

## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**Plats och tid:** Aspen, 15:00-18:15



**Ledamöter:** Ebba Busch Thor (KD),  
Ordförande  
Caroline Andersson (S), 2:e vice  
ordförande  
Johan Carlsson (M)  
Carl Johan Drott (M) from § 23  
Erica Närlinge (FP)  
Susanne Tuvemo Johnson (MP)  
tom § 22 och från och med § 33  
Lars O Ericsson (C) tom § 32  
Tommy Peterson (KD)  
Staffan Yngve (S) tom § 26  
Claes Olsson (S) from § 27  
Kerstin Holmberg (S)  
Eva Adler (MP)  
Jeannette Escanilla (V)


**Ersättare:** Claes Olsson (S) tom § 26  
Jonas Larsson (S)  
Susanne Tuvemo Johnson (MP) § 23 till  
§ 32

**Övriga deltagare:** Inga-Lill Björklund, direktör, Carina Kumlin, avd. chef, Tomas Odin, avd. chef, Ylva Opard, ekonomichef, Kjell Holm, planeringschef, Helena Thorén Lindqvist, kommunikationsstrateg, Karin Udénus, äldreombudsman

**Utses att justera:** Caroline Andersson (S)      **Paragrafer:** 21 - 48

**Justeringens plats och tid:** Kontoret för hälsa, vård och omsorg 2014-03-11

**Underskrifter:**   
Ebba Busch Thor (KD), ordförande        
Caroline Andersson (S), justerare

  
Annie Arkebäck Moren, sekreterare


**ANSLAG/BEVIS**      Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

**Organ:** Äldrenämnden

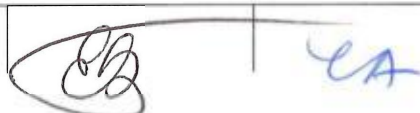
**Datum:** 2014-02-26

**Datum för anslags uppsättande:** 2014-03-13      **Sista dag för överklagande:** 2014-04-03  
4      **Datum för anslags nedtagande:** 2014-04-04

**Förvaringsplats för protokollet:** Kontoret för hälsa, vård och omsorg

**Underskrift:**   
Annie Arkebäck Moren

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

## § 21

**Fastställande av föredragningslista****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** ärende 2.15, kursinbjudningar utgår,**att** ärende 3.01 och 3.02 under information utgår,**att** från ärende 2.04 behandlas ärendena i följande ordning: 2.09, 2.05, 2.08, 2.07, 2.10, 2.11, 2.12, 2.06, 2.13, härafter enligt föredragningslista,**att** uppta skrivelse från socialdemokraterna om utredning och plan för utbyggnad av träffpunkterna,**att** uppta fråga från Caroline Andersson (S) gällande inkommen skrivelse rörande träffpunkter, och**att** i övrigt fastställa föreliggande föredragningslista.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

## § 22

**Äldreombudsmannens årsrapport 2013**  
**ALN-2014-0034.30**
**Beslut**

Äldrenämnden beslutar

- att** överlämna årsrapport 2013 från Uppsala kommuns Äldreombudsman till Kommunfullmäktige, och
- att** ge förvaltningen i uppdrag att återkoppla till nämnden i de punkter som redogörs för i föreliggande förslag till beslut.

**Ärendet**

Skrivelse föreligger 2014-01-17 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Äldrenämnden har av Äldreombudsmannen fått årsrapport 2013 för vidarebefordran till Kommunfullmäktige.

Äldreombudsmannen föredrar årsrapporten och svarar på nämndens frågor

**Yrkande**

Caroline Andersson (S) yrkar med stöd av Staffan Yngve (S), Kerstin Holmberg (S), Eva Adler (MP) och Jeannette Escanilla (V) om tillägg av en att-sats lydande:

att ge förvaltningen i uppdrag att återkoppla till nämnden i de punkter som redogörs för i föreliggande förslag till beslut.

Detta i enlighet med skrivelse 2014-02-26 som lämnas av Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet gällande Äldreombudsmannens årsrapport, **bilaga 1**.

Ordföranden bifaller yrkandet och skrivelsen.

