

Handläggare
Tobias Åström Sinisalo

Datum
2014-11-24

Diarienummer
UAN-2014-0066

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden

Uppföljning ekonomiskt bistånd, arbetsmarknad och vuxenutbildning per november 2014

Förslag till beslut

Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att överlämna rapporterna till kommunstyrelsen,

att lägga informationen till handlingarna.

Föredragning

I bilaga 1 redovisas antal hushåll, orsaker till och kostnader för ekonomiskt bistånd.

I bilaga 2 redovisas en sammanställning av Socialstyrelsens öppna jämförelse gällande ekonomiskt bistånd. Sammanställning består av två delar. En del som baserar sig på utdrag ur handläggarssystemet ProCapita och visar resultat utifrån hushåll med utbetalning av ekonomiskt bistånd. En del som baserar sig på enkätsvar från verksamheterna gällande olika kvalitetsindikatorer som Socialstyrelsen valt ut.

I alla indikatorer som baseras på registerutdrag så är Uppsala bättre än genomsnittet för liknande IFO kommuner (Jönköping, Västerås, Örebro, Linköping, Norrköping och Helsingborg). I hälften av indikatorer är Uppsala bättre än genomsnittet för riket, Uppsala har sämre resultat än riket gällande kostnad per invånare för utbetalt ekonomiskt bistånd, långvarigt och mycket långvarigt mottagande av ekonomiskt bistånd. För dessa indikatorer har främst mindre kommuner bättre resultat än riksgenomsnittet. I 6 av 7 omfattningsindikatorer har Uppsala ett bättre resultat 2013 än 2012 jämfört med genomsnittet för liknande IFO kommuner där endast 3 av 7 har ett bättre resultat 2013 än 2012. Endast andelen mycket långvarigt biståndsmottagande har ett sämre resultat 2013 än 2012. Detta är inget som är utmärkande för Uppsala utan samma resultat gäller för riket och genomsnittet för liknande IFO kommuner.

Uppsala uppfyller 18 av de 31 kvalitetsindikatorer som Socialstyrelsens valt ut. Det är något sämre än genomsnittet (20) för liknande IFO kommuner. 2013 uppfyllde Uppsala 15 av 31 kvalitetsindikatorer. Det finns flera orsaker till att inte fler kvalitetsindikatorer uppfylls. En

orsak är att när enkäten från Socialstyrelsen fylldes i under våren 2014 var många rutiner i en inledande fas pga organisationsförändringen. Samtidigt gjordes en snäv tolkning av enkätfrågorna t ex gällande aktuell rutin för att förebygga avhysningar av barnfamiljer. Några fler kvalitetsindikatorer är idag uppfyllda t ex brukarundersökning, väntetid vid nybesök och arbetsmarknadsinsatser för unga inom en månad. Fem av de kvalitetsindikatorer som inte är uppfyllda berör individuella genomförandeplaner. Ännu har inte alla klienter en individuell genomförandeplan. Kvalitetsindikatorer kring personalens kompetensutveckling påverkades av att vid ett skede i organisationsförändringen anställdes 15 nya socialsekreterare, t ex påverkades andelen som arbetet mer än två år. Minskat antal timmar handläggarsöd beror på att antal gruppledare minskades i samband med organisationsförändringen. Översyn av klagomålshanteringen pågår.

En rapport över arbetslöshet och sysselsättning i Uppsala kommun presenteras i bilaga 3.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Jan Holmlund
Tf Direktör

Bilaga 1 Uppföljning ekonomiskt bistånd 201411

Bilaga 2 Sammanställning av Socialstyrelsens öppna jämförelse gällande ekonomiskt bistånd

Bilaga 3 Rapport arbetslöshet 201411

Handläggare
Tobias Åström Sinisalo

Datum
2014-12-03

Diarienummer
UAN-2014-0066

Uppföljning av ekonomiskt bistånd¹ per november 2014

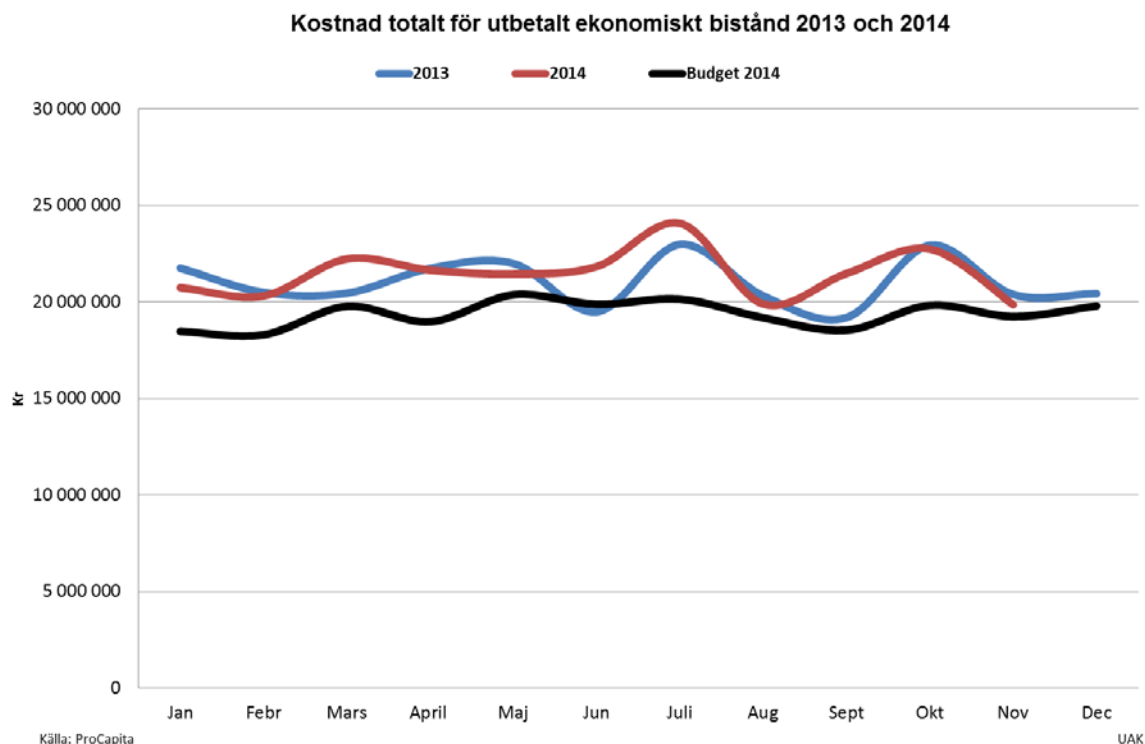
Antal hushåll som får ekonomiskt bistånd som presenteras i denna månadsrapport är hämtad från registerutdrag ur verksamhetens handläggarssystem ProCapita. De hushåll som rapporteras är hushåll som fått en utbetalning av ekonomiskt bistånd den månad redovisningen avser. Hushåll som får avslag eller inte lämnat in ansökan om ekonomiskt bistånd den aktuella månaden är inte medräknade. Samtliga hushåll på varje enhet inom verksamheten som fått en utbetalning ingår. Observera att uppgifter för kostnad och antal hushåll för den senaste månaden är preliminära. Siffrorna justeras vid nästa månadsrapport. I ett diagram i rapporten illustreras antal hushåll med insatsen ekonomiskt bistånd som pågår hela eller delar av en månad. I insatsen ekonomiskt bistånd ingår inte bara hushåll som får en utbetalning av ekonomiskt bistånd utan även hushåll som t ex får avslag eller inte lämnat in ansökan den aktuella månaden men gjort det tidigare och det finns ett öppet ärende. I dessa ärenden ingår mer eller mindre omfattande handläggning. Det finns ytterligare ärenden som innebär handläggning som inte ingår i insatsen ekonomiskt bistånd t ex hushåll vid inledande faser vid en förstgångsansökan.

I månadsrapporten så finns det ett diagram som visar ett genomsnittindex för andra kommuner för att få en uppfattning om Uppsala kommuns resultat jämfört med andra jämförbara kommuner. Genomsnittindex bygger på genomsnittet för sex andra kommuner som utifrån Uppsala ingår i jämförelsegruppen Liknande kommuner IFO (Individ och familjeomsorg) som är framtagen av Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada). Jämförelsegruppen består av de kommuner som mest liknar Uppsala utifrån strukturårsjusterad standardkostnad för IFO samt befolkningsstorlek. Standardkostnad är ett statistiskt mått på den förväntade kostnaden för verksamheten utifrån strukturella faktorer vid en genomsnittlig effektivitets- och ambitionsnivå. I jämförelsegruppen ingår Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping och Norrköping.

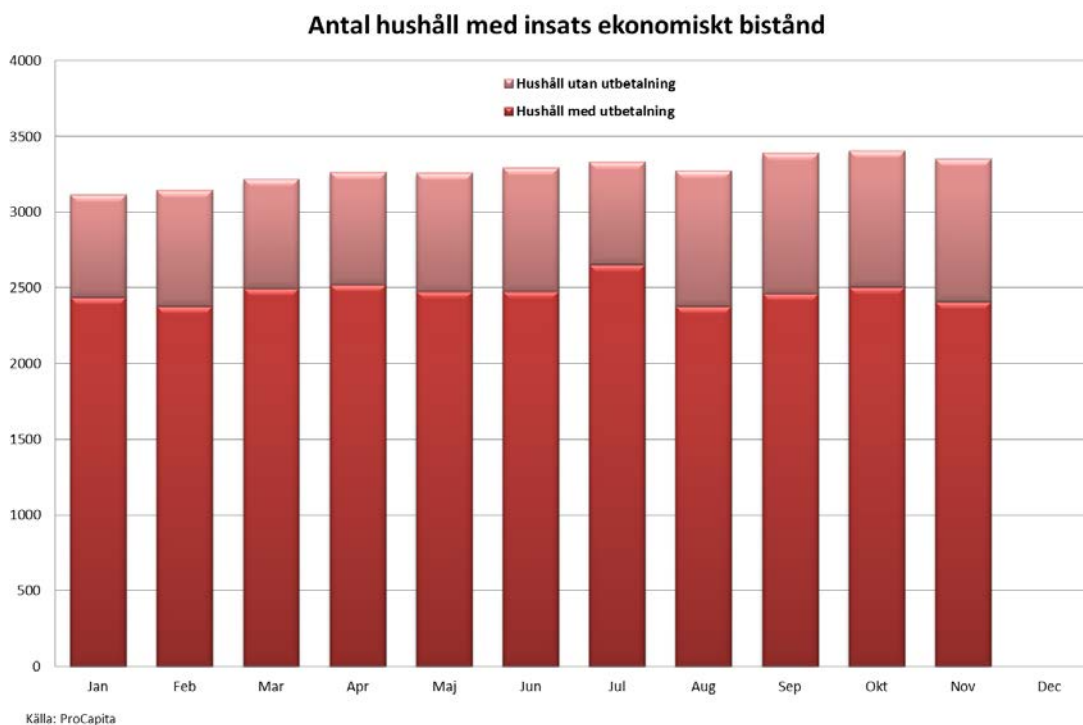
Kostnader och ärenden

Kostnaderna totalt för utbetalt ekonomiskt bistånd ligger totalt för perioden januari-november på ca 11 procent över vad som är budgeterat och utfallet för perioden är något högre än för samma period 2013. Kostnaderna för försörjningsstöd (ej flykting) för januari till november 2014 är ca 14 procent över budget och utfallet är något högre än för samma period 2013, ca 4 procent. Kostnaderna för försörjningsstöd flykting är 25 procent lägre än vad som är budgeterat och utfallet 21 procent lägre jämfört med perioden januari-november 2013. Det totala antalet unika hushåll med utbetalt ekonomiskt bistånd är något färre (ca 100 hushåll) i november 2014 jämfört med oktober 2014. Jämfört med motsvarande månad 2013 (november) är det något färre hushåll i november 2014 som beviljades ekonomiskt bistånd.

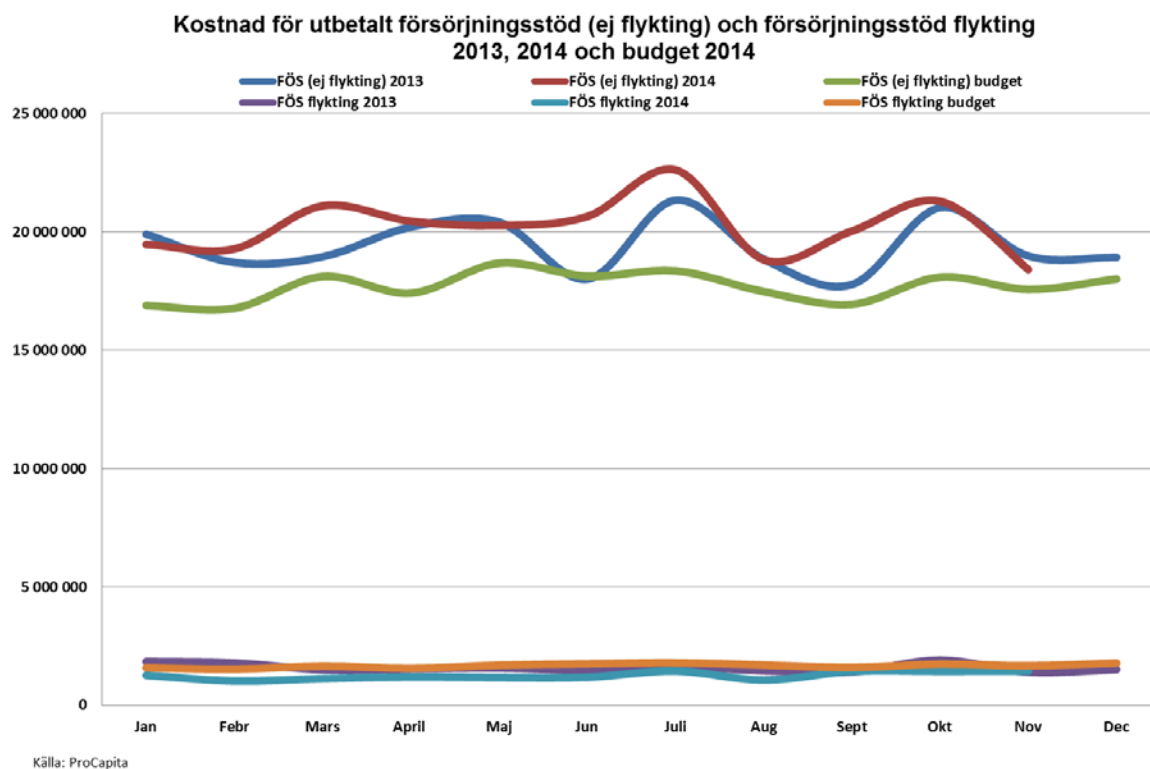
¹ Med ekonomiskt bistånd avses försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt, flyktingar inkluderat.



I nedanstående diagram redovisas antal hushåll med insats ekonomiskt bistånd. I insats ekonomiskt bistånd ingår inte bara hushåll som får en utbetalning av ekonomiskt bistånd utan även hushåll som t ex får avslag eller inte lämnat in ansökan den aktuella månaden och ärendet inte är avslutat.



Utbetalning av försörjningsstöd (ej flykting) och försörjningsstöd flykting inkluderas i ekonomiskt bistånd. Tidigare ingick även introduktionsersättning i ekonomiskt bistånd, sista introduktionsersättningen betalade kommunen ut i oktober 2012.

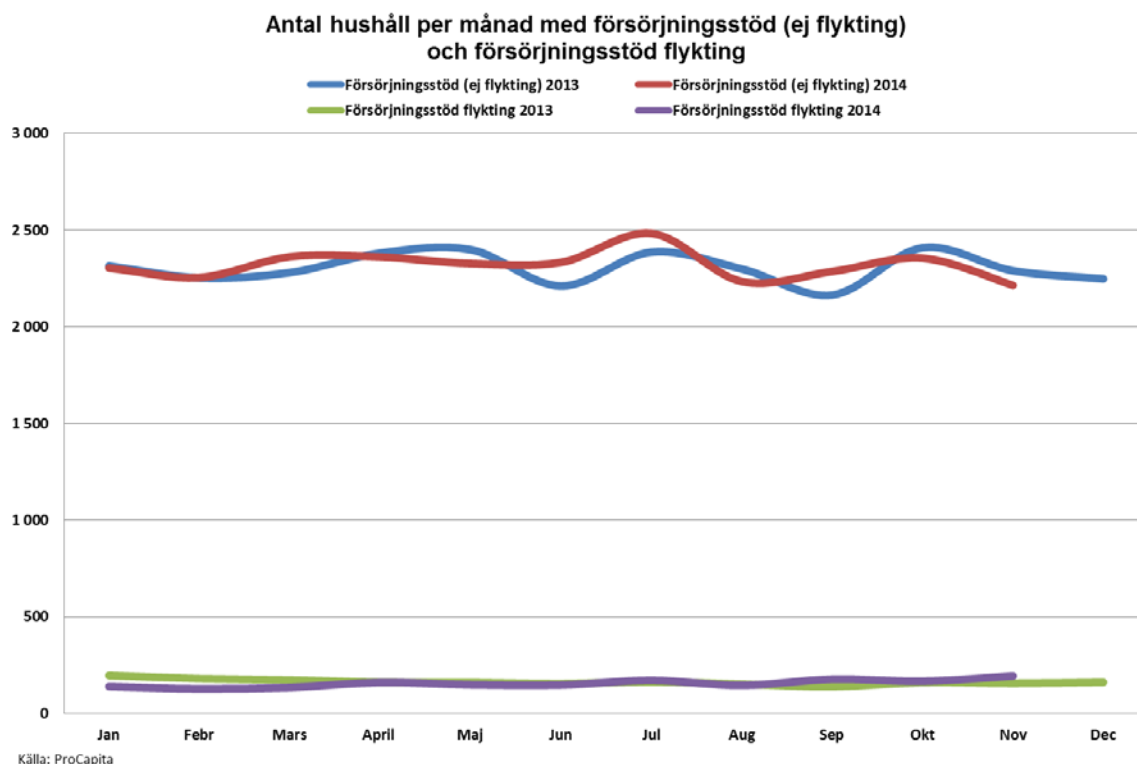


Kostnaden för försörjningsstöd (ej flykting) har varit något högre under 2014 än 2013. Kostnader för utbetalt försörjningsstöd fluktuerar ofta under året t ex beroende på när personer är i utbildning med studiemedel och när hushållen får höga räkningar. Det ska därför undvikas att jämföra en månad med annan samma år. November är historiskt sett en månad med låga kostnader för utbetalt ekonomiskt bistånd många andra månader under året. Vanligtvis så räknas riksnormen upp varje år nationellt utifrån bl a höjning av konsumentprisindex. Ingen uppräknings av riksnormen gjordes till 2014 vilket undvek direkta kostnadsökningar. Kostnader per hushåll har ökat jämfört med 2013, det beror bl a på högre bostadskostnader och högre kostnader för busskort.

Kostnaderna för utbetalt försörjningsstöd flykting ökade under september och kostnaderna har under hösten legat på den nivån. Kostnaderna för försörjningsstöd är något högre i november 2014 jämfört med samma månad 2013. Kostnader per hushåll är dock klart lägre i år jämfört med förra året. Många av personerna ingår i etableringsreformen och då är försörjningsstödet främst en komplettering etableringsersättningen. Kostnader för utbetalt försörjningsstöd flykting påverkas bl a av flyktingsströmmar i världen och hur fort personerna får etableringsersättning. Under 2014 förväntats ett stort mottagande av flyktingar från bl a Syrien.

Antal hushåll

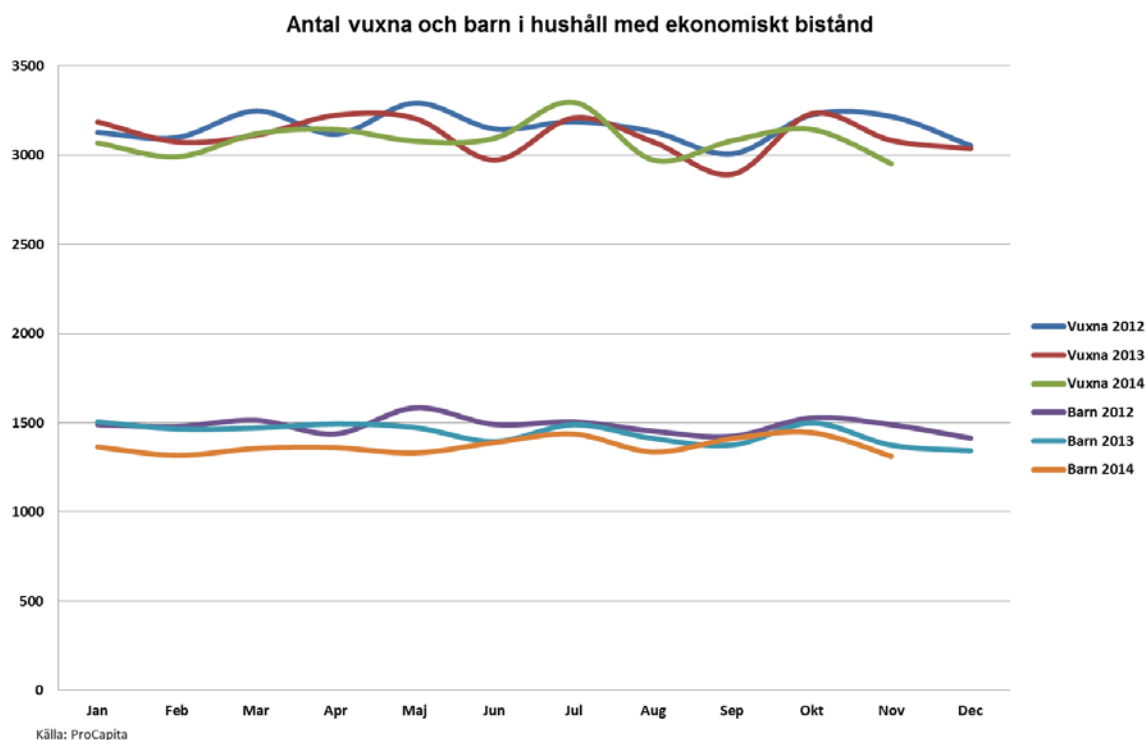
Antalet hushåll i behov av försörjningsstöd (ej flykting) pendlade mellan ca 2 200 hushåll och 2 400 hushåll under 2013. Antal hushåll i november 2014 uppgick till drygt 2 200.



