

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2021-02-03

Diarienummer:
AMN-2021-00036

Handläggare:
Tobias Åström Sinisalo, Peter S:T Cyr, Peder Jacobsson

Bokslut 2020

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna helårsbokslut 2020, samt
2. **att** överlämna helårsbokslutet 2020 till kommunstyrelsen.

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2020 på 18 miljoner kronor jämfört med budget.

I sex av de nio inriktningsmålen i Mål och budget 2020–2022 förväntas nämnden bidra helt eller i hög grad till att uppfylla inriktningsmålen och i tre av inriktningsmålen förväntas nämnden bidra delvis till att uppfylla inriktningsmålen. Av de 35 uppdragen från Mål och budget, Verksamhetsplanen samt kommunstyrelsen är 20 färdiga, tio förväntas bli färdiga 2021, ett är stoppat, två är försenade och två väntar.

Beredning

Kommunfullmäktige ger nämnderna en ekonomisk ram i Mål och budget. I helårsbokslutet ska det ekonomiska utfallet för perioden och helårsprognosen analyseras i förhållande till fullmäktiges budget och motsvarande period föregående år. I bokslutet ska nämnden även rapportera status för nämndens arbete med inriktningsmål, uppdrag och åtgärder kopplat till fullmäktigebeslutade styrdokumentet Mål och budget.

I årsbokslutet ska nämnden lämna en samlad analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet som underlag till kommunfullmäktiges årsredovisningen.

Nyckeltal för pedagogisk verksamhet och individ- och familjeomsorg ska lämnas till kommunstyrelsen i samband med boksluten. Nyckeltalen visar volymer och kostnader.

I samband med årsbokslutet samlar kommunstyrelsen in uppgifter om kommunens synpunktshantering och ställer särskilda frågor om konsekvenser av spridningen av coronaviruset.

När nämnden har godkänt uppföljningen ska den skickas till kommunstyrelsens registrator.

Föredragning

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2020 på 18 miljoner kronor jämfört med KF-budget. Nämndens redovisar följande resultat per verksamhetsområde:

Politisk verksamhet visar ett överskott om 250 tusen kronor, infrastruktur och skydd ett överskott om 164 tusen kronor, föreningsbidrag ett överskott om 3 tusen kronor, vuxenutbildning visar ett överskott om 674 tusen kronor, ekonomiskt bistånd ett överskott om 8 007 tusen kronor, flyktingmottagande ett överskott om 26 589 tusen kronor och arbetsmarknad visar ett underskott om 17 263 tusen kronor.

Resultatet för vuxenutbildningen visar ett överskott om nästan 1 miljon kronor.

Verksamheten ekonomiskt bistånd visar ett överskott om 8 miljoner kronor vilket beror på minskade försörjningsstödskostnader på grund av minskat antal hushåll som sökt försörjningsstöd men även på att antalet större hushåll har ökat.

Flyktingmottagandets överskott med 27 miljoner kronor beror på lägre försörjningsstödskostnader orsakade av minskat antal nyanlända samt en restriktivare handläggning.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott om 17 miljon kronor. Verksamhetens underskott beror främst på att fler arbetsmarknadsanställningar kom igång sent 2019 än vad budget 2020 förutsåg. Nettokostnaderna för arbetsmarknadsanställningar påverkas även av ersättningsnivån från Arbetsförmedlingen. Nämndens satsning på arbetsmarknadsåtgärder har lett till lägre kostnader på ekonomiskt bistånd.

I samband med bokslutet ska nämnden rapportera status för nämndens arbete med inriktningsmål, uppdrag och åtgärder kopplat till fullmäktigebeslutade styrdokumentet Mål och budget. I sex av de nio inriktningsmålen i Mål och budget förväntas nämnden bidra helt eller i hög grad till att uppfylla inriktningsmålen och i tre av inriktningsmålen förväntas nämnden bidra delvis till att uppfylla inriktningsmålen. Av de 35 uppdragen från Mål och budget, verksamhetsplanen samt kommunstyrelsen är 20 färdiga, tio förväntas bli färdiga 2021, ett är stoppat, två är försenade och två väntar.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

Bilaga 1 Analys av ekonomiskt utfall

Bilaga 2 AMN nyckeltal

Bilaga 3 Uppföljning av inriktningsmål, nämndmål, uppdrag, åtgärder

Bilaga 4 Nämndens bidrag till årsredovisningen

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom

Direktör

Nämnd
Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2021-02-03

Nämndbehandlad/nämndbehandlas:
2021-02-15

Handläggare:
Peter S:t Cyr

Version:

Bokslut 2020 AMN

ARBETSMARKNADSNÄMNDEN	Kommunbidrag	Resultat		
		Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
Belopp i miljoner kronor	2020	2020	2019	202008
Politisk verksamhet (1)	2	0	0	0
Infrastruktur, skydd m.m (2)	6	0	0	0
Kultur, övrigt (31)	2	0	0	0
Grundläggande vuxenutbildning (441)	25	0	1	1
Gymnasial vuxenutbildning och påbyggnadsutbildning (442)	75	9	1	12
Svenska för invandrare (460)	72	-9	0	-8
Ekonomiskt bistånd (574)	453	8	-39	0
Flyktingmottagande (61)	9	27	31	25
Arbetsmarknadsåtgärder (62)	155	-17	9	-15
Övriga verksamheter	0	0	0	0
Nämnden totalt	799	18	5	16

	KF-budget	Bokslut	Bokslut	Helårsprognos
	2020	2020	2019	202008
Investeringar	6	2	4	4

Analys av ekonomiskt utfall

Resultat per verksamhet

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2020 uppgående till 18 miljoner kronor jämfört med budgeten.

Resultatet för vuxenutbildningen visar ett överskott om 1 miljon kronor.

Verksamheten ekonomiskt bistånd visar ett överskott om 8 miljoner kronor vilket beror på minskade försörjningsstöds kostnader på grund av minskat antal hushåll som sökt försörjningsstöd men även på att antalet större hushåll har ökat.

Flyktingmottagandets överskott med 27 miljoner kronor beror på lägre försörjningsstöds kostnader orsakade av minskat antal nyanlända samt en restriktivare handläggning.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott om 17 miljon kronor. Verksamhetens underskott beror främst på att fler arbetsmarknadsanställningar kom igång sent 2019 än vad budget 2020 förutsåg. Nettokostnaderna för arbetsmarknadsanställningar påverkas även av ersättningsnivån från arbetsförmedlingen. Nämndens satsning på arbetsmarknadsåtgärder har lett till lägre kostnader på ekonomiskt bistånd.

Analys av årsbokslutet

Arbetsmarknadsnämnden totalt

Konto	Utfall ack.dec 2020	Prog ack.dec 2020	Diff Utf/Pr	Budget ack.dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	418 707	426 707	-8 000	410 748	7 958	533 185
Personalkostnader	-387 586	-392 091	4 505	-378 362	-9 224	-445 282
varav arbetsmarkn.anställningar	-98 714	-101 072	2 358	-86 891	-11 823	-171 462
Lokalkostnader	-44 087	-43 863	-224	-43 079	-1 009	-63 047
Övriga kostnader	-763 878	-769 981	6 103	-785 907	22 028	-740 273
varav försörjn.stödskostnader	-380 995	-390 000	9 005	-410 000	29 005	-396 841
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-776 845	-779 228	2 384	-796 599	19 754	-715 417
Avskrivningar	-3 453	-3 335	-118	-2 161	-1 291	-2 326
Finansiella intäkter	1	1	0	1	0	2
Kommunbidrag	798 888	798 888	0	798 888	0	722 890
Finansiella kostnader	-167	-152	-15	-129	-38	-110
Finansnetto	798 722	798 738	-16	798 760	-39	722 781
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	18 425	16 175	2 250	0	18 425	5 038

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2020 uppgående till 18,4 miljoner kronor jämfört med budgeten. Det är en positiv avvikelse om 2,2 miljoner kronor jämfört med prognosen per augusti som indikerade ett överskott om 16,2 miljoner kronor. Nämnden redovisar följande resultat per verksamhetsområde:

Analys per verksamhetsområde

	Utfall ack.dec 2020	Prog ack. dec 2020	Diff Utfall/Prognos	Utfall helår 2019
Alla verksamhetsgrupper	18 425	16 175	2 250	5 038
Politisk verksamhet	250	100	150	282
Infrastruktur, skydd m.m	164	257	-93	48
Kultur, övrigt	3	0	3	46
Grundläggande vuxenutbildning	-45	1 023	-1 068	861
Gymnasial vuxenutbildning	9 456	12 068	-2 613	1 872
Svenska för invandrare	-8 737	-7 605	-1 132	-291
Ekonomiskt bistånd	8 007	465	7 542	-38 585
Flyktingmottagande	26 589	25 365	1 224	31 453
Arbetsmarknadsåtgärder	-17 263	-15 500	-1 763	9 351

Politisk verksamhet visar ett överskott om 250 tusen kronor, infrastruktur och skydd ett överskott om 164 tusen kronor, föreningsbidrag ett överskott om 3 tusen kronor, vuxenutbildning visar ett överskott om 674 tusen kronor, ekonomiskt bistånd ett överskott om 8 007 tusen kronor, flyktingmottagande ett överskott om 26 589 tusen kronor och arbetsmarknad visar ett underskott om 17 263 tusen kronor.

Politisk verksamhet

Konto	Utfall ack. dec 2020	Prog ack. dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack. dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Personalkostnader	-995	-1 084	89	-1 162	167	-1 022
Lokalkostnader						-2
Övriga kostnader	-569	-630	61	-652	83	-509
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-1 564	-1 714	150	-1 814	250	-1 533
Finansiella intäkter	0	0	0		0	1
Kommunbidrag	1 814	1 814	0	1 814	0	1 814
Finansiella kostnader	0	0	0		0	0
Finansnetto	1 814	1 814	0	1 814	0	1 815
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	250	100	150	0	250	282

Utfall

Politisk verksamhet redovisar ett positivt resultat 2020 med 250 tusen kronor, vilket är i nivå med resultatet 2019 som då var 282 tusen kronor.

Konsument, budget och skuldrådgivning

Konto	Utfall ack. dec 2020	Prog ack. dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack. dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	809	788	21	821	-12	2 163
Personalkostnader	-5 351	-5 246	-105	-5 464	113	-6 440
Lokalkostnader	-537	-537	0	-546	9	-546
Övriga kostnader	-1 032	-1 018	-14	-1 072	40	-1 798
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-6 111	-6 013	-98	-6 261	150	-6 622
Avskrivningar	-25	-30	5	-40	15	-25
Kommunbidrag	6 301	6 301	0	6 301	0	6 696
Finansiella kostnader	-1	0	0		-1	-1
Finansnetto	6 300	6 301	0	6 301	-1	6 695
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	164	257	-93	0	164	48

Utfall

Området rymmer konsumentrådgivning, budget och skuldrådgivning samt fram till och med 30 april 2019 även kommunens energi- och klimatrådgivning. Energi- och klimatrådgivningen återgick from 1 maj 2019 till Stadsbyggnadsförvaltningen, därav de lägre intäkterna och kostnaderna 2020 jämfört med 2019.

Utfallet visar ett överskott om 164 tusen kronor 2020 jämfört med 2019 som visade ett överskott om 48 tusen kronor. Överskottet kan förklaras med lägre personalkostnader.

Föreningsbidrag

Konto	Utfall ack. dec 2020	Prog ack. dec 2020	Ack. Utf/Pr Di	Diff.Ut/Pr	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Övriga kostnader	-2 000	-2 003	3	-2 003	3	-1 895
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-2 000	-2 003	3	-2 003	3	-1 895
Kommunbidrag	2 003	2 003	0	2 003	0	1 941
Finansnetto	2 003	2 003	0	2 003	0	1 941
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	3	0	3	0	3	46

Utfall

Utfallet för föreningsbidrag för 2020 visar ett överskott på 3 tusen kronor. Föregående år hamnade utfallet på 46 tusen kronor. Föreningsbidrag omfattar normerat bidrag till föreningar bildade på etnisk grund som beviljades till 27 ideella föreningar samt särskilt verksamhetsbidrag till fyra ideella föreningar.

Resultaträkning 2020 för vuxenutbildningen totalt

Konto	Utfall ack.dec 2020	Prog ack. dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack. dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	236 487	241 311	-4 825	228 122	8 365	225 727
Personalkostnader	-104 262	-104 947	685	-103 777	-485	-95 852
Lokalkostnader	-17 176	-16 802	-374	-17 794	618	-21 778
Övriga kostnader	-285 136	-285 037	-99	-277 745	-7 391	-271 547
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-170 086	-165 474	-4 612	-171 194	1 108	-163 450
Avskrivningar	-1 132	-932	-200	-700	-432	-668
Kommunbidrag	171 944	171 944	0	171 944	0	166 591
Finansiella kostnader	-52	-51	-1	-50	-2	-31
Finansnetto	171 892	171 893	-1	171 894	-2	166 560
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	674	5 487	-4 813	0	674	2 442

Utfall

Resultatet visar på ett överskott om 0,7 miljoner kronor jämfört mot årets nollbudget. Resultatet 2019 visade ett överskott om 2,4 miljoner kronor. Helårsprognosen per augusti visade ett överskott om 5,5 miljoner kronor.

Den största avvikelserna jämfört med prognosen beror på minskade statsbidrag gällande medfinansiering till våra yrkesutbildningar. Staten gick under hösten in med extra bidrag som en del av åtgärderna för att mildra effekterna av pandemin. Reglerna kring redovisning av dessa var svårtolkade vid prognostillfället.

Grundläggande vuxenutbildning

Konto	Utfall ack. dec 2020	Prog ack. dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack. dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	25 984	28 103	-2 119	25 435	549	25 790
Personalkostnader	-15 453	-15 799	347	-17 750	2 297	-12 788
Lokalkostnader	-1 655	-1 608	-47	-1 906	251	-2 453
Övriga kostnader	-33 860	-34 644	785	-30 791	-3 069	-33 759
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-24 983	-23 948	-1 035	-25 011	28	-23 209
Avskrivningar	-141	-109	-33	-70	-71	-219
Kommunbidrag	25 081	25 081	0	25 081	0	24 300
Finansiella kostnader	-2	-1	0		-2	-10
Finansnetto	25 079	25 080	0	25 081	-2	24 290
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	-45	1 023	-1 068	0	-45	861

Utfall

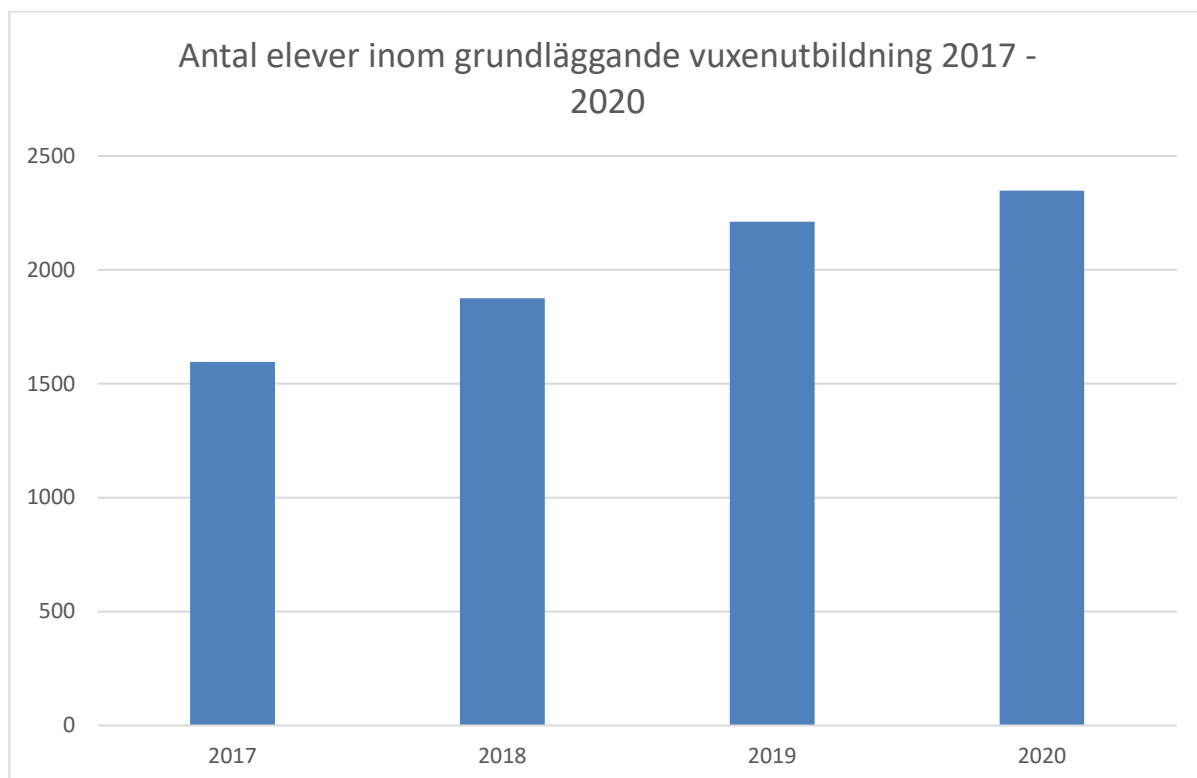
Resultatet hamnar i nivå med nollbudgeten.

Helårsprognosen per augusti visade ett överskott om 1,0 miljoner kronor.

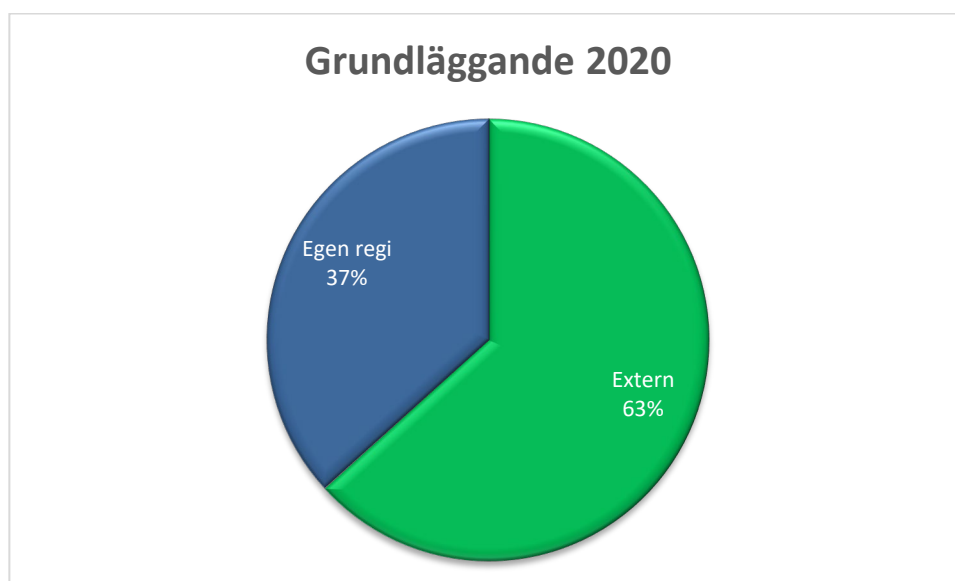
Resultatet för 2019 var ett överskott om 0,9 miljoner kronor.

Antalet elever på grundläggande nivå var 2 348 under 2020, vilket är 136 elever fler jämfört med samma period föregående år. Ökningen av elever inom grundläggande kurser fortsätter därmed. Vi ser dock en liten nedgång av elevantalet inom egen regi där vi erbjuder klassrumsredovisning, den elevkategorin har svårt att klara distansundervisningen som skett pga covid-19.

Antal aktiva elever per år under åren 2017–2020 inom grundläggande vuxenutbildning.



Fördelning mellan egen och extern regi avseende grundläggande vuxenutbildning



Under 2020 studerade 37 % i egen regi och inom extern regi 63 %. Som jämförelse 2019 studerade 45% i egen regi och 55% hos externa leverantörer.

Gymnasial vuxenutbildning och Lärvux

Konto	Utfall ack.dec 2020	Prog ack. dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack. dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	124 890	126 346	-1 456	109 883	15 007	105 995
Personalkostnader	-45 232	-45 319	87	-44 720	-511	-38 262
Lokalkostnader	-8 774	-8 274	-500	-8 544	-230	-8 923
Övriga kostnader	-136 657	-135 803	-854	-131 539	-5 118	-129 637
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-65 773	-63 049	-2 723	-74 921	9 148	-70 827
Avskrivningar	-114	-216	102	-396	282	-293
Kommunbidrag	75 347	75 347	0	75 347	0	73 001
Finansiella kostnader	-5	-13	9	-30	25	-9
Finansnetto	75 342	75 334	9	75 317	25	72 992
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	9 456	12 069	-2 613	0	9 456	1 872

Utfall

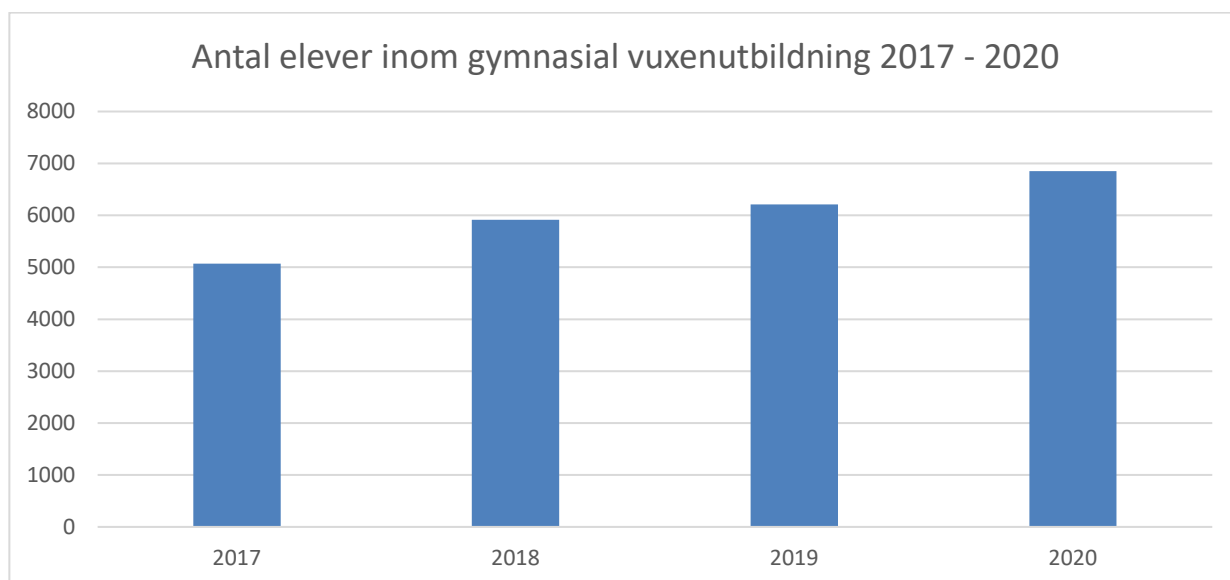
Resultatet visar överskott om 9,5 miljoner kronor jämfört med årets nollbudget. Avvikelsen består till stor del av riktade statsbidrag till yrkesutbildningar som tillkommit under året till följd av pandemin.

