KOMMUNLEDNINGSKONTORET

| Handläggare | Datum | Diarienummer |
|---|---|---|
| Duvner Sara | 2013-06-13 | KSN-2013-0641 |

Kommunstyrelsen

# Gatu- och samhällsmiljönämnden: Ansökan om finansiering av e-tjänsten ”Framkomlighetsguide” - informationstjänst om avstängning i gatu- och parkmark

**Förslag till beslut**
Kommunstyrelsen föreslås besluta

**att** tilldela 621 600 kr till gatu- och samhällsmiljönämnden (GSN) för en ”Framkomlighetsguide” – informationstjänst om avstängning i gatu- och parkmark

**Ärendet**
IVE 2013-2016 har ett inriktningsmål om att digitala tjänster är norm i kommunens förvaltning och vid service och kontakt med medborgare samt förtroendevalda. Alla kommunala enheter ska eftersträva e-förvaltningslösningar och digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska lösningar.

Kommunstyrelsen har avsatt 20 miljoner till investeringsmedel för att utveckla e-tjänster. Nämnder har möjlighet att ur dessa medel söka pengar för att finansiera utveckling och införande av e-tjänster. Ansvaret för processkartläggning, genomförande och drift ligger hos respektive nämnd.

Gatu- och samhällsmiljönämnden har inkommit med en ansökan till kommunstyrelsen om 621 600 kr för att finansiera kostnader för extern leverantör och konsulttimmar för utveckling av en Framkomlighetsguide. KSU tilldelar resurser för beställare, projektledare och projektdeltagare. **Bilaga**

*Föredragning*

Postadress: Uppsala kommun, kommunledningskontoret, 753 75 Uppsala
Besöksadress: Stadshuset, Vaksalagatan 15 • Telefon: 018-727 00 00 (växel) • Fax: 018-727 00 01
E-post: kommunledningskontoret@uppsala.se
www.uppsala.se

Idag beskrivs större pågående gatuarbeten på insidan, i generella ordalag och utan koppling till kartan. Den som vill veta mer om pågående arbeten hänvisas till tjänstemän på kontoret för samhällsutveckling (KSU).

E-tjänsten ”Framkomlighetsguide” är tänkt att ge en samlad och aktuell bild över framkomligheten på gatu- och parkmark som Uppsala kommun förvaltar. Information om pågående arbeten ska kunna filtreras utefter användarens behov och tillgängligöras via både text och bild baserat på kommunens kartlösning, kartinfo. En del av utvecklingen kan återanvändas för andra e-tjänster.

E-tjänsten förväntas ge ökad information och ökad kvalitet till externa användare så som medborgare och företag. E-tjänsten förväntas också ge ökad kvalitet vid handläggning inom kommunen och frigjord tid i och med färre telefonsamtal.

*Ekonomiska konsekvenser*
Av de 20 miljonerna har sedan tidigare totalt 9 170 000 kr beviljats till följande projekt:

- Pilotetablering av e-arkiv (5 920 000 kr)
- Genomlysning av integrationslösning/plattform flödesmotor och organisation (500 000 kr)
- Handlingsplan ”öppen data” (800 000 kr)
- Jämförelsetjänst för skolor (1 800 000 kr)
- Förstudie för digitalisering av överförmyndarnämndens ärendehantering (150 000 kr)

Förslaget ryms således inom kommunstyrelsens budget

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Lena W Jansson
Informationschef

Bilaga

Uppsala KOMMUN

GATU- OCH SAMHÄLLSMILJÖNÄMNDEN

Handläggare
Rinander Barbro

Datum
2013-03-26

Diarienummer
GSN-2013-0685

UPPSALA KOMMUNSTYRELSE
Ink. 2013 -04- 17
Diarienr. KSN-2013-0641
04 Aktbil. 1

Kommunstyrelsen

**Ansökan om finansiering av e-tjänst "Framkomlighetsguide" - informationstjänst om avstängning i gatu- och parkmark**

Gatu- och samhällsmiljönämnden ansöker härmed om utvecklingsmedel för e-tjänst enligt bifogad ansökan.

Gatu- och samhällsmiljönämnden

Stefan Hanna
Ordförande

Inger Tjäder
Sekreterare

Postadress: Uppsala kommun, gatu- och samhällsmiljönämnden, 753 75 Uppsala
Telefon: 018-727 00 00 (växel)
E-post: gatu-samhallsmiljonamnden@uppsala.se
www.uppsala.se

2013-03-26

# Ansökan om finansiering av e-tjänst "Framkomlighetsguide" Informationstjänst om avstängning i gatu- och parkmark

## Nuläge

I dag beskrivs pågående gatuarbeten på insidan, enligt bild intill. Som bilden visar beskrivs endast större avstängningar i mer generella ordalag. Det finns ingen koppling till kartan, och det ges ingen samlad bild. Den medborgare som vill veta mer om pågående arbeten får kontakta tjänsteman på kontoret för samhällsutveckling (KSU).