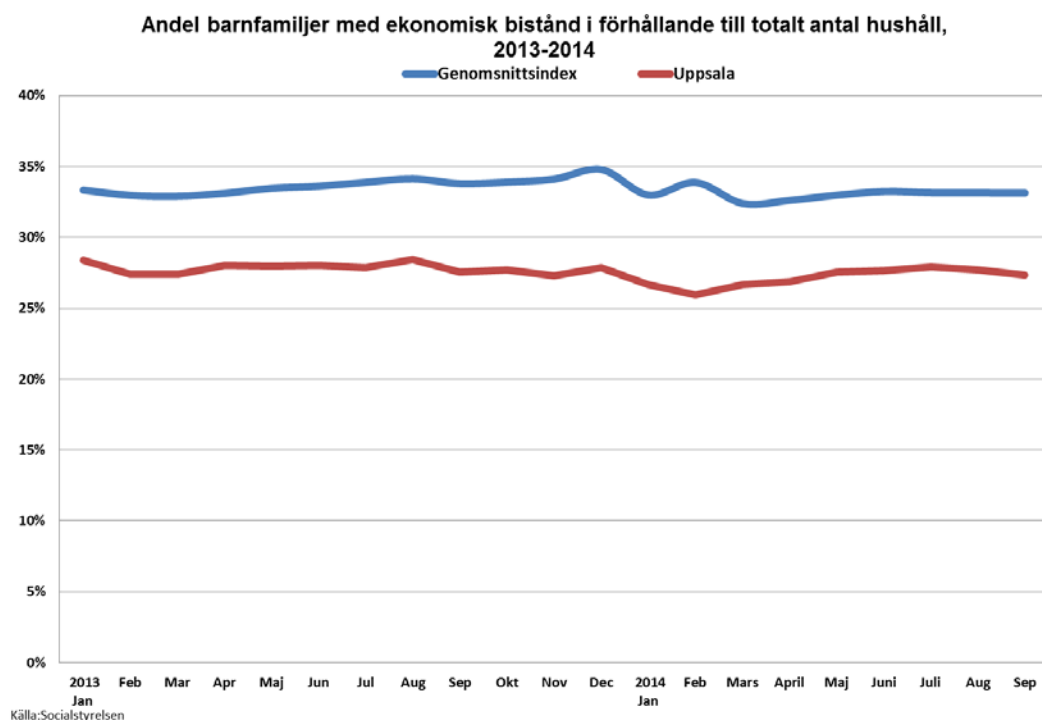
Antalet hushåll med försörjningsstöd flykting fluktuerade mellan 138 och 196 under 2013. I november 2014 var det ca 190 hushåll som fick försörjningsstöd, vilket är ungefär 40 fler än i november 2014. Fördelningen av ärenden från Mottagningsenheten skiljer sig inte mycket från 2013. I genomsnitt har mottagningen drygt 50 ärenden i veckan som majoriten fördelas ut till team. Det är ca 1 procent färre kvinnor som får ekonomiskt bistånd varje månad än män.

Barnfamiljer

Att belysa barnperspektivet inom verksamhet med ekonomiskt bistånd är angeläget. Att inte ha samma ekonomiska förutsättningar som andra barn kan innebära att barnet måste avstå från sådant som kamraterna tar för givet. Ekonomisk utsatthet kan påverka annat som har betydelse för barns möjligheter att utvecklas och styra över sina egna liv som skolresultat, hälsa och trygghet. Barn som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd löper även en större risk att själva som vuxna bli beroende av ekonomiskt bistånd. Föräldrar är viktiga som förebilder för sina barn. Därför är det viktigt att prioritera barnfamiljer när det gäller stöd och insatser som leder till arbete eller utbildning och egen försörjning. Nedanstående diagram visar att antalet barn i hushåll med ekonomiskt bistånd har minskat under 2014 jämfört med 2013.

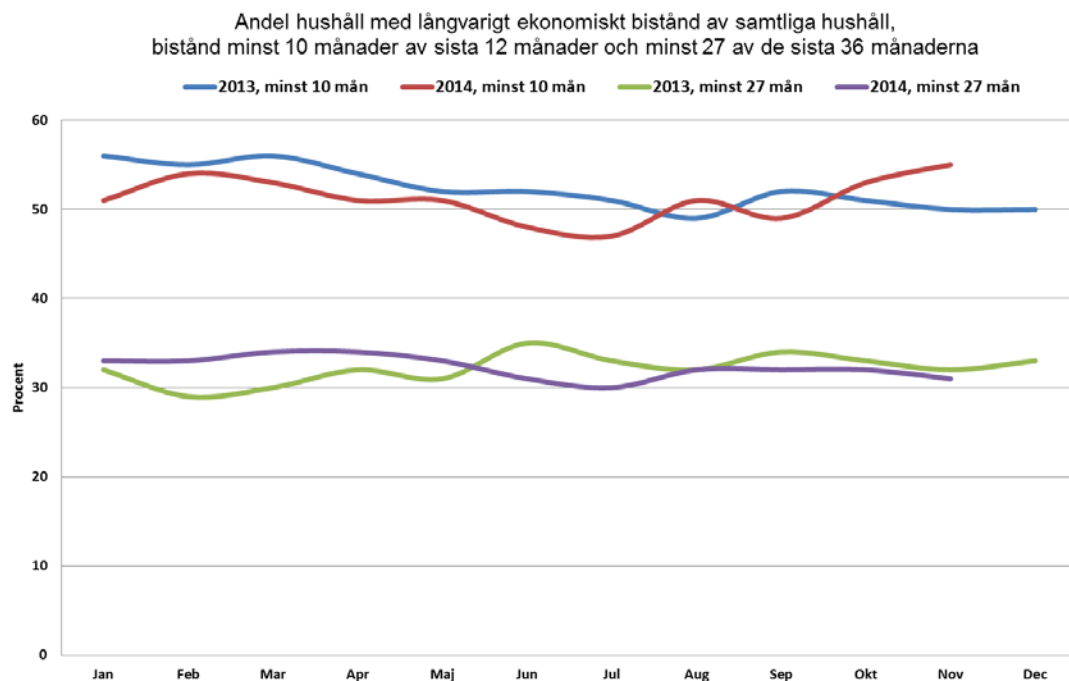


Minskningen av antalet barn i familjer med ekonomiskt bistånd beror bl a på att föräldrar prioriteras till vissa arbetsmarknadsinsatser och det under året avslutade projektet Athena där många av deltagarna hade barn. Det är klart fler kvinnor än män som bor tillsammans med barn och har ekonomiskt bistånd. I en jämförelse med andra kommuner som ingår i samma jämförelsegrupp som Uppsala så har Uppsala klart mindre andel barnfamiljer.



Långvariga biståndsmottagare

Lagstiftaren har gett socialtjänsten som huvuduppgift att hjälpa den enskilde så han eller hon kan klara sig utan ekonomiskt bistånd. Personer med försörjningsstödsproblem ska snabbt och effektivt få stöd att uppnå varaktig självförsörjning. Det finns studier som visar att långvarigt biståndsmottagare i sig kan vara en riskfaktor genom att det kan förstärka utanförskap och försämra möjligheten att få fast förankring på arbetsmarknad. Uppsala står inför utmaningen att sänka andelen långvariga biståndsmottagare. Uppsala har en stor andel långvariga biståndsmottagare. Andelen mycket långvariga biståndsmottagare ökar i riket såväl som i Uppsala.

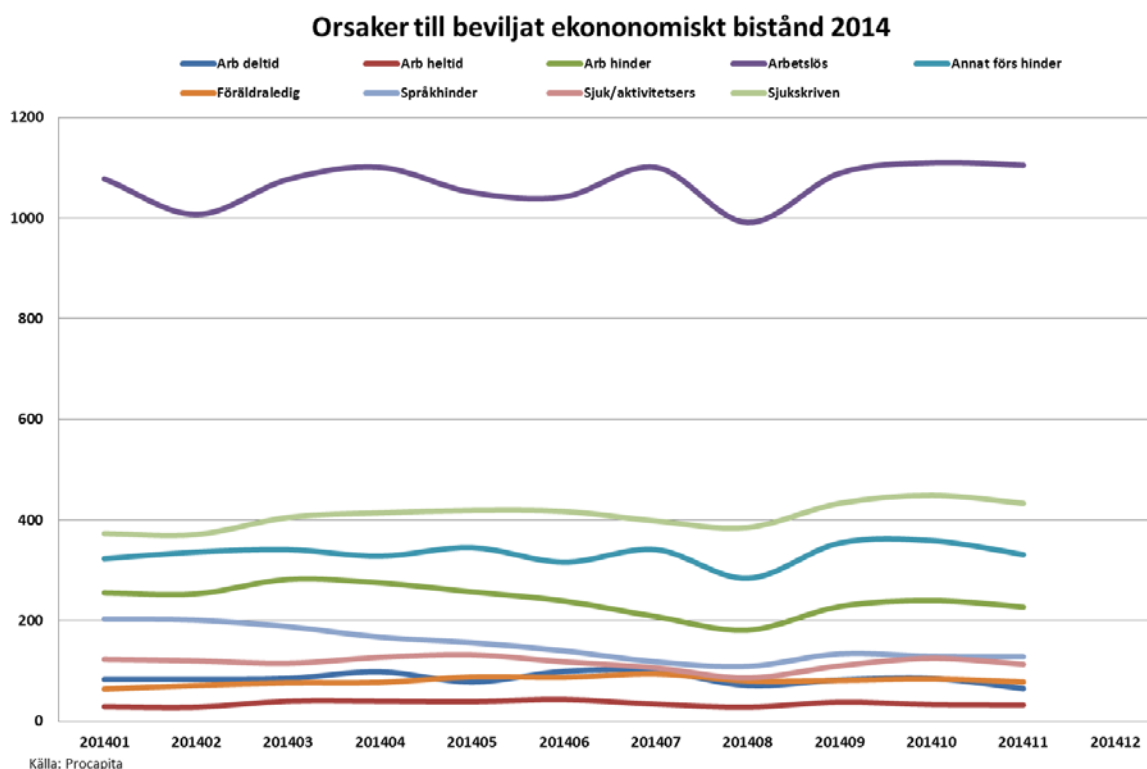


Källa: ProCapita

Diagrammet ovan illustrerar hur stor andel hushåll som fått ekonomiskt bistånd minst 10 av de sista 12 månaderna samt minst 27 av de 36 månaderna utifrån att hushållet beviljades bistånd i oktober 2014. Andelen hushåll med ekonomiskt bistånd minst 10 av de sista 12 månaderna är för första gången detta klart högre jämfört med förra året. Antalet är dock lägst i år, totalt antal hushåll med utbetalt i ekonomiskt bistånd är i november lågt. Andelen hushåll med ekonomiskt bistånd minst 27 av de sista 36 månaderna är första från och med juni lägre än förra året. Av dem med mycket långt ekonomiskt bistånd är ca 24 procent barnfamiljer och 8 procent av alla hushåll i september är barnfamiljer med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd. I augusti bor 27 procent (612 barn) av barnen i hushåll med ekonomiskt bistånd i ett hushåll med långt bidragstagande. Det är små skillnader mellan könen gällande vilka som har långt och mycket långt biståndsmottagande, det är ungefär en procent fler kvinnor.

Orsaker till ekonomiskt bistånd

Orsak till utbetalt ekonomiskt bistånd bygger i denna rapport på orsaken till varför personen som hushållet är registrerat på sk registerledaren² får ekonomiskt bistånd. Den vanligaste orsaken till utbetalt ekonomiskt bistånd är arbetslöshet. I oktober var kostnaden för gruppen arbetslös ca 98 000 tkr i beviljat ekonomiskt bistånd. Antalet hushåll som fått ekonomiskt bistånd november var relativt lågt men antalet som beviljats pga arbetslöshet var i nivå med oktober månad.



Den stora omorganiseringen av myndigheten har inneburit att rehabiliteringsärendena har flyttats ut i olika team i den nya organisationen inom försörjningsstöd. Detta har medfört att orsaken arbetslöshet, sjukskriven eller annat försörjningshinder har används i större utsträckning än tidigare. En översyn av orsakskoderna gjordes under våren och ändringarna i koderna gör att ärenden i vissa fall registreras under annan kod idag.

Antal personer som får ekonomiskt bistånd pga språkhinder (Socialstyrelsens definition) har stått för en stor procentuell minskning under året. Minskningen beror på att många nu är sjukskriven, studerar Sfi eller grund/gymnasieutbildning.

En jämförelse med andra kommuner visar att färre har annat arbetshinder som orsak till ekonomiskt bistånd i Uppsala men har fler har arbetslöshet som orsak.

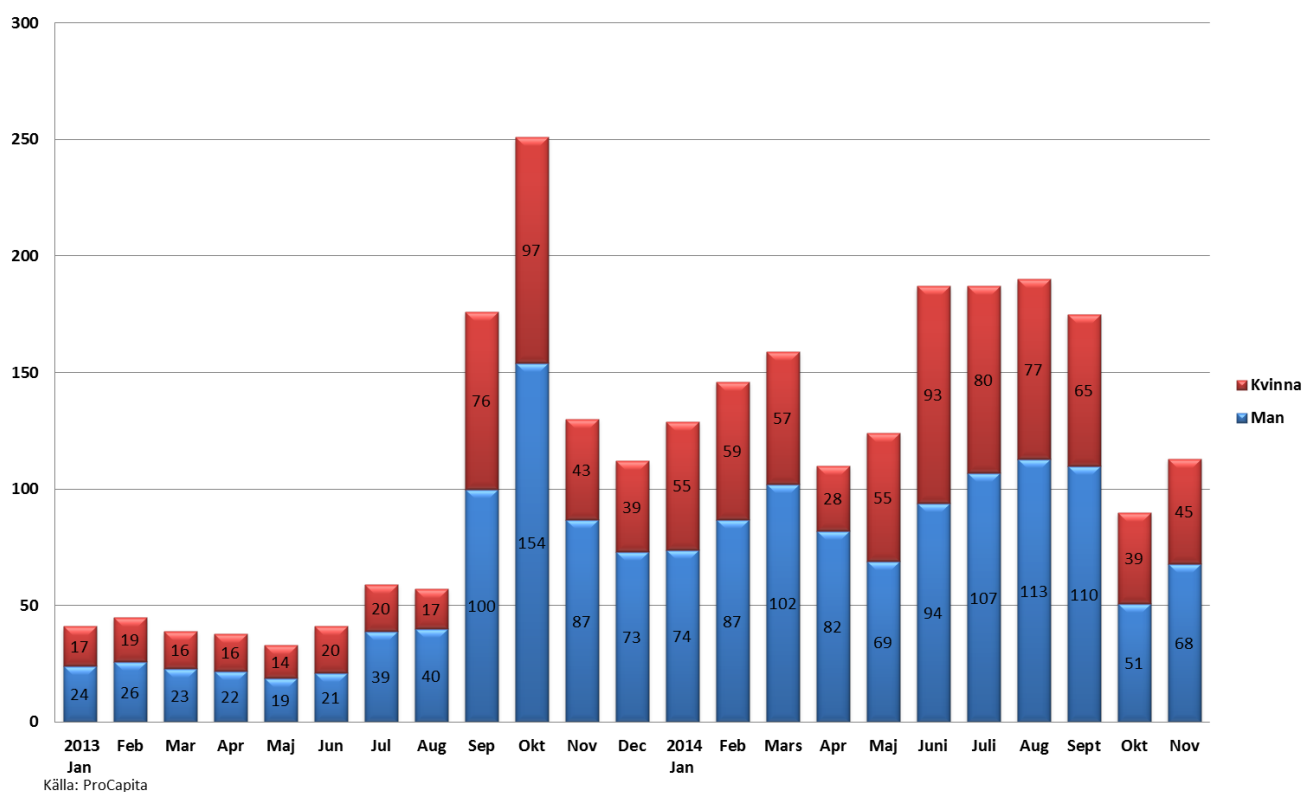
² Vid sammanboende så registreras oftast hushållet på kvinnan och hon blir då registerledare, i dessa fall framgår inte den andra personens orsak till ekonomiskt bistånd i denna statistik. Drygt 20 procent av de totala hushållen med ekonomiskt bistånd per månad så är familjesammansättningen sammanboende

Den vanligaste orsaken till ekonomiskt bistånd i åldersgruppen 18-24 år är arbetslöshet. I november 2014 har ca 240 hushåll i gruppen beviljats ekonomiskt bistånd pga arbetslöshet, det ungefär lika många som i oktober. Andelen ungdomar som får ekonomiskt bistånd pga av arbetslöshet har minskat något under året. Efter arbetslöshet är arbetshinder (60 hushåll) samt annat försörjningshinder (85 hushåll) de mest förekommande orsakerna under november. Noteras bör även att orsaken sjukskriven har ökat i denna åldersgrupp.

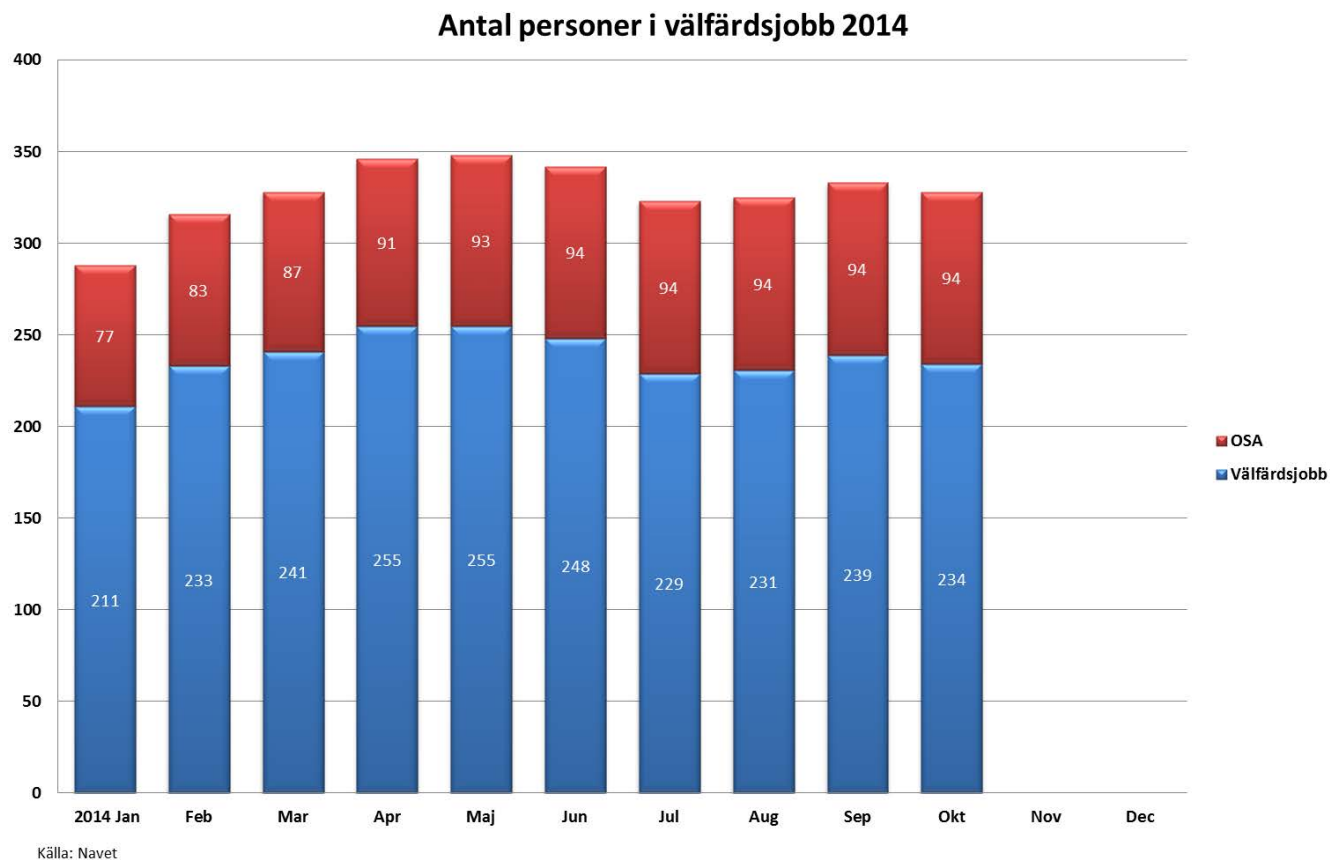
Arbetsmarknadsåtgärder

Många som söker ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet saknar eller har en sporadisk förankring på arbetsmarknaden. Till Navet hänvisas personer för att effektivt lotsas in på arbetsmarknaden. Under sommaren och början på hösten så hänvisas ungefär 175 personer per månad. Detta är fler än under våren. Något färre personer har hänvisats i oktober och november. Konstant är att fler män än kvinnor hänvisas till Navet. Socialtjänst-försörjningsstöd är väl medvetna om att flera män än kvinnor anvisas till Navet och arbetar på fler sätt med att motverka undermedvetna könsbaserade bedömningar. Detta görs bl a genom att metoden genushanden håller på att införas, jämställdhetsintegrering behandlas återkommande på arbetsplatsträffarna samt att det är ett viktigt mål i myndighetens verksamhetsplan.