Helårsprognosen per augusti visade på ett överskott om 12,1 miljoner kronor. Resultatet visar ett lägre överskott än helårsprognosen per augusti indikerade. Vid prognostillfället utlovade regeringen att staten skulle finansiera all regional yrkesutbildning under 2020 vilket sedan inte införlivades. Det visade sig att statens tilldelade medel inte räckte för att finansiera utbildningarna fullt ut.

Resultatet förra året var ett överskott om 1,9 miljoner kronor.

Antalet elever på gymnasial nivå var 6 851 under 2020, vilket är 638 fler elever jämfört med 2019. Ökningen av elever inom gymnasiala kurser fortsätter därmed, främst inom Vård och Omsorg. Dock ser vi en minskning av elevantalet i Lärvux från 90 elever föregående år till 75 elever i år.

Antal aktiva elever per år under åren 2017–2020 inom gymnasial vuxenutbildning



Fördelning mellan egen och extern regi avseende gymnasial-och yrkesutbildning 2020



Under 2020 studerade 19 % i egen regi och inom extern regi 81 %. Som jämförelse 2019 studerade 16% i egen regi och 84% hos externa leverantörer.

Utbildning i svenska för invandrare, sfi

Konto	Utfall ack. dec 2020	Prog ack. dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack. dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	85 612	86 861	-1 249	92 804	-7 192	93 942
Personalkostnader	-43 577	-43 829	251	-41 307	-2 270	-44 802
Lokalkostnader	-6 747	-6 919	173	-7 344	597	-10 403
Övriga kostnader	-114 619	-114 590	-29	-115 415	796	-108 150
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-79 330	-78 476	-854	-71 262	-8 068	-69 414
Avskrivningar	-877	-608	-269	-234	-643	-156
Kommunbidrag	71 516	71 516	0	71 516	0	69 290
Finansiella kostnader	-45	-36	-9	-20	-25	-12
Finansnetto	71 471	71 480	-9	71 496	-25	69 278
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	-8 737	-7 605	-1 132	0	-8 737	-291

Resultatet visar ett underskott om 8,7 miljoner kronor jämfört mot årets nollbudget.

Helårsprognosen per augusti visade på ett underskott om 7,6 miljoner kronor.

Resultatet förra året var ett underskott om 0,3 miljoner kronor.

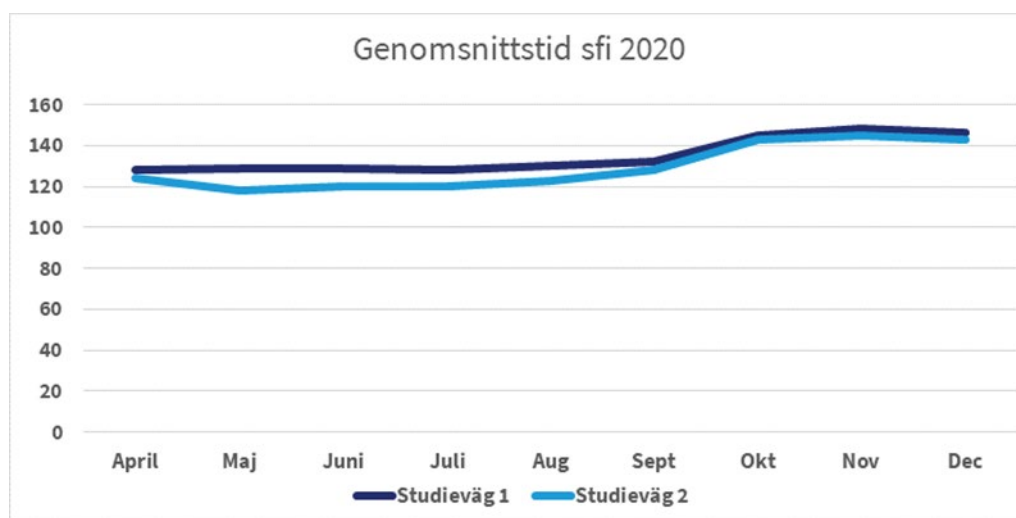
Avvikelsen återfinns främst inom resultatposten ”Köp av platser” från externa utförare. Den beror på att elevvolymen blev större än vad som beräknades vid budgettillfället. När budgeten gjordes bedömde förvaltningen att antal elever under 2020 fortsatt skulle minska sedan tillströmningen av asylsökande hösten 2015. En annan orsak till underskottet är att inrapporterad närvaro per elev är

högre än förra året. Detta medför ökade kostnader för inköp av utbildning i extern regi.

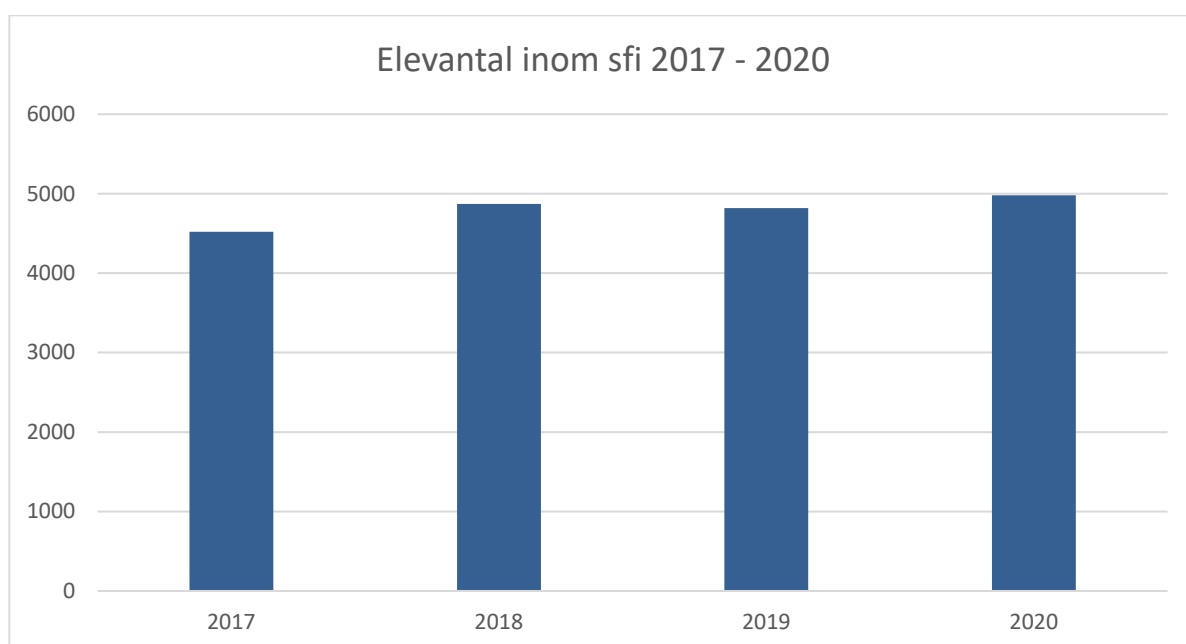
Antalet elever inom sfi var 4 979 under perioden 2020, vilket är 162 fler elever jämfört med samma period föregående år.

Pandemins påverkan

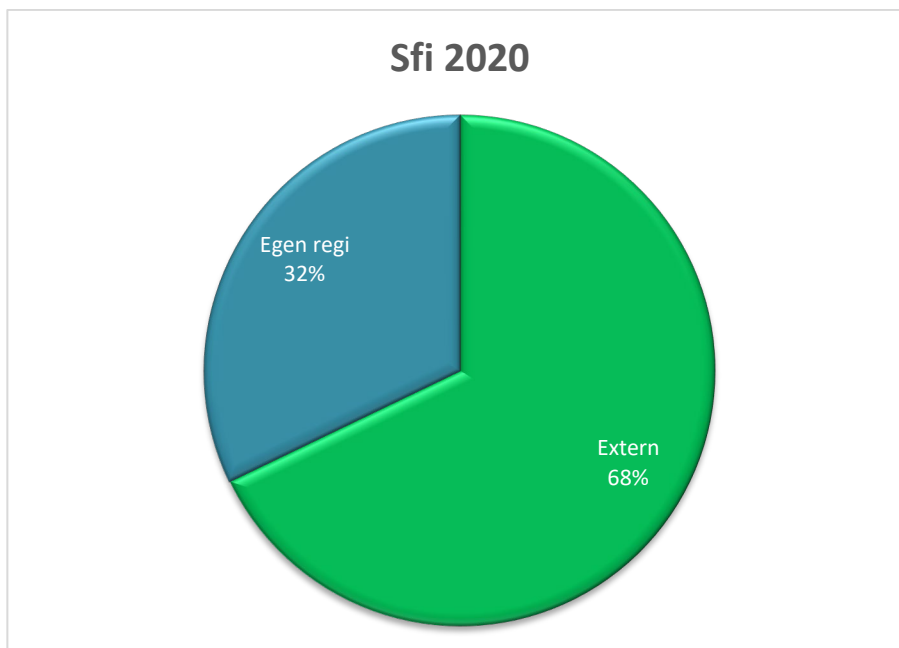
Under 2020 infördes ramtider på sfi för att öka genomströmningen och korta lärsträckan på sfi. Pandemin har påverkat möjligheten att bedriva undervisning och många elever har av flera skäl haft svårt med distans och tappat takt i sina studier. Det har medfört att den genomsnittliga tiden på sfi har ökat.



Antal aktiva elever per år under åren 2017–2020 inom svenska för invandrare



Fördelning mellan egen och extern regi avseende sfi 2020



Under 2020 studerade 32 % i egen regi och inom extern regi 68 %. Som jämförelse 2019 studerade 33% i egen regi och 67% hos externa leverantörer

Egen regi

Konto	Utfall ack.dec 2020	Prog ack.dec 2	Diff Ut/Pr	Budget ack.dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	94 844	98 271	-3 427	97 582	-2 738	86 687
Personalkostnader	-73 680	-74 618	939	-73 848	169	-65 897
Lokalkostnader	-15 352	-15 123	-230	-15 460	108	-16 720
Övriga kostnader	-8 743	-8 895	152	-7 881	-863	-6 898
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-2 931	-365	-2 566	393	-3 324	-2 829
Avskrivningar	-349	-346	-3	-343	-6	-624
Kommunbidrag						0
Finansiella kostnader	-14	-27	12	-50	36	-30
Finansnetto	-14	-27	12	-50	36	-30
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	-3 295	-738	-2 557	0	-3 295	-3 482

Årets resultat för egen regi visar på ett underskott om 3,3 miljoner kronor jämfört med budget.

Helårsprognosen per augusti indikerade ett underskott om 0,7 miljoner kronor.

Resultatet samma period förra året var ett underskott om 3,5 miljoner kronor.

Många elever har haft det svårt att klara av studier på distans vilket resulterat i avbrott och längre studietid samt att elevtillströmningen inte har motsvarat budgeterad volym. Elever har valt att skjuta på sin start så länge undervisningen bedrivs på distans i stället för i klassrum.

Bedömningen är att mycket av undervisningen kommer att fortsätta att vara på distans en tid framöver och verksamheten följer de rekommendationer som ges under Corona-pandemin. En stor del av de kostnadskrävande anpassningar som behövdes, har redan genomförts men fortsatta åtgärder såsom delade elevgrupper och alternativa undervisningsmetoder kommer att finnas även under kommande år.

Egenregin inom vuxenutbildningen fortsätter att vidta åtgärder för att komma till rätta med underskottet såsom omställning av verksamhet och översyn av tjänster. Samtidigt kommer evakueringen av Utbildnings- och jobbcenter Boländerna för att möjliggöra ombyggnation innebära merkostnader för egenregin.

Ekonomiskt bistånd/flykting

Ekonomiskt bistånd och ekonomiskt bistånd flykting

Konto	Utfall ack. dec 2020	Prog ack.dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack.dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	87 705	87 780	-75	83 511	4 194	121 181
Personalkostnader	-86 583	-86 755	172	-86 777	195	-83 835
Lokalkostnader	-10 736	-11 338	602	-12 689	1 954	-25 044
Övriga kostnader	-417 482	-425 575	8 092	-445 743	28 260	-422 430
varav försörjningsstödskostnader	-380 995	-390 000	9 005	-410 000	29 005	-396 841
Res.räkn.f.avskrivn.o.fin.netto	-427 096	-435 887	8 792	-461 698	34 602	-410 127
Avskrivningar	-406	-407	1	-421	16	-422
Finansiella intäkter	1	1	0	1	-1	1
Kommunbidrag	462 147	462 147	0	462 147	0	403 445
Finansiella kostnader	-50	-24	-26	-29	-21	-28
Finansnetto	462 098	462 124	-26	462 119	-21	403 418
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	34 597	25 830	8 766	0	34 597	-7 131

Utfall

Verksamheterna redovisar totalt ett positivt resultat om 34,6 miljoner kronor. Prognosen visade på ett positivt resultat om 25,8 miljoner. Resultatet för 2019 uppvisade ett underskott om 7,1 miljoner kronor. Personalkostnaden såsom löner blev för verksamheterna sammanlagt 0,2 miljoner kronor lägre än budgeterat.

Totalt utbetalt ekonomiskt bistånd för år 2020 blev 9,0 miljoner kronor lägre än prognostiserat (390,0 miljoner kronor) och 29,0 miljoner kronor mindre än budgeterat. Kostnaden för utbetalat ekonomiskt bistånd var budgeterat till 410,0 miljoner kronor medan utfallet blev 381,0 miljoner kronor.

Utbetalat ekonomiskt bistånd totalt år 2019 var 396,8 miljoner kronor.

Avdelningen har minskat biståndskostnaderna under 2020 jämfört med 2019. Färre hushåll uppbär bistånd och biståndet har sjunkit både avseende totalsumman och genomsnittlig kostnad per hushåll. Bedömningen är att det är många faktorer, såväl interna som externa, som påverkar resultatet positivt. Både avdelning Socialtjänst - ekonomiskt bistånd och avdelningen som arbetar med arbetsmarknadsuppdrag och insatser har intensifierat inriktningen mot arbetsmarknad.

Fler individer har haft arbetsmarknadsuppdrag och det har skapats särskilda utbildningar kopplat till arbetsmarknad som har goda förutsättningar att leda till ett närmande mot arbetsmarknaden och självförsörjning. Det gäller exempelvis köksutbildning och städutbildning.

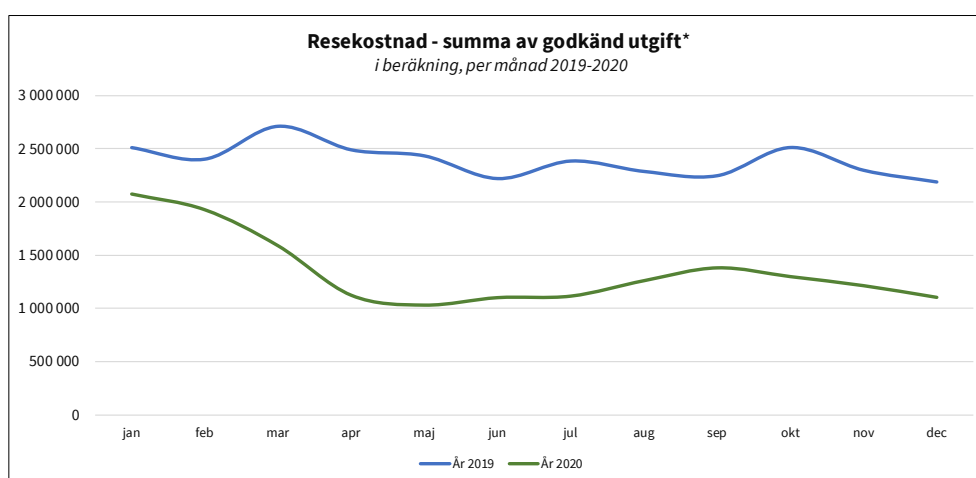
De hushåll som kom i "flyktingvågen" börjar allt mer etablera sig, behärska svenska språket och breddat sina nätverk. Det främjar att hushållen också på egen hand når självförsörjning. De hushåll som når egen försörjning innebär på så vis även en nettominskning av antalet hushåll. Inflödet av nyanlända har stadigt minskat sedan 2016 – och visat sig vara särskilt lågt under 2020.

Extratjänsterna som tillsattes under 2019 innebar att det var färre hushåll i biståndsbehov i början av 2020. Extratjänst är en insats som innebär att många hushåll

blir självförsörjande under tiden insatsen pågår och i många fall leder den till anställning på den reguljära arbetsmarknaden efter avslutad insats.

Ny satsning på extratjänster kommer att ske under nästa år, vilket kan ge positiva effekter för avdelningens klienter och ekonomi. Målet är att totalt 500 personer börjar en extratjänst under 2021.

Hushållens resekostnader genom kostnadsposten ”arbetsresor” står för en stor minskning i kostnad per hushåll. Avdelningen har aktivt arbetat med den individuella bedömningen till bistånd för resor i kollektivtrafik. Många hushåll har sin planering inom ett avstånd där avdelningen uppmuntrat till att promenera eller cykla. Hushållen beviljas reskassa istället för månadskort om möjligt. Arbetet har resulterat i att färre hushåll beviljas kostnad för arbetsresor, och att den genomsnittliga kostnaden som beviljas är lägre.



*Till skillnad från hushållens ansökta eller faktiska utgift. Godkänd utgift kan inte likställas med utbetalt bistånd eftersom utbetalningar avser hushållens godkända utgifter samt riksnorm minus hushållens inkomster och ekonomiska tillgångar. Även hushåll med underskott kan på andra grunder få avslag på ansökan.

Avdelningen har haft hushåll med mycket höga boendekostnader som nu har andra boendelösningar. Avdelningen har arbetat aktivt med rådrum och krav på flytt i de fall boendekostnaden överstiger en skälig nivå, och har tillsammans med Socialförvaltningens boendeenhet aktivt arbetat för att färre hushåll ska bo i tillfälligt boende (vandrarhem). Det finns också andra områden där avdelningen tror att arbetet givit goda resultat, men där det är svårt att påvisa effekt i utbetalt ekonomiskt bistånd genom statistik. Exempel på detta är avdelningens arbete med automatisering, kontroller och dataanalys/uppföljning.

Det antal personer som Uppsala kommun skulle ta emot på anvisning för bosättning (ABO), det vill säga kommuntalet, var 206 personer för år 2019. Kommuntalet för 2020 var 146 personer och innefattar inte ensamkommande barn. Avdelningen har tagit emot samtliga anvisade under året. Kommuntalet för 2021 är 154 personer.

Pandemins påverkan

Avdelningen kodar och mäter inflödet av ärenden som aktualiseras med anledning av Covid-19 genom separat orsakskod. Detta för att kunna följa kostnaden. Inflödet av nya ärenden har inte ökat i någon större omfattning kopplat till pandemin. Under perioden mars - december år 2020 har inflödet med orsakskod Covid-19 landat på 137 ärenden

vilket ger ett genomsnitt på 3-4 ärenden per vecka. Viktigt att beakta är att inte samtliga som söker beviljas bistånd, och att andelen som inte beviljas bistånd kan tänkas vara extra hög vid en samhällskris (personer känner ej till regler eller har sparmedel/tillgångar över norm men söker för säkerhets skull).

Pandemin bedöms hittills inte ha haft någon påtaglig negativ påverkan på avdelningens ekonomi. För avdelning Socialtjänst- ekonomiskt bistånd har den största skillnaden rört fysiska klientbesök, SIP (Samordnad individuell planering)- och flerpartsmöten. De färre fysiska mötena beror på avsaknaden av säkra tekniska lösningar av digitala möten. Avdelningen har gjort Anpassningar för att minska smittspridningen genom ökad tillgänglighet via telefon, på flera språk, brevutskick till klienter som söker via pappersansökan innehållande information samt återansökan med frankerat svarskuvert. Detta för att undvika behovet av att resa kollektivt för att komma till receptionsmiljön och lämna in sin ansökan. Avdelningen har arbetat aktivt med att möjliggöra att medarbetare arbetar hemifrån i möjligaste mån samtidigt som det funnits beredskap att ta emot invånare som varit i behov av akut ekonomiskt bistånd (nödansökan). Avdelningen har fokuserat på kärnuppdraget och har klarat det med befintliga personalresurser.

Ekonomiskt bistånd

Konto	Utfall ack. dec 2020	Prog ack.dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack.dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	10 116	10 757	-640	10 533	-417	11 048
Personalkostnader	-75 976	-76 238	262	-73 288	-2 688	-69 672
Lokalkostnader	-5 992	-6 391	398	-5 075	-918	-6 432
Övriga kostnader	-372 876	-380 425	7 549	-384 914	12 038	-368 570
varav försörjningsstöds kostnader	-350 694	-358 949	8 255	-365 000	14 306	-350 874
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-444 729	-452 298	7 569	-452 744	8 016	-433 626
Avskrivningar	-254	-255	1	-270	16	-270
Finansiella intäkter	1	1	0	1	-1	1
Kommunbidrag	453 026	453 026	0	453 026	0	395 323
Finansiella kostnader	-37	-10	-27	-13	-23	-13
Finansnetto	452 990	453 017	-27	453 014	-24	395 311
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	8 007	465	7 542	0	8 007	-38 585

Utfall

Ärenden som tillhört ekonomiskt bistånd flyktning flyttas över till ekonomiskt bistånd vartefter hushållet avslutar sin etablering vilket påverkar posterna i utbetalat ekonomiskt bistånd samt personalkostnader.

