

Handläggare
Ylva Opard

Datum
2013-02-28

Diarienummer
VFN-2011-0185.10

Nämnden för hälsa och omsorg

Bokslut nämnden för hälsa och omsorg 2012

Förslag till beslut

Nämnden för hälsa och omsorg föreslås besluta

att godkänna föreliggande förslag till bokslut för 2012 samt

att översända bokslutshandlingar till kommunstyrelsen

Ärendet

Enligt den kommunala redovisningslagen ska den löpande bokföringen för varje räkenskapsår avslutas med ett årsbokslut. Kommunledningskontoret har även upprättat anvisningar vilket material som ska ingå i bokslutet. Kontoret för hälsa vård och omsorg har sammanställt förslag till bokslut. Förutom nämndens årsberättelse ingår som bilagor de dokument som enligt anvisningarna ska redovisas i bokslutet.

Kontoret föreslår nämnden att godkänna föreliggande förslag till bokslut.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg

Inga-Lill Björklund
Direktör

Bilagor

- Bilaga 1 Nämndens analys
- Bilaga 2 Balansräkning
- Bilaga 3 Resultaträkning
- Bilaga 4 Verksamhetens nyckeltal
- Bilaga 5 Verksamhetsuppföljning
- Bilaga 6 Uppföljning Inriktningsmål enligt IVE
- Bilaga 7 Uppföljning av Hållbarhetspolicy
- Bilaga 8 Uppföljning av arbetsmarknads program
- Bilaga 9 Uppföljning av Kommunfullmäktiges och Kommunstyrelsens uppdrag
- Bilaga 10 Uppföljning av minoritetspolicy

Bokslut 2012

Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i miljoner kronor	KF-budget nettokostnad	Nettokostnad bokslut	Nettokostnad bokslut f.å.	Förändring %	Resultat bokslut	Resultat bokslut f.å.
Nämnden totalt	1 061,9	1 076,7	1 026,9	4,8%	-14,8	-4,2
Politisk verksamhet	1,7	1,6	1,7	-3,1%	0,1	0,0
Vård och omsorg om funktionshindrade	942,4	966,5	912,5	5,9%	-24,1	-7,2
varav öppna insatser	32,0	25,4	24,8	2,8%	6,5	7,0
varav SoL och HSL	271,4	301,0	277,1	8,6%	-29,7	-17,3
varav LSS och LASS	639,1	640,0	610,7	4,8%	-0,9	3,2
Individ- och familjeoms, missbrukarvård och övrig v	115,0	107,0	111,2	-3,8%	8,0	1,6
Familjerätt	2,9	1,7	1,5	8,5%	1,2	1,3
Nettoinvesteringar	0,5	0,0	0,6			

Nämndens analys

Nämnden redovisar ett negativt resultat med 14 819 tkr. Årets nettokostnader uppgår till 1 077 mkr vilket är 1,4 procent mer än kommunbidraget. Följaktligen är inte nämndens ekonomi i balans.

Budgetarbetet inför 2012 byggde på ett minus med 4 mkr i årsbokslutet 2011 samt på fullmäktiges IVE-beslut i juni. I november beslutade KF om en reducering av kommunbidraget med 1 procent i förhållande till IVE-beslutet i juni, vilket innebar en nettokostnadsminskning med drygt 10 mkr. Nämnden gjorde bedömningen att det skulle räcka med att i 2012 års förfrågningsunderlag till Vård och bildning öka kostnaderna med endast 1 procent i jämförelse med en ökning av kommunbidraget som var 3,8 procent. Vård och bildning svarar för en stor del av nämndens kostnader, ca 60 procent av nämndens totala kostnader. Därutöver beslutade nämnden om relativt låga uppskrivningar inom de verksamheter som styrs av Lagen om valfrihetssystem.

Politisk verksamhet

Nämndkostnader, Tkr

Utfall ackumulerat			Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
2012	2011	Budget Ack 2012				
-1 601	-1 653	-1 697	52	3,1%	96	6%

Nämndens egna kostnader var något lägre än de budgeterade kostnaderna.

Vård och omsorg om funktionshindrade

Övrig förebyggande verksamhet, Nettokostnad Tkr

Utfall ackumulerat			Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
2012	2011	Budget Ack 2012				
-25 448	-24 755	-27 709	-694	-2,8%	2 261	8%

Nettokostnaderna för förebyggande blev betydligt lägre än de budgeterade kostnaderna. Den främsta orsaken till det är att budgeterade medel för tillgänglighet inte utnyttjats helt.

Vård och omsorg i ordinärt boende, Nettokostnad Tkr

	Utfall ackumulerat		Budget Ack	Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
	2012	2011	2012				
5411 Hemtjänst/hemvård	-104 466	-96 905	-100 575	-7 561	-7,8%	-3 891	-4%
5412 Anhöriganställning	-12 457	-9 620	-10 000	-2 837	-29,5%	-2 457	-25%
5413 Stöd i Assistansliknande former	-8 479	-6 689	-7 900	-1 790	-26,8%	-579	-7%
5414 Ledsagarservice, SoL	-7 684	-7 568	-7 600	-116	-1,5%	-84	-1%
5415 Avlösarservice, SoL	0	0	-100	0	0,0%	100	100%
5416 Kontaktperson, SoL	-7 665	-7 311	-7 200	-354	-4,8%	-465	-6%
5418 Korttidsvård (växelvård, avlastn)	-4 784	-7 770	-6 800	2 986	38,4%	2 016	30%
5419 Korttidsvård (utredning, rehab)	-4 851	-4 352	-6 800	-498	-11,5%	1 949	29%
	-150 385	-140 215	-146 975	-10 170	-7,3%	-3 410	-2%

Vård och omsorg i ordinärt boende har överskridit budgeten med 3,4 mkr. Det är framför allt volymförändringar inom hemtjänsten, anhöriganställningar och stöd i assistansliknande form som bidraget till det negativa resultatet.

Korttidsvårdens relativt låga kostnad, jämfört med budget, beror på att kontoret arbetat med att söka mer permanenta boendelösningar för brukarna vilket resulterat i betydligt lägre kostnader än föregående år.

Vård och omsorg i särskilt boende, Nettokostnad Tkr

	Utfall ackumulerat		Budget Ack	Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
	2012	2011	2012				
5422 Demensboende	-8 727	-3 976	-3 300	-4 751	-119,5%	-5 427	-164%
5423 Psykiatriboende	-132 627	-135 003	-127 664	2 376	1,8%	-4 963	-4%
5424 Omvårdnadsboende	-9 302	-4 278	-9 300	-5 024	-117,4%	-2	0%
5426 Hemtjänst/hemvård i servicehus	0	6 446	0	-6 448	100,0%	-1	0%
5427 Övrigt servicehus	0	-54	0	54	100,0%	0	0%
	-150 657	-136 864	-140 264	-13 793	-10,1%	-10 393	-7%

Vård och omsorg i särskilt boendes resultat är 10,4 mkr högre än budgeterat vilket i huvudsak förklaras av volymförändringar. I och med att nämnden arbetat med att personer ska erbjudas permanenta boendelösningar ökade kostnaderna för särskilt boende då bland annat sju nya platser tillkom på Liljeforstorg. Nämnden fick även en kostnadsökning efter föreläggande från brandförsvaret på Fyrislundsgatan vilket medförde att nämnden betalade elva tomplatser från och med juli till och med november.

Boende enligt LSS, Nettokostnad Tkr

	Utfall ackumulerat		Budget Ack 2012	Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
	2012	2011					
5511 Bostad med särskild service	-335 200	-324 508	-330 923	-10 692	-3,3%	-4 277	-1%
5513 Familjehem, vuxna	-904	-858	-1 000	-47	-5,4%	96	10%
	-336 104	-325 366	-331 923	-10 738	-3,3%	-4 181	-1%

Boende enligt LSS, resulterade i 4,2 mkr högre kostnader jämfört med budget. Den främsta orsaken till kostnadsförändring är att nämnden har en kö till LSS-boenden och som man minskat genom att placera på de ramupphandlade boendena. I budget togs inte höjd för de kostnader som placeringarna vid de ramupphandlade boendena innebar.

Nämnden har även fått en kostnadsökning beroende på att färre personer över 65 år bor på våra befintliga boenden än föregående år. Vilket innebär att några platser varit svåra att matcha till yngre personer.

Den risk på 1,7 Mkr som nämnden såg för avgifter för ej verkställda besluta har inte inkommit.

Personlig assistans enligt LSS och LASS, Nettokostnad Tkr

	Utfall ackumulerat		Budget Ack 2012	Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
	2012	2011					
5520 Personlig assistans enligt LSS	-62 620	-57 318	-55 690	-5 303	-9,3%	-6 930	-12%
5521 Personlig assistans enligt ASS	-46 772	-49 897	-51 900	3 126	6,3%	5 128	10%
	-109 392	-107 215	-107 590	-2 177	-2,0%	-1 802	-2%

Personlig assistans, överskred budgeten med 1,8 mkr. Antal personer som beviljades assistansersättning från Försäkringskassan var sju personer färre i år än från år 2011. Detta innebär att kostnaderna överfördes från Försäkringskassan till kommunen för dessa brukare. Ersättningen till utförarna av LSS ökade med drygt nio procent bland annat som en följd av denna kostnadsöverföring.

