

Handläggare

Datum  
2016-03-16Diarienummer  
OSN-2015-0258

Omsorgsnämnden

## Rapport till kommunfullmäktige av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

### Förslag till beslut

Omsorgsförvaltningen föreslår omsorgsnämnden besluta

- att** godkänna föreliggande rapport om ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som 31 december 2015 inte verkställts inom tre månader, i enlighet med nämndens rapporteringsskyldighet jämlikt 16 kap. 6 f-h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS samt
- att** överlämna rapporten inklusive bilagor till kommunfullmäktige.

### Föredragning

Omsorgsnämnden har jämlikt 16 kap 6 f – h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS skyldighet att kvartalsvis rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige beslut om bistånd enligt 4 kap 1 § SoL och 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader från dagen för beslut. Rapporten ska ange vilka typer av bistånd besluten gäller och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Det senaste kvartalet var det totalt 59 SoL- och LSS-beslut som inte verkställdes inom tre månader, 18 kvinnor och 41 män. Fördelningen icke verkställda beslut inom respektive lagrum uppgår till 20 SoL-beslut respektive 39 LSS,-beslut. Inom SoL är det företrädesvis kontaktperson som ej verkställts och inom LSS, bostad med särskild service.

De främsta anledningarna till att besluten om bostad med särskild service enligt LSS inte verkställts är:

- att den enskilde tackat nej till erbjudanden
- vill bo närmare stadskärnan
- är inte redo att flytta

Totalt har nämnden utbetalat 2,1 mnkr i särskild avgift under 2015. Det är främst inom bostad med särskild service som de särskilda avgifterna uppstått. Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att utveckla rutiner i syfte att minimera kostnaderna för särskild avgift.

Förvaltningen har upprättat föreliggande rapport inklusive bilagor. Nämnden föreslås godkänna föreliggande rapport samt expediera dessa till kommunstyrelsen för beredning till kommunfullmäktige.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör

Bilagor

Skrivelse till kommunfullmäktige med bilagor

Handläggare

Datum  
2016-03-16Diarienummer  
OSN-2015-0258

Kommunfullmäktige

## **Rapport till kommunfullmäktige av ej verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) den 31 december 2015**

Kommuner har jämlikt 16 kap 6 f - h §§ SoL och 28 f - h §§ LSS skyldighet att rapportera beslut om bistånd enligt 4 kap 1 § SoL och insatser enligt 9 § LSS som inte verkställts inom tre månader eller där avbrott i verkställigheten överstiger tre månader till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och kommunfullmäktige.

Ansvarig nämnd ska varje kvartal till kommunfullmäktige rapportera antalet gynnande beslut enligt SoL och insatser enligt LSS som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslut. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd besluten avser och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Uppgifterna i rapporten ska vara aidentifierade och inte kunna härledas till enskild person. Det ska dock framgå hur stor del av besluten som gäller kvinnor respektive män.

Bifogad rapport avser perioden 1 oktober till och med 31 december 2015.

Antal beslut som inte verkställts inom 3 månader enligt ovan uppgick till 59 beslut. Fördelat på kön 41 kvinnor och 18 män.

De främsta anledningarna till att besluten om bostad med särskild service enligt LSS inte verkställts är:

- att den enskilde tackat nej till erbjudanden
- vill bo närmare stadskärnan
- är inte redo att flytta

Omsorgsnämnden har i bifogad rapport (**bilaga 1a, 1b**) sammanställt ej verkställda beslut per den 31 december 2015, som ej verkställts inom tre månader.

Omsorgsnämnden

Eva Christiernin  
Ordförande

Kerstin Sundqvist  
Nämndsekreterare

Bilagor

1a Sammanställning av ej verkställda beslut

1b Tid för verkställighet

## Bilaga 1a Sammanställning av ej verkställda SoL och LSS-beslut kvartal 4, 2015

**Tabell 1. Totalt antal ej verkställda SoL och LSS-beslut**

Kön	2015 Q1	2015 Q2	2015 Q3	2015 Q4
Män	59	56	53	41
Kvinnor	44	30	26	18
<b>Summa</b>	<b>103</b>	<b>86</b>	<b>79</b>	<b>59</b>

**Kommentar till tabell 1:** Det har skett en minskning av ej verkställda beslut där brukaren väntat längre än tre månader på verkställighet. Det är främst insatsen bostad med särskild service enligt LSS som fått sina beslut verkställda, totalt 4 av de ej verkställda beslut som var inrapporterade föregående kvartal. Nämndens beslut om utökning av boendeplatser enligt LSS har bidragit till ökningen av verkställigheter och därmed färre ej verkställda beslut inom området.