Ekonomiskt bistånd flykting

Konto	Utfall ack. dec 2020	Prog ack.dec 2020	Diff Ut/Pr	Budget ack. dec 2020	Diff utfall/budget 2020	Utfall helår 2019
Intäkter	77 589	77 024	566	72 979	4 611	110 132
Personalkostnader	-10 606	-10 517	-90	-13 489	2 882	-14 163
Lokalkostnader	-4 743	-4 947	204	-7 615	2 871	-18 612
Övriga kostnader	-44 606	-45 149	543	-60 829	16 222	-53 859
varav försörjningsstöds kostnader	-30 301	-31 051	750	-45 000	14 699	-45 966
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	17 633	16 410	1 223	-8 954	26 587	23 499
Avskrivningar	-152	-152	0	-152	0	-152
Kommunbidrag	9 121	9 121	0	9 121	0	8 122
Finansiella kostnader	-13	-14	1	-16	3	-15
Finansnetto	9 108	9 107	1	9 105	3	8 107
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	26 589	25 365	1 224	0	26 589	31 453

Utfall

Intäkterna för år 2020 är 4,6 miljoner kronor högre än budgeterat. Budget för verksamhetens intäkter var 73,0 miljoner kronor medan utfallet blev 77,6 miljoner kronor. Intäkterna är lägre än 2019 då utfallet blev 110,1 miljoner kronor. Anledningen till de lägre intäkterna är att enhetens största intäkt är schablonintäkter. Dessa är svårberäknade eftersom det är svårt att förutspå hur många personer som på egen hand kommer att bosätta sig i kommunen. När avdelningen återsöker statsbidrag för utbetalt ekonomiskt bistånd avser ofta återsökningen tidigare års utbetalning. Detta innebär att ersättning kommer i efterhand och att intäkterna därför är svåra att prognostisera i förväg.

Arbetsmarknadsinsatser

Konto	Utfall jan-dec 2020	Prog jan-dec 2020	Ack. Utf/Pr Diff	Budget jan - dec 2020	Ack. utfall/budget diff	Utfall helår 2019
Intäkter	93 667	96 798	-3 131	96 712	-3 046	183 705
Personalkostnader	-72 631	-72 725	94	-71 611	-1 020	-67 834
Arbetsmarknadsanställningar	-98 714	-101 072	2 358	-86 891	-11 823	-171 464
Feriearbete	-10 642	-11 453	811	-11 775	1 133	-8 938
Lokalkostnader	-14 801	-14 374	-427	-12 048	-2 753	-15 210
Övriga kostnader	-67 317	-65 609	-1 707	-68 016	699	-52 459
Res.räkn.f. avskrivn. o fin.netto	-170 438	-168 436	-2 002	-153 629	-16 809	-132 200
Avskrivningar	-1 448	-1 672	225	-1 000	-448	-815
Kommunbidrag	154 679	154 679	0	154 679	0	142 403
Finansiella kostnader	-57	-70	14	-50	-7	-37
Res.räkn. inkl semlöneskuld	-17 263	-15 500	-1 763	0	-17 263	9 351

Utfall

Arbetsmarknadsinsatser i sin helhet redovisar ett underskott om 17,3 miljoner kronor jämfört med budget. I förhållande till prognos per augusti har underskottet ökat med 1,8 miljoner kronor. Resultatet för 2019 innebar ett överskott om 9,4 miljoner kronor. Det negativa utfallet 2020 i förhållande till budget kan till allra största del förklaras av högre kostnader för nämndens

arbetsmarknadsanställningar. Covid-relaterade periodvisa stängningar av arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamheter, liksom till viss del högre lokalkostnader, bidrar delvis till underskottet.

Verksamhetens personalkostnader är något högre än budget men är identisk med prognos. Personalkostnaderna täcker förutom handläggning och uppföljning även kompetenshöjande aktiviteter som praktisk språkträning, coachning, jobbsökaraktiviteter och arbetsmarknadskunskap. Aktiviteterna sker oftast inom ramen för insatser som arbetsträning eller arbetsmarknadsanställning. Rekryteringsträffar, jobbmässor och bemanning av utbildnings- och jobbcener i Gottsunda är andra exempel på vad verksamhetens personalresurser används till

Arbetsmarknadsanställningar

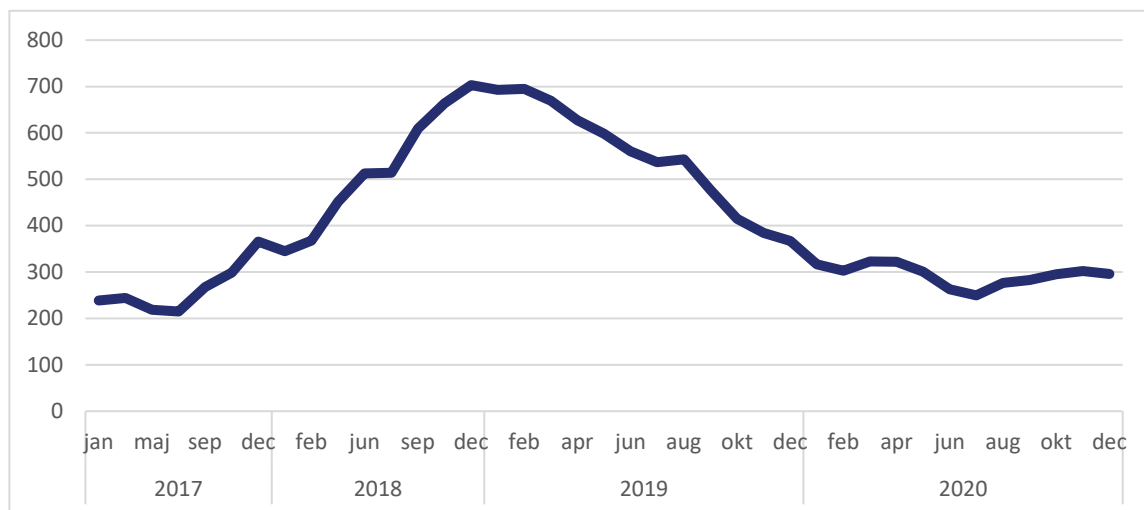
Konto	Utfall jan - dec 2021	Prog jan - dec 2020	Ack. Utf/Pr Diff	Budget jan - dec 2020	Ack. utfall/budget diff	Utfall helår 2019
Intäkter	53 719	53 770	-51	56 239	-2 520	151 986
Personalkostnader	-98 714	-101 072	2 358	-86 891	-11 823	-171 464
Övriga kostnader	-858	-736	-122	-37	-821	-1 550
Res.räkn.f. avskrivn. o fin.netto	-45 853	-48 038	2 185	-30 689	-15 164	-21 027
Kommunbidrag	30 689	30 689	0	30 689	0	
Res.räkn. inkl semlöneskuld	-15 164	-17 349	2 185	0	-15 164	-21 027

Med arbetsmarknadsanställningar avses anställningar till nämndens prioriterade målgrupper där olika former av statligt lönestöd utgår. Det är t ex extratjänster, nystartsjobb, OSA (skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare) och lönebidragsanställningar. Extratjänsterna har stått för den i särklass största andelen av nämndens arbetsmarknadsanställningar under senare år.

Utfall

Nämndens arbetsmarknadsanställningar redovisar en kostnad på 45,9 miljoner kronor, att jämföra med en budgeterad kostnad om 30,7 miljoner kronor. I förhållande till prognos är det en förbättring av resultatet om 2,2 miljoner kronor. Kostnadsökningen i förhållande till budget beror på att nämnden genomförde fler anställningar än budgeterat samtidigt som andelen av lönekostnaderna som ersätts av bidrag från arbetsförmedlingen var lägre än beräknat.

En arbetsmarknadsanställnings nettokostnad varierar beroende på vilket anställningsstöd det handlar om. Förutom att anställningarna varit fler än budgeterat beror det ökade underskottet även på att den genomsnittliga nettokostnaden blev högre än budgeterat. Förklaringen är färre extratjänster, som är i princip fullfinansierade, och fler anställningar där det statliga stödet är lägre. Sådana anställningar, som till exempel anställningar med nystartsbidrag, har andra fördelar för såväl individen som för nämnden då de även kvalificerar för a-kassa och därmed minskar eller helt undanröjer individens behov av ekonomiskt bistånd.

Antal pågående arbetsmarknadsanställningar per månad 2020

Antalet arbetsmarknadsanställningar varierar kraftigt över tid. Särskilda nämndsatsningar, tillgången på arbetsförmedlingens utbud av anställningsstöd, nämndens totala ekonomiska situation är exempel på faktorer som påverkat möjligheterna till arbetsmarknadsanställningar. I diagrammet ovan framgår 2017 och 2018 års kraftiga satsning på extratjänster, följt av en period där möjligheten till extratjänster kraftigt minskade samtidigt som de pågående anställningarna allteftersom avslutades.

Efter juli har anställningarna återigen ökat. Nya möjligheter till extratjänster och det ekonomiska utrymmet gav nämnden möjlighet att via arbetsmarknadsanställningar ytterligare trycka ner kostnadsutvecklingen inom Ekonomiskt bistånd.

Feriejobb

Konto	Utfall jan - dec 2020	Prog jan - dec 2020	Ack. Utf/Pr Diff	Budget jan - dec 2020	Ack. utfall/budget diff	Utfall helår 2019
Intäkter	7 292	3 609	3 684		7 292	5
Personalkostnader	-11 590	-12 370	781	-11 775	186	-10 325
Övriga kostnader	-3 514	-2 924	-590	-3 894	379	-2 245
Res.räkn.f. avskrivn. o fin.netto	-7 812	-11 685	3 874	-15 669	7 857	-12 565
Kommunbidrag	15 669	15 669	0	15 669	0	14 236
Res.räkn. inkl semlöneskuld	7 857	3 984	3 874	0	7 857	1 671

Nämndens satsningar på feriejobb för unga riktar sig till flera olika målgrupper. Förutom nämndens ambition att erbjuda alla elever i årskurs nio en möjlighet till feriejobb, förmedlas feriejobb även till elever inom språkintruktionsprogrammet och till ungdomar med särskilda behov. Utöver det kan företag ansöka om subvention av delar av lönekostnaden för feriejobb när de anställer ungdomar.

Utfall

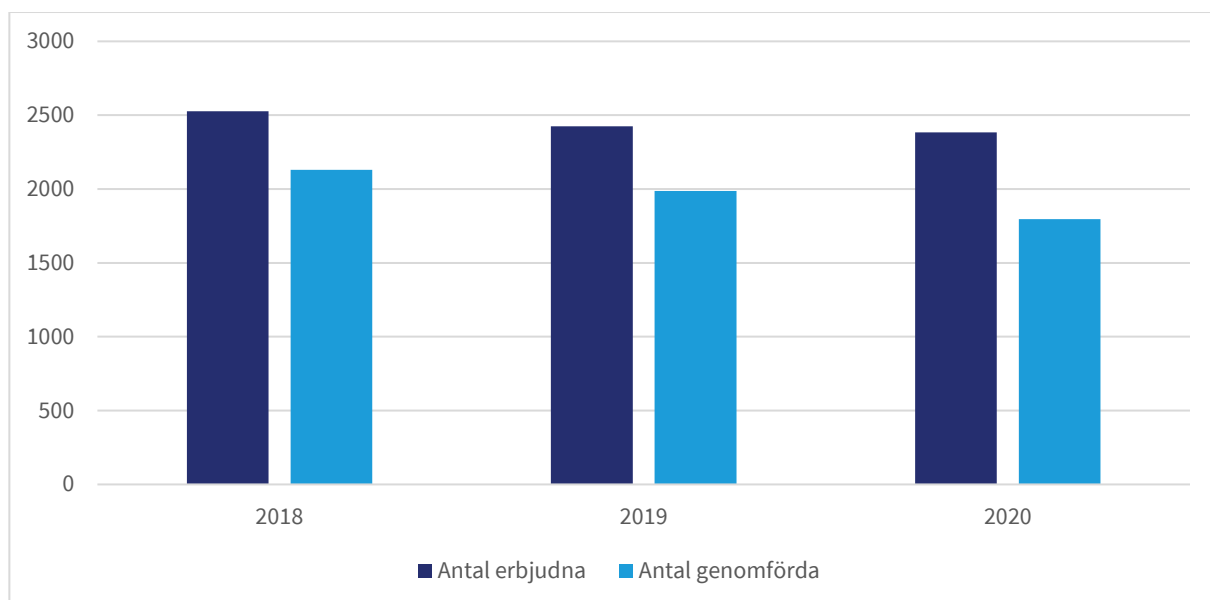
Nämndens feriearbeten redovisar ett överskott om 7,9 miljoner kronor i förhållande till ett budgeterat nollresultat. Överskottet är 3,9 miljoner kronor högre än prognos.

Överskottet förklaras till största delen av att nämnden erhöll ett högt statligt feriejobbstöd som inte var budgeterat och som var betydligt högre än bedömningen i samband med prognosen per augusti. En mindre del av överskottet kan förklaras av att färre företag nyttjade möjligheten till att ansöka om subvention för löner till feriearbetande ungdomar.

Antalet sommarjobbade ungdomar inom ramen för nämndens satsningar har ökat varje år fram till och med 2018. 2019 var antalet erbjudna feriejobb för första gången något lägre än föregående år.

För 2020 innebar Corona-pandemin att ett stort antal planerade feriejobbsplatser inte kunde nyttjas. Genom en kommungemensam kraftsamling och stark prioritering inom förvaltningen kunde ändå sommarjobbsgarantin för elever i årskurs nio uppfyllas. Detta trots att antalet niondeklassare som sökte sommarjobb hos kommunen var fler än föregående år.

Antal feriejobb åren 2018 - 2020



Interna platser för arbetsmarknadsanställningar, arbetsträning och praktik

Konto	Utfall jan - dec 202	Prog jan - dec 202	Ack. Utf/Pr Diff	Budget jan - dec 2020	Ack. utfall/budget diff	Utfall helår 2019
Intäkter	19 092	20 195	-1 103	24 286	-5 195	19 933
Personalkostnader	-27 030	-26 910	-120	-28 541	1 511	-25 800
Lokalkostnader	-11 073	-10 597	-476	-7 416	-3 657	-10 283
Övriga kostnader	-18 557	-17 440	-1 116	-18 042	-515	-18 774
Res.räkn.f. avskrivn. o fin.netto	-37 568	-34 753	-2 815	-29 712	-7 856	-34 924
Avskrivningar	-1 280	-1 208	-72		-1 280	-657
Kommunbidrag	29 712	29 712	0	29 712	0	40 718
Finansiella kostnader	-50	-48	-2		-50	-29
Res.räkn. inkl semlöneskuld	-9 186	-6 297	-2 889	0	-9 186	5 108

Nämndens egna praktiska verksamheter (tidigare benämnt "Jobbcenter") erbjuder handledarledda arenor för insatser som arbetsmarknadsanställningar, arbetsträning och praktik. Platserna är en kombination av lärandemiljöer och för målgrupperna anpassad produktion av varor och tjänster. Exempel på verksamheter som i samband med att insatserna utförs också innebär vissa intäkter är snickeriarbeten åt kommunala förvaltningar, elektronikåtervinningens demonterings- och sorteringsarbete, Återbrukets försäljning och intäkter från livsmedels- och caféverksamheten.

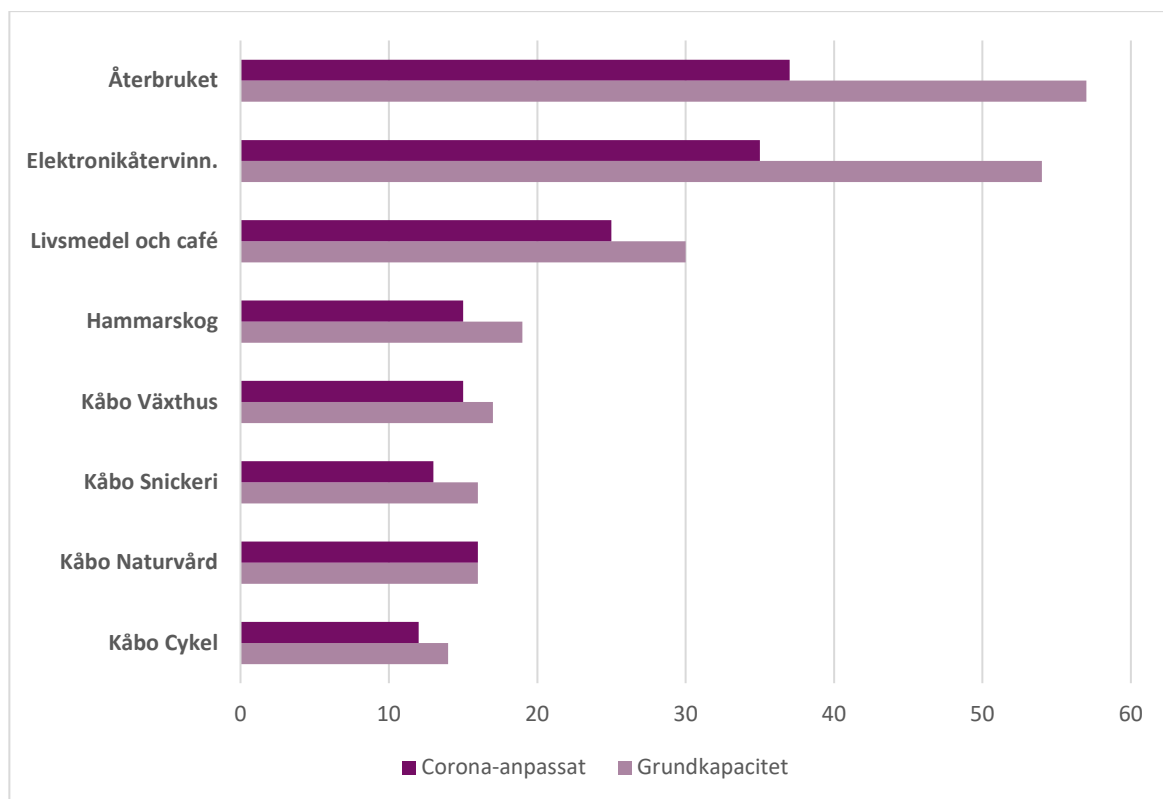
Verksamheternas intäkter minskar behovet av kommunbidrag vilket möjliggör ett närmare handledarstöd. Syftet med reella miljöer och kundmöten är emellertid inte intäkterna utan de erfarenheterna och lärande som det ger den arbetssökande.

Utfall

Nämndens praktiska verksamheter redovisar ett underskott om 9,2 miljoner kronor jämfört med budget. I förhållande till prognos är resultatet en försämring med 2,9 miljoner kronor.

Underskottet mot budget är dels en effekt av den pågående pandemin. Verksamheterna som till exempel Återbruket har inte kunnat pågå som vanligt utan behövt vidta begränsningar och under en period även haft stängt. Den andra orsaken till underskottet mot budget rör högre hyreskostnader. Budgeten beräknades utifrån att en överenskommen hyresrabatt skulle falla ut i sin helhet under 2020. Så skedde inte utan rabatten fördelas istället ut över hela hyresperioden.

Årsplatser 2020 per delverksamhet



De praktiska verksamheternas uppdrag är att erbjuda ett varierat utbud av inriktningar utifrån arbetssökandes individuella behov och förutsättningar. Utbudet styrs även av ett strategiskt perspektiv som handlar om goda relationer och nätverk med företrädare för branscher vars personalbehov våra arbetssökande rustas för att möta. En viktig aspekt är att inte påverka konkurrensen negativt i olika branscher. Det säkerställs bland annat via branschråd med representanter från det lokala näringslivet.

Vilka insatsbehov som ska tillgodoses bedöms och prövas löpande utifrån nämndens uttalade prioriteringar och mål. Senare års utveckling har inneburit att de praktiska verksamheterna i allt högre utsträckning blivit en arena för de ur nämndens målgrupper som har största behoven av stöd för att närma sig arbetsmarknaden. Under större delen av 2020 prioriterades arbetsträning men i samband med den nya satsningen på extratjänster sker en omställning för att högre utsträckning möta just detta behov.

För att leva upp till Folkhälsomyndighetens direktiv och rekommendationer med anledning av corona-pandemin har verksamheterna begränsat antalet platser. Diagrammet ovan visar den anpassning som gällde innan beslut togs under november om att alla arbetsmarknadsinsatser som kräver fysisk närvaro på plats ska ställas in eller ställa om till digitala former.

Nämndens arbetsmarknadsinriktade stöd till civilsamhället

Konto	Utfall jan - dec 2020	Prog jan - dec 2020	Ack. Utf/Pr Diff	Budget jan - dec 2020	Ack. utfall/budget diff	Utfall helår 2019
Intäkter	600		600		600	
Övriga kostnader	-19 155	-18 448	-707	-20 550	1 395	-16 325
Res.räkn.f. avskrivn. o fin.netto	-18 555	-18 448	-107	-20 550	1 995	-16 325
Kommunbidrag	17 803	17 803	0	17 803	0	16 410
Res.räkn. inkl semlöneskuld	-752	-645	-107	-2 747	1 995	85

Nämndens stöd till arbetsmarknadsinriktade insatser via civilsamhället uppgick till 18,6 miljoner kronor under 2020. Stödet förmedlades via verksamhetsbidrag till fem ideella föreningar och sociala företag, vilket möjliggjorde arbetsträning och andra arbetsmarknadsinriktade insatser för personer i en utsatt position på arbetsmarknaden. Vidare gavs finansiellt stöd till fyra ideella organisationer som nämnden ingått överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap med. Partnerskapen berör områden som kompetenshöjande och arbetsbefrämjande insatser för individer som står utanför arbetslivet samt stöd och insatser till barn, unga och kvinnor som lever med begränsat livsutrymme och utsätts eller riskerar att utsättas för hedersrelaterat våld och förtryck.

