

Handläggare
Ana Perez

Datum
2015-12-02

Diarienummer
ALN-2015-0150.30

Äldrenämnden

Avtalsuppföljning vid NiNa familjestöd

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta

att med beaktande av resultatet lägga rapporten till handlingarna

Ärendet

Äldreförvaltningen genomförde den 15 och 22 juni 2015 en planerad avtalsuppföljning och den 6 augusti 2015 en oanmäld avtalsuppföljning av NiNa familjestöd. Av bifogade rapporter (se bilaga 1 och 2) framgår resultat av uppföljningarna. Parallellt med avtalsuppföljningen har medicinskt ansvariga genomfört en kvalitetsuppföljning av verksamheten (se ALN-2015-0259).

Vid avtalsuppföljningarna konstaterades ett antal brister och förbättringsområden inom områdena personalbemanning; kompetens och kompetensutveckling; samverkan, genomförande av uppdrag och dokumentation samt vad gäller rutiner i verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Avseende ovan nämnda brister begärde förvaltningen att utföraren i en handlingsplan beskrev åtgärder och en tidsplan för dessa. Den 19 oktober 2015 kallades ledningen för NiNa familjestöd till ett möte med förvaltningen för genomgång av de konstaterade bristerna och inkomna svar i handlingsplan. Efter mötet begärdes en kompletterande handlingsplan, vilken inkom och godkändes den 26 november 2015.

Förvaltningen bedömer nu att utföraren vidtagit tillräckliga åtgärder för att komma tillrätta med de påtalade bristerna (se bilaga 3). Förvaltningen avser att vid nästkommande avtalsuppföljning följa upp de åtgärder som beskrivits i handlingsplan och ser härmed detta ärende som avslutat.

Äldreförvaltningen

Gunn Henny Dahl
T.f. Direktör