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 23****Bokslut äldrenämnden 2013  
ALN-2012-0232.10****Beslut**

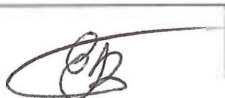
Äldrenämnden beslutar

**att** godkänna föreliggande förslag till bokslut för 2013, och**att** översända bokslutshandlingar till kommunstyrelsen.**Reservationer**Caroline Andersson (S) anmäler ett särskilt yttrande gällande målvärden från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet **bilaga 2**.**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-26 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Enligt den kommunala redovisningslagen ska den löpande bokföringen för varje räkenskapsår avslutas med ett årsbokslut. Kommunledningskontoret har även upprättat anvisningar om vilket material som ska ingå i bokslutet. Kontoret för hälsa vård och omsorg har sammanställt förslag till bokslut. Förutom nämndens årsberättelse ingår som bilagor de dokument som enligt anvisningarna ska redovisas i bokslutet.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

## § 24

**Månadsbokslut och prognos januari  
ALN-2013-0244.10****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** fastställa resultat perioden januari 2014 samt prognos helår enligt föreliggande förslag.**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-26 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Resultatet för årets första månad januari uppgår till 6,2 mnkr i positiv avvikelse.

Det är väldigt svårt att ange ett prognosantagande för helåret baserat på en månads ekonomiska redovisning. Kontoret vill ändå påpeka att inga tecken för närvarande finns som tyder på svårigheter för nämnden att upprätthålla en ekonomi i balans även innevarande år.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 25****Uppföljning av internkontroll 2013  
ALN-2012-0221.00****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** fastställa föreliggande uppföljning av internkontrollplan 2013.**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-05 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Internkontrollplanen 2013 fokuserar på att implementera ett kvalitetsledningssystem för att säkerställa god kontroll, kostnadsbesparingar och jämnare arbetsbelastning.

Justerandes sign



CA

Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 26**
**Utredning om hörselsituationen i vårdboenden och i hemvården  
ALN-2014-0057.30**
**Beslut**

Äldrenämnden beslutar

- att** uppdra till kontoret för hälsa, vård och omsorg att tydliggöra rutiner för hörselnedsättningsfrågor i förfrågningsunderlagen för vårdboenden och hemvården,
- att** uppdra till kontoret för hälsa, vård och omsorg att utforma funktionen hörselombud och inarbeta detta i förfrågningsunderlagen för vårdboenden samt för hemvården,
- att** uppdra till kontoret att undersöka hur befintligt uppdrag med Vård & bildning ser ut och när förändringar i uppdraget kan komma in och därefter återkomma till nämnden, och
- att** återkomma till arbetsutskottet angående synombud.

**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-05 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Äldrenämnden beslutade den 19 december 2012 § 205 att uppdra till kontoret för hälsa och omsorg att göra "en genomlysning av hörselskadades situation inom hemvården och vårdboenden". Undersökningen visar att det finns en stor okunskap inom hörselområdet. Trots att det är känt att hörselnedsättningar ökar med tilltagande ålder, så finns det kunskapsluckor om hörselrättigheter inom boenden och inom hemvården. Det är en okunskap om hörselringor, samtalsförstärkare samt om hörselnedsättning i stort. Utredningen visar att det finns ett behov av att se över rutiner kring hörselhjälpmedel både inom hemvården samt i vårdboenden. I förfrågningsunderlagen behöver det förtydligas att hörselhjälpmedel måste finnas i allmänna utrymmen såsom samlingslokaler etc. Det bör också framgå att en mobil hörselringa och samtalsförstärkare bör finnas att tillgå för enskilda samtal. De hörselinstruktörer som finns inom kommunen kanske framöver kan få ett utvidgat uppdrag till att även omfatta hemvården samt boenden. Kontoret ser även en vinst i att det inrättas hörselombud vid varje boende. Dessa ombud bör få rollen som särskilt kunniga i hörselrättigheter samt vara särskilt ansvariga för att hörselteknisk utrustning fungerar samt att rutiner följs. Utbildning av dessa ombud bör ske av uppdragskontoret.

Äldrenämnden diskuterar ärendet och Kerstin Holmberg (S) föreslår att kontoret även ska se över situationen för synskadade. Kanske bör det finnas syn- och hörselombud.

