

Nr 163. Styrning och ledning av IT
KSN-2014-1019

Kommunfullmäktige

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

att avbryta de pågående upphandlingarna för IT-drift och telefoni, samt

att ge kommunstyrelsen i uppdrag att återkomma med förslag till ny långsiktig inriktning för utveckling av kommunens IT.

Anmäls kommunstyrelsens beslut under förutsättning av fullmäktiges beslut enligt ovan

att avvakta med organisatorisk samordning av gymnasieskolans IT-personal tills en utredning av skolornas IT-miljö är genomförd och presenterad

Marta Obminska, Therez Olsson, Rikard Sparby (alla M), Mohamad Hassan (FP) och Jonas Segersam (KD) reserverar sig till förmån för avslag på beslutet.

Stefan Hanna (C) reserverar sig enligt *bilaga A*.

Simon Alm avger särskilt yttrande *bilaga B*.

Uppsala den 5 november 2014

På kommunstyrelsens vägnar
Marlene Burwick/ Astrid Anker

I avgörandet deltagande:

Marlene Burwick (S), Erik Pelling (S), Caroline Andersson (S), Ulrik Wärnsberg (S), Rahima Ortac (S), Maria Gardfjell (MP), Rickard Malmström (MP), Ilona Szatmári Waldau (V), Fredrik Ahlstedt (M), Marta Obminska (M), Therez Olsson (M), Mohamad Hassan (FP), Stefan Hanna (C), Jonas Segersam (KD) och Simon Alm (SD)

Dessutom närvarande: Gustav Lantz (S), Eva Christiernin (S), Linda Eskilsson (MP), Johan Lundqvist (MP), Hanna Viktoria Mörck (V), Daniel Rogozinski (V) Rikard Sparby (M), Mats Gyllander (M), Louise Landerholm Bill (M), Anna Manell (FP) och Anne Lennartsson (C).

Ärendet

Den tillträdande politiska majoriteten har en uttalad ambition att säkerställa långsiktig utveckling av kommunens IT men avser inte att fullfölja de nu pågående upphandlingarna av IT-drift och telefoni. Detta ärende beskriver att de pågående upphandlingarna kan avbrytas. Det beskriver också vikten av att en ny långsiktig inriktning för kommunens IT görs tydlig samt vilka områden en sådan inriktning ska behandla.

Avbrytande av pågående upphandlingar för IT-drift och telefoni

De nu pågående upphandlingarna av IT-drift och telefoni som inkluderar verksamhetsövergångar för ett femtiotal medarbetare kan avbrytas om kommunfullmäktige fattar beslut att göra så. Risken för skadestånd kan inte uteslutas och ett antal andra upphandlingar av tekniska funktioner behöver skyndsamt startas för att säkra nödvändig funktionalitet.

Långsiktig inriktning för kommunens IT

Ett förslag till ny långsiktig inriktning för kommunens IT behöver tas fram för att möjliggöra

- IT-lösningar styrda av medborgarnytta och verksamhetsnytta
- långsiktigt hållbara tekniska lösningar
- bemötande av berörd personal med tydlighet
- rekrytering och utveckling av rätt kompetens inom IT-området
- upphandlingar med avtalsperioder som stödjer bästa möjliga kvalitet till bästa möjliga pris
- avtalstrohet och korrekt efterlevnad av lagen om offentlig upphandling

Förslaget till ny långsiktig inriktning ska omfatta fortsatt organisatorisk samordning av kommunens IT-verksamhet och IT-personal, fortsatt etablering av en IT-strategisk stab på kommunledningskontoret, en kommungemensam styrmodell för IT samt fortsatt översyn av de verksamhetsnära IT-lösningarna i kommunens olika verksamheter, inklusive skolan.

Tidigare beslut

Baserat på en översyn av kommunens IT beslutade kommunstyrelsen i januari 2014 att kommunen ska upphandla IT och utveckla intern IT-verksamhet. Våren 2014 bedrevs ett arbete med att skapa upphandlingsunderlag för IT-drift och telefoni samt ett förslag till övergripande genomförandeplan för styrning, ledning och upphandling av IT enligt bild

1.

