

Omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Omsorgsnämnden

Datum:
2021-01-29

Diarienummer:
OSN-2020-00407

Handläggare:
Monica Petersson

Redovisning av verksamhet med personliga ombud för 2020 och ansökan om statsbidrag för 2021

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** godkänna ansökan om statsbidrag för verksamhet med personliga ombud för 2021,
2. **att** godkänna verksamhetsrapport för personliga ombud för 2020.

Ärendet

Personliga ombud redovisar varje år sin verksamhet till Länsstyrelsen i Uppsala län, vilket är ett krav för att kommunen ska få statsbidrag. Årsrapporten för 2020 skickas efter godkännande för kännedom till samtliga berörda myndigheter Region Uppsala, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. I Uppsala kommun skickas den till samtliga berörda nämnder d.v.s. till omsorgsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden.

Nämnden ansöker precis som föregående år om statsbidrag för 2021 för verksamhet med sex personliga ombud.

Beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för systemledning i samverkan med Stiftelsen Bräcke Diakoni som driver verksamhet med personliga ombud enligt avtal med Uppsala kommun.

Föredragning

Personligt ombud riktar sig till personer som är 18 år eller äldre, med psykiska funktionsnedsättningar samt betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. Stöd till kommunerna utgår i form av stadsbidrag för att kunna erbjuda insatser för målgruppen över hela landet. Att tillhandahålla personligt ombud är dock inte obligatoriskt. Verksamheten syftar till att den enskilde ska

- ha bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
- ha möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
- ges möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rättshjälp, rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov.

Verksamheten syftar även till att

- få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, och att
- ge underlag till åtgärder som kan förebygga brister ifråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Sedan oktober 2018 driver Stiftelsen Bräcke Diakoni verksamheten med sex personliga ombud på uppdrag av omsorgsnämnden. I samband med att upphandlingen gjordes så beslutade nämnden att utöka antalet personliga ombud från fyra till sex heltidstjänster. Detta mot bakgrund av de höga antalet klienter i verksamheten. De personliga ombuden gav under 2020 stöd till sammanlagt 214 klienter varav 134 kvinnor och 79 män. Verksamheten hade ingen kö. Den största åldersgruppen är mellan 30 och 49 år. 41 personer hade, helt eller delvis, hemmavarande barn under 18 år.

Personliga ombud ska varje år redovisa s.k. systembrister till Länsstyrelsen som sedan skickar detta till Socialstyrelsen. Bristerna ska ge ett underlag till respektive myndighet för att de ska kunna komma med förslag på åtgärder. Bristerna redovisas för en regional ledningsgrupp bestående av chefer för personliga ombud från Östhammar, Tierp, Heby, Enköping-Håbo och Uppsala kommun samt representanter från Region Uppsala, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Funktionsrätt Uppsala, Funktionsrätt Uppsala län samt två personliga ombud från länet. Socialstyrelsen ställer krav på en ledningsgrupp. Personliga ombud fyller en viktig funktion som stöd och för att påtala brister i samhället för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Ekonomiska konsekvenser

Nämndens kostnad för verksamhet med personliga ombud för 2020 har varit 4 207 331 kronor. Det statsbidrag som nämnden har erhållit för verksamheten för år 2020 var 2 415 828 kronor. Nämndens faktiska kostnad var alltså cirka 1 800 000 kronor.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse den 29 januari 2021
- Bilaga 1, Verksamhetsrapport för 2020
- Bilaga 2, Redovisning av verksamhet för personliga ombud till Länsstyrelsen i Uppsala län
- Bilaga 3, Ansökan om statsbidrag för personliga ombud för 2021

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Personligt ombud Uppsala

Bräcke
diakoni 

2021-01-18

Verksamhetsrapport och Erfarenhetsrapport 2020

Innehåll

| | |
|---|----|
| Inledning | 1 |
| Bakgrund..... | 1 |
| Personligt ombud i Uppsala..... | 1 |
| Sammanfattning..... | 2 |
| I år har vi fokuserat på följande områden:..... | 3 |
| Verksamhetens uppdrag..... | 3 |
| Kvalitetsfunktionen inom Bräcke diakoni..... | 3 |
| Ledningssystem | 4 |
| Kompetensutveckling | 4 |
| Arbetsätt/metod | 5 |
| Personligt ombud | 5 |
| Klagomålshantering | 5 |
| Positiva exempel..... | 6 |
| Kontakter och forum under 2020 | 7 |
| Samverkanspartners under året..... | 7 |
| Instanser/myndigheter som personligt ombud har kontakt med..... | 8 |
| Brukarråd, representation PO Uppsala | 8 |
| Tillgänglighet..... | 8 |
| Personligt ombud under 2020 | 10 |
| Klienter..... | 10 |
| Kontakt med verksamheten | 11 |
| Var finns Personligt ombud?..... | 12 |

Verksamhetschef

Anna-Lena Slibar

Tel: 031-21 72 15

anna-lena.slibar@brackediakoni.se

Besöksadress: Diakonivägen 10 A

418 77 Göteborg

Katarina Skoog

Tel: 08-672 02 82

katarina.skoog@brackediakoni.se

Inledning

Bakgrund

I maj 2000 beslutade regeringen om att införa landsomfattande verksamhet med personligt ombud, för personer med psykisk funktionsnedsättning¹. Personligt ombud vänder sig till personer från 18 år som till följd av psykisk ohälsa har psykiska funktionsnedsättningar. Dessa ska vara betydande och personen ska ha väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden.

I "Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar" (SFS 2013:522) ges verksamheten i uppgift att påtala systemfel och förbättringsområden. Verksamheten syftar även till att få myndigheter, kommuner och landsting att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, ge underlag samt åtgärder som kan förebygga brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Personligt ombudsverksamheten syftar till att den enskilde ska:

1. få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
2. få möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
3. få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov.

Personligt ombud finns för de kommuninvånare med psykiska funktionsnedsättningar som har störst behov av personligt stöd – i första hand genom olika samhällsinsatser; från hälso- och sjukvård, socialtjänst, socialförsäkring, arbetsmarknadsåtgärder, m.m. De personliga ombuden skall således vara en tillgång för personer med psykiska funktionsnedsättningar, inte en tillgång för kommunen eller regionen.