Pågående gatuarbeten

Här finns information om större gatuarbeten som pågår i Uppsala kommun och som kan innebära problem med framkomligheten för trafikanter och boende. Det kan vara trafikstörningar av olika slag, avstängning eller nybyggnad av gata och tillnande.

Byggnation av gator i Malmaparken, Norby

För att göra det möjligt med småhusbebyggelse i Malmaparken kommer Uppsala kommun att i slutet av 2012 att inleda arbetet med att bygga en allmän gata som ska gå mellan Malma Stenvåg och Malma Parkvåg. Arbetet börjar med att det sker inmätningar inför projekteringen, i början av 2013 kommer sedan de träd som växer där den nya gatan ska byggas att tas bort.

Byggnationen av gata kommer att påbörjas undervåren 2013 och beräknas vara klart under hösten 2103.

Läs mer om projektet på sidan för planerade bostadsområden

Korsningen Väderkvarnsgatan/Vaksalagatan

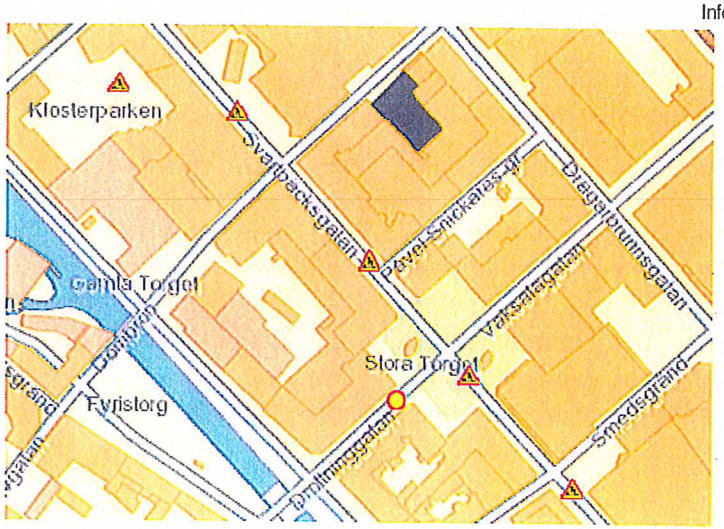
Väderkvarnsgatan asfalteras om på grund av utsliten beläggning, det hade även allt oftare blivit bildats gropar i gatan. Samtidigt som asfalteringsarbetena sker en

## Beskrivning av e-tjänst

E-tjänsten är tänkt att ge en samlad och aktuell bild av framkomligheten på gatu- och parkmark som Uppsala kommun förvaltar. Den som vill planera sin färdväg ska kunna välja mellan olika färdalternativ:

- Gång- och/eller cykel
- Bil eller annat fordon (privat användning)
- Fordon för nyttotrafik, tex taxi, varuleveranser, vaktbolag
- Funktionshindrade, ur ett tillgänglighetsperspektiv

Beroende valt alternativ, anpassas text och bild i figur nedan så att rätt information kommer rätt mottagare tillgodo.
Bild nedan illustrerar möjligt utseende på e-tjänst i kommunens kartlösning, Kartinfo.




Infotext kommer upp när du klickar på "skylt"., till exempel:

**Svartbäcksgatan reducerad framkomlighet**
Vägarbete, ett körfält avstängt. Restriktioner: Hastighet: 30 km/h. Gäller från 2013-02-07 kl 14:01. Beräknas pågå till 2013-06-07 kl 14:01. Källa Uppsala kommun

**Drottninggatan avstängd**
Vägarbete, väg avstängd i båda riktningar Gäller från 2013-02-07 kl 14:01. Beräknas pågå till 2013-06-07 kl 14:01. Källa Uppsala kommun

**Klosterparken, begränsad tillgänglighet**
Grävarbete, byte av fjärrvärmeledningar..Delar av parken är uppgrävd, lekplatsen är inte tillgänglig. Gäller från 2013-02-07 kl 14:01. Beräknas pågå till 2013-06-07 kl 14:01. Källa Uppsala kommun

Postadress: Uppsala kommun, kontoret för samhällsutveckling, 753 75 Uppsala
Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018-727 87 00 • Fax: 018-727 87 10
E-post: kontoret.samhallsutveckling@uppsala.se
www.uppsala.se

## Nyttobeskrivning

### Nytta för medborgaren

Den person som vill planera sin färdväg antingen till fots, med cykel, nyttotrafik eller privat trafik kan med e-tjänsten få en samlad och aktuell bild av pågående arbeten i gatu- och parkmark. Om personen har någon form av funktionshinder kan denne även med stöd av e-tjänsten välja den mest lämpade färdvägen för tillfället.

