

## § 344

# Yttrande över kommunrevisionens granskning av digitalisering – policy för digital transformation

## KSN-2021-02373

### Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. **att** avge yttrande till kommunrevisionen enligt ärendets bilaga 1.

### Sammanfattning

Kommunrevisionen har överlämnat en rapport över en genomförd granskning av kommunens arbete med digital transformation till kommunstyrelsen för yttrande senast den 30 november 2021.

Kommunrevisionen bedömer att kommunstyrelsen till övervägande del säkerställt att det finns förutsättningar för ett ändamålsenligt arbete i enlighet med fullmäktiges policy för digital transformation.

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 18 oktober 2021
- Bilaga 1, förslag till yttrande från kommunstyrelsen
- Bilaga 2, kommunrevisionens granskningsrapport via följande [länk till kommunens hemsida](#)

### Beslutsgång

Ordförande ställer föreliggande förslag mot avslag och finner att arbetsutskottet bifaller detsamma.

Kommunledningskontoret  
**Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen**

Datum:  
2021-10-18

Diarienummer:  
KSN-2021-02373

Handläggare:  
Thomas Ekvall

## Yttrande över kommunrevisionens granskning av digitalisering – policy för digital transformation

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** avge yttrande till kommunrevisionen enligt ärendets bilaga 1.

### Ärendet

Kommunrevisionen har överlämnat en rapport över en genomförd granskning av kommunens arbete med digital transformation till kommunstyrelsen för yttrande senast den 30 november 2021.

Kommunrevisionen bedömer att kommunstyrelsen till övervägande del säkerställt att det finns förutsättningar för ett ändamålsenligt arbete i enlighet med fullmäktiges policy för digital transformation.

Granskningsrapporten kan nås via följande [länk till kommunens hemsida](#).

### Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret. Att avge yttrandet har inga konsekvenser sett ur barn-, jämställdhets- eller näringslivsperspektivet.

### Föredragning

Den ökande digitaliseringen möjliggör ökad kvalitet inom välfärdssektorn i en tid då det är alltmer viktigt att de personella resurserna används där de skapar bäst nytta för medborgarna och verksamheten. En högre grad av digitalisering och fler automatiserade arbetsmoment kräver styrning, kompetens, tydlig ansvarsfördelning och förändringsledning för ett lyckat resultat.

I Uppsala kommun fastställde kommunfullmäktige den 8 juni 2020 §279 en policy för digital transformation. Policyn anger styrande principer för kommunkoncernens arbete för digital transformation på ett sätt som ska bidra till kommunens övergripande mål. Till policyn finns en handlingsplan som beslutades av kommunstyrelsen den 27 maj 2020 §163. Handlingsplanen pekar ut riktningen för vad kommunen vill uppnå på området och konkretiserar fem målområden med åtgärder och tidplan.

Syftet med kommunrevisionens granskning har varit att bedöma om kommunstyrelsen säkerställt att det finns förutsättningar för ett ändamålsenligt arbete i enlighet med fullmäktiges policy för digital transformation. I granskningen har revisionen utgått från frågeställningar som exempelvis om handlingsplanen känd i verksamheterna som ska genomföra förändringen och om det finns en tydlig och dokumenterad ansvarsfördelning avseende arbetet.

Utifrån att kommunstyrelsen exempelvis har beslutat om handlingsplanen, att policyn och handlingsplanen är integrerade i det ordinarie mål- och uppföljningsarbetet och att det finns ett aktivt arbete med olika informations- och utbildningsinsatser kopplat till digitaliseringens möjligheter både centralt och i förvaltningarna bedömer kommunrevisionen att kommunstyrelsen till övervägande del säkerställt att det finns förutsättningar för ett ändamålsenligt arbete i enlighet med fullmäktiges policy.

Kommunrevisionen rekommenderar kommunstyrelsen att vara observant på och vidta åtgärder vid indikationer på att arbetet med digital transformation inte löper enligt plan. Kommunrevisionen framhåller även i sammanhanget att det är viktigt att kommunstyrelsen säkerställer att hela koncernen arbetar mot samma mål och enligt samma styrprinciper.

I förslag till yttrande över kommunrevisionens granskning i ärendets bilaga 1 bedömer kommunstyrelsen att den uppföljning av digitalisering, verksamhetsutveckling och innovation som ska ske enligt uppföljningsplan i kommunstyrelsens verksamhetsplan 2021–2023 tillgodoser kommunrevisionens rekommendation. Uppföljningsplanen anger årlig uppföljning i februari och september.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Att avge yttrandet har inga ekonomiska konsekvenser.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 18 oktober 2021
- Bilaga 1, förslag till yttrande från kommunstyrelsen
- Bilaga 2, kommunrevisionens granskningsrapport via följande [länk till kommunens hemsida](#)

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson  
Stadsdirektör

Ingela Hagström  
Utvecklingsdirektör

Kommunstyrelsen  
**Yttrande**

Datum:  
2021-10-18

Diarienummer:  
KSN-2021-02373

Handläggare:  
Thomas Ekvall

Kommunrevisionen Uppsala kommun  
kommunrevisionen@ uppsala.se  
lena.salomon@pwc.com  
Ert dnr KRN-2021-00013

## **Yttrande över kommunrevisionens granskning av digitalisering – policy för digital transformation**

Kommunstyrelsen finner det tillfredsställande att kommunrevisionen bedömer att verksamhetsutvecklingen inom ramen för digitalisering bedrivs ändamålsenligt. För att fortsatt bibehålla ett tydligt fokus på utvecklingen inom området avser kommunstyrelsen säkerställa uppföljningen enligt uppföljningsplan i kommunstyrelsens verksamhetsplan för åren 2021–2023.

Kommunstyrelsen

Erik Pelling  
Ordförande

Lars Niska  
Sekreterare