Hänvisade till Navet från Socialtjänst-försörjningsstöd



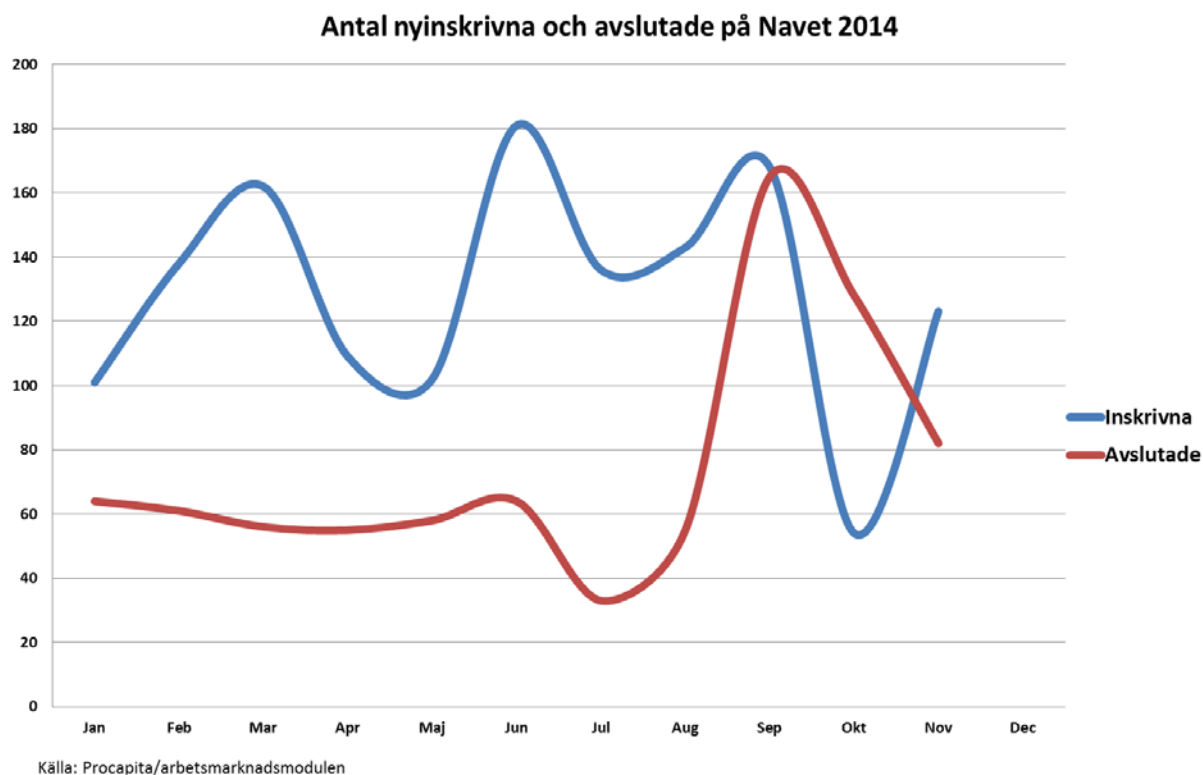
På Navet ska personerna snabbt påbörja en arbetsmarknadsinsats. Sista november var över 1 300 personer (59 % män) inskrivna på Navet. Av dem hade över 250 personer (61 % män) en insats via de upphandlade arbetsmarknadsinsatserna. Nedanstående tabeller visar hur många personer som haft välfärdsjobb under 2014 med OSA särredovisat.



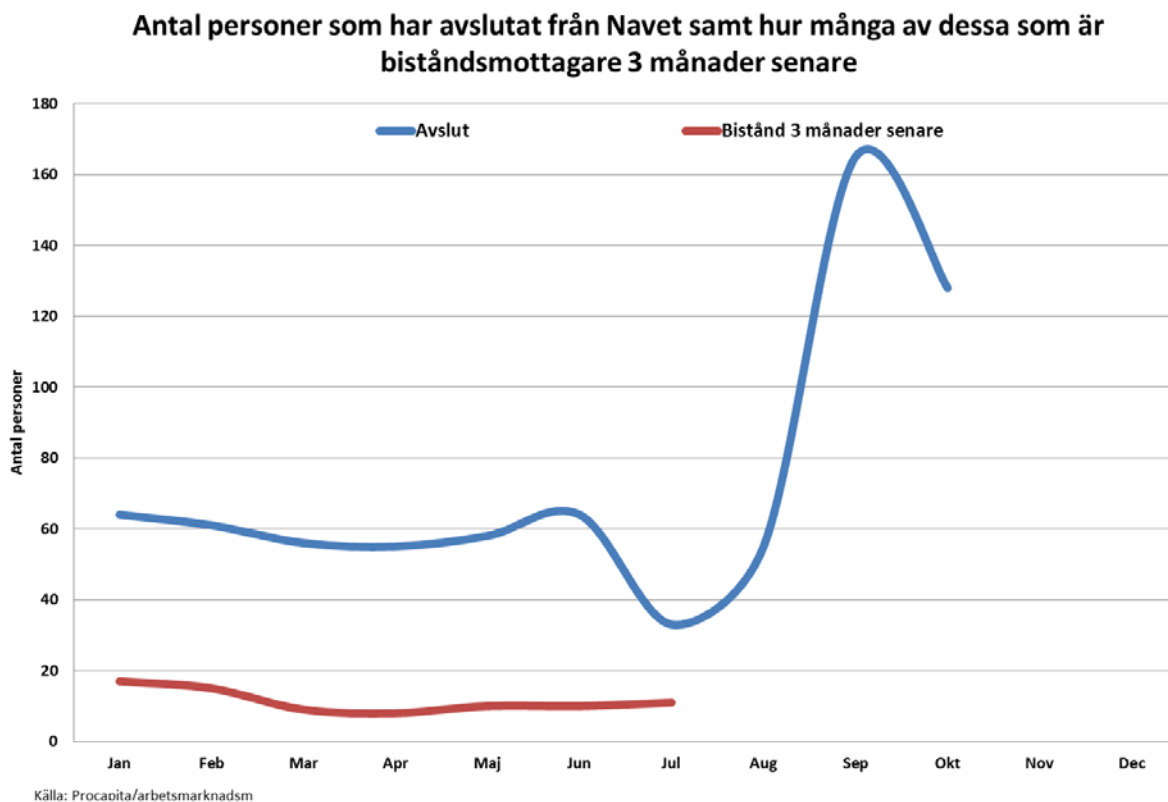
Den procentuella ökningen som skedde under våren har avtagit. Nedanstående tabeller visar aggregerat antal välfärdsjobb under perioden januari till oktober.

<u>Välfärdsanställda</u>	<u>Kvinnor</u>	<u>Män</u>	<u>Totalt</u>
Jan-okt	162 (43%)	216 (57 %)	378
Avslutade	68	73	141

<u>OSA</u>	<u>Kvinnor</u>	<u>Män</u>	<u>Totalt</u>
Jan-okt	25 (27%)	68 (73%)	95
Avslutade 2014	1	1	2



Antalet avslut per månad har varit färre än antalet inskrivna fram t o m augusti vilket har inneburit ett ökat antal personer som är i eller på väg att påbörja sin arbetsmarknadsinsats via Navet. Till skillnad från tidigare månader så har ett större antal personer avslutats i september och oktober. De vanligaste avslutsorsakerna från Navet i november var arbete (15 personer), studier (10 personer) och ej längre aktuell av ekonomiskt bistånd (41 personer). Nedanstående diagram visar antal personer som har avslutats från Navet samt hur många av dessa som har kvar ekonomiskt bistånd tre månader senare.



I genomsnitt per månad så har 23 procent av personerna som avslutats hos Navet ekonomiskt bistånd tre månader efter avslut.

Sammanställning Socialstyrelsens Öppna jämförelse av ekonomiskt bistånd 2014

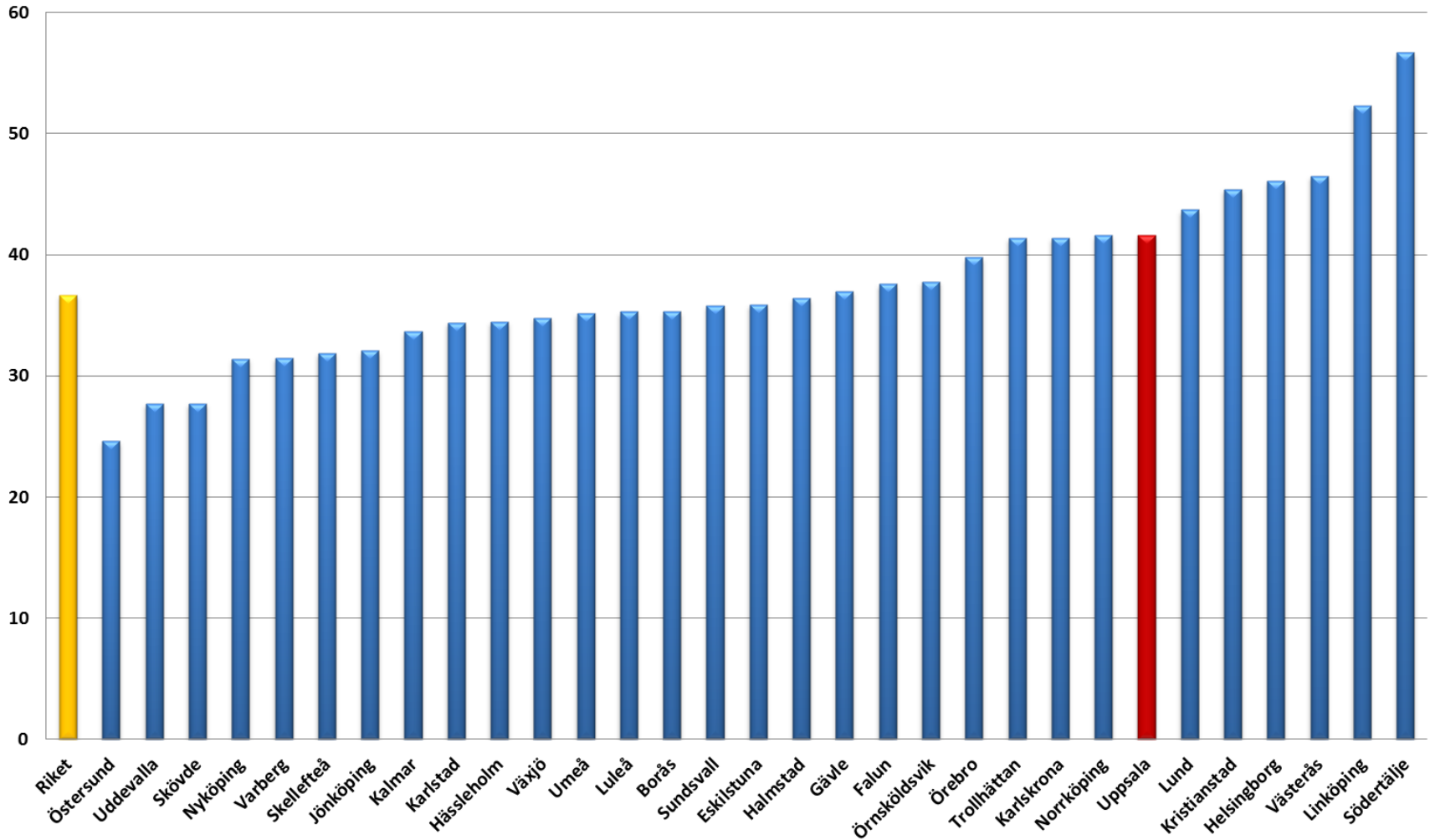
Del 1 Omfattningsindikatorer

Utifrån registerdata 2013

Detaljerad information om metod och indikatorer går att finna på
www.socialstyrelsen.se/oppnajakforelser/ekonomisktbistand

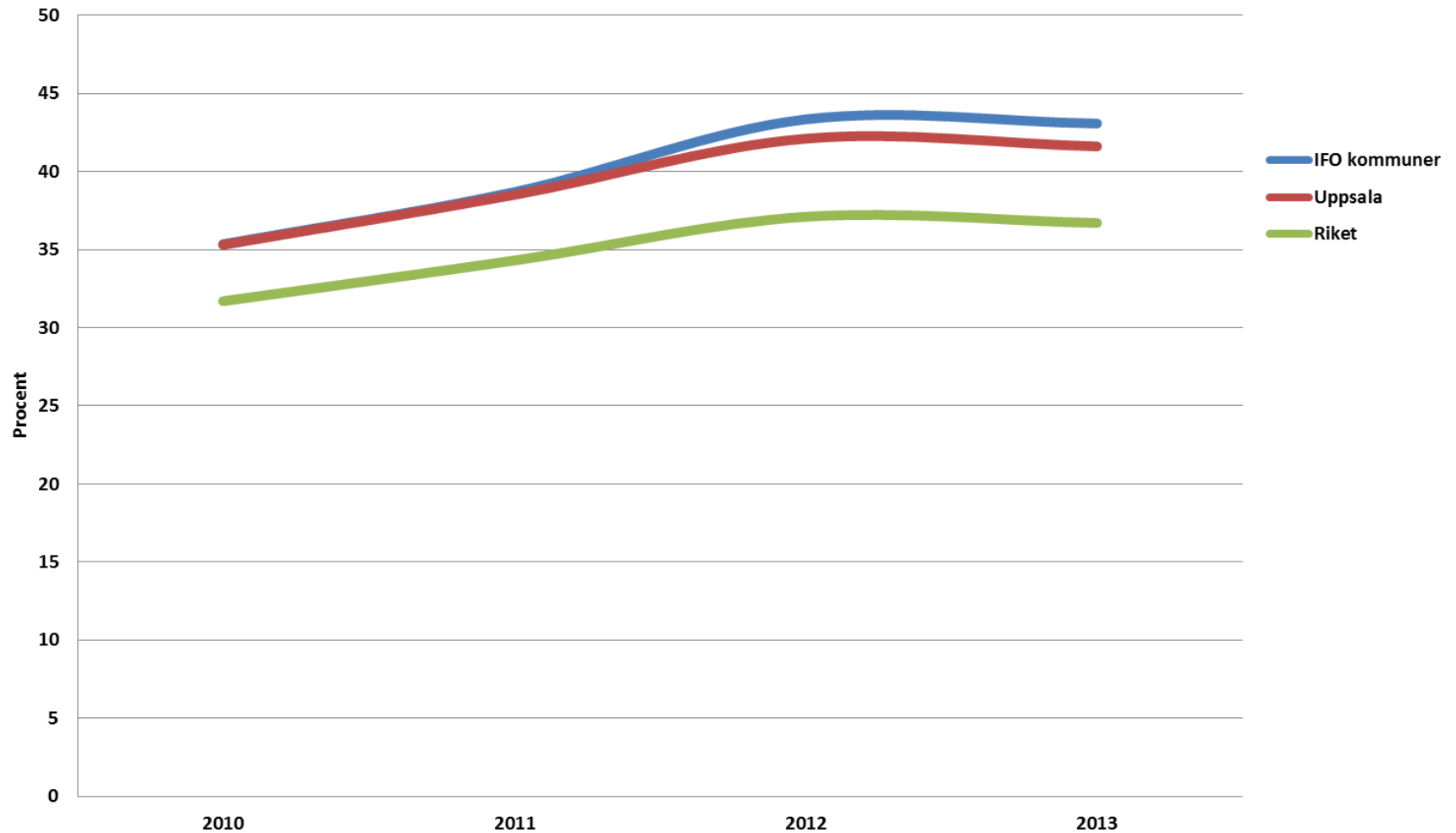
Långvarigt ekonomiskt bistånd 2013

Procent



Vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av samtliga vuxna biståndsmottagare (minst 10 av de sista 12 månaderna)

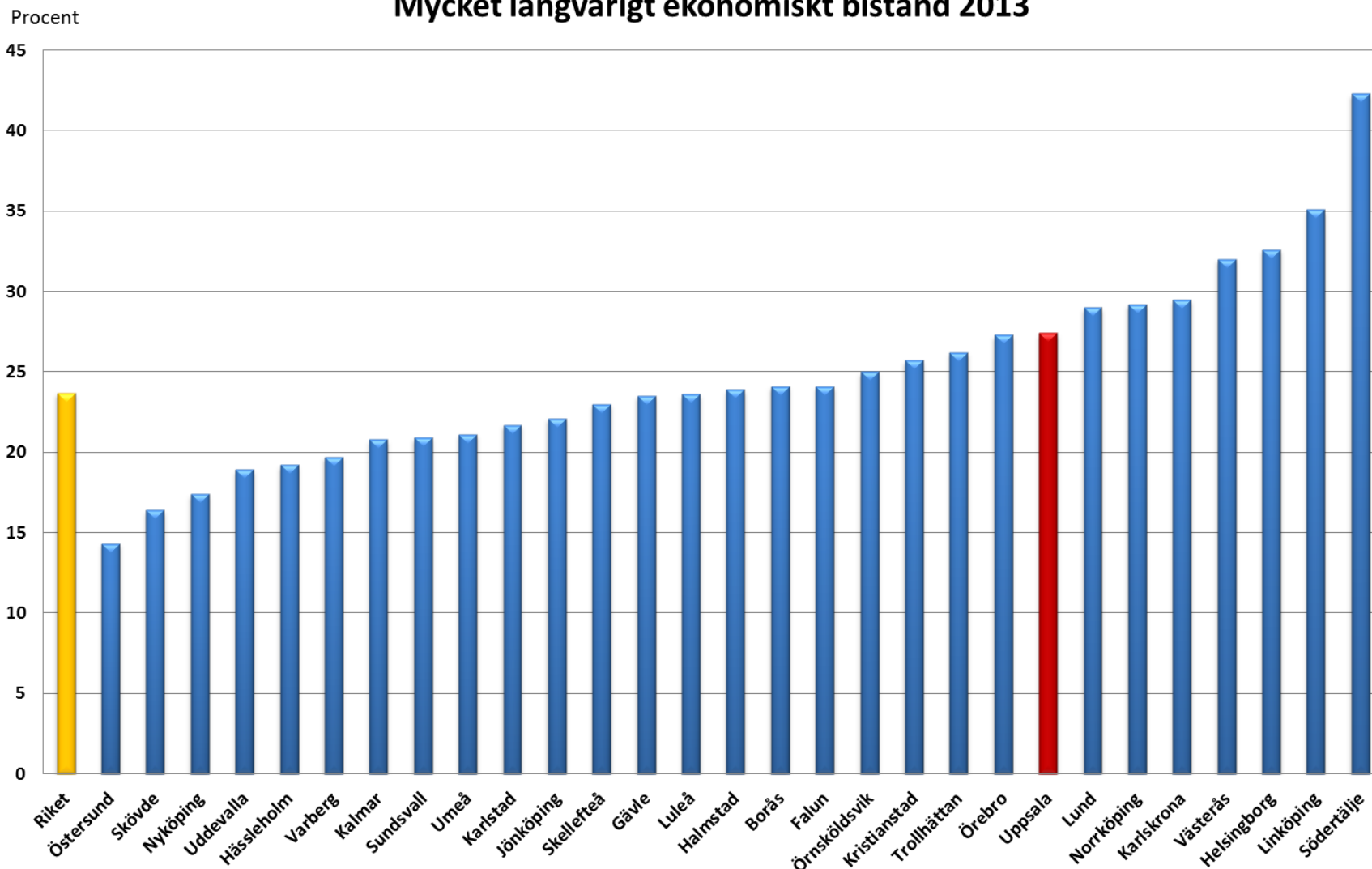
Långvarigt ekonomiskt bistånd



Vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av samtliga vuxna biståndsmottagare (minst 10 av de sista 12 månaderna)