Utfall

Nämndens stöd till civilsamhället redovisar ett underskott om 0,8 miljoner kronor. I förhållande till prognos är resultatet en försämring med 0,1 miljoner kronor.

Ekonomiskt utfall i förvaltningens projektverksamheter 2020

Under 2020 avslutades flera projekt som pågått de senaste två-tre åren. Coronakrisen påverkade utlysningläget och flera finansiärer ställde om till korta utlysningar i syfte att hantera krisen och det rådde hög konkurrens om dessa utlysta medel. Totalt sökte förvaltningen externa projektmedel för 43 miljoner kronor, men enbart ansökningar för 18 miljoner kronor blev beviljade. Eftersom färre projekt pågick under 2020 jämfört med 2019, innebar detta ett lägre utfall än 2019. Dock blev intäkterna högre än förväntat i 2020 års budget. Hösten 2020 startade ett nytt stort projekt som kommer att innebära 5 miljoner per år i intäkter under 2021 och 2022.

Projekt 2020 (miljoner kronor)	Utfall	Budget	2019
Totalt	19,0	15,9	24,1
Varav Delmos (Delegationen mot segregation)	7,0	5,7	4,4

Investeringar

Arbetsmarknadsnämnden hade för 2020 en budget på 6 miljoner kronor för investeringar och utfallet hamnade på 2 miljoner kronor. Investeringarna avser möbler och inventarier. Investeringarna avser främst Gottsunda och Boländerna. Orsaken till de låga investeringarna är på grund av lokalförseningar gällande Boländerna och Gränby/Kvarngärdet.

Nyckeltal

Bokslut 2020

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Ekonomiskt bistånd (5740)**1) Utbetalt försörjningsstöd per hushåll**Bokslut
2020

Totala kostnader *)	350 694
Avgår: övriga intäkter**)	10 116
Nettokostnad	340 578
Antal hushåll med försörjningsstöd	5 183

Utbetalt försörjningsstöd per hushåll och år (tkr)	65,7
---	-------------

*) Bidrag och transfereringar till hushåll exkl. flyktinghushåll under året

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ekonomiskt bistånd (6111)**1) Utbetalt försörjningsstöd till flyktinghushåll**

Totala kostnader *)	30 301
Avgår: övriga intäkter**)	0
Nettokostnad	30 301
Antal flyktinghushåll med försörjningsstöd	569

Utbetalt försörjningsstöd per flyktinghushåll och år (tkr)	53,3
---	-------------

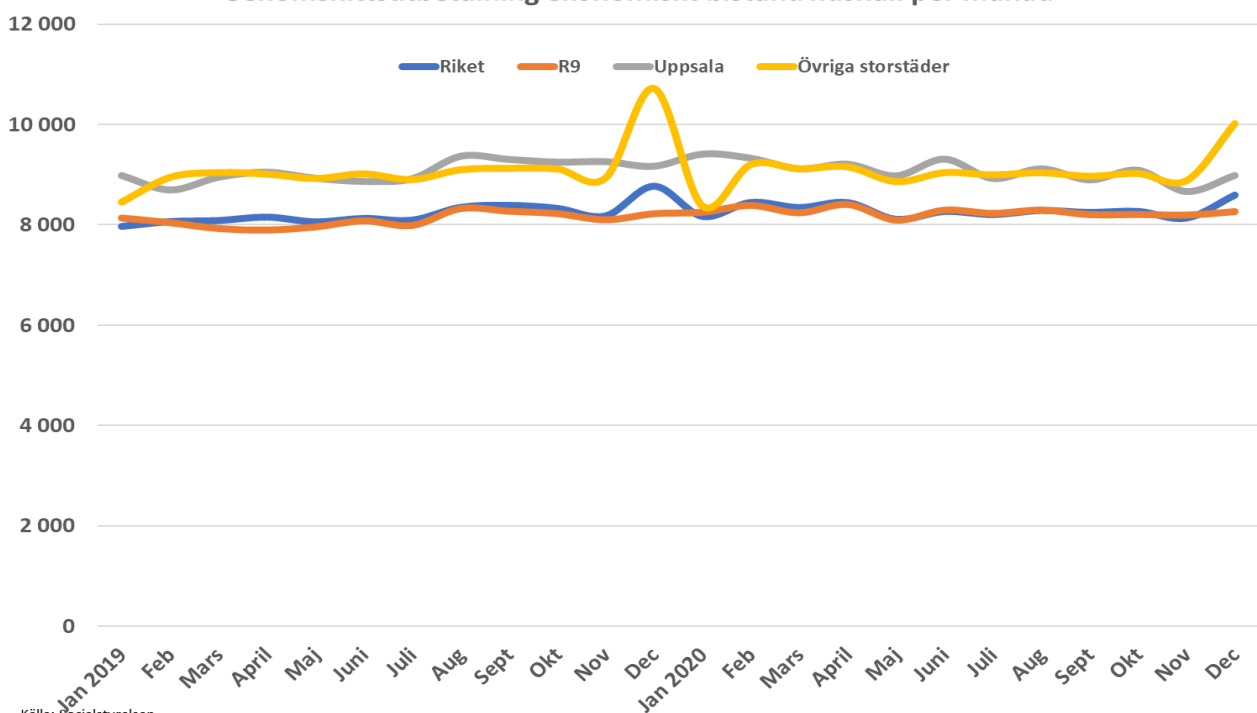
*) Bidrag och transfereringar exkl introduktionsersättning till flyktinghushåll

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ev kommentarer

Genomsnittsutbetalning per hushåll och månad är högre i Uppsala än R9 men i nivå med övriga storstäder. Skillnaden mot R9 har minskat under hösten. Malmö har höga kostnader i genomsnitt i december.

Genomsnittsutbetalning ekonomiskt bistånd hushåll per månad



Källa: Socialstyrelsen

Nyckeltal

Bokslut 2020

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Vuxenutbildning (vk 44 - 48)**1) Gundläggande vuxenutbildning/gymnasial
vuxenutbildning (vk 441-442)**Bokslut
2020

Totala kostnader	-157 763
Avgår: övriga intäkter *)	67 276
Nettokostnad	90 487
Antal som deltar i gr vux/gy vux **)	3 995

Nettokostnad per heltidsstuderande 22,7

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltider. Snitt under året.

2) Särsvux (vk 450)

Totala kostnader	-5 107
Avgår: övriga intäkter *)	77
Nettokostnad	5 030
Antal som deltar i särsvux **)	20

Nettokostnad per heltidsstuderande 251,5

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltid. Snitt under året.

3) Svenska för invandrare (vk 460)

Totala kostnader	-105 596
Avgår: övriga intäkter *)	27 188
Nettokostnad	78 408
Antal studerande som deltar i SFI **)	5 048

Nettokostnad per studerande 15,5

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Antal individer. Snitt under året.

Ev kommentarer

Datum:
2021-02-03Diarienummer:
AMN-2021-00036

Arbetsmarknadsnämnden

Handläggare:
Tobias Åström Sinisalo

Uppföljning av inriktningsmål, nämndmål, uppdrag, åtgärder och program

Handlingen inleds med en sammanfattning av arbetet med nämndens verksamhetsplan. Arbetet pågår till största delen enligt plan. I sex av de nio inriktningsmålen i Mål och budget 2020–2022 förväntas nämnden bidra helt eller i hög grad till att uppfylla inriktningsmålen och i tre av inriktningsmålen förväntas nämnden bidra delvis till att uppfylla inriktningsmålen. Av de 35 uppdragen från Mål och budget, Verksamhetsplanen samt kommunstyrelsen är 20 färdiga, tio förväntas bli färdiga 2021, ett är stoppat, två är försenade och två väntar.

Nedan följer en sammanställning av bedömningar av inriktningsmål och uppdrag.

Inriktningsmål

Inriktningsmål som nämnden bedömer att den kommer att kunna bidra helt med att uppfylla:

1. Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi
9. Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Inriktningsmål som nämnden bedömer att den kommer att i hög grad kunna bidra till att uppfylla:

2. Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i
3. Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande
5. Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete
7. Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Inriktningsmål som nämnden bedömer att den kommer att delvis kunna bidra till att uppfylla:

4. Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet
6. Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande
8. Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Uppdrag

Inledande siffra uppger vilket inriktningsmål uppdraget är kopplat till. Saknas siffra så är det uppdrag som nämnden fått utanför Mål och budget 2020-2022 och som följs upp i samband med boksluten.

Färdiga uppdrag (20 st):

1. Tydliggöra hur digitaliseringens möjligheter ska användas och dess utmaningar hanteras i verksamhetsplanering och affärsutveckling så att utvecklingen kan drivas så samlat och effektivt som möjligt.
 2. Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala.
 2. Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter.
 3. Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.
 3. Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera, samt vidta åtgärder för att öka försäljningen på Återbruket.
 4. Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN)
 4. Fördjupa samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ med RFSL. (KTN, UBN, SCN, IFN, och AMN)
 4. Med stöd av sociala investeringar särskilt stärka det förebyggande arbetet för barn och unga gällande psykisk ohälsa, ekonomisk utsatthet, skolfrånvaro samt missbruk. (KS, UBN, SCN, AMN och KTN)
 5. I samarbete med civilsamhället och näringslivet utveckla ungdomars möjligheter till feriearbete vid fler tillfällen under året än sommaren för att de ska få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv. (AMN)
 6. Arbetsmiljön i grundskola och vuxenutbildning ska anpassas för elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. (UBN och AMN)
 6. Uppdra till arbetsmarknadsnämnden att ta fram förslag till ett pedagogiskt pris i vuxenutbildningen för beslut i kommunstyrelsen
 6. Förbättra arbetsmiljön i kommunens förskolor och skolor genom att vidta ljuddämpande och stressreducerande åtgärder.
 6. Bygga och förbättra utbildningsmiljöer som är anpassade för barn och personer med funktionsnedsättning samt tar hänsyn till jämställdhetsaspekter. (KS, UBN, AMN och Skolfastigheter)
 7. Säkra en jämställd biståndsbedömning. (SCN, AMN, OSN och ÄLN)
 8. Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.
 9. Införa obligatorisk språkundervisning i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)
 9. Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.
 9. Möjliggöra för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.
- Alla nämnder och bolagsstyrelser ska under 2018 arbeta fram egna ledningsplaner inför och vid allvarliga störningar i enlighet med rutin för detta.
- Socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska gemensamt utreda och återrapportera förslag till en långsiktig inriktning för arbetet med de som fått uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen till kommunstyrelsen senast i april 2019.

Påbörjade uppdrag (10 st) som förväntas bli färdiga 2021:

1. Utveckla kommunkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.
1. Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.
2. Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom

ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter.

4. Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter.

4. Utveckla det förebyggande arbetet för att främja psykisk hälsa. (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

5. Revidera föreskrifterna för arbetsmarknadsrådet och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2020.

7. Pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. (OMN, UBN, SCN, AMN och PBN)

7. Utreda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN och ÄLN)

9. Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN)

9. Förbättra kompetensförsörjningen inom fritidshemmen genom fortbildning och utvecklingsmöjligheter för medarbetare. (UBN och AMN)

Uppdrag som är stoppat (1 st)

2. Samordna upphandlingsarbetet rörande gaturummet i syfte att undvika onödiga grävarbeten.

Uppdrag som är försenade (2 st)

8. Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.

8. Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Uppdrag som väntar (1 st)

4. Att uppdra till socialnämnden, omsorgsnämnden, äldrenämnden, utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden att träffa en lokal överenskommelse med Region Uppsala om riskbruk, missbruk och beroende.

Revidera föreskrifterna för arbetsmarknadsrådet och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2020.

Inriktningsmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder

Kommunfullmäktige beslutar om inriktningsmål för nämnderna i Mål och budget. I nämndens verksamhetsplan framgår hur nämnden avser att realisera inriktningsmålen. I verksamhetsplanen kan nämnderna formulera egna nämndmål. Nämndmål har nämnden tagit fram för att tydliggöra hur den ska bidra till inriktningsmålen. Vid boksluten ska nämnden rapportera hur arbetet med inriktningsmål, uppdrag och nämndens åtgärder har gått. Nämndmål, uppdrag från Mål och budget samt indikatorer utgör grunden i bedömningen hur väl nämnden bidrar till måluppfyllelse av inriktningsmålen.

Inriktningsmålen ska bedömas utifrån följande kriterier:

Helt uppfyllt	Nämndens verksamhet tycks leda till de resultat den vill se inom målet.
I hög grad uppfyllt	Nämndens verksamhet tycks till övervägande del leda till de resultat den vill se inom målet.
Delvis uppfyllt	Nämndens verksamhet tycks bara till viss del leda till de resultat den vill se inom målet.
Ej uppfyllt	Nämnden har ingen verksamhet som bidrar till måluppfyllelse.

Dessa kriterier används även för att bedöma nämndmålen. Vid delårsboksluten ska prognos göras i vilken omfattning nämnden bidrar till inriktningsmålet under året.

Uppdrag

En nämnd kan ha flera slags uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen som ska följas upp:

- Kommunfullmäktiges uppdrag i Mål och budget.
- Kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget som inte har genomförts och som inte finns med i efterföljande Mål och budget.
- Uppdrag från kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen som lämnats vid sidan av Mål och budget.

I nämndens verksamhetsplan framgår hur nämnden närmare avser att genomföra uppdragen.

Nämnden ska vid bokslutet bedöma status på uppdragen. Statusen för uppdragen kommenteras på följande sätt:

Ej påbörjad	Uppdraget är inte påbörjat, <i>trots att det borde vara påbörjat</i> . Beskriv orsak och rapportera när uppdraget förväntas vara färdigt i kommentarsfältet.
Påbörjad	Uppdraget är påbörjat och <i>flyter på enligt plan</i> . Beskriv kortfattat vad som görs och rapportera när uppdraget förväntas vara färdigt i kommentarsfältet.
Väntar	Uppdraget är inte påbörjat, <i>men det är i enlighet med plan</i> . Rapportera när uppdraget förväntas vara färdigt i kommentarsfältet.
Färdig	Uppdraget är färdigt. Beskriv kortfattat vad som har gjorts och motivera varför det bedöms vara färdigt i kommentarsfältet.
Stoppad	Uppdraget kommer inte att genomföras. Beskriv i kommentarsfältet varför nämnden avstår från att genomföra uppdraget, trots att kommunfullmäktige delat ut det till nämnden.
Försenad	Uppdraget är påbörjat, men flyter inte på enligt plan. Beskriv varför det inte flyter på enligt plan.

Nämndens åtgärder

Bedömningen av nämndernas åtgärder är en viktig utgångspunkt för bedömningen av uppdrag och nämndmål men även för kommunövergripande planer och program. För de åtgärder som har en koppling till en kommunövergripande plan eller program ska nämnden kommentera hur åtgärden bidrar till planen eller programmet.

Rapportering

Bedömningar av inriktningsmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder framgår nedan i detta dokument.

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Bedömning

Helt uppfyllt.

Nämnden redovisar ett positivt ekonomiskt resultat för helåret vilket bidrar till en hållbar ekonomi. Intäkter av arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamhet som till exempel Återbruket har minskat på grund av att drift och öppettider har begränsats av coronapandemin. Statens satsning på fler feriearbeten på grund av covid-19 gav dock nämnden ökade intäkter.

Uppdrag: Utveckla koncernkoncernens förmåga att ställa ekonomiska, sociala och miljömässiga krav vid upphandling.

Status

Påbörjad.

Mer behöver göras för att få effekter i åtgärden och möjliggöra att arbetssökande får praktik eller möjlighet till arbete genom sociala krav i upphandling. Förvaltningen kontaktar de leverantörer, i vilkas avtal det framgår att de kan kontaktas och förväntas bidra i skapande av praktikplatser, i syfte att undersöka intresse av samarbete med förvaltningen. Under året har dock ingen person aktiverats genom upphandlingar med sociala krav. En upphandling med reserverat kontrakt har genomförts centralt i kommunen där en idéburen aktör som tar emot individer för arbetsträning har tilldelats kontraktet. Det är positivt då det ger ytterligare möjligheter för nämndens målgrupper och andra individer som står utanför arbetslivet att närma sig arbetsmarknaden. Uppdraget bedöms bli klart under 2021.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag: Genomföra en koncernövergripande kartläggning hur resurser fördelas mellan män och kvinnor senast 2022 i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.

Status

Påbörjad.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med kostnad per klient/deltagare/elev tillsammans med företaget Ensolution för att kartlägga kostnader inom samtliga avdelningar kopplat till kön. Ensolution ett upphandlat konsultföretag med fokus på utvärdering av offentlig verksamhet. Även i nämndens verksamhetsplan och särskilt framtagna 26-punktsplan finns uppdrag som knyter an till detta arbete. Uppdraget övergår till det nya uppdraget "Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet." i Mål och budget 2021-2023.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag från 2018: Tydliggöra hur digitaliseringens möjligheter ska användas och dess utmaningar hanteras i verksamhetsplanering och affärsutveckling så att utvecklingen kan drivas så samlat och effektivt som möjligt.

Status
Färdigt.

Inom vuxenutbildningen är numera ansökningsförfarandet digitaliserat. Digital anmälan förenklar administrationen då alla intresseanmälningar samlas på ett och samma ställe. Funktionen projektplatser är implementerad för arbetsmarknadsinsatser inom utbildnings- och jobbcenter. Ett närvarosystem med incheckningsstation är på plats. Genomlysning av arbetet med feriejobb är genomförd i syfte att klargöra vad som kan effektiviseras och digitaliseras. En förstärkning har gjorts med en innovationsledaren för digital utveckling och är därmed en del av ordinarie verksamhet.

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Bedömning

I hög grad uppfyllt.

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet i hög grad uppfylls genom flera verksamheter i stadsdelen Gottsunda/Valsätra samt planering för etablering av utbildnings- och jobbcenter i Gränby/Kvarngärdet under 2021. Förvaltningen har sökt medel från Länsstyrelsen till ett projekt som ska starta 2021 med syfte att Gränbyborna förutom lotsning till arbete och studier ska kunna få stöd i vardagsekonomiska frågor. Coronapandemin har påverkat möjligheten för nämnden att uppfylla målet fullt ut. Förvaltningens arbete med företagskontakter, jobbmässor och rekryteringsmässor har påverkats då många företag inte haft behov av att rekrytera ny personal.

Uppdrag: Stärk arbetet för att Uppsala ska vara en trygg plats med låg brottslighet med att förebygga social oro, öka tryggheten och bekämpa de kriminellas ekonomi i samverkan med polis (bland annat inom ramen för nya överenskommelsen), civilsamhället och andra myndigheter.

Status

Påbörjad.

Olika åtgärder genomförs för att nå boende i socioekonomiskt svaga områden, särskilt utvecklat är satsningarna i Gottsunda. Planering under året har pågått för ökad närvaro i Gränby/Kvarngärdet med bland annat vägledande insatser för att fler ska nå egen försörjning. Uppdraget övergår till det nya uppdraget "Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet." i Mål och budget 2021-2023.

Indikatorer

	2018	2019	2020	Målvärde	Trend	Källa
Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten						
Totalt	481	496	686	Öka	Ökar	Procapita
Kvinnor	202	207	290			
Män	279	289	396			
Antalet boende i Gottsunda/Valsätra som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier						
Totalt	69	137	73	Öka		Procapita
Kvinnor	25	69	24			
Män	44	68	49			
Antal personer boende i Gottsunda/Valsätra som har påbörjat en arbetsmarknadsanställning via kommunens arbetsmarknadsverksamhet						
Totalt	143	90	86	Behålla nivå	Minskar	Procapita
Kvinnor	59	27	39			
Män	84	63	47			

ÅTGÄRDER

21. Tillsammans med andra nämnder och aktörer utveckla nämndens uppsökande insatser i utsatta områden samt öka särskilt riktade insatser för att nå de som står långt från arbetsmarknaden.

Status
Färdig.

Olika åtgärder genomförs för att nå boende i socioekonomiskt svaga områden, särskilt utvecklat är satsningarna i Gottsunda genom ett stationerat utbildnings- och jobbcenter i området. Planering under året har pågått för arbetsmarknadsförvaltningens närvaro i Gränby/Kvarngärdet med bland annat vägledande insatser för att fler ska nå egen försörjning.

22. Verka för att fler får kännedom om Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda med dess lärcentrum och att fler får ta del av arbetsmarknadsinsatser via verksamheten.

Status
Färdig.

Arbetsmarknadsverksamheten och vuxenutbildningen har samordnat utbildnings och jobbmässor tillsammans för att fler ska få kännedom. Nämndens ökade närvaro i stadsdelen har lett till att fler har fått kännedom om verksamheterna i Gottsunda. Lärcentrum har en uppsökande verksamhet genom sociala medier.

23. Aktivt stimulera entreprenörskap i Gottsunda/Valsätra.

Status
Färdig.

Almi har beviljats medel från nämnden för att öka entreprenörskap i området.

24. Särskilt rikta arbetsmarknadsinsatser till boende i Gottsunda/Valsätra så att minst 100 långtidsarbetslösa ska få annan försörjning än ekonomiskt bistånd.

Status
Färdig.

158 personer har avslutats från arbetsmarknadsverksamheten till arbete eller studier alternativt påbörjat en arbetsmarknadsanställning.

25. Delta i utvecklingsarbetet i Gottsunda utifrån en Effektiv och nära vård.

Status
Påbörjad.

Uppsala kommun och Region Uppsala har tillsammans påbörjat ett hälsofrämjande arbete med syfte att förebygga sjukdomar och minska ojämlikhet i hälsa i befolkningen. Från och med maj 2020 till och med våren 2021 pågår en pilotstudie i Gottsunda närområde för att hitta arbetsformer för detta samarbete. En ny kompetens i form av hälsosamordnare har anställts på Gottsunda vårdcentral för att arbeta med detta uppdrag tillsammans med kommunens verksamheter samt andra lokala aktörer som exempelvis ideella organisationer och studieförbund. Under 2020 har följande insatser genomförts; kurs om hälsosamma matvanor och fysisk aktivitet på sfi, kurs om stress och sömn för föräldrar med små barn på öppna förskolan, matlagning för ungdomar i samarbete med Studieförbundet samt ett arbete för att informera besökare på Gottsunda centrum om covid-19. För förvaltningens

vidkommande planeras insatser tillsammans med jobb- och utbildningscenter i Gottsunda centrum.

