

Svar på interpellation om förankring av beslut

Jonas Segersam (KD) har i en interpellation ställt frågor avseende förankring av politiska beslut.

De konkreta frågorna lyder:

Varför fattar ni i majoriteten så många undermåligt underbyggda beslut?

Varför vinnlägger inte majoriteten sig om en process där beslut med konsekvenser som drabbar kommuninvånare, företag och organisationer föregås av dialog och förankring som gör att genomförandet löper på bra och beslut inte behöver återkallas?

Hur vill du stärka kommunens och kommunledningens roll som en lyssnande, öppen och tillgänglig organisation?

Jag vill börja med att säga att jag stort inte delar Jonas Segersams problembeskrivning. Under den här perioden har vi tagit flera steg mot en förbättrad beredning av beslut, medborgardialog, kommunikation och transparens i kommunens organisation. Däremot är det så att det, i en så stor organisation som Uppsala kommun, ibland sker felaktigheter och förhastade beslut. Ibland är det också så att tuffa prioriteringar och beslut väcker missnöje trots dialog och kommunikation med berörda. Detta har gällt såväl under vårt styre som under alliansens styre under föregående mandatperiod. Här är det viktigt att vi som förtroendevalda alltid arbetar för förbättringar och lär oss av både positiva och negativa erfarenheter.

Under mandatperioden har vi bland annat infört gemensam beredning i Uppsala kommun. Det innebär att kommunen numera ses som **en** organisation. Vi har genom detta kraftigt minskat antalet formella brev och remisser som tidigare skickades runt inom organisationen. Vi arbetar tillsammans från början helt enkelt. Något som har skapat en ökad effektivitet samtidigt som kvaliteten på ärenden/beslutsunderlag har förbättrats avsevärt.

Under de senaste åren har vi också tagit stora steg mot en förbättrad dialog med medarbetare och brukare. Här kan kort nämnas beslut om inrättande av ett brukarombud, utvecklingen av medarbetarenkäten, en omfattande skoldialog under 2016 som bland annat ledde fram till utbildningsnämndens kompetensförsörjningsplan.

När det gäller dialog med medborgare har ett kraftfullt förbättringsarbete skett. Bara under 2017 har kommunen på flera sätt arbetat med att göra fler människor delaktiga i olika processer som rör dem. Både för att skapa förutsättningar för en bred demokrati i kommunen men också för att utveckla de kommunala insatserna och verksamheterna. Nedanstående punkter är några exempel.

- Äldrevänlig stad – en historiskt omfattande dialog där 1800 seniorer har kunnat ge förslag och input till hur Uppsala kan bli ett äldrevänligare samhälle.
- Samråd med minoritetsgrupper (samråd med sverigefinnar, romer, tornedalingar och samer, samt dialog med judar)
- We Change! Under två dagar samlades omkring 1000 gymnasieungdomar som fick ge sin syn på hur kommunen bör arbeta för en hållbar utveckling. Särskild dialog hölls kring utformningen av Lina Sandells park i Gottsunda.
- Inom ramen för den lokala överenskommelsen med föreningslivet (LÖK) fördes en dialog mellan föreningarna och kommunen som syftar till att främja en god samverkan och att gemensamt bygga framtidens Uppsala.
- Olika typer av medborgardialoger inför utveckling av stadsdelar hölls under året. Inom ramen för arbetet med planprogram Gottsunda har kommunen ingått ett samarbete med SKL för att utveckla dialogformerna.
- Nytt forum för att öka samarbetet och dialogen med olika trossamfund i Uppsala.
- Gemensamt med polisen hölls en gemensam medborgardialog vid Uppsala resecentrum. Syftet var att via samtal och enkät ta reda på hur invånare och besökares upplevelser trygghet och utsatthet för brott vid resecentrum. Ca 1550 personer svarade på enkäten.
- Trygghetsundersökning – en omfattande enkät skickades ut till 8000 uppsalabor i slutet av 2017. Resultatet kommer att sammanställas och presenteras under våren 2018.

För att ytterligare förbättra kommunens kommunikation har vi under 2017 arbetat fram en ny kommunikationspolicy vilken antogs så sent som vid förra sammanträdet med kommunfullmäktige. I denna policy samt i riktlinjerna för samhällskommunikation framgår tydligt hur jag, tillsammans med övriga i den rödgröna majoriteten, vill stärka kommunens roll som en lyssnande och transparent organisation, såväl internt som externt.

Marlene Burwick (S)
Kommunstyrelsens ordförande