Daglig verksamhet enligt LSS, Nettokostnad Tkr

	Utfall ackumulerat		Budget Ack 2012	Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
	2012	2011					
Dagligverksamhet 5530	-157 808	-147 921	-150 538	-9 887	-6,7%	-7 270	-5%

Daglig verksamhet, har kostat 7,3 mkr mer än budgeterat. Det är både kostnaderna för transporterna som har ökat jämfört med tidigare samt antalet brukare som har ökat. De stora årskullarna födda i början på 90-talet går ut ifrån särskolan och en majoritet av dem väljer daglig verksamhet.

Övriga öppna insatser enligt LSS, Nettokostnad Tkr

	Utfall		Budget Ack 2012	Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
	ackumulerat 2012	2011					
5541 Ledsagarservice	-9 212	-7 964	-7 732	-1 247	-15,7%	-1 480	-19%
5542 Kontaktperson, LSS	-6 194	-6 239	-6 000	45	0,7%	-194	-3%
5543 Avlösarservice, LSS	0	0	0	0	0,0%	0	0%
5544 Korttidsvistelse utanför hemmet	-18 627	-14 759	-21 105	-3 868	-26,2%	2 478	12%
5545 Korttidsstillsyn ungd över 12 år	-1 866	-1 212	-1 300	-654	-54,0%	-566	-44%
5549 Övriga öppna insatser, LSS	-761	0	-1 113	-761		352	
	-36 659	-30 174	-37 250	-6 485	-21,5%	591	2%

Kostnaderna för övriga öppna insatser enligt LSS, är 0,6 mkr lägre än budget. Däremot har kostnaden, i förhållande till föregående år, ökat med 21,5 procent som i huvudsak beror på volymförändringar och då framför allt inom områdena korttidsvistelse och ledsagarservice.

Individ- och familjeomsorg**Missbrukarvård för vuxna, Nettokostnad Tkr**

	Utfall		Budget Ack 2012	Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
	ackumulerat 2012	2011					
5711 Institutionsvård vuxna missbr	-47 163	-59 308	-59 503	12 145	20,5%	12 340	21%
5712 Familjehemsvård vuxna missbr	-3 040	-2 216	-2 200	-824	-37,2%	-840	-38%
5713 Bistånd som avser boende vm	-25 574	-23 089	-25 010	-2 486	-10,8%	-564	-2%
5714 Öppenvård vm	-6 050	-5 892	-5 851	-158	-2,7%	-199	-3%
5719 Råd och stöd vm	-5 913	-5 719	-5 750	-194	-3,4%	-163	-3%
	-87 741	-96 224	-98 314	8 483	8,8%	10 573	11%

Kostnaderna för individ- och familjeomsorgens missbruksarbete var, nästan nio procent lägre i förhållande till föregående år och elva procent lägre i förhållande till budgeten.

Från och med 1 juli 2012 började ett nytt ramavtal för HVB vuxna att gälla. Upphandling genomfördes av Heby kommun i samverkan med Uppsala kommun. Flera institutioner, där sektionen för individ- och familjeomsorg ofta placerar klienter, fanns inte med i det nya ramavtalet. Nämnden befarar att kostnaderna för institutionsvård för vuxna missbrukare därmed kommer att öka. Nämnden arbetar aktivt med strukturerade öppenvårdsinsatser för att kunna förhindra placeringar inom institutionsvården. Den positiva kostnadsutvecklingen ska ses i ljuset av nämndens satsningar på just de strukturerade öppenvårdsinsatser och stödet i alternativa lokala boenden.

Övrig vuxenvård, Nettokostnad Tkr

	Utfall ackumulerat		Budget Ack 2012	Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
	2012	2011					
5721 Institutionsvård övriga vuxna	-4 549	-4 435	-4 212	-114	-2,6%	-337	-8%
5722 Familjehemsvård övriga vuxna	0	-164	0	164	0,0%	0	0%
5723 Bistånd som avser boende öv	-14 665	-10 508	-13 050	-4 157	-39,6%	-1 615	-12%
5724 Öppenvård övriga vuxna	-38	-593	-800	555	93,5%	762	95%
5729 Råd och stöd övriga vuxna	0	700	0	-700	0,0%	0	
	-19 252	-15 001	-18 062	-4 251	-28,3%	-1 190	-7%

Nämndens kostnader för övrig vuxenvård var 4,3 Mkr högre i förhållande till 2011. Detta förklaras av betydligt fler boendeplaceringar och i vissa fall mycket kostsamma placeringar. Nexus, resurscentrum för våld i nära relationer öppnades första februari 2012, vilket har bidragit till de ökade kostnaderna för övrig vuxenvård. I förhållande till budgeten var kostnadsökning 7 procent.

Familjerätt**Familjerådgivning, Nettokostnad Tkr**

Utfall ackumulerat			Förändring jämfört föreg år		Differens mot ack budget	
2012	2011	Budget Ack 2012				
-1 666	-1 535	-1 573	-131	-8,5%	-93	-6%

Nämndens nettokostnader för familjerådgivning slutade något över budget.

Investeringar

Inga investeringar har gjorts under året.

Lönekostnadsutveckling

LÖNEKOSTNADSUTVECKLING Belopp i tusen kronor					Varav effekt av löneavtal		Varav återstående del (volymer mm)	
	Bokslut	Bokslut f.å.	Diff %	Diff tkr	%	tkr	%	tkr
Lönekostnad (konto 50-51)	767	750	2%	17	2%	17	0%	0

Äldrenämnden är arbetsgivarnämnd för kontoret. Vilket innebär att lönekostnaderna endast avser nämndens kostnader.

Uppsala kommun

Beställd: 20130201

Balansräkning

Period: 201200 - 201212

Nämnd: 4100 - 4100

Benämning	Periodens redovisning	Akkumulerad redovisning	Akkumulerat föregående år
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
MATERIELLA TILLGÅNGAR			
Maskiner och inventarier	21,1	-1 349,9	-1 621,7
Summa materiella tillgångar	21,1	-1 349,9	-1 621,7
Summa anläggningstillgångar	21,1	-1 349,9	-1 621,7
FORDRINGAR			
Kundfordringar kommuninterna	-1 248,4	-1 248,4	-6 555,3
Kundfordringar externa	-1 092,6	-2 481,9	-2 869,0
Div. kortfristiga fordringar externa	1 517,3	-3 600,5	-6 209,4
Förutbet. kostn. och upplupna int. kommuninterna	662,6	0,0	0,0
Förutbet. kostn. och upplupna int. externa	22 547,2	16 207,8	9 146,1
SUMMA FORDRINGAR	22 386,1	8 877,0	-6 487,6
Summa omsättningstillgångar	22 386,1	8 877,0	-6 487,6
SUMMA TILLGÅNGAR	22 407,2	7 527,1	-8 109,3

Balansräkning

Period: 201200 - 201212

Nämnd: 4100 - 4100

Benämning	Periodens redovisning	Akkumulerad redovisning	Akkumulerat föregående år
EGET KAPITAL AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Årets resultat	-5 291,1	-14 818,2	0,0
Eget kapital	0,0	0,0	0,0
SUMMA EGET KAPITAL	-5 291,1	-14 818,2	0,0
SKULDER			
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Skuld skattefin. anläggningstillgångar	-271,8	1 349,9	1 621,7
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER	-271,8	1 349,9	1 621,7
KORTFRISTIGA SKULDER			
Övriga kortfristiga skulder	-2,6	0,0	9,9
Skuld till annan enhet	-25 662,2	-59 226,4	-46 000,5
Leverantörsskulder kommuninterna	8 386,1	27 782,1	29 173,7
Leverantörsskulder externa	20 090,2	29 034,3	10 777,6
Skatteskulder	-0,4	-0,2	0,0
Skulder till staten	-89,5	0,0	300,0
Upplupna kostn. och förutbetalda int. kommuninterna	-241,3	457,1	176,9
Upplupna kostn. och förutbetalda int. externa	-19 324,7	7 894,3	12 050,0
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER	-16 844,3	5 941,2	6 487,6
SUMMA SKULDER	-17 116,1	7 291,1	8 109,3
EGET KAPITAL AVSÄTTNINGAR & SKULDER	-22 407,2	-7 527,1	8 109,3