Personligt ombud i Uppsala

Bräcke diakoni bedriver non profit-verksamhet inom vård och omsorg. Inom Bräcke diakoni är verksamheten med personligt ombud organiserad inom det övergripande området "Rehab och funktions-hinder" och inom underliggande driftområde "Psykiatri och daglig verksamhet". Sedan oktober 2018 har Personligt ombudavtal med Uppsala kommun som är på 2 år med option om förlängning i 1+1 år till och med 30/9 2021.

Årligen upprättas en verksamhet-/erfarenhetsrapport. I rapporten beskrivs organisation och arbetssätt. Där lyfts också några av de iakttagelser som de personliga ombuden har gjort under året i kontakterna med de enskilda personer som de har mött. Verksamheten har även i uppdrag att identifiera och påtala systembrister i samhället som berör målgruppen. Dessa rapporteras årligen till Länsstyrelsen som i sin tur rapporterar till Socialstyrelsen, till beredningsgruppen för verksamheten med personliga ombud. Årligen sammanfattar beredningsgruppen inkomna systemfel och överlämnar till regeringen.

Sammanfattning

PO:s verksamhet under 2020 har, som för de flesta andra verksamheter, betytt att man fått ändra arbetssätt och därmed hitta andra vägar med anledning av pandemin för att tillsammans med klienterna kunna arbeta mot uppsatta mål. Från att ha sett det personliga mötet som en mycket viktig komponent i verksamheten har PO till stor del digitaliserat arbetet med klientkontaktarna. Det har inneburit att PO mött klienterna via mobil och dator, men också, om vädret tillåtit, har många träffar skett utomhus på platser där klienterna kunnat känna sig bekväma.

PO har trots de utmaningar som förelegat kunnat möta ett stort antal klienter och därmed kunna bidra till en förbättrad livskvalitet för dessa.

Det som varit tydligt under 2020 är den förändrade och stramare hållningen vad gäller beviljandet av ekonomiskt bistånd via socialtjänsten. Kommunen har hänvisat till stramare bedömningsdirektiv från den politiska nämnden. Många klienter har fått avslag på basala ansökningar som bussresor, komplettering av hyran, mediciner mm. Här har PO varit behjälplig med att överklaga till Förvaltningsrätten. Vilket i vissa fall varit till fördel för den enskilde. Gällande avslag på kompletteringsansökningar för hyreskostnader så har PO funnit att många behöver stöd i att söka och finna billigare alternativ till boende. Det är också en kognitiv utmaning att genomföra byte av bostad och därmed en flytt.

En annan trend är att PO mött alltför många kvinnor utsatta för våld i nära relation och där dessa många gånger upplevt sig helt rättslösa och upplevt att inte myndighetsinstanser inte litat på deras uppgifter. Särskilt svårt har det varit att få bifall på ansökningar om ekonomiskt bistånd när det gäller att försöka få tillgång till återhämtning efter trauman som uppstått i samband med våldsutsattheten.

PO ser också att det blivit allt svårare att kunna få tillgång till träning eftersom man förväntas spara ihop av det ekonomiska bistånd man erhållit för att så småningom kunna betala för ett träningskort. Detsamma gäller större inköp som vinterkläder cykel och liknande. Sammantaget har många av klienterna stora svårigheter med just planering och genomförande av strukturförändringar där syftet är att de ska kunna vara självförsörjande. Tillgängligheten till myndigheter och vård har på grund av pandemin ytterligare försvårats för PO:s klienter, vilket ytterligare försvårat tillvaron för dem. De har inte kunnat erhålla adekvata stöd- och omsorgsinsatser i den utsträckning de haft behov av.

Många klienter har upplevt att det varit svårt att få till samtalskontakter och terapeutiska behandlingar. PO har efter förmåga tagit emot många samtal som haft syftet att låta klienter tala om sin oro. Detta har många gånger varit väldigt uppskattat.

Under 2020 har PO konstaterat att behovet av kortare rådgivande samtal har ökat markant. PO har genom dessa samtal kunnat lotsa människor vidare genom att informera om kontaktvägar och andra frågor som klienter haft. Ibland har själva rådgivningssamtalet i sig varit till nytta för personen som ringt oss.

PO har noterat att stöd till utsatta grupper under pandemin till stor del saknats från myndigheter. Här har civilsamhället dock gjort stora insatser, aktiviteter som många gånger betytt stor skillnad. Speciellt ska olika kyrkor och andra sammanslutningar nämnas. Dessa har varit till stor nytta för de människor som inte kunnat få hjälp på annat sätt.

Pandemin har tydliggjort att de människor med funktionsnedsättningar, som är i behov av stöd från samhället, på många sätt har blivit lämnade efter. Här finns en stor lucka att fylla för att se till att alla får tillgång till stöd och insatser vid behov och att varje människa blir sedd.

I år har vi fokuserat på följande områden:

2020 har i allt väsentligt präglats av Covid-19 pandemin. Det har för PO, och våra klienter inneburit stora förändringar i arbetssättet och hur vi mött klienterna. De flesta mötena har fått ske via telefon, mail, SMS, Teams eller utomhus. Detta för att i möjligaste mån kunna förhindra smittspridning men ändå upprätthålla en så god nivå på våra insatser som varit möjlig. Myndigheternas anslag om att det åvilar den enskilde att ta ett stort personligt ansvar att inte bidra till ökad smittspridning har för klienterna inneburit en ytterligare belastning, då många inte har möjlighet att fullt ut kunna iaktta restriktionerna från Folkhälsomyndigheten bland annat på grund av avsaknad av bostad, möjligheter att sköta sin hygien, bristande insatser från vården mm.

I och med att de flesta myndigheter och vårdgivare infört restriktioner vad gäller fysiska möten har en större arbetsinsats krävts av PO.

Vi har också i högre grad än tidigare varit observanta på om klienterna haft hemmavarande barn.

