

Handläggare  
Tejre Kjerstin  
Pettersson Anna

Datum  
2017-11-02

Diarienummer  
SCN-2017-0490

Socialnämnden

## **Avtalsuppföljning HVB barn och unga – Vägarna vidare AB**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden föreslås besluta

**att** begära en åtgärdsplan från Vägarna Vidare AB

**att** godkänna avtalsuppföljningen

### **Sammanfattning**

Socialnämnden har tecknat ett ramavtal avseende hem för vård eller boende (HVB) barn och ungdom med 35 leverantörer. I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen granskat avtalet med Vägarna Vidare Vård AB.

Förvaltningens bedömning är att Vägarna Vidare AB efter justering av målgrupp i placeringsinformationen behöver inkomma med en åtgärdsplan som beskriver hur behandlingen för den målgrupp de tar emot garanteras enligt leverantörens anbud.

### **Ärendet**

Socialnämnden har ett ramavtal avseende HVB barn och ungdom (SCN-2016-0201) med 35 leverantörer. Avtalsperioden är 2016-11-07 – 2018-11-06 med möjlighet att förlänga avtalet till som längst 2020-11-06. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB enligt socialtjänstlagen (SoL) eller enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar akut-, behandlings- och utredningsplaceringar.

I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen granskat avtalet med Vägarna Vidare Vård AB.

### *Uppföljningens innehåll och genomförande*

Uppföljningen innehåller ekonomiska kontroller, kontroller via IVO:s hemsida, frågeformulär till ansvarig socialsekreterare och personligt besök på Vägarna Vidare Vård AB.

Förvaltningen har undersökt hur många köp inom ramavtalet som gjorts av Vägarna Vidare Vård AB och begärt in svar på ett frågeformulär från de enheter inom socialförvaltningen som har placeringar där. Förvaltningen har även besökt Vägarna Vidare Vård AB och samtalat med föreståndare Tobias Ermebring och HR-manager Fia Forslund om erfarenheterna av samarbetet mellan Uppsala kommun och Vägarna Vidare Vård AB och hur man följer avtalet. Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor.

#### *Om Vägarna Vidare Vård AB*

Vägarna Vidare Vård AB startade 2016 och ligger 12 km från Uppsala centrum. De har fyra platser för pojkar i åldrarna 15–20 år.

#### *IVO*

Vägarna Vidare Vård har HVB-tillstånd sedan 14 september 2016. Ingen tillsyn är genomförd.

#### *Genomgång av anbudet*

I anbudet har Vägarna Vidare AB uppgett att man har kompetens att ta emot akutplaceringar och behandlingsplaceringar för missbruk, psykiatriska inriktningar, beteendelinriktningar och sociala inriktningar. De har även angett att de kan genomföra utredningar inom missbruk, sociala inriktningar, psykiatriska och psykologiska inriktningar och beteendelinriktningar. Vidare har de angett att de har specialistkompetens inom områdena hedersrelaterad problematik, sexualiserad problematik, destruktiva rörelser, slutna grupper och våld i nära relationer. Inget av det är längre aktuellt då den psykolog som var föreståndare när ramavtalet ingicks och som enligt anbudet hade kompetens för ovanstående inte längre är anställd hos Vägarna Vidare AB.

Enligt anbudet erbjuder Vägarna Vidare Vård AB individuell intensiv samtalsterapi och familjeterapi. Vid förvaltningens besök uppger Vägarna Vidare AB att någon samtalsterapi inte erbjuds, däremot individuella samtal med ungdomens kontaktperson. Familjeterapi erbjuds inte.

Idag tar man endast emot pojkar mellan 15–20 år med normbrytande eller självdestruktivt beteende, ospecificerad ångestproblematik, diagnoser/misstanke om ADHD, ADD, PTSD och affektiva störningar.