Uppsala kommun

Beställd: 20130128

Resultaträkning

Period: 201200-201212

Nämnd: 4100 - 4100

Benämning	Akkumulerad redovisning	Ack. redov. Föregående år	Akkumulerad budget
VERKSAMHETENS INTÄKTER			
Taxor och avgifter	7 263,8	7 365,4	7 330,0
Kommunbidrag	1 061 896,0	1 022 737,0	1 061 895,0
Bidrag	25 979,9	30 300,0	25 368,0
Försäljning av huvudverks. och entrepr	3 935,9	71 797,7	4 780,0
Övriga intäkter	8 871,1	5 171,4	5 086,0
Summa verksamhetens intäkter	1 107 946,6	1 137 371,6	1 104 459,0
- Varav externa	37 957,1	44 734,7	37 954,0
- Varav kommuninternt	1 069 989,6	1 092 636,9	1 066 505,0
VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Bidrag till enskilda	-1 746,4	-1 142,1	-1 150,0
Övriga bidrag transfereringar	-56 309,5	-57 329,6	-58 563,0
Entrepren och köp av huvudverks.	-948 575,0	-971 606,2	-927 905,0
Entrepren och köp av stödverks.	-57 657,5	-53 503,5	-58 844,0
Löner	-766,8	-749,6	-685,0
Upplupna semesterlöner, förändring	-0,2	0,0	0,0
PO-pålägg	-179,5	-275,3	-270,0
PO-pålägg semesterlöneskuld	-0,1	0,0	0,0
Övriga personalkostnader	-107,9	-135,5	-110,0
Lokal, markhyra, f-service	-35 556,7	-33 990,4	-35 175,0
Realisationsförluster	0,0	-119,9	0,0
Övriga verksamhetskostnader	-21 529,2	-22 368,2	-21 757,0
Summa verksamhetens kostnader	-1 122 428,7	-1 141 220,4	-1 104 459,0
- Varav externa	-414 080,7	-380 500,2	-408 415,0
- Varav mot dotterbolag	0,0	-100,5	0,0
- Varav kommuninternt	-708 348,0	-760 619,6	-696 044,0
Av- och nedskrivningar	-271,8	-276,9	0,0
VERKSAMHETENS NETTOKOSTNADER	-14 753,8	-4 125,6	0,0
Finansiella intäkter	0,4	0,6	0,0
Summa finansiella intäkter	0,4	0,6	0,0
Finansiella kostnader	-2,0	-0,2	0,0
Internränta	-62,8	-60,1	0,0
Summa finansiella kostnader	-64,8	-60,3	0,0
Finansnetto	-64,4	-59,7	0,0
RESULTAT FÖRE EXTRAORD. POSTER	-14 818,2	-4 185,3	0,0
ÅRETS RESULTAT	-14 818,2	-4 185,3	0,0

Benämning	Akkumulerad redovisning	Ack. redov. Föregående år	Årsbudget
Årets investeringar			
Årets investeringar utgifter	0,0	-619,4	-500,0
Årets investeringar netto	0,0	-619,4	-500,0
varav interna investeringar			
Interna investeringar utgifter	0,0	-619,4	0,0
Netto interna investeringar	0,0	-619,4	0,0

Nyckeltal

Bokslut 2012

Nämnd: Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Insatser enl SoL och HSL: ordinärt boende (vk 541)

1) Kostnad per person 21-64 år med beslut om insatser enl SoL i ordinärt boende

Bokslut 2012

Totala kostnader	157 276
Avgår: övriga intäkter*)	6 891
Nettokostnad	150 385
Antal personer**)	939

Nettokostnad per person 160,2

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

***) Antal personer 21-64 år i hemkommun med beviljad insats i ordinärt boende under året (månadsgenomsnitt).

2) varav extern köp av verksamhet

Totala kostnader	0
Avgår: övriga intäkter*)	0
Nettokostnad	0
Antal vårdtagare externt**)	0

Nettokostnad per vårdtagare

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

***) Antal personer 21-64 år i hemkommun med beviljad insats i ordinärt boende under året (månadsgenomsnitt).

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2012

Nämnd: Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Insatser enl SoL o HSL : Bostad med särskild service (vk 542)**1) Kostnad per vårdtagare 21-64 år i särskilt boende**

Bokslut 2012

om insatser enl SoL i ordinärt boende

Totala kostnader

166 473

Avgår: övriga intäkter*)

15 816

Nettokostnad

150 657

Antal vårdtagare**)

250

Nettokostnad per vårdtagare

602,6

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal nyttjade dygn i särskilt boende dividerat med 365

2) Nettokostnad per dygn i särskilt boende

Nettokostnad

150 657

Antal nyttjade dygn*)

0

Nettokostnad per dygn

*) Antal nyttjade dygn under året i särskilt boende

3) varav extern köp av verksamhet

Totala kostnader

0

Avgår: övriga intäkter*)

0

Nettokostnad

0

Antal vårdtagare externt**)

0

Nettokostnad per vårdtagare

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal nyttjade dygn i särskilt boende dividerat med 365

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2012

Nämnd: Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Insatser enl LSS o LASS: boende enl LSS (vk 551)**1) Kostnad per vårdtagare 21-64 år i boende enl LSS**

Bokslut 2012

om insatser enl SoL i ordinärt boende

Totala kostnader

348 188

Avgår: övriga intäkter*)

12 084

Nettokostnad

336 104

Antal vårdtagare**)

539

Nettokostnad per vårdtagare

623,6

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal nyttjade dygn i boende enligt LSS dividerat med 365

2) Nettokostnad per dygn i boende enl LSS

Nettokostnad

336 104

Antal nyttjade dygn *)

0

Nettokostnad per dygn

*) Antal nyttjade dygn i boende enl LSS under året

3) varav extern köp av verksamhet

Totala kostnader

0

Avgår: övriga intäkter*)

0

Nettokostnad

0

Antal vårdtagare externt**)

0

Nettokostnad per vårdtagare

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal nyttjade dygn i boende enligt LSS dividerat med 365

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2012

Nämnd: Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Insatser enl LSS o LASS: personlig assistans enl LSS (del av vk 552)**1) Kostnad per vårdtagare 21-64 år med beslut om insatser enl SoL i ordinärt boende**

Bokslut 2012

Totala kostnader	65 233
Avgår: övriga intäkter*)	2 613
Nettokostnad	62 620
Antal vårdtagare**)	71

Nettokostnad per vårdtagare	882,0
------------------------------------	--------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal vårdtagare 21-64 år som har fått personlig assistans enligt LSS under året (månadsgenomsnitt).

3) varav extern köp av verksamhet

Totala kostnader	0
Avgår: övriga intäkter*)	0
Nettokostnad	0
Antal vårdtagare externt**)	0

Nettokostnad per vårdtagare	
------------------------------------	--

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal vårdtagare 21-64 år som har fått personlig assistans enligt LSS under året (månadsgenomsnitt).

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2012

Nämnd: Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Insatser enl LSS o LASS: personlig assistans enl LSS (del av vk 552)**1) Kostnad per vårdtagare 21-64 år med beslut om insatser enl SoL i ordinärt boende**

Bokslut 2012

Totala kostnader	65 233
Avgår: övriga intäkter*)	2 613
Nettokostnad	62 620
Antal vårdtagare**)	71

Nettokostnad per vårdtagare	882,0
------------------------------------	--------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**)Antal vårdtagare 21-64 år som har fått personlig assistans enligt LSS under året (månadsgenomsnitt).

3) varav extern köp av verksamhet

Totala kostnader	0
Avgår: övriga intäkter*)	0
Nettokostnad	0
Antal vårdtagare externt**)	0

Nettokostnad per vårdtagare	
------------------------------------	--

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**)Antal vårdtagare 21-64 år som har fått personlig assistans enligt LSS under året (månadsgenomsnitt).

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2012

Nämnd: Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Insatser enl LSS o LASS: personlig assistans enl LASS (del av vk 552)**1) Kostnad per vårdtagare 21-64 år med beslut om insatser enl SoL i ordinärt boende**

Bokslut 2012

Totala kostnader	48 284
Avgår: övriga intäkter*)	1 512
Nettokostnad	46 772
Antal vårdtagare**)	169

Nettokostnad per vårdtagare	276,8
------------------------------------	--------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**)Antal vårdtagare 21-64 år med beslut om personlig assistans enligt LASS under året (månadsgenomsnitt) .

3) varav extern köp av verksamhet

Totala kostnader	0
Avgår: övriga intäkter*)	0
Nettokostnad	0
Antal vårdtagare externt**)	0

Nettokostnad per vårdtagare	
------------------------------------	--

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**)Antal vårdtagare 21-64 år med beslut om personlig assistans enligt LASS under året (månadsgenomsnitt).

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2012

Nämnd: Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Insatser enl LSS o LASS: daglig verksamhet LSS (vk 553)**1) Kostnad per person med beslut om daglig verksamhet enl LSS**

om insatser enl SoL i ordinärt boende

Totala kostnader

Avgår: övriga intäkter*)

Nettokostnad

Antal personer**)

Bokslut 2012

158 581
773
157 808
720

Nettokostnad per person**219,2**

*) Samtliga intäkter exkl kommunbidrag avgår.

**)Antal personer med beslut om daglig verksamhet enl LSS under året (månadsgenomsnitt).

3) varav extern köp av verksamhet

Totala kostnader

Avgår: övriga intäkter*)

Nettokostnad

Antal personer externt**)

0
0
0
0

Nettokostnad per vårdtagare

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**)Antal personer med beslut om daglig verksamhet enl LSS under året (månadsgenomsnitt).

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2012

Nämnd: Nämnden för hälsa och omsorg

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Insatser enl LSS o LASS: övriga insatser enl LSS (vk 554)**1) Kostnad per person 21-64 år med beslut om om insatser enl SoL i ordinärt boende**

Bokslut 2012

Totala kostnader	37 301
Avgår: övriga intäkter*)	642
Nettokostnad	36 659
Antal personer**)	397

Nettokostnad per person	92,3
--------------------------------	-------------

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal personer 21-64 år med beslut om en eller flera "övriga insatser" enl LSS under året (månadsgenomsnitt).

