta ett biståndsbeslut och placera enskilda individer vid något av de hem som omfattas av gällande ramavtal. Tre situationer som inneburit att nämndens huvudprincip har frångåtts är, situationer av akut karaktär men där de hem som omfattas av kommunens ramavtal inte har haft utrymme att ta emot, eller den enskildes hälsa har krävt kontinuitet (bilaga 1), i form av specialistvård samt i situationer då hänsyn tagits till den enskildes val i enlighet med intentionerna i Socialtjänstlagen.

Frågan om Socialtjänstlagens bestämmelser om att vården ska ske i samförstånd med den enskilde har prövats av förvaltningsrätten i Uppsala med anledning av ett överklagat biståndsbeslut, mål nr 7328:11. I de fall där det varit motiverat har nämnden därmed i andra liknande situationer bifallit önskemål från en enskild och fattat biståndsbeslut som inneburit placering på hem utan upphandlat avtal.

Ärendet

Kommunrevisionen har genom uppdrag till PwC genomfört en granskning av hur kommunen hanterar sina avtal. Efter genomförd granskning är bedömningen att bland annat nämndernas

kontroll och hantering av tecknade avtal inte i alla delar är tillräcklig. Kommunrevisionens bedömning grundar sig på att kommunens avtalsregister inte är komplett, att kommunens avtalsregister inte är aktuellt, att ramavtal där avtalstiden överstiger fyra år, att attestanterna inom de granskade kontoren på en övergripande nivå anser sig ha den information som de behöver men att det finns brister i systemets användarvänlighet och då särskilt med sökfunktionen och behovet av att känna till rätt sök- eller nyckelord.

När det gäller kommunens avtalsregister (Kommers), är det kommunens upphandlingsavdelning som ansvarar för att registrera kommungemensamma avtal och sålunda styr över sökvägar m.m. Vidare att före 24 februari 2014 registrerades inte nämndspecifika ramavtal eller driftsentreprenader i kommunens avtalsdatabas, utan dessa finns i DokÅ inom respektive nämnd.

När det gäller specifikt nämnden för hälsa och omsorg (NHO), nuvarande omsorgsnämnden (OSN) har nämnden i två fall ramavtal där avtalstiden har löpt ut samt att avtalen förlängts. Det gäller ramupphandlade LSS-boenden, där en utredning om eventuell Lag om valfrihetssystem (LOV) gjort att ramavtalen förlängts, ny ramupphandling publicerades 2015-01-26. Vidare gäller det ramupphandlade HVB socialpsykiatri, där en utredning pågår för tydliggörande av ansvaret för HSL-insatser mellan landstinget och kommunen. Med anledning därav har ramavtalen förlängts till och med sista augusti, i avvaktan på beslut i frågan.

Vidare valdes 33 leverantörer ut där nämnden slutit avtal och där köpgränsen överstigit direktupphandlingsgränsen och där inget ramavtal har kunnat matchas mot leverantören. I sexton fall har leverantörerna varit upphandlade enligt lagen om valfrihetssystem (LOV), dessa avtal registreras inte i Kommers.

När det gäller de elva individavtalen har nämnden alltid haft för avsikt att fatta ett biståndsbeslut och placera enskilda individer vid något av de hem som omfattas av gällande ramavtal. Det är framförallt tre situationer som inneburit att nämndens huvudprincip har frångåtts i samband med verkställighet av beslut. Det första gäller situationer av akut karaktär, men där de hem som omfattas av kommunens ramavtal inte har haft utrymme att ta emot.

Vidare i situationer där den enskildes hälsa krävt kontinuitet (bilaga 1), i form av specialistvård från t.ex. Akademiska sjukhuset och att det i de fallen varit nödvändigt att placera den enskilde på behandlingshem som ligger på rimligt avstånd från Uppsala. Om det inte funnits något sådant behandlingshem med lämplig behandlingsinriktning inom ramavtal har nämnden vänt sig till hem som haft denna kompetens. Det kan även ha gällt där behandlingen inte är avslutad i och med ramavtalets utgång och det skulle vara till nackdel för den enskilde att flytta.

För det tredje gäller det situationer då hänsyn tagits till den enskildes val i enlighet med intentionerna i Socialtjänstlagen (bilaga 1). Frågan om Socialtjänstlagens bestämmelser om att vården ska ske i samförstånd med den enskilde har prövats av förvaltningsrätten i Uppsala med anledning av ett överklagat biståndsbeslut. Domstolen bifaller klagomålet och

anför bland annat ... ”de behandlingsalternativ som nämnden erbjudit NN inte framstått som lämpliga i förhållande till NN:s behov. Att nämnden inte har upphandlat behandlingshem som kan erbjuda den enskilde adekvat vård kan inte utgöra grund för nämnden att neka en missbrukare den vård han eller hon behöver”, mål nr 7328:11.