Nytta med e-tjänsten, några exempel:

- Enklare att ruttplanera, ger kortare färdväg, kostar mindre för företag, spar vår miljö samt ger en trevligare stadsmiljö med mindre trafik i centrum
- Säkrare transporter, t ex kan vaktbolag enklare välja rätt väg, ger ökad säkerhet och spar arbetstid
- Ökar trafiksäkerheten när cyklister och gångtrafikanter kan välja bort sträckor som är svårframkomliga, t ex på grund av avstängda fält eller mycket byggtrafik
- Ökad tillgänglighet och säkerhet i parkmark genom att nyttjare lättare kan anpassa sina aktiviteter med hänsyn till pågående arbeten. En förskola till exempel kan välja att ha flytta sin utflykt till en park där det inte pågår något arbete.
- Den som har någon form av funktionshinder kan enklare ta sig fram genom att det står vilka sträckor som just nu är svårframkomliga
- I förstudie för e-tjänsten kan utredas hur informationen kan tillgängliggöras även i andra medier genom öppen data
- Genom ovanstående nyttor kan samhällsekonomiska vinster förväntas, t ex lägre miljöpåverkan och bättre förutsättningar för oskyddade trafikanter. Antaganden kring denna typ av nytta kan göras.

### Nytta internt inom kommunen

En samlad och aktuell bild av framkomligheten i gatu- och parkmark ger en kvalitetshöjning, kvalitetssäkring vid handläggning av ärenden, några exempel:

- Samtliga handläggare får samma information, inga "krockar" i handläggningen innebär kvalitetsökning
- Information finns lättillgänglig för driftansvariga på Teknik och service som svarar på Felanmälan (och för andra exempelvis telefonväxeln och parkeringsservice)
- Färre ringer in och frågar om avstängningar via telefon, vilket frigör tid för handläggare till annat

Den tid som frigörs i den direkta handläggningen bedöms vara ett mindre omfattning och kommer att behöva användas till formulering av text för att beskriva avstängningar, reducerad framkomlighet eller begränsad tillgänglighet. Detta innebär att direkt *ekonomisk* nytta för kommunen inte kan påvisas för detta projekt. I nuläget finns ingen modell tillgänglig för nyttovärdering som beräknar värde för kommunen eller medborgarna av kvalitetshöjning och "goodwill".

Kommunen kan indirekt få del av de samhällsekonomiska vinster som beskrivs ovan, i och med att kommunens verksamheter svarar för och är beroende av effektiva och hållbara transporter.

Utvecklingen av integration mellan Dokä och Kartinfo och utveckling av funktionalitet i Kartinfo, är möjlig att återanvända för andra, kommande e-tjänster.

## Finansieringsbehov

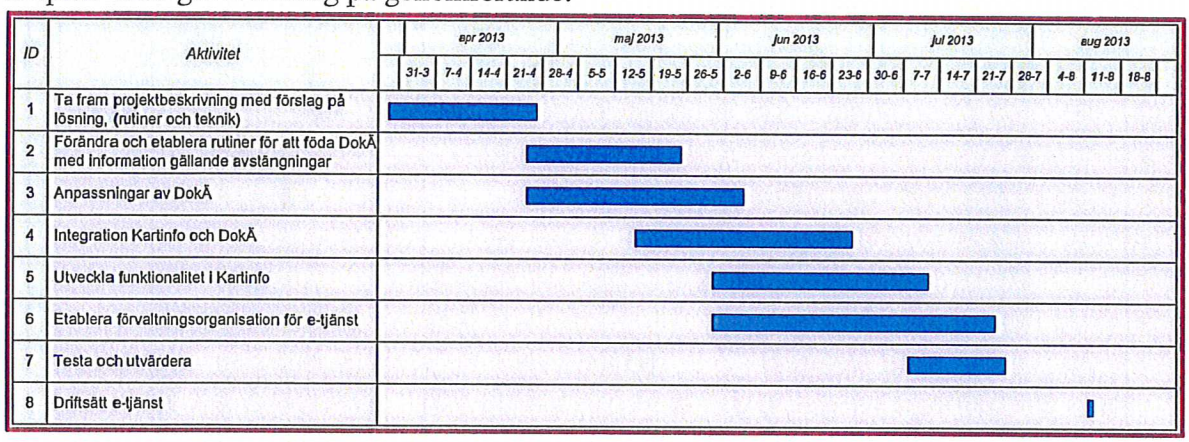
Det totala finansieringsbehovet för e-tjänsten har uppskattats till 1 314 600kr.

**Gatu-och samhällsmiljönämnden ansöker om finansiering för de kostnader för extern leverantör och konsulttimmar för ToS: 240 000 +381 600 = 621 600kr.**

Resterande kostnader, drygt hälften 693 000 kr avser nämndens/KSU:s timkostnader för beställare, projektledare och projektdeltagare.