Det som också varit markant är att våra grupper har hamnat efter vad gäller stödinsatser under pandemin, man har inte tagit höjd för de ökade svårigheter som i och med restriktioner och minskade insatser från myndigheter och andra aktörer har drabbat klienterna hårt.

Verksamhetens uppdrag

Som enhet har PO tillgång till verksamhetsstöd inom organisationen och interna utbildningsprogram. Vidare involveras samtliga inom organisationen av mångfaldsarbetet på Bräcke diakoni. Arbetsmiljön präglas av respekt och acceptans där alla medarbetare tillsammans ska bidra till ett icke-diskriminerande synsätt och agerande. I det gemensamma arbetet kan förutsättningar och en bra grogrund för sunda värderingar skapas. Genom Bräcke diakoni har verksamheten medlemskap i FAMNA, en rikstäckande intresseorganisation för non profit-verksamheter. FAMNA är remissinstans i frågor som berör vård och omsorg. I år har Bräcke diakoni varit remissinstans på LSS utredning via arbetsgivaralliansen. Uppdraget styrs av Socialstyrelsens direktiv och innebär att människor med betydande och sammansatta funktionsnedsättningar kan erhålla stöd vad gäller kontakter med myndigheter, vårdgivare och andra i syfte att kunna få tillgång till och vara delaktiga i samhället.

Kvalitetsfunktionen inom Bräcke diakoni

Bräcke diakonis kvalitetsavdelning består av kvalitetschef, verksamhetsutvecklare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) samt socialt ansvarig samordnare (SAS) och kvalitetssamordnare inom området Hälsa & Vård.

Avdelningen har som sin främsta uppgift att stödja organisationen i det systematiska utvecklingsarbetet genom att driva gemensamma och övergripande frågor inom kvalitets- och miljöområdet. Avdelningen bistår exempelvis i utvecklingen av ledningssystemet där egenkontroller, riskanalyser och avvikelshantering tillsammans med omvärldsbevakning ingår som hörnstenar för att säkra att organisationen erbjuder insatser av god kvalitet och hög patientsäkerhet. Likaså genomför avdelningen årligen en kvalitetsdialog med alla verksamheter för att strukturerat driva utvecklingen.

PO Uppsala har under året haft ett kvalitetsombud som arbetat med att säkerställa att det systematiska utvecklingsarbetet genomförts.

Verksamheten har ett miljöombud och miljörevision har genomförts, då Bräcke diakoni är miljö diplomerad. Verksamheten har också ett brandskyddsombud samt ett av medarbetarna valt skyddsombud.

Ledningssystem

Under åren har rutiner för att säkerställa kvaliteten i arbetet för verksamheten etablerats och arbetet med ledningssystemet sker kontinuerligt. Verksamheten har under året fortsatt att utveckla och säkerställa arbetet med ovanstående. Exempel på ledningsdokument som arbetats med under 2020 är hot och våld, överklagningsprocesser, avvikelserapportering och kollegial handledning. De ledningsdokument och rutiner som finns följs upp kontinuerligt på arbetsplatsträffar (APT).

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är väl inarbetat på Bräcke diakoni och består av många delar. Medarbetarna är av stor vikt för att verksamheten ska utvecklas samt ha bra kvalitet. Under 2020 har skyddsombud för verksamheten i Uppsala utsetts.

Kompetensutveckling

Bräcke diakoni har en intern utbildningsenhet vid namn Speranza. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till fortbildning i olika former. PO Uppsala har dock ej nyttjat denna möjlighet under 2020.

Under 2020 har de Personliga ombuden genomgått följande utbildningar samt en del seminarium:

- Webbutbildning Autism, Infoteket
- Magnetbehandling mot depression, Infoteket
- PO-utbildning med workshop, 5-länskonferens, Länsstyrelsen
- Seminarium om hoarding/samlarsyndrom, Region Uppsala och socialtjänsten

Ett par av medarbetarna har på egen hand genomgått utbildning i Autism och KBT samt en utbildning till diplomerad samtalpedagog. Detta i syfte att tillföra verksamheten mer kompetens.

Arbetsätt/metod

Personligt ombud

Verksamheten med PO Uppsala leds av en verksamhetschef och består av 7 personliga ombud, 1 man och 6 kvinnor, fördelade på 6 heltidstjänster och utgår från ett kontor i Uppsala. Samtliga PO har högskoleexamen eller likvärdig utbildningsnivå.

PO, Bräcke diakoni arbetar på uppdrag av den enskilde och är helt fristående från myndigheter och övriga aktörer. Samarbete och kontakter med myndigheter sker endast med klientens medgivande och genom skriftliga samtycken. Kontakten med PO bygger helt på frivillighet från klientens sida. Det är klienten själv som ansöker om PO.

Huvudsakliga arbetsuppgifter för ett PO är att tillsammans med klienten identifiera och formulera hans behov av vård, stöd och andra insatser. Tillsammans med klienten bidrar PO till att klienten kan fatta beslut om hur klienten ska nå fram till ökat självbestämmande och makt över sitt liv. Att ha makt och kontroll över den egna vardagen är en viktig förutsättning för att kunna återhämta sig. För att stärka den enskilde arbetar PO på olika sätt, så som att följa med som stöd vid möten hos sjukvård eller myndigheter, och att telefonkontakter i möjligaste mån genomförs tillsammans med klienten med hjälp av högtalartelefon.

PO har tidigare genomgått kortare utbildningar i MI och det är en av metoderna som används i samtal med klienterna. MI bygger på att man håller i åtanke och accepterar att människor som behöver förändra sitt beteende har varierande förutsättningar och vilja till förändring.

Personligt ombud beaktar barnperspektivet i kontakter med klienter som har barn, genom att stödja klienten att söka stöd för att stärka föräldraförmåga vid behov. Vi prioriterar klienter med hemmavarande barn och försöker bidra till att klienten ska klara sitt föräldraskap. Dock är viktigt att påpeka att PO aldrig kan eller ska agera i vårdnadstvister eller andra juridiska tvister. Här kan PO endast medverka som ett stöd för klienten. Under pandemin har PO alltmer övergått till att möta klienterna antingen utomhus eller via telefon, SMS eller mail. Det är en utmaning för både klienten och PO att få till ett möte som gör att klienten känner att hen blivit lyssnad på och kunnat ge sin syn på hur arbetet ska bedrivas.