3) varav extern köp av verksamhet

Totala kostnader	0
Avgår: övriga intäkter*)	0
Nettokostnad	0
Antal vårdtagare externt**)	0

Nettokostnad per vårdtagare	
------------------------------------	--

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal vårdtagare 21-64 år med beslut om en eller flera "övriga insatser" enl LSS under året (månadsgenomsnitt).

Ev kommentarer

Bokslut 2012

Nämnden för hälsa och omsorg

A. Årets verksamhet

1. Politisk verksamhet, kommunledning och gemensam verksamhet

1.1. Viktiga händelser

- Under 2012 har nämnden antagit ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för att säkerställa arbetsformerna för kvalitetsarbete och kvalitetsutveckling. Fem kvalitetsmål är antagna för verksamheten.
- Inom ramen för närvård, samverkan kring hälso- och sjukvård och social omsorg mellan kommun och landsting, har ett samverkansavtal slutits avseende målgruppen psykiskt funktionsnedsatta.
- Den planerade konkurrensutsättningen av träffpunktsverksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning kommer att utredas närmare i samverkan med brukarrepresentanter. Genom utredningen ger nämnden möjlighet till inflytande och påverkansmöjlighet för målgruppen.

1.2. Framtiden

Nämndens grundläggande synsätt är att konkurrensutsättning gynnar en positiv verksamhetsutveckling och en ökad valmöjlighet för den enskilde. Ambitionen är att bidra till en mångfald av utförare och en högre kvalitet för den enskilde.

För att ytterligare kunna erbjuda ett anpassat stöd kommer närvård i samverkan med landstinget att fortsätta utvecklas. Det kommer att ställas allt högre krav på andra former av samverkan, t ex med fastighetsägare och andra myndigheter, för att tillgodose behov av ett samhälle tillgängligt för alla. Nämnden ser även ett behov av insatser på strukturell och generell nivå, kompletterat med individuella insatser, för att kunna tillgodose behoven och arbeta mer ur ett förebyggande perspektiv för att stärka den enskildes förmåga till ett självständigt liv.

2. Vård och omsorg om funktionshindrade 21-64 år

1.1. Viktiga händelser

- Nämnden har utvecklat förfrågningsunderlagen för insatser till personer med funktionsnedsättningar för att förbättra kvaliteten samt att göra kvalitetskrav mer uppföljningsbara.
- Nämnden har antagit en ny konkurrensplan. Genom konkurrensutsättning utvecklas kvaliteten i de insatser som nämnden erbjuder medborgarna.
- Under året har nämnden beslutat att införa möjligheten för kommunalt finansierade sjukgymnaster och arbetsterapeuter inom vård- och omsorg att förskriva fysisk aktivitet på recept (FaR).

- Omvandling och utveckling av verksamhet för att bättre kunna stödja personer med neuropsykiatrisk diagnos. Ett boende har fått ett nytt uppdrag för att arbeta med personer med neuropsykiatrisk diagnos och missbruk.

1.2. Framtiden

Befolkningen i åldergruppen 21-64 år beräknas öka under 2013 med cirka 1000 personer, och fortsätter sedan öka de kommande åren. Mest ökar befolkningen i de yngre åldersgrupperna. Detta ställer stora krav på nämndens strategiska planering. Unga vuxna med funktionsnedsättning har i jämförelse med en äldre generation haft andra uppväxtvillkor efter LSS-reformen och förändrade attityder i samhället. Det medför att den yngre generationen har delvis andra krav och förväntningar på stödet, t ex i form av olika boendelösningar. Samtidigt lever personer med utvecklingsstörning och andra intellektuella begränsningar allt längre. Detta får till följd att de drabbas av åldersrelaterade sjukdomar som kan medföra ett ökat behov av omvårdnad och hälso- och sjukvård. För den äldre åldergruppen är utmaningen att erbjuda en trygg och säker ålderdom utifrån den enskildes behov och önskemål.

Allt fler personer drabbas av psykisk ohälsa, vilket kan leda till ökat behov av nämndens insatser. Det ställer även krav på förebyggande och hälsofrämjande insatser för målgruppen i linje med nämndens synsätt.

Den tekniska utvecklingen är av stor betydelse när det gäller att skapa en mer tillgänglig miljö och att underlätta vardagliga aktiviteter i hemmet. Det är därför angeläget att ta tillvara informationsteknikens möjligheter när det gäller lösningar som kan bidra till ökad trygghet och självständighet för den enskilde.

Socialstyrelsen väntas under 2013 ge ut nya föreskrifter och allmänna råd gällande kompetenskrav för personal som arbetar i verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Detta kan påverka de krav nämnden ställer i förfrågningsunderlag. Det kan även medföra behov av kompetensutveckling.

3. Individ- och familjeomsorg

1.3. Viktiga händelser

- Resurscentrum för våldsutsatta startade sin verksamhet med mottagningsdel och samrådsdel i januari 2012.
- Stödboendet Idun har konkurrensutsatts och samtidigt har verksamheten fått i uppdrag att endast tillhandahålla verksamhet för kvinnor. Syftet är att kunna erbjuda kvinnor ett mer anpassat stöd.
- Inriktningsplan för missbruk har reviderats och antagits av nämnden. Planen innefattar bland annat en satsning på öppenvårdsresurser och inrättande av ett halvvägshus.

1.4. Framtiden

Tillgängligheten till alkohol och droger har de senaste åren ökat till följd av ökad internationalisering och möjlighet att köpa droger via internet. En nedgång i konjunkturen kan medföra en ökad risk för utanförskap och marginalisering. Andra former av missbruk, så som spelmissbruk, har ökat senaste åren och kommer även fortsättningsvis kräva nya former av

stödinsatser. Nämnden ser det som nödvändigt att fortsätta satsningen på mer generella insatser och satsningar på öppenvård.

Inom området våld i nära relationer kommer verksamheten vid Resurscentrum att utvecklas för personer som utsatts för våld. Att ge stöd till våldsutövare är ett angeläget område som nämnden kommer att ha särskilt fokus vid kommande år. Stödet till särskilt utsatta grupper – personer med funktionsnedsättning, personer med utländsk härkomst, personer med missbruksproblematik och äldre – behöver utvecklas ytterligare. Förebyggande insatser i form av information till allmänheten och utbildning till personal som kan möta våldsutsatta kommer att vara viktiga komplement till det individuella stödet.

B. Medarbetare och ledare

B.1. Viktiga händelser

B.2. Framtiden

C. Uppföljning av kommunfullmäktiges uppdrag i IVE 2012 – 2015

Uppdrag	Uppföljning 2012
<i>6.3 Fritid och kultur</i>	
1. Att se över formerna för de bidrag och stöd som ges till ideella organisationer i syfte att tydliggöra möjligheten till stöd.	Uppdraget är genomfört.
<i>6.5 Vård och omsorg</i>	
1. Arbetet med ökad tillgänglighet ska intensifieras.	Uppdraget är genomfört, men arbetet pågår kontinuerligt.
2. Att kartlägga anhängvårdares behov.	Genomförandet pågår.
<i>6.6 Särskilt riktade insatser</i>	
1. Alla nämnder och styrelser ska arbeta i enlighet med arbetsmarknadspolitiska programmet.	Uppdraget är genomfört.
<i>6.8 Kommunledning och gemensam verksamhet</i>	
1. Att utveckla medarbetarnas möjligheter att lämna förslag på effektiviseringar i den egna verksamheten.	NHO är inte arbetsgivarnämnd.

Handläggare

 Datum
2012-11-10

Diarienummer

Bokslut 2012

Kommunfullmäktiges inriktningsmål i IVE 2012-2015

Inriktningsmål IVE 2012-2015	Uppföljning 2012
6.1 Politisk verksamhet	
1. Driftkostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ska rymmas i kommunens driftbudget och ekonomin ska vara i balans.	Nämndens ekonomiska redovisning uppvisar ett överskridande med XX mkr.
2. Kommunens e-tjänster ska fortlöpande utvecklas och erbjudas invånarna. Alla kommunala enheter ska eftersträva e-förvaltningslösningar och digitalisering av ärendehantering, information och blanketter samt elektroniska ansökningar. <i>Nämndens effektmål</i> <i>Nämndens e-tjänster tillgodose medborgarnas förväntningar om information och lättillgänglig ärendehantering.</i> <i>Indikator</i> <i>Andelen av det totala antalet ansökningar om byte av utförare, som sker via kundportalen.</i> <i>Utgångsvärde 2010-12-31: 0%</i> <i>Målvärde 2012: 2 %</i> <i>Indikator</i> <i>Antalet besök vid funktionen "E-tjänst för beräkning av vård- och omsorgsavgift"</i> <i>Utgångsvärde 2010-12-31: 2373 (avser april-december)</i> <i>Målvärde 2012: 3000 besök</i>	Utfall 2012: 1456 besök vid e-tjänsten beräkning av vård- och enligt statistik från uppsala.se. Statistiken baseras på de användare som accepterat cookies, vilket är endast ca 20 % av besökarna på uppsala.se. En översyn av sättet att mäta indikatorn kommer att göras under 2013. En kundportal har utvecklats för kunder inom hemvård där den enskilde och närstående ska få tillgång till samlad information samt möjlighet att kommunicera med utförare och biståndshandläggare. Ambitionen är att portalen ska sättas i funktion under hösten 2013. Effektmålet förväntas bli uppnått under planperioden.
3. Alla möjligheter att använda öppna källkoder ska tillvaratas.	Den ovan beskrivna kundportalen är utvecklad inom öppen källkod.
4. För att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten ska all kommunal verksamhet, där	Utfall 2012: 68 %. Målvärdet är uppfyllt och nämnden ser goda