#### *Behandlingsinnehåll*

Behandlingen är indelad i fem faser och varje placerad ungdom har ett individuellt veckoschema som innehåller bland annat morgonmöten, fysisk aktivitet, praktiskt arbete som matlagning och städning, egen tid med kontaktperson och veckosamtal. På veckosamtalen går veckans mål och måluppfyllelsens igenom och nya mål för nästkommande vecka bestäms. Målen kan vara till exempel att förbättra sin hygien, ha ett bättre bemötande eller delta mer aktivt i morgonmötena. ART-lektioner i grupp hålls en gång i veckan. Ungdomarna kan genom att följa sitt veckoschema belönas med upp till 250 kronor i veckan.

### *Personalens kompetens*

Enligt avtalet ska anställda ha minst en tvåårig eftergymnasial utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap eller erfarenhet motsvarande behandlingsassistent. I anbudet angavs att Vägarna Vidare hade tillgång till legitimerad personal i form av psykolog på heltid.

Vägarna Vidare Vård AB har redovisat personalens utbildning och erfarenhet och samtliga uppfyller kraven i avtalet. Sedan mars 2017 finns ingen psykolog anställd och de avser inte att rekrytera någon ny.

### *Skolgång*

Leverantören ska enligt avtal ha en god planering för en sammanhållen skolgång för den enskilde.

Vägarna Vidare Vård AB har nära samarbete med skolor i Uppsala, framförallt Uven gymnasiet och kan anordna individanpassad skolgång vid behov.

### *Genomförandeplan*

Förvaltningen ska senast inom tio dagar från det att vården inletts upprätta en genomförandeplan tillsammans med den enskilde.

Det är ungdomens kontaktperson som tillsammans med ungdomen skriver genomförandeplanen. Det görs alltid inom tio dagar däremot har genomförandeplanen inte skickats till ansvarig socialsekreterare inom den angivna tiden. Rutinen för det har gått igenom med personalen och genomförandeplanen kommer att skickas till ansvarig socialsekreterare i tid.

### *Skriftlig rapportering*

Leverantören ska regelbundet och minst en gång i månaden lämna en skriftlig rapport till ansvarig handläggare.

Ungdomens kontaktperson ansvarar för att skriva rapporterna varje månad.

### *Lokaler*

Enligt avtal ska inomhusmiljön vara hemlik och ombonad, den enskilde ska erbjudas eget rum och möjlighet att låsa in värdesaker.

Vägarna Vidare Vård AB har ändamålsenliga lokaler som är väl lämpade för den verksamhet de bedriver. Alla ungdomar har eget rum och möjlighet att låsa in sina värdesaker.

### *Synpunkter på samarbetet med socialtjänsten*

Samarbetet med Uppsala kommun fungerar bra, handläggarna är lätta att komma i kontakt med och engagerade. Uppföljningsmöten sker var 6:e vecka, omväxlande på Vägarna Vidare Vård och hos socialtjänsten. Det som det har varit diskussioner om är kring uppsägningar; om ersättning ska utgå eller inte under uppsägningstiden.

### *Synpunkter från socialförvaltningen*

Sedan ramavtalet påbörjades i november 2016 har sex pojkar placerats på Vägarna Vidare Vård AB. Av dess är det en placering som fortfarande pågår. En placering avslutades efter några dygn, de andra pågick mellan två och åtta månader. Ett frågeformulär har skickats ut avseende den placering som pågick i oktober 2017. Ett svar har inkommit. Det tog tre månader innan ansvarig handläggare fick genomförandeplanen. Den skriftliga rapporteringen och uppföljningsmöten fungerar enligt avtalet.

### *Ekonomisk kontroll*

Leverantören ska hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC) under avtalstiden. Vid kontroll genom UC 10 oktober 2017 framgår att Vägarna Vidare Vård AB har 3 rating i kreditomdöme. Inga betalningsanmärkningar finns noterade.

### *Bedömning*

Vägarna Vidare Vård AB kan idag inte ta emot placeringar för behandling och utredningar enligt anbudet. Inte heller har de den specialistkompetens eller den behandling de uppgivit. För den målgrupp de idag anger att de kan ta emot är bedömningen att leverantören behöver inkomma med en åtgärdsplan där de tydligt beskriver hur den behandling de anger i anbudet för målgruppen ungdomar med beteende problematik garanteras idag.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström  
Direktör