Klagomålshantering

Samtliga nya klienter informeras om hur synpunkter och klagomål kan lämnas in. Informationen finns på personligt ombuds hemsida samt på synliga anslagstavlur i verksamhetens lokaler.

Under året har verksamheten tagit emot tre klagomål varav två har berört avslut och ett som har berört önskemål om att byta Personligt ombud. Socialtjänsten i Uppsala kommun delgav synpunkter på PO:s arbetsätt. Detta har tagits upp i samtal med PO och med berörd chef socialtjänsten och åtgärder har vidtagits för att få till ett bättre samarbetsklimat, till gagn för klienterna.

Positiva exempel

Under 2020 har ett stort antal klienter sökt kontakt med PO. Många gånger lyckas PO och klienten nå de mål klienten satt upp. Nedan följer ett antal exempel som PO vill lyfta fram:

- I kontakterna med Omsorgsförvaltningen upplever klienterna ett mycket gott bemötande, handläggarna är goda lyssnare vilket många gånger inger hopp till klienter.
- Arbetsförmedlingen har återinfört tjänsten som socialkonsulent, vilket gagnar klienter som har kontakt med AF.
- Uppsala stadsmissions matkasse har inneburit stor hjälp för att klara vardagen för många klienter.
- Kyrkorna i Uppsalas diakoner och Röda Korset har varit ovärderliga med sina erbjudanden om samtalsstöd under pandemin.
- Civilsamhället i form av Uppsala stadsmission och Upplands nation har delat ut matkassar/mat under julhelgen. Många kyrkor och samfund har också funnits tillgängliga och PO har hänvisat klienter till dessa verksamheter.
- Läkare på psykiatrin men också på vårdcentralerna engagerar sig stort för sina patienter/klienter för att skriva tydliga, klargörande läkarintyg/utlåtande till Försäkringskassan, även om avslagen sedan dominerar.
- Enskilda handläggare inom både Försäkringskassan samt socialtjänsten, ekonomiskt bistånd har visat stor förståelse och empati när klienter hamnat i besvärliga situationer och då försökt bidra inom ramen för vad myndigheten medger.
- Klient som saknade socialt nätverk och några insatser alls har efter kontakt med PO fått vårdkontakt upprättad, adekvat vård och terapi som hen väntat på i flera år. Hen har också sökt och fått aktivitetsersättning, har tränat bort sin telefonfobi och därmed kunnat upprätthålla myndighetskontakter samt klarar nu att öppna sin post och därmed också sköta löpande ärenden.
- Klient som led svårt av psykisk ohälsa, saknade vårdinsatser och saknade försörjning fick stöd i att etablera kontakt med vården och verksamheten ekonomiskt bistånd.
- Klient som under en längre tid upplevt att boendestödet inte fungerade. Tillsammans med PO ordnades möte med handläggare för att aktualisera genomförandeplanen. Ett stort problem hade varit att boendestödet inte ansåg sig kunna göra det klienten önskade på grund av restriktioner i vad som får utföras. Med hjälp av PO som medlande lyckades man komma fram till en lösning som klienten var nöjd med och fick vardagen att fungera.
- Klient med problem i relationen till hemtjänsten. PO tillsammans med klienten möter handläggare/utförare och förmedlade klientens irritation. Därefter menar klienten att hen nu kan kommunicera utan att bli upprörd vad gäller hemtjänstinsatsen.
- Klient som varit inlagd på psykiatrin. Skrevs ut utan planering, utan bostad och försörjning. Med PO:s hjälp ordnas akutboende, ansöks om bostadssocialt kontrakt, ansöks om och erhålls ekonomiskt bistånd samt får klienten kontakt med Konsument Uppsala vad gäller skuldsaneringsansökan. Klienten själv upplevde att hen ställts helt ensam och utan stöd fram till att PO kopplades in. PO har också knutit ihop ett nätverk runt klienten för att den positiva utvecklingen ska kunna fortsätta.
- En klient fick hjälp att avsluta ett abonnemang som skrivits på under sjukdom. Under processen beivrades fakturorna så att de ej hann gå till kronofogdemyndigheten.

- En klient fick hjälp att få polismyndigheten att betala en uppbruten dörr, vilket skett i samband med ett akut larm.
- PO har hjälpt klienter att få förlängda svarstider till Försäkringskassan eftersom det varit problem med postgången och läkarintyg har försenats.
- PO har deltagit i ett flertal läkarbesök eftersom klienter uppgett att de riskerat bli så stressade och därmed utåtagerande, vilket kunnat undvikas med PO närvaro.

Sammanfattningsvis är ett gott och värdigt bemötande samt en god kommunikativ förmåga hos handläggare inom myndigheter och vård av stor vikt för att klienten ska kunna uttrycka vilka hinder som hen upplever för att kunna nå ett för klienten bra liv.

Kontakter och forum under 2020

Samverkanspartners under året

PO har kontinuerligt kontakt med verksamheter som har gemensamma syften och arbetssätt. Verksamheten har nätverk med andra verksamheter med personligt ombud i landet för att utveckla gemensamma metoder och dokument. Bräcke diakoni medverkar vidare till att PO blir delaktiga i regionala och nationella nätverk med andra verksamheter med personligt ombud i landet.

Brukarinflytande

Brukarmedverkan syftar till att beskriva möjligheten att vara med och delta i olika sammanhang och att vara delaktiga i en process, medan begreppet brukarinflytande istället synliggör brukarens rätt att vara med och fatta beslut, alltså att kunna påverka utformningen och styrningen av de verksamheter som ger insatserna.

Brukarmedverkan utmanar och kan förändra etablerade tanke-och arbetssätt, öka medvetenheten om egna och andras fördomar och motverka stigmatisering. I uppdraget personligt ombud har Socialstyrelsen lagt stor vikt vid att PO arbetar främjande med detta.