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande



**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

## § 27

**Organisationsöversyn gällande kontoret för hälsa, vård och omsorg  
ALN-2014-0060.01**
**Beslut**

Äldrenämnden beslutar

- att** anta förslag till ny organisationsstruktur för kontoret för hälsa, vård och omsorg,
- att** uppdra till kontoret att till nämnden 2014-03-26 redovisa förslag till detaljerad beskrivning av ny organisation utifrån antagen organisationsstruktur, och
- att** uppdra till kontoret att anpassa organisationen vid kontoret för hälsa vård och omsorg till den centrala organisationsöversynens beslut.

**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-05 från kontoret för hälsa, vård och omsorg. Yttrande i ärendet har inkommit 2014-02-25 från Saco-rådet Uppsala kommun och Vision Uppsala avd. 011. Direktören föredrar ärendet och svarar på nämndens frågor.

Kontoret för hälsa vård och omsorg bildades 1 januari 2011 genom sammanslagning av kontoret för vuxna med funktionshinder och äldrekontoret. De nämnder som kontoret stödjer står inför mycket stora utmaningar och det är av särskild betydelse att kontoret är rätt rustat avseende organisation och arbetssätt för att svara upp mot de behov som framtiden innebär. En genomlysning av organisationen har genomförts med upphandlat konsultstöd från Public Partner. Genomlysningen visar på en rad förbättringsmöjligheter gällande bl.a. brukar/medborgarperspektiv, samordning av ansvar och befogenheter gällande budget, samt ökad tydlighet i stabs-/linjeorganisationen. En slutsats är att organisationen behöver justeras för att bli ett bra verktyg för måluppfyllelse och ökad effektivitet. Utifrån genomlysningen och bedömningar av denna har förslag till ny organisationsstruktur tagits fram. En första information av huvuddragen i genomlysningen och idéskiss till ny organisationsstruktur har rapporterats till äldrenämnden 2014-01-22 och till nämnden för hälsa och omsorg 2014-01-29.

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande



**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 28****Riktlinjer kopplat till ersättningar hemvård 2014  
ALN-2013-0215.30****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** anta vägledning/riktlinjer för hemvården 2014 gällande bomtidsredovisning samt ersättning för deltagande till legitimerad personal, och



**att** anta anpassning av geografisk begränsningsmöjlighet för utförare av service anpassat till ickevalsområden.

**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-06 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg har tagit fram dessa riktlinjer för att tydliggöra hur ersättning utgår för bomtider samt för deltagande vid kravställt deltagande av utvecklingsarbete.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 29****Riktlinjer för korttidsvård  
ALN-2013-0274.30****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** anta riktlinjer för korttidsvård gällande Allmänna korttidsplatser/växelvård, Direktplats, Rehabiliteringsplats och Slussplats.

**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-06 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg har tagit fram dessa riktlinjer för att tydliggöra en arbetsordning för alla verksamheter som har kontakt med enheter där platser med korttidsinriktning ingår.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 30****Avtalsuppföljning på seniorrestaurang Leopold, Nyby  
ALN-2014-0045.30****Beslut**

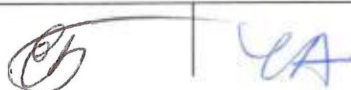
Äldrenämnden beslutar

**att** med beaktandet av resultatet godkänna rapporten.**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-01-30 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kontoret för hälsa vård och omsorg genomförde 2014-01-27 en avtalsuppföljning av seniorrestaurang Leopold i Nyby, vilket framgår av rapporten. Avtalsuppföljningen föranleddes av att synpunkter och klagomål framkommit gällande maten som serveras. Kontoret valde därför att avgränsa avtalsuppföljningen till verksamhetens hantering av synpunkter och klagomål samt systematiskt arbete för att säkerställa gästernas delaktighet och inflytande. Kontoret kunde vid uppföljningstillfället konstatera att vissa förbättringsmöjligheter förelåg, men såg att verksamheten på många vis arbetar på ett bra sätt inom området. Det fanns en vilja och drivkraft hos personalen att förbättra verksamheten och ett flertal förbättringsåtgärder har genomförts under det senaste året. Kontoret förutsätter att verksamheten på egen hand omgående åtgärdar de förbättringsområden som beskrivs i rapporten och ser inga behov av ytterligare åtgärder eller handlingsplan i nuläget.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 31****Avtalsuppföljning i hemvårdsområdet Sävja – Eget val  
ALN-2013-0226.30****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** med beaktande av resultatet godkänna rapporten**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-26 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Sävja hemvård drivs av Vård & bildning och ingår i valfrihetssystemet Eget val. Kontoret har genomfört en planerad avtalsuppföljning. Uppdraget omfattar hemvård inklusive hemsjukvård, omvårdnad och service.