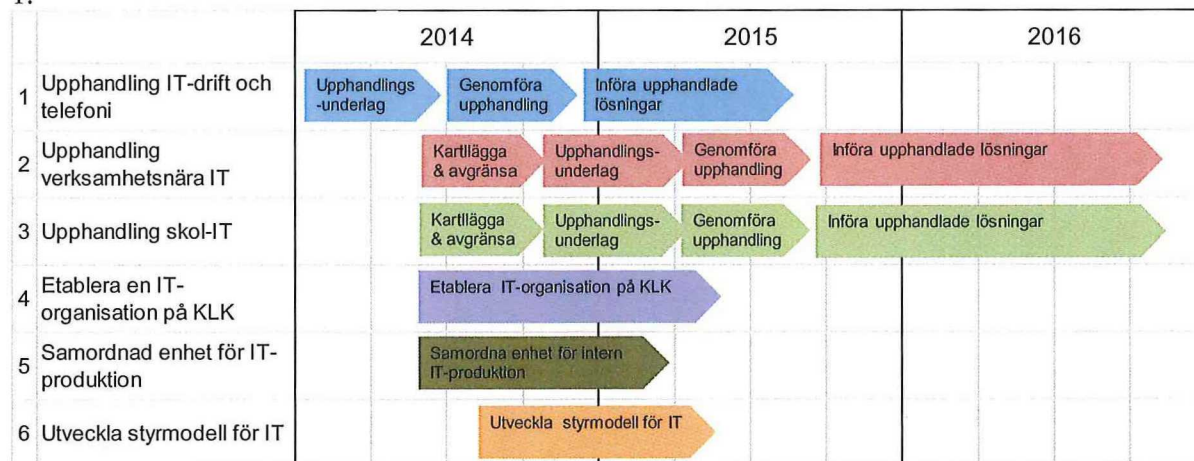


Bild 1 Genomförandeplan för styrning, ledning och upphandling av IT beslutad i KF 2014-06-27

Genomförandeplanen i sex steg beslutades av kommunfullmäktige 27 juni 2014 (§ 160).

Fortsatt hantering

Arbetet har sedan dess drivits vidare och status på arbetet beskrivs nedan. Beskrivningen omfattar även förslag till fortsatt hantering av pågående arbete i enlighet med ovan beskrivna krav på ny långsiktig inriktning för kommunens IT.

1. Upphandling av IT-drift och telefoni

I enlighet med kommunfullmäktiges beslut 27 juni 2014 (dnr 2013-1341) pågår upphandlingar av kommunens IT-drift och telefoni. Enligt framtagen projektplan beräknas tilldelningsbeslut kunna fattas tidigast 22 december 2014. Stadsdirektören beslutade torsdag 23 oktober att göra paus i arbetet med upphandlingarna i avvaktan på vad som kan komma att beslutas vid kommunfullmäktiges sammanträde 24 november. Nödvändiga rekryteringar och upphandlingar bör skyndsamt verkställas för att säkra kommunens drift av IT.

2. Upphandling av verksamhetsnära IT

Arbete pågår inom ett flertal systemområden för att öka kvaliteten i, och medvetenheten om, kommunens samlade resurser och utmaningar vad avser verksamhetssystemen. Ett projekt är startat för kartläggning och avgränsning av kommunens verksamhetsnära IT. Arbetet omfattar stöd och styrning för verksamhetssystem och IT-relaterade verksamhetsutvecklingsprojekt. Detta påbörjade arbete kan fortskrida i linje med kraven på ny inriktning för kommunens IT.

3. Upphandling skol-IT

Arbetet pågår och samtliga skolor är involverade. Möjligheterna till mer gemensamma lösningar för kommunens skolor bedöms som stora men måste kontinuerligt balanseras mot varje skolas behov. Projektet levererar en samlad målbild för IT i kommunens skolor. Den organisatoriska samordningen av skolans IT-personal ska avvakta tills ett underlag för skolornas framtida IT-miljö kan presenteras. Arbetet med upphandlingsunderlaget är ännu inte påbörjat och kan strykas ur projektet, övrigt arbete kan fortlöpa som planerat.