26. Ge förvaltningen i uppdrag att utveckla samarbetet med hyresvärdar samt säkerställa att rutiner och metoder följs vid varje ärende för att eliminera utbetalningar av bistånd till otillåtna andrahandskontrakt.

Status
Färdig.

Förvaltningen fortsätter att medverka i forum för samarbete med hyresvärdar för att motverka utbetalningar av försörjningsstöd till icke-godkända andrahandskontrakt. Utvecklingen och samarbete är ständigt pågående.

Uppdrag från 2018: Utifrån genomförd nollmätning stärka platsvarumärket Uppsala.

Status
Färdig.

Nämnden stärker platsvarumärket genom en bredd av yrkesutbildningar och en omfattande vuxenutbildning. Samverkan mellan näringsliv, universiteten, skolan, vuxen- och arbetsmarknadsutbildningar är avgörande för att säkerställa en väl fungerande och långsiktig kompetensförsörjning. Nämnden stärker även platsvarumärket genom en samlokaliserad vuxenutbildning och arbetsmarknadsverksamhet på flera geografiska platser i Uppsala.

Uppdrag från 2018: Stärka krisberedskapen i kommunens alla verksamheter.

Status
Färdig.

Förvaltningen har arbetat fram en kris- och beredskapsplan samt deltagit i övningar som genomförts av det av kommunen upphandlade konsultbolaget. Arbetet med beredskapsplanen fortsätter då det är ett levande dokument, driftsövningar av förvaltningens kris- och beredskapsplan är genomförda för förvaltningens ledningsgrupp samt utsedda nyckelpersoner. Pandemin har drivit på arbetet med krisledning, kontinuitetsplanering och förebyggande av risker.

Uppdrag från 2019: Samordna upphandlingsarbetet rörande gaturummet i syfte att undvika onödiga grävarbeten.

Status
Stoppad.

Nämnden är beredd att bidra till att uppdraget uppfylls när förfrågan inkommer men någon förfrågan om samverkan har inte mottagits under året.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Inriktningsmål 3: Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Bedömning

I hög grad uppfyllt.

Alla fordon i form av personbilar och lätta lastbilar som inte kan drivas på fossilfria eller förnybara drivmedel har fasats ut och minst tre fossila plastprodukter ur respektive verksamhetsavdelning har tagits bort. Andelen inköp av ekologiska livsmedel har minskat och förvaltningen behöver här fortsatt följa utvecklingen. Utvecklingen av arbetet med återbruk och elektronikåtervinning innebär goda förutsättningar att i ökad utsträckning bidra till målet men har under året påverkats negativt av åtgärder kopplade till pandemin.

Uppdrag: Öka andelen förnybar energi och öka takten i arbetet med energieffektivisering och energisparande.

Status

Färdig.

Arbetet med att fasa ut plast har genomförts under året. Livsmedelinköpen under året har minskat vilket innebär att utsläppen relaterade till detta har minskat. Samtidigt har andelen inhandlade ekologiska livsmedel minskat något. Nämndens fordonspark i form av personbilar och lätta lastbilar har nu helt blivit drivbar med förnybara drivmedel. Pandemin har inneburit att Återbrukets och Elektronikåtervinningens verksamheter till viss del blivit drabbade och tvingats stänga under perioder. Det har inneburit att återanvändning och återvinning med den energieffektivisering och energibesparing detta innebär har minskat under dessa perioder. Samtidigt har arbetet med elektronikåtervinningen omstrukturerats så att demonteringsarbetet har kunnat effektiviserats och därmed ökar mängden återvunnet material under de perioder verksamheten pågår.

Det har inte funnits någon efterfrågan av verksamhetens stöd i utvecklingen av cykelparkeringsgaraget vid Uppsala station.

Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget genom fortsatt arbete med att fasa ut plast samt öka andelen ekologiskt livsmedel vid inköp.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag från 2019: Öka återanvändning och återvinning genom förbättrade och enklare möjligheter för invånare att källsortera, samt vidta åtgärder för att öka försäljningen på Återbruket.

Status

Färdig

Återbruket har flyttat till utbildnings- och jobbcenter i Boländerna under våren. Återbruket är nu närmare stadskärnan och andra second-handbutiker i området och kan på detta sätt nå fler invånare i Uppsala. Elever och arbetssökande som rör sig på utbildnings- och jobbcenter får också en möjlighet att lättare hitta till Återbruket än tidigare. Tyvärr gick inte planerna med ökade öppettider att genomföra då öppettiderna behövdes begränsas för att minska risken för spridning av covid-19.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Bedömning

Delvis uppfyllt.

Av de sex uppdragen som är kopplade till målet är tre färdiga och de andra tre fortsätter under 2021. Ohälsa är sedan tidigare den näst vanligaste orsaken till ekonomiskt bistånd men utbetalt ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa har minskat 2020 jämfört med 2019. Ekonomiskt bistånd på grund av ohälsa är sedan länge vanligare hos kvinnor än män.

Nämndens fyra idéburna offentliga partnerskap (IOP) bidrar på flera sätt till människors ökade livskvalitet och folkhälsa. Under året har flera föreningar som nämnden samarbetar med bidragit med sin verksamhet för att minska folkhälsoutmaningar i den rådande coronapandemin genom exempelvis information på olika språk och insatser för att minska digitalt utanförskap.

Andelen barnfamiljer med ekonomiskt bistånd och antalet barnfamiljer med minst 3 barn är i genomsnitt högre per månad 2020 än 2019 trots att förvaltningen prioriterar barnfamiljer till insatser som på olika sätt förkortar vägen ut i arbete.

Uppdrag: Utveckla det förebyggande och trygghetsskapande arbetet i Gränby särskilt kring unga vuxna. (KS, SCN, UBN och AMN)

Status

Färdigt.

Planering pågår för etablering av ett utbildnings- och jobbcenter i Gränby/Kvarngärdet och förvaltningen deltar i processen kring handlingsplan Gränby. Antalet boende i Gränby som har arbetsmarknadsinsats eller arbetsmarknadsanställning via arbetsmarknadsverksamheten ökar kraftigt och har fördubblats på två år till 500 personer under 2020. Uppdraget är borttaget ur Mål och budget 2021-2023 och uppföljningen 2021.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag: Fördjupa samarbetet för psykisk hälsa, integration och inkludering kring HBTQ med RFSL. (KTN, UBN, SCN, IFN, och AMN)

Status

Färdigt.

Medarbetare i förvaltningen har gått utbildning i HBTQ-frågor. Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget genom att fler går utbildningen framöver.

ÅTGÄRDER

46. Bidra till att alla, inklusive HBTQ-personer, ska känna sig välkomna och inkluderade i nämndens verksamheter.

Status
Färdig.

Nyanställda går kommunens HBTQ-utbildning och samtliga avdelningar arbetar på olika sätt med att säkerställa likabehandling och icke-diskriminering. Olika anpassningar av fysisk eller psykosocial miljö i förvaltningens verksamheter görs successivt. Elevenkäter och medarbetarundersökningen bidrar till att se utveckling över tid.

Uppdrag: Öka antalet anställda med funktionsvariation i kommunens verksamheter.

Status
Påbörjad.

Arbetsmarknadsverksamheten arbetar med att de arbetssökande som har en funktionsnedsättning som påverkar deras arbetsförmåga ska ha möjlighet till en anpassad arbetsmarknadsanställning. Under 2020 har 77 nya anställningar med lönebidrag eller OSA påbörjats via arbetsmarknadsverksamheten, vilket är i samma nivå som 2019. Uppdraget övergår till det nya uppdraget "Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter." i Mål och budget 2021-2023.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag från 2019: Utveckla det förebyggande arbetet för att främja psykisk hälsa. (AMN, OSN, SCN, ÄLN, KTN och IFN)

Status
Påbörjad.

Verksamhetsplan för närvårdssamverkan 2020 antogs under våren 2020 av samtliga nämnder. Samtliga aktiviteter som har koppling till arbetsmarknadsnämndens verksamheter har kommit igång och fortgår som planerat. Samtliga aktiviteter är till för att främja den psykiska hälsan och minska utanförskapet för de klienter som står utanför arbetsmarknaden. Förutom fortsatt arbete med SIP (samordnad individuell planering) så har implementeringsarbetet gällande rutin för flerpartsmöte kommit igång. Parterna har överenskommit att implementeringsarbetet behöver fortsätta under 2021 då det på grund av pandemin hållits färre flerpartsmöten än förväntat. Det beror bland annat på avsaknaden av digitala lösningar som inte röjer sekretessen.

Under hösten 2020 har en kartläggning genomförts av sjukskrivna som uppstår ekonomiskt bistånd och saknar sjukpenninggrundad inkomst. Av dessa klienter utgörs majoriteten av klienter som är sjukskrivna på grund av psykisk ohälsa. Kartlägningsarbetet har resulterat i en behovsbeskrivning av såväl internt som externt utvecklingsarbete. De klienter som uppstår ekonomiskt bistånd, är sjukskrivna och saknar sjukpenninggrundad inkomst riskerar hamna i ett organisatoriskt mellanrum där deras behov av rehabiliteringsåtgärder inte tillgodoses. Kartläggningen tydliggör att det finns behov av att utveckla samverkan mellan parterna på strukturell nivå. Delar av underlaget kommer att användas för att skapa dialog inom förvaltningen om hur framtagna metoder och arbetssätt kan förbättras, finslipats och utvecklas.

Uppdraget innehåller aktiviteter från verksamhetsplan för närvårdssamverkan som även kommer att pågå under 2021, vilket förklarar att uppdraget inte bedöms vara färdigt 2020.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag från 2018: Med stöd av sociala investeringar särskilt stärka det förebyggande arbetet för barn och unga gällande psykisk ohälsa, ekonomisk utsatthet, skolfrånvaro samt missbruk. (KS, UBN, SCN, AMN och KTN)

Status
Färdig.

Nämnden medverkar i "Mötesplats Gottsunda", en social investering som leds av Uppsalahem. Arbetet innebär att fler ungdomar i Gottsunda får sommarjobb och möjlighet till feriearbete även under andra lov. Inom försörjningsstödsverksamheten har ett ESF-projektet pågått fram till 2020 med multikompetent team som arbetar med familjer som haft försörjningsstöd under en lång tid.

Tillkommande uppdrag (från KS): Att uppdra till socialnämnden, omsorgsnämnden, äldrenämnden, utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden att träffa en lokal överenskommelse med Region Uppsala om riskbruk, missbruk och beroende.

Status
Väntar.

Det finns en lokal överenskommelse från 2018 gällande missbruk, riskbruk och beroende i Uppsala län. Utifrån gällande överenskommelse har Uppsala kommun i samverkan med Region Uppsala fått i uppdrag att revidera den lokala rutinen på grund av att kommunerna från 2018 fått ett utvidgat ansvar för att arbeta mot missbruk av spel om pengar bland barn och unga. Överenskommelsen har inte reviderats under 2020. Ansvaret ligger främst på annan nämnd.

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Bedömning

I hög grad uppfyllt.

Det krävs att fler uppsalabor bereds inträde på arbetsmarknaden för att inriktningsmålet ska bedömas vara helt uppfyllt. Många steg har tagits under året för att nå detta mål. Bland annat görs det genom att utveckla ytterligare ett Utbildnings- och jobbcenter. Denna gång i Gränby-Kvarngärdet för att skapa en mer effektiv väg mot arbetslivet. Antalet personer som får stöd från arbetsmarknadsverksamheten har utökats och antalet inskrivna har ökat från ca 2 550 år 2019 till ca 3 600 år 2020. Personalstyrkan är oförändrad vilket är en utmaning och prioriteringar av målgrupper som ska få utökat stöd krävs.

Ökad arbetslöshet som effekt av coronapandemin har försvårat arbetet med att få biståndstagare i egen försörjning. Det är till exempel färre som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier 2020 jämfört med rekordåret 2019. Arbetet med företagskontakter, jobbmässor och rekryteringsmässor har påverkats då många företag inte haft behov av att rekrytera personal. Verksamheten ska stödja arbetssökande tidigt i deras process mot arbete eller studier, vilket inte har kunnat genomföras i planerad omfattning då alla gruppmöten har ställts in. Även arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamheter har påverkats av pandemin då verksamheter har fått stänga på grund av sjukfrånvaro under våren men även under senhösten som en konsekvens av allmänna råd och beslut av kommunen för att bryta smittspridningen. Yrkesutbildningar och arbetsplatsförlagd utbildning har krävt extra resurser och nya sätt att arbeta då arbetsgivare anpassat verksamheterna utifrån rådande pandemiläge.

Kommunens garanti att erbjuda alla ungdomar i årskurs 9 ett sommarjobb försvårades som en följd av pandemin då många arbetsplatser till exempel inom vård och omsorg inte kunde erbjudas. Genom ett kraftsamlande från hela kommunen lyckades dock alla erbjudas platser.

Civilsamhället spelar en viktig roll för medborgarnas deltagande i samhället. Nämnden har därför under året tagit beslut om en tydlig arbetsmarknadsinriktning för det stöd nämnden ger civilsamhället för att ytterligare bredda vägarna till en egen hållbar försörjning.

Nämndmål: Andel av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent.

Bedömning

I hög grad uppfyllt.

Nämnden har under 2020 brutit kostnadsutvecklingen på ekonomiskt bistånd. De lägre kostnaderna förklaras bland annat av färre hushåll med ekonomiskt bistånd, minskat mottagande av nyanlända och ensamkommande ungdomar samt lägre kostnader för till exempel arbetsresor. Under hösten beslutades om en ny satsning på extratjänster som ska möjliggöra för fler under kommande år att försörja sig genom egen inkomst. Andelen biståndsmottagare 2020 minskar jämfört med 2019 men den officiella siffran publiceras av Socialstyrelsen först senare under 2021.

ÅTGÄRDER

510. Inrätta heltidsplanering för sfi-elever, rapportera avvikelser för följdåtgärder och skriva ut elever som inte har tillräcklig progression för att ge dem arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.

Status

Påbörjad.

Från januari har sfi-studerande hänvisats till arbetsmarknadsverksamheten för att få en planering mot arbete. Genom att etablera närmare samarbete med skolorna ska en plan för arbetsmarknadsinsatser etableras redan innan personen skrivs ut från sfi. Arbetet med heltidsplan förväntas intensifieras under våren 2021. Med stöd av beviljade medel från Asyl, migrations och integrationsfonden kommer strukturen och arbetet med heltidsplan utvecklas under och därmed finns goda förutsättningar aktiviteten blir färdig 2021.

511. Alla elever har ett bortre datum för genomförd sfi.

Status
Färdig.

Alla elever som börjar läsa en ny kurs inom sfi har från augusti 2020 ett bortre datum för genomförd sfi. Undantagna från detta är elever i sfi-Bas (utbildningsplikt och kort utbildningsbakgrund) och alfabetiseringsgrupper (elever som lär sig läsa och skriva från grunden). Elever som är i studier eller som återvänder efter ett uppehåll kartläggs löpande och får en ramtid för studierna hos både egenregi och hos externa anordnare.

512. Utveckla skolnära studie- och yrkesvägledning samt utred tillgången till studiefinansieringsinformation.

Status
Färdig.

Verksamhetsnära studie- och yrkesvägledare finns nu på samtliga enheter inom egenregin. De arbetar både med befintliga elever men också uppsökande i grupper, exempelvis för att marknadsföra nästa steg i utbildningen. Vägledarna är en naturlig del i elevhälsan och de tar samtal med elever vid avbrott för att hjälpa eleven vidare. När det gäller studiefinansieringsinformation har förvaltningen sökt paragraf 37-medel från Länsstyrelsen till ett projekt som ska starta 2021, Vardagsekonomi och digitalt stöd – för ökad kunskap och tillgänglighet i Gränby/Kvarngärdet. Tanken är att nyanlända besökare vid Utbildnings- och jobbcenter Gränby/Kvarngärdet förutom lotsning till arbete och studier ska kunna få stöd i vardagsekonomiska frågor och studiefinansiering.

520. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och långt ifrån arbetsmarknaden erbjuds kommunikativ svenska, anpassade utbildningsinsatser, praktik etc. med strävan mot heltidsplanering.

Status
Påbörjad.

Förvaltningen arbetar med att ytterligare prioritera utrikesfödda kvinnor, analysera behov och därefter skapa insatser (internt eller externt) för att möta deras behov. Jobbspår städ startade under januari på utbildnings- och jobbcenter i Boländerna och majoriteten av deltagarna är kvinnor. Språkpraktik finns även som insats inom arbetsmarknadsverksamheten. Kvinnor är fortsatt prioriterade till arbetsmarknadsanställning. Föräldrar och utrikesfödda kvinnor är prioriterade både i egen regi och inom ramen för partnerskapet med NybyVision. Vuxenutbildningens egenregi startar en grupp för kommunikativ svenska i januari. Kommunikativ svenska kommer att vara en kompletterande insats i heltidsplan. Förstärkningar har gjort på Mamma-barn-sfi i Gottsunda. Av de kvinnorna som är födda utanför Norden och har ekonomiskt bistånd i oktober så var 52 procent inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten. Arbetet med att hänvisa fler till arbetsmarknadsverksamheten pågår andelen inskrivna har ökat från 37 procent i mars.

521. *Personer som anger arbetslöshet i ansökan om ekonomiskt bistånd ska vara anmälda på Arbetsförmedlingen och omgående erbjudas samt delta i arbetsmarknadsinsatser.*

Status
Färdig.

Vid ny ansökan om ekonomiskt bistånd har direktaktivering mot arbetsmarknadsinsats utvecklats. Ett nytt arbetssätt för personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet påbörjades under våren men fick avbrytas i samband med pandemin. Istället erbjuder arbetsmarknadsverksamheten dropintider i syfte att individerna ska få träffa en arbetsmarknadssekreterare tidigt i sin process och få en egen planering mot egen försörjning. Andelen personer med ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet som är inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten har ökat från 53 procent i mars till 71 procent i november. En stickprovskontroll visade att i princip alla vuxna som hade ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet var inskrivna på Arbetsförmedlingen.

522. *Följ och analysera Arbetsförmedlingens förändrade roll och aktivt möta de förändrade behoven samt inrätta en funktion som specialiserar sig på Arbetsförmedlingens utbud och säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.*

Status
Färdig.

Förvaltningen följer hur Arbetsförmedlingens roll förändras, detta i syfte att kunna anpassa verksamhetens egna arbetsmarknadsinsatser så de kompletterar istället för att konkurrera. Dialog förs med Arbetsförmedlingen kring de individer som ingår i ett arbetsmarknadspolitiskt program men som arbetsmarknadsverksamheten uppmärksammar inte alltid får ta del av insatser hos Arbetsförmedlingen. De målgrupper förvaltningen möter är föränderlig och upphandling via det dynamiska inköpssystemet bidrar till att förvaltningen kan avropa behovsanpassade arbetsmarknadsinsatser utifrån hur behovsbilden ser ut för förtillfället. Inom arbetsmarknadsverksamheten är en områdeschef tillsatt som är ansvarig för att bevaka Arbetsförmedlingens utbud. I december var det 37 procent av de inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten som var inskrivna i ett program hos Arbetsförmedlingen, vilket är en ökning från 32 procent i juli. Vuxenutbildningens företrädare som finns i olika funktioner träffar regelbundet Arbetsförmedlingen inom ReSam (Upplandskommuner i samverkan) och andra samarbetsforum. Där stäms olika frågor av, såsom utbud, dimensionering och andra frågor så som projektansökningar som rör våra gemensamma målgrupper.

523. *Fler sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst (SGI) ska beredas möjlighet att pröva sin arbetsförmåga bl a utifrån överenskommelsen om rutin för flerpartsmöten.*

Status
Färdig.

Rutin för flerpartsmöte har implementerats som metod under 2020. Information har givits på avdelningsträff inom ekonomiskt bistånd till alla medarbetare, insidan har uppdaterats med information och rutiner samt arbetet med att kalla till flerpart genom SIP-samordnarna har upprättats och implementerats. Detta för att underlätta för att hitta rätt vägar till flerpartsmöten. Flerpartsmöten har genomförts, men pandemin har påverkat omfattningen.

Betydligt färre SIP-möten (samordnad individuell plan) har genomförts under 2020 i jämförelse med 2019. Det beror till stor del på pandemin. Det har inte varit möjligt för Region Uppsala att prioritera dessa möten på samma sätt som tidigare, och under sittande möten har det också varit svårt att planera för framtiden då vissa mottagningar inte arbetat med full bemanning, vissa insatser har till exempel inte funnits tillgängliga. Klienter har också avbokat planerade möten med anledning av

symptom. Som en konsekvens av pandemin har socialsekreterarna sedan hösten 2020 genomfört trepartsmöten via telefon för att hjälpa klienten i kontakter med vården. Syftet har varit att undvika att samla personer i samma rum och då det inte funnits säkra digitala mötesformer att tillgå.

524. Utveckla fler jobbspår, näringslivskontakter och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunstyrelsen, Arbetsförmedlingen, branschorganisationer och övriga aktörer för att möta kompetensförsörjningsbehov och få fler Uppsalabor i arbete.

Status

Färdig.

Arbetsmarknadsverksamheten håller löpande kontakter med andra förvaltningar och företag genom till exempel jobb- rekryterings- och utbildningsmässor som genomförs. Arbetsmarknadsverksamheten har i genomsnitt haft 100 företagskontakter i månaden under året. Jobbspår städ startades i januari 2020. I Uppsala län finns ett samarbete mellan rektorer i samtliga kommuner, Arbetsförmedlingen och Region Uppsala. Förvaltningen har en god kontakt med kommunens näringslivsenhet. Genom yrkesråd har vuxenutbildningen kontakt med branscher som nämnden utbildar inom.