För att uppnå ett så stort inflytande som möjligt för våra klienter så individualiserar PO stödet. Det kan handla om hur PO och klienten möts, vilka medel som används för detta. De som önskar får påminnelser innan mötet/samtalet PO och klienten gör också upp innan möten med exv. vård eller socialtjänst vad klienten önskar att PO bistår med och medverkar.

Flera av PO har ideella engagemang i olika brukarorganisationer. PO har också kontakt med de två brukarrepsentanter som finns med i länsledningsgruppen för PO.

PO har även under 2020, tillsammans med klienter, besökt olika föreningar i syfte att klienten ska hitta ett socialt sammanhang samt för att lyssna på föreläsningar. Tyvärr har denna del av Pos verksamhet inskränkts kraftigt på grund av pandemin. Många brukarföreningar har för 2021 planerat att genomföra verksamheterna digitalt. Här planerar PO att delta med de klienter som är intresserade.

Resultatet av den brukarrevision som genomfördes av Brukarnas revisionsbyrå 2019 har under 2020 använts för att utveckla PO verksamhet. De positiva delarna som framkom har ytterligare förstärkts. Det handlar

framförallt om att klienter, efter kontakterna med PO, upplevt att de klarat av kontakterna med myndigheter och vård mycket bättre, de upplevde att de blivit mer självständiga och vågade mer.

Ett förbättringsområde som påtalades var PO hemsida, vilken nu har uppdaterats.

Instanser/myndigheter som personligt ombud har kontakt med

Under 2020 har PO Uppsala haft kontakt med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Kronofogdemyndigheten, Skatteverket, Socialtjänsten, ekonomiskt bistånd, Boendeenheten, Förvaltningsdomstolen, Polismyndigheten, somatiska och psykiatriska avdelningar inom vården, Brukarombudet i Uppsala kommun, diverse måls-ägarbiträden till klienter, personliga ombud i Uppsala län, personliga ombud i Uppsala län, HSO.

Brukarråd, representation PO Uppsala

PO Uppsala finns representerat i länsledningsgruppen tillsammans med Länsstyrelsen, Region Uppsala, Psykiatrin, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen och brukarrepresentanter.

Under våren 2020 hade PO Uppsala besök av riksdagsledamöter från Uppsala län. PO presenterade verksamheten, påtalade brister som ligger på nationell nivå samt visade på goda exempel. Detta följdes av en frågestund.

Under 2020 har PO Uppsala lagt ut broschyrer om verksamheten på följande platser:

Entrén Psykiatrins hus
Brukarföreningarnas rum
Infoteket
Habiliteringens samtalsstöd
Omsorgsförvaltningen
Försörjningsstöd
Konsument Uppsala/ Budet och skuld
Initcia, socialt företag
Diakonins hus
Missionskyrkan
Frälsningsarmén
Uppsala stadsmission

PO Uppsala har under året varit klienter behjälpliga med att ansöka och fonder och ekonomiskt stöd via:

Uppsala stadsmission, matkasse under hela året
Uppsala pastorats fond för ensamstående kvinnor över 65 år
Julgåvor till familjer från Uppsala pastorat samt från Frälsningsarmén.
PO har hänvisat klienter till kyrkor och samfund för stöd.

Tillgänglighet

En betydande del i arbetet att nå personer är att arbeta med verksamhetens tillgänglighet och möjliggöra kontakt på olika sätt för att möta olika personers behov. Verksamheten är tillgänglig per telefon varje vardag, övrig tid finns möjlighet att lämna meddelande via telefonsvarare och e-post. Verksamheten erbjuder även möjligheten att kommunicera via sms vilket är uppskattat av många klienter.

När det gäller tillgängligheten för klienter till myndigheter, vård och andra institutioner har 2020 och pandemin visat på stora brister. Möjligheten att få träffa handläggare, vårdgivare m fl har starkt begränsats. Verksamheter har ställts in eller ställts om att ske digitalt, vilket för klienterna kan vara problematiskt. Dels för att man saknar tillgång till utrustning, mobilt bank-ID och uppkoppling eller inte behärskar mediet alternativt att man känner sig otrygg i sättet att kommunicera. Dock har ett antal klienter funnit det lättare genom att slippa möta myndighetspersoner, kunnat vara lite mer anonyma och de har inte känt sig så utelämnade. PO Uppsala har deltagit samt även initierat och anordnat flerpartsmöten via telefon. Patientbesök via app har också varit ett sätt att kunna tillgängliggöra vården för klienterna.

Arbetsförmedlingens omorganisation och därmed starkt begränsade möjligheter att möta arbetssökande har varit ett stort bekymmer för klienter som behövt extra stöd och service av Arbetsförmedlingen. Klienter som var kodade med funktionsnedsättning hänvisades i stor utsträckning till att klara sig på egen hand. Det innebar att man förväntades klara av inskrivning, framtagande av intyg, lägga upp CV mm samt att aktivt söka ett stort antal arbeten och aktivitetsrapportera. Detta trots att det hos berörda klienter fanns ett stort behov av utökad stöd. Här uppmärksammade PO att det fanns stor risk att flera skulle falla ur systemet och därmed riskera att bli utan ersättning. Väntetiden för personer med stora begränsningar vad gäller stöd låg under 2020 på minst 6 månader.

Även tillgängligheten till Försäkringskassan och handläggare har i vissa delar varit starkt inskränkt. Tiden från överklagan om indragen sjukpenning eller aktivitetsersättning/sjukersättning har varit flera månader, vilket gjort att en del klienter fallit ur systemet på grund av att de ej ansett sig stå till arbetsmarknadens förfogande på grund av sjukdom under tiden de väntat på svar huruvida de skulle ha rätt till ersättning.

Tillgängligheten till vården har under året präglats av mycket långa väntetider, vilket ibland lett till för klienten svåra följder. Bristen på kontakt, utebliven medicinering, inställda möten, ständiga läkarbyten och inställda behandlingar har varit situationer där PO varit klienter behjälpliga i att lösa.