**Tabell 2. Totalt antal giltiga SoL och LSS-beslut 31 december 2015**

Kön	SoL	LSS	Total	Andel
Män	333	1514	1847	56%
Kvinnor	380	1044	1424	44%
<b>Summa</b>	<b>713</b>	<b>2558</b>	<b>3271</b>	<b>100%</b>

**Tabell 2. Totalt antal giltiga SoL och LSS-beslut 31 december 2015, uppdelat på kön inom de områden där beslut ej verkställts, se tabell 3 och 6.**

**Tabell 3. Beviljade SoL-beslut som ej verkställts inom tre månader**

SoL-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel män	Andel kvinnor
Särskilt boende socialpsykiatri SoL	3	1	4	75%	25%
Ledsagning SoL	1	0	1	100%	0%
Kontaktperson SoL	9	6	15	60%	40%
<b>Summa ej verkställda SoL-beslut</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>65%</b>	<b>35%</b>

**Kommentar till tabell 3:** Kontaktpersoner är den insats som har flest ej verkställda beslut. Därefter följer särskilt boende, socialpsykiatri.

**Tabell 4. Andelen ej verkställda SoL-beslut**

SoL-insatser	Beviljade SoL-beslut män	Andel ej verkställda SoL-beslut män	Beviljade SoL-beslut kvinnor	Andel ej verkställda SoL-beslut kvinnor	Totalt antal giltiga SoL-beslut
Särskilt boende socialpsykiatri SoL	150	2,0%	97	1,0%	247
Ledsagning SoL	45	2,2%	80	0,0%	125
Kontaktperson SoL	138	6,5%	203	3,0%	341
<b>Summa beviljade SoL-beslut 2015-12-31</b>	<b>333</b>	<b>4%</b>	<b>380</b>	<b>1,8%</b>	<b>713</b>

**Kommentar till tabell 4:** Kvinnornas beslut verkställs i högre grad än männens.

**Tabell 5. Orsaker till att SoL-besluten ej blivit verkställda**

SoL-insatser	Antal ej verkställda SoL-beslut	Resursbrist, ledig bostad	Resursbrist, personal	Den enskilde har tackat nej	Annat skäl
Särskilt boende socialpsykiatri SoL	4	1	0	3	0
Ledsagning SoL	1	0	1	0	0
Kontaktperson SoL	15	0	15	0	0
<b>Summa ej verkställda SoL-beslut</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Andel orsak till ej verkställda SoL-beslut</b>	<b>100%</b>	<b>5%</b>	<b>80%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>

**Kommentar till tabell 5:** Den främsta anledningen till ej verkställda beslut inom SoL är resursbrist personal. Vård och omsorg uppger att den främsta orsaken är att de inte hittar en lämplig kontaktperson.

**Tabell 6. Beviljade LSS-beslut som ej verkställts inom tre månader**

LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal	Andel män	Andel kvinnor
Bostad med särskild service LSS vuxna	15	3	18	83%	17%
Annan särskilt anpassad bostad LSS	1	0	1	100%	0%
Daglig verksamhet LSS	1	0	1	100%	0%
Korttidsvistelse LSS	3	0	3	100%	0%
Avlösarservice LSS	2	0	2	100%	0%
Kontaktperson LSS	4	6	10	40%	60%
Ledsagarservice LSS	1	2	3	33%	67%
Personlig assistans	1	0	1	100%	0%
<b>Summa ej verkställda LSS-beslut</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>72%</b>	<b>28%</b>

**Kommentar till tabell 6:** Det är fler insatser inom LSS som ej verkställts än inom SoL. Bostad med särskild service enligt LSS vuxna är den insats som har flest ej verkställda beslut. Sedan föregående kvartal har ej verkställda beslut för LSS-boende vuxna minskat med 7 inrapporterade till IVO. Totalt har 4 beslut blivit verkställda samt ett avslut och ett avbrott. Inget nytt beviljat beslut har rapporterats in som icke verkställt under perioden.