525. I större utsträckning nyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av nämndens målgrupper.

Status

Färdig.

Genom att företagskontakterna nu är strukturerade i ett digitalt system så förbättras kommunikationen både externt och internt. Verksamheten vårdar kontakterna med arbetsgivare och kan arbeta mer professionellt med sina aktiviteter. Samarbete finns till exempel med AF Luftfart och med företag i Morgongåva. Arbetsmarknadsverksamheten har haft 13 företagskontakter med företag utanför Uppsala kommun i genomsnitt per månad under 2020 trots att coronapandemin försvårat detta arbete.

526. Arbetsmarknadsinsatser ska upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.

Status

Färdig.

Fem upphandlingar/avrop inom det dynamiska inköpssystemet har lagts ut för att bland annat möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa. Avropen gäller en kurs i grundläggande it, arbetsprövning och matchning mot arbete för boende i utsatta stadsdelar, jobbsökarkurs och arbetsträning inom handel/butik. Under 2019 hade ingen deltagare vid arbetsmarknadsverksamheten arbetsmarknadsinsats via privata utförare men under 2020 har 180 personer (115 kvinnor) fått sådan insats.

527. Verka för en välfungerande dialog och samarbete med föreningslivet gällande stöd till arbete då nämndens framtida stöd till och eventuella partnerskap med civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning inom en bredd av branscher.

Status

Färdig.

Nämndens samarbete med föreningslivet gällande stöd till arbete har förstärkts, stöd har prioriterats i högre grad utifrån verksamhetens arbetsmarknadsinriktning. Arbetsmarknadsinriktningen i nämndens partnerskap med civilsamhället har förstärkts. Arbetet med att revidera riktlinjerna för bidrag till

föreningslivet pågår inom ramen för processen att ta fram en kommunövergripande policy och riktlinje för samverkan med föreningslivet.

530. Anknyttande familjer till ensamkommande som bor i tillfälligt boende får max fyra månaders rådrum för att lösa sin boendesituation.

Status
Färdig.

Socialförvaltningen (SCF) tar beslut om tillfälligt boende. Handläggarna sätter rådrum för familjen att lösa sin boendesituation. Kontakt och samverkan har skett med SCF för att nå billigare och långsiktigare lösningar. SCF har antagit ett tydligt uppdrag att arbetet med att minska tiden i tillfälligt boende.

531. Ge förvaltningen i uppdrag att säkerställa att rutiner och metoder följs vid varje ärende så att dubbla bistånd till hyra inte utbetalas till en och samma adress.

Status
Färdig.

Kontroller av att andrahandskontrakt är godkända görs vid varje ansökan om ekonomiskt bistånd. Rutiner finns på plats för att genom slagningar i kommuninvånarregistret säkerställa att dubbla bistånd för hyreskostnader inte betalas ut till samma adress. Resultatet har regelbundet redovisats för nämnd.

532. Utveckla arbetet med konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning för att bidra till att fler Uppsalabor har en hållbar privatekonomi.

Status
Färdig.

Ett aktivt arbete tillsammans med kommunikationsplaner har bidragit till ett ökat antal mediakontakter. Konsumentrådgivningen har brutit en trend och uppvisar för 2020 ett ökat inflöde av ärenden. Det har varit en stor utmaning för verksamheten att ställa om för att minska risken av spridningen av covid-19. Från att fysiska besök varit grunden för verksamheten sker all rådgivning på annat sätt och allt förebyggande arbete sker digitalt.

533. Nämndens verksamheter ska vara anpassningsbara utifrån förändrade förutsättningar och resurser ska i större omfattning gå till stöd till den enskilde, ej till förvaltning.

Status
Färdig.

Under 2020 bröts kostnadsutvecklingen på utbetalt ekonomiskt bistånd och en större del av nämndens tilldelade medel har gått till arbetsmarknadsanställningar. Utvecklingsarbeten har genomförts inom verksamheterna i syfte att utveckla arbetet med nämndens målgrupper. Året har präglats av flera stora och snabbt genomförda anpassningar med anledning av det rådande pandemiläget. Mycket av kontakten med elever, klienter och deltagare har digitaliserats och anpassats i enlighet med allmänna råd och fattade beslut i kommunens krisledningsnämnd såväl som nationella beslut.

Indikatorer – studierelaterade åtgärder						
	2018	2019	2020	Målvärde	Trend	Källa
Antal personer som studerade kommunal yrkesutbildning för vuxna						
Totalt	2 280	2 639	2 520	Öka		Extens
Kvinnor	1 398	1 549	1 370			
Män	882	1 090	1 150			
Antal elever som studerar sfx-utbildning inom kommunal vuxenutbildning						
Totalt	19	26	57	Öka	Ökar	Extens
Kvinnor	9	15	42			
Män	10	11	15			
Siffrorna avser elever som gått minst två månader.						
Personer som studerar sfi och/eller är i etableringen med ekonomiskt bistånd som är inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten, andel						
Totalt	21	11	61	Öka	Ökar	Procapita
Kvinnor	19	10	64			
Män	22	13	59			

Indikatorer – arbetsmarknadsrelaterade åtgärder						
	2018	2019	2020	Målvärde	Trend	Källa
Utrikesfödda kvinnor med insats hos arbetsmarknadsverksamheten, andel (helår)						
Kvinnor	26	24	53	Öka	Ökar	Procapita
Män	29	26	49			
Antal som lämnar kommunens arbetsmarknadsverksamhet på grund av arbete eller studier						
Totalt	458	677	417	Öka		Procapita
Kvinnor	178	274	173			
Män	280	403	245			
Deltagare inom arbetsmarknadsverksamheten vars insatser avslutats pga arbete/studier inom 6 månader, andel						
Totalt	42	40	44	Öka		Procapita
Antal personer inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten med arbetsmarknadsinsats via civilsamhället.						
Totalt		126	96	Öka		Procapita
Kvinnor		63	56			
Män		64	40			
Deltagare på Ung Intro med plats på sociala företag är ej inkluderade						

Uppdrag från 2019: I samarbete med civilsamhället och näringslivet utveckla ungdomars möjligheter till feriearbete vid fler tillfällen under året än sommaren för att de ska få erfarenheter, kontakter och nätverk inför kommande yrkesliv. (AMN)

Status

Färdigt.

Antalet unga som har haft feriearbete på andra lov än sommaren är tillbaka till samma nivå som 2018. Antalet är fortfarande relativt lågt med 49 arbetstillfällen. Antalet arbetsgivare i näringslivet har ökat markant från sju till 33 senast året. Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget i form av uppdrag till förvaltningen i nämndens verksamhetsplan som följs upp vid boksluten.

ÅTGÄRDEN.

540. I samarbete med näringslivet ska ungdomar erbjudas feriearbete under olika perioder under året.

Status

Färdig.

Nämndens subventionerade sommarjobb har varit tillgängliga även under höstlov och jullov. Subventionen innebär att företagare får ersättning för en viss del av ungdomens utbetalda lön. Fler arbetsgivare än föregående år har erbjudit feriejobb under andra lov än sommarlovet.

541. Garantera feriearbete åt alla ungdomar som slutar grundskolan och som söker feriearbete.

Status

Färdig.

Samtliga elever som sökte feriearbete blev erbjudna en plats under sommaren 2020. Detta trots att pandemin innebar en stor omställning då många av de ordinarie platserna inom vård och omsorg inte längre fanns tillgängliga.

542. Uppdra till förvaltningen att arbeta strategiskt med feriearbete utifrån bl a kommunens framtida rekryteringsbehov, främja god matchning samt att nå identifierade grupper med låg arbetsmarknadsanknytning. Återkomma med förslag på hur feriejobb ska utvecklas 2021.

Status

Färdig.

Nämnden har antagit förvaltningens förslag till hur arbetet med feriejobb ska utvecklas under 2021. Samarbetet med socialförvaltningens ungdomsjour har inneburit att ungdomar med särskilda behov av feriejobb i ökad utsträckning har kunnat nås. Pandemin innebar att placering inom vård och omsorg inte var möjlig vilket har minskat möjligheten att väcka intresse för dessa yrken. Därigenom har feriejobben inte lyckats bidra till kommunens framtida rekryteringsbehov inom just dessa områden.

Uppdrag från kommunstyrelsen till nämnden: Revidera föreskrifterna för arbetsmarknadsrådet och återkomma till kommunstyrelsen senast maj 2020.

Status
Väntar.

Revidering av riktlinje för beredande och rådgivande organ pågår i kommunen centralt. Revideringar av föreskrifterna för arbetsmarknadsrådet ska inte påbörjas innan dessa riktlinjer är beslutade av kommunstyrelsen.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Bedömning

Delvis uppfyllt.

Ombyggnationer parallellt med att studier bedrivs i utbildnings- och jobbcenter Boländerna har påverkat studiemiljön negativt. Pandemin har också påverkat möjligheten för nämnden att uppfylla målet fullt ut. För att kunna arbeta uppsökande i större utsträckning har fler utbildnings- och jobbcoacher anställts. Redan innan pandemin fanns en stor utmaning för elever och skola att hantera språksvaga elever med betyg som inte alltid motsvarar kunskapskraven.

Pandemin har lett till fler avbrott, elever har valt att avstå start då inte klassrumsundervisning erbjudits samt en ökning har skett av förlängda kurser. En del elever har behövt göra om sin studieplanering för att inte tvingas avsluta. Nivåtester har varit svåra att genomföra och ett arbete har påskyndats för att kunna erbjuda tester digitalt från 2021.

Uppdrag: Arbetsmiljön i grundskola och vuxenutbildning ska anpassas för elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. (UBN och AMN)

Status

Färdig.

Under 2020-2021 deltar det konsultativa vuxteamet tillsammans med enhetschef i en kurs med syfte att höja vuxenutbildningens elevhälsokompetens. Externa medel har sökts och fortsätter att sökas för att få medel för ytterligare anpassningar. Särskilda anpassningar som kan gagna elever med olika former av funktionsnedsättningar görs i Lärcentrum i Gottsunda. Pandemin har påverkat verksamheten som periodvis enbart bedrivits digitalt. Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget genom fortsatt arbete med att anpassa vuxenutbildningen utifrån elevernas behov.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

UPPDRAG FRÅN 2019: FÖRBÄTTRA ARBETSMILJÖN I KOMMUNENS FÖRSKOLOR OCH SKOLOR GENOM ATT VIDTA LJUDDÄMPANDE OCH STRESSREDUCERANDE ÅTGÄRDER.

Status

Färdig.

På grund av förseningarna i ombyggnadsprocesserna och att ombyggnationer sker under lång tid i de fastigheter där studier samtidigt bedrivs, är säkerställandet av en god studiemiljö ännu inte klart. Evakueringar pågår och detta påverkar studiemiljön för eleverna. Verksamheten har förberett ljudabsorbenter och andra verktyg för att säkra god studiemiljö och arbetsmiljö men det är svårt att vara säker på att detta fungerar fullt ut. Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget genom fortsatt arbete med att förbättra arbetsmiljön.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag från 2018: Bygga och förbättra utbildningsmiljöer som är anpassade för barn och personer med funktionsnedsättning samt tar hänsyn till jämställdhetsaspekter. (KS, UBN, AMN och Skolfastigheter)

Status
Färdig.

I planeringen för utbildnings- och jobbcenter både i Gottsunda och Boländerna har anpassningar gjorts för en bättre lärmiljö, till exempel genom att skapa bra förutsättningar för elever med syn- och hörselnedsättningar. I Gottsunda finns Lärcentrum med riktade insatser för personer i behov av stöd i studierna. Samtidigt ska nämnas att det har varit en utmaning att säkerställa god arbetsmiljö under och efter flytten till Utbildnings- och Jobbcenter Boländerna. Processer kring renovering och ombyggnationer har inte löpt på som planerat vilket har inverkat negativt på arbetsmiljön. Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget genom fortsatt arbete med att anpassa vuxenutbildningen utifrån elevernas behov.

Tillkommande uppdrag: att uppdra till arbetsmarknadsnämnden att ta fram förslag till ett pedagogiskt pris i vuxenutbildningen för beslut i kommunstyrelsen

Status
Färdig.

Kommunstyrelsen beslutade i maj 2020 att godkänna tillkomsten av ett pedagogiskt pris i vuxenutbildningen.

Inriktningsmål 7: I Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Bedömning

I hög grad uppfyllt.

Uppdragen kring att pröva möjligheten till samordning med hjälp i myndighetskontakter och utreda en gemensam ingång till sociala nämnder är i uppstartsfasen. Arbetet kommer fortskrida under 2021. Förutom nämnda uppdrag arbetar nämnden med arbetssökande som har en funktionsnedsättning som påverkar deras arbetsförmåga ska ha möjlighet till en anpassad arbetsmarknadsanställning. Under 2020 har 77 nya anställningar med lönebidrag eller OSA påbörjats via arbetsmarknadsverksamheten, vilket är i samma nivå som 2019. Nämnden har även representerats i arbetet med framtagande av en handlingsplan för att utveckla Uppsala till en äldrevänlig kommun.

Uppdrag: Pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. (OMN, UBN, SCN, AMN och PBN)

Status

Påbörjats.

Under våren 2020 träffades förvaltningsdirektörerna för de sociala nämnderna och diskuterade möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. Samordningsstödet från kommunledningskontoret ansvarar för att hålla ihop uppdraget och säkerställa att arbetet fortlöper enligt plan. Alla berörda förvaltningar har en representant i arbetsgruppen och arbetet har pågått under hösten 2020. Uppdraget övergår till det nya uppdraget ”Öka kunskapen om och utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.” i Mål och budget 2021-2023.

Uppdrag: Utreda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN och ÄLN)

Status

Påbörjats.

Under året har förvaltningsdirektörerna för de sociala nämnderna träffats och diskuterat en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. Samordningsstödet från kommunledningskontoret ansvarar för att hålla ihop uppdraget och säkerställa att arbetet fortlöper enligt plan. Arbetet kommer även pågå under 2021.

Uppdrag från 2018: Säkra en jämställd biståndsbedömning. (SCN, AMN, OSN och ÄLN)

Status
Färdig.

Förvaltningens arbete med att säkra en jämställd biståndsbedömning sker genom arbetet med kostnad per klient/deltagare/elever i samarbetare med Ensolution, samt det kommunövergripande projektet "jämställd biståndsbedömning". Ensolution ett upphandlat konsultföretag med fokus på utvärdering av offentlig verksamhet.

Inriktningsmål 8: Uppsalas invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Bedömning

Delvis uppfyllt.

Åtgärder och uppdrag kopplat till inriktningsmålet, till exempel att uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter, har blivit försenade framförallt på grund av pandemin. När pandemin avtar och verksamheter i stort kan återgå till normala funktioner kan arbetet med inflytande och delaktighet i enlighet med inriktningsmålet utvecklas ytterligare. Trots detta har en del aktiviteter kunnat genomföras. Chatten för studie- och yrkesvägledning finns redan tillgänglig på flera språk. Vid intervjuer med deltagare i projekt Samverkan Gottsunda och utvärdering av sfx-utbildning används tolk vid behov och metoden som används är tjänstedesign. Inom försörjningsstödsverksamheten genomförde en egen digital brukarundersökning under hösten 2020 med motsvarande frågor som ingår i SKR:s (Sveriges kommuner och regioner) återkommande brukarundersökning. Detta då det bedömdes svårt att genomföra SKR:s undersökning då den ska genomföras i receptionsmiljön eller i samband med besök.

Uppdrag: Uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter inom områdena fred, demokrati och yttrandefrihet.

Status

Försenad.

Många aktiviteter som var planerade för att uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter har blivit inställda på grund av pandemin. Uppsala kommun kommer att anordna mänskliga rättighetsdagarna i en digital version i april 2021 och förvaltningen kommer att medverka. Uppdraget är borttaget ur Mål och budget 2021-2023 och uppföljningen 2021.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag: Arbeta med att öka medborgarnas möjlighet till påverkan genom att ha dialog med fler medborgargrupper och utveckla former för att genomföra medborgardialog på fler språk än svenska.

Status

Färdig.

Via chatten för studie- och yrkesvägledning kan invånare chatta på flera språk och hemsidan är flerspråkig. I de intervjuer som genomförs med metoden tjänstedesign i projektet Samverkan Gottsunda samt i utvärdering av sfx-utbildningen används tolk vid behov. Medel har beviljats till projekt heltidsplan. Projekt Heltidsplan kommer att via tjänstedesign kartlägga vilken typ av kompletterade aktiviteter sfi-elever efterfrågar för att mer effektivt nå egen försörjning. Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget i form av fortsatt arbete med tjänstedesign och ge information på fler språk än svenska.

Uppdrag: Ta fram en informationshanteringsplan som utifrån verksamheternas processer stödjer en effektiv, rättssäker och digital informationshantering.

Status
Försenat.

Arbetet har försenats på grund av införandet av nytt dokumenthanteringssystem och pandemin men har åter tagit fart under senhösten. Materialet är färdigställt och i början av 2021 ska det sändas till Stadsarkivet på remiss. Planen är att Arbetsmarknadsnämnden skall kunna ta beslut om ny plan i april eller maj 2021.

Inriktningsmål 9: Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Bedömning

Helt uppfyllt.

Förvaltningen arbetar med en rad olika aktiviteter för ett hälsofrämjande arbetsliv. Digitalisering av verksamheterna har utvecklats i snabb takt under året. Att särskilt lyfta fram är en satsning som görs bland annat inom försörjningsstödsverksamheten för att avlasta socialsekreterare i administration och möjliggör utveckling av det sociala arbetet. Medarbetarna uppmuntras att utnyttja sitt friskvårdsbidrag. Förvaltningens arbete med Idéslussen, där medarbetare kan lämna förslag/synpunkter, löper på enligt plan och utvecklas vidare. Medarbetare ges möjlighet till direkt medinflytande på arbetsplatsträffar (APT) och arbetsplatsinformation. Det årliga medarbetarsamtalet har ersatts av medarbetardialog, där närmaste chef och medarbetare kontinuerligt under året stämmer av prestation utifrån uppsatta mål och där medarbetaren ges möjlighet till direkt feedback för utfört arbete. Medarbetardialog genomförs regelbundet och uppföljning görs även i den årliga medarbetarundersökningen.

Total index för hållbart medarbetarengagemang i årets medarbetarenkät uppgick till 76 procent, vilket är en procent högre än 2019. Analys av resultatet har skett på förvaltningens ledningsgrupper. Resultatet har även under våren kommunicerats och diskuterats med förvaltningens medarbetare på enhetsnivå och handlingsplaner med förbättringsområden kommer där det behöver tas fram. Arbetsmarknadsförvaltningens totala index på kommunens medarbetarenkät ligger något över kommunens genomsnitt. Gällande upprepad korttidssjukfrånvaro ligger förvaltningen på samma nivå som kommunen i helhet men lägre än förvaltningarna till de andra sociala nämnderna.

Genom ett aktivt ledar- och medarbetarskap möjliggör förvaltningen verksamhetsutveckling och medledarskap utifrån kommunens värdegrund. Insatser görs för chefer för utveckling av det systematiska arbetsmiljöarbetet och arbetsmiljö är en stående punkt på arbetsplatsträffarna.

Etableringen i Boländerna har inte varit problemfri då det varit en utmaning att säkerställa god arbetsmiljö i samband med flytten. Processer kring renovering och ombyggnationer har inte löpt på som planerat.

Långvarigt hemarbete för att minska risken för smittspridning av covid-19 har för vissa inom förvaltningen inneburit fysiska och psykiska påfrestningar.

Nämndmål: Ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.

Bedömning

Helt uppfyllt.

Förvaltningen arbetar systematiskt med det ständigt pågående samtalet för att möjliggöra att uppdragen upplevs som tydliga, hållbara, utvecklande och attraktiva på samtliga nivåer i organisationen.

ÅTGÄRDER

91. Ge förvaltningen i uppdrag att arbeta för ett ledar- och medarbetarskap som möjliggör verksamhetsutveckling och medledarskap och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.

Status
Färdig.

Förvaltningen arbetar med det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare. Samtalet ger möjlighet till medledarskap och även verksamhetsutveckling. Digitaliseringen under pandemin har intensifierat utvecklingen av det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare.

Idéslussen är ett systematiserat arbete inom förvaltningen som innebär att fånga in och hantera idéer från medarbetarna, ett arbete som uppmuntrar till delaktighet och medledning.

Förvaltningen har även ett 26-punktsprogram, med månatlig uppföljning, som syftar till att bryta kostnadsutvecklingen som innebär ett systematiskt arbete med att ta tillvara medarbetarnas kreativitet och därigenom skapa medledarskap.

Arbetet är kontinuerligt och pågående.

Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv

Bedömning
Helt uppfyllt.

Förvaltningen arbetar med det ständigt pågående samtalet, som även främjar ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv genom att frågan hålls levande. Vårens förutsättningar med den pågående pandemin har intensifierat utvecklingen av det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare, vilket i sig främjar ett hållbart arbetsliv. Möjlighet att anpassa hemarbetsplatsen har även givit under året för att så långt möjligt säkerställa en god arbetsmiljö.

Förvaltningen underlättar för medarbetarna att delta i öppna motionsevent som både syftar till social samvaro mellan medarbetarna och till att skapa positivt deltagande i motionsaktiviteter.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med uppföljning av arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet, och förbereder inför en mer kontinuerlig uppföljning i digital form.

ÅTGÄRDER

92. Ge förvaltningen i uppdrag att ytterligare bidra till ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Status
Färdig.

Förvaltningen arbetar med det ständigt pågående samtalet, som även främjar ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv genom att frågan är ständigt levande. Möjlighet att anpassa hemarbetsplatsen har även givit under året för att så långt möjligt säkerställa en god arbetsmiljö. Arbetet är kontinuerligt och pågående.

93. Bli en mer attraktiv arbetsgivare för anställda och arbetssökande 60+ genom att ge möjlighet till flexibla anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter.

Status
Färdig.