Under en period nekades PO Uppsala att följa med klienter på läkarbesök med hänvisning till pandemin. Detta upplevdes av klienter som mycket påfrestande då de tidigare varit vana att kunna ha ett stöd med sig för att klara av besöken. Ibland har det lösts genom att PO kunnat medverka via högtalartelefon. För att i möjligaste mån kunna tillgängliggöra vård och myndighetskontakter för klienter har PO arbetat med att motivera och stötta de klienter som haft telefon-och videosamtalsrädsla.

Uppsala kommun ställde under hösten in alla fysiska SIP-möten och de är pausade till januari 2021, i första hand. Det har också inneburit stora med för klienterna då samordningen runt dem varit bristfällig. PO Uppsala har också observerat att många instanser, myndigheter och andra ändrat/ förkortat sina öppettider vilket också försvårat och begränsat tillgängligheten.

Det PO Uppsala noterat är att få försök har under pandemin gjorts från olika myndigheter att vidta åtgärder som skulle kunna underlätta för gruppen människor med psykiska funktionsnedsättningar i behov av stöd. PO Uppsala ser att vår verksamhet spelat en ännu större roll under 2020 med tanke på ensamhet, brist på kontakter och stöd från samhället. PO Uppsala har för många varit en förutsättning för att kunna upprätthålla kontakter med vård och myndigheter.

Personligt ombud under 2020

Under året har totalt 213 klienter i hela Uppsala tagit del av verksamheten för personligt ombud i Uppsala. I snitt har ett PO, per heltidstjänst, kontakt med cirka 33 klienter under ett år 84 klienter har avslutats under året.

Antalet klienter har ökat under året och det har varit nödvändigt att ha en längre väntetid för att få ett ombud än tidigare. Detta är en trend över hela landet, och har flera förklaringar; pandemin har gjort att det varit svårare att få till ett första möte med blivande klienter, kommunen växer i innevånarantal, psykiatrins möjligheter att emot nya patienter minskar samtidigt som deras väntetider ökar, ekonomiskt bistånd har blivit mer restriktiva i bedömningarna vad gäller bistånd, bostadsbristen och de höga hyrorna gör att fler riskerar att ställas utan bostad. Vidare växer byråkratin inom de myndigheter klienten har kontakt och blir mer komplex och svår-tillgänglig. Behovet ökar då av att få ett PO som kan stödja i den processen, och som under tiden, i väntan på, blir en kontinuitet och trygghet. Inom de professioner i verksamheter som klienten har behov av är det ofta stora personalomsättningar beroende på olika skäl, vilket blir sårbart för den enskilde och efterfrågan av PO likaså. Många verksamheter har också högre sjukfrånvaro vilket också gör tillgängligheten minder

Klienter

Antal klienter som fått stöd av personligt ombud 2020.

| | Kvinnor | Män |
|---------------------------|---------|-----|
| Totalt antal klienter | 134 | 79 |
| därav mellan 18 och 29 år | 39 | 26 |
| därav mellan 30 och 49 år | 57 | 33 |
| därav mellan 50 och 64 år | 35 | 20 |
| därav 65 år och över | 3 | 0 |

| | | |
|---------------------------|----|----|
| Antal nya klienter | 58 | 22 |
| därav mellan 18 och 29 år | 20 | 11 |
| därav mellan 30 och 49 år | 25 | 11 |
| därav mellan 50 och 64 år | 13 | 10 |
| därav 65 år och över | 0 | 0 |

| | | |
|---------------------------|----|----|
| Antal avslutade klienter | 54 | 30 |
| därav mellan 18 och 29 år | 13 | 11 |
| därav mellan 30 och 49 år | 22 | 13 |
| därav mellan 50 och 64 år | 17 | 6 |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| därför 65 år och över | 2 | 0 |
|-----------------------|---|---|

| Klienter med hemmavarande barn | Kvinnor | Män |
|--|----------------|------------|
| Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ¹ vilka är kända för verksamheten. | 31 | 10 |

Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

| Kontaktorsak | Kvinnor | Män |
|--|----------------|------------|
| Ekonomi | 24 | 20 |
| Bostad | 10 | 8 |
| Sysselsättning | 11 | 8 |
| Struktur i vardagen | 11 | 6 |
| Stöd i kontakten med myndighet | 48 | 21 |
| Stöd i kontakten med sjukvården | 30 | 14 |
| Annan orsak Överklagningar, samordna insatser, rådgivning, personligt stöd, annat. Många söker hjälp för att överklaga myndighetsbeslut, Försäkringskassan och Ekonomiskt bistånd. | 9 | 3 |

¹ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

Var finns Personligt ombud?

Adress: Dag Hammarskjölds väg 13 A, 752 37 Uppsala

Telefon: +46735-18 76 10

Epost: personligtombud uppsala@brackediakoni.se

Hemsida: www.brackediakoni.se/vara-verksamheter/personligt-ombud- uppsala

Ansvarig chef: Katarina Skoog, katarina.skoog@brackediakoni.se , telefon: +46701-65 26 07



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Skickas till e-post anna.haid@lansstyrelsen.se eller
Länsstyrelsen i Uppsala län
751 86 UPPSALA

| |
|------------------------------|
| Statsbidrag avseende år 2020 |
|------------------------------|

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

| | | |
|--|--|--|
| Kommun Uppsala kommun | | |
| Utdelningsadress Omsorgsförvaltningen | Postnummer 75375 | Postort Uppsala |
| Kontaktperson Monica Petersson | Avdelning/Enhet avdelningen för systemledning | |
| Nämnd Omsorgsnämnden | Telefon (inkl. riktnummer) 018-7270829 | E-postadress monica.petersson@ uppsala.se |

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

| |
|-----------------------------------|
| Kommun/kommuner Uppsala kommun |
|-----------------------------------|



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹:

| | Antal kvinnor | Antal män |
|-------------------------------|---------------|-----------|
| Ange antalet personliga ombud | 6 | 1 |

Utbildning

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Ombuden har erbjudits utbildning. | x | |
| Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Webbutbildning autism, Infoteket Magnetbehandling mot depression, Infoteket Autism och samsjuklighet, KBT-psykologerna PO-utbildning med workshop, 5-länskonferens, Länsstyrelsen Seminarium om hoarding/samlarsyndrom, Region Uppsala och socialtjänsten | | |
| Om nej, ange varför. | | |

Handledning

| | Ja | Nej |
|------------------------------------|----|-----|
| Ombuden har erbjudits handledning. | | X |

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Om ja, ange vilken slags handledning.