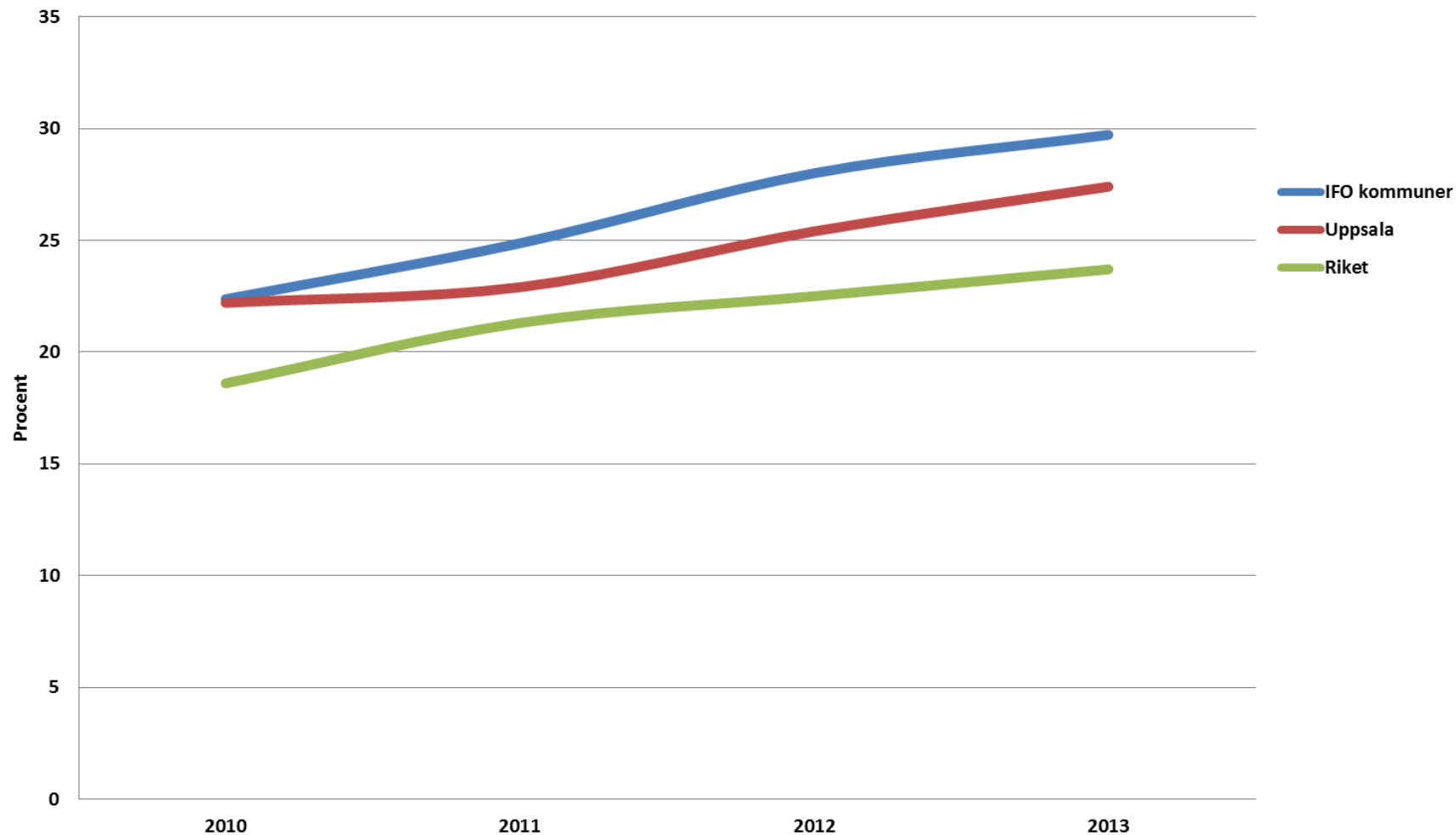
IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Mycket långvarigt ekonomiskt bistånd 2013



Vuxna med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av samtliga vuxna biståndsmottagare (minst 27 av de sista 36 månaderna)

Mycket långvarigt ekonomiskt bistånd

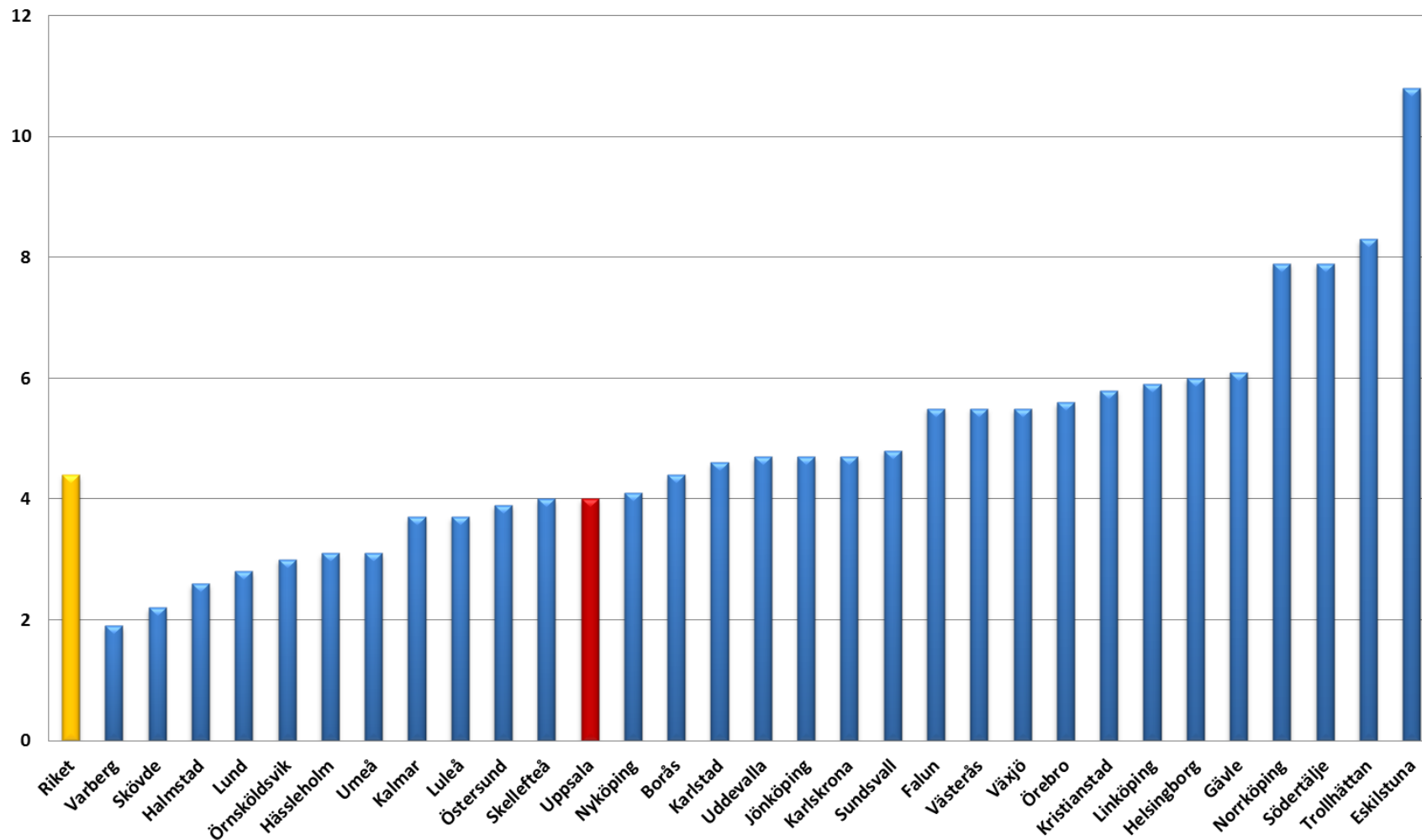


Vuxna med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av samtliga vuxna biståndsmottagare (minst 27 av de sista 36 månaderna)

IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

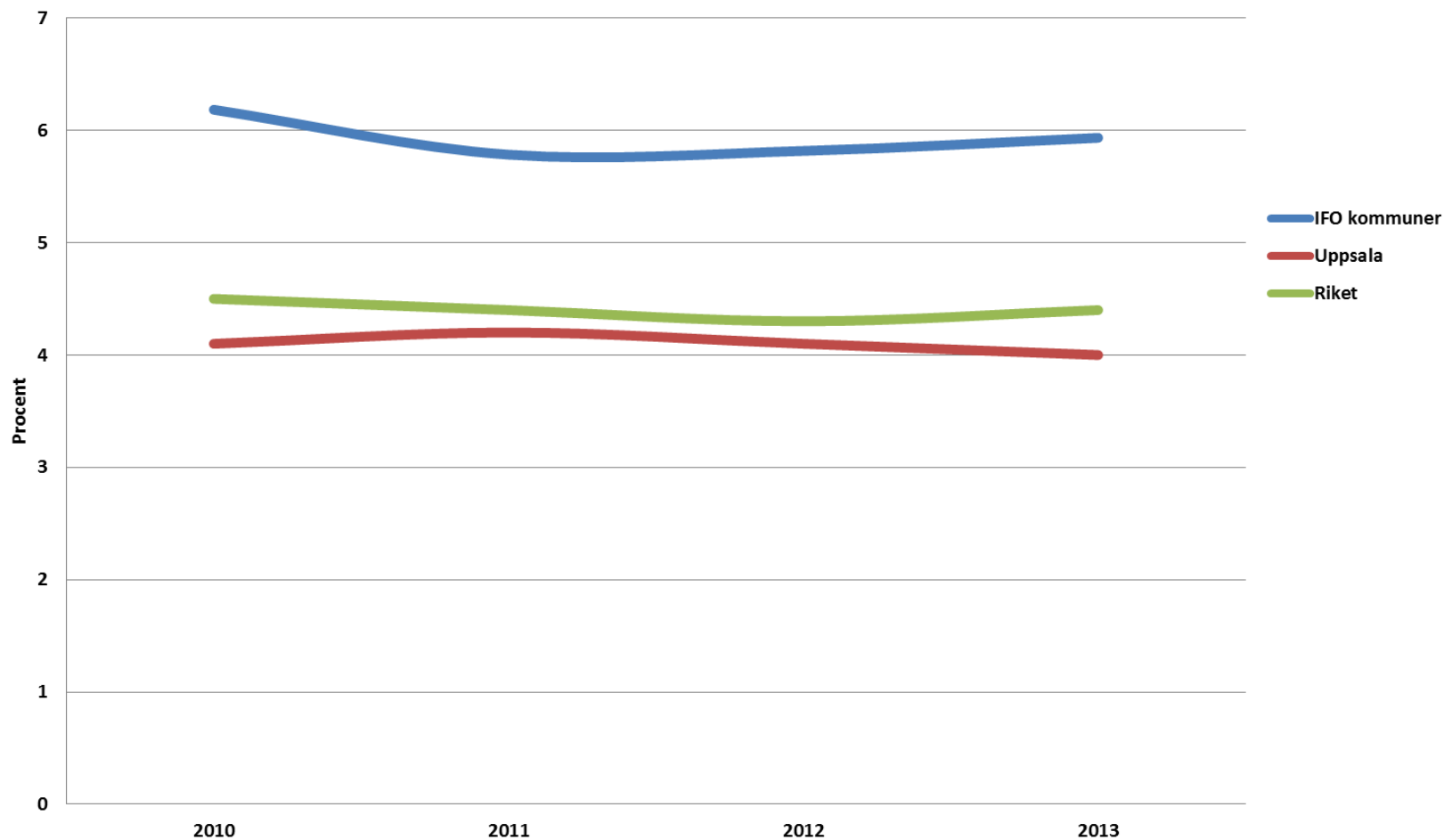
Procent

Biståndsmottagare av befolkningen 2013



Invånare som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd, andel av befolkningen i kommunen

Biståndsmottagare av befolkningen

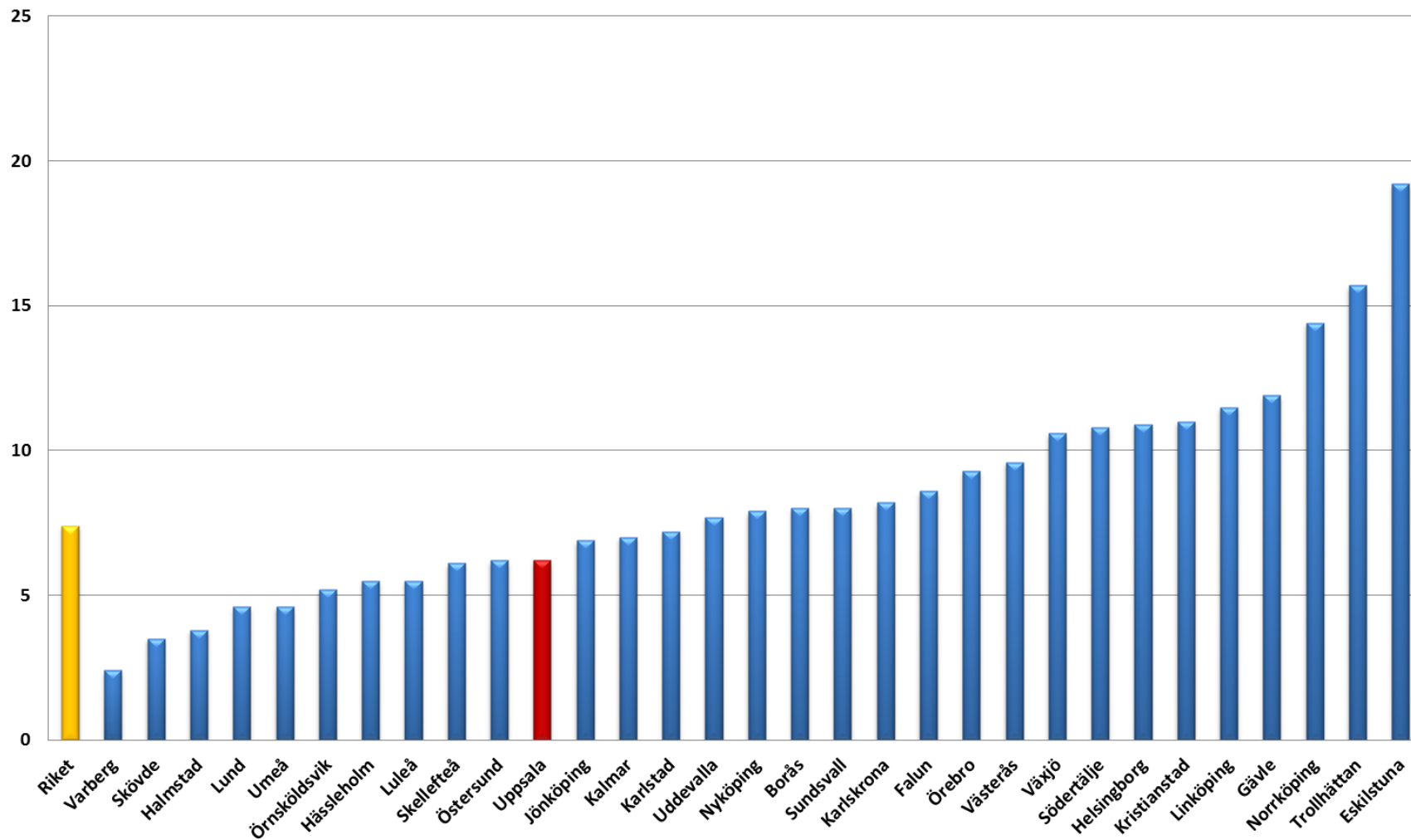


Invånare som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd, andel av befolkningen i kommunen

IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

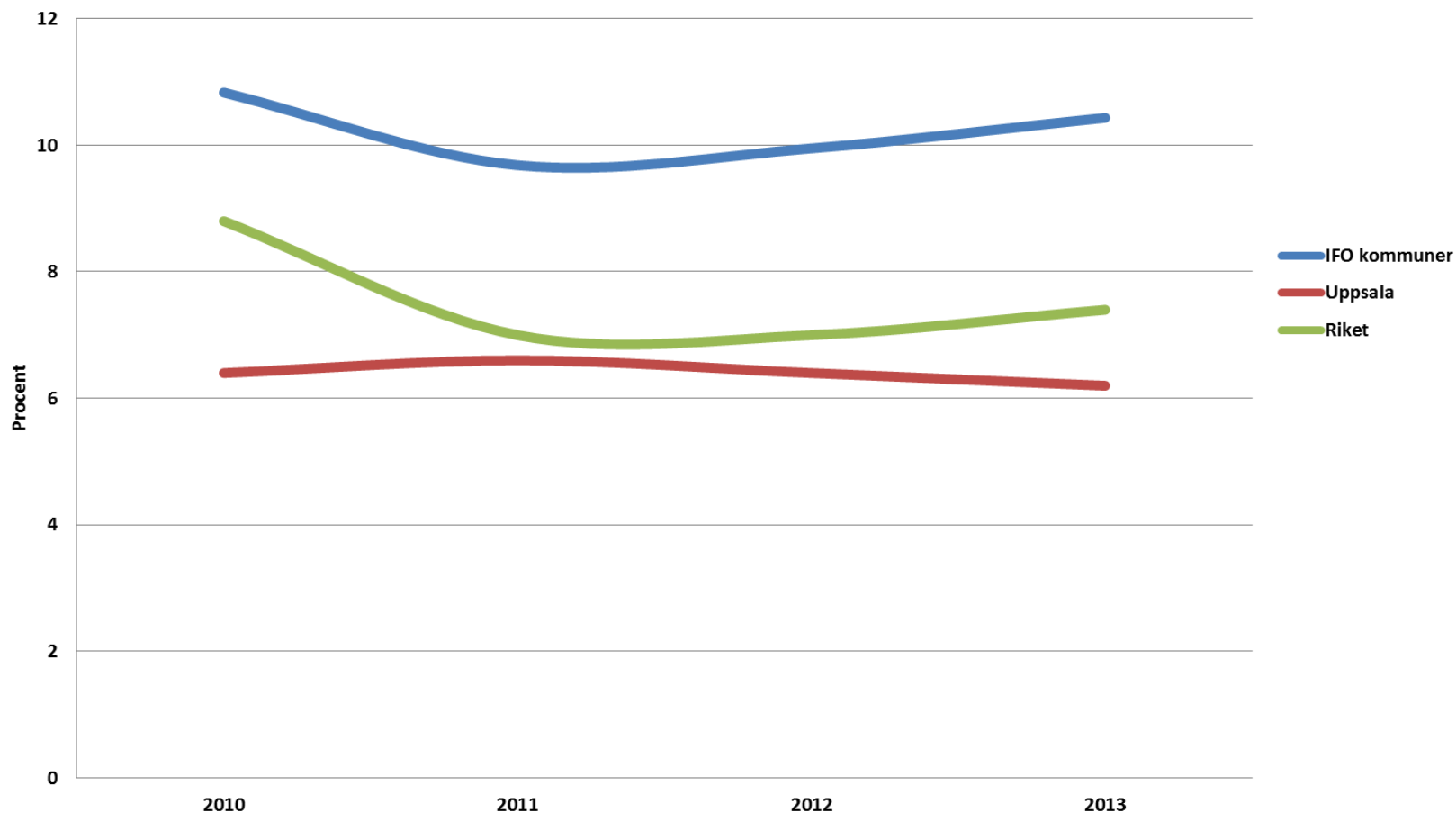
Barn i familjer med ekonomiskt bistånd 2013

Procent



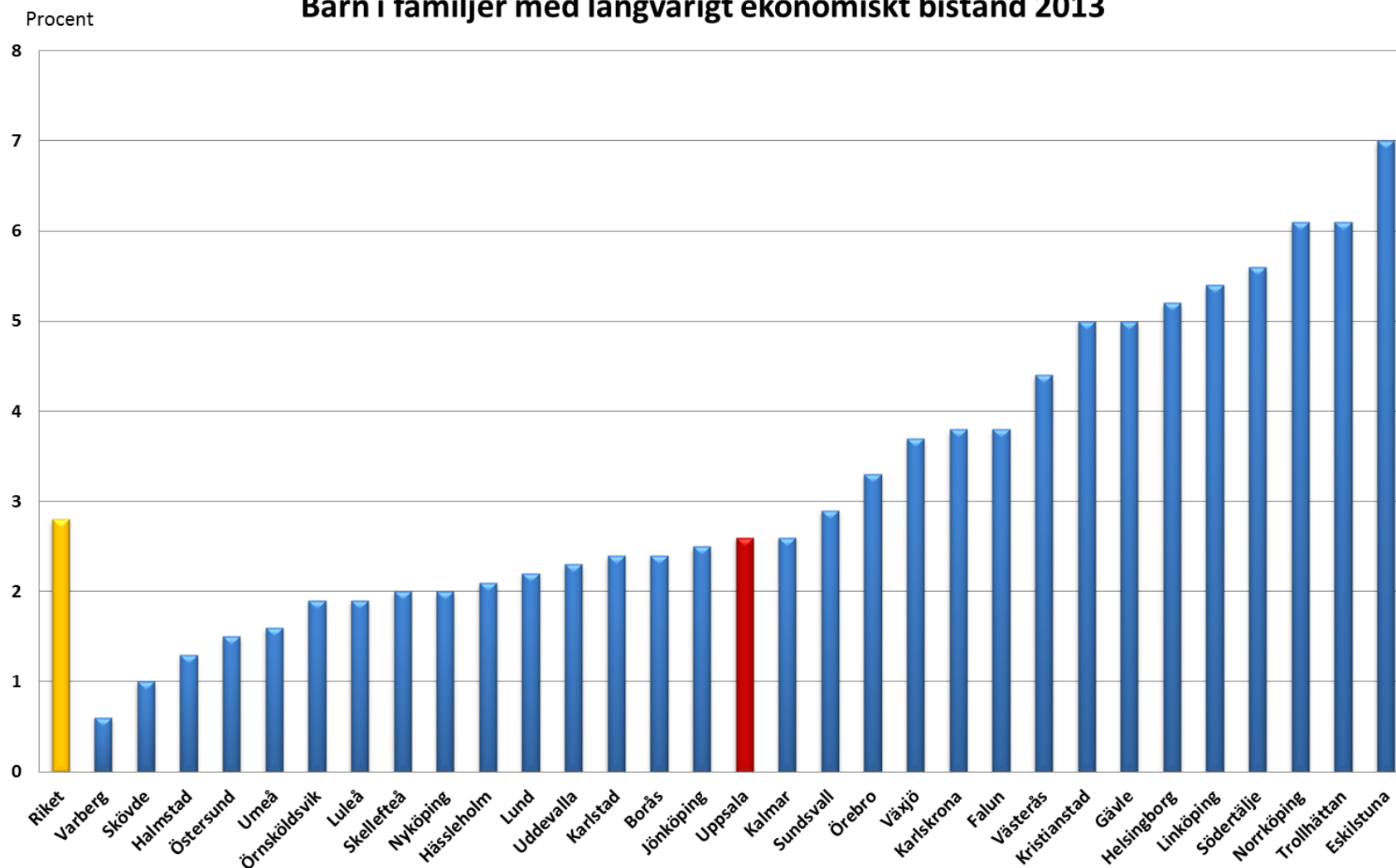
Barn som ingår i hushåll som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd, andel av totala andel barn i kommunen