En handlingsplan med följande innehåll har inkommit till kontoret.

- Samverkan med ideella organisationer - åtgärder för att säkerställa kraven i avtalet
- Verksamhetschefens formella kompetens
- Tidsregistrering Phoniro
- Senior Alert - registrering och uppföljning

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

## § 32

**Program för Södra Åstråket**  
**ALN-2013-0277.43**
**Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** avge yttrande till plan- och byggnadsnämnden enligt reviderat förslag.

**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-01-13 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Programmet innebär i korthet att visa kommunens planeringsinriktning för området kring Munkgatan och Islandsbron till strax söder om Kungsängsleden. Där planeras för park, hamnområde och båtliv, idrott och evenemang. Visionen för Södra Åstråket innefattar målet att skapa ett levande, upplevelserikt och innehållsrikt park- och aktivitetsstråk som fungerar både vid stora engagemang och till vardags.

Kontoret har upprättat förslag till yttrande i ärendet där framför allt vikten av tillgänglighetsskapande åtgärder understryks.

**Yrkande**

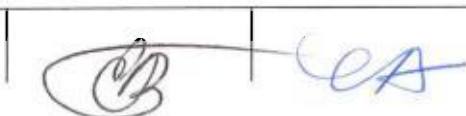
Kerstin Holmberg (S) yrkar följande ändringar och tillägg i yttrandet:

Andra styckets, andra meningen ska lyda "Nämnden ser positivt på ambitionen av att skapa tydliga gång- och cykelstråk inom området, något som ökar *orienteringsförmågan för äldre personer, synskadade och personer med kognitiva funktionsnedsättningar.*"

Tredje stycket ska kompletteras med en ny mening efter första meningen, lydande, "*För att underlätta orientering och öka trygghetskänsla behövs en anpassad belysning med god avbländning och jämn ljusnivå för synskadade och äldre.*"

Övriga ledamöter bifaller yrkandet.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

## § 33

**Slutrapport - projekt utbildning av värdegrundsledare (Socialstyrelsens statsbidrag för ytterligare insatser för att stödja utvecklingen i värdegrundsarbetet inom äldreomsorgen)**  
**ALN-2012-0121.30**

**Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** godkänna slutrapport för Projekt utbildning av värdegrundsledare.

**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-05 från kontoret för hälsa, vård och omsorg. Maria Ahrgren kvalitetscontroller och Maria Norberg projektledare, föredrar slutrapporten och svarar på nämndens frågor.

Under 2012 gav regeringen Socialstyrelsen i uppdrag att stimulera kommunerna att anordna utbildning för personal med särskilt ansvar för värdegrundsfrågor (värdegrundsledare). Äldrenämnden i Uppsala kommun beviljades drygt 1,1 miljoner kr i prestationsmedel för detta ändamål under 2013. Arbetet har bedrivits i projektform, som ett delprojekt i huvudprojektet implementering av lokala värdighetsgarantier. Projektet pågick under 2013.