Om nej, ange varför.

Personligt ombud Uppsala har erbjudits viss kollegial handledning/samtal med en kollega från Göteborg.

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

| | Kvinnor | Män |
|------------------------------|----------------|------------|
| Totalt antal klienter | 134 | 79 |
| därav mellan 18 och 29 år | 39 | 26 |
| därav mellan 30 och 49 år | 57 | 33 |
| därav mellan 50 och 64 år | 35 | 20 |
| därav 65 år och över | 3 | |

| | | |
|---------------------------|----|----|
| Antal nya klienter | 58 | 32 |
| därav mellan 18 och 29 år | 20 | 11 |
| därav mellan 30 och 49 år | 25 | 11 |
| därav mellan 50 och 64 år | 13 | 10 |
| därav 65 år och över | 0 | 0 |

| | | |
|---------------------------------|----|----|
| Antal avslutade klienter | 54 | 30 |
| därav mellan 18 och 29 år | 13 | 11 |
| därav mellan 30 och 49 år | 22 | 13 |
| därav mellan 50 och 64 år | 17 | 6 |
| därav 65 år och över | 2 | 0 |

| Klienter med hemmavarande | Kvinnor | Män |
|----------------------------------|----------------|------------|
|----------------------------------|----------------|------------|



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

| | | |
|--|----|----|
| Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten. | 31 | 10 |
|--|----|----|

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

| Kontaktersak | Kvinnor | Män |
|--|---------|-----|
| Ekonomi | 24 | 20 |
| Bostad | 10 | 8 |
| Sysselsättning | 11 | 8 |
| Struktur i vardagen | 11 | 6 |
| Bryta isolering | 3 | 2 |
| Relationsfrågor | 0 | 0 |
| Existentiella frågor | 0 | 0 |
| Stöd i kontakten med myndighet | 48 | 21 |
| Stöd i kontakten med sjukvården | 30 | 14 |
| Annan orsak | 9 | 3 |
| Om annan orsak, ange vilken. Liksom tidigare har vi många kontakter som vi hjälper med överklaganden till Försäkringskassan och socialtjänsten. | | |

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Trenden sedan tidigare med unga personer som blir av med/nekas aktivitetsersättning har fortsatt, liksom att allt fler nekas sjukpenning.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2020? I så fall, på vilket sätt?

Ingen större förändring utan ett fortsatt högt antal unga personer med neuropsykiatrisk problematik samt samsjuklighet tar kontakt, ofta via anhöriga.



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

4. Tillgång till personligt ombud

| | Ja | Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner) | Nej |
|--|----|--|-----|
| Har ni under 2020 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud? | | | x |
| Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2020. | | | |

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud. | x | |
| Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Personer som prioriteras är framför allt familjer med minderåriga hemmavarande barn samt personer som inte har/har få kontakter med vård/stödgivare och andra nätverk. Dessutom personer som hotas av vräkning/lever i hemlöshet samt våldsutsatta personer. | | |
| Om nej, ange varför. | | |

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Kommun | | |
| Förening | | |
| Stiftelse | x | |
| Aktiebolag | | |
| Annan utförare | | |
| Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn Bräcke Diakoni | | |



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

| | Ja | Nej |
|-------------------------|----|-----|
| Kommun/kommuner | X | |
| Arbetsförmedlingen | X | |
| Försäkringskassan | X | |
| Landstingets primärvård | | X |
| Landstingets psykiatri | X | |

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

| | Ja | Nej | Om ja, ange vilken/vilka: |
|-----------------------|----|-----|--|
| Patientorganisationer | | | |
| Brukarorganisationer | X | | Representation via Funktionsrätt, dels för Uppsala kommun samt för länet |
| Anhörigorganisationer | | | |
| Annan organisation | | | |

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Region Uppsala menar att det är svårt att få någon representant för primärvården eftersom det finns så många olika utförare.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| | | |



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

| | | |
|--|--|--|
| Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten. | | |
|--|--|--|

X

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

PO har observerat att en förändrad och stramare hållning av ekonomiskt bistånd via socialtjänsten har praktiserats. Många klienter har fått avslag på basala ansökningar som bussresor, komplettering av hyran, mediciner m m och PO har fått vara behjälpliga med att överklaga till Förvaltningsrätten, ibland med positivt utfall för klienten. Det har även blivit svårare att kunna få bistånd till träning, även då det finns medicinsk ordination på detta. Man förväntas spara ihop till detta av det ekonomiska biståndet vilket är mycket svårt för många.

PO har mött alltför många kvinnor som blivit utsatta för våld i nära relation, som många gånger upplevt sig rättslösa och inte trodda. Det har varit särskilt svårt för dem att få igenom ansökningar om ekonomiskt bistånd då det handlar om att försöka få tillgång till återhämtning efter trauman.

Detta år har präglats av pandemin och stöd till utsatta grupper har många gånger saknats från myndigheter. Tillgängligheten till vård och myndigheter har ytterligare försämrats för målgruppen då det blivit ännu svårare att få till exempel samtalskontakter och terapeutiska behandlingar.

För Personligt ombud har pandemin inneburit stora förändringar i arbetssättet och hur vi mött klienterna. De flesta möten har fått ske genom mobil, mail, Teams eller utomhus. I och med att de flesta myndigheter och vårdgivare infört restriktioner vad gäller fysiska möten har en större arbetsinsats krävts av Personligt ombud. Vi har också i högre grad än tidigare varit observanta på om klienterna har hemmavarande barn.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Personligt ombud har under året deltagit i två möten med den regionala ledningsgruppen.

Där brister som PO ser som drabbar våra klienter.

Verksamhetsrapport/erfarenhetsrapport skrivs årligen och sprids till berörda - myndigheter, politiker, brukarorganisationer m m.

