

Datum:
2026-05-12Diarienummer:
RÄN-2025-00114Brandförsvaret
Tjänsteskrivelse

Räddningsnämnden

Handläggare:
Elin Öberg

Rapportering av internkontrollmoment 2026, kontroll av efterlevnad av regler, policyer och beslut

Förslag till beslut

Räddningsnämnden beslutar

1. **att** godkänna bifogat internkontrollmoment gällande kontroll av efterlevnad av regler, policyer och beslut.
2. **att** uppdra åt brandchefen att, som ett första steg, säkerställa att alla medarbetare uppdaterar sina kontakt- och anhörighetsuppgifter i Heroma och Daedalos, samt
3. **att** uppdra åt brandchef att säkerställa att rutin tas fram för att säkerställa att uppgifter hålls uppdaterade över tid i båda systemen.

Ärendet

Rapportering av internkontrollmoment, kontroll av efterlevnad av regler, policyer och beslut. Kontroll av att rutiner och kompetens finns för hanteringen av personaluppgifter i två separata system, Daedalos och Heroma, för att säkerställa att felaktiga uppgifter inte lämnas ut i händelse av begäran av allmän handling eller begäran om registerutdrag enligt GDPR.

Beredning

Ärendet är berett av tjänsteperson vid Uppsala brandförsvaret.

Föredragning

Kontroll av efterlevnad av regler och policyer rörande hantering av personuppgifter i systemen Daedalos och Heroma. Granskningen utfördes via stickprovskontroller.

Granskningen är genomförd med anmärkning. Vid stickprovskontroll av 30 slumpmässigt utvalda medarbetare upptäcktes avvikelser i adressuppgifter vid fem tillfällen samt bristande uppgifter om närmast anhörig i ytterligare nio fall. Dessa brister kan innebära risk för felaktig utlämning av information vid begäran enligt GDPR.

Som åtgärd rekommenderas att samtliga chefer uppmanar sina medarbetare att uppdatera sina uppgifter i Daedalos och att kontrollera informationen i Heroma. För att säkerställa att uppgifterna är korrekta över tid behöver även en rutin tas fram och implanteras för att säkerställa regelbunden uppdatering i båda systemen.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2026-05-12
- Bilaga 1, Kontroll av efterlevnad av regler, policyer och beslut

Brandförsvaret

Johan Szymanski
Brandchef



Brandförsvaret
Rapport

Handläggare:
Ulrika Ager

Datum:
2026-04-29

Diarienummer:
RÄN-2025-00114

Sida 1 (2)

Rapportering av internkontrollmoment 2026, kontroll av efterlevnad av regler, policyer och beslut

Kontrollmoment

Kontroll av efterlevnad av regler, policyer och beslut. Det finns en risk att personuppgifter (adressuppgifter, skyddade personuppgifter etc) inte överensstämmer mellan de två verksamhetssystemen Daedalos och Heroma vilket ökar risken för felaktiga utlämningar i händelse av begäran av allmän handling eller begäran om registerutdrag enligt GDPR.

Kontroll av att rutiner och kompetens finns för hanteringen av personaluppgifter i två separata system för att säkerställa att felaktiga uppgifter inte lämnas ut.

Metod och urval

Kontrollmomentet är genomfört genom stickprovskontroll. 30 slumpmässigt utvalda medarbetares personuppgifter har granskats att dessa överensstämmer mellan de båda systemen.

Resultat

Granskningen är genomförd med anmärkning. Vid stickprovskontrollen av de 30 slumpmässigt utvalda medarbetarna kunde det konstateras att adressuppgifter avvek mellan Daedalos och Heroma vid fem (5) tillfällen samt att uppgifter om närmast anhörig i ett eller båda systemen saknades i nio (9) av de granskade fallen.

Felaktiga eller ofullständiga uppgifter ökar risken för att felaktiga eller ofullständiga uppgifter kan lämnas ut vid begäran om allmän handling eller registerutdrag enligt GDPR. Resultatet visar att rutiner och kompetens för hanteringen av personuppgifter behöver stärkas för att säkerställa att korrekta och uppdaterade uppgifter finns i båda systemen.

Vi samverkar i en gemensam räddningsnämnd:
Tierps kommun, Uppsala kommun och Östhammars kommun

Postadress: Uppsala kommun, Brandförsvaret, 753 75 Uppsala
Telefon: 018-727 30 00
www.uppsalabrandforsvar.se

Kommentar

Nödvändig åtgärd blir att ge alla chefer i uppdrag att be alla medarbetare att uppdatera sin information i Daedalos och kontrollgranska uppgifterna i Heroma. Förutom korrekta adressuppgifter ska kontaktuppgifter till närmast anhörig anges samt namn och ålder på barn för de där det är aktuellt. Rutin behöver även tas fram för att säkerställa att uppgifter hålls uppdaterade i båda systemen.

Ulrika Ager
Hr-ansvarig