Barn i familjer med ekonomiskt bistånd



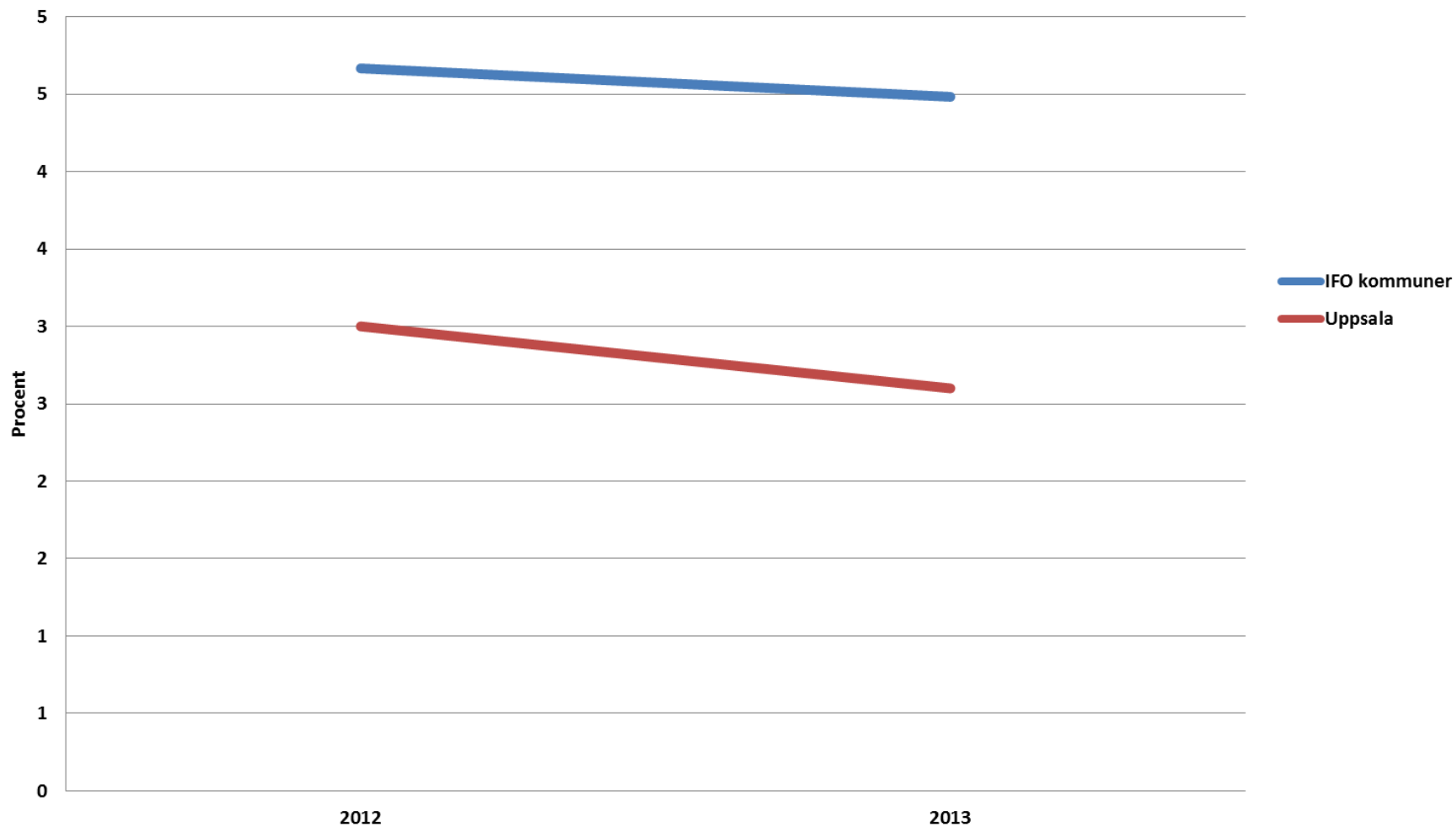
Barn som ingår i hushåll som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd, andel av totala andel barn i kommunen
IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd 2013



Barn som ingår i hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av totalt antal barn i kommunen (minst 10 av de sista 12 månaderna)

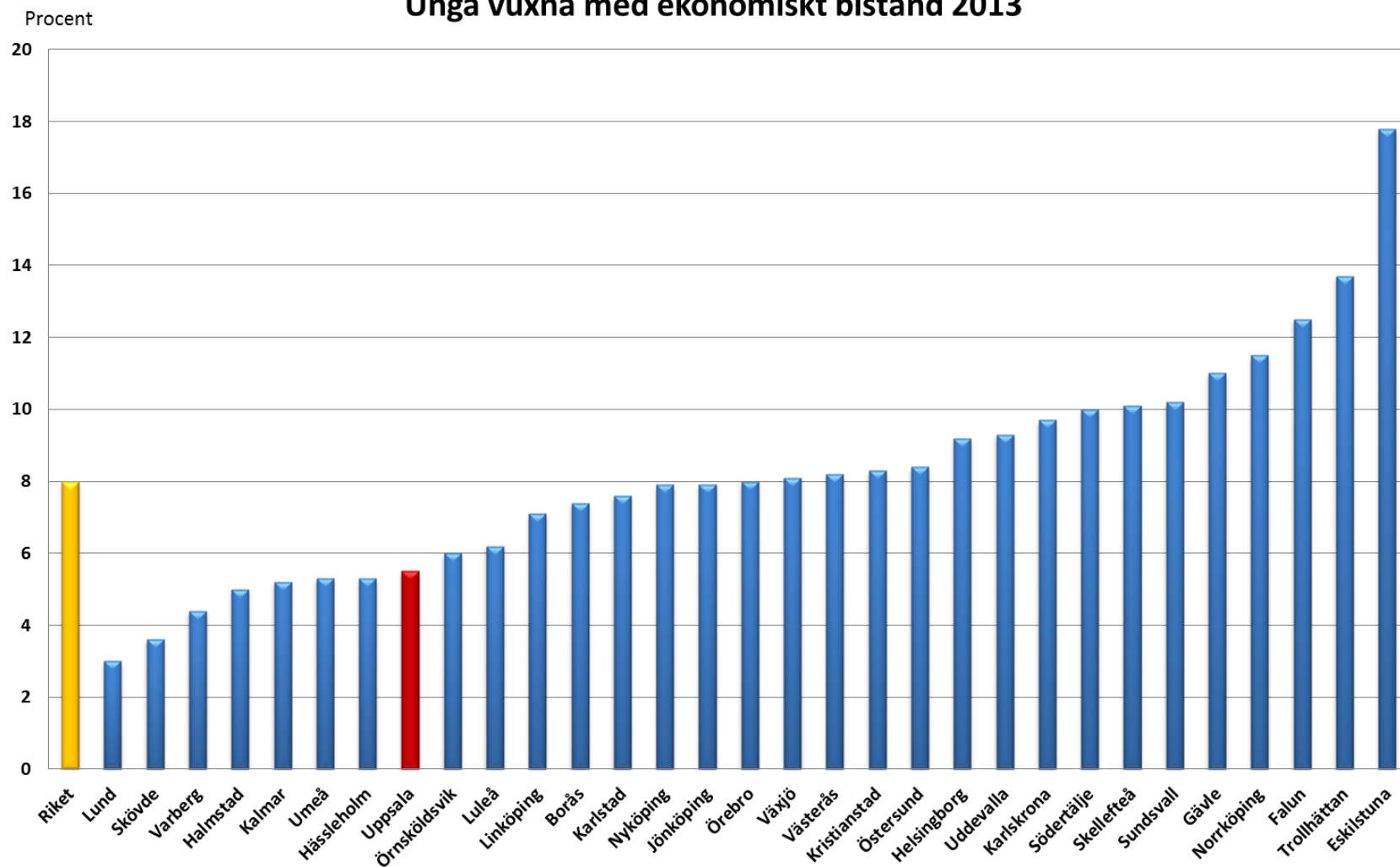
Barn i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd



Barn som ingår i hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av totalt antal barn i kommunen (minst 10 av de sista 12 månaderna)

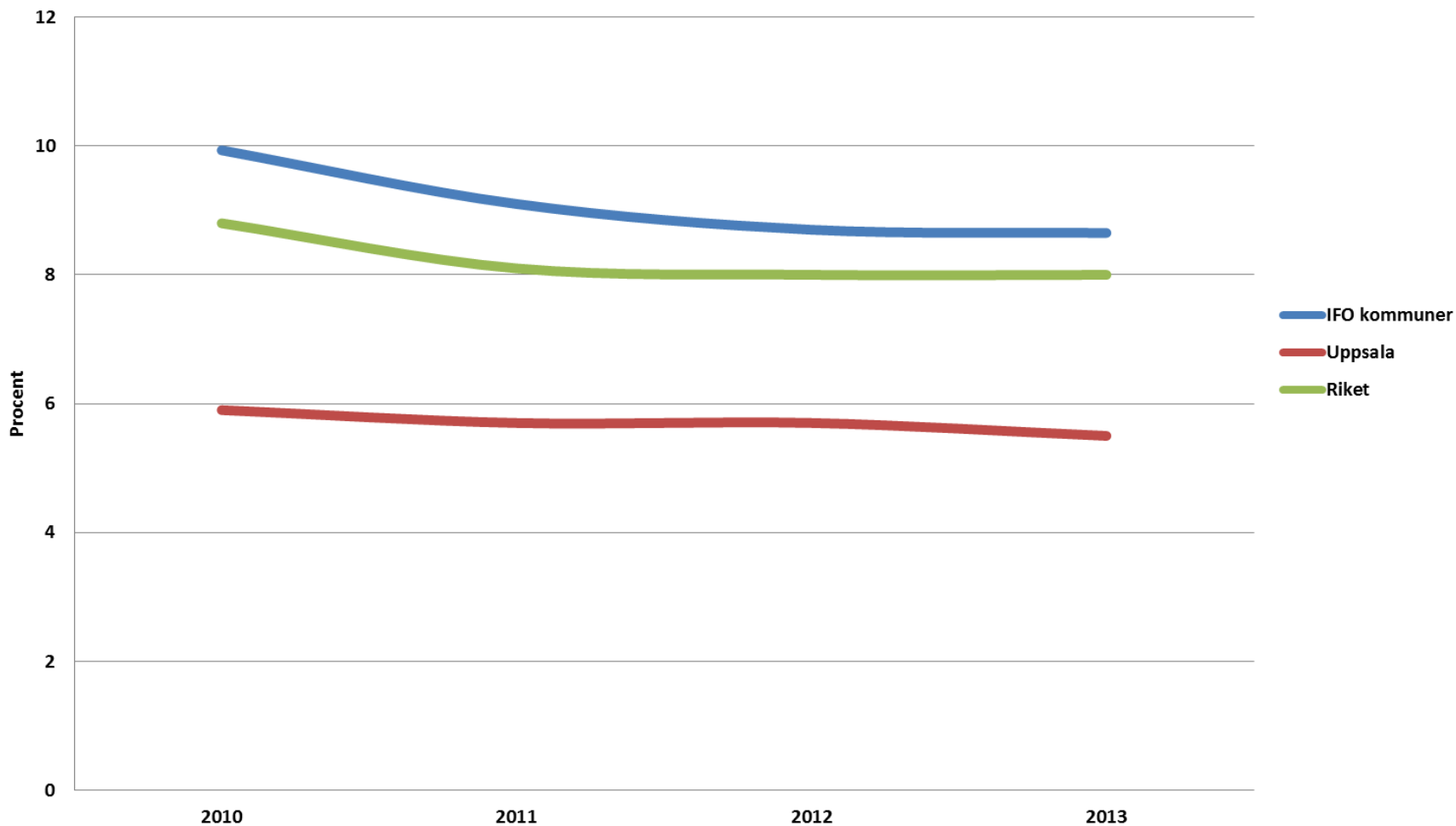
IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Unga vuxna med ekonomiskt bistånd 2013



Unga vuxna 18-24 år som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd, andel av unga vuxna i kommunen

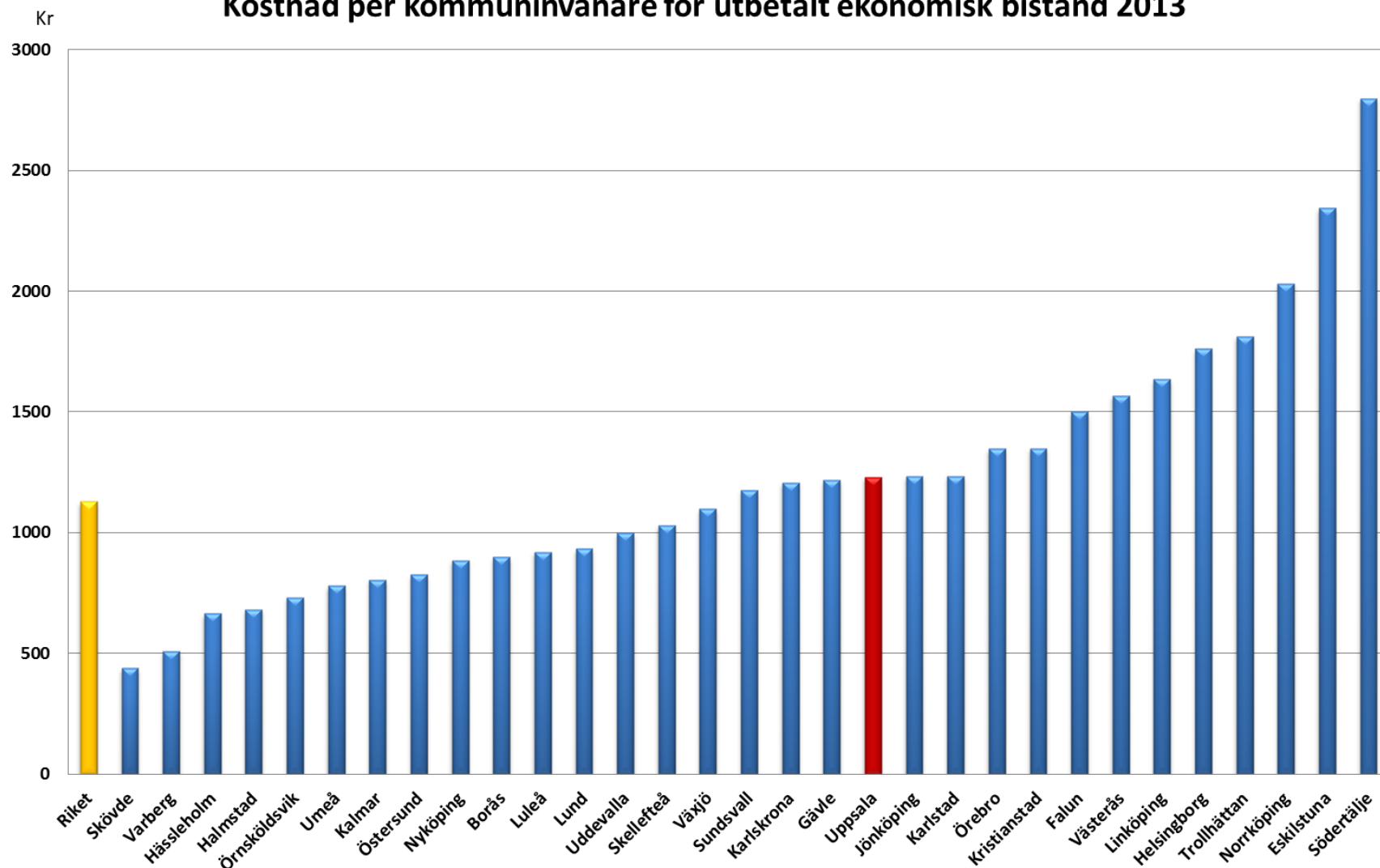
Unga vuxna med ekonomiskt bistånd



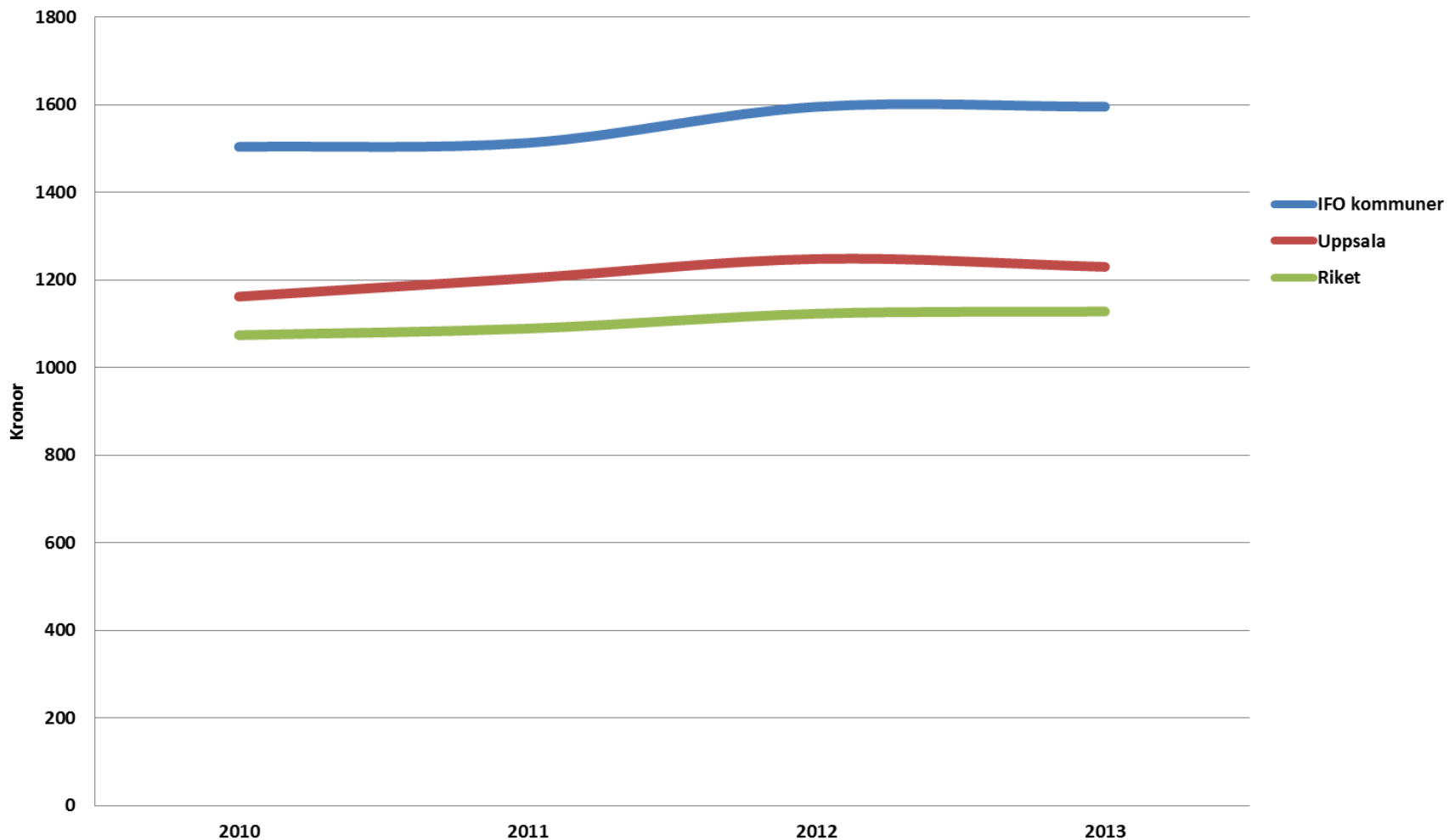
Unga vuxna 18-24 år som någon gång under året mottagit ekonomiskt bistånd, andel av unga vuxna i kommunen

IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Kostnad per kommuninvånare för utbetalt ekonomisk bistånd 2013



Kostnad per kommuninvånare för utbetalt ekonomisk bistånd



IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Sammanställning del 1

- I alla omfattningsindikatorer är Uppsala bättre än genomsnittet för IFO kommuner
- I hälften av omfattningsindikatorer är Uppsala bättre än genomsnittet för riket
- I 3 indikatorer följer Uppsala riket och IFO kommuner utveckling, i 3 indikatorer går Uppsala mot riket och IFO kommuner till det bättre, gällande kostnadsmåttet så har kostnaderna stabiliserats likt IFO kommuner medan riket ökar kostnaderna
- I 6 av 7 omfattningsindikatorer har Uppsala ett bättre resultat 2013 än 2012, endast andelen mycket långvarigt biståndsmottagande har ett sämre resultat

Del 2 Kvalitetsindikatorer

Utifrån enkätsvar våren 2014

Detaljerad information om metod och indikatorer går att finna på
www.socialstyrelsen.se/oppnajokforelser/ekonomisktbistand

Intern samordning i enskilda ärenden

Myndigheten har aktuella skriftliga och på ledningsnivå beslutande rutiner för samordning i enskilda ärenden.