Personligt ombud brukar även bjuda in politiker för att berätta om vår verksamhet och de brister vi ser. Tidigt under våren hade vi besök av ett flertal uppländska riksdagspolitiker, som vi bjudit in. Det har inte varit möjligt med fler besök under året pga coronapandemin.

Personligt ombud deltar regelbundet i psykiatrins olika brukarråd. Där svårigheter framförs såsom terapeutiska behandlingar.

Möten med Länsamverkan, Personligt ombud har genomförts där gemensamma frågeställningar.

Representation i styrelsen för Brukarnas revisionsbyrå, Uppsala.



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

| |
|--|
| |
|--|

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

| | |
|--------------------------|--|
| Beviljat statsbidrag, kr | Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 |
| 2 415 828 kr | 6,00 |

Förbrukat statsbidrag

| | |
|---------------------------|---|
| Förbrukat statsbidrag, kr | Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 |
| 2 415 828 kr | 6,00 |

| |
|---|
| Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför. |
|---|

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er användning av statsbidraget under 2020?

| | |
|-------------------------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ja |
| <input type="checkbox"/> | Nej |
| <input type="checkbox"/> | Kan inte bedöma |



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Om ja, ange hur Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?
Flera alternativ kan anges.

| | |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Vi har sett en ökad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud |
| | Vi har sett en minskad efterfrågan av stödinsatser från personliga ombud |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna |
| | Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud |
| | Annan förändring, ange vad: |

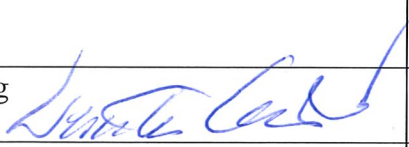
Kommentera gärna ert svar:

Minskat utbud av stödinsatser till klienterna på så sätt att vi i betydligt lägre grad har kunnat tillhandahålla fysiska möten. Samtidigt har vi ökat stödinsatserna genom att i högre grad erbjuda tätare kontakt via telefon och fler samtal med karaktären av stödsamtal.

9. Övrigt

| |
|--|
| Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten |
|--|

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

| | |
|--|--|
| Datum 2021-01-15 | |
| Namnsteckning  | Namnförtydligande Lenita Granlund |
| Titel Förvaltningsdirektör | Tjänsteställe Omsorgsförvaltningen, Uppsala kommun |
| Telefon (inkl. riktnummer) 018-7272103 | E-postadress lenita.granlund@uppsala.se |
| Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift | x |

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Statsbidraget har föregående år utgått med 402 638 kr per år för en heltidstjänst. Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit.

Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.

Sökande kommun

| | |
|--|---|
| Kommunens namn: Uppsala kommun | |
| Förvaltning: Vård- och omsorgsförvaltningen | |
| Postadress: 753 75 Uppsala | |
| Tfn: 018-727 00 00 | E-post: omsorgsforvaltningen@ uppsala.se |
| Organisationsnummer: 2120000-3005 | Plus-eller bankgiro BG 344-7281 |
| Ansökan avser år: 2021 | |
| Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten) | 6,0 |
| Referens på utbetalningen: 4100 | |
| Nämnd som beslutat om ansökan: Omsorgsnämnden | |
| Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner Uppsala kommun | |

Kontaktperson

| | |
|---|---------------------------------------|
| Befattning: uppdragsstrateg | |
| Namn: Ulrika Jansson | |
| Postadress: Omsorgsförvaltningen, 753 75 Uppsala | |
| Tfn: 018-727 57 04 | E-post: Ulrika.jansson@ uppsala.se |

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

| |
|-----------|
| Stiftelse |
|-----------|

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

| |
|---|
| Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Uppsala slutenvård, öppenvård, samtliga kommuner i länet som har personliga ombud, representanter för Funktionsrätt Uppsala och för Funktionsrätt i Uppsala län, |
| Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med? Personliga ombud samverkar även med regionens olika primärvårdsenheter |

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

| |
|--|
| Grundläggande kraven är att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service och att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmän insatser planeras, samordnas och genomförs. Kravet är också att bistå den enskilde, om fullmakt finns, att företräda den enskilde i kontakter med olika myndigheter samt se till att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter. Vidare att utifrån den enskildes samtycke samverka med närstående eller andra viktiga personer samt även samverka med ideella organisationer. |
|--|

Vid eventuell kö är det den aktuella situationen och den enskildes behov som styr prioriteringen och där risken att fara illa, om det finns barn i familjen, vräkningshot, risken att helt mista sin försörjning som har hög prioritet. Antalet årsarbetare ökade från 4 till 6 ombud från 1 oktober 2018 för att i högre utsträckning motsvara behoven och för närvarande finns ingen kö.

Personliga ombud skriver varje år en verksamhetsberättelse/erfarenhetsrapport som delges omsorgsnämnden och arbetsmarknadsnämnden.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

| |
|---|
| Utbildning i Barnkonventionen Utbildning i suicidpreventivt arbete Nya socialtjänstlagen Bräcke diakonis utbildning om miljö och kvalitetsarbete Vi kommer att ha en - två bokcirkclar under året, Medkänslans pris, om sekundär traumatisering och utbrändhet hos yrkesverksamma Möta människor med rättshaveristiskt beteende |
|---|

Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

| |
|---|
| Kommunens förvaltningar som berörs av verksamheten med personliga ombud har möten med ombuden för att se över vilka åtgärder som behöver vidtas med anledning av redovisade systemfel. Systemfel tas också upp i den regionala ledningsgruppen. Ombuden har också regelbundna möten med regionens psykiatrienhet. Redovisningar skickas till omsorgsförvaltningen tre gånger per år av antal pågående ärenden, antal avslutade brukare, antal brukare i kö, brukares ålder och kön, orsak till avslutad kontakt, antal klagomål och antal uppdrag gentemot offentliga förvaltningar samt en årlig verksamhetsberättelse |
|---|

| |
|--------------------------|
| Ort och datum Uppsala |
|--------------------------|

| |
|--------------------------------------|
| Behörig företrädare för verksamheten |
|--------------------------------------|

| |
|---|
| Namnförtydligande och befattning Lenita Granlund förvaltningsdirektör, vård- och omsorgsförvaltningen, Uppsala kommun |
|---|