4. Etablera IT-organisation på KLK

En IT-strategisk stab är under etablering på kommunledningskontoret. Kompetenser och bemanning omfattar både ledning och styrning, beställarkompetens och stöd till kommunens verksamheter. Staben har ett aktivt samarbete med kommunens förvaltningar, IT-produktion i egen regi samt externa leverantörer. Stabens uppdrag är fortsatt att ta fram ett förslag till ny långsiktig inriktning för kommunens IT samt, efter beslut, leda arbetet att verkställa denna.

5. Samordnad enhet för IT-produktion

Samordning av IT-verksamhet och IT-personal pågår i kommunens övergripande omorganisation i linje med övriga kompetens- och verksamhetsområden. Samordningsarbetet kan fortlöpa i linje med kraven på en ny långsiktig inriktning ovan. Kartlägningsarbetet av verksamhetsnära IT (pkt 2) kommer att bidra med ytterligare beslutsunderlag för ändamålsenliga arbetssätt och organisation.

6. Utveckla styrmodell för IT

Under våren 2015 kommer ett underlag för styrdokument med avseende på IT att kunna presenteras i kommunstyrelsen. Detta kommer att omfatta förslag till inriktning för digital utveckling och IT i stort för kommunen. Baserat på dessa styrdokument kommer ett antal riktlinjer sedan att kunna preciseras för att stödja tydlig gemensam hantering av IT och bättre tillvarata kommunens skalfördelar.

Den nya långsiktiga inriktningen för kommunens IT ska även omfatta satsningar på digitala lösningar som stödjer utveckling av demokrati och öppenhet.

Arbetet med upphandlingarna och övriga delar av genomförandeplanen har under 2014 inneburit ca 4 MSEK i externa kostnader samt internt nedlagt tid. Arbetet har skapat resultat utöver upphandlingsunderlaget genom att ge kommunen:

- En mer väldokumenterad och tydligare beskriven IT-miljö än tidigare
- Etablerade samarbeten över förvaltningsgränserna i IT-relaterade utvecklingsfrågor
- En ökad medvetenhet om värdet i att jobba samlat med IT för att nå effekter avseende ökad service och effektivitet

Bilaga A reservation (C)

Det är beklagligt att den nya majoriteten gör politik av en sakfråga som endast borde handla om hur kommunens invånare och medarbetare kan få bästa möjliga IT och telefonistöd till mest prisvärda kostnad. Självklart har den tidigare majoriteten tydligt krävt att utvecklingen av IT och telefonitjänster ska utgå ifrån invånarbehov, medarbetarbehov och effektiviseringsmål.

Arbetet som gjorts i samband med konkurrensutsättningarna av IT och telefonistödet har haft uppdraget att vara värdefullt oavsett om så kallad outsourcing genomförs eller ej. Så har också arbetet utvecklats. Uppsalaborna och kommunens medarbetare måste få ett kraftfullare och mer användarvänligt IT och telefonistöd.

Att avbryta upphandlingen av telefonitjänster och datakraft, första fasen av konkurrensutsättningen, är slöseri med skattepengar. Sverige och världen är full av mycket kompetenta företag och förvaltningar som idag valt att upphandla dessa tjänster från företag som är experter på just dessa tjänster och därför både kan erbjuda stordriftsfördelar, snabbare kompetensspridning och medarbetare som hela tiden utvecklas i en arbetsmiljö där IT-drift, systemförvaltning, systemutveckling och telefoni utgör huvudverksamheten. Dessa uppdrag utgör inte en kommuns huvuduppdrag utan det är beställar-kompetensen och användarförmågan som ska vara i fokus för kommunens medarbetare. Det är också vår uppfattning att personal som vid en verksamhetsövergång berörs kommer att få en bättre personlig utveckling inom ett företag som har IT och/eller telefonitjänster som sin fokuserade verksamhet.

Stefan Hanna (C)

Bilaga B särskilt yttrande (SD)

Sverigedemokraterna är ett pragmatiskt parti som ser fördelar med privatiseringar i vissa fall. I kommunen finns kompetens och en bra organisation för hanteringen av IT-driften. Det finns inget behov av att privatisera denna verksamhet. Dessutom finns ett flertal exempel på privatiseringar av IT-driften där kommunerna fått ökade kostnader som följd.

Simon Alm (SD)