Rutin med barn och ungdomsvården	
Uppsala	Ja
Helsingborg	Ja
Örebro	Ja
Linköping	Nej
Norrköping	Nej
Jönköping	Nej
Västerås	Nej

Rutin med vuxenvården	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Örebro	Ja
Helsingborg	Nej
Norrköping	Nej
Jönköping	Nej
Västerås	Nej

Rutin med arbetsmarknadsverksamhet	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Örebro	Ja
Helsingborg	Ja
Norrköping	Ja
Jönköping	Ja
Västerås	Nej

Extern samverkan i enskilda ärenden

Verksamheten har aktuella skriftliga och på ledningsnivå beslutande överenskommelser för samverkan i enskilda ärenden.

<u>Överenskommelse med Arbetsförmedlingen</u>	
Uppsala	Ja
Norrköping	Ja
Jönköping	Ja
Helsingborg	Ja
Örebro	Ja
Linköping	Nej
Västerås	Nej

<u>Överenskommelse med Försäkringskassan</u>	
Uppsala	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Linköping	Nej
Norrköping	Nej
Helsingborg	Nej
Västerås	Nej

<u>Överenskommelse med primärvården</u>	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Helsingborg	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Nej
Västerås	Nej

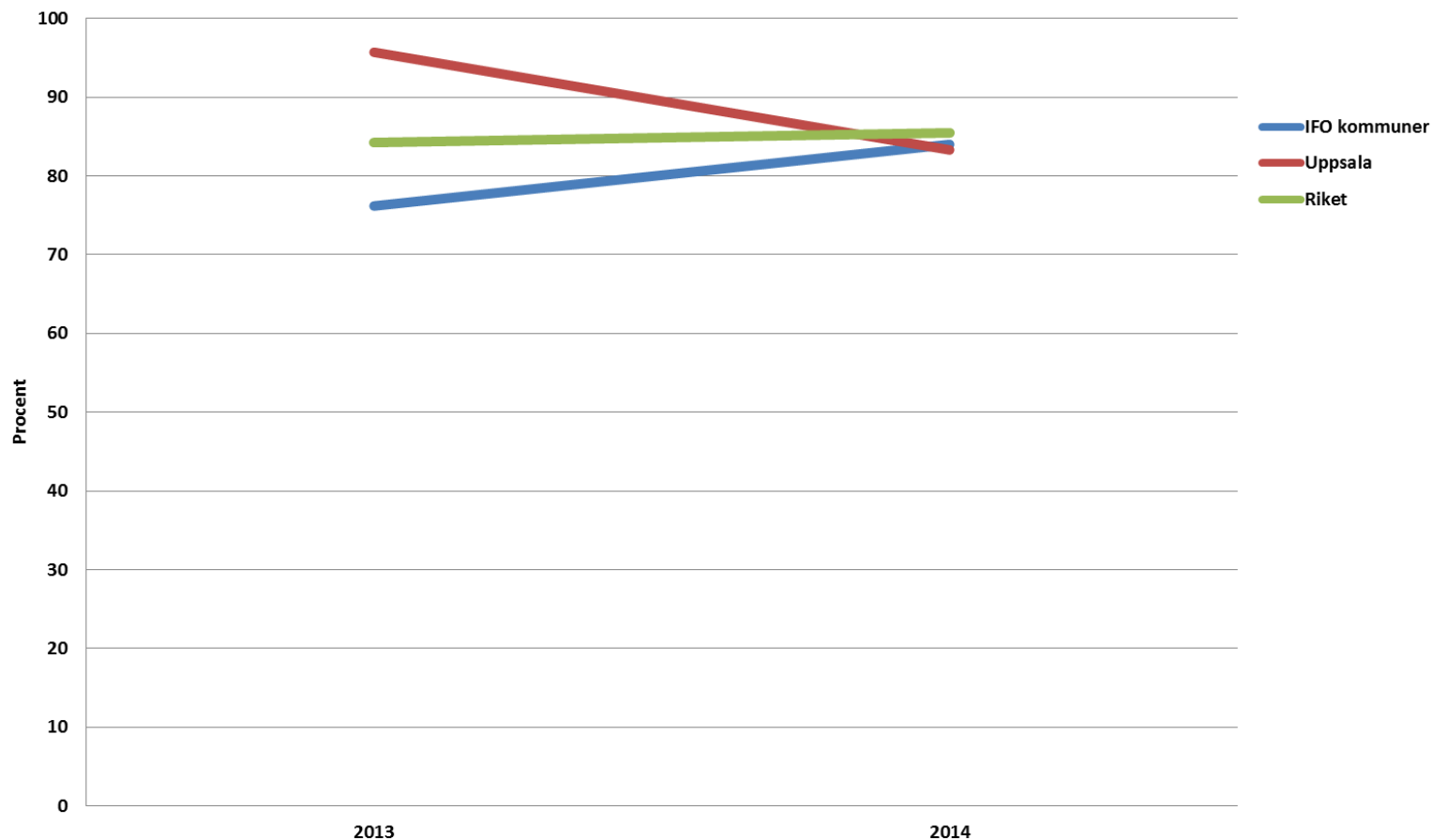
<u>Överenskommelse med öppenpsykiatri</u>	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Helsingborg	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Nej
Västerås	Nej

Verksamheten använder systematiskt en gemensam strukturerad utredningsmall för samtliga sökande av ekonomiskt bistånd där behovet inte är av engångskaraktär. Utredningsmallen har ett barnperspektiv.

Utredningsmall med barnperspektiv	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Nej

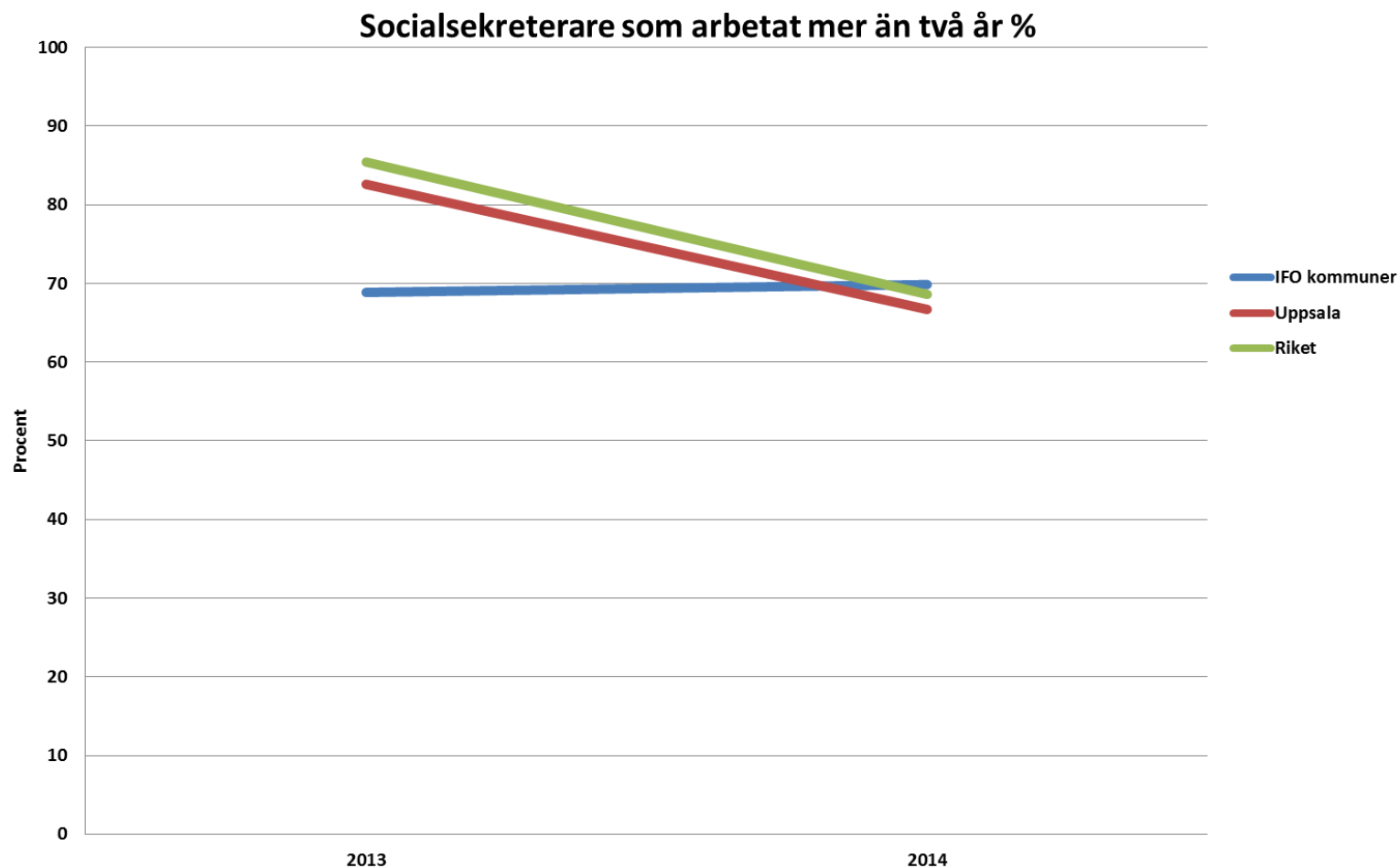
Personalens kompetens

Socialekreterare med socionomexamen %



IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Personalens kompetens



IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

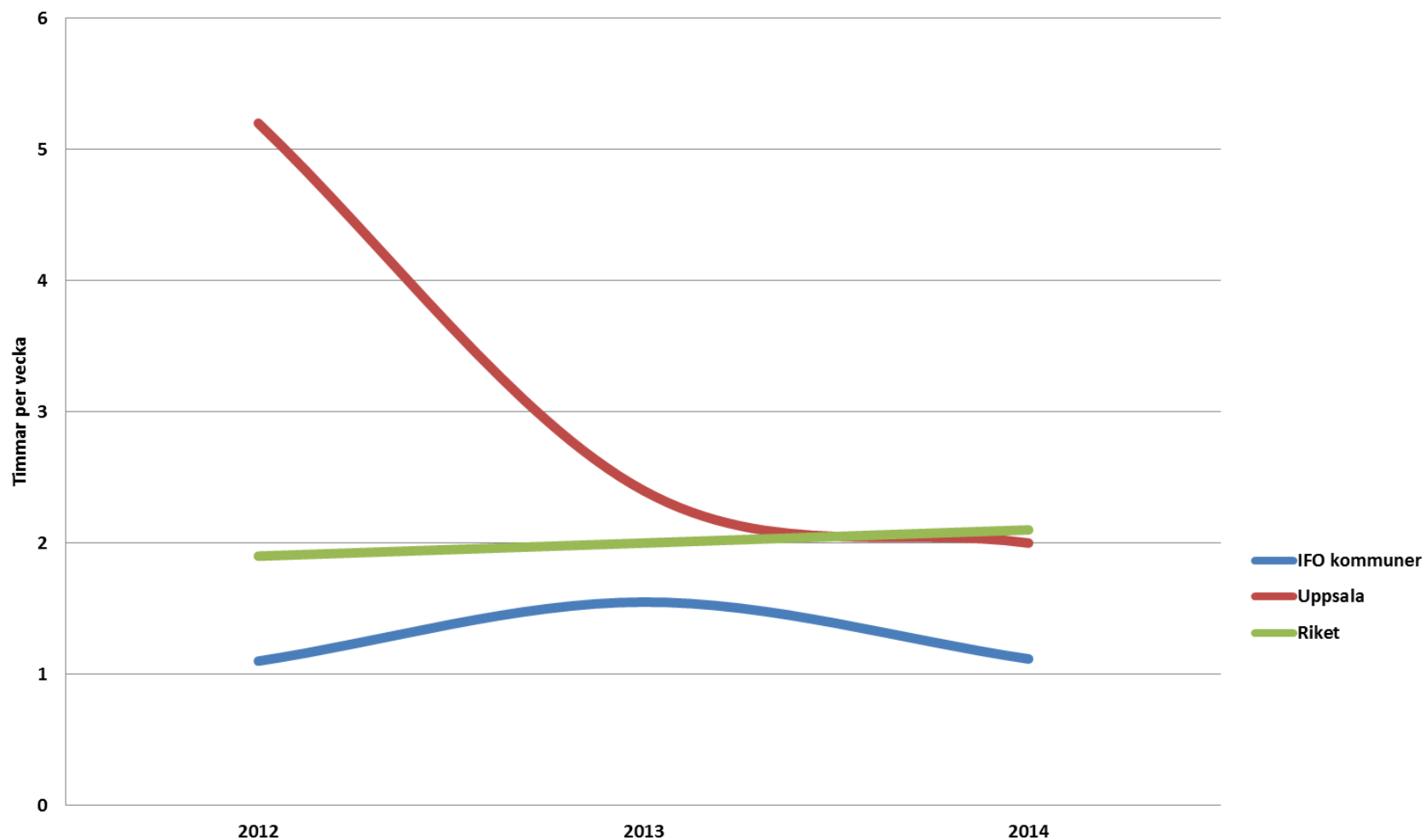
Kompetens utveckling

<u>Strukturerad inskolning för nyanställda</u>	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja

<u>Samlad plan för personalens kompetensutveckling</u>	
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Uppsala	Nej
Linköping	Nej
Norrköping	Nej
Västerås	Nej
Helsingborg	Nej

<u>Individuell kompetensutvecklingsplan för alla handläggare</u>	
Linköping	Ja
Örebro	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja
Uppsala	Nej
Jönköping	Nej
Norrköping	Nej

Handläggarnas tillgång till stöd i arbetet - timmar per vecka



IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Verksamheten använder en eller flera standardiserade bedömningsmetoder för att bedöma enskilda personers situation och behov av insatser.

<u>Standardiserade bedömningsmetoder</u>	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja
Jönköping	Nej
Örebro	Nej
Norrköping	Nej

Systematisk uppföljning

<u>Uppföljning av resultat på individnivå</u>	
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja
Uppsala	Nej
Örebro	Nej

<u>Sammanställning av resultatet på gruppnivå</u>	
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja
Uppsala	Nej
Örebro	Nej

<u>IT-system som stödjer verksamhetsuppföljning</u>	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja

Brukarundersökningar	
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Uppsala	Nej
Helsingborg	Nej

Väntetid vid nybesök	
Örebro	Inom 7 dagar
Norrköping	Inom 7 dagar
Helsingborg	Inom 7 dagar
Västerås	Inom 8-14 dagar
Linköping	Inom 8-14 dagar
Jönköping	Inom 8-14 dagar
Uppsala	15 dagar eller mer

Klagomålshantering	
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Uppsala	Nej
Linköping	Nej
Helsingborg	Nej

Tolkanvändning	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja

Genomförandeplaner

Verksamheten har upprättat en genomförandeplan tillsammans med den enskilde.

<u>Genomförandeplan upprättas inom tre månader</u>	
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja
Uppsala	Nej
Norrköping	Nej

<u>Genomförandeplan undertecknas av den enskilde</u>	
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Västerås	Ja
Uppsala	Nej
Norrköping	Nej
Örebro	Nej
Helsingborg	Nej

<u>Genomförandeplan följs upp minst var tredje månad</u>	
Helsingborg	Ja
Uppsala	Nej
Linköping	Nej
Jönköping	Nej
Örebro	Nej
Norrköping	Nej
Västerås	Nej

Tillgång till insatser

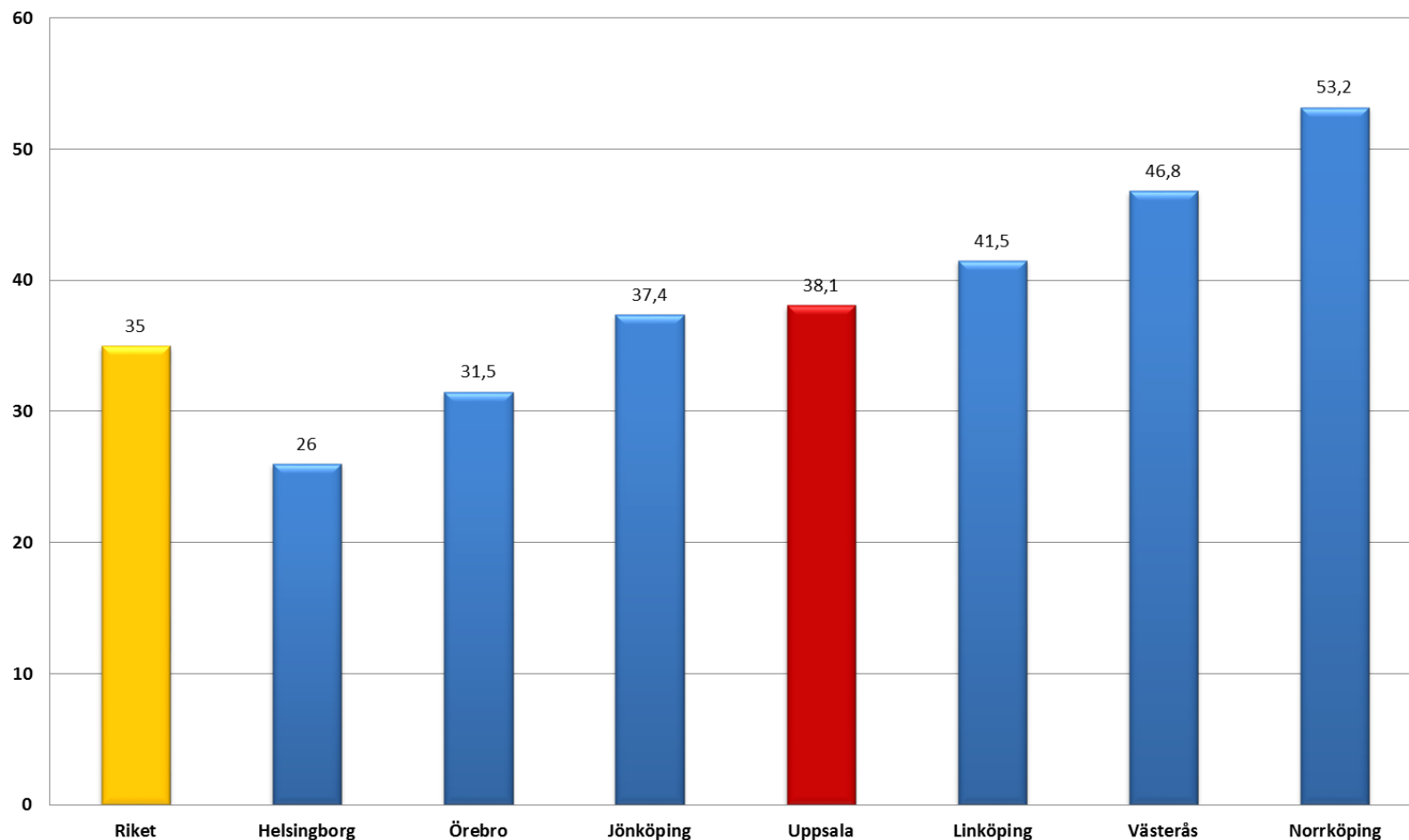
<u>Arbetsmarknadsinsatser till unga vuxna inom en månad</u>	
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja
Uppsala	Nej
Linköping	Nej
Norrköping	Nej

<u>Arbetsmarknadsinsatser till personer över 24 år</u>	
Uppsala	Ja
Jönköping	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja
Linköping	Nej
Örebro	Nej

<u>Hushållsekonomisk rådgivning</u>	
Uppsala	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Linköping	Nej
Helsingborg	Nej
Västerås	Nej

Genomsnittlig antal biståndshushåll med utbetalning per månad dividerat med antal handläggare omräknat till heltid

Biståndshushåll per handläggare



Trygg och säker ärendehantering

Verksamheten har aktuell skriftlig rutin.

