

Styrelseprotokoll nr 9, 2020

Uppsala Bostadsförmedling AB
Org.nr: 556109-6628

2020-11-12 i Uppsala kl. 16.00-18.00

Närvarande

Styrelsen ordinarie

Monica Östman, ordförande (S)
Thord Hägg, vice ordförande (M)
Daniel Simmons, ledamot (S),
Kurt Troell, ledamot (M)
Andreas Tyrberg, ledamot (C)
Alexandra Valdez, ledamot (V)
Alva Brenner, ledamot (L)

Ansvariga tjänstepersoner

Mona Lindén, vd
Linda Nicklasson, sekreterare och controller
Andreas Johansson, administrativ chef

Styrelsen suppleanter

Karin Bennemo, suppleant (V)
Mats Hägglund, suppleant (M)
Tommy Peterson, suppleant (KD)
från punkt 103.
Anders Åresten, suppleant (S)

§ 99 Mötets öppnande

Sammanträdet förklaras öppnat av ordförande Monica Östman.

§ 100 Protokolljusterare och datum för protokolljustering

Styrelsen beslutar

att jämte ordförande utse Daniel Simmons att justera dagens protokoll.

att protokollet ska justeras snarast vid lämpligt tillfälle, därefter ska protokollet läggas ut på kommunens webbplats.

§ 101 Godkännande av dagordning

Styrelsen beslutar

att godkänna dagordningen

§ 102 Föregående protokoll

Styrelsen beslutar

att lägga föregående styrelseprotokoll till handlingarna

§ 103 Bokslut oktober

Administrativ chef presenterar oktobers bokslut

§ 104 Månadsuppföljning verksamhetssiffror

Vd presenterar månadsuppföljning verksamhetssiffror.

§ 105 Uppföljning av internkontrollplan 2020 Q3

Styrelsen beslutade

att godkänna och lägga internkontrollplanen Q3 2020 till handlingarna

§ 106 Kö- och förmedlingsregler, beslut

Styrelsen beslutar

- att lägga till punkt 1.4 Medsökande, enligt bilaga samt justera punkterna som påverkas av tillägget: 1.1.1 Registrering, 1.1.2 Uppgifter om sökande och medsökande samt 2.3 Villkor för att bli föreslagen som hyresgäst
- att ändra texten i punkt 1.2 Kötid till att kötiden räknas från tidpunkten som köavgiften betalas samt justera texten i punkt 1.3 Köavgift som påverkas av ändringen
- att språkliga förtydligande, utan ändring av innehållets betydelse, görs under punkterna 1.1.3 Avregistrering, 2.1.2 Hyresvärdens kriterier och 2.5 Hyreskontrakt
- att punkten 3 Om du har klagomål eller synpunkter ändras till: Om du har klagomål eller synpunkter ska du vända dig till Bostadsförmedlingens kundservice. Ditt klagomål hanteras i första hand av en handläggare som förklarar Bostadsförmedlingens kö- och förmedlingsregler och tillämpningar. Rör ditt klagomål eller synpunkt en förmedlad bostad undersöker handläggaren om förmedlingen skett på ett korrekt sätt.

- Om du inte är nöjd med handläggarens svar hänvisas du till att skriftligen kontakta bostadsförmedlingens kundombud som svarar inom två arbetsdagar
- Om ditt klagomål innebär en avvikelse från nuvarande kö- och förmedlingsregler kan klagomålet hänvisas till Bostadsförmedlingens styrelse
- att ändringarna som avser språkliga förtydliganden och införande av kundombud gäller från och med 1 december 2020 medan ändringarna som avser medsökande och kötid ska gälla från det datum som anpassningar av digitala förmedlingstjänsten lanseras, hösten 2021.

§ 107 Förslag till affärsplan, budget, omvärldsanalys och fokusområden

Controller samt administrativ chef föredrar punkten.

§ 108 Information från vd

VD informerar om

- Covid-19
- Personal och arbetsmiljö
- Samarbete med Boplats Syd
- Möte med lekmannarevisorerna
- Ägardialog
- Nästa möte

§ 109 Övriga frågor

Suppleant slutar, information

§ 110 Mötets avslutande

Ordförande avslutar mötet.

Vid protokollet

Linda Nicklasson
Uppsala 2020-11-

Justeras av

Monica Östman
Uppsala 2020-11-16

Daniel Simmons
Uppsala 2020-11-