En delprojektledare anställdes till att ha det övergripande ansvaret för planering, genomförande och uppföljning. Sammantaget har 122 värdegrundsledare, fördelat på sex av äldrenämndens utförare, utbildats inom Uppsala kommun. Varje enskild utförare har valt sitt utbildningssätt och sin utbildningsarrangör. Uppföljningar har gjorts i utvärderingssyfte bland samtliga projektdeltagare/utförare. Problemområden och framgångsfaktorer har identifierats, och dessa kommer att ligga till grund för fortsatt arbete med värdegrundsfrågor. Projektet avslutades i december 2013 och avrapporteras i en slutrapport.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 34****Ej verkställda gynnande beslut (2013)  
ALN-2013-0133.30****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

- att** godkänna upprättad rapport om ej verkställda gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som 2013-12-31 inte verkställts inom tre månader, i enlighet med nämndens rapporteringsskyldighet jämlikt 16 kap. 6 f-h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS,
- att** tillsammans med föreslaget missiv från nämnden avge rapporten till kommunfullmäktige, och
- att** låta expediera rapport och missiv till kommunstyrelsen för beredning till kommunfullmäktige.

**Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-03 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Äldrenämnden har jämlikt 16 kap 6 f-h §§ SoL och 28 f-h §§ LSS skyldighet att kvartalsvis rapportera till Socialstyrelsen, kommunens revisorer och kommunfullmäktige gynnande beslut om bistånd enligt 4 kap. 1 § SoL och 9 § LSS som ej verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Rapporten ska ange vilka typer av bistånd besluten gäller och hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut.

Eva Adler (MP) önskar att redovisningen kompletteras mer specifikt med vad som är orsak till att sökande tackar nej till erbjuden plats.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 35****Val till Folkhälsorådet****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** bordlägga val till Folkhälsorådet till nämnden i mars.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 36****Återkoppling av avtalsuppföljning vid Dalbyhemmet  
ALN-2013-0094.30****Ärendet**

Förslag till skrivelse föreligger 2014-02-07 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg (HVK), genomförde en planerad avtalsuppföljning vid Dalbyhemmet oktober 2012. Vid nämndens möte i december 2013 beslutades att ge kontoret i uppdrag att återkoppla ärendets utveckling.

Affärsområdeschef och verksamhetschef kallades till möte 17 december varvid en handlingsplan överlämnades där det framgår att Vård & bildnings kvalitetsenhet kommer att utföra fördjupade insatser på Dalbyhemmet under 2014. De kommer även att delta vid planerade utbildningsträffar. Vård & bildning kommer därefter själva fortlöpande följa upp insatserna. Till verksamhetens stöd finns kontorets dokumentationsgranskare som är behjälpliga i det fortsatta arbetet. Kontoret finner åtgärderna tillfredställande.

Justerandes sign

 | 

Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 37****Återkoppling efter avtalsuppföljning - Fålhagens hemvård  
ALN-2013-0048.30****Ärendet**

Skrivelse föreligger 2014-02-05 från kontoret för hälsa, vård och omsorg.

Kontoret har genomfört en planerad avtalsuppföljning 25 mars 2013. Rapporten föredrogs för nämnden i juni 2013 med beslut att ge kontoret uppdrag att åter granska dokumentationen i de sociala journalerna om ca sex månader (november 2013). För att ytterligare säkra att utföraren vidtagit tillräckliga åtgärder kallades de till möte 18 december 2013.

Efter dokumentationsgranskning 2013-10-31 samt åtgärdsplan utifrån dokumentationsgranskning, finner kontoret åtgärderna tillfredsställande.

**§ 38****Planering nämndärenden kommande sex månader**

Föreligger planering av ärenden till äldrenämnden de kommande sex nämnderna.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 39****Uppsägning av avtal med Omsorgshuset, anmälan av ordförandebeslut**

Anmäles ordförandebeslut fattad av Ebba Busch Thor (KD) 2014-02-12, att säga upp avtalet med Omsorgshuset i Stockholm AB avseende godkännande inom valfrihetssystemet för hemvård i Uppsala kommun.

Samtliga brukare ska ha övergått till ny utförare senast 5 mars 2014.

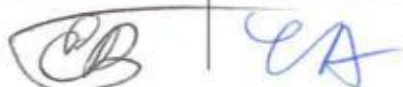
Diskussion följer.

Ordföranden kommenterar att det är bra att brister upptäcks, samtidigt som att det är en brist att det finns behov att säga upp avtal. Mångfald är på gott och ont. Behov finns av stabilitet på marknaden.

Jeannette Escanilla (V) önskar skärpta regler för upphandling och att någon form av depositionsavgift borde skrivas in i avtalet.