<u>Aktuell rutin när barn misstänks fara illa</u>	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Örebro	Ja
Helsingborg	Ja
Norrköping	Nej
Jönköping	Nej
Västerås	Nej

<u>Aktuell rutin vid våld i nära relationer</u>	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Helsingborg	Ja
Norrköping	Nej
Västerås	Nej

<u>Aktuell rutin vid skyddade personuppgifter</u>	
Uppsala	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Linköping	Nej
Jönköping	Nej
Västerås	Nej
Helsingborg	Nej

<u>Aktuell rutin för att förebygga avhysningar av barnfamiljer</u>	
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja
Uppsala	Nej

Följsamhet till lagstiftningen

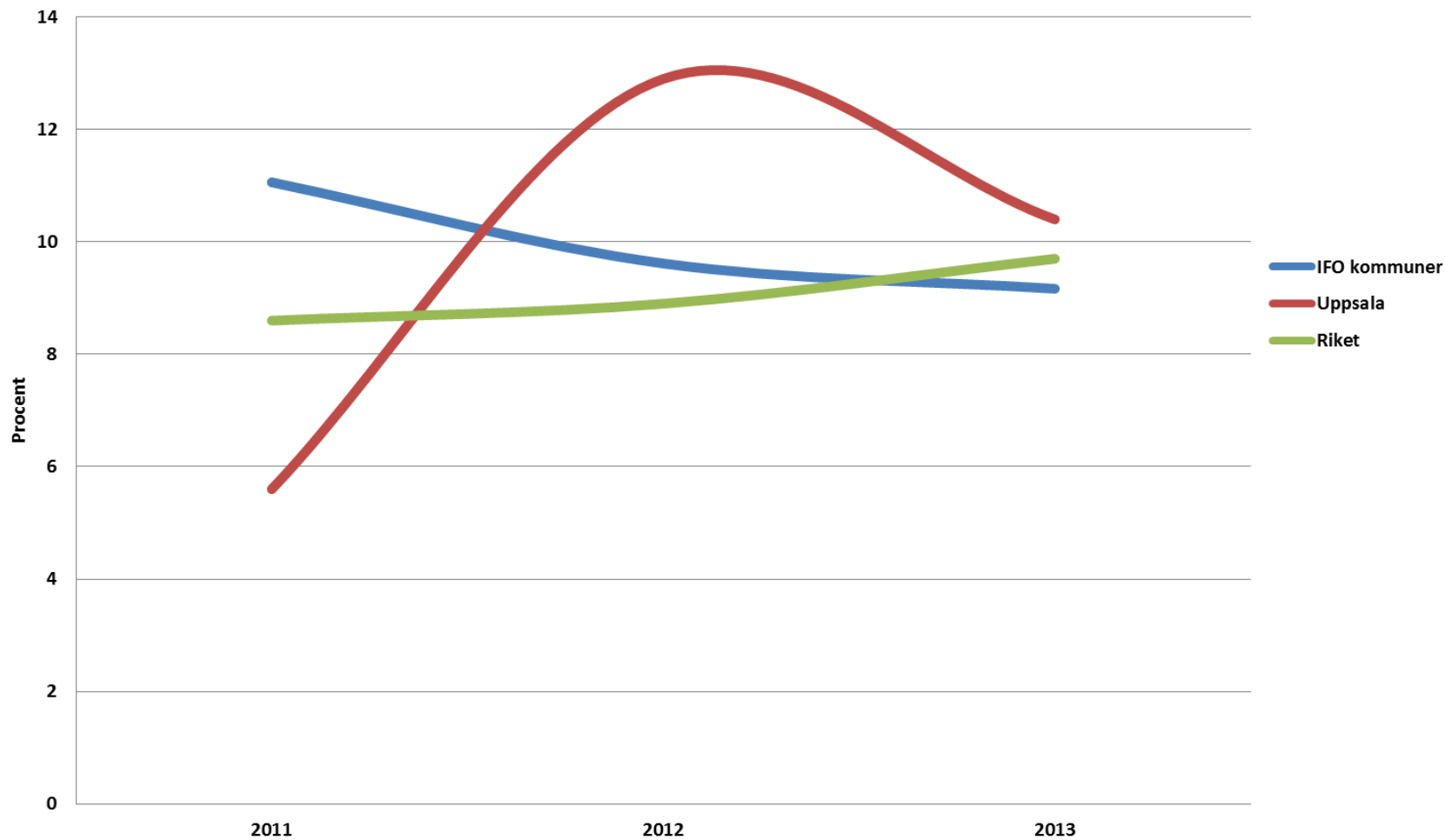
Verksamheten har tillgång till juridisk kompetens som i det dagliga arbete kan bistå i frågor som rör regeltillämpning.

<u>Juridiskt stöd</u>	
Uppsala	Ja
Linköping	Ja
Jönköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Helsingborg	Ja

Inom verksamheten sker löpande genomgångar av nya rättsfall och JO-beslut med samtliga handläggare.

<u>Information om nya rättsfall</u>	
Linköping	Ja
Örebro	Ja
Norrköping	Ja
Västerås	Ja
Uppsala	Nej
Jönköping	Nej
Helsingborg	Nej

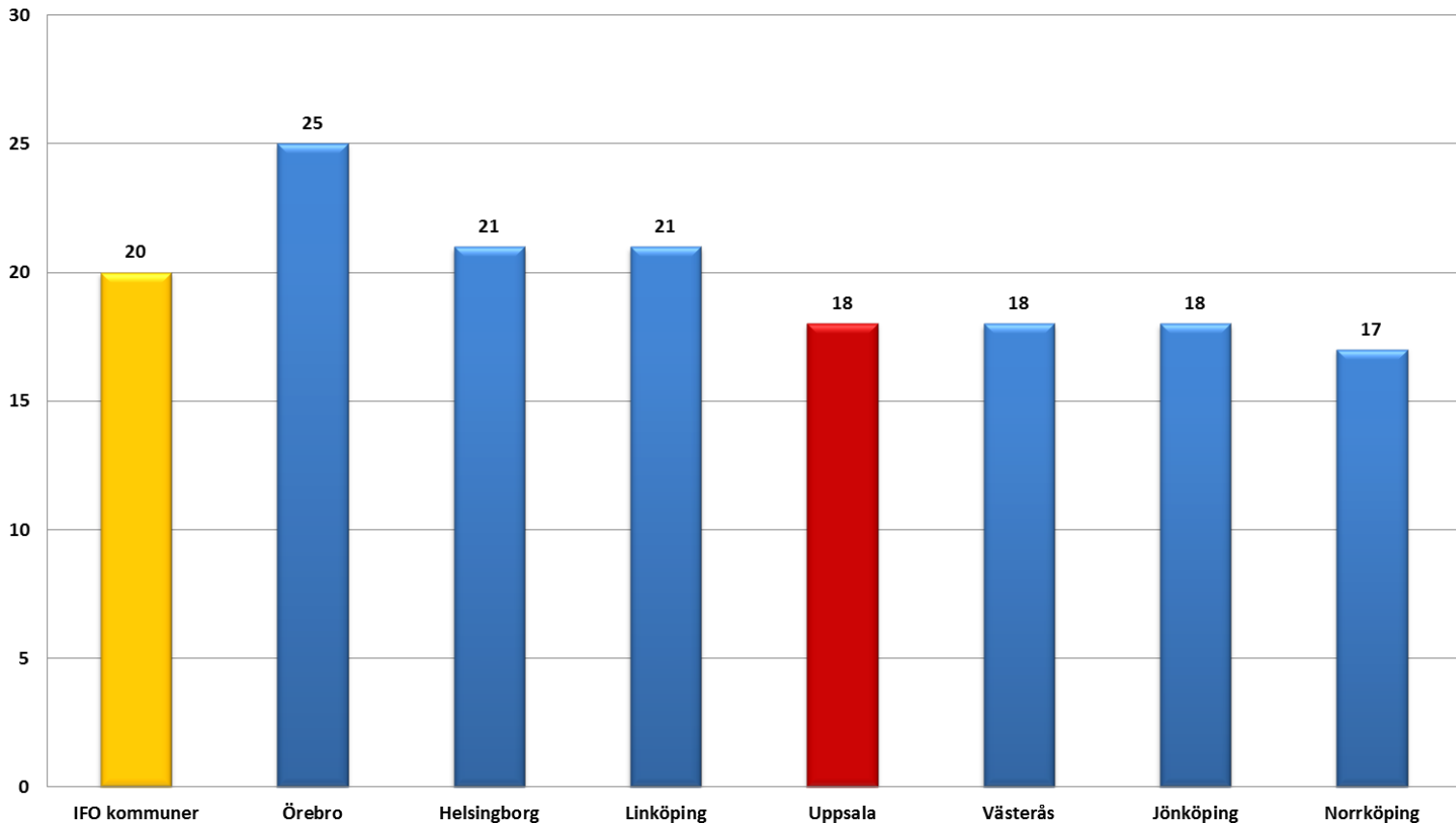
Ändrade överklagade beslut %



IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Sammanställning del 2

Uppfyllda kvalitetsindikatorer (max 31) 2013



IFO kommuner = Genomsnitt Linköping, Örebro, Västerås, Helsingborg, Jönköping, Norrköping

Ej uppfyllda kvalitetsindikatorer

- Samlad plan för personalens kompetensutveckling
- Individuell kompetensutvecklingsplan
- Uppföljning av resultat på individnivå
- Sammanställning av resultatet på gruppnivå
- Brukarundersökningar (2014)
- Väntetid vid nybesök
- Klagomålshantering
- Genomförandeplan upprättas inom tre månader
- Genomförandeplan undertecknas av den enskilde
- Genomförandeplan följs upp minst var tredje månad
- Arbetsmarknadsinsatser till unga vuxna inom en månad (2014)
- Aktuell rutin för att förebygga avhysningar av barnfamiljer
- Information om nya rättsfall

Handläggare
Tobias Åström SinisaloDatum
2014-12-04Diarienummer
UAN-2013-0066

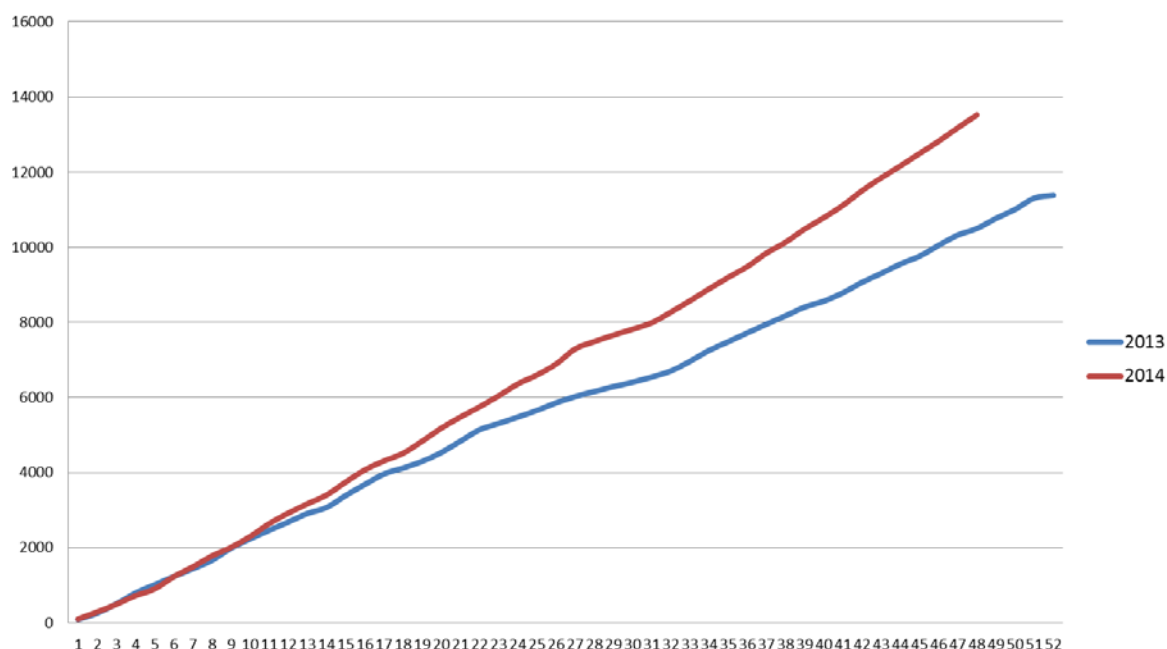
Månadsrapport per november 2014 - Arbetsmarknad

I slutet november 2014 var cirka 375 000 personer öppet arbetslösa eller sökande i program med aktivitetsstöd i riket. Det är en ökning med runt 2 000 personer jämfört med i slutet av oktober och en minskning med runt 27 000 jämfört med samma tidpunkt förra året. I slutet av november 2014 är nästan 5 200 personer öppet arbetslösa eller sökande i program med aktivitetsstöd i Uppsala kommun. Av dessa personer är cirka 930 ungdomar under 24 år. Antal personer som är öppet arbetslösa eller sökande i program med aktivitetsstöd har minskat med drygt 100 personer i jämförelse med slutet av oktober 2014. Även antalet unga öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd har minskat (70 personer) jämfört med föregående månad och med 230 personer jämfört med samma tidpunkt 2013.

Denna rapport bygger på statistik hämtad från Arbetsförmedlingens hemsida. Månadsstatistiken som framkommer i rapporten består av andelen av den registrerade arbetskraften. Veckostatistiken som omfattar tiden till och med vecka 48 uppgår inte i andelen av den registrerade arbetskraften. Arbetsförmedlingens definition av öppet arbetslösa omfattar arbetssökande som är inskrivna vid Arbetsförmedlingen, är utan arbete, aktivt söker och omgående kan tillträda ett arbete och som inte deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program.

I diagrammet nedan presenteras antalet nyanmällda platser ackumulerat under året.

UAN Uppföljning 2014 - Nyanmällda platser exkl. ferieplatser
ackumulerat under året, Uppsala

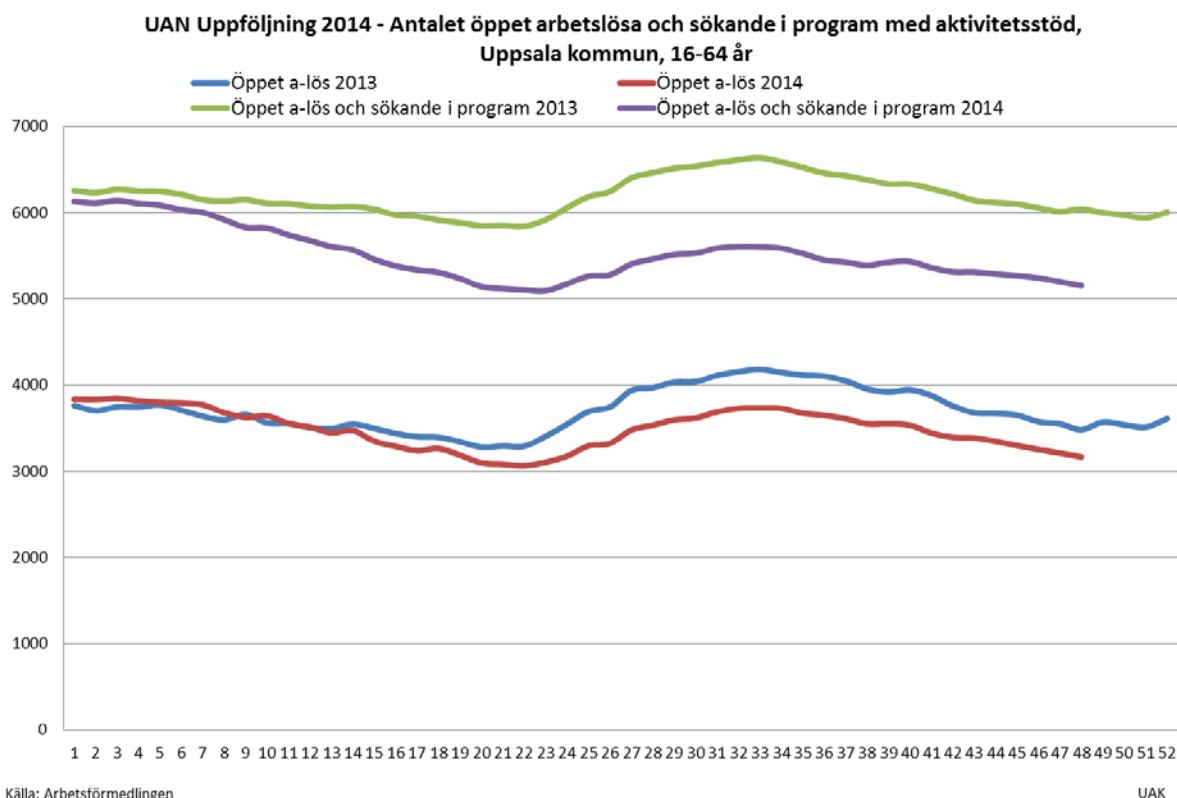


Källa: Arbetsförmedlingen

UAK

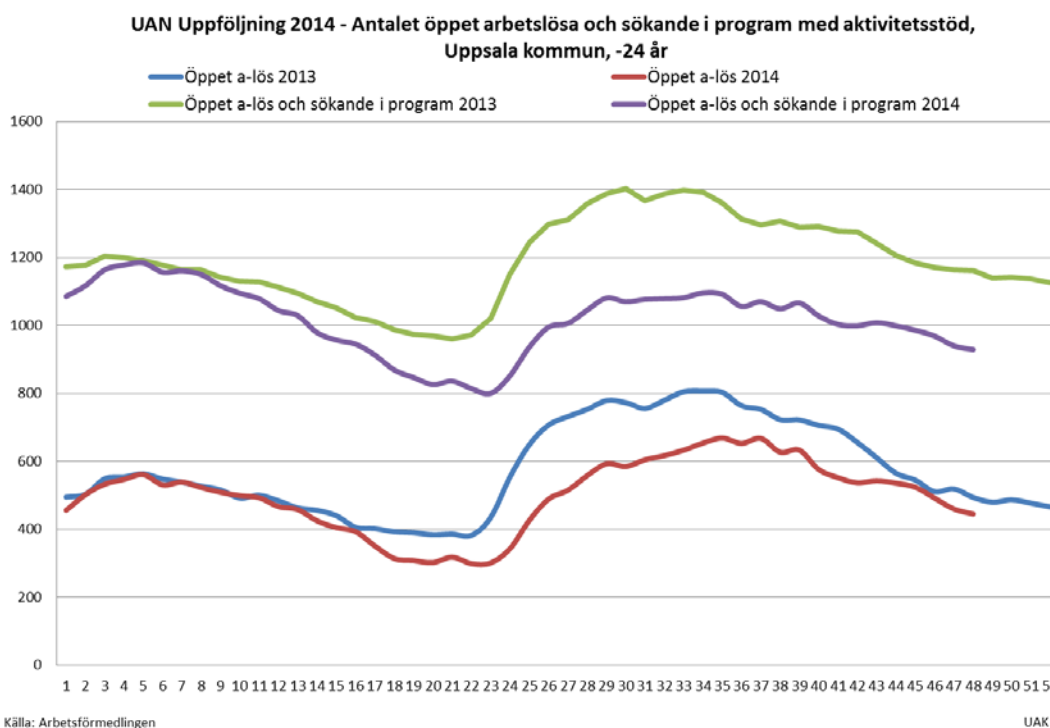
Antalet nyanmälda platser till Arbetsförmedlingen ger en indikation på hur arbetsmarknaden förändras. När jobben blir fler så sjunker ofta arbetslöshetssiffrorna. Ungefär 340 nyanmälda platser per vecka har anmälts till Arbetsförmedlingen under november månad, vilket är ungefär lika många som i mars.

I diagrammet på nedan presenteras antalet öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd mellan 16-64 år i Uppsala kommun.



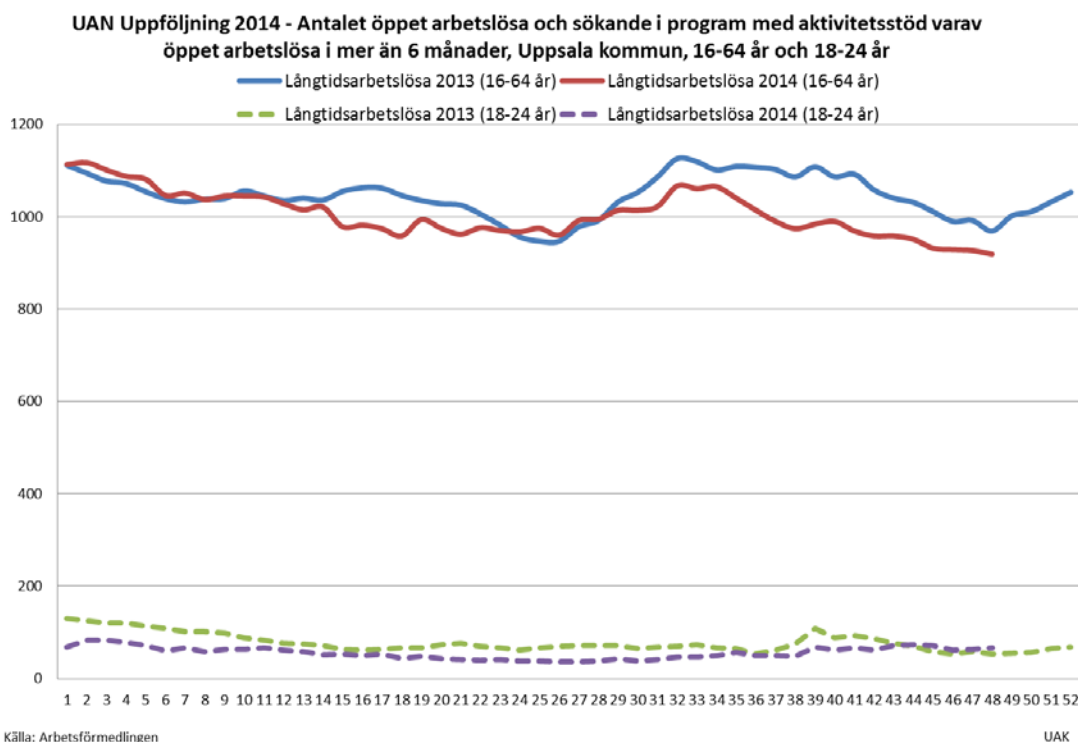
Antalet öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd i Uppsala har minskat de senaste månaderna. Jämfört med samma period förra året så är det totala antalet öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd lägre än förra året. Antalet öppet arbetslösa har blivit något färre jämfört med månaden innan och för november 2013. Antalet sökande i program med aktivitetsstöd har minskat i november 2014 med nästan 200 personer jämfört med november 2013.

