

Socialförvaltningen

Datum:
2019-11-11Diarienummer:
SCN-2019-0578Handläggare:
Sophie Jonneryd

Socialnämnden

Uppföljning av ramavtal HVB barn och unga, Utslussen Vård AB

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen av Utslussen Vård AB, HVB i Boden

Sammanfattning

Socialnämnden har sedan november 2016 ramavtal avseende vård på HVB (hem för vård eller boende) för barn och ungdom. Uppföljning av privata utförare görs i enlighet med socialnämndens plan för uppföljning och kontroll av privata utförare. I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen följt upp avtalets efterlevnad med Utslussen Vård AB. Förvaltningens bedömning är att Utslussen Vård AB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan november 2016 ramavtal avseende HVB för barn och ungdom (SCN-2016-0201). Avtalet sträcker sig till november 2020 och omfattar i dagsläget 29 leverantörer. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB enligt socialtjänstlagen (SoL) eller enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar både akut- behandlings- och utredningsplaceringar.

Socialnämnden beslutade i mars 2019 om plan för kontroll och uppföljning av privata utförare (SCN-2019-0145). Fokusområde för uppföljningen 2019 är barn och unga i heldygnsvård. Utslussen Vård AB är en av de leverantörer som har valts ut för fördjupad uppföljning med anledning av att de är en av de leverantörer som anlitats mest under ramavtalstiden.

Uppföljningens innehåll och genomförande

Uppföljningen omfattar ekonomiska kontroller, kontroller av tillstånd och tillsynsbeslut från inspektionen för vård och omsorg (IVO), frågeformulär till ansvarig socialsekreterare i pågående placeringar samt personligt besök på Utslussen Vård AB, HVB i Boden. Vid besöket träffade förvaltningen föreståndaren i verksamheten.

Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor. Särskilda fokusområden för denna uppföljning har varit hälsa och skolgång, då det finns flertalet rapporter som påvisar att placerade barn och unga generellt har sämre hälsa och utbildning än barn och unga i övrigt.

Om Utslussen Vård AB

Utslussen Vård AB HVB i Boden har 10 platser och är beläget i stadsdelen Prästholmen i Boden. Målgruppen är ungdomar i åldern 16–20 år med psykosocial problematik. Det kan exempelvis handla om ungdomar med tidigare missbruksproblematik men ej i aktivt missbruk, ungdomar som befinner sig i eller hamnar i kriminellt vagabondmässigt leverne eller ungdomar med sådan beteendeproblematik att heldygnsvård krävs. Behandlingen utgår från den kognitiva beteendeterapin och omfattar ett flertal metoder och program. Verksamheten återfinns i ett hyreshus och omfattar två våningsplan. Utslussen Vård AB förfogar över hela hyreshuset, på övriga våningsplan bedrivs stödboende.

Under ramavtalsperioden har 18 placeringar gjorts varav 3 är pågående vid tidpunkt för uppföljning.

IVO

Utslussen Vård AB har sedan 2010-05-04 tillstånd att bedriva HVB. Senaste tillsyn genomfördes den 13 februari 2019 genom en oanmäld inspektion. Inriktningen i tillsynen var att få ta del av ungdomarnas upplevelse av att bo på Utslussen HVB och om vården är av god kvalitet, trygg och säker utifrån den vård och behandling ungdomarna får, personalens bemötande, ungdomarnas delaktighet, boendemiljö och fritid samt om verksamheten bedrivs enligt gällande tillstånd. IVO uppmärksammade inga brister inom de områden som tillsynen omfattade.

Ekonomi

Leverantörerna ska enligt tecknat ramavtal ha en stabil ekonomisk ställning så att denna med bibehållen kvalitet kan fullgöra uppdraget under hela avtalstiden. Detta innebär bl.a. att hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC). Utslussen Vård AB har rating 5. Inga anmärkningar finns hos Kronofogdemyndigheten eller Skatteverket.

Bemannning

Antal anställda är detsamma som tidigare, men utifrån behov i ungdomsgruppen har personaltätheten ökat kvällstid. Dagtid vardagar finns 3–4 personal i tjänst. Kvällar vardagar ca 3 personal. Helger under dagen 2–3 personal. På natten finns sovande jour. Utöver detta finns alltid en personal i beredskap, denna ska kunna infinna sig på hemmet inom 30 minuter.

Personalens kompetens

Enligt avtalet ska anställda ha minst en tvåårig eftergymnasial utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap eller erfarenhet motsvarande behandlingsassistent. På Utslussen HVB har personalen som lägst en socialpedagogisk utbildning och vid rekrytering vägs utbildning, erfarenhet och

personlig lämplighet samman. Förmåga att bygga relation, stå för regler och gränser, hållas struktur, vara ansvarstagande och att kunna hantera hot- och våldssituationer är avgörande.

Kompetensutveckling säkerställs genom att personal regelbundet går kurser, utbildningar och föreläsningar kopplat till de arbetssätt som används i verksamheten, exempelvis kognitiv beteendeterapi (KBT). Personalen har även regelbunden extern handledning.