Återkoppling utifrån fördiskussion på arbetsutskottet 18 mars 2014.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 40****E-tjänster i äldreomsorgen**

Kommunikationsstrategen informerar om äldrenämndens medborgardialog, E-tjänster i äldreomsorgen.

Dialogen hålls torsdag 6 mars, kl. 18.00 - 20.00 på träffpunkt Storgatan 11.

Politiker och tjänstemän deltar.

Annonsering sker i Uppsala Nya Tidning måndag 3 mars, Uppsalatidningen torsdag 27 februari och på [www.uppsal.se/aln](http://www.uppsal.se/aln).

*Syfte med medborgardialogen*

Antalet äldre förväntas öka stort och Uppsala kommun behöver möta det förväntat ökade behovet med nya, innovativa lösningar. INNOBE, innovationer i ordinärt boende, är ett långsiktigt program med inriktning på hur innovationer inom informations- och kommunikationsteknologi (IKT) kan utveckla vård- och omsorgsområdet. En medborgardialog på temat e-tjänster kan dels samla in värdefulla idéer och förslag på områden där e-tjänster kan utveckla kommunens tjänster, och dels "avdramatisera" och bidra till en ökad förståelse hos medborgarna vad e-tjänster inom området kan innebära.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 41****Anmälan av inkomna protokoll, meddelanden, skrivelser mm äldrenämnden  
2014-02-26****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att lägga förteckningen med anmälningsärenden till handlingarna.

**Ärendet**

Separat förteckning över anmälningsärenden föreligger.

Caroline Andersson (S) frågar med anledning av anmälningsärende 08, *Information från Boverket angående nytt stöd för inventering av fysisk tillgänglighet i flerbostadshus*.  
Kommer pengar att sökas.

Frågan återkommer på arbetsutskottet 2014-03-18.

**§ 42****Anmälan av arbetsutskottets protokoll 2014-01-14****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

att med godkännande lägga protokollet till handlingarna.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 43****Anmälan av äldrenämndens protokoll 2014-01-22****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

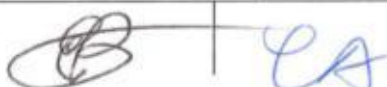
**att** med godkännande lägga protokollet till handlingarna.**44****Anmälan av individutskottets protokoll 2014-02-10****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** med godkännande lägga protokollet till handlingarna.**§ 45****Anmälan av särskild aktivitet med partigrupp (M), (FP), (C) och (KD)**

Ordföranden anmäler särskild aktivitet med partigrupp (M), (FP), (C) och (KD) 19 mars 2014.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 46****Anmälan av delegationsbeslut**

Anmäles de delegationsbeslut som fattats enligt tjänstemannadelegationen.

Beslut fattad av ordförande Ebba Busch Thor:

1.1 fattad 2014-02-12 avseende uppsägning av avtal med Omsorgshuset i Stockholm AB avseende godkännande inom valfrihetssystemet för hemvård i Uppsala kommun.

Beslut fattad av Inga-Lill Björklund, direktör:

4.18 fattad 2014-01-23 att avge yttrande till plan- och byggnadsnämnden avseende detaljplan för Stabby- och Berthågafälten.

Beslut fattad av Yvonne Jonsson, sektionschef:

5.1 fattad 2013-12-15 avseende 1 st. tillsvidare biståndshandläggare.

5.2 fattad 2013-12-15 avseende 3 st. vik. biståndshandläggare.

5.2 fattad 2014-01-13 avseende 1 st. vik. biståndshandläggare.

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum: 2014-02-26

**§ 47****Skrivelse från socialdemokraterna om utredning och plan för utbyggnad av träffpunkter****Beslut**

Äldrenämnden beslutar

**att** skrivelsen anmäls och besvaras av kontoret.**Ärendet**

Caroline Andersson (S) överlämnar en skrivelse från Socialdemokraterna om utredning och plan för utbyggnad av träffpunkter.

**§ 48****Fråga från Caroline Andersson (S) gällande inkommen skrivelse avseende träffpunkter**

Caroline Andersson frågar varför en inkommen skrivelse från en medborgare gällande träffpunkterna inte har besvarats.

Kontoret återkommer i frågan.