<p>så är möjligt, konkurrensutsätts.</p> <p>Effektmål För att öka kreativiteten, kvaliteten och effektiviteten ska all verksamhet som nämnden ansvarar för, där så är möjligt, konkurrensutsätts med de enskilda undantag som definieras i nämndens konkurrensplan.</p> <p>Indikator Andel av nämndens totala verksamhet, beräknat på omslutning, som är upphandlad i konkurrens. Utgångsvärde 2010-12-31: 27 %. Målvärde 2012: 50%</p>	<p>förutsättningar för att effektmålet ska uppnås under planperioden.</p>
<p>5. All kommunal service ska kvalitetssäkras.</p> <p>Effektmål Nämndens myndighetsutövning ska vara kvalitetssäkrad.</p> <p>Indikator Andel överklagade myndighetsbeslut som bifalles av förvaltningsdomstol Utgångsvärde 2010-12-31: 27 %* * Av ca 3500 insatser till personer med funktionsnedsättning gick 358 beslut den enskilde emot. 45 av dessa beslut överklagades till förvaltningsdomstol varav 12 fick bifall. Målvärde 2012: 10%</p>	<p>Utfall 2012: 18 %, 9 av 50 överklagade ärenden bifölls av domstol till den klagandes fördel. Nämnden kommer att fortsätta vidta åtgärder, bl a fortsätta utveckla ledningssystem för kvalitet, med aktiviteter för att målet ska uppnås under planperioden.</p>
<p>6. Planeringen av lokaler för den pedagogiska verksamheten ska ske långsiktigt och på ett sådant sätt att full behovstäckning uppnås och så att lokalöverskott inte uppstår. Kostnadseffektiva lösningar med flexibla användningsområden ska eftersträvas.</p>	
<p>7. Invånarna erbjuds en god service genom tydliga processer i och mellan verksamheterna.</p> <p>Effektmål Nämndens verksamhet håller en hög servicegrad.</p> <p>Indikator Procentuell andel utredningar där den enskilde</p>	<p>Utfall 2012: 87 %. Målvärdet är uppfyllt och nämnden ser goda förutsättningar för att effektmålet ska uppnås under planperioden.</p>

<p><i>erhåller beslut inom två månader från det att ansökan har inkommit.</i> <i>Utgångsvärde 2010-12-31: 80 %</i> <i>Målvärde 2012: 82%</i></p>	
<p>8. Kost, fysisk och psykisk hälsa är prioriterade folkhälsoområden. Som ett led i folkhälsoarbetet ska gående och cykling uppmuntras och underlättas.</p>	
<p>9. Andelen hållbart producerade livsmedel och varor ska öka i kommunfinansierade verksamheter.</p>	
<p>10. Arbetet med jämställdhetsintegrering inom alla verksamhetsområden ska vidareutvecklas. Jämställdhet ska vara en naturlig del i verksamhetsutvecklingen och i alla led av beslutsfattande, planering och utförande av verksamheter.</p> <p>Effektmål <i>Biståndsbedömning och verkställighet av beslut ska ske på könsneutrala grunder</i></p> <p>Indikator <i>Procentuell fördelning mellan könen av gynnande beslut, ej verkställda inom tre månader</i></p> <p><i>Utgångsvärde 2010-12-31</i> <i>Procentuell fördelning mellan könen av gynnande beslut:</i> <i>Män: 50 %, Kvinnor: 50 %</i> <i>Andel ej verkställda beslut fördelat mellan könen: Män 66 %, Kvinnor: 34 %</i></p> <p><i>Målvärde</i> <i>2012: Andelen ej verkställda beslut för män resp kvinnor svarar mot den procentuella fördelningen mellan könen av gynnande beslut.</i></p>	<p>Utfall 2012: Procentuell fördelning män/kvinnor gynnande beslut: män 49 %, kvinnor 51 %</p> <p>Procentuell fördelning ej verkställda beslut: män 63%, kvinnor 37%.</p> <p>Målvärdet ej uppnått.</p> <p>Nämnden har under 2012 varit aktiv inom projekt jämställdhetsintegrering. Detta har bland annat lett till att krav i förfrågningsunderlag till utförarna kommer att ses över samt att jämställdhet kommer att finnas med i såväl i individ- som avtalsuppföljningar.</p>
<p>11. Upphandlande enheter ska ta innovationshänsyn.</p>	
<p>12. Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap samt verka effektivt för att implementera det av kommunfullmäktige beslutade arbetsmarknadspolitiska programmet. Frivilligsektorn och näringslivet är viktiga</p>	<p>Utfall 2012: 5 personer, målvärdet är uppfyllt och nämnden ser förutsättningar för att målvärdet ska uppnås under planperioden.</p>

<p>partner i arbetet med att skapa delaktighet.</p> <p>Effektmål</p> <p><i>Personer med funktionsnedsättning som har sysselsättning inom daglig verksamhet ska ges möjlighet att övergå i arbete och anställning på den öppna arbetsmarknaden eller som egen företagare.</i></p> <p>Indikator</p> <p><i>Antal personer som går från daglig verksamhet till anställning på öppna arbetsmarknaden eller som egen företagare.</i></p> <p><i>Utgångsvärde 2010-12-31: 1 person</i></p> <p><i>Målvärde 2012: 2 personer</i></p>	
6.2 Infrastruktur, stadsutveckling, skydd med mera	
<p>1. Uppsala kommun ska senast 2014 vara en av landets mest attraktiva företagarkommuner. I relevanta mätningar ska kommunen rankas som en av landets främsta företagare- och näringslivsvänliga kommuner.</p> <p>Effektmål</p> <p>Regelsystemet underlättar för aktörer med nya innovativa verksamhetsidéer och inriktningar att etablera sig inom valfrihetssystemet.</p> <p>Indikator</p> <p>Antalet företag verksamma inom valfrihetssystemet avseende insatserna hemvård, ledsagarservice och daglig verksamhet.</p> <p>Utgångsvärde 2010-12-31: 30 företag</p> <p>Målvärde 2012: 35</p> <p>Indikator</p> <p>Andelen företag verksamma inom valfrihetssystemet som anser att etablering underlättats.</p> <p>Uppföljning: Utvärdering sker i samband med verksamhetsuppföljning hos nytillkomna producenter för att få utgångsvärde för fortsatta målvärden</p>	<p>Utfall 2012: 34 företag verksamma inom valfrihetssystemen. Målvärdet är inte uppnått. Nämnden kommer att se över vilka aktiviteter som behöver vidtas samt om målvärdena är realiserbara.</p> <p>Avseende andel företag som anser att etablering underlättats har inte någon strukturerad mätning gjorts under 2012. Nämnden kommer att följa detta under 2013.</p>

2. Uppsalas kollektivtrafik ska fördubblas till 2020. Det görs genom en förtätning av staden, trafiktäta stomlinjer och ett effektivt nät av kompletterande kollektivtrafik.	
3. Uppsalas mångfald ska tillvaratas genom kommunens kultur-, natur-, fritids-, idrotts- och entreprenörsvärden i samhällsbyggnaden.	
4. Invånare och besökare ska känna sig trygga på gator, torg och andra allmänna platser i Uppsala kommun.	
<p>5. I Uppsala kommuns verksamhet och dess geografiska område ska år 2020 utsläppen av växthusgaser ha sänkts med minst 45 procent per capita jämfört med 1990 samt därefter fortsätta minska.</p> <p>Effektmål <i>En allt större andel av antalet körda mil inom hemvärden sker med miljöbilar (miljöbil enligt Trafikverkets definition).</i></p> <p>Indikator <i>Andel av körda mil med miljöbil i förhållande till total årlig körsträcka. Utgångsvärde 2010-12-31: 62 %. Målvärde 2012: 70 %</i></p>	<p>Utfall 2012: 74%, målvärdet är uppnått och nämnden ser förutsättningar för att målvärdet ska uppnås under planperioden.</p>
6. Kommunala fastigheter ska vara tillgängliga.	
7. Kommunala fastigheter ska ha energieffektiva och fossilbränsleminimerande uppvärmningssystem.	
8. Uppsala kommun verkar för att fler hyresbostäder och trygghetsboenden tillskapas.	
9. Samhällsplanering och stadsbyggande ska präglas av principen om livscykelkostnad.	
<p>10. Samhällsplanering ska underlätta en livsstil där det är "lätt att föra rätt" ur ett hållbarhetsperspektiv.</p> <p>Effektmål <i>Samtliga kommunala nämnder ska senast 2012-12-31 ha antagit en plan för sitt tillgänglighetsarbete.</i></p>	<p>Utfall 2012: Effektmålet inte uppnått. Nämndens bedömning är att effektmålet kommer att uppnås under planperioden.</p>
11. Landsbygdsutvecklingen ska underlättas genom att handläggningen förenklar tillväxt på mindre orter.	