Majoriteten av de som är inskrivna på Arbetsförmedlingen ingår i en eller flera utsatta grupper. Dit räknas personer med högst förgymnasial utbildning, personer födda utanför Europa, personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och äldre (55-64) år.



Antalet unga arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd har sjunkit något i november jämfört med oktober månad. Antalet är även lägre än för samma period 2013.

Följande diagram visar personer som är arbetslösa eller sökande i program med aktivitetsstöd under mer än 6 månader varav i öppen arbetslöshet i mer än 6 månader (tidigare kallade långtidsarbetslösa).



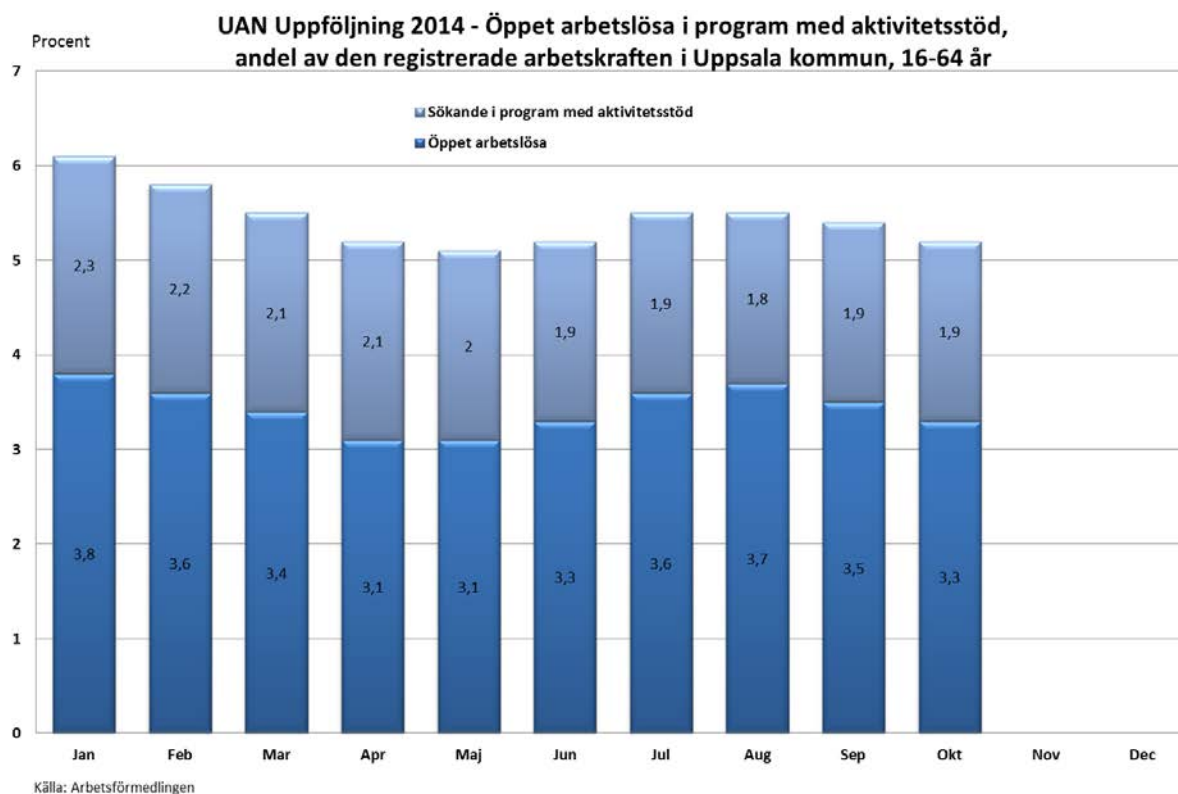
Antalet öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd under mer än 6 månader är lägre i november 2014 än i november 2013. Minskningen i antalet inskrivna de senaste månaderna har i huvudsak skett bland personer som varit utan arbete i mindre än ett år men även antalet med längre inskrivningstider än två år fortsätter att minska något. Det betyder att möjligheterna finns att komma i arbete trots att man har varit arbetslös en mycket lång tid. I samtliga av de utsatta grupperna har antalet med inskrivningstider över två år minskat jämfört med förra året.

Antalet ungdomar som är öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd under mer än 6 månader är lägre under 2014 än 2013 fram till sista månaden. Ungefär 15 ungdomar fler ungdomar är öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd som saknat arbete i mer än 24 månader i november 2014 jämfört med november 2013.

Andel av arbetskraften som är arbetslösa

Arbetsförmedlingen kompletterade 2011 sitt sätt att beräkna andelen arbetslösa med att beräkna utifrån den registerbaserade arbetskraften. Tidigare gjordes beräkningen endast relaterat till befolkningen 16 – 64 år. Andelen arbetslösa finns nu alltså båda i förhållande till den registerbaserade arbetskraften och befolkningen 16 – 64 år. Den registerbaserade arbetskraften består av den förvärvsarbetande nattbefolkningen, öppet arbetslösa som är inskrivna på Arbetsförmedlingen och personer i program med aktivitetsstöd. Detta förändrar storleken på andelen arbetslösa men inte antalet. Större andel är öppet arbetslösa jämfört med den registrerade arbetskraften än av befolkningen.

Diagrammet nedan visar den sammanlagda andelen öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd i Uppsala av den registerbaserade arbetskraften.

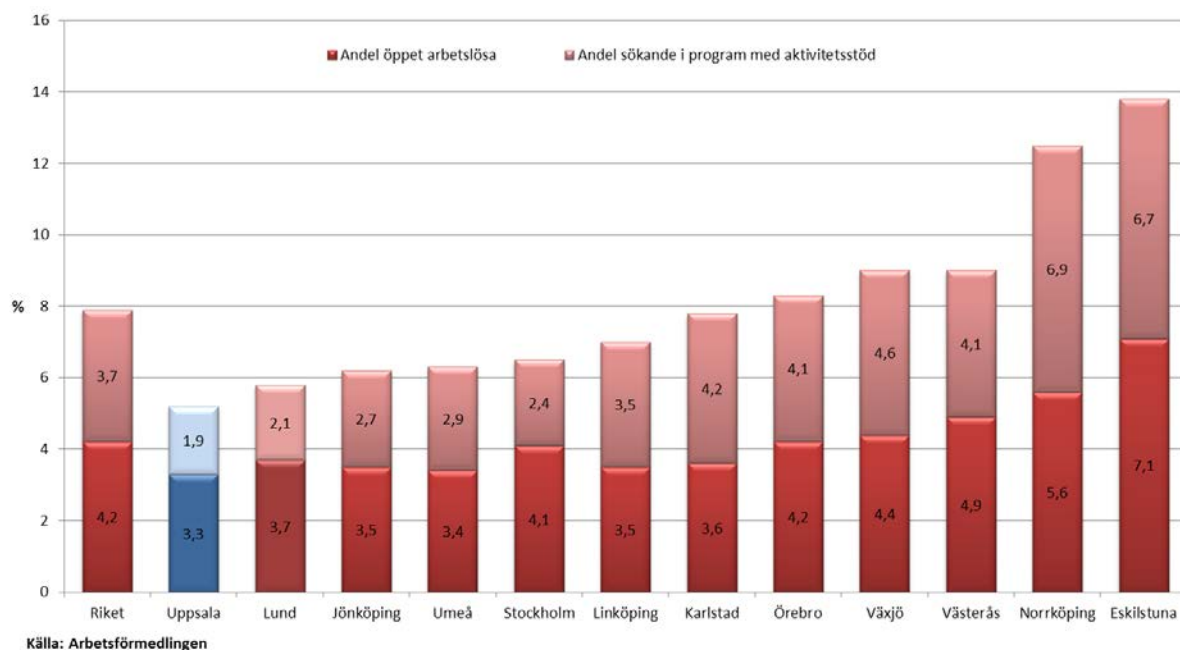


Andelen öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd uppgår till 7,9 procent för riket i oktober, detta är en ökning från 7,8 procent i september. I Uppsala har det skett en minskning sedan sommaren då det vanligtvis är en större andel arbetslösa. För unga upp till 24 år har andelen öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd i riket minskat från 17,6 procent i oktober 2013 till 15 procent i oktober 2014. För ungdomar i Uppsala upp till 24 år har andelen öppet arbetslösa och sökande i program minskat från 8,6 procent i september till 8,4 procent i oktober.

I diagrammet nedan åskådliggörs en jämförelse av nivåerna för andelen öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd mellan liknande kommuner. Jämfört med liknande kommuner och riket har Uppsala en låg andel öppet arbetslösa och sökande i program med

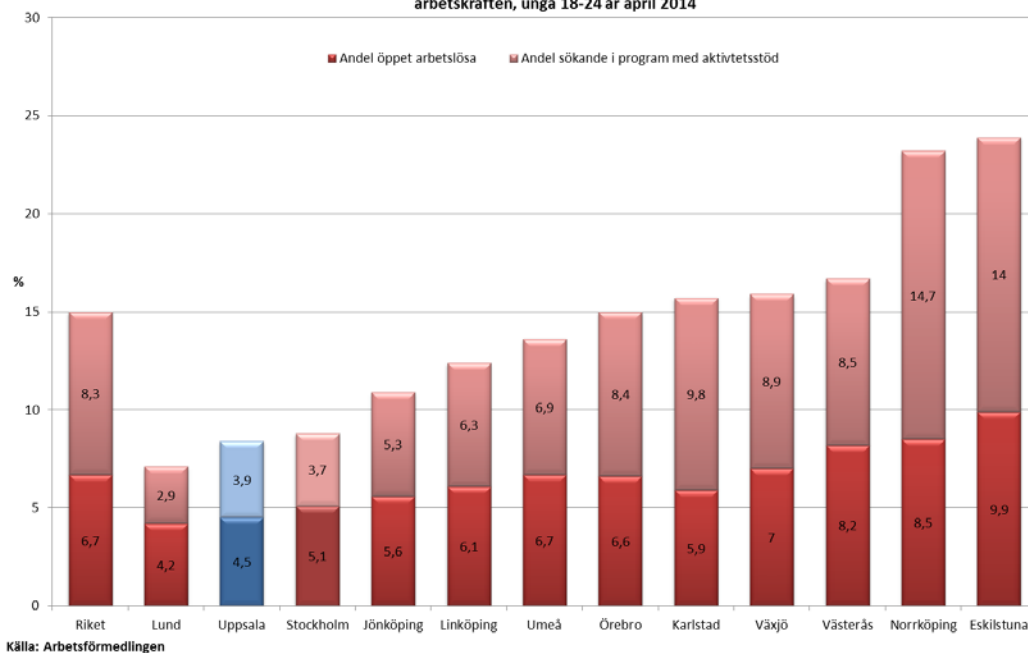
aktivitetsstöd.

UAN Uppföljning 2014 - Öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd, andel av den registrerade arbetskraften, 16-64 år, oktober 2014



I diagrammet nedan visas en jämförelse mellan liknande kommuner för andelen öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd i åldergruppen 18-24 år. Enbart Lunds kommun, av de valda kommunerna, har en lägre nivå än Uppsala kommun.

UAN Uppföljning 2014 - Öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd, andel av den registrerade arbetskraften, unga 18-24 år april 2014

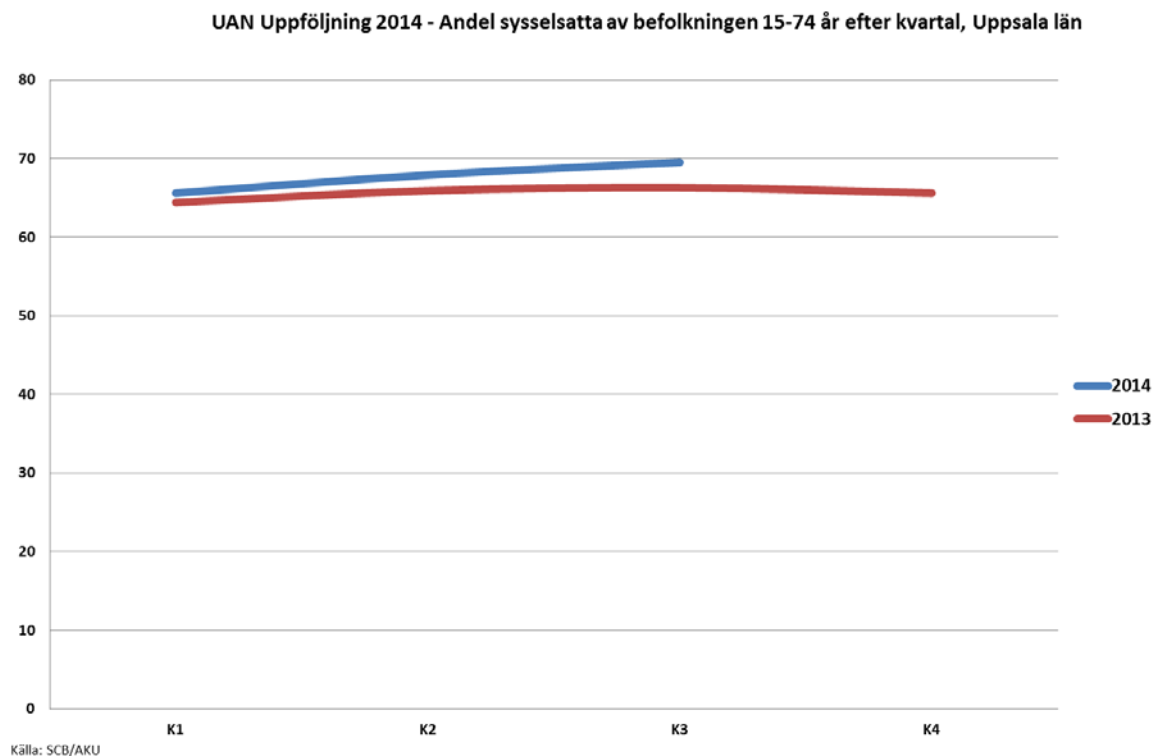


Sysselsättning

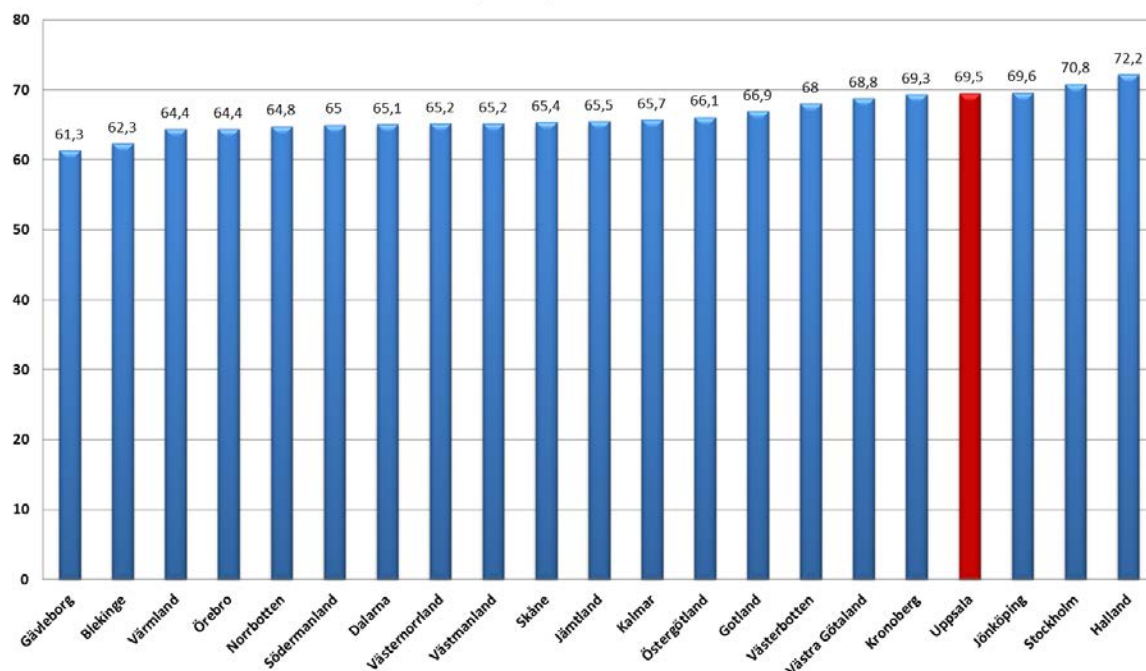
SCB genomför kvartalsvis arbetskraftsundersökningar för att ta fram statistik på sysselsättningen.

I gruppen sysselsatta ingår personer som under en viss vecka (referensveckan, alltså när undersökning genomfördes) utförde något arbete, antingen som avlönade arbetstagare, som egna företagare eller oavlönade medhjälpare i företag tillhörande make/maka eller annan medlem av samma hushåll samt personer som inte utförde något arbete enligt ovan, men som hade anställning, arbete som medhjälpare hushållsmedlem eller egen företagare och var tillfälligt frånvarande under hela referensveckan. Orsak till frånvaron kan vara sjukdom, semester, tjänstledighet, värnpliktstjänstgöring eller ledighet av annan anledning. Personer som deltar i vissa arbetsmarknadspolitiska program räknas som sysselsatta.

Nedanstående diagram visar andel sysselsatta av befolkningen 15-74 år i Uppsala län kvartalsvis samt jämfört med andra län.

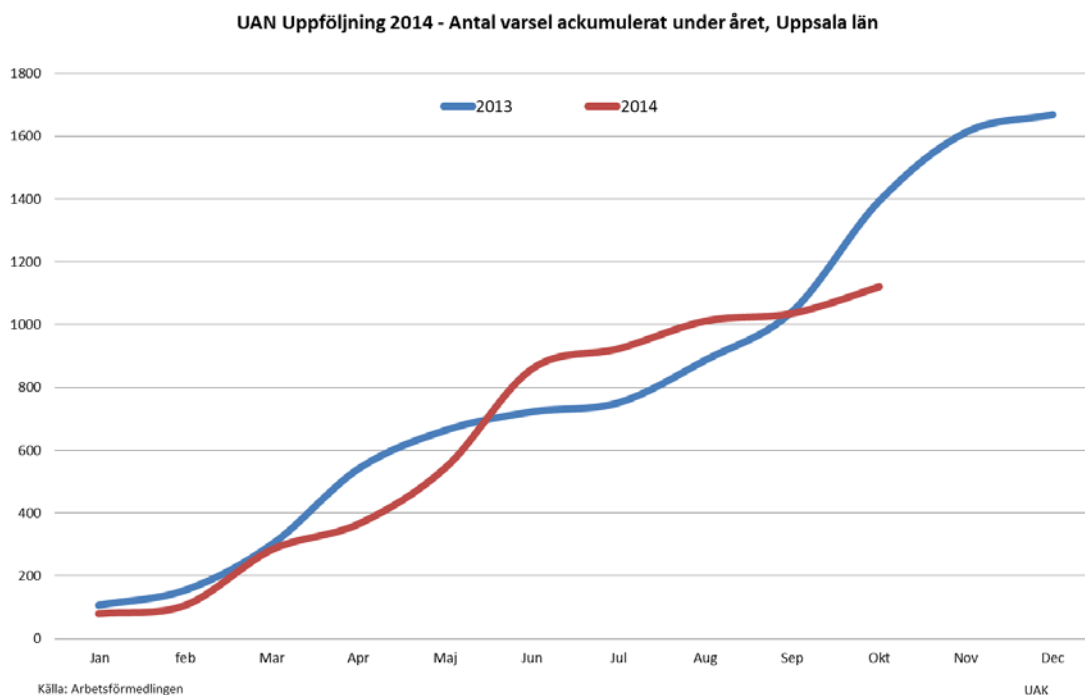


UAN Uppföljning 2014 - Andel sysselsatta av befolkningen 15-74 år efter län,
juli - september 2014



Varsel

Varsel om uppsägning är ett begrepp som innebär att en arbetsgivare förvarnar om en större mängd uppsägningar. Om minst fem arbetstagare är berörda vid ett tillfälle eller om arbetsgivaren tror att fler än tjugo arbetstagare kommer att beröras under en nittiodagarsperiod ska varsel lämnas till Arbetsförmedlingen. Mindre driftinskränkningar ingår inte i statistiken. Arbetsförmedlingen lämnar inte ut statistik på kommunnivå eftersom det gör det möjligt att identifiera företag som uppger varsel om uppsägning.



Antal varsel om uppsägning i Uppsala län har varit relativt lågt under året förutom i maj (179) och juni (315). Det är färre varsel under perioden januari till oktober i år jämfört med samma period 2013. Det är var arbetsgivaren är lokaliserad som avgör vilket län varslet hamnar i statistiken. Alltså kan en kommun eller län där många pendlar till arbetsplatsen i ett annat län påverkas av varsel i det andra länet. Långt ifrån alla rapporterade varslen realiseras aldrig och många varslade får snabbt ett nytt arbete efter uppsägning.