

Handläggare
Jesper Kyrk

Datum
2018-11-20

Diarienummer
ALN-2017-0746

Äldrenämnden

Plan för avtals – och uppdragsuppföljningar äldrenämnden 2019

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta

att anta föreliggande uppföljningsplan avseende avtals – och uppdragsuppföljningar för äldrenämnden 2019.

Sammanfattning

Uppföljningsplanen beskriver den avtals – och uppdragsuppföljning som nämnden utför, oavsett om verksamheten bedrivs i egenregi eller av externa aktörer. Utöver de planerade uppföljningar som berörs av ärendet utförs så kallade händelsestyrda uppföljningar när behov av detta föreligger. Dessa uppföljningar sker som regel oanmält.

Uppföljningsplanen syftar till att skapa en transparent och förutsägbar uppföljning av utförarens verksamheter. Uppföljningen i sig ska ligga till grund för kontroll, kvalitetsförbättringar, lärande och utveckling både i verksamheterna och i avtalsstyrningen.

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin
Direktör

Årsplaneringar Avtal och marknad

De olika verksamhetsområdena som avdelningen för Avtal och marknad ansvarar för att följa upp är vård – och omsorgsboende, hemtjänst - och hemsjukvård, dagverksamheter/korttidsvårdplatser och öppna förebyggande insatser. Verksamhetsområdena är olika, dels är det skillnad mellan hemtjänst – och hemsjukvård, vård – och omsorgsboende och öppna förebyggande insatser, men även inom de olika områdena finns det skillnader.

De externa verksamheterna inom vård – och omsorgsboende har olika avtal, olika avtalsperioder och är också verksamma inom antingen LOU eller LOV, därtill finns också verksamheter i egen regi. Hemtjänst – och hemsjukvårdsutförarna, inkluderat egen regi, utgår från samma förfrågningsunderlag men de externa utförarnas avtal har olika avtalsperioder.

Öppna förebyggande insatser drivs i egen regi men verksamheterna är varierande och är indelade i seniorrestauranger, träffpunkter och anhörigstöd. Dagverksamheter/korttidsvård ligger dels som separata verksamheter men är också insprängda i annan verksamhet. Uppföljningarna av de olika verksamhetsområdena ser, och bör därför se, olika ut. Frekvenserna för hur ofta uppföljning sker är därför varierande beroende på verksamhetsområde, exempelvis hemtjänst – och hemsjukvård och vård – och omsorgsboende, och även tillvägagångssättet för uppföljning är olika inom verksamhetsområdena.

Vård – och omsorgsboende

I Uppsala kommun finns 36 vård- och omsorgsboenden (per den 2018-11-09). 20 verksamheter drivs av kommunens egenregi på uppdrag av äldrenämnden och för övriga 16 verksamheter har äldrenämnden avtal med externa utförare, varav sex enligt LOU och övriga enligt LOV.

Planen för avtalsuppföljningar för vård- och omsorgsboendena har utformats dels med avtalstid i åtanke och dels med tanke på att varje enhet bör få minst ett uppföljningsbesök vartannat år.

Planeringen för de verksamheter som drivs av externa utförare utgår ifrån när avtalen slöts och när avtalen ska förlängas eller avslutas.

- Uppföljning 1 (inom första halvåret) – i syfte att följa upp att utföraren har kommit igång med verksamheten utifrån avtal
- Uppföljning 2 (efter ca 1 ½ år) – i syfte att följa upp att verksamheten drivs utifrån krav och överenskommelser i avtalet och som underlag för ställningstagande till om avtalet ska förlängas eller sägas upp innan förlängning av avtalstid
- Uppföljning 3 (ca 1 ½ år innan avtalet löper ut) – i syfte att följa upp enligt ovan och för att få ett aktuellt underlag till förfrågningsunderlag inför eventuell ny upphandling

Uppdragsuppföljning av verksamheter inom egenregin genomförs inom första halvåret efter övertagande från annan utförare för att se att man kommit igång med verksamheten utifrån uppdragsbeskrivning, och därefter vartannat år.

Förutom de planerade avtals-/uppdragsuppföljningarna genomförs uppföljningsbesök för att följa upp att åtgärder i utdelade handlingsplaner genomförts och gett önskat resultat, dessutom

genomförs händelsestyrda uppföljningar i verksamheter där äldreförvaltningen nåtts av signaler om allvarliga brister. Detta gäller såväl för verksamheter inom egenregin som för verksamheter som drivs av externa utförare.

Under 2019 är 17 avtals-/uppdragsuppföljningar planerade, till detta tillkommer uppföljningar av handlingsplaner och händelsestyrda uppföljningar.

2019

Särskilt boende	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Enhet												
Egen regi												
Bernadotte												
Dalbyhemmet												
KJ												
Linné												
Stenhagen												
Vigmund												
Västergården												
Årstagården												
Externa												
Attendo, Fortuna												
Attendo, Sandelska												
Attendo, Råbyvägen												
Attendo, Topelius												
Aleris, Salabacke Plaza												
Polstjärnan, Höganäs												
Polstjärnan, Balder												
Förenade Care, Tunåsen												
Förenade Care, Ferlin												
Vardaga, Villa Hovstallet												
Diakoni, Ebbagården												

Hemtjänst – och hemsjukvård

Hemtjänsten – och hemsjukvården i Uppsala kommun bedrivs genom 30 enheter, inkluderat både privata och externa utförare. Även om alla enheter inom hemtjänst – och hemsjukvården utför sitt uppdrag efter samma uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag så planeras avtalsuppföljningarna på samma sätt som för vård – och omsorgsboenden, enligt avtalstid. Det finns dock en större homogenitet inom hemtjänsten – och hemsjukvården för avtalsperioden hos externa utförare. Det är också lättare att planera uppföljningar då avtalen till största delen sträcker sig under samma avtalsperiod men avtalstid bör ändå tas i beaktning och till viss del följa samma utformning som särskilt boende, en tid efter det att avtal skrivits samt en tid innan det förlängs eller eventuellt avslutas. Under 2019 planeras, förutom händelsestyrda, 11 stycken uppföljningar att genomföras.