12. Gaturummets miljö och gestaltningen av stadens torg, platser och parker är inbjudande för såväl uppsalabor som besökare.	
13. Boendemiljöer ska vara goda och socialt hållbara. Social utveckling och förebyggande insatser ska ske i samverkan och dialog med det civila samhället.	
14. Alla nämnder och styrelser ska inom sina respektive verksamhetsområden bidra till en positiv stadsdelsutveckling. För samordning av detta arbete ansvarar socialnämnden för barn och unga tillsammans med barn- och ungdomsnämnden, plan- och byggnadsnämnden samt utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden.	
6.3 Fritid och kultur	
1. Bidrag till barn och ungas fritid i form av markeringsavgifter och anläggningsstöd ska utformas rättvist.	
2. Elitidrottens förutsättningar ska förbättras ytterligare genom fortsatt samverkan mellan idrottsorganisationerna, näringslivet och kommunen.	
3. Bredd- och ungdomsidrott ska stärkas och uppmuntras..	
4. Uppsalas kultur är tillgänglig för alla och kännetecknas av nyskapande och hög kvalitet.	
5. Uppsala kommun ska stötta kulturlivets utveckling genom den ideella sektorns kulturverksamhet och genom samverkan med det fria och professionella kulturlivet.	
6. De kulturella uttrycken ska öka i offentliga miljöer.	
7. Attraktionskraften i konsten ska öka genom att den exponeras på olika mötesplatser.	
8. Det litterära Uppsala ska vidareutvecklas.	
6.4 Pedagogisk verksamhet	
1. Skolmiljön och undervisningen ska vara av hög kvalitet med höga kunskapsmål. Resultaten i Uppsala kommuns skolor ska vara bland de bästa i landet. Varje skolas resultat ska ligga över riksgenomsnittet.	
2. Förskolan och skolan ska präglas av trygghet. Vi har nolltolerans mot mobbning, kränkande behandling och våld.	

3. Förväntningarna på alla elevers resultat ska vara höga.	
4. Entreprenöriellt lärande och entreprenörskap ska finnas i alla skolor.	
5. Högsta prioritet i grundskolan har läsförståelse, skriv- och räkneinläring i åk 1-3. En läs-, skriva- och räknegaranti införs.	
6. Uppsalas skolor ska aktivt arbeta med att konkretisera och levandegöra den grundläggande etik och värdegrund som det svenska samhället vilar på.	
6.5 Vård och omsorg	
1. Äldres olika livssituationer och önskemål ska mötas genom en ökad valfrihet och mångfald av boendelösningar.	
2. Arbetet med matkvalitet som en del av god livskvalitet ska utvecklas.	
3. Personer med psykisk funktionsnedsättning ska erbjudas sysselsättning. <i>Effektmål</i> <i>Fler personer inom träffpunktsverksamheten ska erbjudas sysselsättning.</i> <i>Indikator</i> <i>Antalet personer som erbjuds och deltar i sysselsättning vid träffpunktsverksamheten</i> <i>Utgångsvärde: 2010-12-31: 388 personer</i> <i>Målvärde 2012: 450</i>	Utfall 2012: 494 personer. Målvärdet är uppfyllt och nämnden bedömer att effektmålet kommer att uppnås under planperioden.
4. Institutionsplaceringar ska fortsätta att minska bland barn och unga genom tidig upptäckt och förebyggande åtgärder för individer i behov av stöd.	
5. Samverkan med frivilligorganisationerna ska öka inom sociala sektorn. <i>Effektmål</i> <i>Strukturerade former för samverkan med idéburna organisationer leder till att ideella initiativ och engagemang underlättas.</i> <i>Indikator</i> <i>Andelen idéburna organisationer som anser att strukturerade former för samverkan underlättar deras verksamhet.</i>	Nämnden är tillsammans med äldrenämnden ansvarig för arbetet med en lokal överenskommelse mellan kommunen och idéburna organisationer. En uppföljning av indikatorn kommer att genomföras när den lokala överenskommelsen mellan Uppsala kommun och idéburna organisationer är antagen. Nämnden bedömer det som rimligt att effektmålet uppfylls under planperioden.

<p>Uppföljning Nämnden genomför en enkät bland idéburna organisationer för att få ett utgångsvärde för fortsatta målvärden.</p>	
<p>6. Det förebyggande arbetet med speciellt barnfokus i familjer med missbruksproblem eller andra sociala problem ska fördjupas.</p>	
<p>7. Genom samverkan mellan kommunens olika verksamheter, ideella aktörer och Nationellt Centrum för Kvinnofrid ska Uppsala kommun vara ledande i frågor som gäller kvinnofrid.</p> <p>Effektmål Genom tillskapandet av kommunens resurscentrum ges förutsättningar för att ge utsatta personer adekvat stöd vilket reducerar risken för dessa personer att utsättas för hot eller våld i nära relationer.</p> <p>Indikator Polisens och brottsförebyggande rådets statistik gällande anmälda brott av misshandel inklusive grov misshandel mot kvinnor 18 år och äldre i Uppsala utfört inomhus av bekant i nära relation. Utgångsvärde 2010-12-31: 205 anmälda brott Målvärde 2012: 190</p> <p>Indikator Antal personer som vänder sig till resurscentrum Målvärde 2012: 300 personer</p> <p>Indikator Andelen kvinnor som har kontakt med resurscentrum som är mycket eller ganska nöjda med kommunens stödinsats.</p>	<p>Utfall 2012: 238 anmälda brott, Brottsförebyggande rådets statistik för 2012 är ännu preliminär.</p> <p>Trenden under 2012 är att antalet anmälda brott avseende misshandel mot kvinnor ökar. 2011 anmäldes 252 fall. Att andelen anmälda brott ökar kan bero på att fler anmäler, då mörkertalet enligt tidigare nationella undersökningar är stort. Att nämnden erbjuder adekvat stöd kan leda till att fler vågar anmäla våld i nära relation.</p> <p>Under 2012 har 291 kvinnor och 26 män vänt sig till resurscentrum, målvärdet är uppfyllt. Nämnden anser att effektmålet kommer att uppnås under planperioden.</p> <p>Någon kundundersökning har inte genomförts vid Nexus, d v s rådgivningsdelen av resurscentrum. 93% av kvinnorna som vistas vid Siri är nöjda med det stöd de fått.</p>
<p>8. En i allt större grad hälsofokuserad vård och omsorg skapas i samverkan med medborgare och samhällsaktörer där alla tar ansvar.</p> <p>Effektmål</p>	<p>Utfall 2012: Uppgifter från landstingets undersökning "Liv & hälsa" är ännu ej tillgängliga.</p> <p>141 personer har 2012 nyttjat det</p>

<p><i>Medborgare 21 - 64 år i Uppsala kommun upplever successivt en förbättrad hälsa.</i></p> <p>Indikator <i>Målgruppens upplevda hälsa i landstingets undersökning "Liv och hälsa". Andelen personer som på frågan "hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?" svarat "dåligt" eller "mycket dåligt".</i> <i>Utgångsvärde 2008: 5,3 %</i></p> <p><i>Målvärde: Att landstingets undersökning 2012 visar att högst 5 procent svarar "dåligt" eller "mycket dåligt" på motsvarande fråga.</i></p> <p>Effektmål <i>Det stöd som tillhandahålls är anpassat till anhöriga och närståendes behov.</i></p> <p>Indikator <i>Antalet anhöriga och närstående till personer 21 – 64 år som under året använder sig av anhörigstöd.</i> <i>Utgångsvärde 2009-12-31: 76</i> <i>Målvärde 2012: 90</i></p> <p>Indikator <i>Andelen anhöriga/närstående som upplever att stödet är anpassat efter deras behov.</i></p>	<p>anhörigstöd som nämnden erbjuder. Målvärdet är uppfyllt.</p> <p>En undersökning om hur anhöriga och närstående uppfattar stödet kommer att presenteras av verksamheten i slutet av januari 2013. Nämnden kan efter detta ta ställning till om målvärdet är uppfyllt.</p>
<p>9. Människor som är utsatta för våld och hot ska få adekvat stöd. Personer som brukar våld erbjuds behandling.</p> <p>Effektmål <i>Kvinnor som utsatts för hot eller våld inom familjen och som kommer i kontakt med socialtjänsten upplever att de får ett bra stöd av kommunen</i></p> <p>Indikator <i>Andelen kvinnor som vistats/vistas på Siri och som är mycket eller ganska nöjda med kommunens stödinsats.</i> <i>Utgångsvärde 2010-12-31: 94 %</i></p>	<p>Utfall 2012: 93%. Målvärdet är inte uppfyllt. Nämnden bedömer att målvärdet för planperioden kan uppnås.</p>