Ungdomens delaktighet i vården

Ungdomens delaktighet är enligt föreståndaren avgörande för att kunna genomföra en behandling. Det gäller under hela den tid som ungdomen är inskriven och bor på Utslussen HVB. Det handlar om att vara delaktig i utformande av genomförandeplan och de mål som formuleras. Så kallade funktionsanalyser görs tillsammans med ungdomen i syfte att tydliggöra vilken funktion ett beteende fyller samt vilka konsekvenser det får och vilka alternativa strategier som finns. Vilket stöd behöver ungdomen för att nå målen, både under behandling men också vid utskrivning för att kunna fortsätta en positiv utveckling.

Anhöriga

Nätverket involveras utifrån det uppdrag som socialtjänsten ger i upprättad vårdplan. Vårdnadshavare får, om de vill och kan, gärna besöka ungdomen på Utslussen HVB. När resor inte är möjliga hålls kontakt per telefon/Skype. Vårdnadshavare kan ringa när som helst. Om ungdomen exempelvis ska flytta hem till sina föräldrar efter behandling har de regelbunden kontakt med vårdnadshavarna. Viktigt att föräldrarna är en del av ungdomens vård för att det skakunna fortsätta fungera på hemmaplan senare. Har ungdomen permission hem till vårdnadshavare följs varje sådant tillfälle upp.

Skolgång

Leverantören ska enligt avtal ha en god planering för en sammanhållen skolgång för den enskilde. I samband med avtalets tecknande har verksamheten lämnat in en rutin gällande skolgång enligt vilken Utslussen Vård AB arbetar.

Utslussen Vård AB har ett långvarigt samarbete med Björknäsgymnasiet som ligger inom gångavstånd från behandlingshemmet. De flesta av ungdomarna går i skola där. Det kan också förekomma att ungdomar går gymnasiet i Luleå eller vuxenutbildningar i Luleå eller Boden. Detta beror på vad ungdomen önskar och vad Utslussen HVB tillsammans med socialsekreterare bestämmer. Även i denna fråga är det vårdplan och genomförandeplan som styr insatserna. Planering sker tillsammans med ungdomen, socialtjänst och om möjligt med nätverket kring skolundervisningen och vad som är rimligt för respektive ungdom. Målsättningen är att skolgången ska komma i gång så snabbt som möjligt efter inskrivning, helst inom två veckor.

Utslussen HVB har en anställd lärare som ansvarar för läxläsning och kontakt med skolan, planering samt uppföljning. De är måna om tät och god kontakt med skolan. För att skapa en positiv atmosfär kring skola och lärande arbetar de i samtal med ungdomen om hur mål och delmål ska kunna nås. De försöker belysa alla positiva konsekvenser som en lyckad skolgång medför, både på kort och lång sikt. De arbetar för att ungdomen i stort ska ha en fungerande vardag där skolgången är en del. Regelbunden läxläsning finns på behandlingshemmet. För de ungdomar som inte går i skola ordnas praktikplats och vid något tillfälle har ungdomar lyckats få arbete.

Hälsa

Vid inskrivning sker en avstämning kring hälso-, sjuk- och tandvård med socialtjänsten, vårdnadshavare och ungdomen själv. Under den första tiden träffar även en läkare knuten till Utslussen HVB ungdomen för uppföljning och planering så att ungdomen har de rätta vårdkontakterna och vid behov medicinerar. När det gäller hälsofrämjande insatser är de måna om fysisk aktivitet som en del i vardagen, vilket finns med i behandlingsplanering varje vecka. Ungdomarna får träningskort och kort till badanläggning eller möjlighet till fysisk aktivitet på annat sätt. Vidare är bra rutiner i vardagen i fokus i behandlingen, det handlar bl.a. om fasta tider för att stiga upp, äta mat, sova m.m. Att ungdomen kan lita på personalen och känna sig trygg på hemmet är också viktigt för en god hälsa.

Uppföljning av vården avseende måloppfyllelse

Utslussen HVB har kontinuerliga uppföljningar med ungdomen och uppdragsgivaren för att säkerställa behandlingskvaliteten och att genomförandeplanen följs. Två gånger per år görs en kvalitetsmätning av Skandinavisk sjukvårdsinformation (SSIL). Mätningen grundas på intervjuer av uppdragsgivare (ungdomens handläggare). Utslussen HVB genomför även en egen utvärdering i samband med avslut. Denna utvärdering riktar sig till ungdomen och dess nätverk. Mätningar i behandlings-samtalen genomförs individuellt med olika verktyg (BAI, BDI, tillfredsskalor m.m.).

Socialtjänsten får varje månad en rapport om hur behandlingen går i förhållande till målen. Rapporten upprättas efter de behovsområden som finns med i ungdomens genomförandeplan. Även placeringstider och sammanbrott analyseras som underlag i verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.

Samarbete med socialförvaltningen

Verksamheten beskriver att dialogen och samarbetet med socialförvaltningen fungerar ganska bra och att socialsekreterarna är ganska lätta att få kontakt med. De upplever att det varierar mellan olika handläggare. I vissa ärenden fungerar det mycket bra och många handläggare är väldigt engagerade och delaktiga i ungdomens behandling. När det gäller Skypemöten har det varit svårt att få till möten, då tekniken inte alltid fungerat.

Synpunkter från socialförvaltningen

De frågor som har ställts till socialsekreterare har fokuserat på genomförandeplan och rapportering, vårdinnehåll och behandling, kontakten med närstående samt hälso- och sjukvård. Sammantaget beskriver svaren att leverantören efterlever villkoren i avtalet.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Utslussen Vård AB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Socialförvaltningen

Åsa Carlsson
Tf. direktör