**Tabell 7. Andelen ej verkställda LSS-beslut**

LSS-insatser	Giltiga LSS-beslut män	Andel ej verkställda LSS-beslut män	Giltiga LSS-beslut kvinnor	Andel ej verkställda LSS-beslut kvinnor	Totalt antal giltiga LSS-beslut
Bostad med särskild service LSS vuxna	367	4%	248	1%	615
Annan särskilt anpassad bostad LSS	27	4%	30	0%	57
Daglig verksamhet LSS	518	0%	363	0%	881
Korttidsvistelse LSS	84	4%	47	0%	131
Avlösarservice LSS	89	2%	32	0%	121
Kontaktperson LSS	206	2%	177	3%	383
Ledsagarservice LSS	155	1%	105	2%	260
Personlig assistans	68	1%	42	0%	110
<b>Summa beviljade LSS-beslut 2015-12-31</b>	<b>1514</b>	<b>1,8%</b>	<b>1044</b>	<b>1,1%</b>	<b>2558</b>

**Kommentar till tabell 7:** Bostad med särskilt service och annan särskilt anpassad bostad är de som har lägst verkställighetsgrad. Kvinnorna får sina beslut i högre grad verkställda än männen.

**Tabell 8. Orsaker till att LSS-besluten ej blivit verkställda**

LSS-insatser	Antal ej verkställda	Resursbrist, ledig bostad	Resursbrist, personal	Den enskilde har tackat nej	Annat skäl
Bostad med särskild service LSS vuxna	18	7	0	10	1
Annan särskilt anpassad bostad LSS	1	1	0	0	0
Daglig verksamhet LSS	1	0	0	0	1
Korttidsvistelse LSS	3	2	0	0	1
Avlösarservice LSS	2	0	2	0	0
Kontaktperson LSS	10	0	8	1	1
Ledsagarservice LSS	3	0	3	0	0
Personlig assistans LSS	1	0	0	0	1
<b>Summa ej verkställda LSS-beslut</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>Andel orsak till ej verkställda LSS-beslut</b>	<b>100%</b>	<b>25,6%</b>	<b>33,3%</b>	<b>28,2%</b>	<b>12,8%</b>

**Kommentar till tabell 8:** Den främsta anledningen till att beslut om bostad med särskild service vuxna inte verkställts är att brukaren tackar nej till insatsen. Anledningen till att de tackar nej är varierande. Främsta skälet är att brukarna inte är redo att flytta. Antalet ej verkställda beslut gällande bostad med särskild service LSS har minskat med sju inrapporterade brukare sedan föregående kvartal.

Av de 18 brukare vars beslut ej blivit verkställt har 11 personer fått ett erbjudande. Sex brukare har blivit erbjuden två gånger. Det är 7 personer som inte fått något erbjudande inom tre månader och det innebär en risk för nämnden att behöva betala särskild avgift till inspektionen för vård och omsorg, IVO. Inga nya boendebeslut är inrapporterade som ej verkställda för kvartalet.

**Tabell 9. Antal ej verkställda SoL och LSS-beslut som avslutats av annan anledning**

SoL och LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt	Andel män	Andel kvinnor
Avsagt sig insatsen	0	1	1	0%	100%
Ej behov av insatsen	2	2	4	50%	50%
<b>Summa avslutade beslut</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>

**Kommentar till tabell 9:** Insatsen kontaktperson SoL har 5 beslut avslutats där den främsta anledningen är att den enskilde avsagt sig insatsen.

**Tabell 10. Antal verkställda SoL och LSS-beslut under kvartal 4**

SoL och LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt	Andel män	Andel kvinnor
Korttidsboende socialpsykiatri SoL	1	1	2	50%	50%
Särskilt boende demens SoL	1	0	1	100%	0%
Kontaktperson SoL	2	1	3	67%	33%
Bostad med särskild service LSS	1	3	4	25%	75%
Kontaktperson LSS	4	0	4	100%	0%
<b>Summa verkställda beslut</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>64%</b>	<b>36%</b>

**Kommentar till tabell 10:** Tabellen visar de beslut som var inrapporterade som ej verkställda föregående kvartal och som nu blivit verkställda. Bostad med särskild service och kontaktperson enligt LSS är den insats som verkställts mest sedan föregående rapportering.

**Tabell 11. Antal SoL och LSS-beslut med avbrott**

SoL och LSS-insatser	Antal män	Antal kvinnor	Totalt	Andel män	Andel kvinnor
Bostad med särskild service LSS	0	1	1	0%	100%
Korttidsvistelse LSS	2	0	2	100%	0%
<b>Summa avbrott</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>67%</b>	<b>33%</b>

**Kommentar till tabell 11:** Brukarna som har avbrott har annan insats i väntan på att vara redo för den beviljade insatsen.