Justerandes sign



CA

Utdragsbestyrkande

**FÖRSLAG TILL BESLUT**

1 (2)

Äldrenämnden  
Ärende 2.01  
Socialdemokraterna, Miljöpartiet  
Vänsterpartiet

**2014-02-26**

**Äldreombudsmannens årsrapport**

**Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet föreslår äldre nämnden besluta**

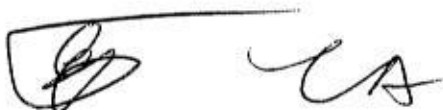
att överlämna årsrapport 2013 från Uppsala kommuns Äldreombudsman till kommunfullmäktige,

att ge förvaltningen i uppdrag att återkoppla till nämnden i de punkter som redogörs för i föreliggande förslag till beslut.

Vi välkomnar äldreombudsmannens årsrapport och ser ett stort värde av att få en beskrivning kring äldres livssituation i Uppsala kommun. Rapporten är väl balanserad och ger uttryck för både områden som fungerar bra och områden där det kan finnas anledning att hitta lösningar för förbättringar.

Vi ser det som angeläget att nämnden gör till rutin att följa upp de områden där äldreombudsmannen pekar på problem och förbättringspotential. Följande punkter önskar vi återkoppling kring:

- **Trygghetsbostäder.** ÄO påpekar återigen att det råder oklarheter i vad som utgör en trygghetsbostad och vad man kan förvänta sig av dess innehåll. Hur kan nämnden bidra till att förtydliga detta för kommuninvånarna? ÄO påpekar vidare att det inkommit synpunkter på fastigheternas standard vad gäller ex. dålig tillgänglighet. God tillgänglighet är en av nyckelförutsättningarna för en trygghetsbostad. Hur utsträckt är problemet? Vem ser till att bristande tillgänglighet åtgärdas?
- **Träffpunkter.** ÄO framhåller att synpunkter inkommit gällande träffpunkternas kapacitet. Bland annat efterfrågas en träffpunkt i Fålhagen och ytterligare kapacitet på seniorgymmen. Kan äldre nämnden möta dessa behov i närtid?
- **Relation mellan brukare och personal.** ÄO framför att det tycks finnas ett synsätt inom äldreomsorgen i Uppsala som innebär



2014-02-26

att brukare inte ska fästa sig vid personal inom hemtjänsten. Om uppgifterna stämmer så torde det strida mot äldrenämndens värdegrund. Om och i så fall på vilket sätt har detta synsätt uppmärksammat av förvaltningen i de generella avtalsuppföljningarna? I de individuella uppföljningarna? Finns det anledning för nämnden att uppmärksamma dessa brister och i så fall på vilket sätt?

- **Demensteam.** ÄO efterlyser återigen speciella demensteam inom hemvården. På vilket sätt skulle detta komplettera nuvarande insatser för personer med demens inom hemvården? Vad hindrar en sådan utveckling?

## Särskilt uttalande under punkt 2.02, äldrenämndens februarisammanträde 2014

S MP och V noterar att äldrenämnden lyckats vända underskottet till överskott. Det är bra att underskottet är borta men målet bör vara att visa nollresultat eftersom vi vill att det anslag som äldrenämnden får till äldreomsorg skall gå till de äldre. Som det nu är går överskottet tillbaka till kommunstyrelsen.

Vi noterar att vissa av kommunfullmäktiges inriktningsmål inte gått att mäta eller inte har målvärden tillgängliga i tid när rapporten inför det centrala bokslutet skall lämnas. Det är olyckligt att systembyten kan innebära att mätningar går om intet. Det är viktigt att systembyten sker så att kontinuitet inte missas. Att exempelvis målet rörande att upptäcka och hantera våld mot äldre kvinnor ännu ej har målvärde tillgängligt vid sammanträdet är inte tillfyllest.

Viktiga mål har inte uppfyllts. Målvärde är inte uppfyllt när det gäller antalet genomförda rutinmässiga avtalsuppföljningar ej heller när det gäller medarbetarnas sjukfrånvaro.

För socialdemokraterna

Caroline Andersson

För miljöpartiet

Eva Adler

För vänsterpartiet

Jeanette Escanilla