Nämnden har fäst tillit till förvaltningsrättens beslut i domen. I de fall där det varit motiverat har nämnden därmed i andra liknande situationer bifallit önskemål från en enskild och fattat biståndsbeslut som inneburit placering på hem utan upphandlat avtal.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Socialtjänstlagen 5 kap 7 §

Människor med funktionshinder

7 § Socialnämnden skall verka för att människor som av fysiska, psykiska eller andra skäl möter betydande svårigheter i sin livsföring får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och att leva som andra.

Socialnämnden skall medverka till att den enskilde får en meningsfull sysselsättning och får bo på ett sätt som är anpassat efter hans eller hennes behov av särskilt stöd.

Kommunen skall inrätta bostäder med särskild service för dem som till följd av sådana svårigheter som avses i [första stycket](#) behöver ett sådant boende.

Socialtjänstlagen 5 kap 9 §

Missbrukare

9 § Socialnämnden skall aktivt sörja för att den enskilde missbrukaren får den hjälp och vård som han eller hon behöver för att komma ifrån missbruket. Nämnden skall i samförstånd med den enskilde planera hjälpen och vården och noga bevaka att planen fullföljs.

Handläggare
Flambe Yvonne

Datum
2015-02-09

Diarienummer
OSN-2015-0076

Yttrande angående Kommunrevisionens granskning av kommunens hantering av avtal, KRN 2014/54

Ärendet

Kommunrevisionen har genom uppdrag till PwC genomfört en granskning av hur kommunen hanterar sina avtal. Efter genomförd granskning är bedömningen att bland annat nämndernas kontroll och hantering av tecknade avtal inte i alla delar är tillräcklig.

När det gäller kommunens avtalsregister (Kommers), är det kommunens upphandlingsavdelning som ansvarar för att registrera kommungemensamma avtal och sålunda styr över sökvägar m.m. Nämnden kan således inte påverka hur avtal hanteras inom detta system. Vidare att före 24 februari 2014 registrerades inte nämndspecifika ramavtal eller driftsentreprenader i kommunens avtalsdatabas, utan dessa finns i ärendehanteringssystemet DokÅ inom respektive nämnd. De avtal som tecknas enligt Lag om valfrihetssystem (LOV) registreras heller inte i Kommers

När det gäller specifikt nämnden för hälsa och omsorg (NHO), nuvarande omsorgsnämnden (OSN) har nämnden i två fall ramavtal där avtalstiden har löpt ut samt att avtalen förlängts. Det gäller ramupphandlade LSS-boenden samt ramupphandlade HVB socialpsykiatri.

Anledning till att ramupphandlade LSS-boenden förlängts beror på att en utredning om eventuell LOV gjorts. Beträffande ramupphandlade HVB socialpsykiatri, pågår en utredning för tydliggörande av ansvaret för hälso- och sjukvård mellan landstinget och kommunen, vilket lett till att ramavtalen förlängts till och med sista augusti 2015, i avvaktan på beslut i frågan.

Nämnden arbetar kontinuerligt med att planera för och teckna avtal med verksamheter som motsvarar medborgarnas behov och önskemål. Nämnden har alltid för avsikt att fatta ett biståndsbeslut och placera enskilda individer vid något av de hem som omfattas av gällande ramavtal. Det finns tre situationer som inneburit att nämndens huvudprincip har frångåtts. Det är, situationer av akut karaktär men där de hem som omfattas av kommunens ramavtal inte har haft utrymme att ta emot, eller den enskildes hälsa har krävt kontinuitet (bilaga 1), i form av specialistvård samt i situationer då hänsyn tagits till den enskildes val i enlighet med intentionerna i Socialtjänstlagen.

Frågan om Socialtjänstlagens bestämmelser om att vården ska ske i samförstånd med den enskilde har prövats av förvaltningsrätten i Uppsala med anledning av ett överklagat biståndsbeslut, mål nr 7328:11. I de fall där det varit motiverat har nämnden därmed i andra liknande situationer bifallit önskemål från en enskild och fattat biståndsbeslut som inneburit placering på hem utan upphandlat avtal.

Omsorgsnämnden

Eva Christiernin
Ordförande

Ingela Persson
Sekreterare