

Utbildningsnämnden
Tjänsteskrivelse till Utbildningsnämnden

Datum:
2020-03-18

Diarienummer:
UBN-2020-01409

Handläggare:
Christina Stenhammar

Återrapportering av uppdrag om digitala kuratorer

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar

1. **att** ge förvaltningen i uppdrag att förbereda för och genomföra en pilotverksamhet med digital kurator enligt förslag i föredragningen i ärendet.

Sammanfattning

I nämndens verksamhetsplan för 2020 finns följande åtgärd angiven: "Utreda förutsättningarna för digitala kuratorer som en del av elevhälsans främjande och förebyggande arbete. Utredningen ska redovisas till nämnden i mars 2020."

Förvaltningen föreslår att en pilotverksamhet med digital kurator prövas vid två högstadieskolor.

Ärendet

Bakgrund

I nämndens verksamhetsplan för 2020 finns följande åtgärd angiven: "Utreda förutsättningarna för digitala kuratorer som en del av elevhälsans främjande och förebyggande arbete. Utredningen ska redovisas till nämnden i mars 2020."

Föredragning

Förslag

På skolor där kuratorns arbetstid i hög grad ägnas åt åtgärdande insatser på individnivå samt på skolor med litet elevantal/kurator med låg anställningsgrad kan digital kurator fungera som ett komplement genom att erbjuda samtalskontakt för elever som så önskar.

Att kunna erbjuda samtalskontakt med digital kurator skulle kunna frigöra tid för kurator i skolans elevhälsoteam att arbeta mer med inriktning på hälsofrämjande och förebyggande insatser på grupp- och organisationsnivå i skolans verksamhet.

Förvaltningen föreslår att en pilotverksamhet genomförs under hösten 2020 vid två högstadieskolor i syfte att pröva om en digital lösning kan ge bättre förutsättningar för det hälsofrämjande och förebyggande arbetet som görs av befintlig elevhälsopersonal.

I pilotverksamheten ska förutsättas att det möjliggörs samarbetsrutiner mellan digital kurator och skolans elevhälsoteam/kurator så att skolan inte missar elever med problematik som kräver mer än de insatser den digitala kuratorn kan bidra med. Vidare förutsätts att lösningen kan uppfylla juridiska krav vad gäller till exempel sekretess, GDPR och upphandling.

Möjliga leverantörer

Det finns ett företag som erbjuder tillgång till utbildad vuxen inom 30 minuter. Användaren kan vara anonym till dess att kuratorn upplever oro över användarens situation (enligt överenskommelse med uppdragsgivare). Via ett rapportsystem får skolkurator eller annan personal tillgång till statistik kring vilka problemområden och ämnen som är mest förekommande för användare.

Ett par exempel på erfarenheter från andra huvudmän

Jensen gymnasium i Stockholm har genomfört ett pilotprojekt med ett företag. Eleverna fick registrera sig som användare i en app och där har de sedan kunnat chatta med en kurator. Det har fungerat som ett komplement till fysisk skolkurator på skolan. Det skolan kunnat se är att det är främst pojkar som använt chatten, vilket varit positivt då det är övervägande flickor som kommer till skolkuratoren. Utmaningen har varit att det är svårare att följa upp eleverna. Det är dessutom en tjänst som skolan får betala för, en kostnad som istället kan användas till att utöka den fysiska elevhälsan. Efter pilotens genomförande valde skolan att inte fortsätta samarbetet.

Ungdomsmottagningen i Linköping, Åtvidaberg, Kinda och Ydre kommun erbjuder möjlighet att chatta med kurator för kommuninvånare mellan 13 – 25 år. Verksamheten drivs av regionen och chatten är kostnadsfri för användaren. Chatten är anonym så länge chattaren inte själv ger uppgifter som kan identifieras.

Organisationer som barn och unga kan vända sig till

Många organisationer erbjuder kostnadsfritt stöd till exempel BRIS, Rädda barnens stödchatt för barn och unga, Jourhavande kompis (Röda Korset), Killfrågor, Tjejjourer, transjourer och ungdomsjourer

Konsekvenser för barn/elever

Utgångspunkten är att kvaliteten i utbildningen stärks i och med att befintliga kuratorer ges utrymme att arbeta hälsofrämjande och förebyggande. Elever på de aktuella pilotskolorna ges också tillgång till ett nytt sätt att få stöd av kurator.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaden för pilotverksamheten ska rymmas inom ramen för den särskilda satsningen på utökad elevhälsa i budget 2020.

Konsekvenser för näringslivet

Ej aktuellt i ärendet

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2020-02-28

Utbildningsförvaltningen

Susana Olsson Casas
Utbildningsdirektör