Fokus under 2019 kommer att vara uppföljning av de större externa företagens verksamheter, vilket innebär Förenade Care och Attendos totalt 10 enheter. Fokus under 2018 har varit verksamheter inom egenregin och de mindre externa företagen. Oavsett hur många enheter en utförare har så går de under ett avtal, vilket motiverar att alla enheter inom ett och samma företag följs upp under en sammanhängande period för att sedan gå vidare till nästa utförare. På så sätt får nämnden en bättre kontroll av utföraren och huruvida de följer avtalet.

Utöver de planerade uppföljningarna kommer sex händelsestyrda uppföljningar att genomföras. Tre av dem är uppföljningar av enheter i egen regi som har uppvisat så pass omfattande brister att vi måste följa upp dem. Ytterligare tre händelsestyrda involverar tre utförare som under 2018 fick sina anökningar godkända och således numera ingår i Uppsala kommuns LOV-system. De uppföljningarna syftar till att se huruvida de har kommit igång med sin verksamhet. Ytterligare händelsestyrda uppföljningar kan komma att genomföras om behov av detta uppstår.

2019

Hemvård	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Enhet												
Egen regi												
Hälso – och sjukvårdsorganisationen												
Externa												
Förenade Care-Hagunda												
Förenade Care-Njord												
Förenade Care-Edda												
Förenade Care-Gudrun												
Förenade Care-Idun												
Förenade Care-Björklinge												

Attendo-KV 1												
Attendo-KV 2												
Attendo-KV 3												
Attendo-KV 5												

Dagverksamhet

Samtliga dagverksamheter förutom en, bedrivs inom egenregi. Under 2019 planeras uppföljning av samtliga dagverksamheter som bedrivs i egenregi att ske under maj månad.

2019

Dagverksamheter	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Enhet												
Balder												
Blomman												
Dalstugan												
Eken												
Fridlöv												
Klubb Orstenen												
Källan												
Solsidan												
Tunagården												
Västgötahornet												

Öppna förebyggande insatser

Öppna förebyggande insatser är insatser som finns tillgängliga för Uppsalas alla medborgare över 65 år oberoende av biståndsbeslut. Öppna förebyggande insatser drivs i egen regi och innefattar Träffpunkter, Seniorrestauranger och Anhörigstöd och är sammanlagt 26 till antalet. Uppföljning av Öppna förebyggande insatser har de senaste åren varit eftersatt och därför bör en omfattande kartläggning av de verksamheterna genomföras. Ett arbete med en kartläggning pågår under 2018 med avrapportering första kvartalet 2019.

Kartläggningen innefattar ekonomiska underlag, statistiskt underlag, exempelvis brukarenkät, samt intervjuer med chefer och personal inom öppna förebyggande insatser.

2019

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Träffpunkter												
Björklinge												
Bozorgan												
Bälinge												
Café Mona												
Eriksberg												
Hassellunden												
Järlåsa												
Karl-Johan												
Medelpunkten												
Nyby												
Ramund												
Sävja												
Treklängen												
Årsta												
86:an												
Storgatan 11 (extern)												
Seniorresturanger												
Bildning och kulturcentrum												
Björngården												
Leopold												
Porfyren												
Ramund												
senioren												
Årstagården												
Anhörigstöd												
Anhörigcentrum												

Händelsestyrda uppföljningar

Oanmälda händelsestyrda uppföljningar sker främst i samband med indikationer på fel och brister i verksamheterna inom hemvård och särskilt boende. Oanmälda uppföljningar kan också användas som ett instrument för att följa upp en tidigare uppföljning. Vid uppföljningar där fel och brister har påvisats och där en handlingsplan har upprättats kan de användas för att se huruvida utföraren har åtgärdat påvisade fel och brister. Oanmälda uppföljningar är således svåra att planera utan de genomförs efter behov. Det är också svårt att förutse antal uppföljningar som kommer att genomföras.

Sammanfattning

Avtal och marknads uppföljningar täcker in olika verksamhetsområden, vård – och omsorgsboende, hemtjänst – och hemsjukvård, dagverksamheter/korttidsboende och öppna förebyggande insatser. Uppföljningarna inom avdelningen för Avtal och marknad planeras och utförs olika beroende på verksamhetsområde.

Därtill tillkommer oanmälda uppföljningar. Innevarande år pågår en kartläggning inom öppna förebyggande insatser vilken ligger till grund för en översyn av berörda verksamheter som kommer att slutföras första kvartalet 2019.

Genomförda uppföljningar anmäls till äldrenämnden löpande under året. En sammanställning av genomförda uppföljningar redovisas för äldrenämnden tertialsvis, varav sammanställningar till och med tertial 2 och tertial 3 sker i form av skriftliga halv – och helårsrapporter som läggs som beslutsärende till nämnden.