<i>Målvärde 2012: 95%</i>	
<p>10. Flexibiliteten inom hemtjänstens utbud ska öka.</p> <p>Effektmål <i>Personer 21 – 64 år med insatser i form av hemtjänst från VFN är nöjda och upplever trygghet i hemmet.</i></p> <p>Indikator <i>Andelen personer som i en mätning enligt nöjdhetsindex med en skala 1 till 10 där 10 står för mycket nöjd avger omdömet 6 eller högre</i> <i>Utgångsvärde 2010-12-31: 82 %</i> <i>Målvärde 2012: 85%</i></p>	Utfall 2012: Uppgift saknas för 2012 då kundundersökning inte genomförts. Denna kommer att genomföras under 2013.
11. Uppsala ska genom förebyggande arbete möta äldres önskemål om större personlig valfrihet.	
12. Personer som får försörjningsstöd eller har introduktionsersättning ska skyndsamt få insatser inom ramen för arbetsmarknadsåtgärderna.	
6.6 Särskilt riktade insatser	
1. Utanförskap ska brytas genom fokus på arbetslinjen.	
2. Personer som får försörjningsstöd på grund av arbetslöshet eller har introduktionsersättning ska få möjlighet till egen försörjning i första hand genom anställning.	
3. Nämnderna ska i aktiv samverkan inom och utom kommunen bryta människors utanförskap. Frivilligsektorn och näringslivet är viktiga parter i arbetet att skapa delaktighet.	
4. Utvecklingen av sociala företag ska uppmuntras för att tillse att fler kommer i sysselsättning.	
6.7 Samhällssubventionerade resor	
1. Den allmänna och särskilda kollektivtrafiken ska underlätta för alla människor att leva ett aktivt och oberoende liv.	
2. Möjligheterna till nya och klimatsmarta alternativ ska prövas.	
6.8 Kommunledning och gemensam verksamhet	
1. Uppsala kommun ska genom medarbetares ökade ansvar och delaktighet upplevas som en bra och framstående arbetsgivare.	
2. Sjukfrånvaron bland såväl kvinnor som män ska ligga på en låg nivå.	

3. Alla medarbetare i Uppsala kommun ska känna sig trygga i sin arbetsmiljö.	
4. Uppsala kommun som arbetsgivare ska vara en förebild vad gäller att se till medarbetarnas kompetens oavsett ålder.	
5. Uppsalaborna upplever att kommunens medarbetare har god kompetens, är effektiva och serviceinriktade.	
6. Möjligheter till heltid ska utvecklas.	



Handläggare
Åsa FichtelDatum
2012-11-12

Diarienummer

Uppföljning av policy för hållbar utveckling

Policy för hållbar utveckling antogs av kommunfullmäktige år 2008. Sedan dess har inriktningsmålen årligen följts upp i samband med årsredovisningen då nämnder och bolag ska redovisa effekterna av de effektmål som de själva formulerat. Erfarenheten från uppföljningen är att den rapportering som inkommit till kommunledningen i stor utsträckning beskriver aktiviteter snarare än effekterna av arbetet. Rapporteringen har inneburit svårigheter att analysera i vilken utsträckning utvecklingen går mot en hållbar utveckling som helhet. Vi vill därför betona att nämnder och bolag ska redovisa effekterna av sitt arbete. I år kommer därför uppföljningen fokusera på två frågor:

- 1) Redovisa vilka effektmål nämnden/bolaget formulerat utifrån policy för hållbar utveckling (**obs endast formulerade effektmål, inga aktiviteter**)
- 2) Redovisa effekterna av dessa effektmål.

Svar:

Nämnden för hälsa och omsorg har angett

Inriktningsmål 1

Uppsalaborna är delaktiga i samhällsutvecklingen och har förtroende för demokratin.

Inriktningsmål 2

Uppsalaborna har arbete.

Effektmål

Personer med funktionsnedsättning som har sysselsättning inom daglig verksamhet ska ges möjlighet att övergå i arbete och anställning på den öppna arbetsmarknaden eller som egen företagare.

Effektmål

Fler personer inom träffpunktsverksamheten ska erbjudas sysselsättning.

Uppnådda effekter

Under 2012 har fler antalet personer som gått från daglig verksamhet till annan form av anställning ökat från en person 2010 till fem personer 2012, vilket är tre fler än målvärdet för året. Antalet personer som erbjuds sysselsättning inom träffpunktsverksamheterna fortsätter att öka under 2012 i förhållande till 2011.

Inriktningsmål 3

Uppsalaborna känner sig trygga

Effektmål

Personer 21 – 64 år med insatser i form av hemtjänst från VFN är nöjda och upplever trygghet i hemmet.

Uppnådda effekter har inte kunnat mätas då planerad brukarundersökning inte genomförts.

Inriktningsmål 4

Uppsalaborna är jämställda.

Effektmål

Biståndsbedömning och verkställighet av beslut ska ske på könsneutrala grunder

Effektmål

Genom tillskapandet av kommunens resurscentrum ges förutsättningar för att ge utsatta personer adekvat stöd vilket reducerar risken för dessa personer att utsättas för hot eller våld i nära relationer.

Uppnådda effekter

Inom ramen för projekt jämställdhetsintegrering har frågor för såväl individ- som avtalsuppföljning tagits fram som ska visa huruvida bedömning och verkställighet av beslut sker på könsneutrala grunder. Underlaget är ännu fårligt för att kunna dra några slutsatser kring effekterna.

Våld i nära relationer är en av de stora jämställdhetsfrågorna i samhället. Genom information på både individuell och generell nivå om våldet och dess konsekvenser synliggörs och uppmärksammas problemet. Att utsättas för våld i nära relation är ofta belagt med skam och skuld och mörkertalet är därför stort. Statistik från Brottförebyggande rådet visar att fler anmäler brott i nära relation jämfört med tidigare år. Det kan dels bero på att fler utsätts för brott, men även att fler vågar anmäla då det finns tillgång till adekvat stöd.

Inriktningsmål 5

Uppsalaborna har ett hälsosamt liv.

Effektmål

Samtliga kommunala nämnder ska senast 2012-12-31 ha antagit en plan för sitt tillgänglighetsarbete.

Effektmål

Medborgare 21 - 64 år i Uppsala kommun upplever successivt en förbättrad hälsa.

Effektmål

Det stöd som tillhandahålls är anpassat till anhöriga och närståendes behov.

Uppnådda effekter

NHO har begärt hos kommunstyrelsen att få uppdraget att ta fram ett övergripande dokument utifrån FN-konvention för mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Detta för att skapa tydlighet i vad kommunen strävar efter, tydliggöra ansvar och skapa möjlighet att följa tillgänglighetsarbetet genom att ställa upp mål och följa upp målen. Effekter av effektmålet har inte kunnat mätas.

För att förbättra hälsan i åldersgruppen har nämnden bland annat förtydligat uppdraget till Styrelsen för vård & bildning avseende kost inom bostad med särskild service samt aktiviteter vid träffpunkterna. Om dessa aktiviteter får avsedd effekt kan följas upp 2013.

Allt fler anhöriga inom nämndens ansvarsområde använder sig av det anhörigstöd som erbjuds enligt statistik från verksamheten. En utvärdering av anhörigas uppfattning om det anhörigstöd som ges kommer att redovisas i slutet av januari 2013.

Inriktningsmål 6

Uppsala bidrar till att hindra klimatförändringen.

Effektmål 2 (VFN)

En allt större andel av antalet körda mil inom hemvården sker med miljöbilar (miljöbil enligt Trafikverkets definition).

Uppnådda effekter

En större andel körda mil körs med miljöbilar vilket minskar utsläpp av växthusgaser.

Inriktningsmål 7

Uppsala har ett bra företagsklimat.

Effektmål

Regelsystemet underlättar för aktörer med nya innovativa verksamhetsidéer och inriktningar att etablera sig inom valfrihetssystemet.

Uppnådda effekter

Valfrihetssystemen inom daglig verksamhet, ledsagarservice och hemvård har bidragit till att företag har etablerat sig i Uppsala då de godkännts som utförare. Några nya företag har startats inom verksamhetsområdena, som sedan blivit godkända som utförare.

Handläggare
Tobias Åström Sinisalo
Karin Carlsson

Datum
2012 11 13

Diarienummer

Till Kommunens nämnder, styrelser och
bolag

Uppföljning av Arbetsmarknadspolitiskt program för år 2012

Arbetsmarknadspolitiska programmet är ett av kommunens styrdokument. För 2012 följer utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden upp det avsnitt som handlar om praktikanter i kommunens bolag, nämnder och styrelser samt i övrig kommunfinansierad verksamhet.

Programmet finns i sin helhet på
www.uppsala.se/Upload/Dokumentarkiv/Externt/Dokument/Om_kommunen/Styrdokument/Arbetsmarknadspolitiskt_program.pdf.

Den del av programmet som ska följas upp citeras nedan.

Under rubriken **Kommunens ansvar och uppgifter** i programmet sägs följande:

”Kommunens behov av platser för prioriterade grupper för praktik, arbetsrehabilitering, social rehabilitering samt sysselsättning enligt socialtjänstlagen, ska där så är lämpligt, tillgodoses inom kommunens bolag, nämnder och styrelser samt i övrig kommunfinansierad verksamhet. Riktmärket är minst en praktikant från målgruppen per 30 medarbetare.”