**Bilaga 1B Tid för verkställighet kvartal 4, 2015**

Särskilt boende socialpsykiatri SoL			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2014-07-07		x	542				
Man	2014-10-29		x	428				
Man	2014-11-27		x	399				
Kvinna	2015-03-10		x	296				
De 4 brukare som väntar på verkställighet på särskilt boende enligt SoL har idag olika insatser i form av korttidsboende och HVB. 3 av dem har fått erbjudande men tackat nej.								
Särskilt boende demens SoL			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Kvinna	2013-07-03						2015-12-30	910
Man	2015-06-12				2015-11-04	145		
Korttidsboende socialpsykiatri SoL			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-03-24				2015-10-12	202		
Kvinna	2015-06-11				2015-11-03	145		
Ledsagning SoL			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-10-01		x	91				
Kontaktperson SoL			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-09-17		x	105				
Man	2015-09-23		x	99				
Man	2015-05-08		x	237				
Man	2015-05-12		x	233				
Man	2015-06-03		x	211				
Kvinna	2015-06-05		x	209				
Man	2015-06-09		x	205				
Man	2015-07-02		x	182				
Man	2015-08-08		x	145				
Kvinna	2015-09-14		x	108				
Kvinna	2015-07-29		x	155				
Man	2015-07-27		x	157				
Kvinna	2015-07-01		x	183				
Kvinna	2015-08-07		x	146				
Kvinna	2015-09-17		x	105				
Man	2015-04-01				2015-09-01	153		
Man	2015-05-18				2015-10-01	136		
Kvinna	2015-06-15				2015-12-01	169		
Kvinna	2015-05-06						2015-11-03	181
De nio som inte är verkställda har inte fått något erbjudande om kontaktperson och skälet är personalbrist.								

Bostad med särskild service LSS vuxen			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2014-03-14		x	657				
Man	2014-11-07		x	419				
Kvinna	2013-10-31		x	791				
Kvinna	2013-10-10		x	812				
Kvinna	2013-06-28		x	916				
Man	2014-03-01		x	670				
Man	2014-12-01		x	395				
man	2014-09-16		x	471				
man	2014-05-14		x	596				
man	2014-04-11		x	629				
Man	2015-05-13		x	232				
Man	2013-02-13		x	1051				
Man	2009-05-15		x	2421				
Man	2014-12-18		x	378				
Man	2015-08-19		x	134				
Man	2014-12-01		x	395				
Man	2015-02-25		x	309				
Man	2014-08-28		x	490				
kvinna	2014-08-06				2015-11-02	453		
Kvinna	2013-06-17				2015-11-12	878		
Kvinna	2011-03-02				2015-10-01	1674		
Man	2014-03-14				2015-10-09	574		
Kvinna	2011-10-12	2012-11-01		1155				
Man	2013-12-12						2015-12-17	735
Annan särskilt anpassad bostad LSS			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-03-25		x	281				
Ävlösarservice LSS			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-08-27		x	126				
Man	2015-09-03		x	119				
Ledsagarservice LSS			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-03-06		x	300				
Kvinna	2015-10-01		x	91				
Kvinna	2015-08-31		x	122				
Brukarna har inte fått något erbjudande.								
Korttidsvistelse LSS			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till verkställighetsdatu	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts- /avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2014-12-03		x	393				
Man	2013-11-25		x	766				
Man	2015-09-27		x	95				
Kvinna	2014-05-01	2014-06-01		578				
Man	2013-05-13	2013-05-13		962				
Man	2014-11-01						2015-11-12	425
Den främsta anledningen är resursbrist ledig bostad.								

Daglig verksamhet LSS			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-09-08		x	114				
Kontaktperson LSS			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Kvinna	2015-05-06		x	239				
Kvinna	2015-04-01		x	274				
Man	2014-11-20		x	406				
Kvinna	2014-09-04		x	483				
Man	2015-09-16		x	106				
Man	2015-09-03		x	119				
Man	2015-08-17		x	136				
Kvinna	2015-09-02		x	120				
Kvinna	2015-09-11		x	111				
Kvinna	2015-09-18		x	104				
Man	2015-06-08				2015-11-01	146		
Man	2015-04-22				2015-10-15	176		
Man	2015-04-13				2015-09-01	141		
Man	2015-02-01				2015-09-01	212		
Man	2013-09-04						2015-09-30	756
Skälet som uppges är resursbrist på personal.								
Personlig assistans			Beslutet ej verkställt den 30 sept 2015	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till den 30 sept 2015	Beslutet är verkställt (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till verkställighetsdatum	Beslutet är avslutat (datum)	Antal dagar från besluts-/avbrottsdatum till avslutsdatum
Kön	Beslutsdatum	Avbrottsdatum						
Man	2015-04-23		x	252				
Brukaren har fått erbjudande men tackat nej.								