

Stadsbyggnadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till gatu- och samhällsmiljönämnden

Datum:
2025-05-23

Diarienummer:
GSN-2025-00495

Handläggare:
Johan Dansk

Svar på initiativärende från Centerpartiet gällande felanmälda cykelpumpar och cykelvårdsstationer

Förslag till beslut

Gatu- och samhällsmiljönämnden beslutar

1. **att** besvara initiativärendet med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Centerpartiet har i ett initiativärende föreslagit att Uppsala kommun vid mottagen felanmälan samma dag åker till felanmäld pump eller servicestation och sätter upp en lapp för att upplysa cyklisterna om att kommunen har tagit emot felanmälan, samt att det på lappen framgår vilket datum felet förväntas vara avhjälpt.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsbyggnadsförvaltningen.

Föredragning

Stadsbyggnadsförvaltningen arbetar med att åtgärda felen så snart som möjligt, de flesta pumparna går att laga direkt på plats med de reservdelar teknikerna har med sig.

Om pumpen eller cykelvårdsstationen inte går att laga på grund av brist på reservdelar eller liknande så kommer stadsbyggnadsförvaltningen i större omfattning markera pumpen som är ur funktion för att förbättra kommunikationen till kommuninvånarna.

Statistiken visar ett stort antal felanmälningar. Många av dessa gäller pumpar som redan har rapporterats av andra medborgare. Förvaltningen ska se över kartan på felanmälningssidan så att man enkelt ska kunna se att pumpen redan är felanmäld.

Förvaltningen kommer också att se över instruktionerna för pumparna för att tydligt förklara hur de ska användas.

Ekonomiska konsekvenser

Att besvara initiativärendet har inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 23 maj 2025
- Bilaga 1, Initiativärende från Centerpartiet gällande felanmälda cykelpumpar och cykelvårdsstationer

Stadsbyggnadsförvaltningen

Anna Axelsson
Biträdande stadsbyggnadsdirektör



Initiativärende gällade felanmälda cykelpumpar och cykelvårdsstationer

Av cykelbokslutet 2024 framgår att kommunen har tagit emot 479 felanmälningar av fasta cykelpumpar och cykelvårdsstationer. Varje felanmälan motsvarar en besviken eller irriterad Uppsalabo. De flesta medborgare kommer inte heller så långt att de tar tag i att skicka in en felanmälan, särskilt inte nu när det har blivit svårare att felanmäla.

Vi anser att 479 felanmälningar är en anmärkningsvärd siffra för en stad som stolt vill vara en cykelfrämjande stad. Kommunen behöver bli snabbare på att visa att man engagerar sig i cyklisternas vardag. Därför behöver kommunen vid inkommen felanmälan åka till pumpen och sätta upp lappar där det framgår att pumpen är felanmäld samt ange datum för när felet beräknas vara åtgärdat. Det kan rimligen samordnas med renhållning eller parkarbete.

Vi yrkar därför

Att: Uppsala kommunen vid mottagen felanmälan samma dag åker till felanmäld pump eller servicesstation och sätter upp en lapp för att upplysa cyklisterna om att kommunen har tagit emot felanmälan.

Att: det på lappen framgår datum när pumpen eller liknande förväntas vara åtgärdat.

Nora Karlsson (C)
2:e vice ordförande gatu- och samhällsmiljönämnden

Sara Vamne (C)
ersättare gatu- och samhällsmiljönämnden