Vissa uppgifter om utbildningspraktik och anställningar med ekonomiskt stöd från arbetsförmedlingen efterfrågas där uppgifterna inte kan tas fram genom praktiksamordnare eller lönesystem.

Hur ska uppföljningen genomföras?

- ▶ Uppdragsnämnder följer upp upphandlad verksamhet, fristående skolor samt sina egna organisationer.
- ▶ Styrelserna för vård och bildning samt teknik och service följer upp sin producerande och administrativa verksamhet samt underleverantörer av tjänster. Beställd verksamhet inom IVE kap 6.6 (*Särskilt riktade insatser*) följs inte upp här.
- ▶ Kommunala bolag följer upp sin producerande och administrativa verksamhet.

Svar samordnas ifrån respektive uppdragsnämnd, styrelse eller bolag och det ifyllda formuläret ska vara kommunledningskontoret tillhanda senast **15 januari 2013**. Inlämning görs till Uppföljning/analys gemensam postlåda klk.uppfoljning.analys@uppsala.se.

Kontakta gärna kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad, tobias.astrom-sinisalo@uppsala.se eller karin.carlsson2@Uppsala.se om du har frågor om uppföljningen.

Följande frågor besvaras

1. Svar ges från följande nämnd/styrelse/bolag:

Svar: Nämnden för hälsa och omsorg (NHO)

Avseende svaren för upphandlad verksamhet grundar sig dessa på inkomna svar från utförare samt en uppskattning vad gäller visst bortfall.

Praktik

2. Ange antal anställda 2012 inom nämndens/styrelsens/bolagets eget verksamhetsområde samt antal anställda i upphandlade verksamheter. *Redovisa respektive verksamhetstyp för sig.*

Svar: NHO är inte arbetsgivarnämnd.

I upphandlad verksamhet som drivs av annan producent än Vård & bildning, är ca 1500 personer (ej antal årsarbetare) tillsvidareanställda.

3. Hur många praktikanter (arbetslösa och sfi-studerande) har nämnden (inkl upphandlad verksamhet)/styrelsen/bolaget tagit emot under 2012? *Specificera antal praktikanter i upphandlad verksamhet för sig per verksamhetstyp.*

Svar: 5-10 personer

4. Hur många praktikanter från universitet/högskola (*verksamhetsförlagd utbildning*) och gymnasieskola (*arbetsplatsförlagd utbildning*) eller annan yrkesutbildning har nämnden/styrelsen/bolaget tagit emot under 2012? *Specificera antal praktikanter i upphandlad verksamhet för sig.*

OBS Uppgifter om praktikanter från universitetsutbildningar för förskollärare, grund-, och gymnasielärare samt barnskötare/fritidsledare från gymnasieprogrammen barn och fritid, liksom för vård och omsorg erhåller vi från praktiksamordnare inom dessa områden.

Svar: Ca 10.

5. Ställer ni krav på era upphandlade verksamheter och leverantörer av tjänster att ta emot praktikanter i enlighet med arbetsmarknadspolitiska programmet? (*Gäller även underleverantörer*)

Svar: Ja.

6. Hur tycker ni att det fungerat att utifrån Arbetsmarknadspolitiska programmet intentioner ta emot arbetslösa/sfi-studerande personer i praktik?

Svar: Enligt några av de intervjuade utförarna är det svårt att ta emot praktikanter. Detta beror inte på praktikanterna, utan att brukarnas funktionsnedsättningar medför svårigheter att möta nya personer. Det har därför bedömts som mindre lämpligt att ta emot praktikanter i verksamheten.

Visstidsanställningar med stöd

7. Hur många anställningar med anställningsstöd i någon form från arbetsförmedlingen har nämndens upphandlade verksamhet och fristående skolar haft där verksamheten själv delfinansierat lönen? *Fråga enbart till uppdragsnämnder och bolag*

Svar: Uppgift saknas för upphandlad verksamhet.

8. Hur tycker ni att det fungerar att ta emot arbetslösa personer i visstidsanställningar med ekonomiskt stöd från utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden/arbetsförmedlingen eller enbart från arbetsförmedlingen?

Svar: Enligt några av de intervjuade utförarna är det svårt att ta emot praktikanter. Detta beror inte på praktikanterna, utan att brukarnas funktionsnedsättningar medför svårigheter att möta nya personer. Det har därför bedömts som mindre lämpligt att ta emot praktikanter i verksamheten.

Handläggare

Datum
2012-12-10

Diarienummer

Bokslut 2012

Uppföljning av kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens uppdrag till nämnden för hälsa och omsorg

1. KF 24 september 2012 § 191, om att införa pilotverksamhet av bostad först-modellen mot hemlöshet i Uppsala, att uppdra till nämnden för hälsa och omsorg att i samråd med utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden utreda möjligheterna att starta ett försöksprojekt med bostad först inom ramen för nämnden för hälsa och omsorgs övergripande arbete inom området, inom angiven ekonomisk ram i enlighet med föredragningen.

Nämnden har påbörjat arbetet med att utreda möjligheterna kring pilotverksamhet för bostad först. Arbetet kommer att intensifieras under 2013 med bland annat en ekonomisk beräkning.

2. KF 24 september 2012 § 191, om att införa pilotverksamhet av bostad först-modellen mot hemlöshet i Uppsala, att uppdra till nämnden för hälsa och omsorg att förhandla med Uppsalahem AB om att upplåta fem lägenheter till pilotprojekt bostad först-modell.

Nämnden har påbörjat arbetet med att utreda möjligheterna kring pilotverksamhet för bostad först. Arbetet kommer att intensifieras under 2013 och då kommer även kontakt tas med Uppsalahem AB.

3. KS 2010-03-03 § 34, om kommunens fortsatta arbete med tillgänglighet, att uppdra till nämnden för vuxna med funktionshinder att bära samordningsansvaret för arbetet med tillgängligheten i enlighet med föredragningen.

Sedan 1 juni 2011 finns en tillgänglighetssamordnare anställd vid kontoret för hälsa, vård och omsorg. Tillgänglighetssamordnaren har under 2012 haft kontakt med flertalet kontor och engagerats i olika nätverk, arbetsgrupper och projekt. Kommunala handikapprådet (KHR) är organisatoriskt knutet till NHO och i rådet har tillgänglighetsfrågan varit i fokus och en arbetsgrupp har bildats. En konsekvensanalys (checklista) utifrån FN-konventionen håller på att tas fram i samråd med KHR.

NHO har begärt hos kommunstyrelsen att få uppdraget att ta fram ett övergripande dokument utifrån FN-konvention för mänskliga rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Detta för att skapa tydlighet i vad kommunen strävar efter, tydliggöra ansvar och skapa möjlighet att följa tillgänglighetsarbetet genom att ställa upp mål och följa upp målen.

Under 2013 planeras en ett seminarium utifrån FN-konventionen samt utbildningar för en mer tydlig inriktning och aktivitet i tillgänglighetsarbetet.

Handläggare
Monika Lagerkvist

Datum
2012-11-10

Diarienummer

Uppföljning av policy beträffande nationella minoriteter

Policyn som antogs i maj 2011 anger Uppsala kommuns förhållningssätt beträffande nationella minoriteter och lagen (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Lagen innebär ett skydd för Sveriges minoriteter och minoritetsspråk. Sveriges nationella minoriteter är samer, sverigefinnar, tornedalingar, romer och judar och de erkända minoritetsspråken är samiska, finska, meänkieli, romani chib respektive jiddisch.

Lagen innebär att kommunen är skyldig att erbjuda samtliga nationella minoriteter rätt stöd och inflytande för att kunna bevara och utveckla sina respektive minoritetskultur och språk. Kommunen ska också, när det behövs, på lämpligt sätt informera målgrupperna om deras rättigheter enligt lagen. Eftersom Uppsala kommun är förvaltningsområde för finska är kommunen skyldig att erbjuda förskola och äldreomsorg helt- eller delvis på finska för de som så önskar, samt att myndighetsservice ska kunna ges på finska i enskilda ärenden. De kommunala verksamheterna ska också verka för att det finns tillgång till personal med språkkunskaper i finska.

Hur återspeglas minoritetspolicyn i nämndens/styrelsens arbete?

Svar: Nämnden för hälsa och omsorg (NHO) ställer krav på utförare inom nämndens ansvarsområden att kompetens ska finnas vid behov för att kunna tillgodose den enskildes behov utifrån kultur och språk. Krav ställs även på att samtliga utförare ska arbeta i enlighet med policy beträffande nationella minoriteter.

Verksamhetsområdena daglig verksamhet, hemvård och ledsagarservice upphandlas enligt lag om valfrihetssystem (LOV). Den enskilde har för dessa insatser möjlighet att välja vilken av de godkända utförarna som ska utföra stödet till dem. Inom daglig verksamhet finns tre utförare som har finskspråkig personal, inom hemvården finns fem utförare som kan ge service och/eller omvårdnad på finska och inom ledsagarservice finns två utförare som angett att de har finska som språkkompetens.

Genom finstalande medarbetare vid kontoret för hälsa, vård och omsorg kan information och myndighetsservice ges på finska till de medborgare som så önskar.

Svaren på ovanstående fråga mejlas senast tisdag 15 januari 2013 till
klk.uppfoljning.analys@ uppsala.se