Förvaltningen har möjlighet att erbjuda flexibla anställningsvillkor rent generellt för medarbetarna vilket även gynnar äldre arbetssökande. Möjlighet till individuella anpassningar finns i dialog med rekryterande chef. Årsarbetstidavtalet ger en ökad möjlighet för medarbetaren att styra sin egen arbetstid och erbjuds i de roller där det är möjligt utifrån verksamhetens behov. Uppsala kommun provar nu en mindre reglerad form av årsarbetstid med utvärdering under 2021, som förvaltningen deltar i med del av organisationen. Arbetet är kontinuerligt och pågående.

Uppdrag: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS och AMN)

Status
Påbörjad.

I Uppsala län finns ett nära samarbete mellan rektorer i samtliga kommuner, Arbetsförmedlingen och Region Uppsala. Region Uppsala har tagit initiativ till ett nytt forum för frågor kring kompetensförsörjningen inom regionen och ett första möte hölls i november 2020, fortsättningsvis sker möten fyra gånger per år.

Under pandemin har vuxenutbildningen anpassat sig efter de nya behov som uppstår inom arbetslivet, till exempel utökning av utbildningsplatser och nya möjligheter att söka ytterligare statsbidrag. Detta gäller exempelvis vidareutbildning för medarbetare inom äldreförvaltningen och omsorgsförvaltningen mot undersköterska (Äldreomsorgslyftet).

Uppdraget övergår till det nya uppdraget ”Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken.” i Mål och budget 2021-2023.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag: Förbättra kompetensförsörjningen inom fritidshemmen genom fortbildning och utvecklingsmöjligheter för medarbetare. (UBN och AMN)

Status
Påbörjad.

Det finns ett koncept utarbetat gällande valideringsutbildning till barnskötare som genomfördes 2019-2020. Vuxenutbildningen erbjuder också utbildning till barnskötare och elevassistent/fritidshemspersonal i en flexibel studieform. För fritidshemspersonal har ett valideringskoncept framtagits i samarbete med utbildningsförvaltningen. Implementering och uppstart har skjutits på framtiden under rådande pandemi. Uppdraget övergår till det nya uppdraget ”Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken.” i Mål och budget 2021-2023.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag: Införa obligatorisk språkundervisning i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)

Status
Färdig.

Uppdraget kan anses vara klart utifrån bedömningsgrunden att en riktad utbildning för språkstödjare och språkombud är planerad i samarbete med omsorgsförvaltningen med start i februari 2021. Arbetsgivarna förbinder sig att ge språkstödjarna och språkombuden de förutsättningar som krävs för att skapa en tillåtande arbetsmiljö för språkinläring. Det krävs också insatser för att skapa strukturer för att språkinläringen ska kunna fortsätta i det praktiska arbetet på arbetsplatserna efter utbildningen.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag: Intensifiera arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön.

Status
Färdigt.

Förvaltningen ingår i det kommungemensamma arbetet med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön. När kommunledningskontoret framtagit riktlinjer för hur förvaltningen ska arbeta med att åtgärda strukturella skillnader på grund av kön kommer detta arbete att intensifieras på förvaltningen. Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag: Möjliggöra för fler deltidsbrandmän (RIB) bland kommunens medarbetare.

Status
Färdigt.

Uppdraget kommer att påbörjas när kommungemensamma riktlinjer framtagits. Uppdraget fortsätter 2021 inom grunduppdraget.

ÅTGÄRDEN ÄR LIKA SOM UPPDRAGET.

Uppdrag vid sidan om Mål och budget

Alla nämnder och bolagsstyrelser ska under 2018 arbeta fram egna ledningsplaner inför och vid allvarliga störningar i enlighet med rutin för detta.

Status
Färdig.

Kris- och beredskapsplan har tagits fram (AMN-2019-0077). Förvaltningen har under 2019 deltagit i utbildning och handledning från upphandlat konsultbolag C4, dessa utbildningar och övningstillfällen fortsätter framöver. Av förvaltningen utsedd person har deltagit i workshops med olika teman för att öka förvaltningens kompetens och kunskap inför uppförandet av kris och beredskapsplan.

Socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska gemensamt utreda och återrapportera förslag till en långsiktig inriktning för arbetet med de som fått uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen till kommunstyrelsen senast i april 2019.

Status
Färdig.

Uppdraget är färdigt då kommunstyrelsen har mottagit utredning och återrapportering gällande målgruppen. Nämnden har deltagit i ärendeberedningen vilken resulterade i beslutet att kommunstyrelsen får ett samordnande ansvar gällande målgruppen. För arbetsmarknadsnämnden innebär detta att målgruppen ska tas hänsyn till inom nämndens ordinarie ansvarsområden. Under året har arbete genomfört med att säkerställa att målgruppen inryms i det ordinarie arbetet samt att medvetenhet om målgruppen finns och hur den kan påverka efterfrågan på nämndens verksamheter.

Särskilda frågor om synpunktshantering

Har nämnden en systematisk hantering av synpunkter?

Det finns en systematisk hantering av synpunkter som inkommer via uppsala.se där möjlighet finns att lämna synpunkter på arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter. Det är dock svårare att finna sökvägen till att lämna synpunkter på verksamheter inom utbildnings- och jobbcenters arbetsmarknadsverksamhet. Här finns heller inte lika många synpunkter inlämnade och många synpunkter har inte avslutats i systemet.

Hur många synpunkter har kommit in på den verksamhet nämnden ansvarar för under 2020?

Sammanlagt 69 synpunkter har kommit in till förvaltningen under året, varav 36 till socialtjänst-ekonomiskt bistånd, 23 till vuxenutbildningen och tio till arbetsmarknadsverksamheten.

Vilka förbättringsområden har, utifrån dessa synpunkter, identifierats i den verksamhet nämnden ansvarar för? Vilka förändringar har, utifrån dessa synpunkter, genomförts eller planeras i den verksamhet nämnden ansvarar för?

Från avdelningen socialtjänst – ekonomiskt bistånd rapporteras att ingen synpunkt har föranlett någon förändring av arbetssätt. Inkomna synpunkter har främst berört handläggningen. Vid behov har synpunktslämnaren fått information om rätten att överklaga beslut och uppmanats till kontakt med gruppleddare/enhetschef för vidare samtal och hjälp med eventuell överklagan. Ett ärende gällde en idé inskickad till idésluss och hanterades av arbetsgruppen för idésluss.

Inom arbetsmarknadsverksamheten är ingen av synpunkterna enligt avdelningen av sådan natur att det går att hitta förbättringsområden utan handlar i större omfattning om att personer är missnöjda med lön, missnöjda med vilka insatser avdelningen erbjuder och för vem samt att personer önskat få byta arbetsplats/arbetsmarknadssekreterare (vilket sedan genomförts).

Ett flertal av synpunkterna inom vuxenutbildningen under 2020 gällde den nya operatörsutbildningen som drabbades svårt av utebliven praktik och arbetsplatsförlagt lärande. Nyrekryteringar, egen metodsall och nya lokaler är exempel på utveckling av denna utbildning. Andra områden som lett till förbättringar är medvetenheten om vikten av information och kommunikation för att undanröja missförstånd och oklarheter, vilket kan leda till klagomål.

Särskilda frågor om coronaviruset covid-19

1. *Beskriv kortfattat hur verksamheten har påverkats av spridningen av covid-19. Vilka är de största konsekvenserna för (a) verksamhet, (b) personal, (c) ekonomi?*

Beskriv omfattningen på identifierade konsekvenser och deras effekter på resultatet. Tänk in både grunduppdrag samt uppdrag från Mål och budget.

a. Verksamhet

Den kommunala vuxenutbildningen har påverkats påtagligt under året. Den snabba omställningen till digital utbildning och den långa perioden av färre möten mellan lärare och elever har fått konsekvenser. Det har blivit svårare att ge eleverna stöd samtidigt som stödbehoven har blivit fler. Det kan handla om bristande teknisk utrustning eller bristfällig internetuppkoppling i elevens hem men det kan också handla om bristande motivation eller avsaknad av stöd i studierna då fysiskt närvarande lärare inte finns. Det har varit svårare att nå ut med extra anpassningar och särskilt stöd vilket märkts i samtliga verksamheter. Elever med behov av kontinuitet i klassrum har haft det särskilt svårt. En del elever har valt att avbryta eller invänta möjlighet till klassrumsundervisning igen medan andra har behövt göra om sin studieplanering för att inte tvingas avsluta. Fler insatser krävs för att motverka avbrott från studierna. Samtidigt finns exempel på att elever klarar studierna med goda resultat.

Stödverksamheten som kallas Vuxteamet har haft svårare att bedriva tester och kurativa åtgärder under pandemin. Det upplevs svårare att bygga relationer i en helt digital värld. Nivåtester har varit svåra att genomföra och ett arbete har påskyndats för att kunna erbjuda tester digitalt från 2021. Sfi-mottagningens arbete med bedömning och placering som görs i det första samtalet har försvårats.

Särskilda problem finns när det gäller yrkesutbildningar. Det är svårt att få tillgång till APL-platser (arbetsplatsförlagt lärande). Det har varit svårt att ersätta sjuka lärare (specialister i sitt yrkeskunnande) och svårt för elever att utföra praktiska moment på distans. Att yrkesutbildningarna påverkas påverkar även kompetensförsörjningen till arbetsmarknaden.

Bland eleverna på lärvux (Särskild utbildning för vuxna) har många elever inte deltagit i studier på grund av att boenden stängt, att eleverna inte kan åka kollektivtrafik och har sjukdomar som gör att de tillhör riskgrupp. Flera elever har valt att ta studieuppehåll tills pandemin är över.

Arbetslösheten har ökat under året som effekt av coronapandemin och prognostiseras att öka ytterligare 2021. De som drabbas hårdast är främst visstidsanställda och då särskilt inom hotell och restaurang, handel och resebranschen samt ungdomar och nyanlända som ska ta sig in på arbetsmarknaden. Många av det ökade antalet nyinskrivna på Arbetsförmedlingen i Uppsala saknar gymnasial utbildning och är utrikesfödda. Arbetsförmedlingen prioriterar nya arbetslösa istället för långtidsarbetslösa vilket försvårar möjligheten ytterligare för nämndens målgrupper. Hela arbetsmarknadsverksamhetens arbete har påverkats negativt av pandemin. Detta försvårar och förlänger tiden för nämndens målgrupper att komma ut på arbetsmarknaden. Arbetet med att erbjuda arbetsmarknadsinsatser har löpt på, dock har pandemin bidragit till att färre arbetssökande har avslutats till arbete eller studier. Detta påverkar kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd och tiden ett hushåll uppbär ekonomiskt bistånd. Arbetet med företagskontakter, jobbmässor och rekryteringsmässor har påverkats då många företag inte haft behov av att rekrytera ny personal allmänt eller inför sommaren.

Nämnden är ansvarig för kommunens arbete med att erbjuda ungdomar som slutat årskurs 9 ett sommarjobb. Nämnden har beslutat om en garanti att erbjuda alla ungdomar i årskurs 9, som söker och är behöriga ett sommarjobb. Detta försvårades under pandemin då många arbetsplatser

till exempel inom vård och omsorg inte kunde erbjuda sommarjobb. Genom ett kommungemensamt krafttag erbjöds alla ungdomar som sökte sommarjobb en plats.

Effekterna av spridningen av covid-19 försvårar möjligheterna att uppnå nämndens mål om att max fyra procent av invånarna är i behov av ekonomiskt bistånd senast 2022. Det är svårare att få personer i egen försörjning när företag i många branscher varslar och arbetslösheten ökar. Samtidigt som de grupper som står längst ifrån arbetsmarknaden får ännu svårare att komma ut i arbete så finns risken att nya grupper får behov av ekonomiskt bistånd. Samordningsmöten med andra myndigheter på individ-/klientnivå har minskat som en effekt av pandemin vilket försvårar vägen ut i arbetslivet och risken för att fler klienter hamnar i organisatoriska mellanrum har ökat.

Civilsamhället har påverkats starkt av pandemin vilket innebär ökade krav på flexibilitet i nämndens samverkan med föreningslivet för att minska risken för spridning av covid-19. Flertalet föreningar har fått ställa om eller ställa in planerad verksamhet, många föreningar har samtidigt fått öka sina arbetsinsatser då behoven har blivit större. Föreningslivet har i många fall visat sig snabba på att ställa om och digitalisera viss verksamhet, de har också bidragit till att öka kunskaper hos utsatta målgrupper som befinner sig i ett digitalt utanförskap och har varit viktiga informatörer gällande coronapandemin då de når målgrupper som kommunen har svårt att nå och kan dela information på många olika språk. Den verksamhet som föreningarna planerat och fått beviljat stöd för har till viss mån behövts omprioriteras, utgå eller förändras, detta har skett i nära samarbete med förvaltningen.

Coronapandemin har på olika sätt försvårat arbetet med att bidra till inriktningsmålen och uppdragen i Mål och budget, till exempel att uppmärksamma 2020 som temaår för mänskliga rättigheter. Ökad arbetslöshet som effekt av coronapandemin har försvårat arbetet med att få fler uppsalabor i arbete enligt inriktningsmål 5. Det är till exempel färre som har lämnat arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier 2020 jämfört med 2019. Arbetet med företagskontakter, jobbmässor och rekryteringsmässor har påverkats då många företag inte haft behov av att rekrytera personal. Verksamheten ska stödja arbetssökande tidigt i deras process mot arbete eller studier, detta har inte kunnat genomföras i planerad omfattning då alla gruppmöten har ställts in. Yrkesutbildningar och arbetsplatsförlagd utbildning har inte kunnat genomföras enligt på plan då arbetsgivare anpassat verksamheterna utifrån rådande pandemiläge.

b. Personal

Personalen i nämndens verksamheter har påverkats i olika omfattningar av effekterna av coronapandemin. Vissa delar av förvaltningen har haft ett ansträngt läge på grund av sjukskrivningar.

Effekter av coronapandemin är påfrestande på personalen inom vuxenutbildningen. Om personal blir sjuka under till exempel 10-veckorskurser får det stora konsekvenser för eleverna. Elever på framför allt lägre nivåer i studierna får inte del av de timmar de har rätt till då eleverna inte ännu kan tillgodogöra sig digital undervisning. När det gäller grunduppdraget i övrigt kan nämnas att personalstyrkan i stort sett är oförändrad. De digitala kunskaperna hos personalen har ökat under pandemin. För vissa har digitaliseringen inneburit en stor utmaning, utöver övriga anpassningar som har gjorts.

Elektronikåtervinningen och Återbruket inom arbetsmarknadsavdelningen har påverkats genom att arbetsledare och deltagare har haft frånvaro samtidigt. Detta har påverkat drift och öppethållande under perioder.

Utöver nämnda störningar har det generellt varit tillräckligt med personal för att upprätthålla ordinarie verksamhet. Utmaningarna som rör personalsituationen handlar om att dämpa oro, upprätthålla en fysisk och psykisk hållbar arbetsmiljö samt motivera till uthållighet i den rådande situationen. Förvaltningen har genomfört riskanalys och kontinuitetsplanering för att säkra verksamheterna och servicen till kommunens invånare.

c. Ekonomi

Kostnaderna för vuxenutbildning ökar i samband med längre genomströmningstider som effekt av distansundervisning. Arbetsplatsförlagt lärande har inte kunnat genomföras i alla yrkesutbildningar i den omfattning som förordningen säger, minst 15 % av utbildningen. Ökade kostnader för uppbyggnad av metodsäl på operatörsutbildningen och ökade lärarkostnader är en konsekvens av detta.

Intäkter av arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamhet som till exempel Återbruket har minskat med ca 3,3 mkr på grund av att drift och öppettider påverkats av coronapandemin.

Statens satsning på fler feriearbeten på grund av covid-19 har gett nämnden ökade intäkter.

Kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd för nya ansökningar med förlorad inkomst på grund av corona uppgick till ca 3,4 mkr, vilket var mindre än befarat.

Externa "corona-märkta" projektmedel har sökts och dessa bidrar till att dämpa pandemins effekter.

2. Vilka åtgärder vidtog nämnden/bolagsstyrelsen för att hantera (minska) konsekvenserna av covid-19 på verksamheten?

Arbetet i nämndens verksamheter har till största del bedrivits som vanligt. Förvaltningen har genomfört riskanalys och kontinuitetsplanering för att säkra verksamheterna och servicen till kommunens invånare. En snabb omställning till distansarbete och digitalisering har gjorts. De verksamheter som behöver finnas på plats har vidtagit åtgärder för att säkerställa fysisk distans samt minimera smittspridning.

Omfattande åtgärder har genomförts inom vuxenutbildning där stora delar av undervisning och verksamhet har övergått till utbildning på distans med färre fysiska möten mellan lärare och elever. Speciallärare och lärare har tagit fram nya rutiner och arbetslagen jobbar med olika verktyg kring hur lärarna kan stötta elever i grupp och enskilt på plats eller digitalt. Bland annat har det skapats mindre grupper som utöver lektionstid får stöd i olika ämnen via den digitala mötesplattformen Teams. Mycket tid har lagts på att få eleverna att klara tekniken. I de elevgrupper/kurser där många elever behöver stöd på plats har 2-3 lektioner i veckan genomförts på plats. När det gäller Lärcentrum i Gottsunda har stöd erbjudits delvis på plats men också digitalt. Vuxenutbildningen planerar för att ta emot ett större antal elever på grund av coronapandemins negativa effekt på arbetsmarknaden och erbjuder fler platser inom yrkesutbildningarna.

Processen med att hjälpa och träffa arbetssökande tidigt i deras process mot arbete eller studier har anpassats då alla gruppmöten ställdes in och det inte varit möjligt att fysiskt träffa personer i samma volym som tidigare. Även arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamheter som vänder sig mot invånarna har anpassats genom bland annat begränsade öppettider utifrån restriktioner i samhället. En kommunövergripande kraftsamling möjliggjorde att nämnden kunde erbjuda alla ungdomar som slutat årskurs 9 ett sommarjobb.

För att minska spridningen av covid-19 har möten med andra myndigheter på individ-/klientnivå inom socialtjänsten minskat. Investeringar har gjorts i ny digital utrustning i besöksrummen för att underlätta informationsinhämtning och möjliggöra att så många möten som möjligt går att genomföra även med samverkansaktörer. För att minska risken för spridningen av covid-19 har öppettiderna i receptionen vid avdelningen Socialtjänst-ekonomiskt bistånd ändrats och det har även gjorts en utökning av väktarstöd i receptionsmiljön för att säkerställa tillräcklig distans. Telefonbemanningen i receptionen har utökats och åtgärder har vidtagits för att möjliggöra för medarbetare att arbeta hemifrån i större utsträckning.

Som en följd av pandemin utlyste flera myndigheter med kort varsel nya projektmedel för att lindra effekterna av coronapandemin. Förvaltningen har ansökt om externa projektmedel i de fall det rör sig om nämndens verksamhetsområde.

Förvaltning eller nämnd eller enhet
Arbetsmarknadsförvaltningen

Datum:
2021-02-03

Diarienummer:
AMN-2021-00036

Handläggare:
Tobias Åström Sinisalo

Arbetsmarknadsnämndens sammanställda analys inför årsredovisningen

I årsbokslutet ska nämnden redovisa en analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet som underlag till kommunens årsredovisning. Analysen ska baseras på nämndens bedömningar av följsamheten till *Mål och budget* och övriga styrdokument, analys av det ekonomiska utfallet och analyser utifrån nämndens övriga uppföljning. Specifika frågor angående hur covid-19 påverkat verksamhet, personal och ekonomi och vilka åtgärder nämnden vidtagit, besvaras i annan del av bokslutet.

Viktiga händelser under året

Minskade kostnader för ekonomiskt bistånd

Nämnden har under 2020 brutit kostnadsutvecklingen på ekonomiskt bistånd. De lägre kostnaderna förklaras bland annat av färre hushåll med ekonomiskt bistånd, minskat mottagande av nyanlända och ensamkommande ungdomar samt lägre kostnader för till exempel arbetsresor. Under hösten beslutades om en ny satsning på extratjänster som ska möjliggöra för fler att försörja sig genom egen inkomst kommande år.

Olovlig andrahandsuthyrning

Under 2019 beslutades att förvaltningen ska säkerställa att ekonomiskt bistånd inte utgår till andrahandsuthyrning som ej godkänts av hyresvärden. Nya rutiner har upprättats och kontraktets form utreds innan nytt beslut om bistånd till hyreskostnad utgår. Arbetet innebär att individers förutsättningar för boende i tillåtna andrahandsuthyrningar stärks. Det ökar möjligheten att ansöka om andra offentliga bidragsformer så som exempelvis bostadsbidrag och därmed bidra till sin egen försörjning.

Externa projektmedel

För att lindra effekterna av pandemin har flera myndigheter med kort varsel utlyst nya projektmedel. Förvaltningen har ansökt om externa projektmedel om drygt 43 mkr under året varav det beviljades 18 mkr under hård konkurrens. Av dessa beviljades 13,8 mkr till projektet Heltidsplan som ska utveckla former att kombinera sfi med annan insats för att korta vägen till egen hållbar försörjning.

Nya insatser

Fem upphandlingar/avrop inom det dynamiska inköpssystemet har lagts ut för att bland annat möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa. De fem avropen gäller kurs i grundläggande it, arbetsprovning och matchning mot arbete för

boende i utsatta stadsdelar, jobbsökarkurs samt arbetsträning inom handel/butik. 180 personer har under året fått arbetsmarknadsinsatser genom upphandlingarna.

Jobbspår städ startade våren 2020 och totalt 10 personer har genomgått utbildningen. Av dessa har sju personer nu en egen hållbar försörjning. Under hösten påbörjade ytterligare 14 personer Jobbspår städ.

I november 2020 startades svenska för företagare (sff) för att tillsammans med näringslivet ge kunskaper och stöttning för att öka förutsättningarna för fler nyanlända att starta företag.

Valideringsutbildningen har under hösten startats tillsammans med äldreförvaltningen i samband med äldreomsorgslyftet. Detta som en generell kompetenshöjning men också en satsning mot bristyrket undersköterska.