## Genomförande

Tidplan visar grovt förslag på genomförande.




Tabell beskriver resursuppskattning per aktivitet i tidplan ovan. Utöver uppskattade tider i tabell tillkommer för andra berörda medarbetare tid för förankring och kommunikation/information gällande skapande och införande av e-tjänst. Denna tid förväntas ingå i de ordinarie arbetsuppgifterna och specificeras därför inte här.

Timkostnad för kommunanställd uppskattas till 900 kr/h. Resurser Projektdeltagare KSU avser att även omfatta resurs för kompetens vad gäller kommunikation/information.

| Aktivitet | Resurs | Kostnad Externt | Kostnad KSU | Kostnad ToS | Kostnad Totalt |
|---|---|---|---|---|---|
| Ta fram projektbeskrivning och lösning | Period 4v<br>Beställare KSU 6h/v<br>Projektledare: KSU 20h/v<br>1 st Projektdeltagare ToS DokÄ 16h/v<br>1 st Projektdeltagare ToS GIS 16h/v<br>1 st Projektdeltagare ToS Infomedia 8h/v<br>2 st Projektdeltagare KSU 16h/v<br>Extern leverantör: 40h, 1200kr/h | 40*1 200=<br>48 000 | 4*(6+20+16)*900=<br>151 200 | 4*(16+16+8)*900=<br>144 000 | 343 200 |
| Förändra och etablera rutiner | Period 4v<br>Beställare KSU 2h/v<br>Projektledare KSU 12h/v<br>2 st projektdeltagare KSU 12h/v | - | 4*(2+12+24)*900=<br>136 800 | - | 136 800 |
| Anpassningar DokÄ | Period 6v<br>Beställare KSU 2h/v<br>Projektledare KSU 8h/v<br>1 st projektdeltagare ToS DokÄ 8h/v<br>2 st projektdeltagare KSU 8h/v<br>Extern leverantör: 40h, 1200kr/h | 40*1 200=<br>48 000kr | 6*(2+8+8+8)*900=<br>140 400 | 6*8*900=<br>43 200 | 231 600 |
| Integration Kartinfo och DokÄ samt uppsala.se | Period 6v<br>Beställare KSU 1h/v<br>Projektledare KSU 4h/v<br>1 st projektdeltagare ToS GIS 4h/v<br>1 st projektdeltagare ToS infomedia 4h/v<br>1 st projektdeltagare ToS DokÄ 4h/v<br>2 st projektdeltagare KSU 2h/v<br><br>Extern leverantör: 60h, 1200kr/h | 60*1 200=<br>72 000 | 6*(1+4+2+2)*900=<br>48 600 | 6*(4+4+2)*900=<br>54 000 | 174 600 |
| Utveckla funktionalitet i Kartinfo | Period 6v<br>Beställare 2h/v<br>Projektledare KSU 4h/v | - | 6*(16+2)*900=<br>97 200 | 6*(2+4+2+2)*900=<br>54 000 | 151 200 |

Postadress: Uppsala kommun, kontoret för samhällsutveckling, 753 75 Uppsala
Besöksadress: Stationsgatan 12 • Telefon: 018-727 87 00 • Fax: 018-727 87 10
E-post: kontoret.samhallsutveckling@uppsala.se
www.uppsala.se

| Aktivitet | Resurs | Kostnad Externt | Kostnad KSU | Kostnad ToS | Kostnad Totalt |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 st projektdeltagare ToS GIS 16h/v<br>1 st projektdeltagare ToS DokÄ 2h/v<br>2 st projektdeltagare KSU 2h/v | | | | |
| Etablera förvaltningsorganisation | Ingår som en del i det förändringsarbete som förväntas ingå i varje medarbetares roll. | Ej specificerat. | Ej specificerat. | Ej specificerat. | - |
| Testa och verifiera | Period 3v<br>Beställare KSU 4h/v<br>Projektledare KSU 8h/v<br>1 st projektdeltagare ToS DokÄ 16h/v<br>1 st projektdeltagare ToS GIS 16h/v<br>2 st projektdeltagare KSU 16h/v<br>Extern leverantör: 60h, 1200kr/h | 60*1 200=<br><br>72 000 | 3*(4+8+16+16)*900=<br><br>118 800 | 3*(16+16)*900=<br><br>86 400 | 277 200 |
| Driftsätt e-tjänst | Ingår som en del i det förändringsarbete som förväntas ingå i varje medarbetares roll. | Ej specificerat. | Ej specificerat. | Ej specificerat. | - |
| | **Summa** | **240 000 kr** | **693 000 kr** | **381 600 kr** | **1 314 600 kr** |