Ändrad utbildningsanordnare av sfi

En utbildningsanordnare som levererat upphandlad verksamhet inom sfi avslutade sin verksamhet under våren. Situationen löstes bra och snabbt genom ett pågående samarbete med Bergstrands utbildningar som kunde ta över hela verksamheten inklusive personal och elever.

Måluppfyllelse under året

ARBETSMARKNADSNÄMNDEN				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2020	Resultat		
		Bokslut 2020	Bokslut 2019	Helårsprognos 202008
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, stadsbyggnad m.m	6	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	172	0	2	6
Ekonomiskt bistånd	453	8	-39	0
Flyktigmottagande	9	27	31	25
Arbetsmarknadsåtgärder	155	-17	9	-15
Nämnden totalt	799	18	5	16

	KF-budget 2020	Bokslut 2020	Bokslut 2019	Helårsprognos 202008
Investeringar	6	2	4	4

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2020 uppgående till 18 miljoner kronor jämfört med budgeten.

Verksamheten ekonomiskt bistånd visar ett överskott om 8 miljoner kronor vilket beror på minskade försörjningsstödkostnader på grund av minskat antal hushåll som sökt försörjningsstöd men även på att antalet större hushåll har ökat.

Flyktigmottagandets överskott med 27 miljoner kronor beror på lägre försörjningsstödkostnader orsakade av minskat antal nyanlända samt en restriktivare handläggning.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott om 17 miljon kronor. Verksamhetens underskott beror främst på att fler arbetsmarknadsanställningar kom igång sent 2019 än vad budget 2020 förutsåg. Nettokostnaderna för arbetsmarknadsanställningar påverkas även av ersättningsnivån från arbetsförmedlingen. Nämndens satsning på arbetsmarknadsåtgärder har lett till lägre kostnader på ekonomiskt bistånd.

I sex av de nio inriktningsmålen i Mål och budget 2020–2022 förväntas nämnden bidra helt eller i hög grad till att uppfylla inriktningsmålen och i tre av inriktningsmålen förväntas nämnden bidra delvis till att uppfylla inriktningsmålen. Av de 35 uppdragen från Mål och budget, Verksamhetsplanen samt kommunstyrelsen är 20 färdiga, tio förväntas bli färdiga 2021, ett är stoppat, två är försenade och två väntar. Följande är några av nämndens goda resultat med arbetet med att bidra till uppfyllande av inriktningsmålen 2020:

- Den negativa kostnadsutvecklingen för utbetalt ekonomiskt bistånd är bruten och kostnaderna var lägre 2020 än 2019.
- Antal hushåll och personer med ekonomiskt bistånd har minskat.
- Alla elever som börjar läsa en ny kurs har ett bortre datum för genomförd sfi.
- Alla ungdomar i årskurs 9 erbjöds feriejobb under sommaren trots att coronapandemin försvårade arbetet.
- Fem upphandlingar av arbetsmarknadsinsatser har genomförts inom det dynamiska inköpssystemet.
- Över 1 000 fler personer har en arbetsmarknadsplanering via arbetsmarknadsverksamheten jämfört med 2019.
- Över 200 sfi-elever med ekonomiskt bistånd har fått kompletterande arbetsmarknadsinsatser via arbetsmarknadsverksamheten.
- Jobbspår städ startades.
- Fler som gått yrkesutbildning.

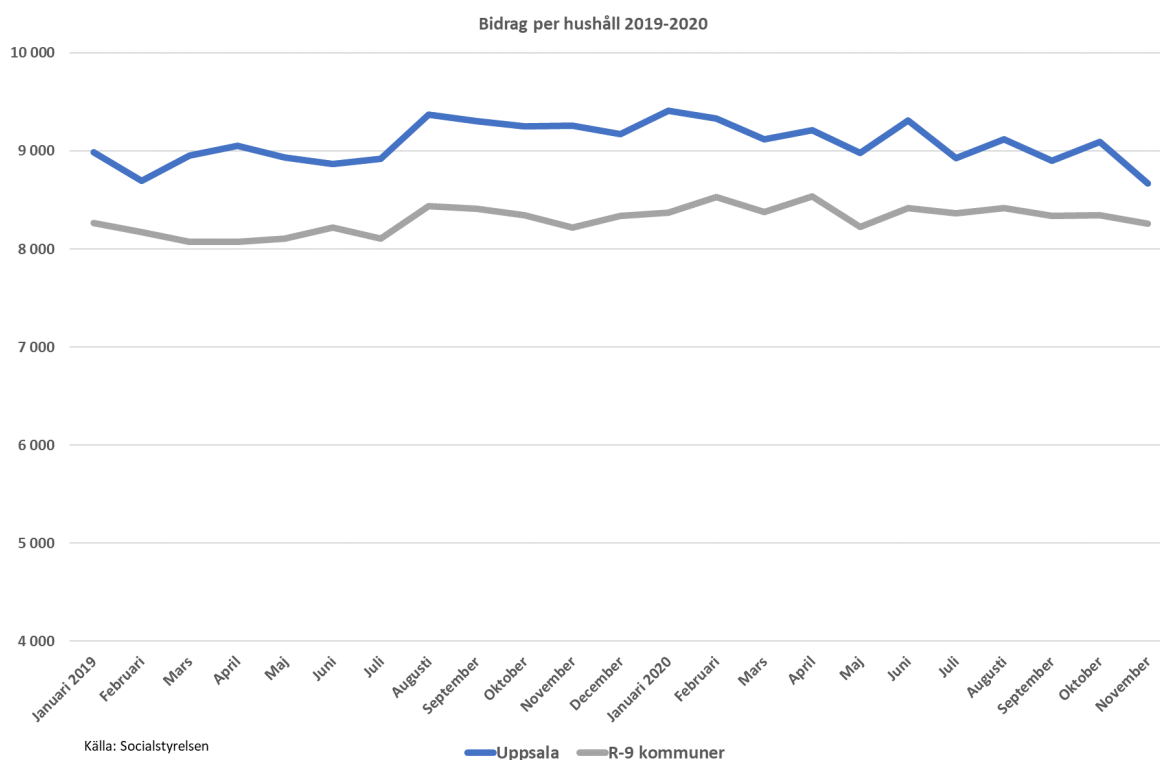
Några avvikelser från måluppfyllelsen från 2020 är:

- Andelen barnfamiljer med ekonomiskt bistånd och antalet barnfamiljer med minst 3 barn är i genomsnitt högre per månad 2020 än 2019 trots att förvaltningen prioriterar barnfamiljer till insatser som på olika sätt förkortar vägen ut i arbete.
- Den genomsnittliga tiden med ekonomiskt bistånd ökade 2020 jämfört med 2019. Fler personer har under året skrivits in på arbetsmarknadsverksamheten för att snabbt få stöd in på arbetsmarknaden. Coronapandemins påverkan på arbetsmarknaden har försvårat arbetet med att få personer i egen försörjning.
- Processer kring renovering och ombyggnationer har inte löpt som planerat gällande flytt av verksamheter till Boländerna. Kort framförhållning och ändring av planerade byggprocesser har inverkat på arbetsmiljön negativt.
- Antal SIP-möten (samordnad individuell plan) med personer med ekonomiskt bistånd har minskat, till stor del beror det på pandemin.
- Inga personer har fått praktik/arbetsträning via sociala krav i upphandling av varor, tjänster eller verksamhet, trots att förvaltningen har arbetet för att påverka detta.

Utvecklingen över tid

Ekonomiskt bistånd

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd har minskat under 2020 jämfört med 2019 både vad gäller totalt utbetalt bistånd och genomsnittlig kostnad per hushåll. Bedömningen är att det är flera externa och interna faktorer som påverkar resultatet positivt. Det ökade antalet arbetsmarknadsanställningar som startades under 2018 är en del av förklaringen till de sänkta kostnaderna då många hushåll inte längre är i behov av ekonomiskt bistånd. Färre nyanlända 2020 jämfört med tidigare år har också påverkat kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd. En annan faktor är att allt fler nyanlända som kom 2015-2016 har etablerat sig och nått egen försörjning. Annat som påverkar resultatet är det arbete som gjorts för att sänka hushållens boendekostnader och kostnader för arbetsresor/busskort.



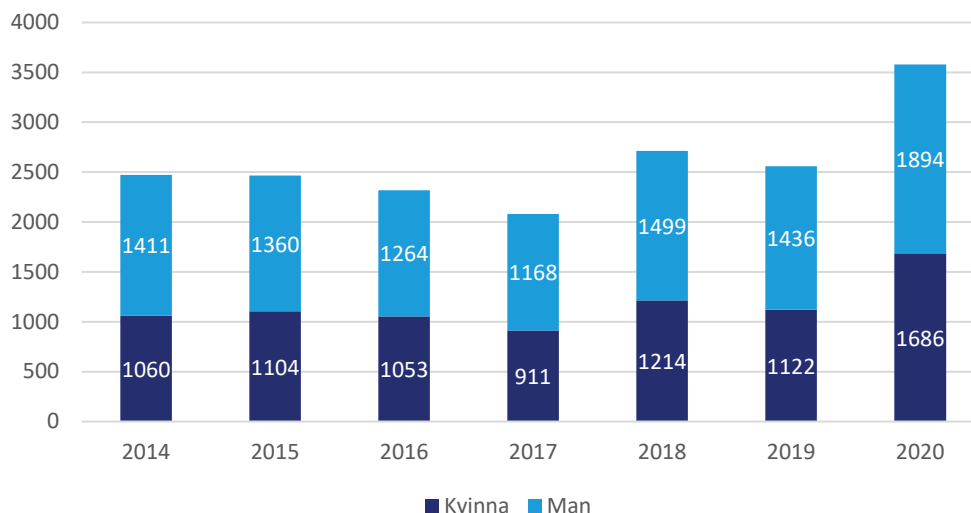
Vad gäller den genomsnittliga biståndskostnaden för perioden januari 2019 - november 2020 har Uppsala närmast sig de genomsnittliga kostnaderna för R9-kommunerna (Eskilstuna, Gävle, Jönköping, Linköping, Norrköping, Södertälje, Västerås och Örebro) och ligger på samma nivå som storstäderna.

Arbetsmarknad

Utbildnings- och jobbcenter har genomgått en omorganisation för att uppnå ökad kundnytta och bättre resultat. Personer som studerar sfi och har ekonomiskt bistånd ska nu vara inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten samt alla arbetslösa med ekonomiskt bistånd ska ha en arbetsmarknadsinsats. Totalt under året har 1022 fler

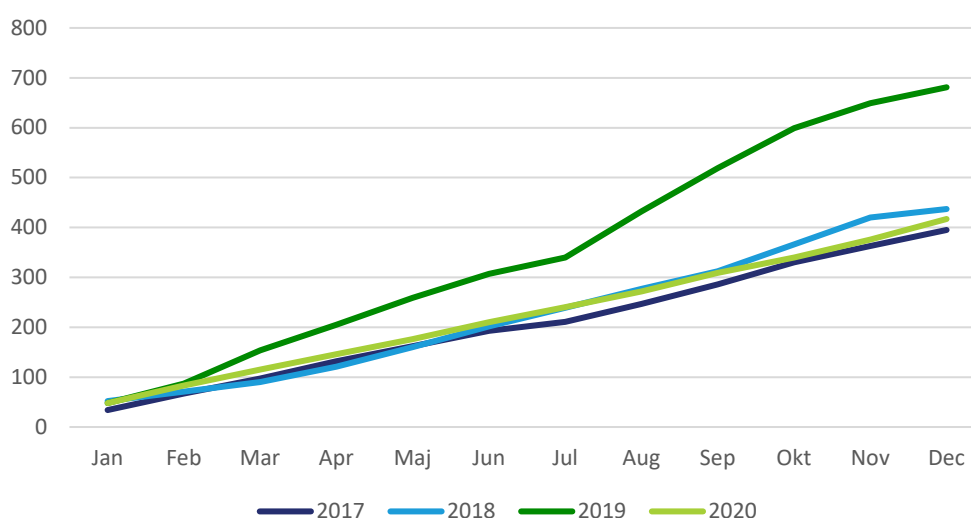
unika individer varit inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten än under föregående år. Bland de inskrivna i december var könsfördelningen jämn.

Antal unika inskrivna individer på Utbildnings- och jobbcenter, per år



Trots pandemin har arbetsmarknadsavdelningen haft en positiv trend gällande tid till avslut till arbete eller studier, från 374 dagar i genomsnitt under 2019 till 339 dagar 2020. Även andelen som avslutas inom ett år har ökat. Totalt har 416 personer avslutats till arbete (270 varav kvinnor 105) eller studier (146 varav kvinnor 68) under året. Att resultatet ligger på samma nivå som under åren 2018 och 2017 får anses vara ett gott resultat med tanke på pandemins effekter på arbetsmarknaden och samhället i stort.

Antal till arbete och studier vid avslut från arbetsmarknadsverksamheten



Jämfört med övriga kommuner i R9-nätverket har Uppsala hög andel avslutade deltagare till arbete eller studier. Detta kan delvis förklaras med att Uppsala, liksom Linköping som också har höga resultat, är en studentstad vilket sannolikt bidrar till att något fler avslutas till studier.

Förstärkt arbetsmarknadsinriktning för stöd till civila samhället

Nämnden har under året påbörjat en implementering av förstärkt arbetsmarknadsinriktning för stöd till det civila samhället. Nya och pågående idéburna offentliga partnerskap har bland annat förstärkts gällande individens väg till egen hållbar försörjning. En kommunövergripande riktlinje och policy för bidragsgivning till föreningslivet har arbetats fram, nya riktlinjer för nämndens föreningsbidrag kommer under 2021.

Konsument

Konsumentrådgivningen har brutit en trend och uppvisar för 2020 ett ökat inflöde av ärenden. Det har under året varit utmanande att hålla en maximal kötid på fyra veckor för budget- och skuldrådgivning. I perioder under året har kötiden överskridits. Orsaker är ett fortsatt högt inflöde av ärenden, personalomsättning samt övergång till nytt ärendeprogram.

Vuxenutbildning

Antalet elever i den kommunala vuxenutbildningen förutom i lärvux har ökat mellan 2019 och 2020.

Antal elever inom vuxenutbildning, 2019–2020

	2019	2020
Grundläggande nivå	2 212	2 348
Gymnasial nivå	6 213	6 851
Sfi	4 817	4 979
Lärvux	90	75

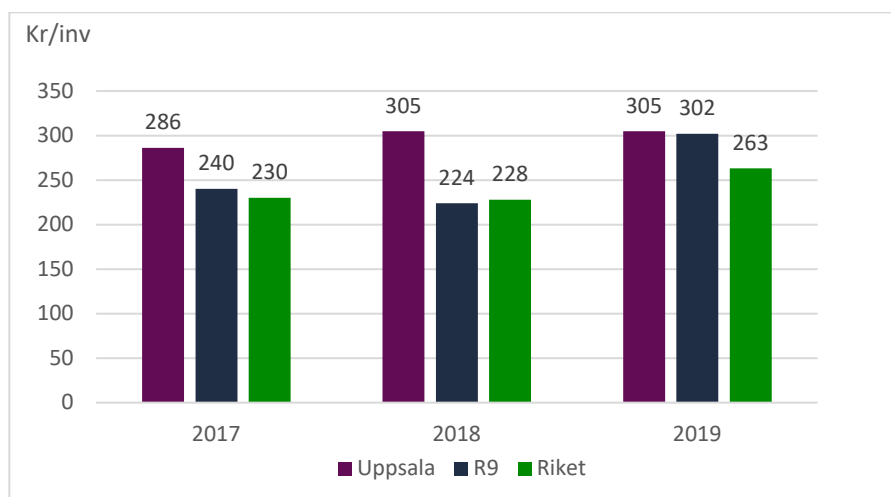
Källa: Extens

Då stora delar av 2020 påverkats av pandemin är det samtidigt svårt att tolka utvecklingen mellan åren. Effekten av pandemin är ännu inte helt tydlig. Flera elever har avbrutit sina studier, det kan ha varit svårt att klara utbildningen och det kan ha varit svårt att klara det digitala arbetssättet på grund av exempelvis bristande uppkoppling och trångboddhet. Det finns flera elever som valt att inte påbörja studier utan väntar till dess det finns möjligheter till att samlas i klassrummet igen.

Vuxenutbildningen har under 2020 deltagit i ett samarbete med företaget Ensolution där syftet är att synliggöra kostnader och effektivitet i studier för att få underlag till strategiska beslut. Mot slutet av året gick Uppsala kommun in i ett projekt tillsammans med fem andra kommuner; Helsingborg, Kungsbacka, Växjö, Kristianstad samt Östersund. En jämförelse visar att kostnaden per elev inom vuxenutbildningen i Uppsala generellt inte avvek nämnvärt från de övriga kommunerna.

Under året har sfi-undervisningen varit särskilt uppmärksam av arbetsmarknadsnämnden och i en rapport från förvaltningen gjordes jämförelser med kommuner inom R9-nätverket i några avseenden. Bland annat visade följande diagram för åren 2017–2019 att nettokostnaden för sfi var något högre i Uppsala under dessa år jämfört med R9 och riket.

Nettokostnad för sfi, kronor/invånare, 2017–2019



Källa: Kolada, med nettokostnad avses bruttokostnad minus bruttointäkt.

Förklaringar till Uppsalas högre kostnader är flera. Exempelvis har ett stort elevunderlag möjliggjort satsningar på mer riktad sfi såsom Sfi-Bas, kombinationsutbildningar yrke plus sfi (sfx), sfi med yrkesspråk samt sfi för mamma-barn. Detta är insatser som kräver mer resurser men som också på sikt bedöms öka förutsättningar för etablering på arbetsmarknaden. En stor del av sfi-eleverna går på studieväg 3 i en flexform som har en förhållandevis hög ersättning.

Sfi-Bas är exempel på en satsning som varit framgångsrik under året. Utbildningen vänder sig till elever med kort utbildningsbakgrund med utbildningsplikt.¹ Eleverna får en helhetsbild av samhället och får ett sammanhang med till exempel vardagsmatematik, hälsofrågor med mera. Lärarna synliggör progressionen för eleverna och individualiserar uppföljningen. Närvaron bland eleverna är hög-

Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet

En majoritet av vuxenutbildningens elever läser på skolor som bedrivs på entreprenad av privata utförare. Uppföljning av avtal och uppdrag genomförs årligen med varje utbildningsanordnare. Utbildningsanordnarnas kvalitetsrapporter beskriver hur de arbetar inom olika områden för att öka elevernas måluppfyllelse. En central del av kvalitetsarbetet är också den löpande dialog som förvaltningens rektor bedriver gentemot externt upphandlad vuxenutbildning. Elevenkäter har genomförts under våren.

Några iakttagelser från uppföljningen under 2020 är de svaga betygsresultat som redovisades när det gällde matematik på gymnasienivå från Hermods för 2019.

Åtgärder har genomförts och resultaten har förbättrats 2020.

Kombinationsutbildningar där sfi och yrkesutbildningar bedrivs parallellt har haft utmaningar att finna en bra form under året och kommer fortsatt att utvecklas i dialog med kommunen.

¹ Utbildningsplikt är en nationell satsning i samverkan med Arbetsförmedlingen där nyanlända som bedöms ha särskilda utbildningsbehov för att kunna nå arbetsmarknaden anvisas till utbildning.

Framtida utmaningar

Ökad arbetslöshet

I spåren av covid-19 har arbetslösheten ökat och är nu på nivåer som inte har setts sedan 1997. Arbetslösheten förväntas stiga ytterligare under början av 2021. Arbetsförmedlingens statistik visar att personer som varit arbetslös en längre tid ökar. Det är en utmaning för nämnden att allt fler långtidsarbetslösa kan komma bli behov av stöd för att klara sin försörjning. Det innebär ett ökat behov av arbetsmarknadsinsatser samtidigt som antalet personer som står långt från arbetsmarknaden ökar. De grupper som redan stod långt från arbetsmarknaden får ökad konkurrens om jobben och hamnar ofta ännu längre från egen hållbar försörjning. Detta bedöms särskilt drabba nyanlända och framför allt utrikes födda kvinnor som ofta etablerar sig senare än utrikes födda män.

Den ekonomiska nedgången skyndar på strukturomvandlingen på arbetsmarknaden där behov av arbetskraft minskar inom vissa branscher men ökar i andra. Vid hög arbetslöshet tenderar flera att börja studera och därför förväntas behovet av vuxenutbildning öka. Det är viktigt att nämnden fortsätter att erbjuda vuxenutbildningen som tillgodoser arbetsmarknadens behov av kompetenser.

De statliga insatserna för att bemöta krisen har troligtvis haft effekten att färre personer har varit i behov av ekonomiskt bistånd än om insatserna inte genomförts. Däremot är sannolikt effekten av dessa insatser tidsbegränsade då rätten och nivån på till exempel arbetslöshetsersättningen är avtagande över tid. Det innebär att de som under en längre tid varit permitterade eller haft arbetslöshetsersättning med tiden löper en allt större risk att hamna i behov av ekonomiskt bistånd. För att bättre rusta individer som har svårt att få en ordinarie tjänst har nämnden satt ett mål om att få 500 personer i arbetsmarknadsanställningar under 2021. Även ökat antal upphandlade insatser är en viktig del i att möta denna utmaning då det är ett verktyg som tillåter anpassade insatser till mindre grupper.

Begränsad samverkan mellan myndigheter

Smittdämpande åtgärder och rädsla för smitta påverkar möjligheterna att samarbeta kring individer i behov av samordnade insatser av olika myndigheter både på individnivå och strukturell nivå. Utvecklingen mot egen försörjning för individer med ohälsa förlängs samtidigt som gruppen fylls på med nya individer. Utmaningen består i att arbetet med målgrupperna försvåras då det blir svårare att få till stånd rätt insatser.

Lokaler

Ombyggnationerna på utbildnings- och jobbcenter Boländerna som syftar till samlokalisering av arbetsmarknadsinsatser och vuxenutbildning är fortsatt en utmaning. Processen har pågått för vuxenutbildningen sedan vårdutbildningen flyttades till lokalerna 2018. Vuxenutbildning har bedrivits under samma tid som lokaler renoverats, vilket har påverkat arbetsmiljön negativt i form av buller, omflyttningar med mera.